

მედი ქლაბ ჯორჯია
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება

ფინანსური ანგარიშგება და
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა
31 დეკემბერი 2019

ფინანსური ანგარიშგება

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა	1-3
ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება	4
სრული შემოსავლის ანგარიშგება	5
კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგება	6
ფულადი ნაკადების ანგარიშგება	7
ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები	8-23

მმართველობის ანგარიში

24-52

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

შემდგომი პასუხისმგებლობის საზოგადოება „მედი ქლავ ჯორჯია“-ს მფლობელებს

დასკვნა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩავატარეთ შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“-ს (შემდგომში „კომპანია“) ფინანსური ანგარიშგების აუდიტი, რომელიც შედგება 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მომზადებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებისგან, აღნიშნული თარიღით დასრულებული წლის მოგება ზარალისა და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგების, მფლობელთა კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგებისა და ფულადი სახსრების მოძრაობის ანგარიშგებისგან, ასევე ფინანსურ ანგარიშგებაზე დართული განმარტებითი შენიშვნებისგან, მათ შორის, ყველა მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვისგან.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიის ფინანსურ მდგომარეობას 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, აგრეთვე მისი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულადი სახსრების მოძრაობას იმ წლისთვის, რომელიც დასრულდა მოცემული თარიღით, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფასს სტანდარტები“) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტი წარმართეთ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების („ასს“-ების) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის შემდეგ ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“. ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ კომპანიისგან ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს („ბესს“) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსის („ბესს-ის ეთიკის კოდექსი“) შესაბამისად, და შესრულებული გვაქვს ბესს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც. გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

სხვა ინფორმაცია ასახულია 2019 წლის მმართველობის ანგარიშში

სხვა ინფორმაციაზე პასუხისმგებელია კომპანიის ხელმძღვანელობა. სხვა ინფორმაცია მოიცავს ინფორმაციას, რომელიც შეტანილია 2019 წლის მმართველობის ანგარიშში.

ჩვენი მოსაზრება ფინანსურ ანგარიშგებაზე არ მოიცავს ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და არანაირი ფორმის მარწმუნებელ დასკვნას არ წარმოვადგენთ მასზე (სხვა ინფორმაციაზე) გარდა ჩვენი დასკვნის - „დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე“ - ნაწილში აღწერილი საკითხებისა.

ჩვენ მიერ ჩატარებულ ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობა იმაში მდგომარეობს, რომ გავეცნოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად შეუსაბამო ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან აუდიტის პროცესში ჩვენ მიერ მოპოვებულ ინფორმაციასთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია. თუ ჩვენ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ არსებითი უზუსტობა არსებობს ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციაში, გვევალება ამ ფაქტის ინფორმირება. ამასთან დაკავშირებით, ჩვენ არ აღმოგვიჩენია ისეთი საკითხი, რომლის შესახებაც აუცილებელი იქნებოდა ინფორმირება.

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

კომპანიის ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს სტანდარტების შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია სანარმოს ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად სანარმოს ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ ვსწავლობთ აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგვემოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ კომპანიის ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.

- დასკვნა გამოგვადებს კომპანიის ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძვლად საწარმოს ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, ახსნა-განმარტებებს და ასევე, ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა ფინანსური ანგარიშგების საფუძვლად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.

კომპანიის მფლობელებს, სხვასთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი ვალდებულებაა ჩატარებული პროცედურების საფუძველზე გამოვთქვათ მოსაზრება კომპანიის 2019 წლის მმართველობის ანგარიშის „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონით („კანონი“) განსაზღვრული ნაწილების ამ კანონთან შესაბამისობაზე და არსებითი უზუსტობების შემთხვევაში მივუთითოთ მათ არსზე, ასევე, განვაცხადოთ მმართველობის ანგარიშში კანონით განსაზღვრული რაიმე ინფორმაციის წარმოუდგენლობის შემთხვევაში.

მოსაზრება

ჩვენი აზრით, კომპანიის 2019 წლის მმართველობის ანგარიშის კანონით განსაზღვრული ნაწილები შეესაბამება კანონის მოთხოვნებს, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით.

15 სექტემბერი 2020

არესემ საქართველოს სახელით

გარიგების პარტნიორი: პაატა ჩუბინიძე

RSM Georgia

S. Chubini

- დასკვნა გამოგვაქვს კომპანიის ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად საწარმოს ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, ახსნა-განმარტებებს და ასევე, ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.

კომპანიის მფლობელებს, სხვასთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი ვალდებულებაა ჩატარებული პროცედურების საფუძველზე გამოვთქვათ მოსაზრება კომპანიის 2019 წლის მმართველობის ანგარიშის „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონით („კანონი“) განსაზღვრული ნაწილების ამ კანონთან შესაბამისობაზე და არსებითი უზუსტობების შემთხვევაში მივუთითოთ მათ არსზე, ასევე, განვაცხადოთ მმართველობის ანგარიშში კანონით განსაზღვრული რაიმე ინფორმაციის წარმოდგენლობის შემთხვევაში.

მოსაზრება

ჩვენი აზრით, კომპანიის 2019 წლის მმართველობის ანგარიშის კანონით განსაზღვრული ნაწილები შესაბამეა კანონის მოთხოვნებს, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით.

15 სექტემბერი 2020

არესემ საქართველოს სახელით

გარიგების პარტნიორი: პაატა ჩუბინიძე

შპს „მედი კლავ ჯორჯია“
ფინანსური ანგარიშგება
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	9	10,985,664	11,300,954
არამატერიალური აქტივები		72,021	162,000
სულ გრძელვადიანი აქტივები		11,057,685	11,462,954
მიმდინარე აქტივები			
სასაქონლო მატერიალური მარაგები	11	1,276,017	1,116,330
გადახდილი ავანსები		265,621	159,078
დებიტორული მოთხოვნები	10	2,169,952	2,898,863
ფული და ფულის ექვივალენტები	12	2,538,171	2,816,397
სულ მიმდინარე აქტივები		6,249,761	6,990,668
სულ აქტივები		17,307,446	18,453,622
მფლობელთა კაპიტალი	13		
საწესდებო კაპიტალი		2,000	2,000
გაუნაწილებელი მოგება		15,926,922	17,207,701
სულ მფლობელთა კაპიტალი		15,928,922	17,209,701
ვალდებულებები			
მიმდინარე ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	14	821,728	726,001
მიღებული ავანსები		426,250	377,556
საგადასახადო ვალდებულებები		130,546	140,364
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		1,378,524	1,243,921
სულ ვალდებულებები		1,378,524	1,243,921
სულ მფლობელთა კაპიტალი და ვალდებულებები		17,307,446	18,453,622

ფინანსური ანგარიშგება, მომზადებული 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ხელმძღვანელობის მიერ დამტკიცდა გამოსაშვებად 2020 წლის 15 სექტემბერს.

ნუგზარ აბრამიშვილი

გენერალური დირექტორი



მერი კახუკიანი

ფინანსური დირექტორი

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	9	10,985,664	11,300,954
არამატერიალური აქტივები		72,021	162,000
სულ გრძელვადიანი აქტივები		11,057,685	11,462,954
მიმდინარე აქტივები			
სასაქონლო მატერიალური მარაგები	11	1,276,017	1,116,330
გადახდილი ავანსები		265,621	159,078
დებიტორული მოთხოვნები	10	2,169,952	2,898,863
ფული და ფულის ექვივალენტები	12	2,538,171	2,816,397
სულ მიმდინარე აქტივები		6,249,761	6,990,668
სულ აქტივები		17,307,446	18,453,622
მფლობელთა კაპიტალი	13		
საწესდებო კაპიტალი		2,000	2,000
გაუნაწილებელი მოგება		15,926,922	17,207,701
სულ მფლობელთა კაპიტალი		15,928,922	17,209,701
ვალდებულებები			
მიმდინარე ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	14	821,728	726,001
მიღებული ავანსები		426,250	377,556
საგადასახადო ვალდებულებები		130,546	140,364
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		1,378,524	1,243,921
სულ ვალდებულებები		1,378,524	1,243,921
სულ მფლობელთა კაპიტალი და ვალდებულებები		17,307,446	18,453,622

ფინანსური ანგარიშგება, მომზადებული 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ხელმძღვანელობის მიერ დამტკიცდა გამოსაშვებად 2020 წლის 15 სექტემბერს.

ნუგზარ აბრამიშვილი

დირექტორი

მერი ჭაბუკიანი

ფინანსური დირექტორი

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგება

2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

ქართულ ლარში

მოგება-ზარალისა და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება

	შენიშვნა	2019	2018
შემოსავლები სამედიცინო მომსახურებიდან	5	21,289,208	23,197,725
განწეული სამედიცინო მომსახურების დანახარჯი	6	(13,516,264)	(13,113,111)
საერთო მოგება		7,772,944	10,084,614
საერთო და ადმინისტრაციული ხარჯები	7	(3,666,551)	(3,528,415)
ცვლილება დებიტორული მოთხოვნის ანარიცხში	10	(231,565)	(133,932)
სხვა ხარჯები		(115,283)	(99,571)
სხვა შემოსავლები		214,504	47,988
საოპერაციო მოგება		3,974,049	6,370,684
წმინდა მოგება სავალუტო გადაფასებიდან		99,150	29,630
მოგება დაბეგვრამდე		4,073,199	6,400,314
მოგების გადასახადი	8	(803,097)	(603,127)
წმინდა მოგება		3,270,102	5,797,187
სულ სრული შემოსავალი		3,270,102	5,797,187

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგება

2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

ქართულ ლარში

მფლობელთა კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგება

	შენიშვნა	საწესდებო კაპიტალი	გაუნაწილებელი მოგება	სულ მფლობელთა კაპიტალი
ნაშთი 2017 წლის 31 დეკემბრისთვის	13	2,000	15,157,794	15,159,794
ახალი სტანდარტის გავლენა			(329,561)	(329,561)
ნაშთი 2018 წლის 01 იანვრისთვის		2,000	14,828,233	14,830,233
წლის მოგება		-	5,797,187	5,797,187
სულ სხვა სრული შემოსავალი		-	5,797,187	5,797,187
გადახდილი დივიდენდი		-	(3,417,719)	(3,417,719)
ნაშთი 2018 წლის 31 დეკემბრისთვის	13	2,000	17,207,701	17,209,701
წლის მოგება		-	3,270,102	3,270,102
სულ სხვა სრული შემოსავალი		-	3,270,102	3,270,102
გადახდილი დივიდენდი		-	(4,550,881)	(4,550,881)
ნაშთი 2019 წლის 31 დეკემბრისთვის	13	2,000	15,926,922	15,928,922

ფულადი სახსრების მოძრაობის ანგარიშგება

	შენიშვნა	2019	2018
ფულადი სახსრები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		4,073,199	6,400,314
კორექტირებები:			
ძირითადი საშუალებების ცვეთა	9	1,605,241	1,662,084
წმინდა ცვლილება სავალუტო გადაფასებიდან		(99,150)	-
ძირ. საშუალებების გაყიდვიდან მიღებული (შემოსავალი)/ზარალი		(29,458)	6,879
ცვლილება დებიტორული დავალიანების ანარიცხში	10	231,565	133,932
ცვლილება საოპერაციო აქტივებსა და ვალდებულებებში:			
კლება / (ზრდა) დებიტორულ დავალიანებაში	10	537,517	(186,933)
(ზრდა) / კლება გადახდილ ავანსებში		(159,687)	280,879
(ზრდა) სასაქონლო მატერიალურ მარაგებში	11	(106,543)	(133,613)
ზრდა / (კლება) კრედიტორულ დავალიანებაში	14	95,409	(144,095)
ზრდა / (კლება) მიღებულ ავანსებში		48,694	(135,707)
(კლება) საგადასახადო ვალდებულებებში		(9,818)	(51,935)
საოპერაციო საქმიანობიდან გენერირებული ფულადი სახსრები		6,186,969	7,831,805
გადახდილი მოგების გადასახადი	8	(803,097)	(603,127)
სულ საოპერაციო საქმიანობიდან გენერირებული ფულადი სახსრები		5,383,872	7,228,678
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები			
ძირითადი საშუალებების შეძენა	9	(1,215,004)	(2,346,241)
არამატერიალური აქტივების შეძენა		(15,666)	(22,925)
ძირითადი საშუალებების რეალიზაცია	9	60,155	443,465
სულ საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები		(1,170,515)	(1,925,701)
ფინანსურ საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები			
გადახდილი დივიდენდი	13	(4,550,881)	(3,417,719)
სულ ფინანსურ საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები		(4,550,881)	(3,417,719)
ცვლილება ფული და ფულის ექვივალენტებში:			
ფული და ფულის ექვივალენტები 1 იანვრის მდგომარეობით		2,816,397	931,138
წმინდა ზრდა/(კლება) წლის განმავლობაში		(337,523)	1,885,259
წმინდა კურსთაშორისი სხვაობა ფულად სახსრებსა და მათ ექვივალენტებზე		59,297	-
ფული და ფულის ექვივალენტები 31 დეკემბრის მდგომარეობით		2,538,171	2,816,397

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

1. ორგანიზაციის საქმიანობა

შპს "მედი ქლავ ჯორჯია" (ს/კ 204927543) (შემდგომში „კომპანია“) არის საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისად საქართველოში დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება. კომპანია დაფუძნდა 1999 წლის 13 აპრილს. მისი იურიდიული მისამართია ტაშკენტის ქუჩა №22, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, თბილისი, საქართველო.

კომპანიის საქმიანობა შედგება შემდეგი ორი მიმართულებისგან: მრავალფუნქციური კლინიკა და სასწავლო რესურს-ცენტრი.

მრავალფუნქციური კლინიკა არის კომპანიის ძირითადი საქმიანობა და ის ახორციელებს შემდეგი სახის მომსახურებებს: სტაციონარული მომსახურება, ქირურგია, კარდიოლოგია, ონკოლოგია, ზოგადი პრაქტიკოსი, ტრავმატოლოგია, პედიატრია, გადაუდებელი, რადიოლოგია, ლაბორატორიული და სხვა მომსახურება.

კომპანიაში 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით დასაქმებული იყო 462 თანამშრომელი (2018: 481).

მფლობელებს შორის წილები გადანაწილებულია შემდეგნაირად:

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
დიმიტრი მახათაძე	50%	50%
საბირ ადნაევი	50%	50%
სულ	100 %	100 %

2. სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა

მომზადების საფუძველი. წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვებისა და ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (IASB) მიერ გამოცემული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების ("ფასს სტანდარტები") შესაბამისად, რომლებიც ძალაშია 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.

შეფასების საფუძველი. ფინანსური ანგარიშგებები მომზადებულია ისტორიული ღირებულების მეთოდით, თუ ქვემოთ მოცემულ სააღრიცხვო პოლიტიკაში სხვა რამ არ არის ნახსენები. ისტორიული ღირებულება ზოგადად დაფუძნებულია აქტივების სანაცვლოდ გაცემული თანხის რეალურ ღირებულებაზე.

რეალური ღირებულება. რეალური ღირებულება არის ფასი, რომელიც მიღებული ან გადახდილი იქნებოდა აქტივის გაყიდვიდან ან ვალდებულების გადაცემისას, შეფასების თარიღისთვის ბაზრის მონაწილეებს შორის ნებაყოფლობით განხორციელებული ჰიპოთეტური ოპერაციის შემთხვევაში.

როდესაც ხდება რეალური ღირებულების შეფასება, კომპანია იყენებს საჭაროდ გავრცელებულ მონაცემებს, რამდენადაც ისინი ხელმისაწვდომია. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია აქტივის ან ვალდებულების რეალური ღირებულების პირდაპირ დადგენა, კომპანია ახორციელებს მის შეფასებას (გარე კვალიფიციურ შემფასებლებთან მჭიდრო თანამშრომლობით) ისეთი მეთოდების გამოყენებით, რომელიც მაქსიმალურად იყენებს შესაბამის საჭაროდ ხელმისაწვდომ მონაცემებს და მინიმალურად იყენებს არასაჭაროდ ხელმისაწვდომ მონაცემებს (მაგ: საბაზრო შედარებითი მდგომის გამოყენებით, რომელიც ასახავს მსგავსი ინსტრუმენტების უახლესი ტრანზაქციის ფასებს, დისკონტირებული ფულის ნაკადის ანალიზს). მონაცემები შეესაბამება აქტივის/ვალდებულების მახასიათებლებს, რომლებსაც გაითვალისწინებდნენ ბაზრის მონაწილეები.

რეალური ღირებულების დადგენისას, გამოყენებული მონაცემების საჭარო ხელმისაწვდომობის მიხედვით, იყოფა იერარქიის 3 დონედ:

- დონე 1 - რეალური ღირებულების შეფასებისას გამოიყენება იდენტური აქტივების ან ვალდებულებებისთვის მოქმედ ბაზრებზე კვოტირებული ფასები.
- დონე 2 - რეალური ღირებულება ფასდება სხვა მდგენელების მიხედვით, გარდა დონე 1 -ში გათვალისწინებული კვოტირებული ფასებისა, რომლებიც ფიქსირდება საჭაროდ, პირდაპირი სახით (მაგ: ფასების სახით) ან არაპირდაპირი სახით (მაგ: ფასებიდან გამოთვლილი მონაცემების სახით).
- დონე 3 - რეალური ღირებულება ფასდება შეფასების მეთოდების გამოყენებით, რომელიც მოიცავს მონაცემებს, რომლებიც არ ეყრდნობა საჭაროდ ხელმისაწვდომ ინფორმაციას.

2. სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სამუშაო და წარსადგენი ვალუტა. კომპანიის სამუშაო ვალუტა და ამ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის ვალუტა არის საქართველოს ეროვნული ვალუტა - ქართული ლარი.

შემოსავალი მომსახურების განწევადან. შემოსავლების და ხარჯების აღიარება ხდება დარიცხვის მეთოდით. კომპანია შემოსავალს მომსახურების განწევადან აღიარებს მაშინ, როდესაც მისი შეფასება საიმედოდაა შესაძლებელი; მოსალოდნელია მომავალი ეკონომიკური სარგებლის მიღება; საანგარიშგებო თარიღისათვის ტრანზაქციის შესრულებული სტადიის შეფასება საიმედოდაა შესაძლებელი; და შესაძლებელია, საიმედოდ განისაზღვროს ტრანზაქციის დასასრულებლად გასანწევი ხარჯები. შემოსავლის განსაზღვრა ხდება საქონლის ან მომსახურების გაყიდვიდან მიღებული ან მისაღები ანაზღაურების რეალური ღირებულებით. თითოეულ კონტრაქტთან დაკავშირებით საწარმო ახდენს: ხელშეკრულების იდენტიფიცირებას, ხელშეკრულების შესრულების ვალდებულებებს; განსაზღვრავს გარიგების ფასს, რომელიც ითვალისწინებს ცვლადი ანაზღაურების თანხისა და ფულის დროითი ღირებულების შეფასებებს; გარიგების ფასს ანაწილებს თითოეულ შესასრულებელ ვალდებულებაზე განცალკევებით გასაყიდი შედარებითი ფასის საფუძველზე; და აღიარებს ამონაგებს მხოლოდ მაშინ, როდესაც თითოეული შესრულების ვალდებულება დაკმაყოფილებულია იმ გზით, რომელიც ასახავს დაპირებული საქონლის ან მომსახურების გადაცემას მომხმარებელზე.

