



შპს „KPMG Georgia“
ჯი ემ თი პლაზა, მე-5 სართული
თავისუფლების მოედანი №4
თბილისი, 0105, საქართველო
ტელეფონი: +995 322 93 5713
ინტერნეტი: www.kpmg.ge

სს დაზღვევის საერთაშორისო
კომპანია ირაო
თბილისი 0160,
ბოჭორიშვილის ქ. 88/15

ჩვენი საცნობარო
ნომერი:

Ge//065/18

28 სექტემბერი 2018

მმართველობითი ანგარიშების უწყისი

ძვირფასო ბატონებო,

ხელმძღვანელობა პასუხს აგებს 2018 წლის 28 სექტემბერს გამოცემულ „მმართველობითი ანგარიშგებაზე“. ჩვენ გამოვეცით ეს უწყისი, რადგან მმართველობითი ანგარიშგება დათარიღებული 2018 წლის 28 სექტემბერით გამოცემულია კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების გამოცემის თარიღის შემდეგ. ჩვენი მოსაზრება ფინანსური ანგარიშგების შესახებ, რომელიც გამოთქმულია ჩვენს აუდიტორული დასკვნაში 2018 წლის 6 მარტს, არ ეხება მმართველობით ანგარიშგებას.

აუდიტორთა დასკვნა ფინანსურ ანგარიშგებაზე არ მოიცავს იმ მოვლენების ეფექტს, რომელიც წარმოიშვა 2018 წლის 6 მარტის შემდეგ. მმართველობითი ანგარიშგებაში აღწერილი მოვლენათა ეფექტი, რომელიც ფინანსური აუდიტის დასკვნის თარიღის შემდეგ განხორციელდა, არ შემოწმებულა ჩვენს მიერ.

ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობა მოიცავს მმართველობითი ანგარიშგების გაცნობას მას შემდეგ, რაც ის ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება და განსაზღვრავს, შეესაბამება თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება ფინანსურ ანგარიშგებას ან აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მიღებულ ცოდნას ყველა არსებით ასპექტში, ან რაიმე სახით არის თუ არა ხსენებული დოკუმენტი არსებითად დამახინჯებული.

ჩვენ არ გამოვეცით რაიმე სახის რწმუნებას მმართველობითი ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ წავიკითხეთ მმართველობის ანგარიში და ჩატარებული სამუშაოს საფუძველზე დავასკვნით, რომ ხელმძღვანელობის ანგარიში:

- შეესაბამება ფინანსურ ანგარიშგებას და ის არ მოიცავს არსებით უზუსტობებს;
- მოიცავს ინფორმაციას, რომელსაც მოითხოვს და რომელიც შეესაბამება საქართველოს კანონს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“.

პატივისცემით,

ენდრიუ კოქსშელი
ადმასრულებელი დირექტორი
შპს „KPMG Georgia“

მმართველობითი ანგარიშგება 2017

სარჩევი

- 2 წინასიტყვაობა
- 3 მისია, ღირებულებები და ხედვა
- 4 ისტორია
- 5 მფლობელები
- 6 წლის მიმოხილვა
- 7 გეოგრაფიული დაფარვა
- 8 პროდუქტები
- 9 მომხმარებელთა მომსახურება
- 11 სოციალური პროექტები
- 11 ადამიანური რესურსები
- 12 ძირითადი რისკები და გაურკვევლობების მართვა
- 14 ფინანსური მაჩვენებლები

წინასიტყვაობა

14 წლიანი სტაბილურობის ისტორია - ასე შეგვიძლია შევაფასოთ ირაოს განვლილი გზა დაარსებიდან დღემდე. ჯერ კიდევ 2007 წელს, როდესაც ვენის სადაზღვევო ჯგუფმა ინტერესი გამოხატა კომპანიის მიმართ, მიანიშნებს, რომ ევროპისა და ცენტრალური აზიის წამყვანი ჯგუფი კომპანიაში განვითარების მზარდ პოტენციალს ხედავდა. რაც კიდევ უფრო განმტკიცდა 2011 წელს ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მხრიდან კომპანიის აქციების სრულად შეძენით. დღემდე ირაო ერთადერთი კომპანიაა ქვეყნის სადაზღვევო ბაზარზე, რომელიც 100%-ით ვენის სადაზღვევო ჯგუფს ეკუთვნის.

ამ პერიოდის განმავლობაში ირაომ დიდი წვლილი შეიტანა სადაზღვევო ბაზრის განვითარებაში. ისტორიის დასაბამიდანვე კომპანია ერთ-ერთ წამყვან პოზიციას იკავებდა ბაზარზე. ირაოს საქართველოში სადაზღვევო ბიზნესის წარმოების ევროპული გამოცდილების მაღალი სტანდარტებისა და კულტურის დამკვიდრებაშიც შეაქვს მნიშვნელოვანი წვლილი. კომპანიის ერთ-ერთი ძირეული და გამორჩეული უპირატესობა, სწორედ ვენის სადაზღვევო ჯგუფის წევრობაა - კომპანიის სტრატეგიული და საოპერაციო მექანიზმები ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მკაცრად გაწერილ სტანდარტებს ეფუძნება, რაც, თავის მხრივ, ჩვენი მომხმარებლებისთვის და პარტნიორებისთვის სტაბილურ და საიმედო ფინანსურ გარანტს წარმოადგენს.

აღსანიშნავია, რომ უპირატესობასთან ერთად ვენის სადაზღვევო ჯგუფის წევრობა ჩვენთვის დიდი პასუხისმგებლობაცაა, რადგანაც გვიწევს მოვერგოთ ევროპულ რეგულაციებს, ეს რეგულაციები გვებმარება გვქონდეს ევროპული სტანდარტი, რაც ამ ეტაპზე საქართველოს ბაზარზე არსებულ სტანდარტებზე მაღალია.

ჩვენს კომპანიაში განსაკუთრებული მნიშვნელობა ენიჭება რისკების სწორად მართვას, რაც ზოგადად სადაზღვევო სფეროსთვის კრიტიკულია. ვენის სადაზღვევო ჯგუფის საერთაშორისო გამოცდილება რისკების მართვის კუთხითაც ძალიან ეხმარება ირაოს და შედეგად კომპანიის რეგულაციები და კორპორატიული მართვის სისტემა საკმაოდ გამართული და ეფექტურია.

საქართველოს ეკონომიკური და ფინანსური მდგომარეობა განვითარების პროცესშია, რაც თავის მხრივ გავლენას ახდენს მოქმედი კომპანიების საქმიანობაზე და რიგ შემთხვევებში გარკვეულ გამოწვევებსაც ქმნის. საქართველოს სადაზღვევო ბაზარს მზარდი პოტენციალი გააჩნია. ევროპის განვითარებული ქვეყნებისგან განსხვავებით, საქართველოს სადაზღვევო ბაზრის სტრუქტურა თავისებურებებით გამოირჩევა - აქ დაზღვევის ზოგიერთი სახეობა, მაგალითად როგორიცაა ჯანმრთელობის დაზღვევა, საგრძნობლად განვითარებულია, ვიდრე სხვა დანარჩენი დაზღვევის პროდუქტები. საქართველოს აქვს პოტენციალი, რომ სადაზღვევო ბაზარი უფრო განვითარდეს, შედეგად კი საზოგადოებისთვის სადაზღვევო პროდუქტები ყოველდღიური ცხოვრების ნაწილად იქცეს და ფუფუნების საგანს აღარ წარმოადგენდეს. ბაზრის განვითარებასა და ზრდას კი კანონით სავალდებულო დაზღვევის პროდუქტების შემუშავება შეუწყობს ხელს.

ჩვენი კომპანიისთვის მთავარი გამოწვევა სტაბილურობის შენარჩუნება და გამძაფრებული კონკურენციის ფონზე ბაზარზე მოწინავე პოზიციის შენარჩუნებაა. ჩვენ მუდმივად ვცდილობთ, ჩვენს მომხმარებლებს შევთავაზოთ მაღალი სტანდარტის პროდუქტები. ჩვენთვის

პრიორიტეტულია, მომხმარებელს შევთავაზოთ მასზე ორიენტირებული პროდუქტი და სერვისი. ასევე უმნიშვნელოვანესია ლოიალური კლიენტების შენარჩუნება. კომპანია განსაკუთრებულ ყურადღებას აქცევს თითოეული კლიენტის მოთხოვნილებებს და ცდილობს შესაბამისი გადაწყვეტა მოძებნოს მომხმარებელთა კმაყოფილების მაქსიმალური დონის შესანარჩუნებლად. ირავ საშუალო ზომის კომპანიაა და დიდი ზომის კონკურენტი კომპანიებისგან განსხვავებით ჩვენი უპირატესობაა ჩვენს კლიენტებთან უფრო ახლო ურთიერთობის დამყარების შესაძლებლობა და ბაზრის დინამიკის შესაბამისად სწრაფად რეაგირების საშუალება.

კომპანიაში განსაკუთრებული მნიშვნელობა ენიჭება კორპორატიულ სოციალურ პასუხისმგებლობას და ის არა მხოლოდ კომპანიის ცალკეულ პროექტებში გამოიხატება, არამედ პროდუქტებშიცაა ასახული. ჩვენს სოციალურ პასუხისმგებლობას იზიარებს ჩვენი გუნდის თითოეული წევრი და ეს საკითხი კომპანიის მისიასა და ბიზნეს საქმიანობაშიც აისახება.

მომავალ წელს ჩვენ საკმაოდ ამბიციური გეგმებით ვხვდებით, გვინდა რომ კომპანია საგრძნობლად გაიზარდოს და კიდევ უფრო განვითარდეს, გაზარდოთ მოზიდული პრემია და მოგება, თუმცა განსაკუთრებულ ყურადღებას კვლავ მომხმარებლებისთვის სერვისის მაღალი ხარისხის მიწოდებაზე ვაკეთებთ. გვესმის, რომ ბაზარზე არსებული გამოწვევების ფონზე უამრავი დაბრკოლების გადალახვა მოგვიწევს ჩვენი მიზნების მისაღწევად, თუმცა კომპანიას უკვე აქვს სტრატეგია, რომელიც ვფიქრობთ, რომ დასახული ამოცანების შესრულებაში დაგვეხმარება.