განწეული სამედიცინო მომსახურების დანახარჯი. განწეული სამედიცინო მომსახურების დანახარჯი არის ის ხარჯი რომელიც პირდაპირ არის დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურებისგან მიღებული შემოსავლის გამომუშავებასთან.

აღნიშნული სამედიცინო დანახარჯები მოიცავს სამედიცინო პერსონალის ანაზღაურებას, მასალებს, მარაგებს, კომუნალურ და სხვა პირდაპირ ხარჯებს.

სასაქონლო მატერიალური მარაგები. სასაქონლო მატერიალური მარაგების შეფასება ხორციელდება თვითღირებულებასა და მის ნეტო სარეალიზაციო ღირებულებას შორის უმცირესით. სასაქონლო მატერიალური ფასეულობების ხარჯის დასადგენად გამოიყენება FIFO მეთოდი. სასაქონლო მატერიალური მარაგების თვითღირებულება მოიცავს დანახარჯებს, რომლებიც დაკავშირებულია აქტივის შეძენასთან, ტრანსპორტირებასთან და მის არსებულ სამუშაო მდგომარეობაში მოყვანასთან.

ძირითადი საშუალებები. თავდაპირველი აღიარების დროს, ძირითადი საშუალებები აღირიცხება თვითღირებულებით, რაც მოიცავს შესყიდვის ფასს და ნებისმიერ ხარჯს, რომელიც პირდაპირ დაკავშირებულია აქტივის დანიშნულების ადგილამდე მიტანას და სამუშაო მდგომარეობაში მოყვანასთან. საწყისი აღიარების შემდგომ, ძირითადი საშუალებების აღრიცხვა ხდება თვითღირებულებას მინუს დარიცხული ცვეთის და გაუფასურების ზარალის დაქვითვით. ძირითად საშუალებებზე ცვეთის დარიცხვა ხდება მისი მომსახურების ვადის განმავლობაში, შემცირებული ნაშთის მეთოდის გამოყენებით შემდეგნაირად:

- | | |
|----------------------------------|------|
| • შენობა - ნაგებობები | 5%; |
| • ელექტრო მოწყობილობები და სხვა | 20%; |
| • საოფისე ავეჯი და მოწყობილობები | 20%; |
| • სატრანსპორტო საშუალებები; | 20%. |

ნარჩენი ღირებულება არის ის საანგარიშო თანხა, რომელსაც კომპანია ახლა მიიღებდა აქტივის გასვლიდან, აქტივის გასვლასთან დაკავშირებული ხარჯების გამოკლებით, იმ შემთხვევაში თუ აქტივი იმ მდგომარეობაში იქნებოდა, რომელიც მოსალოდნელია მისი სასარგებლო გამოყენების ვადის ბოლოს.

აქტივების ნარჩენი ღირებულება და სასარგებლო გამოყენების ვადა ექვემდებარება გადახედვას და, საჭიროების შემთხვევაში, კორექტირდება თითოეული საანგარიშო პერიოდის ბოლოს.

ძირითადი საშუალების აღიარების შეწყვეტა ხდება მისი გაყიდვის შემთხვევაში, ან როდესაც აღარ არის მოსალოდნელი მომავალში ეკონომიკური სარგებლის მიღება აქტივის გამოყენებით. ძირითადი საშუალების გაყიდვის ან ხმარებიდან ამოღების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი მოგება ან ზარალი განისაზღვრება, როგორც სხვაობა გაყიდვებიდან მიღებულ შემოსავლებსა და აქტივის საბალანსო ღირებულებას შორის და აღიარდება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

2. სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

არამატერიალური აქტივები. კომპანიის ყველა არამატერიალურ აქტივს აქვს განსაზღვრული ექსპლუატაციის ვადა და ძირითადად მოიცავს კაპიტალიზებულ კომპიუტერულ პროგრამულ უზრუნველყოფასა და ლიცენზიებს.

შეძენილი კომპიუტერული უზრუნველყოფის ლიცენზიები კაპიტალიზდება კონკრეტული პროგრამული უზრუნველყოფის შეძენასა და გამოყენებასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი ხარჯის საფუძველზე, კომპიუტერულ უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული ყველა სხვა დანახარჯი ე.ი. მისი ტექნოლოგიური განვითარება, აღიარდება ხარჯში მათი წარმოქმნისთანავე. არამატერიალური აქტივები ამორტიზდება შემცირებადი ნაშთის მეთოდით, 10 %-იანი ამორტიზაციის განაკვეთის გამოყენებით.

მფლობელთა კაპიტალი. მფლობელთა კაპიტალი წარმოადგენს კომპანიის მფლობელების მიერ მის საკუთარ კაპიტალში შეტანილი თანხებისა და სხვა აქტივების შეტანის თარიღისთვის შეფასებულ რეალურ ღირებულებას.

ფული და ფულის ექვივალენტები. ფული და ფულის ექვივალენტები არის ფინანსური აქტივები, რომლებიც ადვილად კონვერტირდება გარკვეული რაოდენობის ფულის სანაცვლოდ და ექვემდებარება ღირებულებაში ცვლილების უმნიშვნელო რისკს. ფული და ფულის ექვივალენტები მოიცავს სალაროსა და საბანკო ანგარიშებზე არსებული ფულადი სახსრების ნაშთებს.

უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციები. ტრანზაქციები უცხოურ ვალუტაში ფასდება და აღირიცხება სამუშაო ვალუტაში გარიგების დღეს მოქმედი გაცვლითი კურსით.

უცხოურ ვალუტაში გამოხატული მონეტარული აქტივები და ვალდებულებები ფასდება კომპანიის სამუშაო ვალუტაში ანგარიშგების თარიღის ოფიციალური გაცვლითი კურსით. კურსთა შორის სხვაობა აღიარდება მოგება-ზარალის ანგარიშში. გაცვლითი კურსები წარმოდგენილია ქვემოთ:

	საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალური გაცვლითი კურსი	
	აშშ დოლარი	ევრო
გაცვლითი კურსი 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	2.8677	3.2095
გაცვლითი კურსი 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	2,6766	3,0701
საშ. გაცვლ. კურსი 2019 წლის 31 დეკემბერს დასრ. წლისათვის	2.8192	3.1553
საშ. გაცვლ. კურსი 2018 წლის 31 დეკემბერს დასრ. წლისათვის	2,5095	2,8322

მოგების გადასახადი. მოგების გადასახადები წარმოდგენილია ანგარიშგების პერიოდის ბოლოსთვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. მოგების გადასახადის დარიცხვა/კრედიტი მოიცავს მიმდინარე გადასახადსა და გადავადებულ გადასახადს და აღიარებულია მოგება-ზარალის ანგარიშგებებში. მიმდინარე გადასახადი არის თანხა, რომელიც სავარაუდოდ გადასახდელია საგადასახადო ორგანოებისთვის ან მისაღებია მათგან მიმდინარე და წინა პერიოდების დასაბეგრ მოგება-ზარალთან დაკავშირებით. მოგების გადასახადის გარდა სხვა გადასახადები აღრიცხულია ადმინისტრაციულ და სხვა საოპერაციო ხარჯში.

დივიდენდები. დივიდენდები აკლდება გაუნაწილებელი მოგების ანგარიშს იმ პერიოდში, რომელშიც ისინი ცხადდება. საანგარიშგებო პერიოდის დასრულების შემდეგ გამოცხადებული ნებისმიერი დივიდენდი, აისახება საანგარიშგებო თარიღის შემდგომი მოვლენების განმარტებით შენიშვნაში.

გაქვითვა. ფინანსური აქტივები და ვალდებულებები გაქვითულად აღირიცხება და წმინდა თანხა ასახულია ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში მხოლოდ მაშინ, როცა არსებობს თანხების გაქვითვის კანონიერი უფლება, და არსებობს განზრახვა მოხდეს ურთიერთგარიცხვა ან მოხდეს აქტივის რეალიზება და ვალდებულების დარეგულირება ერთდროულად.

პერსონალის ხარჯი და დაკავშირებული შენატანები. ხელფასები, სარგოები, ანაზღაურებადი წლიური შვებულება და ავადმყოფობის გამო შვებულება, ბონუსები, არაფულადი სარგებელი და საპენსიო სააგენტოში შენატანები დაირიცხება იმ წელს, რომელ წელსაც გაწეული იქნა შესაბამისი მომსახურებები კომპანიის თანამშრომლების მიერ.

2. სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

ფინანსური ინსტრუმენტები

ფინანსური ინსტრუმენტების თავდაპირველი აღიარება. საწარმო მხოლოდ იმ შემთხვევაში აღიარებს ფინანსურ აქტივს ან ფინანსურ ვალდებულებას, თუ საწარმო ხდება ფინანსური ინსტრუმენტის სახელშეკრულებო პირობების მონაწილე. ფინანსური ინსტრუმენტები თავდაპირველად აღრიცხულია სამართლიანი ღირებულებით, ტრანზაქციული დანახარჯის გათვალისწინებით.

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია და შემდგომი შეფასება

ბიზნესმოდელი. ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია დამოკიდებულია კომპანიის ბიზნეს-მოდელზე. ბიზნესმოდელის შეფასების დროს კომპანია აფასებს პერიოდის განმავლობაში გაყიდული სავალ ფინანსური ინსტრუმენტების არსებითობას პორტფელის ღირებულებასთან მიმართებაში იმ პირობით, რომ გაყიდვა არ ხდება კრედიტის გაუფასურებით გამოწვეული პოტენციური ზარალის მინიმიზირებისთვის. იქიდან გამომდინარე, რომ პერიოდის განმავლობაში კომპანიას არ მოუხდენია სავალ ფინანსური აქტივების გაყიდვა, მისი ბიზნესმოდელი და შესაბამისად მისი სავალ ფინანსური აქტივები აკმაყოფილებენ „ამოღებისთვის ფლობილობის“ კრიტერიუმს.

ფულადი ნაკადების მახასიათებლები. თუ ბიზნეს-მოდელი არის აქტივების ფლობა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების ამოსაღებად, კომპანია აფასებს წარმოდგენილია თუ არა ფულადი ნაკადები მხოლოდ ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდებით (“SPPI”). შეფასებისას კომპანია განიხილავს შეესაბამება თუ არა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები საბაზო საკრედიტო შეთანხმებას, ე.ი. პროცენტი მოიცავს მხოლოდ საკრედიტო რისკის, ფულის დროითი ღირებულების, სხვა საბაზო საკრედიტო რისკების და მოგების კოეფიციენტის ასპექტს. თუ სახელშეკრულებო პირობები განაპირობებს რისკს ან ცვალებადობას, რომელიც არ შეესაბამება საბაზო საკრედიტო შეთანხმებას, ფინანსური აქტივი კლასიფიცირებული და შეფასებულია სამართლიანი ღირებულებით მოგება-ზარალში (FVTPL), კომპანიას არ ჰქონია ასეთი კატეგორიის ფინანსური აქტივები საანგარიშგებო პერიოდის განმავლობაში. SPPI შეფასება ხორციელდება აქტივის თავდაპირველი აღიარებისას და შემდგომ არ ხდება მისი გადახედვა.

შეფასების კატეგორიები. სავალ ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია და შემდგომი შეფასება დამოკიდებულია: (i) კომპანიის ბიზნესმოდელზე დაკავშირებული აქტივების პორტფელის მართვასა და (ii) აქტივის ფულადი ნაკადების მახასიათებლებზე. იქიდან გამომდინარე, რომ კომპანიის სავალ ფინანსური აქტივები აკმაყოფილებენ ორივე კრიტერიუმს, კომპანია ახდენს ფინანსური აქტივების კლასიფიკაციას შესაბამის კატეგორიაში და ახორციელებს მის შემდგომ შეფასებას ამორტიზირებული ღირებულებით (AC).

ამორტიზირებული ღირებულება. ფინანსური აქტივის ან ფინანსური ვალდებულების ამორტიზირებული ღირებულება არის თანხა, რომლითაც ფინანსური ინსტრუმენტი აღიარებული იყო თავდაპირველი აღიარების თარიღისთვის, გამოკლებული ძირითადი თანხის დასაფარად განხორციელებული გადახდები, პლუს დარიცხული პროცენტი, ხოლო ფინანსურ აქტივებთან მიმართებაში - გამოკლებული აქტივის გაუფასურებით გამოწვეული ზარალის ანარიცხი.

ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდი. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდი არის საპროცენტო შემოსავლის ან საპროცენტო ხარჯის შესაბამის პერიოდზე განაწილების მეთოდი, რათა მიღწეულ იქნას მუდმივი საპროცენტო განაკვეთი (ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი) წილობრივ/პროცენტულ გამოხატულებაში. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის განაკვეთი, რომელიც ზუსტად ახდენს შეფასებული მომავალი ნაღდი ანგარიშსწორების ან ფულადი შესავლების (მათ შორის საკრედიტო დანაკარგების), ფინანსური ინსტრუმენტის წმინდა საბალანსო ღირებულებაში დისკონტირებას ფინანსური ინსტრუმენტების მომსახურების სავარაუდო ვადაში ან უფრო მოკლე პერიოდში. დღევანდელი ღირებულების გათვლები მოიცავს კონტრაქტის მხარეებს შორის ყველა გადახდილ ან მიღებულ გადასახადს, რომელიც წარმოადგენს ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური აქტივების გაუფასურება - ანარიცხი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალისთვის. კომპანია იყენებს ფასს 9-ის გამარტივებულ მიდგომას მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასებისთვის, რომლის დროსაც ფასდება მთლიანი მოსალოდნელი ზარალი აქტივისთვის. მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასების მიზნით აქტივები ჯგუფდება საკრედიტო რისკების მახასიათებლებისა და გადაცილებული დღეების მიხედვით.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

2. სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

ფინანსური ვალდებულებები

ფინანსური ვალდებულებების შემდგომი შეფასება. ფინანსური ვალდებულებები შემდგომი შეფასება ხდება ამორტიზირებული ღირებულებით.

აღიარების შეწყვეტა. ორგანიზაცია ფინანსური ვალდებულების (ან ფინანსური ვალდებულების ნაწილის) ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში აღიარებას წყვეტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ის შესრულდება - ე.ი. როდესაც ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულება დაიფარება, გაუქმდება ან ვადა გაუვა.

3. ახალი და შესწორებული ფასს სტანდარტების მიღება

ფასს 16 იჯარა. ფასს 16 ცვლის ბასს 17-ს იჯარები წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ. კომპანიამ მიიღო ფასს 16 რეტროსპექტულად 2019 წლის 1 იანვრიდან კონკრეტული გამარტივებული მიდგომებით და არ მოახდინა შედარებითი მაჩვენებლების გადათვლა წინა ანგარიშგების პერიოდებისთვის, როგორც დაშვებულია კონკრეტული გარდამავალი დებულებებით სტანდარტში (მოდითიცირებული რეტროსპექტული მიდგომა). აქედან გამომდინარე, იჯარის ახალი წესებიდან წარმოქმნილი რეკლასიფიკაცია და შესწორებები აღიარებულია საწყის ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში 2019 წლის 1 იანვარს.

შედარებითი ინფორმაცია 2018 წლისთვის წარმოდგენილია ბასს 17-ის შესაბამისად და არ ექვემდებარება შედარებას 2019 წლისთვის წარმოდგენილ ინფორმაციასთან.

გამომდინარე იქიდან, რომ კომპანიას გაფორმებული აქვს დაბალი ღირებულების მოკლევადიანი საიჯარო ხელშეკრულებები, აღნიშნული ხელშეკრულებები არ წარმოადგენს ფასს 16-ის შესაბამისად აქტივების გამოყენების უფლებისა და საიჯარო ვალდებულებების აღიარების კრიტერიუმებს.

თავდაპირველად ფასს 16-ის გამოყენებისას, კომპანიამ გამოიყენა აღნიშნული სტანდარტით ნებადართული პრაქტიკული მეთოდები:

- ერთი დისკონტირების განაკვეთის გამოყენება საკმარისად მსგავსი მახასიათებლების მქონე საიჯარო ხელშეკრულებების პორტფელთან მიმართებით;
- საოპერაციო იჯარების აღრიცხვა, რომლის დარჩენილი საიჯარო ვადა 12 თვეზე ნაკლებია 2019 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით, როგორც მოკლევადიანი იჯარები;
- თავდაპირველი პირდაპირი ხარჯების გამორიცხვა გამოყენების უფლების სახით აღებული აქტივის შესაფასებლად თავდაპირველი გამოყენების თარიღისთვის; და
- რეტროსპექტული მიდგომის გამოყენება იჯარის ვადის განსაზღვრისას, როდესაც კონტრაქტი მოიცავს იჯარის გაგრძელების ან შეწყვეტის ოფციონებს.

კომპანიამ ასევე გადაწყვიტა ხელახლა არ შეაფასოს არსებობს თუ არა კონტრაქტი ან მოიცავს თუ არა იჯარას თავდაპირველი გამოყენების დღეს. სანაცვლოდ, გადასვლის დღემდე გაფორმებულ კონტრაქტებთან დაკავშირებით, კომპანია ეყრდნობა თავის შეფასებებს, ბასს 17-ის - იჯარები - და ფასიკ 22-ის გამოყენებით, იმის განსაზღვრისას მოიცავს თუ არა შეთანხმება იჯარას.

ცვლილებამ სააღრიცხვო პოლიტიკაში გავლენა მოახდინა საბალანსო ანგარიშგების შემდეგ პუნქტებზე, 2019 წლის 1 იანვარს:

- გამოყენების უფლებით აქტივები - გაიზარდა 0 ლარით;

- საიჯარო ვალდებულებები – გაიზარდა 0 ლარით.

წმინდა გავლენა გაუნაწილებელ მოგებაზე 2019 წლის 1 იანვარს იყო ნული.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

3. ახალი და შესწორებული ფასს სტანდარტების მიღება (გაგრძელება)

ქვემოთ მოცემულია საიჯარო ვალდებულება 2019 წლის 1 იანვრისთვის:

მომავალი საიჯარო გადახდები, რომლებიც გადასახდელია პერიოდულად	42,930
გამონაკლისები:	
დაბალი ღირებულების	-
12 თვეზე ნაკლები საიჯარო ვადა	(42,930)
საოპერაციო საიჯარო ვალდებულება დისკონტირებამდე	-
დისკონტირების ეფექტი	-
ჯამური საიჯარო ვალდებულებები აღიარებული ფასს 16-ის შესაბამისად 2019 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით.	-

სხვა ძალაში შესული ფასს სტანდარტები / მათში ცვლილებები.