ჩვენი სამომავლო განვითარების გეგმა მოიცავს გაყიდვების პირდაპირი არხების ზრდას, რაც 2018 წელს აუცილებლად განხორციელდება, ასევე გეგმაშია ჩვენი პროდუქტების განვითარება და ახალი პროდუქტების დანერგვა, მომსახურების გამარტივების მიზნით კომპანია გეგმავს გარკვეული პროექტების განხორციელებას, რომელიც მოიცავს ონლაინ სერვისების დანერგვასა და გააქტიურებას. 2018 წლიდან ასევე იგეგმება ონლაინ პლატფორმის შემუშავება, რაც გრძელვადიანი პროცესი იქნება და საბოლოო ჯამში უმნიშვნელოვანეს როლს შეასრულებს კომპანიის განვითარებასა და ზრდაში.

ვახტანგ დეკანოსიძე

გენერალური დირექტორი

მისია, ღირებულებები და ხედვა

ჩვენი მისიაა **მოსახლეობის კეთილდღეობის შენარჩუნება**, ამისათვის ჩვენ ვქმნით მომხმარებლისათვის მაქსიმალურად ხელმისაწვდომ სადაზღვევო პროდუქტებს და სერვისებს. კომპანიის ხედვაა **ვიყოთ საუკეთესო არჩევანი მათთვის, ვინც ეძებს წესრიგს ცხოვრებაში**. შესაბამისად, მუდმივად ვცდილობთ, ვიყოთ მოწესრიგებულები საოპერაციო საკითხებში, მომხმარებელს კი შევთავაზოთ დახვეწილი პროდუქტი და მოწესრიგებული სერვისი.

ჩვენი ღირებულებები 5 ძირითად კომპონენტს ეყრდნობა, ესენია:

- კეთილსინდისიერება** - რადგან ჩვენ გვჯერა, რომ კეთილსინდისიერება საქმიანი ურთიერთობის უმთავრესი პირობაა;

- ❑ **კომპეტენცია** - ვინაიდან მიგვაჩნია, რომ კომპეტენცია არის უმნიშვნელოვანესი წინაპირობა სწორი გადაწყვეტილებების მისაღებად და მათ განსახორციელებლად;
- ❑ **წესრიგი** - საქმის მოწესრიგებულად წარმოება, ქმნის ღირებულებას, როგორც კომპანიის თანამშრომლებისათვის, ასევე კომპანიის კლიენტებისათვის;
- ❑ **სისწრაფე** - ჩვენ ვაფასებთ იმ დროს, რომელსაც გვითმობენ ჩვენი კლიენტები და ყოველთვის ვცდილობთ ეს დრო ეფექტურად გამოვიყენოთ;
- ❑ **გუნდურობა** - ჩვენ გვჯერა, რომ მიზნები მხოლოდ გუნდური მუშაობით მიიღწევა.

ჩვენ კარგად გვესმის, რომ კომპანიისთვის სწორი მისიისა და ღირებულებების ქონა არის კომპანიის წარმატების საწინდარი. ჩვენი ღირებულებები ქმნის ორგანიზაციულ კულტურას კომპანიაში და გვეხმარება სწორი სტრატეგიის შემუშავებაში, სწორედ ამიტომ, ჩვენთვის უმნიშვნელოვანესია ჩვენი კომპანიის თითოეული გუნდის წევრი სწორად აღიქვამდეს და ესმოდეს როგორც კომპანიის მისია და ხედვა, ასევე ღირებულებები.

ისტორია

2004 წელს - დაარსდა შპს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო და გაიხსნა პირველი სერვის ცენტრი თბილისში

2010 წელს - გაიხსნა სერვის ცენტრი ქუთაისში

2011 წელს - გაიხსნა სერვის ცენტრი ბათუმში

2011 წელს - ჰოსპიტალების რეაბილიტაციის სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში “ირაო“-მ ააშენა და სრულად აღჭურვა „ჯეოჰოსპიტალის“ 6 საავადმყოფო საქართველოს სხვადასხვა რეგიონში.

2011 წლამდე - ირაოს ძირითადი აქციონერი იყო კომპანია T.B.I.H. Financial Service Group

2011 წელს - VIG (ვენის სადაზღვევო ჯგუფი) ირაოს 100% წილის მფლობელი გახდა

2015 წელს - ირაომ შეიცვალა სამართლებრივი ფორმა და შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებიდან (შპს) გარდაიქმნა სააქციო საზოგადოებად (სს)

2016 წელს - შეიქმნა კომპანიის ახალი ბრენდ პლატფორმა, განახლდა მისია, ხედვა და ღირებულებები

დღესდღეობით კომპანია წარმოდგენილია - ერთი სერვის ცენტრითა და სათაო ოფისით **თბილისში**, ორი სერვის ცენტრით - **აჭარისა და იმერეთის რეგიონში** (ბათუმსა და ქუთაისში). ირაოს გუნდი აერთიანებს 206 თანამშრომელს. კომპანია მომსახურებას უზრუნველყოფს 29 000-მდე დაზღვეულისთვის, საქართველოს მასშტაბით 28 ლოკაციაზე.

ირაო მუდმივად მუშაობს მომსახურების არეალის გაზრდაზე და მიზნად ისახავს ამ მაჩვენებლების ყოველწლიურ ზრდას.

მფლობელები

ირაოს აქციების 100% წილის მფლობელი **ვენის სადაზღვევო ჯგუფია** - ავსტრიის, ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის უმსხვილესი სადაზღვევო ჯგუფი. ვენის სადაზღვევო ჯგუფის გამოცდილება სადაზღვევო სფეროში 200 წელს აღწევს. ჯგუფის წინაპარი კომპანია ჯერ კიდევ 1824 წელს დაარსდა. ისტორიის დასაწყისში ის მხოლოდ ადგილობრივი სადაზღვევო კომპანია იყო, ამჟამად კი 25 ქვეყნის 50 კომპანიას აერთიანებს, რომელიც გამორჩეულია მრავალწლიანი ტრადიციებით, მრავალფეროვნებით, ძლიერი ბრენდებითა და მომხმარებლებთან ახლო ურთიერთობით. სწორედ ეს განასხვავებს მას სხვა საერთაშორისო სადაზღვევო ჯგუფებისგან. ვენის სადაზღვევო ჯგუფის ჰოლდინგის, როგორც გაერთიანებული მენეჯმენტის მქონე ერთეულის ფორმირება, 2010 წელს მოხდა. ჯგუფი აერთიანებს 25 000 თანამშრომელს, მომხმარებელთა რაოდენობა კი ჯამში 20 მილიონს აჭარბებს. სათავე ოფისი 1955 წლიდან მდებარეობს ავსტრიის დედაქალაქ ვენაში, ავსტრიის პირველ თანამედროვე ცათამბჯენ საოფისე შენობაში - რინგტურმში. ვენის სადაზღვევო ჯგუფი ორიენტირებულია მომხმარებლებისთვის მათ საჭიროებებზე მორგებული პროდუქტებისა და სერვისების შეთავაზებაზე. ჯგუფის აქციების 70% მფლობელი არის Wiener Städtische Versicherungsverein, ხოლო დანარჩენი 30% თავისუფალ აქციებს წარმოადგენს. ვენის სადაზღვევო ჯგუფს აქვს Standard & Poor's-ის A+ რეიტინგი, რომელიც ხაზს უსვამს მის სტაბილურობას. ჯგუფი ვენის საფონდო ბირჟის წამყვანი ინდექსის - ATX-ის საუკეთესო შეფასების მქონე კომპანიაა. მისი აქციები ასევე განთავსებულია პრადის საფონდო ბირჟაზე. ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მიერ 2017 წელს გამომუშავებული პრემია წინა წელთან შედარებით გაიზარდა და მიაღწია 9,4 მილიარდ ევროს, ხოლო მოგებამ შეადგინა 443 მილიონი ევრო (+8,8% ზრდა).

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები:

- ვოლტერ ლეონჰარტსბერგერ-შროტტი
- გიორგი კვირიკაძე
- ერვინ ნაზაროვი

მენეჯმენტ-ბორდის წევრები:

- ვახტანგ დეკანოზიძე - გენერალური დირექტორი
- რამაზ ხვიჩია - ფინანსური დირექტორი
- ანდრო ხუბუნაიშვილი - გაყიდვების და მარკეტინგის დირექტორი

წლის მიმოხილვა

2017 წლის მდგომარეობით, ირაოს დაზღვევით მოსარგებლე პირთა რაოდენობა 29 000-ს აღწევს. 2017 წლის მანძილზე გაცემული სადაზღვევო პოლისების ჯამური რაოდენობა კი 75 000-ზე მეტია. ირაო წლების მანძილზე ინარჩუნებს ლოიალურ კლიენტებს - ჯანმრთელობის დაზღვევის მიმართულებით 2017 წელს ორგანიზაციების 65%-მა განაახლა ჩვენს კომპანიასთან ურთიერთობა, თუმცა წლის მანძილზე კომპანიამ ახალი პარტნიორებიც შეიძინა და მათი წილი ჯამური რაოდენობის 31%-ს შეადგენს.

2017 წელს კომპანიის მიერ მოზიდულმა პრემიამ შეადგინა 24 მლნ ლარი, ხოლო ანაზღაურებული ზარალების ოდენობამ - 17 მლნ ლარი.



2017 წლის მარტში განხორციელდა კომპანიის ბრენდბუქის რედიზაინი და მოდიფიკაცია განიცადა ლოგომაც, რომელიც კომპანიის ახალ ბრენდ პლატფორმაზე დაფუძნებით შეიქმნა. ახალ ლოგოს გარკვეულწილად შენარჩუნებული აქვს ძველი იერსახე, თუმცა უფრო მოდერნიზებული გახდა.