ქვემოთ წარმოდგენილი ცვლილებები ფასს-ში შევიდა ძალაში 2019 წლის 1 იანვრიდან, თუმცა არ ჰქონია არსებითი გავლენა კომპანიაზე:

- ფასიკ 23 “გაურკვევლობები მოგების გადასახადით დაბეგვრის შესახებ” (გამოცემულია 2017 წლის 7 ივნისს და ძალაშია წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ).
- წინსწრებით დაფარვის თავისებურებები უარყოფითი ანაზღაურებით – ცვლილებები ფასს 9-ში (გამოცემულია 2017 წლის 12 ოქტომბერს და ძალაშია წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ).
- ცვლილებები ბასს 28-ში „გრძელვადიანი ინტერესები მეკავშირე და ერთობლივ საწარმოებში“ - (გამოცემულია 2017 წლის 12 ოქტომბერს და ძალაშია წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან ამ თარიღის შემდეგ).
- წლიური გაუმჯობესებები ფასს-ებში 2015 – 2017 წლების ციკლში - შესწორებები ფასს 3-ში, ფასს 11-ში, ბასს 12-ში და ბასს 23-ში (გამოიცა 2017 წლის 12 დეკემბერს და ძალაშია წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ).
- ცვლილებები ბასს 19-ში “გეგმის ცვლილება, სეკვესტრი ან ანგარიშსწორება გეგმის მიხედვით” (გამოიცა 2018 წლის 7 თებერვალს და ძალაშია წლიური პერიოდებისთვის, რომელიც იწყება 2019 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ) .
- ცვლილებები ბასს 12-ში, მოგების გადასახადები.

4. სიახლეები ფასს სტანდარტებში

სიახლეები ფასს სტანდარტებში მოცემულია ქვემოთ. კომპანიას ჯერ არ მიუღია და არ დაუნერგავს ქვემოთ მოყვანილი სიახლეები თავის სააღრიცხვო პოლიტიკებში.

ფასს-ის ძირითადი ცვლილებები

ფასს 17 - „სადაზღვევო ხელშეკრულებები“ - (გამოცემულია 2017 წლის 18 მაისს, ძალაში შედის 2021 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდებისათვის). ფასს 17-ით ჩანაცვლდა ფასს 4, რომელიც კომპანიებს აძლევდა თავისუფლებას, გაეგრძელებინათ სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღრიცხვა არსებული პრაქტიკის მიხედვით. შედეგად, ინვესტორებისათვის რთული იყო სხვაგვარად მსგავსი სადაზღვევო კომპანიების ფინანსური საქმიანობის შედეგების შედარება. ფასს 17 არის ერთ პრინციპზე დაფუძნებული სტანდარტი ყველა ტიპის სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღრიცხვისათვის, მათ შორის მზღვეველის მიერ ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებებისათვის. კომპანია თვლის, რომ ახალი სტანდარტი გავლენას არ მოახდენს მის ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
 2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
 ქართულ ლარში

5. შემოსავლები სამედიცინო მომსახურებიდან

	2019	2018
შემოსავლები კერძო პაციენტებისგან	11,116,863	10,996,037
შემოსავლები იურიდიული პირებისგან კომპანიებისგან	5,232,291	7,522,157
შემოსავლები სადაზღვევო კომპანიებისგან	3,023,545	2,654,654
შემოსავლები სახელმწიფო სტრუქტურებისგან	1,916,509	2,024,877
სულ	21,289,208	23,197,725

შემოსავალი ძირითადად მიიღება მოკლევადიანი სამედიცინო მომსახურების გაწევიდან.

6. სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯები

	2019	2018
შრომითი ანაზღაურების ხარჯი	8,198,956	7,970,766
სამედიცინო ინვენტარის ხარჯი	2,880,038	2,547,546
ცვეთის და ამორტიზაციის ხარჯი	1,269,728	1,012,670
შეძენილი სამედიცინო მომსახურების ხარჯი	665,742	773,135
კომუნალური ხარჯი	279,676	286,689
იჯარის ხარჯი	42,930	69,894
სხვა სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯები	179,194	452,411
სულ	13,516,264	13,113,111

7. საერთო და ადმინისტრაციული ხარჯები

	2019	2018
ხელფასის ხარჯი	1,823,177	1,784,061
ცვეთის და ამორტიზაციის ხარჯი	364,641	649,414
ძირითადი საშუალებების რემონტის ხარჯი	355,746	265,689
პროფესიული მომსახურების ხარჯები	207,560	51,075
წარმომადგენლობითი ხარჯი	151,473	58,374
კომუნიკაციის ხარჯი	91,354	87,539
საწვავის ხარჯი	83,057	116,200
ოფისის ინვენტარის ხარჯი	68,821	69,677
სადაზღვევო ხარჯი	66,785	67,071
კომპიუტერის ხარჯი	28,043	33,113
რეკლამის ხარჯი	9,347	461
დაცვის ხარჯი	2,660	45,480
სხვა საერთო და ადმინისტრაციული ხარჯი	413,887	300,261
სულ	3,666,551	3,528,415

8. მოგების გადასახადის ხარჯი

2016 წლის მაისში საქართველოს პარლამენტმა დაამტკიცა საქართველოს საგადასახადო კოდექსში მნიშვნელოვანი ცვლილებები, რომლებიც ძირითადად ეხება მოგების გადასახადით დაბეგვრას. სხვა დაბეგვრის რეჟიმებთან ერთად, ცვლილებებში ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი პუნქტი არის ის, რომ დაბეგვრას ექვემდებარება მხოლოდ მფლობელებს შორის განაწილებული მოგება და რეინვესტირებული მოგება არ დაიბეგრება მოგების გადასახადით. ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან.

საგადასახადო სისტემის ასეთი ცვლილების შემდეგ, საქართველოში რეგისტრირებულ კომპანიებს აღარ აქვთ დროებითი სხვაობები საგადასახადო კუთხით არსებულ აქტივებსა/ვალდებულებებსა და მათ საბალანსო ღირებულებას შორის, შესაბამისად, აღარ წარმოიქმნება გადავადებული მოგების გადასახადის აქტივი და ვალდებულება.

პირობითი მოგების გადასახადის ვალდებულება, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მომავალ პერიოდში მოგების განაწილების შედეგად, არ არის აღიარებული ფინანსურ ანგარიშგებაში.

კომპანიის მოგების გადასახადმა საანგარიშგებო პერიოდში შეადგინა 803,097 ლარი (2018: 603,127 ლარი) და ის მთლიანად შედგებოდა მიმდინარე მოგების გადასახადის ხარჯისგან.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

9. ძირითადი საშუალებები

თვითღირებულება	მინა	შენობა ნაგებობები	კომპიუტერები	ავტო	სამედიცინო დანადგარები	ოფისის აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	იჯარით აღებული შენობის კეთილმოწყობა	სხვა	სულ
2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	7,772,091	1,228,478	260,650	11,321,098	230,784	1,019,322	7,463	616,605	23,003,883
შეძენა	-	17,660	142,719	5,550	1,980,137	21,827	112,930	-	65,418	2,346,241
გასვლა	-	-	(38,094)	(2,551)	(1,925,573)	-	(77,444)	-	(4,942)	(2,048,605)
2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	7,789,751	1,333,103	263,649	11,375,661	252,611	1,054,808	7,463	677,081	23,301,519
შეძენა	-	74,150	95,485	5,112	583,039	5,384	95,719	-	356,115	1,215,004
გასვლა	-	-	(6,243)	(1,333)	(14,904)	(1,700)	(41,000)	-	(59,971)	(125,151)
2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	7,863,901	1,422,345	267,428	11,943,797	256,295	1,109,527	7,463	973,224	24,391,372
ცვეთა										
2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	-	(2,632,558)	(547,299)	(190,977)	(7,302,611)	(145,245)	(722,624)	(4,301)	(487,940)	(12,033,555)
ცვეთა წლის მანძილზე	-	(257,774)	(148,296)	(14,518)	(1,012,670)	(19,551)	(72,330)	(474)	(39,656)	(1,565,270)
გასული ძირითადი საშუალებების დაგროვილი ცვეთა	-	-	35,982	2,123	1,527,452	-	32,704	-	-	1,598,260
2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	-	(2,890,332)	(659,613)	(203,372)	(6,787,830)	(164,797)	(762,250)	(4,776)	(527,596)	(12,000,565)
ცვეთა წლის მანძილზე	-	(245,277)	(141,988)	(12,592)	(961,603)	(18,282)	(62,981)	(403)	(56,469)	(1,499,595)
გასული ძირითადი საშუალებების დაგროვილი ცვეთა	-	-	6,243	1,190	9,855	1,700	33,088	-	42,377	94,452
2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	-	(3,135,609)	(795,358)	(214,774)	(7,739,578)	(181,378)	(792,143)	(5,179)	(541,688)	(13,405,708)

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

წმინდა საბალანსო ღირებულება

2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	5,139,533	681,179	69,673	4,018,487	85,539	296,699	3,162	128,665	10,970,328
2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	4,899,419	673,490	60,277	4,587,831	87,815	292,559	2,687	149,485	11,300,954
2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	547,391	4,728,292	626,987	52,654	4,204,218	74,917	317,385	2,284	431,536	10,985,664

2019 და 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით კომპანიის ძირითადი საშუალებები არ არის დაგირავებული.

2019 და 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, სასამართლოს განჩინების თანახმად, კომპანიის ძირითადი საშუალებები, კერძოდ, 672,146 ლარის ღირებულების მოძრავი ქონება (სამედიცინო დანადგარები) არის დაყადაღებული. დამატებით ინფორმაცია იხილეთ შენიშვნა #17-ში

2019 წლის ცვეთის ხარჯიდან 1,269,728 ლარი აღიარებულ იქნა მომსახურების თვითღირებულებად (2018 - 1,012,670 ლარი).

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

10. დებიტორული მოთხოვნები

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
მოთხოვნები კორპორატიული კომპანიების მიმართ	690,553	1,459,260
მოთხოვნები სადაზღვევო კომპანიების მიმართ	872,348	769,211
მოთხოვნები სახელმწიფო სტრუქტურების მიმართ	689,576	713,092
მოთხოვნები კერძო პაციენტების მიმართ	599,124	417,872
სხვა დებიტორული მოთხოვნები	13,410	2,981
სულ	2,865,011	3,362,416
მოთხოვნების ანარიცხი კორპორატიული კლიენტების მიმართ	(58,720)	(86,089)
მოთხოვნების ანარიცხი სადაზღვევო კომპანიების მიმართ	(123,631)	(62,030)
მოთხოვნების ანარიცხი სახელმწიფო სტრუქტურების მიმართ	-	(14,262)
მოთხოვნების ანარიცხი კერძო პაციენტების მიმართ	(512,708)	(301,172)
სულ დებიტორული მოთხოვნების გაუფასურების ანარიცხი	(695,059)	(463,553)
სულ დებიტორული მოთხოვნები გაუფასურების შემდეგ	2,169,952	2,898,863

გაუფასურების ანარიცხის მოძრაობა წლების მიხედვით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

31 დეკემბერი 2017	-
ფასს 9-ს გავლენა	(329,562)
1 იანვარი 2018	(329,562)
ცვლილება წლის განმავლობაში	(133,932)
ჩამოწერა წლის განმავლობაში	-
31 დეკემბერი 2018	(463,494)
ცვლილება წლის განმავლობაში	(231,565)
ჩამოწერა წლის განმავლობაში	-
31 დეკემბერი 2019	(695,059)

არ არის არსებითი განსხვავება დებიტორული დავალიანების რეალურსა და საბალანსო ღირებულებებს შორის.

11. სასაქონლო მატერიალური მარაგები

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
მედიკამენტები და სამედიცინო ინვენტარი	846,696	755,708
ქირურგიული ინსტრუმენტები	350,569	289,098
ნედლეული და მასალები	20,383	20,703
სხვა მარაგები	58,369	50,821
სულ	1,276,017	1,116,330

2019 წლის განმავლობაში თვითღირებულებად აღიარებულ იქნა მარაგები 2,880,038 ლარის ოდენობით. (2018: 2,547,546 ლარი).

კომპანიის საქმიანობის სპეციფიკა მოითხოვს გარკვეული სასაქონლო მატერიალური მარაგების არსებობას განსაკუთრებული შემთხვევებისთვის. 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მარაგების საბალანსო ღირებულება მოიცავს მედიკამენტების უმოდრალ ნაშთებს 273,466 ლარის (2018: 341,514 ლარი) და ქირურგიულ ინსტრუმენტების უმოდრალ ნაშთებს 333,923 ლარის ოდენობით.

2019 და 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მარაგები არ არის დაგირავებული.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

12. ფული და ფულის ექვივალენტები

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
ნაღდი ფული	88,646	38,062
ნაშთი მიმდინარე საბანკო ანგარიშზე ეროვნულ ვალუტაში	1,946,834	2,564,183
ნაშთი მიმდინარე საბანკო ანგარიშზე უცხოურ ვალუტაში	502,691	214,152
სულ	2,538,171	2,816,397

არ არის არსებითი განსხვავება ფულისა და ფულის ექვივალენტების რეალურსა და საბალანსო ღირებულებებს შორის.

13. მფლობელთა კაპიტალი

2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით კომპანიის საწესდებო კაპიტალი შეადგენს 2,000 ლარს.

კომპანიის დამფუძნებლების 1999 წლის 13 აპრილის გადაწყვეტილების შესაბამისად, კომპანიის საწესდებო კაპიტალი განისაზღვრა ფულადი სახით შესაცვსები 2,000 ლარით, რომელიც კაპიტალში შეტანილ იქნა დამფუძნებლების დიმიტრი მახათაძის და საბირ ადნეევის მიერ თანაბარი 50-50 პროცენტის ოდენობით.

გაცემულმა დივიდენდმა 2019 წლის საანგარიშგებო პერიოდში შეადგინა 4,550,881 ლარი (2018: 3,417,719 ლარი).

14. კრედიტორული დავალიანება

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
გადასახდელი ხელფასები	409,055	385,414
დავალიანება მომწოდებლების მიმართ	258,032	207,527
დავალიანება სადაზღვევო კომპანიების მიმართ	41,015	34,009
გადასახდელი საიჯარო დავალიანება	360	250
სხვა კრედიტორული დავალიანება	113,266	98,801
სულ	821,728	726,001

არ არსებობს მატერიალური სხვაობა კრედიტორული დავალიანების რეალურსა და საბალანსო ღირებულებას შორის.

15. რეალური ღირებულება

ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების რეალური ღირებულება. რეალური ღირებულების შეფასების მიზანია მაქსიმალურად ზუსტი ფასის განსაზღვრა, რომელიც მიღებული იქნება აქტივის გაყიდვისგან ან გადახდილი იქნება ვალდებულების გადაცემისთვის ნორმალური ოპერაციების ფარგლებში ბაზრის მონაწილეებს შორის შეფასების თარიღისას. თუმცა, შეფასების სუბიექტურობიდან გამომდინარე, სამართლიანი ღირებულება არ უნდა იყოს ინტერპრეტირებული, როგორც შესრულებადი აქტივის დაუყოვნებლივ გაყიდვისას ან ვალდებულებების გადაცემისას. კომპანიამ ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულება განსაზღვრა შეფასების მეთოდის გამოყენებით. შეფასების გამოყენებული მეთოდია დისკონტირებული ფულადი ნაკადების მოდელი. ყველა ფინანსური აქტივისა და ვალდებულების რეალური ღირებულების გამოთვლა ხდება მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების საფუძველზე, დისკონტირებული ანგარიშგების თარიღისთვის არსებული საბაზრო საპროცენტო განაკვეთით.

ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებები არსებითად არ განსხვავდება მათი რეალური ღირებულებებისგან.

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

16. ფინანსური რისკების მართვა

ფინანსური ინსტრუმენტების გამოყენებიდან გამომდინარე, კომპანიაზე ვრცელდება შემდეგი სახის რისკები:

- საკრედიტო რისკი: ალბათობა, რომ მოვალე ვერ შეძლებს გადაიხადოს მთლიანი მოთხოვნა ან მისი ნაწილი, ან ვერ შეძლებს მოთხოვნის დროულად დაფარვას, რაც გამოიწვევს ზარალს კომპანიისთვის;
- ლიკვიდურობის რისკი: რისკი რომ კომპანიას არ ექნება, ან ვერ ამოიღებს ნაღდ ფულს საჭირო დროს და ამის შედეგად აღმოჩნდება სირთულეების წინაშე ფინანსურ ვალდებულებებთან დაკავშირებული მოვალეობების შესრულების თვალსაზრისით.;
- საბაზრო რისკი: რისკი, რომ საბაზრო ფასების ცვალებადობის შედეგად შეიცვლება ფინანსური ინსტრუმენტის ღირებულება ან ფულადი სახსრების მომავალი ნაკადები სამართლიანი ღირებულების თვალსაზრისით. ძირითადად, კომპანია ექვემდებარება საბაზრო რისკის ორ კომპონენტს:
 - სავალუტო რისკი.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების საბალანსო ნაშთები კატეგორიების მიხედვით:

ფინანსური აქტივები	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
ფული და ფულის ექვივალენტები	2,538,171	2,816,397
დებიტორული მოთხოვნები	2,169,952	2,898,863
სულ	4,708,123	5,715,260
ფინანსური ვალდებულებები	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
კრედიტორული დავალიანება	821,728	726,001
სულ	821,728	726,001

რისკების მართვის სტრუქტურა

კომპანიის რისკის მართვის პოლიტიკა განისაზღვრება კომპანიაზე რისკების გავლენის განსაზღვრისა და ანალიზის მიზნით, რისკის შესაბამისი ფარგლებისა და საკონტროლო მექანიზმების დასადგენად, ასევე რისკისა და მისი ფარგლების მონიტორინგისათვის. რისკის მართვის პოლიტიკა და სისტემა რეგულარულად გადაიხედება მიმდინარე საბაზრო მდგომარეობისა და კომპანიის საქმიანობაში ცვლილებების გასათვალისწინებლად. რისკების მართვა ხორციელდება მენეჯმენტის მიერ კომპანიის საოპერაციო ერთეულებთან ერთად.

საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის კომპანიის ფინანსური ზარალის რისკი, ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის მიმართ ფინანსური ვალდებულებების არ შესრულების შემთხვევაში.

2019 და 2018 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანია არ დგას მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკის წინაშე.

საკრედიტო რისკის სამართავად კომპანია მონიტორინგს უწევს ვადაგადაცილებულ დღეებს.