2017 წელს კომპანიამ დაიწყო მნიშვნელოვანი პროექტები სტრატეგიული დაგეგმვის მიმართულებით - ღირებულებათა ჯაჭვი (Value Chain) და ამოცანებზე დაფუძნებული მენეჯმენტ სისტემა (Management by Objectives). ეს პროექტები ხელს უწყობს კომპანიის სტრატეგიულ დაგეგმვაში შუა რგოლის მენეჯერების აქტიურ მონაწილეობას და მათი საშუალებით თითოეული თანამშრომლის ეფექტურ ჩართვას საბოლოო მიზნების განხორციელებაში. ამ სტრატეგიული პროექტების დამსახურებით წლის მანძილზე კომპანიაში ბევრი პოზიტიური ცვლილება განხორციელდა, როგორც მომხმარებლებისთვის მომსახურების გაუმჯობესების კუთხით, ასევე კომპანიის შიდა სამუშაო პროცესებში, მათ შორის:

- ✓ ჯვარედინი გაყიდვების ამუშავება
- ✓ დაზღვევის განახლებების პროცენტული მაჩვენებლის გაზრდა
- ✓ ავტოდაზღვევისთვის გზებზე დახმარების - ასისტანსის სერვისის დახვეწა
- ✓ სამედიცინო დაზღვევის მომხმარებელთათვის პედიატრის სატელეფონო სერვისის/კონსულტაციის გამართვა

2017 წლის დასაწყისში კომპანიაში დაინერგა ახალი შიდა სამუშაო პროგრამა, რომელიც საშუალებას გვაძლევს, განვახორციელოთ ახალი პროექტები, შევქმნათ ახალი პროდუქტები, ფეხი ავუწყოთ ბაზრის ახალ მოთხოვნებს, ახალ გამოწვევებს. მისი საშუალებით სამუშაო პროცესი უფრო მეტად ავტომატიზირებული გახდა, დაიზოგა დროითი რესურსი და შესაბამისად მომხმარებლებისთვის მომსახურების უფრო სწრაფად გაწევის შესაძლებლობა გაჩნდა.

გეოგრაფიული დაფარვა

ირაოს საქართველოს მასშტაბით 1 სათავო ოფისი და 3 სერვის ცენტრი აქვს - თბილისში, ქუთაისსა და ბათუმში. თბილისში სერვის ცენტრი ირაოს დაარსებიდან, 2004 წლიდან ფუნქციონირებს, 2012 წლიდან სერვის ცენტრმა შეიცვალა ლოკაცია (ვაჟა-ფშაველას N14). ქუთაისში ირაოს ფილიალი 2010 წელს გაიხსნა (წმინდა ნინოს 1/38). რაც შეეხება ბათუმს, აჭარის რეგიონში ირაოს წარმომადგენლობა 2008 წლიდან ფუნქციონირებდა, ხოლო ოფიციალური სერვის ცენტრი - 2011 წელს გაიხსნა.

აქვე აღსანიშნავია, რომ 2017 წლის იანვრიდან ბათუმში ირაოს სერვის ცენტრმა შეიცვალა ლოკაცია (ძმები ზუბალაშვილების 31). განახლებული სერვის ცენტრი თანამედროვე სტანდარტებით არის აღჭურვილი და შესაძლებლობას ქმნის, რამდენიმე სექტორად დაყოფილ სივრცეში მომსახურება გაუწიოს დაზღვეულებს სურვილიდან გამომდინარე. შესაძლებელია, როგორც თანხის ანაზღაურება, ასევე სადაზღვევო პროდუქტების შესახებ ინფორმაციის მიღება, და საცალო დაზღვევის პროდუქტების შეძენა.

ირაოს სამედიცინო მომსახურებით სარგებლობა საქართველოს მასშტაბით თითქმის ყველა რეგიონშია შესაძლებელი. თბილისში ირაოს ოჯახის ექიმების დისლოკაციის ადგილი **3 წამყვან კლინიკაშია** განთავსებული. რეგიონების მასშტაბით კი ირაოს ოჯახის ექიმის სერვისით სარგებლობა შესაძლებელია 4 კლინიკაში: რუსთავეში, ბათუმში, ქუთაისსა და გორში.

გარდა ძირითადი კლინიკებისა, სამედიცინო მომსახურების მიღება რეგიონების მასშტაბით ირაოს **20 პარტნიორ კლინიკაშიცაა** შესაძლებელი: მარნეული, გარდაბანი, ბორჯომი, სამტრედია, ზესტაფონი, ხონი, გურჯაანი, დუშეთი, ჭიათურა, ქუთაისი, ფოთი, ახალციხე, ხაშური, ყაზბეგი, თელავი, ოზურგეთი, ჩოხატაური, ზუგდიდი, ონი, მესტია.

პროდუქტები

ირაოს პორტფელი თითქმის თანაბრადაა გადანაწილებული სამედიცინო და არასამედიცინო პროდუქტებს შორის, რაც პორტფელის სიჯანსაღეზე მეტყველებს. ირაო როგორც კორპორატიულ, ასევე საცალო მომხმარებლებს სთავაზობს სადაზღვევო პროდუქტების ნაირსახეობას, მათ შორის: ჯანმრთელობის დაზღვევა, ავტოდაზღვევა, ქონების დაზღვევა, სამოგზაურო დაზღვევა, ტვირთის დაზღვევა და სხვა.

კორპორატიულ სეგმენტში კომპანიის წამყვანი პროდუქტი **სამედიცინო დაზღვევა**ა და ის კომპანიის პორტფელის **46%-ს** შეადგენს. კორპორატიული ჯანმრთელობის დაზღვევა მუდმივ რეჟიმში განიცდის ცვლილებას, კომპანია ყოველთვის ცდილობს, რომ კონკურენტუნარიანობა შეინარჩუნოს და მომხმარებლებს გაუმჯობესებული ცვლილებები და უფრო მეტი ბენეფიტები შესთავაზოს. 2017 წელიც არ ყოფილა ამ მხრივ გამონაკლისი და ერთ-ერთი ასეთი აღსანიშნავი ცვლილება გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე ელექტრონული მიმართვების სერვისის დახვეწა გახლდათ.

აქვე აღსანიშნავია, რომ 2017 წელს დაიწყო მუშაობა ახალ პროდუქტზე, რომლის ანალოგიც ქართულ სადაზღვევო ბაზარზე არ არსებობს. პროდუქტი განკუთვნილია მცირე და საშუალო ბიზნესებისთვის - მაგალითად, როგორიცაა - კაფეები, ბარები, რესტორნები, სილამაზის სალონები, უბნის მაღაზიები და აერთიანებს ქონების, საქმიანობის შეჩერების და სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევას.

ავტოდაზღვევას კომპანიის პორტფელის **17%** უჭირავს და ირაოს წამყვანი საცალო პროდუქტია. ირაოს ავტოდაზღვევა - კასკო ირაოს ქვებრენდად 2014 წლიდან გამოეყო. ირაოს კასკო ყველასაგან განსხვავებული ავტოდაზღვევის პროდუქტია, რომლის მიხედვითაც ტარიფი თითოეული ავტომფლობელისათვის ითვლება ინდივიდუალურად, ხოლო რისკის შეფასება ხდება მძღოლის ასაკის, ავტომობილის მართვის გამოცდილებისა და ჯარიმების მიხედვით. საუკეთესო გამოცდილებისა და ისტორიის მქონე „წესიერ“ მძღოლს ენიჭება ბაზარზე უალტერნატივოდ დაბალი ტარიფი.

2017 წელს მოდიფიკაცია განიცადა ავტოდაზღვევის პროდუქტმაც, მოდიფიკაცია განიცადა კასკოთი დაზღვეულთათვის არასადაზღვევო შემთხვევის დროს გზებზე დახმარების სერვისმა - გაფართოვდა დაფარვის არეალი და დაემატა ნასვამი მძღოლის მომსახურების სერვისი.

ქონების დაზღვევა როგორც კორპორატიულ, ასევე საცალო სეგმენტში წარმოადგენს ერთ-ერთ წამყვან პროდუქტს. მას კომპანიის პორტფელში ასევე მნიშვნელოვანი წილი აქვს - **23%**. სხვა დანარჩენ პროდუქტებს კი ირაოს პორტფელის **14%** უჭირავს.

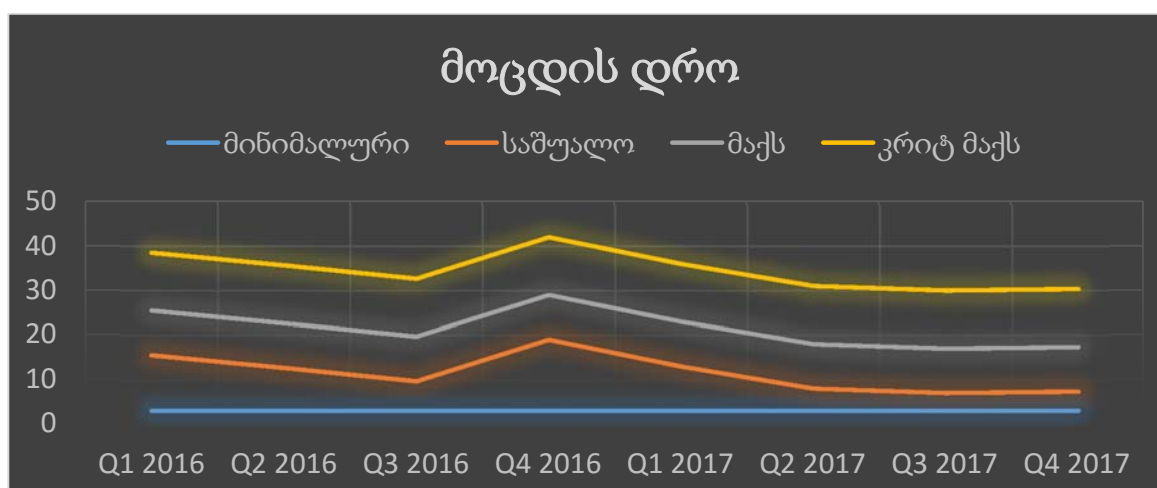
აქვე აღსანიშნავია, რომ 2017 წელს შეიქმნა სამოგზაურო დაზღვევის ახალი პროდუქტი - „**მოგზაური**“, რომელიც ბაზრის საჭიროებებიდან გამომდინარე შეიქმნა და არის ინოვაციური პროდუქტი სადაზღვევო ბაზარზე. პოლისი განკუთვნილია მათთვის, ვინც ხშირად მოგზაურობს და შესაბამისად - ხშირად სჭირდება სამოგზაურო დაზღვევა. „მოგზაურით“ კი შესაძლებელია სამოგზაურო დღეების ულიმიტოდ შეძენა და ერთ პოლისში დაფიქსირება.

მომხმარებელთა მომსახურება

ირაოს სერვის ცენტრები /Irao's service centers

ირაოს სერვის ცენტრში მომხმარებლებს შესაძლებლობა აქვთ მიიღონ როგორც სამედიცინო ანაზღაურება, ასევე შეიძინონ ირაოს საცალო სადაზღვევო პროდუქტები. სერვის ცენტრის ფუნქციონირების მთავარი მიზანი ჩვენი მომხმარებლების სწრაფი და ხარისხიანი მომსახურებაა. სწრაფი მომსახურების ერთ-ერთი ძირითადი ინდიკატორის - მოცდის საშუალო დროის გაუმჯობესებისა და შენარჩუნების მიზნით 2017 წელს კომპანიის სერვის ცენტრში მნიშვნელოვანი ცვლილებები განხორციელდა.

მოცემული მრუდი არის 2016-2017 წლების მაჩვენებელი, სადაც ნათლადაა ასახული 2016 წელთან შედარებით მკვეთრი გაუმჯობესება და წლის ჭრილში მდგომარეობის დასტაბილურება.



მომხმარებელთა მომსახურების ხარისხის სტაბილური დონის შენარჩუნების მიზნით 2017 წლიდან სერვის ცენტრში დაინერგა აუდიო/ ვიდეო მონიტორინგის სისტემა თანამშრომელთა შეფასება / დაკვირვებისთვის, რომელზე მუშაობაც 2016 წლიდან დაიწყო. აღნიშნულმა მიდგომამ გაცილებით ობიექტური გახადა შეფასების სისტემა. ასევე უფრო ეფექტური გახდა დისტანციური მონიტორინგი.

2017 წლიდან სერვის ცენტრში უკვე სრული დატვირთვით დაიწყო წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ელექტრონული დაარქივება, რომელიც ჯერ კიდევ 2016 წლის ოქტომბრიდან დაინერგა. პროცესმა გაამარტივა განმეორებითი ვიზიტების შემთხვევაში დოკუმენტაციის მოძიების პროცესი. ასევე გაამარტივა შიდა კომუნიკაცია, რადგან უკვე შესაძლებელი გახდა სამედიცინო დოკუმენტაციის პროგრამული ხედვა. შედეგად კი შემცირდა მომსახურების დრო.

2017 წელს გამარტივდა ოფიციალურ დაფინანსებასა და ლიმიტებზე შესაბამისი ცნობების გაცემის პროცედურა. შემუშავდა დოკუმენტაციის გაცემის ვადის სტანდარტი.

საინფორმაციო მომსახურების ცენტრი

ირაოს საინფორმაციო მომსახურების ცენტრი 24 საათიან რეჟიმში მუშაობს და კომპანიის დაზღვეულებსა და დაინტერესებულ პირებს შესაბამის მომსახურებას უწევს. ირაოს ქოლ-ცენტრის ოპერატორები განსაკუთრებული კვალიფიციურობით გამოირჩევიან, რასაც ადამიანური რესურსების გადინების ნულოვანი მაჩვენებელი და წლების მანძილზე დაგროვებული გამოცდილება განაპირობებს.

აღსანიშნავია, რომ **2017 წელს** საკმაოდ მაღალი მაჩვენებელი დაფიქსირდა ქოლ-ცენტრის შეფასების ყველა კრიტერიუმის მიმართულებით - კომპეტენციის, სტანდარტის დაცვისა და კეთილგანწყობის მაჩვენებელმა მიაღწია **95,65%-ს** ; ხოლო კმაყოფილების კვლევის 5 ბალიანი სისტემიდან **4,6 ქულა** დაფიქსირდა.

ასევე მუდმივად შენარჩუნებულია კომპანიის პოლიტიკიდან გამომდინარე დადგენილი სტანდარტები გამოტოვებული ზარების, დაყოვნების და საუბრის საშუალო ხანგრძლივობის ჭრილში:

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება

ჩვენი კომპანია მუდმივად ზრუნავს მომხმარებელთა ხარისხის გაუმჯობესებაზე, შესაბამისად ყოველწლიურად იგეგმება და ხორციელდება სხვადასხვა პროექტები, რომელიც საბოლოო ჯამში იძლევა მომსახურების ხარისხის მკვეთრ გაუმჯობესებას.

2017 წელს მომხმარებელთათვის მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით რამდენიმე მნიშვნელოვანი პროექტი განხორციელდა:

რიგის ეფექტური კონტროლისთვის ოჯახის ექიმების დისლოკაციის ადგილებში, განხორციელდა ვიდეო მონიტორინგის სისტემის აწყობა. დაიგეგმა პრიორიტეტულ პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში როგორც ჰოსპიტალური, ასევე სტომატოლოგიური კლინიკების შემთხვევაში ადგილზე მომსახურების/გარემოს შეფასება. გაიცა შესაბამისი რეკომენდაციები.

განხორციელდა პროვაიდერი ავტო-სერვის ცენტრების შეფასება ადგილზე.

სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკებით მომსახურებით კმაყოფილების განსაზღვრის მიზნით, დაიგეგმა აღნიშნული მიმართულებით მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა.

მომსახურების გამარტივების მიზნით, გარკვეულ პროვაიდერ კლინიკებში დაინერგა ელექტრონული სერვისი გეგმიურ საგარანტიოებზე, რაც გულისხმობს აღნიშნული კლინიკებიდან დაფინანსებისთვის საჭირო დოკუმენტაციის ელექტრონულად გამოგზავნას.

აღნიშნული ქმედებებით მკვეთრად მიყვებით ჩვენს ხედვას ვიყოთ საუკეთესო არჩევანი მათთვის, ვინც ეძებს წესრიგს ცხოვრებაში და ჩვენს მისიას შევინარჩუნოთ მოსახლეობის კეთილდღეობა.

სოციალური პროექტები

ირაომი კორპორატიულ სოციალურ პასუხისმგებლობას განსაკუთრებული მნიშვნელობა ენიჭება და აღსანიშნავია, რომ ის კომპანიის მისიის განაცხადშიცაა ასახული - მომხმარებლების კეთილდღეობის შენარჩუნება. სოციალური პასუხისმგებლობის მიმართულებით კომპანია სრულად იზიარებს ვენის სადაზღვევო ჯგუფის ტრადიციებსა და ღირებულებებს. ჯგუფის ორსაუკუნოვანი კორპორატიული ისტორია დასაწყისიდანვე განმსჭვალულია სოციალური სულისკვეთებით და მის წევრ კომპანიებსაც მოუწოდებს სოციალურ პროექტებში აქტიური ჩართულობისკენ. ჯგუფის ინიცირებით უამრავი სოციალური ღონისძიება იმართება, მათ შორის გამორჩეულია **სოციალური აქტივობის დღე**, რომელშიც ყოველწლიურად ჩართულია 20 ქვეყნის 42 წევრი კომპანია, 4400-ზე მეტი თანამშრომლით, რომლებიც 35-ზე მეტ სამუშაო საათს უთმობენ სოციალურ აქტივობებს.

ირაოს სოციალური პასუხისმგებლობის სტრატეგია ძირითადად მიმართულია საზოგადოების ერთი-ერთი ყველაზე დაუცველი ჯგუფის და განსაკუთრებული საჭიროებების მქონე ბავშვების მიმართ. 2014 წლიდან ირაო თანამშრომლობს ბერი ანდრიას ფონდთან, რომელიც მფარველობს სიმსივნის სხვადასხვა სიმძიმის ფორმით დაავადებულ ბავშვებსა და მოზარდებს. პროექტის ფარგლებში კომპანიის თანამშრომლები სტუმრობენ ფონდს. გარდა მატერიალური მხარდაჭერისა, აწყობენ მათთვის მხიარულ ღონისძიებებს და ინტერაქციულად ატარებენ დროს მათთან ერთად, რაც უმნიშვნელოვანესია ბავშვთა რეაბილიტაციისთვის.

აღნიშნული პროექტით ირაო გახდა ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მიერ ინიცირებული სოციალური პასუხისმგებლობის კონკურსის გამარჯვებული და ჯილდოს მფლობელი. ირაომ კონკურსში მოპოვებული ჯილდო 30 000 ევროს სახით, 2017 წელს ბერი ანდრიას სახელობის ფონდს გადასცა, სიმსივნით დაავადებული ბავშვებისა და მათი ოჯახებისთვის კავკასიაში პირველი სარეაბილიტაციო ცენტრის მშენებლობის პირველადი სამუშაოების განსახორციელებლად.

ადამიანური რესურსები

არსებობის მანძილზე ირაომ შეძლო ჩამოეყალიბებინა ორგანიზაციული კულტურა, რომლის მთავარი დასაყრდენიც არის თანამშრომელი და მის მიერ შესრულებული სამუშაოს მნიშვნელობა კომპანიის ჯამურ შედეგში. ორგანიზაციის როგორც ყოველდღიურ სამუშაო, ასევე სტრატეგიული დაგეგმვის პროცესში, თანამშრომლების ქცევები მიმართულია პროცესების გამართვასა და გამარტივებაზე, რათა ჩვენი კლიენტებისათვის მოქნილი და კომფორტული სერვისის შეთავაზების საშუალება გვქონდეს.