საკრედიტო რისკის მიმართ სენსიტიური აქტივების ჯამური მოცულობა მოცემულია ქვედა ცხრილში:

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
ფული და ფულის ექვივალენტები	2,449,525	2,778,335
დებიტორული მოთხოვნები	2,169,952	2,898,863
სულ	4,619,477	5,677,198

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდობის რისკი არის იმის რისკი, რომ სუბიექტს გაუძნელდება ფინანსურ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ვალდებულებების შესრულება. ლიკვიდობის რისკი ეხება ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად საკმარისი სახსრების არსებობას, რომლებიც უკავშირდება ფინანსურ ინსტრუმენტებს მათი დაფარვის ვადის დადგომისას. ლიკვიდობის რისკი არსებობს მაშინ, როცა აქტივებისა და ვალდებულებების დაფარვის ვადები ერთმანეთს არ ემთხვევა.

ხელმძღვანელობის პოზიციით, 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიას აქვს საკმარისი ლიკვიდურობა ვალდებულებების დასაკმაყოფილებლად.

ლიკვიდურობის ცხრილი 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

	1 წელზე ნაკლები	1 წლიდან 3 წლამდე	3 წლიდან 5 წლამდე	5 წელზე მეტი
ფინანსური აქტივები				
ფული და ფულის ექვივალენტები	2,538,171	-	-	-
დებიტორული მოთხოვნები	2,169,952	-	-	-
სულ ფინანსური აქტივები	4,708,123	-	-	-
ფინანსური ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	821,728	-	-	-
სულ ფინანსური ვალდებულებები	821,728	-	-	-
ლიკვიდურობის პოზიცია	3,886,395	-	-	-

ლიკვიდურობის ცხრილი 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

	1 წელზე ნაკლები	1 წლიდან 3 წლამდე	3 წლიდან 5 წლამდე	5 წელზე მეტი
ფინანსური აქტივები				
ფული და ფულის ექვივალენტები	2,816,397	-	-	-
დებიტორული მოთხოვნები	2,898,863	-	-	-
სულ ფინანსური აქტივები	5,715,260	-	-	-
ფინანსური ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	726,001	-	-	-
სულ ფინანსური ვალდებულებები	726,001	-	-	-
ლიკვიდურობის პოზიცია	4,989,259	-	-	-

საბაზრო - სავალუტო რისკი

უცხოური ვალუტის რისკი არის რისკი იმისა, რომ ფინანსური ინსტრუმენტის მომავალი ფულადი ნაკადების რეალური ღირებულება შეიცვლება საკურსო სხვაობის განაკვეთების ცვლილებების გამო.

სავალუტო რისკი შეიძლება წარმოიშვას უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული დებიტორული მოთხოვნებისგან, ფული და ფულის ექვივალენტებისგან და კრედიტორული დავალიანებისგან.

უცხოური ვალუტის რისკის მართვა ხორციელდება ნეტო სავალუტო პოზიციის მონიტორინგის მეშვეობით

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

კომპანის სავალუტო რისკის პოზიცია 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოცემულია ქვედა ცხრილში:

	ფინანსური აქტივები	ფინანსური ვალდებულებები	ნეტო სავალუტო პოზიცია
ევრო	410,312	(14,393)	395,919
დოლარი	372,327	(462)	371,864
ლარი	3,925,485	(806,873)	3,118,612
სულ	4,708,123	(821,728)	3,886,395

კომპანის სავალუტო რისკის პოზიცია 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოცემულია ქვედა ცხრილში:

	ფინანსური აქტივები	ფინანსური ვალდებულებები	ნეტო სავალუტო პოზიცია
ევრო	252,055	(2,257)	249,798
დოლარი	684,745	(1,675)	683,070
ლარი	4,778,460	(722,070)	4,056,391
სულ	5,715,260	(726,001)	4,989,259

სენსიტიურობა უცხოური ვალუტის გაცვლითი კურსის ცვლილების მიმართ 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოცემულია ქვემოთ:

	ეფექტი ფინანსურ აქტივებზე	ეფექტი ფინანსურ ვალდებულებებზე	ეფექტი სავალუტო პოზიციაზე
10% გამყარება ევრო	41,031	(1,439)	39,592
10% გაუფასურება ევრო	(41,031)	1,439	(39,592)
10% გამყარება დოლარი	37,233	(46)	37,186
10% გაუფასურება დოლარი	(37,233)	46	(37,186)

სენსიტიურობა უცხოური ვალუტის გაცვლითი კურსის ცვლილების მიმართ 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოცემულია ქვემოთ:

	ეფექტი ფინანსურ აქტივებზე	ეფექტი ფინანსურ ვალდებულებებზე	ეფექტი სავალუტო პოზიციაზე
10% გამყარება ევრო	25,205	(226)	24,980
10% გაუფასურება ევრო	(25,205)	226	(24,980)
10% გამყარება დოლარი	68,474	(167)	68,307
10% გაუფასურება დოლარი	(68,474)	167	(68,307)

შპს „მედი ქლავ ჯორჯია“

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები
2019 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის
ქართულ ლარში

17. ტრანზაქციები დაკავშირებულ მხარეებთან

კომპანიის დამფუძნებლები წარმოდგენილია 1-ელ შენიშვნაში. მომდევნო ცხრილში ილუსტრირებულია არსებითი ტრანზაქციები დაკავშირებულ მხარეებთან, რომლებიც გახორციელდა პერიოდის განმავლობაში და ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან 2019 და 2018 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

პერიოდის განმავლობაში ხელმძღვანელობასა და სხვა დაკავშირებულ მხარეებზე გაცემული შრომის ანაზღაურება წარმოდგენილია ქვემოთ:

	2019	2018
ხელფასები და ბონუსები	754,045	697,968
სულ	754,045	697,968

18. პირობითი ვალდებულებები

იურიდიული სამართალწარმოება. დროდადრო, ჩვეულებრივი ბიზნეს საქმიანობისას შესაძლებელია კომპანიის მიმართ პრეტენზიების მიღება. საკუთარი შეფასების, და შიდა და გარე პროფესიონალი კონსულტაციების საფუძველზე, ხელმძღვანელობა მიიჩნევს, რომ კომპანიას არ მიაღდება მნიშვნელოვანი ზარალი სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივრების გამო.

2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით კომპანია ჩართული იყო სასამართლო დავებში ფიზიკურ პირებთან, დავა შეეხება სამედიცინო მომსახურების ხარისხს. დავის საგანი ჯამში შეადგენს რამოდენიმე ასეული ათასი ლარის ოდენობის ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნას. კომპანიის მენეჯმენტი საკუთარი შეფასების და გარე პროფესიონალი კონსულტანტების შეფასებაზე დაყრდნობით არ მოელის აღნიშნული დავების კომპანიის წინააღმდეგ გადაწყვეტას.

19. საანგარიშო პერიოდის შემდგომი მოვლენები

ფინანსური ანგარიშგების გამოშვებისა და დამტკიცების თარიღს შორის მენეჯმენტმა გამოაცხადა და გასცა დივიდენდი 1,750,664 ლარის ოდენობით.

გვინდა ყურადღება გავამახვილოთ, კოვიდ-19-ის პანდემიის შედეგად მიღებულ ეკონომიკური საქმიანობის ამჟამინდელ შენელებაზე და მის ფინანსურ გემოქმედებაზე კომპანიის სამომავლო პერსპექტივების მიმართ.

კოვიდ-19-ის პანდემიამ მთელს მსოფლიოში მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინა ადამიანის ცხოვრებაზე, რაც ხელს უშლის ლოგისტიკური ჯაჭვების მუშაობას და ამცირებს საგარეო და საშინაო მოთხოვნას. ამასთანავე იზრდება რისკი და გაურკვევლობა მომავლის შესახებ. იმის გათვალისწინებით, რომ ბოლოდროინდელი საშინაო და გლობალური მოვლენები ვირუსის შედეგად არის გამოწვეული, ჩვენ დროულად განვიხილეთ და გადავხედეთ ჩვენი ორგანიზაციის სამომავლო რისკებს. დღეისათვის, ამ კრიზისის გავლენა ადგილობრივ ინდუსტრიასა და ზოგადად ქვეყნის ეკონომიკაზე, რჩება ბუნდოვანი.

შპს „მედიკლაბგორჯია“

მმართველობის ანგარიში



MediClubGeorgia - At Your Service Since 1999

სარჩევი

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ	26-36
კომპანიის მენეჯმენტი	37
განვლილი პერიოდების ფინანსური მაჩვენებლები (ვალუტა ლარი)	37
სამომავლო გეგმები	38-51
ინფორმაცია ფილიალების შესახებ	52
საკრედიტო, საბაზრო, ლიკვიდობის, ფულადი ნაკადების, ფინანსური რისკების განსაზღვრა და მართვა	52
საკუთარი აქციების შეძენის შესახებ ინფორმაცია	52

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ

კომპანიის დამფუძნებლები

- დიმიტრი მახათაძე-წილი-50%
- საბირ ადნაევი- წილი-50 %

ძირითადი ინფორმაცია კომპანიის შესახებ

1999 წლის აპრილში დაფუძნებული კომპანია მედიკლაბტორჯია მუდმივად აუმჯობესებს ჯანდაცვის მომსახურების ყველა ასპექტს და გასწევს უკონკურენტო, პრემიუმ ხარისხის ზოგად 24 საათიან გადაუდებელ სამედიცინო მომსახურებასა და პროფესიულ სამედიცინო მომსახურებას და კონსულტაციებს კლიენტთა ფართო სპექტრისთვის.

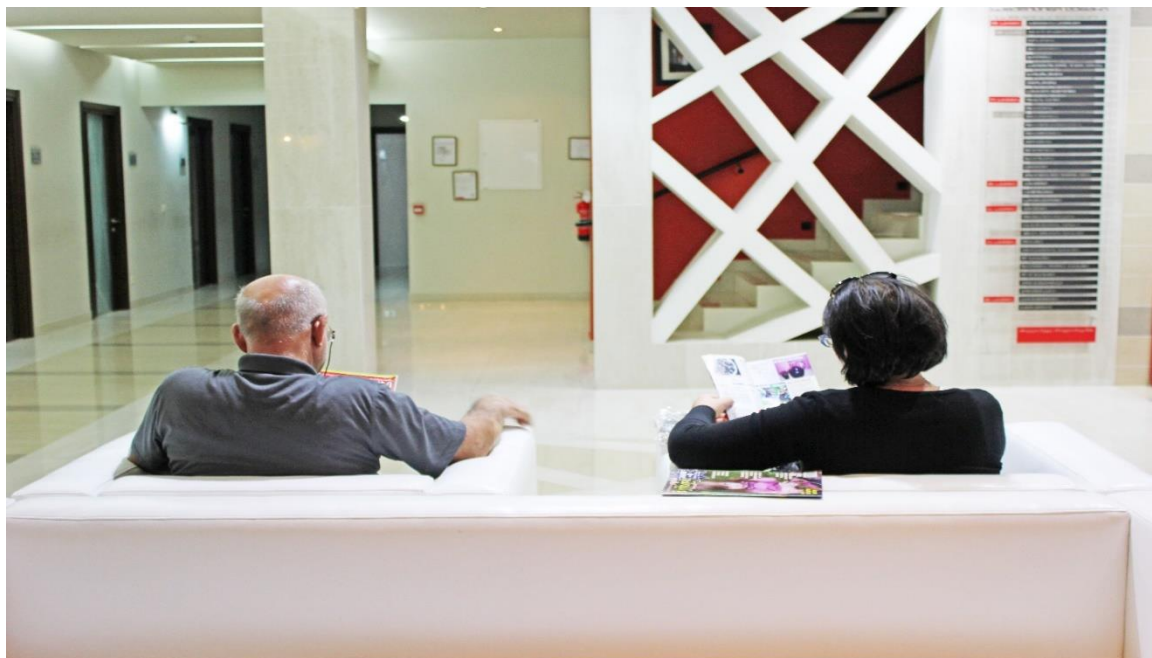
მედიკლაბტორჯიას ინტელექტუალური და ტექნიკური რესურსები, მოწყობილობები და პერსონალი სათანადოდ ლიცენზირებული და სერტიფიცირებულია. პირველ რიგში, მედიკლაბტორჯია აკმაყოფილებს ყველა სამედიცინო და იურიდიულ მოთხოვნას, რომელიც დადგენილია საქართველოს ჯანდაცვის, შრომისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ.

მედიკლაბტორჯია ამჟამად ჯანდაცვისა და სამედიცინო მომსახურების ერთადერთი პროვაიდერია საქართველოში, რომელიც სარგებლობს ექიმთა პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევით თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე ჯამში 5 მილიონი აშშ დოლარის ლიმიტით ერთ პრეტენზიაზე, რაც მოიცავს მთელ პერსონალს, სამედიცინო კონსულტანტებსა და სხვა დაქირავებულ პირებს. ეს სადაზღვევო პოლიტიკა ბოლო ათი წელია მოქმედებს, ყოველწლიურად ხდება მისი განახლება და მისი დაწყების მომენტიდან არც ერთი პრეტენზია არ დაფიქსირებულა.

კომპანიის კრედიტ

ის, რისი განხორციელებისკენაც ისწრაფვის მედიკლაბტორჯია ადვილი ჩამოსაყალიბებელია, მაგრამ რთული მისაღწევია. ჩვენი მისიაა ჩვენი პაციენტების ჯანმრთელობის უზრუნველყოფა. ჩვენი მისიის განხორციელებაში სამ ძირითად პრინციპს ვეყრდნობით:

ინოვაცია. ხედვა. პროფესიონალიზმი.



მედიკლაბჯორჯია სამედიცინო მომსახურების კომპანიაა, რომელიც სთავაზობს კომპლექსურ, მოქნილ, საერთაშორისო სტანდარტების სამედიცინო მომსახურებას ეკონომიურ ფასებად საქართველოს დედაქალაქში მდებარე მრავალ-პროფილიან კლინიკაში.

მედიკლაბჯორჯია ტრანსნაციონალური ჰოლდინგის ნაწილია, რომელიც ორიენტირებულია სამხრეთ კავკასიაში მაღალი ხარისხის სამედიცინო მომსახურების გაწევაზე. ის აერთიანებს სამედიცინო კომპანია მედიკლაბის კლინიკების ქსელს და სადაზღვევო კომპანიას - A Group, რომლებიც აზერბაიჯანში ფუნქციონირებს.

მედიკლაბჯორჯიას **სტრუქტურული ქვედანაყოფები:**

- მულტიდისციპლინარული სამედიცინო ცენტრი
- სასწავლო რესურს ცენტრი (MCG LRC)

მულტიდისციპლინარული სამედიცინო ცენტრი

ამბულატორიული განყოფილება:

- პირველადი დახმარების პუნქტი - 6 საწოლი

სტაციონარული განყოფილება:

- საოპერაციო – 3
- ინტენსიური თერაპიის განყოფილება – 7 საწოლი
- პალატები – 55 საწოლი



ამბულატორიული მომსახურება

- თერაპევტი
- პედიატრია
- თერაპია/შიდა მედიცინა
- ვიზუალიზაცია
- ლაბორატორია
- კათეტერიზაციის ლაბორატორია
- კარდიოლოგია
- ფარმაცია
- ონკოლოგია
- ყელ-ყურ-ცხვირი
- ნევროლოგია
- ოფთალმოლოგია
- ტრავმატოლოგია/ორთოპედია
- გინეკოლოგია
- უროლოგია
- ენდოსკოპია
- პროქტოლოგია
- რეაბილიტაცია
- ფიზიოთერაპია
- ქირურგია
- პროფესიული მედიცინა



ქირურგია:

ზოგადი ქირურგია და ენდოსკოპიური მომსახურება

- ონკოლოგიური ქირურგია
- გინეკოლოგიური ქირურგია
- პროქტოლოგიური ქირურგია
- უროლოგიური ქირურგია
- ტრავმა/ორთო-ქირურგია
- ყელ-ყურ-ცხვირის ქირურგია
- ნევროლოგიური ქირურგია
- პლასტიკური ქირურგია



შ.პ.ს. მედიკლაბტორჯიას სასწავლო რესურს ცენტრი



სასწავლო რესურს ცენტრი მედიკლაბტორჯიას შემადგენლობაში ფუნქციონირებს 2004 წლიდან. ცენტრი წარმოადგენს უწყვეტი პროფესიული განვითარების სასწავლო ბაზას რომელიც კომპანიის თანამშრომლებს, კონტრაქტორ ორგანიზაციებსა და ფიზიკური პირებს სთავაზობს სხვადასხვა დონისა და სირთულის თემატურ ტრეინინგებს.

2007 წლიდან მედიკლაბტორჯია არის **ამერიკის გულის ასოციაციის საერთაშორისო ტრეინინგ ცენტრი** – გულ-ფილტვის რეანიმაციისა და დახვეწილი კარდიო-ვასკულური დახმარების სასწავლო პროგრამების ავტორიზებული პროვაიდერი.

2013 წლიდან მედიკლაბტორჯია არის ამერიკის ქირურგთა კოლეჯის ავტორიზებული სასწავლო ცენტრი, სადაც მიმდინარეობს სწავლება ტრავმის კომიტეტის მიერ შემუშავებულ და აკრედიტებულ სასწავლო კურსის - ტრავმის დახვეწილი მართვა - ATLS (Advanced Trauma Life Support Course).

სასწავლო ცენტრში დანერგილია სხვადასხვა თემატიკის სასწავლო პროგრამები სამედიცინო პერსონალისათვის (ექიმები/ექთნები/სტუდენტები).

არასამედიცინო პერსონალისათვის შემუშავებულია სხვადასხვა სირთულისა და მოცულობის პირველი დახმარების ტრეინინგები.

დაარსების დღიდან მედიკლაბტორჯიას სასწავლო ცენტრში მომზადება გაიარა 70000-ზე მეტმა ადამიანმა. სასწავლო ცენტრში შეიქმნა და დაინერგა 55 მდე სხვადასხვა სასწავლო პროგრამა.

ეს პროგრამებია:

სასწავლო პროგრამები სამედიცინო პერსონალისათვის (ექიმები/ექთნები/სტუდენტები)

1. დახვეწილი გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება ჰოსპიტალამდელ ეტაპზე
2. დახვეწილი გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება ჰოსპიტალამდელ ეტაპზე - კურსი ექთნებისათვის
3. საექთნო მასტერ ტრეინინგი
4. ამერიკის გულის ასოციაციის სასწავლო (American Heart Association) პროგრამები:
 - 4.1 სიცოცხლის შენარჩუნების ბაზისური ალგორითმი Basic Life Support for Healthcare Providers (BLS for HCP) - პროვიდერის კურსი
 - 4.2 სიცოცხლის შენარჩუნების ბაზისური ალგორითმი Basic Life Support for Healthcare Providers (BLS for HCP) - ინსტრუქტორის კურსი
 - 4.3 დახვეწილი გადაუდებელი კარდიო-ვასკულარული დახმარება Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) პროვიდერის კურსი
 - 4.4 დახვეწილი გადაუდებელი კარდიო-ვასკულარული დახმარება Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) ინსტრუქტორის კურსი
 - 4.5 გადაუდებელი დახმარება პედიატრიაში Pediatric Advanced Life Support (PALS) პროვაიდერის კურსი
5. ტრავმის დახვეწილი მართვა (American College of Surgeons) - ATLS (Advanced Trauma Life Support Course)
6. გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება ტრავმის დროს ჰოსპიტალამდელ ეტაპზე Prehospital Trauma Life Support (PHTLS)

სასწავლო პროგრამები არასამედიცინო პერსონალისათვის

(სხვადასხვა დონის მაშველები)

1. ბაზისური პირველი დახმარება დონე I
2. დახვეწილი პირველი დახმარება დონე II
3. პირველი დახმარება გამოცდილი მაშველებისათვის დონე III
4. პირველი დახმარება ბავშვთა ასაკის პაციენტებისთვის
5. გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გუნდი
6. ამერიკის გულის ასოციაციის მიერ მოწოდებული პირველი დახმარების პროგრამები (Heartsaver Courses) - შექმნილია ამერიკის გულის ასოციაციის მიერ არასამედიცინო პერსონალისათვის.
 - 6.1 გულ-ფილტვის რეანიმაცია - Heartsaver CPR
 - 6.2 ავტომატური გარეგანი დეფიბრილატორის გამოყენება - Heartsaver AED
 - 6.3 პირველი დახმარება - Heartsaver First Aid
 - 6.4 პირველი დახმარება ბავშვთა ასაკის პაციენტებისათვის - Heartsaver Pediatric First Aid
 - 6.5 გულ-ფილტვის რეანიმაცია ჩვილებში - Heartsaver Infant CP

კორპორატიული მომხმარებლები

მედიკლაბტორჯიას უნიკალური მიდგომა აქვს კორპორატიული კლიენტების მოზიდვისა და შენარჩუნებისადმი. ყოველი კორპორატიული კლიენტისთვის გამოყოფილია კოორდინატორი, რომელიც გეგმავს და ორგანიზებას უწევს კონტრაქტორი კომპანიის ყველა შემთხვევას, საგანგებო სიტუაციებში სამედიცინო რეაგირების გეგმის, სამედიცინო დაფარვის, სეზონური დაავადებების, ჯანდაცვისა და უსაფრთხოების პროგრამების ჩათვლით. ისევე, როგორც ინდივიდუალური პაციენტების შემთხვევაში, კორპორატიული კლიენტები იღებენ სამედიცინო მომსახურების სრულ სპექტრს, რომელიც დეტალურადაა დაგეგმილი. გარდა ამისა, მედიკლაბტორჯია სთავაზობს საწარმოო ჯანდაცვის მომსახურებას, რომელიც მოიცავს სამუშაოსთან დაკავშირებული რისკების შეფასებას და კომპანიებისთვის დახმარების გაწევას მათი საქმიანობის დაგეგმვაში თანამშრომლებისთვის ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული რისკების მინიმიზაციისთვის. მედიკლაბტორჯია ახორციელებს კვებისა და წყლის ჰიგიენის და სამრეწველო ჰიგიენის შეფასებას. ასევე ხდება დახმარების გაწევა კომპანიის სპეციფიკური პირველადი დახმარების პაკეტების შეძენაში და პირველად დახმარებაში ტრენინგების ორგანიზებაში.

მედიკლაბტორჯია ქვემოთ მოცემული საელჩოებისთვის საუკეთესო სამედიცინო პროვაიდერთა ჩამონათვალში პირველ ადგილს იკავებს:

- | | |
|------------------------|----------------------|
| • აშშ საელჩო | • იტალიის საელჩო |
| • ნიდერლანდების საელჩო | • საფრანგეთის საელჩო |
| • ისრაელის საელჩო | • გერმანიის საელჩო |

პარტნიორები

მაღალი ხარისხის ჯანდაცვის მომსახურების გასაწევად მედიკლაბტორჯიამ გრძელვადიანი ურთიერთობა ჩამოაყალიბა თავის პარტნიორებთან. ეს ურთიერთობა ექიმების მუდმივი ტრენინგისა და განათლების, ცოდნის გაცვლისა და ხარისხის კონტროლის მნიშვნელოვანი წინაპირობაა.

1999 წლიდან მედიკლაბტორჯია კატასტროფებისა და გადაუდებელი მედიცინის მსოფლიო ასოციაციის (WADEM) წევრია;

2001 წლიდან ევროპის სამოგზაურო მედიცინის ასოციაციის წევრია; 2006 წლიდან - გაეროს გლობალური პაქტის წევრია;

2007 წლიდან მედიკლაბტორჯია გახდა ამერიკის გულის ასოციაციის საერთაშორისო ტრენინგ ცენტრი; ამერიკის ჯანდაცვის საერთაშორისო ალიანსის რეგიონალური პარტნიორი; 2008 წლიდან - მოსე ტეილორ ჰოსპიტალის (სკრენტონი, აშშ) პარტნიორი; სკრენტონის უნივერსიტეტის (სკრენტონი, აშშ) პარტნიორი; Capita Health Solutions-ის (ობერდინი, დიდი ბრიტანეთი) პარტნიორი, 2012 წლიდან ამერიკის საავადმყოფოთა ასოციაციის და სხვა დასავლური და ამერიკული ასოციაციებისა და დაწესებულებების წევრი, 2013 წლიდან სამეფო ქირურგიული კოლეგის კურსის - პრე-ჰოსპიტალიზაციის ეტაპზე ტრავმისას ინტენსიურ თერაპიაში - ავტორიზებული პროვაიდერი.

ჩვენი პარტნიორები ასევე არიან:

- ISOS
- BUPA
- CIGNA International
- Tricare International
- GVA- Global Voyage Assistance
- GMS Services International და ა.შ.

მედიკლაბტორტიას საქართველოში მუშაობისა და სხვადასხვა პროექტების განხორციელების გამოცდილება:

მედიკლაბტორტიას სამედიცინო მუშაკებს უბედური შემთხვევებისა და კრიტიკული სიტუაციების მართვის ფართო გამოცდილება აქვთ, კარგად არიან მომზადებული და სათანადო ტრენინგები აქვთ გავლილი. ჩვენმა კომპანიამ უამრავი რესურსი ჩადო ექიმებისა და ხელმძღვანელობის ტრენინგში. ჩვენ ვფლობთ მსგავსი დასავლური დაწესებულების იდენტური ფუნქციონირების „ნოუ ჰაუს“. ხელმძღვანელი გუნდი შრომის დაცვის, უსაფრთხოების, ტექნიკისა და გარემოს დაცვის მენეჯერებიდან დაწყებული ჩვენი გენერალური მენეჯერით დამთავრებული, შესანიშნავად წერს და საუბრობს ქართულ, რუსულ და ინგლისურ ენებზე და შესანიშნავად ფლობს კომპიუტერთან მუშაობის უნარ-ჩვევებს.

ჩვენი ორიენტირება მომხმარებლებზე იცავს მომხმარებლის კონფიდენციალობას, რასაც ანგარიშვალდებულება და გამჭვირვალობა ემატება. ანგარიშვალდებულება მომხმარებელთა გაზრდილი მნიშვნელობითა და ეკონომიურობით ყველა ჩვენს გადანაცვტილებაში და საქმიანი პრაქტიკის გამჭვირვალობა ჩვენი საქმიანობის ძირითადი მახასიათებლებია, ხოლო ყველა საქმიანობა და ოპერაცია ხორციელდება უმაღლესი ეთიკის სტანდარტების შესაბამისად, ყველა მოქმედი კანონისა და რეგულაციის მკაცრი დაცვით.

ობიექტების მოშორებული მდებარეობის, რისკ ფაქტორების, არახელსაყრელი ამინდის პირობების, სახიფათო სამუშაო გარემოს და სათანადო სამედიცინო დაწესებულებების არარსებობის გამო პროექტის ჯანდაცვის მიზნები ფოკუსირებული უნდა იყოს სამედიცინო მხარდაჭერის უნაკლო და ინტეგრირებული სისტემისა და სავაკუაციო მომსახურების განვებაზე და მიზნები უნდა იყოს შემდეგი:

- პირველადი სამედიცინო დახმარების უზრუნველყოფა პროექტის სამუშაო გუნდის პერსონალისთვის ობიექტზე და თბილისში.
- სათანადო სამედიცინო პროვაიდერების ქსელის განვითარება და ორგანიზება. მეორადი დახმარების განვებასთან ერთად, სტაციონარული მკურნალობა/სპეციალისტთან გაგზავნა, ინტეგრირებული სამედიცინო მომსახურების მიწოდებით.
- ადგილზე ჩატარებულ იქნება სასწრაფო სამედიცინო რეაგირება, რეანიმაცია და სტაბილიზაცია, სამუშაო ადგილზე ჯანდაცვის სკრინინგი.
- ადგილობრივი სამედიცინო მომსახურება - ადგილობრივ კლინიკებს უნდა შეეძლოთ სწრაფი რეაგირება შემთხვევის ადგილზე და გადაუდებელი/ტრავმატოლოგიური მომსახურების განვება. ნებისმიერი დაზარალებული შეიძლება გადაყვანილ იქნას განსაზღვრულ სამედიცინო დაწესებულებაში შემდგომი მკურნალობის, სტაბილიზაციისა და სამედიცინო ევაკუაციისთვის.
- სამედიცინო ევაკუაციები - იმ პაციენტებისთვის, რომლებიც სერიოზულად ავად არიან ან სერიოზული ტრავმა აქვთ მიღებული, საჭირო იქნება სათანადო დაწესებულებაში სამედიცინო ევაკუაციის ორგანიზება და კოორდინაცია. ადგილობრივი პერსონალისთვის ეს იქნება მედიკლაბტორტიას თბილისის კლინიკა ან/და შესაფერისი/სასურველი კლინიკა

საქართველოში. საერთაშორისო უფლებამოსილი პირებისთვის/ პერსონალითვის ეს შეიძლება იყოს სამედიცინო ცენტრი საქართველოს ფარგლებს გარეთ.

- საწარმოო ჯანდაცვის პროგრამის შემუშავება და განხორციელება.
- სამედიცინო და ჯანდაცვის საკითხებში საკონსულტაციო წვდომა მედიქლაბ ჯორჯიასთან პროექტის სამედიცინო და ჯანდაცვის საკითხებზე რეკომენდაციების, მითითებების მისაღებად და კოორდინაციისთვის, სამედიცინო და გადაუდებელი შემთხვევების მაღალხარისხიანი და დაუყოვნებელი მართვისთვის უშუალოდ შემთხვევის ადგილიდან მედიქლაბჯორჯიას სათაო ოფისში და პირიქით.
- ფართო სპექტრის პირველადი სამედიცინო დახმარების ტრენინგის პროგრამები - მედიქლაბჯორჯიას აქვს რესურსები პირველადი სამედიცინო დახმარების ტრენინგის პროგრამებით კონტრაქტორის პერსონალის უზრუნველსაყოფად ობიექტებზე და ასევე „მედიქლაბჯორჯიას“ საკუთარ ობიექტებზე.

საწარმოო ჯანდაცვის მომსახურება

კომპლექსური საწარმოო ჯანდაცვის პროგრამა შემუშავებულ და განხორციელებულ იქნება პროექტისთვის. ეს მოიცავს დასაქმებამდე სამედიცინო შემოწმებებს ობიექტზე და მის მიღმა, პროექტზე სამუშაოდ მოსული მთელი პერსონალის სკრინინგს.

გეგმა მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პროცედურებით, კომპანიის მოთხოვნისთანავე:

- დასაქმებისწინა სკრინინგები
- პერიოდული სკრინინგი
- ავადმყოფობის შემდგომი სკრინინგი
- სკრინინგი უცხოელი სპეციალისტების თანამდებობაზე დანიშვნამდე
- რესპირატორული საშუალებების შერჩევა
- მეხანძრეები და საავარიო ბრიგადის წევრები
- ჯანმრთელობასა და ჰიგიენასთან დაკავშირებული შემოწმებები, აუდიტები და კვლევები
- წყლის შემოწმება
- ჯანდაცვის განვითარებისა და განათლების პროგრამები მნიშვნელოვან საკითხებზე (გრიპის პრევენცია, სიცხისა და გაციების პრევენცია, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებები, აივ, ჯანმრთელობა და ჰიგიენა, ცოფი, მალარია და ა.შ.)
- ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული რისკების შეფასება
- პირველადი სამედიცინო დახმარების ტრენინგი მედიქლაბჯორჯიას სასწავლო რესურს ცენტრში ან ობიექტზე)
- კომპანიის მოთხოვნისამებრ ტესტირების ჩატარება ნარკოტიკებსა და ალკოჰოლზე (დასაქმებისწინა, პერიოდული, ავტოსაგზაო შემთხვევის შემდეგ, სამსახურში დაბრუნებისას, რეაბილიტაციის პერიოდში, 100% უსაფრთხოების უზრუნველყოფა, არაგეგმიური და ა.შ.) მედიქლაბჯორჯიას თბილისის კლინიკაში და ობიექტებზე არსებულ კლინიკებში.
- იმუნიზაცია /ვაქცინაცია (პროფილაქტიკური და პოსტ-კონტაქტური)
- მოგზაურობასთან დაკავშირებული რეკომენდაცია

თანამშრომლების სკრინინგი უნდა ჩატარდეს ან მედიქლაბჯორჯიას სამედიცინო დაწესებულებაში თბილისში ან ობიექტებზე არსებულ კლინიკებში, მათ განაწილებამდე. ყველა ანგარიში და შედეგი ეგზავნება პროექტის სამედიცინო მენეჯერს თბილისში განხილვისა და ვარგისიანობის დამოწმებისთვის.

მიმდინარე სამედიცინო სკრინინგები ჩატარდება სათანადო სიხშირითა და პოზიციის მოთხოვნების შესაბამისად, მაგალითად, საკვები მრეწველობის ან საზოგადოებრივი კვების სფეროს მუშაკის სამედიცინო სკრინინგი ყოველ 6 თვეში ჩატარდება.

მედიქლაბჯორჯიას თბილისის კლინიკაში სკრინინგს ატარებს OGUK-ის რეგისტრირებული ექიმი.

სამუშაო გამოცდილება

მედიქლაბტორტიას მასშტაბური პროექტების მხარდაჭერის ფართო გამოცდილება აქვს.

მედიქლაბტორტია ამჟამად წარმოადგენს ექსკლუზიურ სამედიცინო პროვაიდერს საქართველოში დასავლეთის მიმართულების მილსადენისა და BP პროექტების საოპერაციო ფაზისთვის.

მედიქლაბტორტია სამედიცინო მომსახურებას უწევს შემდეგი კომპანიებს - Bechtel Enka JV, Azfen-Saipem, Dorce, Zetas AGT და სხვა კომპანიებს სხვადასხვა ადგილზე, რომლებიც მონაწილეობენ ასევე სამხრეთ კავკასიური მილსადენის გაფართოების პროექტის მშენებლობაში. მედიქლაბტორტიას სამედიცინო გუნდის ამჟამინდელი წევრები, მთავარი ექიმისა და მმართველი დირექტორის ჩათვლით, უზრუნველყოფდნენ საქართველოში ბაქო-თბილისი-ჯეიჰანისა და სამხრეთ კავკასიური მილსადენის სამშენებლო გუნდის ევაკუაციასა და სამედიცინო მომსახურებას. მედიქლაბტორტიას მთავარ ექიმს ეკავა სამედიცინო დირექტორის თანამდებობა დასავლეთის მიმართულების მილსადენის მშენებლობის პროექტში. მედიქლაბტორტიასთან გაფორმდა კონტრაქტი დასავლეთის მიმართულების მილსადენის საოპერაციო ფაზისთვის სამედიცინო მომსახურების განწესებზე, რომელიც შემდგომში გაგრძელდა დღემდე. გარდა ამისა, მედიქლაბტორტიასთან ასევე გაფორმდა კონტრაქტი კომპლექსური სამედიცინო დახმარების განწესებზე McConnell Dowell10-ის პროექტისთვის.

შესრულებული კონტრაქტები

- ევროპის უსაფრთხოებისა და თანამშრომლობის ორგანიზაციის მისია საქართველოში - ეუთო
- კონსოლიდირებული კონტრაქტორების საერთაშორისო კომპანია S.A.L. - CCIC
- URS Dames & Moore Corporation Ltd
- Bechtel International Inc.
- Spie Capag - Petrofac International Ltd.
- შპს „კვარციტი“
- ფრონტერა ისტერნ ჯორჯია
- ტექნოლოგიების მართვის სისტემა
- შპს „ენკოტეკი“
- Seacor Enviromental Services International
- ევროკავშირის მონიტორინგის მისია

რატომ უნდა გვენდოთ ჩვენ?

16 წლიანი არსებობის განმავლობაში ჩვენ შევქმენით ინფრასტრუქტურა პაციენტებსა და მათი ჯანმრთელობის მდგომარეობაზე უკეთესი ზრუნვისთვის. ყველა სამედიცინო მომსახურების გაერთიანება „ერთი ქოლგის ქვეშ“ უფრო მეტ მოქნილობასა და კონტროლს გვანიჭებს შედეგზე.

მედიქლაბტორტიას მინიჭებული აქვს ევროპული აკრედიტაცია და მიღებული აქვს საერთაშორისო „ევროპული ხარისხის კილდო“.

2010 წლის 10 აპრილს საქართველოს ეკონომიკური განვითარების სამინისტრომ და საქართველოს ეროვნულმა საინვესტიციო სააგენტომ (Invest in Georgia) მედიქლაბტორტია დააჯილდოვა ნომინაციაში - გამორჩეული ახალი კომპანია.

2015 წლის 17 დეკემბერს მიიღო BP უსაფრთხოების კილდო 2015 (გორის გვირაბთან ავტოსაგზაო შემთხვევაზე ეფექტური სამედიცინო რეაგირებისთვის, BP მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტის დაცვით).

მედიქლაბტორტია ამჟამად ჯანდაცვისა და სამედიცინო მომსახურების ერთადერთი პროვაიდერია საქართველოში, რომელიც ახორციელებს დაბალი პროფესიული კვალიფიკაციის დაზღვევას ჯამში 5 მილიონი აშშ დოლარის ოდენობით ერთ ინციდენტზე. რაც უფრო მნიშვნელოვანია, ამ პოლიტიკის ამოქმედებიდან 16 წლის განმავლობაში არც ერთი პრეტენზია არ დაფიქსირებულა.

„მედიკლაბგორჯია“ ISO სერტიფიკატის მქონე პირველი სამედიცინო დაწესებულებაა საქართველოში (ISO 9001:2015 სრული ამბულატორიული და სტაციონარული მომსახურების სრული სპექტრისთვის; საწარმოო ჯანდაცვისთვის; მემკვიდრეობითი შრომის ჰიგიენისთვის; პირველადი დახმარების ტრენინგებისთვის). მიმდინარე სერტიფიკატი: # QMS41086.