თანამშრომლებს აქვთ შესაძლებლობა გამოავლინონ საკუთარი შესაძლებლობების მაქსიმუმი და მოახდინონ ცოდნის რეალიზება. ჩვენს ორგანიზაციაში თანამშრომლებს აქვთ საშუალება განვითარდნენ, მიიღონ ახალი გამოცდილება, შეიძინონ ახალი უნარები და კომპეტენციები, რაც ეხმარებათ შემდგომში ახალი გამოწვევების დაძლევაში. შედეგად, ჩვენი კომპანიის შუა რგოლის მენეჯერების 50%-ის კარიერა ორგანიზაციის შიგნით სპეციალისტის პოზიციიდან არის

დაწყებული და მათი კარიერული ზრდა განვითარებასთან ერთად ხდებოდა. **2017 წელს** ორგანიზაციაში 5 ახალი სტრატეგიული პოზიცია შეიქმნა, რომლებიც სრულად დაკომპლექტდა ორგანიზაციის შიდა კადრებით.

დასაქმებულთა რაოდენობით ორგანიზაცია ბოლო წლების მანძილზე სტაბილურობას ინარჩუნებს, ხოლო 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით 206 ადამიანს შეადგენდა. თანამშრომლების გენდერული განაწილება ქალბატონებსა და მამაკაცებს შორის არის 70%-30%. თანამშრომლების საშუალო სტაჟი 3 წელია. **2017 წელს** ჩვენს 5 თანამშრომელს შეუსრულდა ორგანიზაციაში მუშაობის 10 წელი.

ორგანიზაცია ორიენტირებულია თანამშრომლების კომპეტენციისა და კვალიფიკაციის ამაღლებაზე. **2017 წელს** თანამშრომელთა ნაწილმა მიიღო როგორც პროფესიული უნარების გაუმჯობესების, ასევე სამაგისტრო და სასერტიფიკატო პროგრამების დაფინანსება.

2017 წელს ორგანიზაცია გადავიდა სწავლების ახალ მეთოდზე, რომლის მიხედვითაც ორგანიზაციის თანამშრომლები გახდნენ ტრენერ/მენტორები და ახდენენ ახალი თანამშრომლების ტრენინგს.

ასევე მნიშვნელოვანი პროექტი, რომელიც 2016 წლიდან ხორციელდება არის დაზღვევის სფეროში თანამშრომლების ცოდნის გაღრმავება, რომელიც სემინარების სახით პერიოდულად ტარდება და ორგანიზაციის თანამშრომლებს საშუალება აქვთ დაესწონ როგორც სემინარებს, ასევე გაეცნონ ქართულ ენაზე ხელმისაწვდომ მასალებს დაზღვევის საფუძვლებზე, რომლის თარგმან/შემუშავება ორგანიზაციის შიდა ძალებით განხორციელდა.

ორგანიზაციის მთავარი ღირებულება განვითარებაზე ორიენტირებულობაა, შესაბამისად ახალი თანამშრომლის შერჩევის პროცესშიც ჩვენთვის მნიშვნელოვანია, გუნდის ახალი წევრი სრულად იზიარებდეს ჩვენი ორგანიზაციის ამ ფასეულობას და ყოველდღიურად იზრდებოდეს ორგანიზაციასთან ერთად.

ძირითადი რისკები და გაურკვევლობების მართვა

კომპანიის მიერ განხორციელებული ძირითადი სადაზღვევო საქმიანობა უკავშირდება ზარალების რისკის შეფასებას, რომელიც შეიძლება მომდინარეობდეს ფიზიკური პირებისგან ან ორგანიზაციებისგან. ასეთი რისკები უკავშირდება ქონებას, ვალდებულებების შესრულებას, უბედურ შემთხვევას, ჯანმრთელობას, ტვირთს ან სხვა საფრთხეებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას სადაზღვევო შემთხვევისგან. კომპანიისთვის მთავარი რისკი არის ზარალების ისეთი სიხშირე და სიმძიმე, რომელიც მოსალოდნელს აღემატება. მათი ზუსტად განსაზღვრა შეუძლებელია სადაზღვევო შემთხვევების თვისობრიობიდან გამომდინარე. ნებისმიერი ერთი წლის განმავლობაში შემთხვევების რეალური რიცხვი და ზომა შეიძლება განსხვავდებოდეს სტატისტიკური ტექნიკური საშუალებებით დადგენილი რიცხვისა და ზომისგან.

სტანდარტული სადაზღვევო კონტრაქტებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვებიან ცვლილებებიდან შესაბამის საკანონმდებლო გარემოში, დაზღვეულის ქცევის

ცვლილებებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ტერორისტული აქტებიდან. ჯანმრთელობის გადაზღვევის კონტრაქტებიდან კი ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვებიან ეპიდემიებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ჯანდაცვის ხარჯების ზრდიდან.

სადაზღვევო საქმიანობიდან გამომდინარე, კომპანია ასევე დგას საბაზრო რისკის წინაშე. ირავ სადაზღვევო რისკებს მართავს დამკვიდრებული სტატისტიკური ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით, რისკების გადაზღვევით, ანდერაიტინგული ლიმიტებით, ტრანზაქციების ავტორიზაციის პროცედურებით, ფასწარმოქმნის სახელმძღვანელო პრინციპებითა და მიმდინარე საკითხების მონიტორინგით.

ირაოში რისკის მართვის ორი მთავარი მეთოდი არსებობს. პირველი, რისკის მართვა ხდება შესაბამისი ანდერაიტინგის კუთხით. დაუშვებელია ანდერაიტერმა დაამუშაოს რისკი, თუ მოგება არ იქნება რისკის შესაბამისი. მეორე მეთოდი კი არის გადაზღვევა. კომპანია მისი საქმიანობის სახვადასხვა სახეობისთვის ყიდულობს გადაზღვევის უზრუნველყოფას. ის აფასებს გადაზღვევის პროგრამასთან დაკავშირებულ ხარჯებს და სარგებელს მიმდინარე რეჟიმში.

ირაოს ანდერაიტინგული სტრატეგია მდგომარეობს იმაში, რომ მოახდინოს პორტფელის დივერსიფიკაცია ისე, რომ იგი ყოველთვის შეიცავდეს სხვადასხვა სახეობის არაურთიერთდაკავშირებულ რისკებს და ამავე დროს ყველა სახეობის რისკი გადანაწილებული იყოს პოლისების დიდ რაოდენობაზე. მენეჯმენტის რწმენით, ეს მიდგომა ამცირებს შედეგების ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული სტრატეგია განსაზღვრულია ბიზნეს გეგმაში, რომელიც ადგენს, რომ ბიზნესის კლასები და ქვე-კლასები გაწერილი უნდა იყოს. სტრატეგია ხორციელდება ანდერაიტინგის გაიდლაინების გამოყენებით, რომლებიც განსაზღვრავენ ანდერაიტინგის დეტალურ წესებს თითოეული პროდუქტისთვის. გაიდლაინები შეიცავენ სადაზღვევო კონცეფციას და პროცედურებს, აღებული რისკის განმარტებებს, ვადებს და პირობებს, უფლებებს და ვალდებულებებს, დოკუმენტაციის მოთხოვნებს, ხელშეკრულების შაბლონებს და პოლისების ნიმუშებს, ტარიფების შესახებ განმარტებებს და სხვა ფაქტორებს, რომლებიც იმოქმედებენ შესაბამის ტარიფებზე. ტარიფების გამოთვლა ეფუძნება ალბათობას და ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული გაიდლაინების მოთხოვნების შესრულებას ზედამხედველობას კომპანიის მენეჯმენტი ოპერატიულ რეჟიმში უწევს.

სხვადასხვა პოლიტიკები და პროცესები, როგორცაა ყველა ახალი და მიმდინარე ზარალის შეფასება, ზარალების მართვის პროცედურების რეგულარული დეტალური განხილვა და შესაძლო თაღლითური ზარალების გამოძიება, ხორციელდება ზარალების შემცირების მიზნით. შესაძლებლობის შემთხვევაში, ირავ ახორციელებს ზარალის მიზეზების და ტენდენციების გამოკვლევებს იმ მიზნით, რომ შეამციროს მომავალში შესაძლო მოულოდნელი ნეგატიური გავლენა კომპანიაზე. ირავ ასევე შეზღუდა შესაძლო რისკი გარკვეულ კონტრაქტზე ზარალების მაქსიმალური შესაძლო ოდენობის განსაზღვრით.

სადაზღვევო რისკის შემცირების მიზნით, ირავ იყენებს გადაზღვევის პროგრამას. გადაზღვევის ბიზნესის დიდი ნაწილი ეფუძნება პროპორციულ და ასევე გადაზღვევის კვოტაზე/დანაკარგის ექსცედენტზე დამყარებულ პრინციპს, საკუთარ თავზე დატოვებული სადაზღვევო რისკის ლიმიტები კი განსხვავებულია სადაზღვევო პროდუქტების მიმართულებების მიხედვით (ყველა

ბიზნეს მიმართულების ყველა მნიშვნელოვანი რისკისათვის, ირაო აფორმებს დაზღვევას მხოლოდ ფაქულტატიური დაფარვით, მნიშვნელოვანი თანხის დაკავების გარეშე).

გადაზღვევა მოიცავს საკრედიტო რისკს და ამგვარი გადაზღვევის ასანაზღაურებელი თანხა აღირიცხება ცნობილი შეუსაბამოებებისა და მიუღებელი ერთეულების დაქვითვის შემდეგ. კომპანია მიმდინარე რეჟიმში ახორციელებს გადამზღვევლის ფინანსურ მდგომარეობას და პერიოდულად ამოწმებს მისი გადაზღვევის კონტრაქტებს.

სადაზღვევო კონტრაქტების პირობები, რომლებსაც მატერიალური გავლენა აქვთ კონტრაქტებიდან გამომდინარე მომავალი ფულადი ნაკადების რაოდენობაზე, ვადიანობასა და გაურკვეველ მომავალზე, განსაზღვრულია თითოეული პროდუქტისთვის ინდივიდუალურად. ამასთან, ეს კომპანიას მთავარი პროდუქტების და მათგან გამომდინარე რისკების მართვის გზების შეფასების საშუალებას აძლევს.