სამედიცინო ცენტრ მედიკლაბგორჯიას, რომელიც 2012 წლიდან აქტიურად ემზადებოდა აკრედიტაციისათვის, 2017 წლის 24-27 აპრილს ვიზიტად ეწვია სამედიცინო დაწესებულებების

აკრედიტაციის ერთ-ერთი ყველაზე ავტორიტეტული ორგანიზაციის - JCI



აუდიტორთა ჯგუფი ამერიკის შეერთებული შტატებიდან, ჰოსპიტალურ საერთაშორისო სტანდარტებთან კლინიკის შესაბამისობის შესაფასებლად.

JCI აკრედიტაცია განიხილება ოქროს სტანდარტად გლობალურ ჯანდაცვაში. დღეისათვის მთელ მსოფლიოში 900 სამედიცინო დაწესებულებაა აკრედიტებული Joint Commission International მიერ, რომელიც ამერიკის შეერთებულ შტატებში მოქმედი, საყოველთაოდ აღიარებული და ყველაზე მსხვილი (20 500 სამედიცინო დაწესებულება და პროგრამა აშშ-ში) სააკრედიტაციო ორგანიზაციის



The Joint Commission

წარმოადგენს.

შვილობილ კომპანიასა და საერთაშორისო ფილიალს

საერთაშორისო აკრედიტაციის, კონსულტაციების, პუბლიკაციებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების მეშვეობით, JCI უზრუნველყოფს The Joint Commission მისიის აღსრულებას გლობალურ დონეზე და ეხმარება ჯანდაცვის სფეროში მოღვაწე საერთაშორისო ორგანიზაციებს, საზოგადოებრივი ჯანდაცვის სააგენტოებს, სამინისტროებს, დაინტერესებულ სამედიცინო დაწესებულებებს სამედიცინო მომსახურების ხარისხის შეფასებასა და პაციენტის უსაფრთხოების გაუმჯობესებაში მსოფლიოს 90 ქვეყანაში.

კლინიკის JCI აკრედიტაცია განიხილება სამედიცინო მომსახურების ხარისხის დემონსტრირებისა და სამედიცინო ტურიზმის განვითარების საუკეთესო საშუალებად.

სამედიცინო ცენტრ

„მედიკლაბჯორჯია“-ში JCI აუდიტორთა სამკაცინო ჯგუფის მიერ შეფასებული იქნება კლინიკის მიერ წარმოებული საქმიანობის სრული სპექტრი შემდეგი მიმართულებების მიხედვით: პაციენტის უსაფრთხოება, ჯანმრთელობის შეფასებისა და მკურნალობის სქემები, მედიკამენტების მენეჯმენტი, ინფექციების პრევენცია და კონტროლი, ქირურგიული და საანესთეზიო სერვისები, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული სადიაგნოსტიკო სერვისები, საექთნო მოვლა, სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაზე ზრუნვა, პაციენტისა და მისი ოჯახის წევრების უფლებების დაცვა, სამედიცინო ჩანაწერების წარმოება და კომუნიკაცია, სამედიცინო პერსონალის განათლება და კვალიფიკაცია, შენობის ინფრასტრუქტურა და უსაფრთხო ოპერირება, კლინიკური მენეჯმენტის ეფექტურობა.



სამედიცინო ცენტრმა „მედიკლაბჯორჯია“ წარმატებით გაიარა აუდიტი და მიენიჭა საერთაშორისო აკრედიტაცია. შესაბამისად მედიკლაბჯორჯია წარმოადგენს პირველ კლინიკას საქართველოში, რომელიც სრულად აკმაყოფილებს ჰოსპიტალური სერვისების ხარისხისა და პაციენტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის ყველაზე მაღალი საერთაშორისო სტანდარტების კრიტერიუმებს.

ჩვენი წინა გამოცდილების თანახმად, მედიკლაბჯორჯიას პერსონალს გავლილი აქვს სათანადო ტრენინგი, პრაქტიკა და სათანადო კვალიფიკაცია გააჩნია. მედიკლაბჯორჯიას პერსონალი იცნობს და გამოცდილია არსებით სტანდარტებში, გაიდლაინებსა თუ მოთხოვნებში.

მედიკლაბჯორჯიას მთავარ ექიმს 16 წლიანი გამოცდილება აქვს კლინიკების დაფუძნებასა და მართვაში, შეუფერხებელი მუშაობის უზრუნველყოფისა და შრომის ჰიგიენის დაცვის მომსახურების განხორციელებასთან ერთად.

მედიკლაბჯორჯიას 20 წლიანი გამოცდილება აქვს სამედიცინო მომსახურების განვლაში დასავლეთის მიმართულების საექსპორტო მილსადენისთვის (სუფსის ტერმინალის ჩათვლით) მომსახურების განვლაში და 13 წლიანი გამოცდილება ბაქო-თბილისი-ჯეიჰანის მილსადენისთვის (მშენებლობისა და ოპერირების ჩათვლით) სამედიცინო მომსახურების განვლაში.

მედიკლაბჯორჯიას შეუძლია დაუყოვნებელი და ეფექტური რეაგირება კონტრაქტორის მომსახურების მოთხოვნებზე მორგებისთვის.

მედიკლაბჯორჯიას სამედიცინო ევაკუაციების განხორციელების უნაკლო ისტორია აქვს. ბოლო 5 წლის განმავლობაში განხორციელებული აქვს 100-ზე მეტი ევაკუაცია. ყველა შემთხვევა შესაბამისობაშია კომპანიის პროცედურასა და პოლიტიკასთან, მათ შორის კატასტროფების დროს, როცა ერთდროულად რამდენიმე ევაკუაცია ხდება.

ISOS-თან ჩვენი პარტნიორობის შედეგად ყველა საერთაშორისო ევაკუაცია უნაკლოდ განხორციელდა და გარდა ამისა, ეს პარტნიორობა საშუალებას გვაძლევს უზრუნველყოთ კომპანია

უცხოელი ექიმით მოთხოვნისამებრ და მსოფლიოს მასშტაბით წვდომის წერტილებით პროფესიული სამედიცინო რჩევისა და კონსულტაციისთვის.

კომპანიის მენეჯმენტი

- გენერალური დირექტორი
- ადმინისტრაციული დირექტორი
- ფინანსური დირექტორი
- სამედიცინო დირექტორი

მენეჯმენტის პასუხისმგებლობა

- მართებული პოლიტიკის არჩევა, თანმიმდევრული განხორციელება, შედეგების შეფასება
- კომპანიაში ეფექტური შიდა კონტროლის სისტემის შემუშავება, დანერგვა და შენარჩუნება
- კომპანიის აქტივების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად საჭირო ქმედებების განხორციელება
- კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობა
- კომპანიის რისკების მართვის სისტემის დანერგვა და ზედამხედველობა

განვლილი პერიოდების ფინანსური მაჩვენებლები (ვალუტა ლარი)

მოგება-ზარალი

	2019	2018
სამედიცინო შემოსავლები	21,289,208	23,197,725
საერთო მოგება	7,772,944	10,084,614
წმინდა მოგება	3,270,102	5,797,187

ბალანსი

	31 დეკემბერი 2019	31 დეკემბერი 2018
გრძელვადიანი აქტივები	11,057,685	11,462,954
მიმდინარე აქტივები	6,249,761	6,990,668
სულ აქტივები	17,307,446	18,453,622
გრძელვადიანი ვალდებულებები	-	-
მიმდინარე ვალდებულებები	1,378,524	1,243,921
კაპიტალი	15,928,922	17,209,701
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები	17,307,446	18,453,622

ინვესტიცია:

1. 2016 წელი-1,910,460 ლარი
2. 2017 წელი-1,708,267 ლარი
3. 2018 წელი-2,346,241 ლარი
4. 2019 წელი-1,215,004 ლარი

სამომავლო გეგმები

- სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება, პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფა
- სამედიცინო სერვისების დანერგვა უახლესი ტექნოლოგიების გამოყენებით

სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება, პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფა.

ამ შედეგების მისაღწევად მენეჯმენტი ხელმძღვანელობს სპეციალური გეგმით:(შემდეგ - გეგმა), რომელიც გამიზნულია მედიქლაბტორტიას მიერ აღიარებული ფასეულობების, მისი მისიისა და სტრატეგიული გეგმების განხორციელების მხარდასაჭერად.

„მედიქლაბტორტიას“ ყველა თანამშრომელი მონაწილეობას ღებულობს მიმდინარე და სისტემური ხასიათის ხარისხის გაუმჯობესების სამუშაოებში. ჩვენი ძალისხმევა ფოკუსირებულია უშუალოდ პაციენტისათვის მომსახურების მიწოდების პროცესზე და ხელს შეუწყობს ოპტიმალური შედეგების დადგომასა და ეფექტური ბიზნეს პრაქტიკის დამკვიდრებას. აღნიშნულის აღსრულება ხორციელდება საექსპერტო შეფასებებით, კლინიკური შედეგების განხილვით, შეუსაბამობათა ანალიზით, განუღიო მუშაობის ანალიზით და ხარისხის გაუმჯობესების სხვა შესაბამისი ტექნოლოგიების გამოყენებით.

სამედიცინო ცენტრი „მედიქლაბტორტია“ სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფისათვის, ანუ საუკეთესო შედეგების მისაღწევად ხელმძღვანელობს სპეციალური გეგმით (შემდეგ - გეგმა), რომელიც გამიზნულია მედიქლაბტორტიას მიერ აღიარებული ფასეულობების, მისი მისიისა და სტრატეგიული გეგმების განხორციელების მხარდასაჭერად.

მედიქლაბტორტია ერთგულია მიზნის, უზრუნველყოს კომფორტული და უსაფრთხო გარემოს შექმნა პაციენტების, თანამშრომლებისა და ვიზიტორებისთვის, სამედიცინო/ჯანდაცვითი ნაკლოვანებებისა და შეცდომების იდენტიფიკაციის, შეფასების, კონტროლისა და პრევენციის კომპლექსური პროგრამების მეშვეობით, პროცესებისა და შედეგების გასაუმჯობესებლად მთელ ორგანიზაციაში. აღნიშნული მისიის შესასრულებლად, ჩვენს მიერ განუღიო სამედიცინო მომსახურების მიზანია, რომ იყოს:



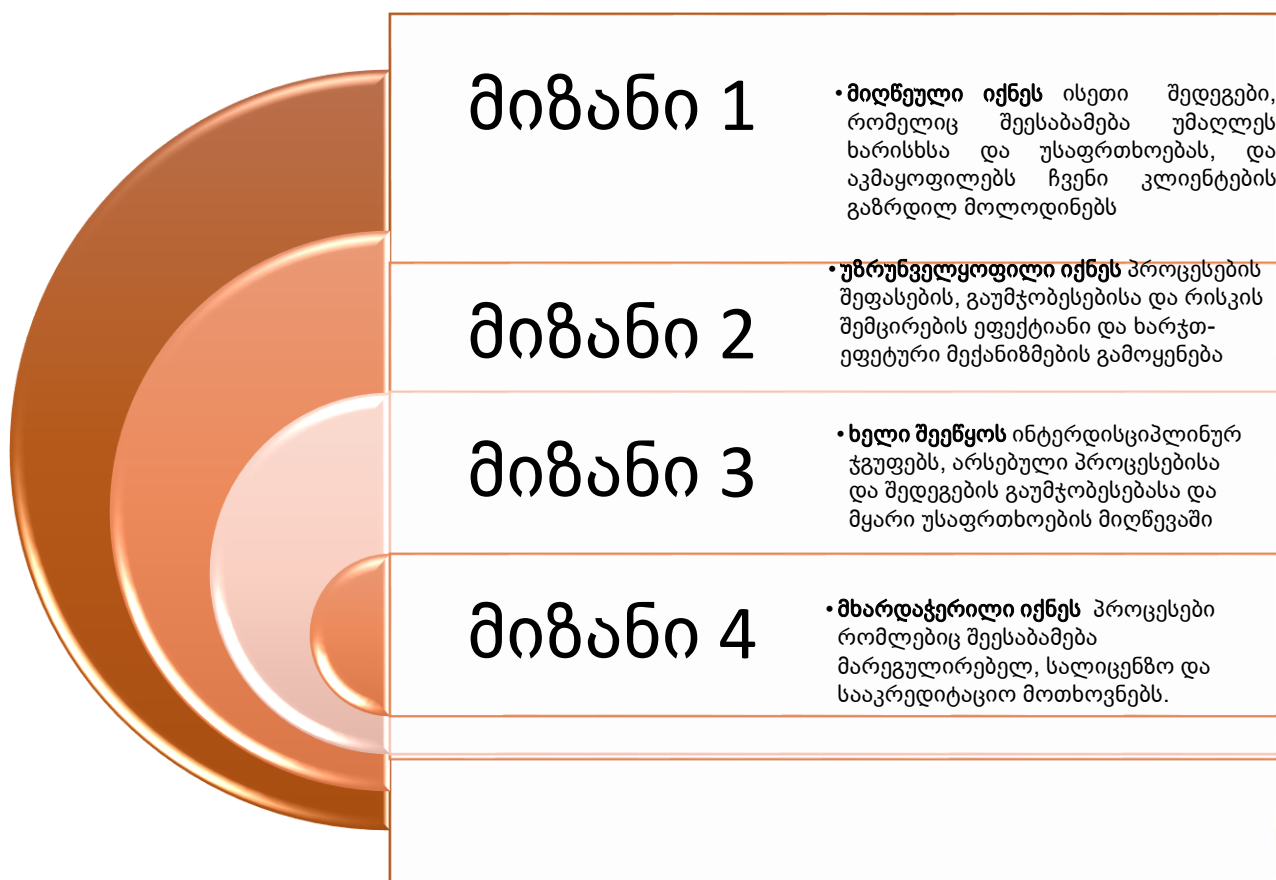
გეგმა წარმოადგენს ჩვენი კლინიკის ერთგულების დემონსტრირებას მიწოდებული სამედიცინო მომსახურების ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესებისადმი. მკურნალობისა და მიწოდების ხარისხის გაუმჯობესებისადმი. გეგმაში მოცემულია პაციენტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის, მიწოდებული სერვისების ოპტიმიზაციისა და პაციენტების მაღალი კმაყოფილების მიღწევის მიზნები და სტრატეგიები.

თავი I. პრინციპები

ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფის გეგმის განხორციელებისას, სამედიცინო ცენტრი მედიქლაბტორჯია ხელმძღვანელობს შემდეგი პრინციპებით:

- ა • ტოპ მენეჯმენტის, მმართველი სამედიცინო რგოლისა და ყველა თანამშრომლის ერთგულება და ჩართულობა მომსახურების საუკეთესო ხარისხის მისაღწევად
- ბ • საქმიანობის ფოკუსირება ხარისხის გრძელვადიან და უწყვეტ განვითარებაზე, რათა გაუმჯობესდეს სისტემები და პროცესები, შემცირდეს რისკები პაციენტებისა და პერსონალისათვის და უზრუნველყოფილი იქნეს უსაფრთხო გარემო ყველასათვის
- გ • სამედიცინო მომსახურების საუკეთესო ხარისხის მიღწევის გეგმა წარმოადგენს ჩვენი მისიის, აღიარებული ფასეულობებისა და დასახული სტრატეგიული მიზნების უტილიზაციას. იგი გულისხმობს სისტემურ მიდგომას შესაძლებლობების რეალიზაციისადმი, რათა მიღწეული იქნეს გაუმჯობესება და გამოსწორდეს შეცდომები, და არა , ვინმე იქნეს დადანაშაულებული.
- დ • პაციენტზე ორიენტირებული მიდგომების გამოყენება სამედიცინო მომსახურებისას
- ე • მუდმივი სწავლება და წვრთნა ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების სფეროებში, რათა უზრუნველყოფილი იქნეს კლინიკის მიერ ინიცირებული აქტივობების მხარდაჭერა დროული ტრენინგებით
- ვ • პერსონალის საერთო პასუხისმგებლობას მიკუთვნებული ღონისძიებების კოორდინაცია და კომუნიკაცია, რათა პაციენტისთვის გაწეული სერვისების ხარისხის ამაღლების, პაციენტის უსაფრთხოების, კლიენტთა მომსახურებისა და რესურსების ადექვატური გამოყენების შესაძლებლობების პროაქტიური იდენტიფიკაცია და ა იქნეს უზრუნველყოფილი
- ზ • პატივისცემა ყველა თანამშრომლისა და სამედიცინო პერსონალისადმი, მათი ცოდნისა და წვლილის შეტანისთვის პაციენტის მკურნალობასა და უსაფრთხოებაში.
- თ • შეფასება, პროექტის პრიორიტიზაცია და მიზნების ჩამოყალიბება უნდა ეფუძნებოდეს სათანადო მონაცემებს, ხოლო საჭიროებისას, დაეყვმდებაროს სტანდარტიზაციას

თავი II. გეგმის მიზნები



თავი III. გამოყენების სფერო

სამედიცინო ცენტრი „მედიკლაბჯორჯია“ სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფის გეგმა მოიცავს არსებული სისტემების, პროცესებისა და შედეგების მიმდინარე შეფასებას და გაუმჯობესებას, შიდა და გარე ცოდნის და გამოცდილების გამოყენებით, იმისათვის, რომ შემცირდეს შეცდომების რაოდენობა და შენარჩუნდეს/გაუმჯობესდეს პაციენტის უსაფრთხოება. გეგმა მოიცავს კლინიკის ყველა დეპარტამენტს, გამონაკლისის გარეშე.

1. დეპარტამენტები/სამსახურები უნდა მონაწილეობდნენ ისეთ ღონისძიებებში, რომლებიც უკავშირდება ხარისხს, რისკის შემცირებას, პაციენტის უსაფრთხოებას, კლიენტის მომსახურებას და რესურსების სათანადო გამოყენებას. ეს მონაწილეობა მოიცავს (თუმცა არ არის შეზღუდული), შემდეგ სფეროებს:

ა) კლინიკური სფერო:

- ✓ პაციენტის შეფასება;
- ✓ ლაბორატორიული სერვისები;
- ✓ რადიოლოგია და გამომსახველობითი სადიაგნოსტიკო სერვისები;
- ✓ ქირურგიული პროცედურები;
- ✓ ანტიბიოტიკებისა და სხვა მედიკამენტების გამოყენება;
- ✓ ანესთეზიისა და სედაციის გამოყენება;
- ✓ სისხლისა და სიხლის პროდუქტების გამოყენება;

- ✓ სამედიცინო ჩანაწერების ხელმისაწვდომობა, შინაარსი და გამოყენება;
- ✓ ინფექციის პრევენცია და კონტროლი, ზედამხედველობა და ანგარიშგება;
- ✓ კლინიკური კვლევები.

ბ) მმართველობითი სფერო:

- ✓ პაციენტის მომსახურებისათვის აუცილებელი, რუტინული საჭიროების მასალებისა და მედიკამენტების შესყიდვები;
- ✓ წარმოებული საქმიანობის ანგარიშგება კანონმდებლობისა და სარეგულაციო მოთხოვნების მიხედვით;
- ✓ რისკის მენეჯმენტი;
- ✓ უტილიზაციის მენეჯმენტი;
- ✓ პაციენტისა და მისი ოჯახის მოლოდინები და კმაყოფილება;
- ✓ თანამშრომელთა მოლოდინები და კმაყოფილება;
- ✓ ფინანსური მენეჯმენტი;

გ) JCI – პაციენტის უსაფრთხოების საერთაშორისო მიზნები:

IPSG.1 პაციენტის იდენტიფიკაცია კორექტულად

IPSG.2 კომუნიკაციის ეფექტურობის გაუმჯობესება

IPSG.3 მაღალი რისკის მედიკამენტების უსაფრთხოების გაუმჯობესება

IPSG.4 ქირურგიული ჩარევის ჩატარების უზრუნველყოფა კორექტულ ადგილზე, კორექტული პროცედურით, კორექტული პაციენტისათვის

IPSG.5 სამედიცინო მომსახურებასთან ასოცირებული ინფექციების რისკის შემცირება

IPSG.6 პაციენტის დაზიანების რისკის შემცირება წაქცევების შედეგად

2. ხარისხის გაუმჯობესების სამუშაო ჯგუფები

- ხარისხის გაუმჯობესების სამუშაო ჯგუფების ფორმირება ხდება პროექტის მიზნების მიხედვით.
 - ხარისხის გაუმჯობესების სამუშაო ჯგუფების ფორმირება ხდება იმ შემთხვევებისათვის, როდესაც პროექტი ან ღონისძიება გულისხმობს ცვლილებას და/ან გაუმჯობესებას ერთ-ერთ პროცესში, სადაც ორი ან მეტი სერვისის გადაიკვეთება;
 - რეკონსტრუქციის სამუშაო ჯგუფების ფორმირება ხდება იმ შემთხვევებისათვის, როდესაც პროექტი ან ღონისძიება მოიცავს კონსტრუქციისა და დიზაინის ცვლილებისა და/ან გაუმჯობესების მრავალ პროცესს, რომლებიც გავლენას ახდენს სერვისსა და ფუნქციონირებაზე.
 - კლინიკური გაიდლაინების სამუშაო ჯგუფების ფორმირება ხდება იმ შემთხვევებისათვის, როდესაც პროექტი ან ღონისძიება მოიცავს კლინიკური პრაქტიკისა და მომსახურების უწყვეტობის გაუმჯობესებას.
- სამუშაო ჯგუფებისა და მათი შემადგენლობის დამტკიცება ხდება ხარისხის კონტროლის კომიტეტის მიერ.
- სამუშაო ჯგუფის წევრები განსაზღვრება გუნდის ხელმძღვანელის, ფასილიტატორისა და დამტკიცებაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ.
 - გუნდის ხელმძღვანელი – ინიშნება დამტკიცებაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ;
 - გუნდის წევრები – წარმოადგენენ თანამშრომლებს, რომლებიც ჩართულნი არიან შესაბამის პროცესებში;
 - ფასილიტატორი- საჭიროების შემთხვევაში

თავი IV. პასუხისმგებლობები

ა. „მედიკლაბტორჯია“-ს კომიტეტები, ხელმძღვანელობა და პერსონალი

1. **მედიკლაბტორჯიას სამედიცინო კომიტეტს** ეკისრება საბოლოო პასუხისმგებლობა და ენიჭება უფლებამოსილება უზრუნველყოს უსაფრთხო, მაღალი ხარისხის და ეფექტური მომსახურების მიწოდება, და ასევე, ხელი შეუწყოს ურთიერთთანამშრომლობაზე დაფუძნებული, კომპლექსური და ინტეგრირებული გეგმის განხორციელებას მომსახურების საუკეთესო ხარისხის მისაღწევად.
2. **მედიკლაბტორჯიას ხარისხის კონტროლის კომიტეტი** რეკომენდაციას უწევს საუკეთესო ხარისხის მიღწევის სტრატეგიულ მიმართულებებს, ასევე იღებს ანგარიშებს და ზედამხედველობას უწევს სისტემის მუშაობის ხარისხსა და რისკის შემცირების ღონისძიებებს.
3. **კლინიკის პერსონალი და ლიდერები** პასუხისმგებელნი არიან ხარისხის გაუმჯობესებისა და რისკის შემცირების ღონისძიებების განხორციელებაზე და ყველა პაციენტისთვის ერთნაირი, მაღალი სტანდარტის მომსახურების განწევაზე.
4. კლინიკის ხელმძღვანელობასთან ერთად, სამედიცინო კომიტეტი უზრუნველყოფს პროგრამულ და ფინანსურ მხარდაჭერას ხარისხის გაუმჯობესების ინიციატივების, რისკის შემცირების პრიორიტეტებისა და რეკომენდაციების განხორციელებისათვის.

ბ. კლინიკის ხელმძღვანელობა

1. კლინიკის ხელმძღვანელობა უზრუნველყოფს რესურსების გამოყოფას და მხარს უჭერს სისტემების მუშაობას დაგეგმვის, მართვის, კოორდინაციის, მომარაგების, შეფასებისა და უსაფრთხო სამედიცინო სერვისების გაუმჯობესებისთვის, პაციენტებისა და მოსახლეობის ჯანდაცვითი საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად.
2. კლინიკის ლიდერები:
 - ა) ადგენენ მოლოდინებს, განსაზღვრავენ ღონისძიებათა პრიორიტეტიზაციას და მეთვალყურეობას უწევენ მათ განხორციელებას, რათა მიღწეულ იქნას პაციენტის მომსახურების უსაფრთხოების საუკეთესო ხარისხი, ხარისხის კონტროლის კომიტეტისა და მედიკლაბტორჯია-ს ძირითდი სტრატეგიული მიმართულებების შესაბამისად.
 - ბ) უზრუნველყოფენ ისეთი გარემოს შექმნას, რომ ინდივიდები ყველა დისციპლინიდან და დეპარტამენტიდან ჩართულნი იყვნენ ხარისხის გაუმჯობესების ინტეგრირებულ პროცესში, რომელიც ხასიათდება ეფექტური კომუნიკაციითა და შემოქმედებითი აზროვნებით.
 - გ) განიხილავენ ხარისხის გაუმჯობესებისა და რისკის შემცირების შედეგებს და ითვალისწინებენ სტრატეგიული დაგეგმარებისას;
 - დ) აყალიბებენ პრიორიტეტებს ორგანიზაციის მასშტაბით დაგეგმილი ღონისძიებებისათვის, გაუმჯობესების იმ შესაძლებლობებზე ფოკუსირებით, რომლებსაც ყველაზე დიდ გავლენა აქვს პაციენტის მკურნალობასა და მასზე მზრუნველობაზე, პაციენტის/კლიენტის კმაყოფილებაზე, უსაფრთხოებაზე და რესურსების ეფექტიან და ეფექტურ გამოყენებაზე.
3. მედიკლაბტორჯიას ლიდერებს ეკისრებათ პასუხისმგებლობა ღონისძიებათა საზომი მიზნობრივი ინდიკატორების საბოლოო შერჩევაზე. თითოეულ ზემოთ ჩამოთვლილ კლინიკურ და მმართველობით სფეროში, ლიდერები იღებენ გადაწყვეტილებას შემდეგ საკითხებზე:
 - გასაზომი პროცესი, პროცედურა ან შედეგი
 - „სამეცნიერო ცოდნის“ ან „მტკიცებულების“ ხელმისაწვდომობა გაზომვის მხარდასაჭერად
 - როგორ განხორციელდება გაზომვა
 - რამდენად შეესაბამება ინდიკატორები ორგანიზაციის ხარისხის შეფასებისა და პაციენტების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის საერთო გეგმას
 - როგორი იქნება გაზომვების სიხშირე

გ. სამედიცინო კომიტეტი

1. სამედიცინო კომიტეტი პასუხისმგებელია უზრუნველყოს სრულფასოვანი პროგრამის არსებობა, რომელიც პასუხობს პაციენტების მომსახურებისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესების შესაძლებლობებს, შესაძლებელი იქნება შეფასდეს განხორციელებული გეგმის ეფექტურობა, და შენარჩუნდება მტკიცებულებებზე დაფუძნებული მედიცინისადმი ერთგულება.
2. სამედიცინო კომიტეტი მონაწილეობს:
 - ა) პაციენტის მომსახურების ხარისხისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესების პრიორიტეტების დასახვაში;
 - ბ) ექიმებისა და სხვა პერსონალისათვის ანგარიშვალდებულების დაკისრებაში მიღებული შედეგებისათვის;
 - გ) კლინიკური პრივილეგიების მქონე პირთა მიერ, პაციენტებისათვის მიწოდებული სერვისების კლინიკური მონიტორინგისა და შეფასების ჩატარებაში;
 - დ) პაციენტების მომსახურების ხარისხისა და უსაფრთხოების ამაღლების სხვადასხვა დისციპლინების პროექტებს შორის კომუნიკაციასა და თანამშრომლობაში;
 - ე) პაციენტების მომსახურების საუკეთესო ხარისხის მიღწევის გეგმის შემუშავებასა და შეფასებაში მტკიცებულებებზე დაფუძნებული მონაცემების გათვალისწინებით.
3. სამედიცინო კომიტეტი წელიწადში 10-ჯერ მაინც იკრიბება საკითხების განსახილველად;
4. სამედიცინო კომიტეტი იბარებს და ისმენს ხარისხის კონტროლის კომიტეტის ანგარიშს საუკეთესო შედეგების მიღწევის/ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფის გეგმის შესრულებისა და მიღებული შედეგების შესახებ.

დ. ხარისხის კონტროლის კომიტეტი

1. ხარისხის კონტროლის კომიტეტის შემადგენლობაში შედიან კლინიკის ყველა ძირითადი დეპარტამენტის/სამსახურის ლიდერები, ხოლო კომიტეტის მუშაობას უზრუნველყოფს ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტი.
2. ხარისხის კონტროლის კომიტეტის წევრთა მონაწილეობა სავალდებულოა დაგეგმილი სხდომების არანაკლებ 70%-ში.
3. ხარისხის კონტროლის კომიტეტი განსაზღვრავს და კოორდინაციას უწევს ხარისხის შეფასების, კლინიკური რისკების შეფასების/შემცირებისა და ორგანიზაციის მასშტაბით ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებებს. კომიტეტის ფუნქციები მოიცავს:
 - საუკეთესო ხარისხის მიღწევისა და პაციენტების უსაფრთხოების გეგმის დამტკიცება და ხარისხის გაუმჯობესების/პაციენტების უსაფრთხოების პროგრამების ანგარიშგების განრიგის განსაზღვრა ყოველწლიურად.
 - იმ საპროექტო წინადადებების მიღება, განხილვა და დამტკიცება ობიექტური კრიტერიუმების გამოყენებით, რომლებიც მოიცავს ორგანიზაციის ინიციატივებს ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის შესახებ.
 - კომპლექსურ საკითხებზე მომუშავე სამუშაო ჯგუფების გაძლიერება, რაც გაარღმავებს გეგმის მიზნებსა და პრიორიტეტებს და მხარს დაუჭერს ხარისხის გაუმჯობესებასთან, რისკების შემცირებასთან და პაციენტის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ღონისძიებების ინტეგრირებას. კლინიკის ხელმძღვანელობასთან შუამდგომლობა, კონკრეტული ხელმძღვანელი პირის შესარჩევად, რომელიც უზრუნველყოფს ოპერაციულ მხარდაჭერას სამუშაო ჯგუფისათვის.
 - პასუხისმგებლობისა და ანგარიშვალდებულების განსაზღვრა გეგმის აღსრულების პროცესში
 - ისეთი სისტემების განვითარების და ხელმისაწვდომობის ხელისშეწყობა, რომლებიც გააიოლებენ ხარისხის გაუმჯობესების, უსაფრთხოების და რისკის შემცირების შესახებ მონაცემების შეგროვებას, მართვასა და ანალიზს.

- მარეგულირებელი და აკრედიტაციის მოთხოვნებისა და მომსახურების ხარისხისა და პაციენტის უსაფრთხოების რეკომენდაციების ურთიერთ შესაბამისობის მეთვალყურეობა.
- კლინიკის ძირითადი პერსონალის განათლების ხელისშეწყობა ხარისხის გაუმჯობესების, რისკის შემცირებისა და პაციენტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის ძირითადი პრინციპების, მეთოდებისა და ტექნოლოგიების საკითხებთან დაკავშირებით. პასუხისმგებლობის შებამისი დელეგირებით.
- კლინიკის მიერ განხორციელებული ღონისძიებების ეფექტურობის ყოველწლიური მიმოხილვის ჩატარება, სამედიცინო მომსახურების ხარისხის, რისკის შემცირებისა და პაციენტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფისა და ორგანიზაციის ხარისხის ინიციატივების შეფასებისამიზნით.
- ორგანიზაციის ხარისხის ინიციატივების განსაზღვრა მომდევნო წლისათვის.
- კლინიკის ხელმძღვანელობისთვის იმ რესურსების მოცულობის რეკომენდება, რომლებიც საჭიროა კლინიკისათვის საუკეთესო ხარისხის მღწევის გეგმის განსახორციელებლად.
- წელიწადში არანაკლებ 6 საკომიტეტო შეხვედრის ორგანიზება, მათ შორის ანგარიშებით სამედიცინო კომიტეტისადმი.
- სპეციალური გუნდის/სუბ-კომიტეტის განსაზღვრა, რომელიც მოამზადებს და წარუდგენს კომიტეტს ანგარიშებს გაწეული საქმიანობის შესახებ. აღნიშნული მოიცავს მონაცემების შეგროვებას და ანალიზს, რომელიც დაკავშირებული იქნება ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებებთან, რისკის შემცირების სტრატეგიებთან და პაციენტის უსაფრთხოებასთან.
- კონფიდენციალობის დაცვისა და საექსპერტო შეფასებების ღონისძიებების უზრუნველყოფა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- საგანგებო შემთხვევების ანალიზის (Analysis of sentinel events) და/ან გამომწვევი მიზეზების ანალიზის (Root cause analysis) და/ან ჩავარდნების ხასიათისა და შედეგების ანალიზის (Failure Mode Effects Analysis) ანგარიშების წარმოების მეთვალყურეობა და რისკის შემცირების სათანადო სტრატეგიების შემუშავებისა და განხორციელების უზრუნველყოფა.

ე. კლინიკის განყოფილებები/დეპარტამენტები

1. სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და რისკების შემცირების შესაძლებლობების მიმდინარე შეფასების წარმოება, მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასების ჩათვლით
2. სამედიცინო მომსახურების მნიშვნელოვან ასპექტებთან და/ან ძირითად პროცესებთან დაკავშირებული ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების ღონისძიებების წარმართვა. ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების დადგენილ ღონისძიებებში მონაწილეობა.
3. ხარისხის კონტროლის კომიტეტისათვის ანგარიშების წარდგენა დადგენილი გრაფიკის მიხედვით, მოთხოვნისამებრ.
4. სამედიცინო სერვისების განმსაზღვრელი ჩარჩოს დოკუმენტის წარდგენა, რომელიც მოიცავს ხარისხის გაუმჯობესების შეფასების და შესაბამის ღონისძიებათა განხორციელების გეგმის თაობაზე წინადადებებს, თითოეულ სფეროში.
5. შესაძლებლობების მოძიება ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების ინიციატივებს საპასუხოდ, კოლაბორაციული მულტიდისციპლინური მიდგომების გამოყენებით.
6. მხარდაჭერის მოპოვება ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტისგან, მათ მიერ წარდგენილი ყველა ხარისხის გაუმჯობესების, პაციენტის უსაფრთხოების და რისკის შემცირების გეგმებზე, შეფასებებსა და ანგარიშებზე.
7. იდენტიფიცირებული პრობლემის ან შესაძლებლობის სტატუსის შემდგომი მეთვალყურეობა და ანალიზი, გაუმჯობესებისა და პრობლემის გადაჭრის დასადასტურებლად.

8. გამარტივებული კომუნიკაციისა და პაციენტებზე ზრუნვის დეპარტამენტშიდა და დეპარტამენტთაშორის სერვისების მუდმივი გაუმჯობესების ხელშეწყობი გარემოს შენარჩუნება და განვითარება.

თავი V. ეფექტურობის გაზომვა და შეფასება

1. ეფექტურობის გაზომვა წარმოადგენს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების გეგმის ფარგლებში მიღებული შედეგების რეგულარული შეფასების პროცესს. იგი მოიცავს ისეთი პროცესების, სისტემების და შედეგების იდენტიფიცირებას რომლებიც ინტეგრირებულია სერვისების მიწოდების სისტემასთან, ამ პროცესების, სისტემების და შედეგების ინდიკატორების შერჩევასთან და ამ ინდიკატორებთან დაკავშირებული ინფორმაციის გაანალიზებასთან რეგულარული სიხშირით. უწყვეტი ხარისხის გაუმჯობესება მოიცავს ღონისძიებების გატარებას საჭიროების მიხედვით, მონაცემთა ანალიზის შედეგად მიღებული რეზულტატისა და ეფექტურობის გაზრდის გამოვლენილ შესაძლებლობებზე დაფუძნებით.
2. გაზომვისა და შეფასების მიზანია:
 - პროცესების ან შედეგების სტაბილურობის შეფასება, რათა განისაზღვროს არის თუ არა შესაძლებელი არასასურველი ხარისხის ვარიაციისა ან ჩავარდნების გამოსწორება სასურველ დონემდე.
 - პრობლემებისა და შესაძლებლობების იდენტიფიცირება, პროცესების ეფექტურობის გასაუმჯობესებლად.
 - მიწოდებული სამედიცინო მომსახურების შედეგების შეფასება.
 - შეფასება იმისა, თუ რამდენად აკმაყოფილებს ეფექტურობის გაზრდის მოლოდინებს ახალდანიერგული ან გაუმჯობესებული პროცესები.
3. გაზომვა და შეფასება მოიცავს:
 - გასაზომი პროცესის ან შედეგის შერჩევა, პრიორიტეტულობის მიხედვით.
 - შერჩეული გასაზომი პროცესის ან შედეგის შესრულების ინდიკატორების განსაზღვრა და/ან დახვეწა.
 - მონაცემების აგრეგაციის უზრუნველყოფა, პროცესის ან შედეგის რაოდენობრივი გაზომვისა და სუმარიზაციისათვის.
 - შესრულების შეფასება ამ ინდიკატორებთან მიმართებაში დაგეგმილი და რეგულარული ინტერვალებით.
 - საპასუხო ზომების მიღება, როდესაც ინდიკატორები უჩვენებს, რომ პროცესი არ არის სტაბილური, არ სრულდება მოსალოდნელ დონეზე ან ვერ უზრუნველყოფს ხარისხის გაუმჯობესების შესაძლებლობას.
 - ორგანიზაციის ყველა სტრუქტურისათვის ეფექტურობის შეფასების შედეგად მიღებული აღმოჩენების, დასკვნებისა და გატარებული ღონისძიებების შესახებ ანგარიშების ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა და მათი ინფორმირება.