რისკების მართვა მნიშვნელოვანია სადაზღვევო საქმიანობისთვის და ის კომპანიის ოპერაციების არსებით ელემენტს წარმოადგენს. კომპანიის წინაშე არსებული მთავარი რისკები საბაზრო რისკს უკავშირდება, რომელიც მოიცავს საპროცენტო განაკვეთისა და სავალუტო რისკებს, საკრედიტო და ლიკვიდურობის რისკებს.

ირაოს რისკების მართვის პოლიტიკის მიზანია იმ რისკების იდენტიფიცირება, ანალიზი და მართვა, რომლების წინაშეც დგას კომპანია, ასევე რისკის დონეების მუდმივი მონიტორინგი და ზღვრების დაცვა. რისკების მართვის პოლიტიკა და პროცედურები რეგულარულად განიხილება ბაზრის პირობებში, პროდუქტებსა და შეთავაზებულ მომსახურებებში ცვლილებების ასახვისა და საუკეთესო პრაქტიკების გათვალისწინების მიზნით. ტრენინგების, მართვის სტანდარტებისა და პროცედურების გამოყენების გზით, კომპანიის მიზანს წარმოადგენს ისეთი დისციპლინირებული და კონსტრუქციული კონტროლის გარემოს შექმნა, რომელშიც ყველა თანამშრომელს ესმის თავისი ფუნქცია და ვალდებულება.

შიდა და გარე რისკფაქტორების იდენტიფიცირება და მართვა ხორციელდება ირაოს ორგანიზაციული სტრუქტურის ფარგლებში.

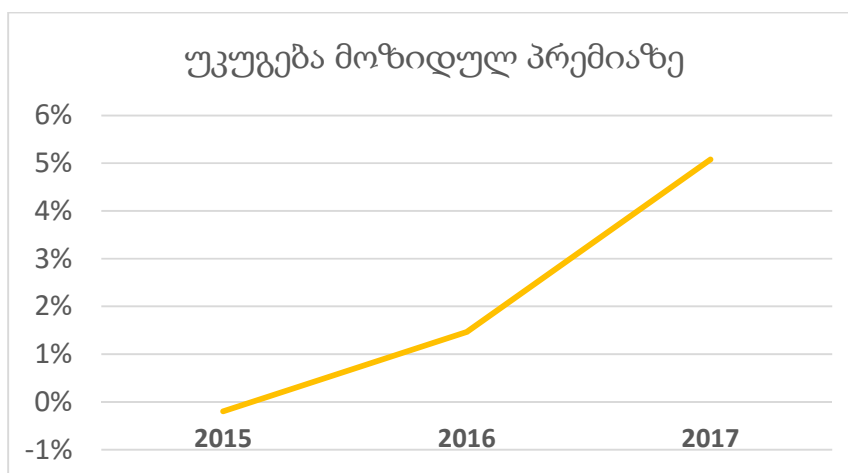
ფინანსური მაჩვენებლები

უკუგება მოზიდულ პრემიაზე

აღნიშნული კოეფიციენტი გვიჩვენებს, თუ როგორ იზრდება მოგება წლიდან წლამდე, მოზიდულ პრემიასთან მიმართებით.

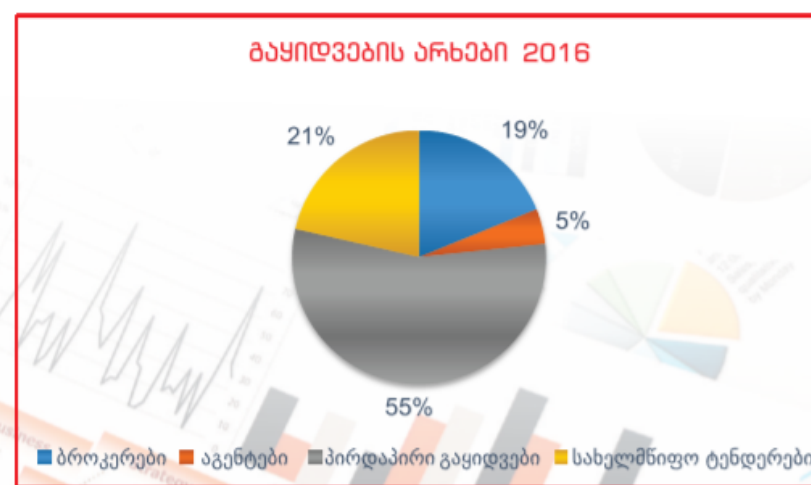
მოცემულ გრაფიკზე ასახულია უკუგების მაჩვენებლის მკვეთრი ზრდა 2015 წლიდან 2017 წლამდე. 2017 წელს უკუგებამ პრემიაზე ყველაზე მაღალ ნიშნულს მიაღწია და შეადგენდა 5%-ს.

კომპანიის მიზანია, 2018 წელს მოზიდვის ზრდის მაჩვენებელი აღემატებოდეს სადაზღვევო ბაზრის ზრდის მაჩვენებელს. მიზნის განხორციელებას კი კომპანია გაყიდვების არხების ზრდისა და სწორი რისკ მენეჯმენტის საშუალებით გეგმავს.



გაყიდვების არხები

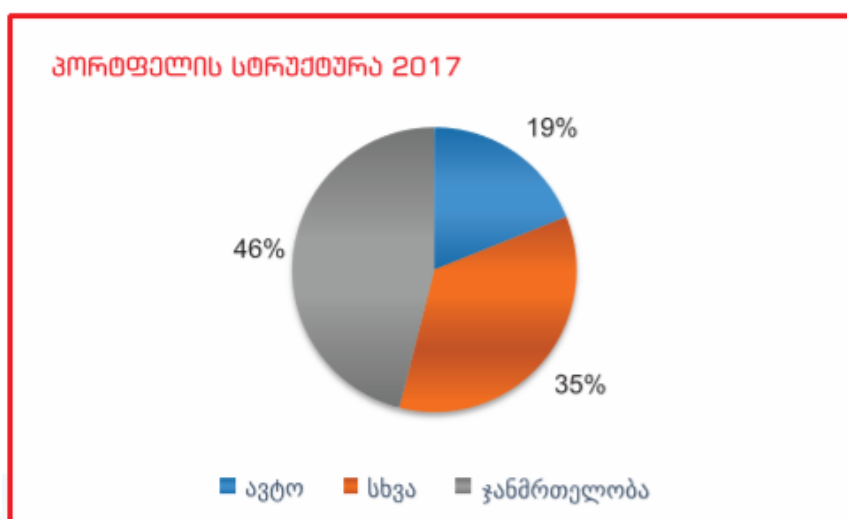
2017 წელს კომპანიამ მნიშვნელოვნად გააძლიერა პირდაპირი გაყიდვების არხი, შედეგად კი პირდაპირი გაყიდვების არხით მოზიდული პრემიის წილი 2017 წელს, 2016 წელთან შედარებით, 55% დან 84% მდე გაიზარდა.



კომპანიის პორტფელი

კომპანიის სტრატეგიაა, შექმნას მაქსიმალურად დივერსიფიცირებული პორტფელი, რაც გულისხმობს კომპანიის ყველა პროდუქტის წილის მაქსიმალურად დაბალანსებას, როგორც სიცოცხლის, ასევე არასიცოცხლის დაზღვევის მიმართულებით.

2016 წელთან შედარებით 2017 წელს ჯანმრთელობის დაზღვევის წილი შემცირდა 46% მდე, ავტოდაზღვევისა და მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის წილი გაიზარდა 19%-მდე ხოლო სხვა დანარჩენი პროდუქტების წილი 2017 წლის მდგომარეობით ჯამურად 35% ს შეადგენს.