ა. გაზომვის საჭიროების შეფასება

1. ყოველწლიურად, მედიკლაბტორჯია, ხარისხის კონტროლის კომიტეტის მეშვეობით, განსაზღვრავს პრიორიტეტებს მთელი ორგანიზაციის მასშტაბით, ხარისხის გაუმჯობესების ორგანიზაციული ინიციატივებისა და რისკების შემცირების პროექტებისათვის და ადგენს იმპლემენტაციის პროცესს. ყოველწლიურად შერჩეული უნდა იქნეს მაღალი რისკის ერთი პროცესი, რისკების პრო-აქტიური შეფასებისთვის.

2. მედიკლაბტორჯიას ხელმძღვანელობა, ხარისხის კონტროლის კომიტეტისა და სამედიცინო კომიტეტის მეშვეობით, ახორციელებს ორგანიზაციის ეფექტურობის ინდიკატორების მონაცემთა მონიტორინგს, ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტის კოორდინირებით. გარდა ამისა, ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტი ადგენს, გამოავლინა თუ არა მონაცემებმა სასურველი სტატისტიკური ცვლილებები და გადახრები, ან სტატისტიკურად უჩვეულო ტენდენციები და ცდომილებები. უჩვეულო ტენდენციების გამოვლენის შემთხვევაში, აუცილებელია ჩატარდეს გამომწვევი მიზეზების მოკვლევა დადგენილი სქემის მიხედვით და უზრუნველყოფილი იქნეს გამოსასწორებელი ღონისძიებების შემუშავება და განხორციელება. შესაძლოა, ასევე იქნეს ინიცირებული ღონისძიებები სტატისტიკური გადახრის შუალედის და/ან რაოდენობის გასაუმჯობესებლად. მას შემდეგ, რაც განისაზღვრება სფეროები, რომელიც საჭიროებს გაუმჯობესებას, შემუშავდება და ხორციელდება სამოქმედო გეგმა. განხორციელებულ ცვლილებათა წარმატებულობის დასადასტურებლად, საჭიროა განმეორებითი შეფასების ჩატარება. ყოველწლიურად, „მედიკლაბტორჯია“-ს დეპარტამენტები/სამსახურები განსაზღვრავენ შესაძლებლობებს ხარისხის გაუმჯობესებისა და რისკის შემცირებისთვის, ახდენენ მიზნების დასახვას და აყალიბებენ მიდგომებს პაციენტების მომსახურებისა და სერვისების გაუმჯობესებისათვის.
3. ინიციატივების იდენტიფიცირებისას გამოყენებული უნდა იქნეს შემდეგი ელემენტები:
 - პრობლემური პროცესები/პროცედურები
 - ფინანსური შედეგები
 - ორგანიზაციული შედეგები
 - სენსიტიურობა გამოვლენილი საჭიროებებისადმი
 - კავშირი ორგანიზაციის მისიასა და ძირითად სტრატეგიებს შორის
4. მედიკლაბტორჯიას მიერ ორგანიზაციულ ან სტრუქტურულ დონეზე განხორციელებული შეფასებისას, არსებული ფუნქციების, პროცესების, ან ახალი პროგრამების დიზაინის მოდიფიკაციის/დიზაინის ცვლილების საჭიროებასთან დაკავშირებით, აუცილებელია გათვალისწინებული იქნეს შემდეგი:
 - ყველა მომხმარებლის საჭიროებანი და უსაფრთხოება: პაციენტის, პერსონალის, ვიზიტორების, სამედიცინო პერსონალის და ა.შ.;
 - პროექტის შესაბამისობა „მედიკლაბტორჯია“-ს მისიასთან, ფასეულობებთან და სტრატეგიულ მიზნებთან;
 - ძირითად მოთამაშეთა საჭიროებები და მოლოდინები (პაციენტები, პერსონალი და სხვები);
 - მოქმედი კლინიკური პრაქტიკის სტანდარტები/მტკიცებულებებზე დაფუძნებული კლინიკური გაიდლაინები/ საუკეთესო პრაქტიკა და ცნობილი კრიტერიუმები;
 - თავსებადობა რაციონალურ ბიზნეს პრაქტიკასთან;
 - პაციენტის უსაფრთხოების და პოტენციური რისკების შესახებ არსებული გარე და შიდა ინფორმაციის ინკორპორირება.

ბ. მონაცემთა შეგროვება და ანალიზი

1. მონაცემთა შეგროვება და ანალიზი ხორციელდება გარე მარეგულირებელი მოთხოვნებისა და მედიკლაბტორჯიას მიერ განსაზღვრული ინდიკატორების მიხედვით.
2. შეფასების პროცესი უნდა არის სისტემატური, ინტერდისციპლინარული და/ან რამდენიმე დეპარტამენტის მონაწილეობით, საჭიროებისდა მიხედვით.
3. გაზომვის პროცესის დროს შეგროვებული მონაცემები კონვერტირდება ინფორმაციად შეფასების და ანალიზის გზით, რომელიც შეიძლება მოიცავდეს:
 - ა) სტატისტიკური ინსტრუმენტების და მეთოდების გამოყენება გადახრების შესაფასებლად:

ა.ა) გრაფიკები (პროცესის იდენტიფიკაცია)

ა.ბ) ჩავარდნების ხასიათისა და შედეგების ანალიზი (ბარიერები წარმატების მიღწევაში/კრიტიკული გადახრები);

ბ) ჰისტოგრამები (ვარიაციების გრაფიკული რეზიუმე);

გ) პარეტოს დიაგრამა (საკითხების პრიორიტეტიზაცია)

დ) მოძრაობის სქემა (რეზიუმეს დემონსტრირება და მონაცემთა შედარება)

ე) მონაცემთა აგრეგაცია დროის მიხედვით

ვ) კონტროლის სქემა (გადახრებისა და ტენდენციების იდენტიფიკაცია დროის მიხედვით):

ვ.ა) ზოგადი მიზეზი

ვ.ბ) განსაკუთრებული მიზეზი

გ) შედარების მონაცემები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ორიენტირად და შესაძლებელია მოიცავდეს:

გ.ა) საცნობარო მონაცემთა ბაზები

გ.ბ) მტკიცებულებებზე დაფუძნებული პრაქტიკის გაიდლაინები

გ.გ) რელევანტური ლიტერატურა/ საუკეთესო პრაქტიკა

გ.დ) მიმდინარე შიდა პროცესი/მონაცემები შედეგების შესახებ

გ. ეფექტურობის განმსაზღვრელი ინდიკატორის შერჩევა

ეფექტურობის (ანუ ხარისხის) განმსაზღვრელი ინდიკატორი წარმოადგენს რაოდენობრივ ინსტრუმენტს, რომელიც იძლევა ინფორმაციას კლინიკური პროცესის, სერვისების, ფუნქციების ან შედეგების შესრულების შესახებ. ეფექტურობის ინდიკატორის შერჩევისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი:

- შესაბამისობა ორგანიზაციის მისიისადმი;
- შესაბამისობა მენეჯმენტის ამოცანებისადმი;
- კლინიკური მნიშვნელობა – პასუხობს თუ არა ის კლინიკურად მნიშვნელოვან პროცესს რომელიც არის:
 - მნიშვნელოვანი
 - პრობლემური
 - მაღალი რისკის

დ. ეფექტურობის განმსაზღვრელი ინდიკატორის მახასიათებლები

1. ინდიკატორის გამოყენებადობის განსაზღვრისას გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი ფაქტორები:
 - სამეცნიერო სარწმუნოება: კავშირი გასაზომ პროცესს, სისტემას, კლინიკურ შედეგსა და ინდიკატორს შორის
 - ვალიდურობა: აფასებს თუ არა ინდიკატორი იმას, რისი შეფასებისთვისაცაა გამიზნული
 - რესურსების ხელმისაწვდომობა: ინდიკატორის გამოყენებით მიღებული შედეგის კავშირი, გაწეულ დანახარჯებთან და არსებულ ადამიანურ რესურსებთან

- მომხმარებლის არჩევანები: რამდენადაა ინდიკატორით გათვალისწინებული სამომხმარებლო ინტერესებისა და უპირატესობის მინიჭების დონე, როგორც ინდივიდუალურად, ასევე ჯგუფების მიხედვით (მაგ: რელიგიური, ეთნიკური, კულტურული).
- მნიშვნელოვნება: არის თუ არა ინდიკატორის გამოყენებით მიღებული შედეგი ადვილად გასაგები, ზომავს თუ არა ინდიკატორი ისეთ ცვლადს, რომლის კონტროლსაც ისახავს მიზნად პროგრამა და შესაძლებელია თუ არა ამ ცვლადის მნიშვნელობის ცვლილება, ხარისხის გაუმჯობესების რაციონალური ძალისხმევის შედეგად.

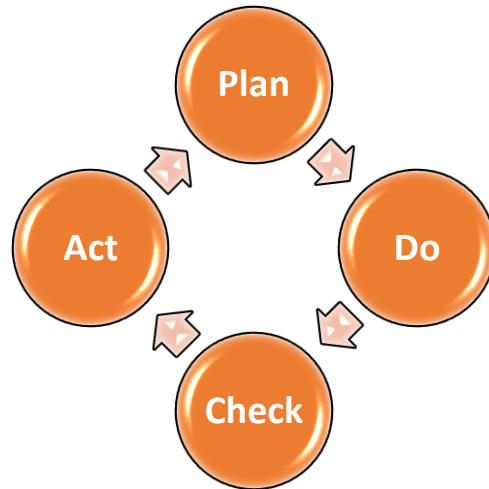
2. ეფექტურობის განზომილებებია:

- პროფესიული კომპეტენცია
- ხელმისაწვდომობა
- შედეგიანობა
- პიროვნებათშორისო დამოკიდებულება
- ეფექტურობა
- უწყვეტობა
- უსაფრთხოება
- კომფორტულობა

თავი VI. ხარისხის გაუმჯობესების ინიციატივა

შერჩეული პროცესების ეფექტურობის გაზომვის, შეფასების და ანალიზის შემდეგ, მოგროვილი ინფორმაცია გამოიყენებული უნდა იქნეს ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესების ინიციატივის განსახორციელებლად. ინიციატივის განხორციელების გადაწყვეტილება მიიღება კლინიკის პრიორიტეტებზე დაფუძნებით. ინიციატივის მიზანია გააუმჯობესოს არსებული სერვისების ეფექტურობა ანუ ხარისხი, ან საფუძველი დაუდოს ახალი სერვისების შექმნას. აღნიშნულისათვის, მედიკლაბტორჯია გამოიყენებს საყოველთაოდ აღიარებულ მოდელს: Plan-Do-Check-Act (PDCA) - დაგეგმე/განახორციელე/გაანალიზე/იმოქმედე.

- **P – Plan** - დაგეგმე გაუმჯობესება და მონაცემთა უწყვეტი შეგროვება
- **D – Do** – განახორციელე გაუმჯობესება და შეაფასე
- **C – Check** – გაანალიზე შედეგები, რათა შეაფასო გაუმჯობესება
- **A – Act** – იმოქმედე, რომ შეინარჩუნო მიღწეული და უზრუნველყო პროცესის სტაბილურობა



თავი VII. კომუნიკაცია

1. ხარისხის კონტროლის კომიტეტი უზრუნველყოფს ზედამხედველობას და ფუნქციონირებს როგორც დაწესებულებაში ხარისხის შესახებ შეგროვილი მონაცემების ცენტრალური დეპოზიტორიუმი და საინფორმაციო ცენტრი. ხარისხის კონტროლის კომიტეტი თვალყურს ადევნებს მონაცემთა შეგროვების პროცესს, შეისწავლის ტენდენციებს და ახდენს ყველა შესაბამისი ინფორმაციის აგრეგაციას ყველა წყაროდან, რათა მოამზადოს და წარადგინოს ანგარიში ტოპ მენეჯმენტისათვის, სამედიცინო კომიტეტისა და სამედიცინო პერსონალისთვის.
2. ვერტიკალური და ჰორიზონტალური კომუნიკაცია წარმოადგენს ხარისხის/პაციენტის უსაფრთხოების/ რისკის შემცირების პროგრამის აუცილებელ და უაღრესად მნიშვნელოვან ნაწილს. მედიქლაბტორტიას ყველა თანამშრომელს აქვს სათანადო ხელშეწყობა (თანამშრომელთა შეხვედრების, კომიტეტის სხდომების, თვალსაჩინო ადგილზე გამოკრული ხარისხთან დაკავშირებული ტენდენციების ამსახველი გრაფიკებისა და ოფიციალურ ვებ-გვერდზე განთავსებული მასალის სახით) გაეცნოს და გაიზიაროს ნებისმიერი ინფორმაცია, რაც ხელს შეუწყობს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების კულტურის დამკვიდრებას.

თავი VIII. განათლება

მედიქლაბტორტიას მთელს პერსონალს ეკისრება პასუხისმგებლობა და ენიჭება უფლებამოსილება, მიიღოს მონაწილეობა კლინიკის მიერ მიწოდებული სერვისების ხარისხისა და პაციენტის უსაფრთხოების გაუმჯობესების გეგმაში. აღნიშნულის მისაღწევად, განხორციელდება უკლებლივ ყველა თანამშრომლის განათლება ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის თაობაზე სამსახურში მიღებისას, საწყისი ორიენტაციის ეტაპზე, ასევე სავალდებულო ტრენინგების ყოველწლიური გრაფიკის მიხედვით. თანამშრომელთა განათლება მოიცავს, ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის აღწერილობას, მიზნებს და თითოეული თანამშრომლის მასში მონაწილეობის შესაძლებლობებს, მათი სამუშაო პასუხისმგებლობებიდან გამომდინარე, ასევე, მედიქლაბტორტიას მიერ გამოყენებული ხარისხის გაუმჯობესების მეთოდოლოგიების სწავლებას.

თავი IX. შეფასება

1. ხარისხის გაუმჯობესებისა და პაციენტის უსაფრთხოების გეგმის შესრულების შეფასება უნდა განხორციელდეს ყოველი შესაბამისი კალენდარული წლის ბოლოს. ყოველწლიური შეფასება სრულდება კლინიკის ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტის მიერ და ინახება ფაილის სახით (როგორც ელექტრონულად, ასევე ნაბეჭდი), ხარისხის გაუმჯობესების გეგმასთან ერთად.
2. შეფასება აჯამებს კლინიკის ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის მიზნებს და ამოცანებს, ხარისხის გაუმჯობესებასთან დაკავშირებულ ღონისძიებებს, რომლებიც გასული წლის მანძილზე გატარდა, რაც ასევე მოიცავს სამიზნე პროცესს, სისტემებს და შედეგებს, გამოყენებულ ეფექტურობის ინდიკატორებს, გაზომვის შედეგად მიღებულ მაჩვენებლებს, აგრეგირებულ მონაცემებს, შეფასებას და ანალიზის პროცესებს, და მათზე დაფუძნებულ ხარისხის გაუმჯობესების ინიციატივებს. ანუ, მოიცავს:
 - წლიურ მიზნებთან/ამოცანებთან მიმართებაში პროგრესის შეჯამება
 - თითოეულ მიზანს, თან უნდა დაერთოს მოკლე შემაჯამებელი ტექსტი მიღწეული პროგრესის შესახებ, მათ შორის ტრენინგების მიზან(ებ)თან დაკავშირებით მიღწეული პროგრესის თაობაზე.
 - მოკლე შემაჯამებელი ტექსტი, წლის განმავლობაში გამოყენებულ თითოეულ ინდიკატორზე მიღებული მაჩვენებლების შესახებ. შეჯამება უნდა მოიცავდეს, როგორც გაზომვის პროცესის შედეგებს, ასევე მიღებული შედეგების საპასუხო დასკვნებსა და გატარებულ ღონისძიებებს. შეჯამებული უნდა იქნეს კლინიკის პროგრესი ხარისხის ინიციატივებთან მიმართებაში. თითოეულ ინიციატივაზე წარმოდგენილი უნდა იქნეს მოკლე აღწერილობა გატარებული ღონისძიებების შესახებ, ინდიკატორების მიხედვით მიღებული შედეგების ჩათვლით. ასევე, ინფორმაცია შემდგომი ნაბიჯების შესახებ, მიღწეული შედეგების შენარჩუნების ღონისძიებები, სადაც მოცემული იქნება რეკომენდაციები ხარისხის გაუმჯობესების პროცესთან, გასატარებელი ღონისძიებების შედეგებთან და სისტემებთან დაკავშირებით მომავალი წლისათვის.
 - შეფასებას აუცილებელია დაერთოს რეკომენდაციები ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის შემდგომ განვითარებასთან დაკავშირებით.

გემოლნიშნული სამოქმედო გეგმის თანმიმდევრული განხორციელება გამოიწვევს კმაყოფილი პაციენტის რაოდენობის მნიშვნელოვნად გაზრდას, რაც, ვიმედოვნებთ, დადებითად აისახება კლინიკის რეპუტაციაზე და შესაბამისად ფინანსურ მაჩვენებლებზე.

4.2 სამედიცინო სერვისების დანერგვა უახლესი ტექნოლოგიების გამოყენებით

მედიკალბატორჯია მუდმივად ცდილობს ახალი ტექნოლოგიების გამოყენების საშუალებით, როგორც არსებული სერვისები გაუმჯობესებას აგრეთვე დანერგვას.

კომპანიამ მატერიალურ ტექნიკური ბაზის განახლების მიზნით გასული სამი წლის განმავლობაში 5,951,120 ლარის ინვესტიცია განახორციელა.

2019 წელს კომპანია გეგმავს დაახლოებით 1, 000,000 ლარის ინვესტიციის განხორციელებას



ინფორმაცია ფილიალების შესახებ

კომპანიას ამ ეტაპზე ფილიალები არ გააჩნია და უახლოესი 2 წლის განმავლობაში გახსნა არ იგეგმება.

საკრედიტო, საბაზრო, ლიკვიდობის, ფულადი ნაკადების, ფინანსური რისკების განსაზღვრა და მართვა

კომპანიის რისკის მართვის პოლიტიკა განისაზღვრება მასზე რისკების გავლენის განსაზღვრისა და ანალიზის მიზნით, რისკის შესაბამისი ფარგლებისა და საკონტროლო მექანიზმების დასადგენად, ასევე რისკისა და მისი ფარგლების მონიტორინგისათვის.

რისკის მართვის პოლიტიკა და სისტემა რეგულარულად გადაიხედება მიმდინარე საბაზრო მდგომარეობისა და კომპანიის საქმიანობაში ცვლილებების გასათვალისწინებლად. რისკების მართვა ხორციელდება მენეჯმენტის მიერ კომპანიის საოპერაციო ერთეულებთან ერთად.

ფინანსური რისკების შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ფინანსურ ანგარიშგებაში.

საკუთარი აქციების შეძენის შესახებ ინფორმაცია.

კომპანია არ ფლობს აქციებს.

გენერალური დირექტორი

ნუგზარ აბრამიშვილი

ფინანსური დირექტორი

მერი ჭაბუკიანი