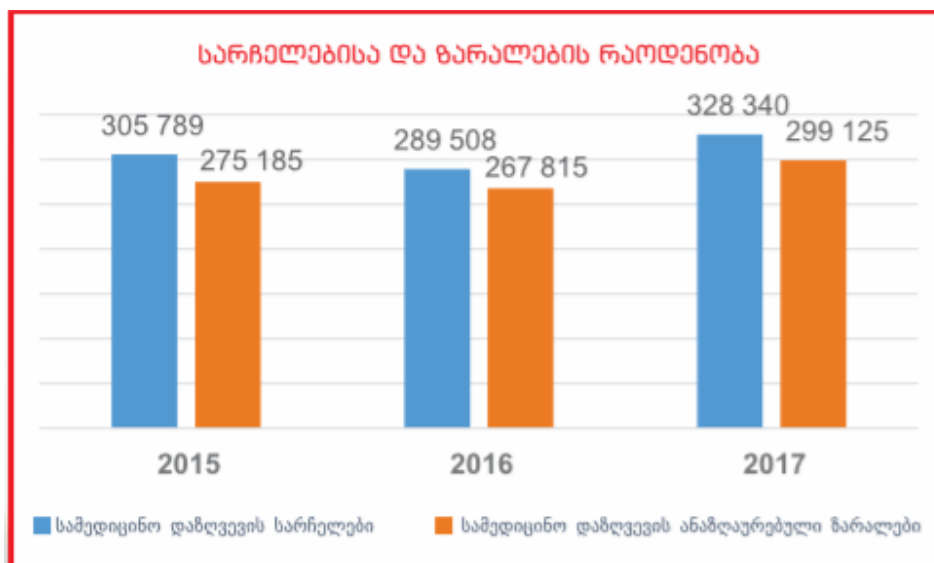


სარჩელები და ანაზღაურებული ზარალები

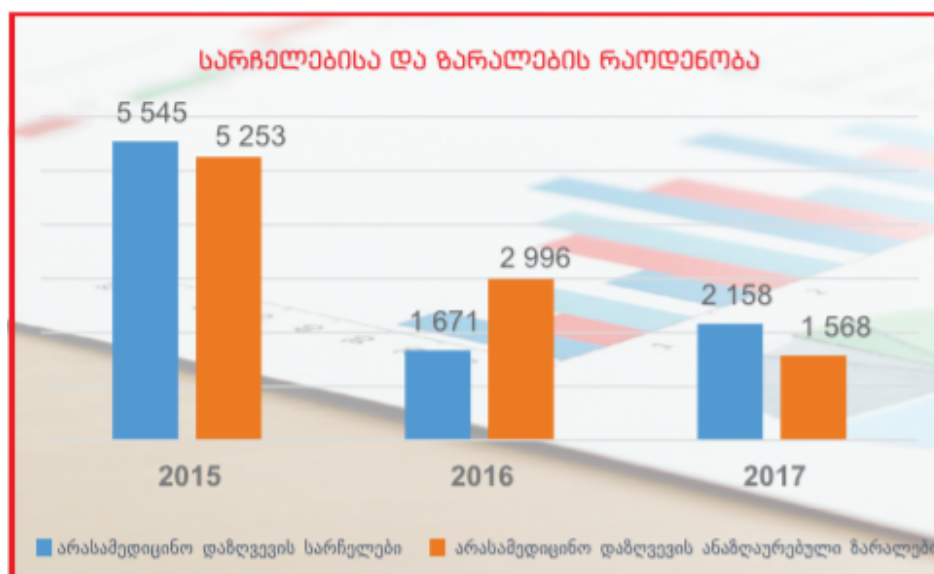
2016 - 2017 წლებში კომპანიაში შემოსული სარჩელებისა და ანაზღაურებული ზარალების მაჩვენებლები შემდეგნაირად გამოიყურება:

კომპანიაში ჯამურად დაფიქსირებული ზარალების რაოდენობა 2017 წელს გასულ წელთან შედარებით გაიზარდა და მიაღწია 330 498-ს, ხოლო ირაოს მიერ ანაზღაურდა 91%, მათ შორის:

სამედიცინო სარჩელების კუთხით - 2017 წლის მონაცემებით 2016 წელთან შედარებით გაზრდილია როგორც შემოსული სარჩელების, ასევე ანაზღაურებული ზარალების რაოდენობა. წლიური მაჩვენებლის მიხედვით, შემოსული სარჩელების ჯამური რაოდენობის 91% ანაზღაურდა.

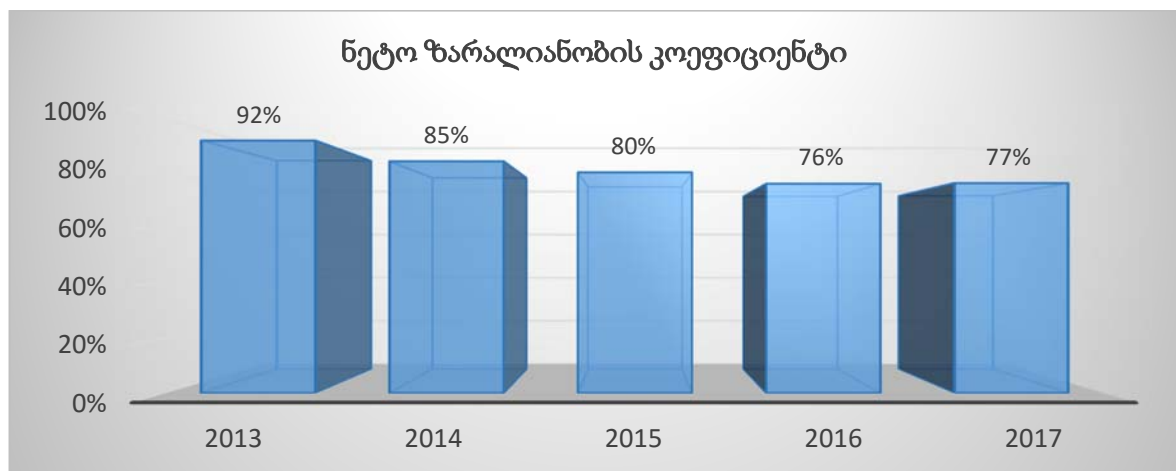


რაც შეეხება არასამედიცინო სარჩელებს, 2017 წელს 2016 წელთან შედარებით დაიკლო სარჩელების ოდენობამ, კომპანიის მხრიდან კი ანაზღაურებულია შემოსული სარჩელების ჯამური რაოდენობის 73%.



ზარალიანობის კოეფიციენტი

ირაო წლიდან წლამდე აუმჯობესებს ზარალიანობის კოეფიციენტს, რასაც განაპირობებს კომპანიის მხრიდან სწორი რისკების მართვის და ანდერაიტინგის პოლიტიკის შემუშავება. აქვე აღსანიშნავი და მნიშვნელოვანია, რომ ზარალიანობის ინდექსის გაუმჯობესების გარდა, კომპანია მომხმარებლებისთვის უკეთესი სერვისის შეთავაზებაზეც მუდმივად ზრუნავს, რაც საბოლოო ჯამში აისახება კომპანიის განვითარებასა და სიძლიერეზე. ბოლო 2 წლის მანძილზე ზარალიანობის ინდექსმა სტაბილურ მაჩვენებელს მიაღწია. 2017 წლის შედეგებით აღნიშნული კოეფიციენტი 77%-ია.



ვახტანგ დეკანოსიძე

გენერალური დირექტორი

სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

რამაზ ხვიჩია

ფინანსური დირექტორი

სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

თარიღი: 28 სექტემბერი, 2018 წ.

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება
2017 წლის 31 დეკემბერის მდგომარეობით

შინაარსი

მენეჯმენტის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე	
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა	3
სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება	4
ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	8
ფულადი ნაკადების ინდივიდუალური ანგარიშგება	9
კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება	10
ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნები	11

მენეჯმენტის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

თანდართულ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე, რომელიც წარმოდგენილია 5-დან 51-ე გვერდის ჩათვლით, პასუხისმგებელია სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ (შემდგომში „კომპანია“) მენეჯმენტი.

ეს პასუხისმგებლობა მოიცავს:

- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბუჯოს მიერ დამტკიცებული და ევროკავშირის მიერ აღიარებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად;
- ფინანსური აღრიცხვის შესაფერისი პოლიტიკების შერჩევას და მათ თანმიმდევრულ გამოყენებას;
- დასაბუთებული და წინდახედული სააღრიცხვო შეფასებების გაკეთებას;
- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას უწყვეტი ფუნქციონირების დაშვების საფუძველზე, თუკი რეალური მდგომარეობა შეუსაბამოს არ ხდის ამ დაშვებას.

მენეჯმენტი ასევე პასუხისმგებელია:

- შექმნას, დანერგოს და შეინარჩუნოს ფინანსური აღრიცხვისა და შიდა კონტროლის ეფექტური სისტემები;
- აწარმოოს სათანადო სააღრიცხვო ჩანაწერები ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- მიიღოს მისთვის გონივრულობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ყველა ზომა, კომპანიის აქტივების დასაცავად;
- თავიდან აიცილოს და აღმოფხვრას თაღლითობა და სხვა შეუსაბამოებები.

2017 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცებულია და ხელმოწერილია კომპანიის მენეჯმენტის მიერ:

ვახტანგ დეკანოსიძე
გენერალური დირექტორი
სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

რამაზ ხვიჩია
ფინანსური დირექტორი
სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

თარიღი: 6 მარტი, 2018 წ.



შპს KPMG Georgia

4, ბესიკის ქ,

თბილისი, 0108,

საქართველო

ტელეფონი: +995 322 93 5713

ფაქსი: +995 322 98 2276

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“

სამეთვალყურეო საბჭოს

დასკვნა

ჩვენ ჩავატარეთ სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (შემდგომში „კომპანია“) ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების აუდიტორული შემოწმება, რაც მოიცავს ინდივიდუალური ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებას 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, მოგება-ზარალისა და სხვა სრული შემოსავლის ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, საკუთარ კაპიტალში ცვლილებების და ფულადი ნაკადების ინდივიდუალურ ანგარიშგებას ამავე თარიღით დასრულებული წლისათვის, და ფინანსური აღრიცხვის მნიშვნელოვანი პოლიტიკებისა და სხვა განმარტებითი ინფორმაციის მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს „კომპანიის“ არაკონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ასევე მოცემული თარიღით დასრულებული წლისათვის მისი არაკონსოლიდირებული ფინანსური საქმიანობის შედეგებსა და არაკონსოლიდირებულ ფულად ნაკადებს, ევროკავშირის მიერ მიღებული ფინანსური აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

დასკვნის საფუძველი

ჩვენ აუდიტი ჩავატარეთ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად. ხსენებული სტანდარტების საფუძველზე ჩვენი პასუხისმგებლობა აღწერილია ქვემოთ, ჩვენი დასკვნის ნაწილში „აუდიტორთა პასუხისმგებლობა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების აუდიტზე“. „ბუღალტერთა ეთიკის სტანდარტების საერთაშორისო საბჭოს“ „პროფესიონალ ბუღალტერთა ეთიკის კოდექსის“ (IESBA კოდექსი) შესაბამისად, ჩვენ ვართ „კომპანიისგან“ დამოუკიდებლები და ასევე ვართ შესაბამისობაში IESBA კოდექსის სხვა ეთიკურ პასუხისმგებლობებთან. ჩვენ მიგვაჩნია, რომ აუდიტის მსვლელობისას პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული მტკიცებულებები აუდიტორული დასკვნისათვის საკმარის და მართებულ საფუძველს წარმოადგენს.

კომპანიის მმართველობითი ანგარიშგება

კომპანიის ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია მმართველობით ანგარიშზე. აღნიშნული ანგარიში ხელმისაწვდომი იქნება ჩვენთვის აუდიტის დასკვნის შემდგომ.

ჩვენი მოსაზრება არ ვრცელდება მმართველობით ანგარიშგებაზე და არ გამოვთქვამთ მოსაზრებას ამ



შპს KPMG Georgia

4, ბესიკის ქ,

თბილისი, 0108,

საქართველო

ტელეფონი: +995 322 93 5713

ფაქსი: +995 322 98 2276

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

მიმართულებით.

მმართველობითი ანგარიშგებასთან დავშირებით, როცა ის გახდება ხელმისაწვდომი ჩვენი პასუხისმგებლობა მოიცავს, მმართველობითი ანგარიშის წაკითხვას და იმის დადგენას რომ ის არ იყოს არსებითად მცდარი ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებასთან შედარებით.

როდესაც კვითხულობთ მმართველობით ანგარიშგებას ვაკვირდებით შემდეგს:

- შეესაბამებოდეს დამოუკიდებელ ფინანსურ ანგარიშგებას და არ მოიცავდეს არსებით მცდარ ინფორმაციას;
- მოიცავს სრულ ინფორმაციას, რომელიც საჭიროა და შესაბამეა ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგების და აუდიტისთვის შესახება საქართველოს კანონს.

ხელმძღვანელობისა და მმართველობაზე უფლებამოსილ პირთა პასუხისმგებლობები ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და კეთილსინდისიერად წარდგენაზე, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლის ისეთ მექანიზმების შემუშავებაზე, რომლებსაც ხელმძღვანელობა საჭიროდ მიიჩნევს თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად დაშვებული არსებითი უზუსტობებისგან თავისუფალი ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად.

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას, ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია „კომპანიის“ უნარის შეფასებაზე, განაგრძოს ფუნქციონირება საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპით, გასცეს ინფორმაცია უწყვეტი ფუნქციონირების საკითხებთან დაკავშირებით და გამოიყენოს ბუღალტრული აღრიცხვის მსგავსი პრინციპი მანამ, სანამ ხელმძღვანელობას არ გაუჩნდება სურვილი მოახდინოს „კომპანიის“ ლიკვიდაცია ან შეწყვიტოს მუშაობა, ან არ ექნება რაიმე სხვა რეალური ალტერნატივა, გარდა ზემოთ განსაზღვრული მოქმედებისა.

სამეთვალყურეო საბჭო პასუხს აგებს „კომპანიის“ ფინანსური ანგარიშგების მომზადების და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორთა პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენს მიზანს წარმოადგენს გონივრული რწმუნების მიღება იმის თაობაზე, არის თუ არა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მთლიანობაში თავისუფალი თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად დაშვებული არსებითი უზუსტობებისგან და ასევე აუდიტორთა დასკვნის გაცემა, რომელიც მოიცავს ჩვენს აზრს. გონივრული რწმუნება არის რწმუნებულების მაღალი დონე, მაგრამ ის არ წარმოადგენს გარანტიას იმისა, რომ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების საფუძველზე ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის შეძლებს არსებული არსებითი უზუსტობების გამოვლენას. უზუსტობები შესაძლოა წარმოიშვას თაღლითობის, ან შეცდომის შედეგად და არსებითად მოიაზრებოდნენ, თუ მათ შეუძლიათ, ცალკე ან ერთობლივად, გონივრულ ფარგლებში, გავლენა მოახდინონ მომხმარებელთა ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც მიიღება წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების საფუძველზე.



შპს KPMG Georgia

4, ბესიკის ქ,

თბილისი, 0108,

საქართველო

ტელეფონი: +995 322 93 5713

ფაქსი: +995 322 98 2276

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

ფასს-ს შესაბამისად, აუდიტის მსვლელობისას, ჩვენ ვიყენებთ პროფესიულ მსჯელობას და ვინარჩუნებთ პროფესიულ სკეპტიციზმს. ამასთან ჩვენ:

- ვახდენთ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში თაღლითობის, ან შეცდომის შედეგად არსებითი უზუსტობების დაშვების რისკების იდენტიფიცირებას და მათ შეფასებას, ამ რისკების შესაბამისი აუდიტორული პროცედურების დაგეგმვას და განხორციელებას და ისეთი აუდიტორული მტკიცებულებების მოპოვებას, რომლებიც საკმარისი და შესაბამისია ჩვენი დასკვნის საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობის შედეგად წარმოშობილი არსებითი უზუსტობების არ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის, რადგან თაღლითობა შესაძლოა მოიცავდეს უკანონო ფარულ გარიგებებს, გაყალბებებს, განზრახ უმოქმედობას, ფაქტების დამახინჯებას, ან შიდა კონტროლის მექანიზმების უგულვებელყოფას;
- ვახდენთ აუდიტის შესაბამისი შიდა კონტროლის მექანიზმების გააზრებას ვითარების შესაბამისი აუდიტორული პროცედურების დასაგეგმად და არა „კომპანიის“ შიდა კონტროლის მექანიზმების ეფექტურობის შესახებ აზრის გამოსახატავად;
- ვაფასებთ გამოყენებული საბუღალტრო პოლიტიკების შესაბამისობას, ასევე ხელმძღვანელობის მხრიდან წარმოდგენილი სააღრიცხვო შეფასებებისა და განმარტებითი შენიშვნების მიზანშეწონილობას;
- გამოგვაქვს დასკვნა ხელმძღვანელობის მიერ მოქმედი საწარმოს საბუღალტრო საფუძვლების გამოყენების მიზანშეწონილობის შესახებ, ასევე მიღებული აუდიტორული მტკიცებულებების საფუძველზე ვასკვნით, აქვს თუ არა ადგილი არსებით გაურკვევლობებს ისეთ მოვლენებსა და ვითარებებთან მიმართებაში, რომლებმაც შესაძლოა ექვის ქვეშ დააყენოს „კომპანიის“ უნარი განაგრძოს ფუნქციონირება, საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპით. თუ ჩვენ დავასკვნით, რომ ადგილი აქვს არსებით გაურკვევლობას, ჩვენს აუდიტორთა დასკვნაში ყურადღება უნდა გავამახვილოთ შესაბამის ინფორმაციაზე კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაში ან, თუ ამგვარი ინფორმაცია არაადეკვატური იქნება, შევცვალოთ ჩვენი დასკვნა. ჩვენი დასკვნები ეფუძნება ჩვენი აუდიტორთა დასკვნის შედგენის თარიღამდე მიღებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. ამასთან, მომავალში წარმოშობილმა მოვლენებმა და შექმნილმა ვითარებებმა შესაძლოა აიძულოს „კომპანია“ შეწყვიტოს ფუნქციონირება საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპით;
- ვაფასებთ ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მთლიან წარმოდგენას, მის სტრუქტურას და შინაარსს, მათ შორის განმარტებით შენიშვნებს და იმას, წარმოაჩენს თუ არა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ძირითად გარიგებებსა და მოვლენებს ისეთი ფორმით, რომ უზრუნველყოფილ იქნას მთლიანი დოკუმენტის კეთილსინდისიერად წარდგენა.

სხვა მრავალ საკითხთან ერთად, მმართველობაზე პასუხისმგებელ პირებს გავუზიარებთ ინფორმაციას აუდიტის მასშტაბისა და ვადების, ასევე მნიშვნელოვანი აუდიტორული მსჯელობების შესახებ, მათ შორის ჩვენს მიერ აუდიტის პროცესში აღმოჩენილი შიდა კონტროლის მექანიზმებთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ხარვეზის შესახებ.

პარტნიორი აუდიტისა, რომლის შედეგადაც მოცემული „დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა“



შპს KPMG Georgia

4, ბესიკის ქ,

თბილისი, 0108,

საქართველო

ტელეფონი: +995 322 93 5713

ფაქსი: +995 322 98 2276

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

გაიცა, არის:

ენდრიუ კოქსშელი

შპს „KPMG Georgia“

6 მარტი, 2018 წ.

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“
 დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა
 გვერდი 3

	შენიშვნა	2017 ლარი '000	2016 ლარი '000
მოზიდული პრემია ბრუტო		23,779	27,765
გადამზღვევლის კუთვნილი პრემიის გამოკლებით		(6,769)	(7,257)
მოზიდული პრემია ნეტო		17,010	20,508
გამოუმუშავებული პრემიის რეზერვის ცვლილება		3,501	2,112
გადაზღვევის წილი გამოუმუშავებელ პრემიის რეზერვის ცვლილებაში.		(345)	(2,300)
გამომუშავებული პრემია ნეტო	5	20,166	20,320
ანაზღაურებული სადაზღვევო ზარალები		(17,352)	(29,048)
ზარალებთან დაკავშირებული ხარჯი			
გადაზღვევის წილი სადაზღვევო ანაზღაურებულ ზარალებში		889	14,372
ცვლილება სადაზღვევო ზარალების რეზერვებში		649	54
გადაზღვევის წილი სადაზღვევო ზარალების რეზერვების ცვლილებაში		(392)	(954)
ნეტო ზარალები	6	(16,206)	(15,576)
შემოსავალი რეგრესიდან და გადარჩენილი ქონების რეალიზაციიდან		779	575
აკვიზიციური ხარჯები	7	(3,590)	(4,378)
საკომისიო შემოსავალი		1,333	1,568
სადაზღვევო საქმიანობის შედეგი		2,482	2,509
საინვესტიციო შემოსავალი	8	925	735
საპროცენტო ხარჯი	8	(288)	(506)
ადმინისტრაციული ხარჯი	9	(1,986)	(1,775)
სხვა საოპერაციო ხარჯი		310	(146)
ზარალი სხვა აქტივების გაუფასურებიდან		(236)	(412)
მოგება/(ზარალი) დაბეგვრამდე		1,207	405
მოგების გადასახადი	10	(69)	(1,580)
ზარალი და მთლიანი სრული ზარალი წლის განმავლობაში		1,138	(1,175)

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცდა 2018 წლის 6 მარტს შემდეგ პირთა მიერ:

ვახტანგ დეკანოსიძე

გენერალური დირექტორი

სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

რამაზ ხვიჩია

ფინანსური დირექტორი

სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

ლარი '000	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2017 წელი	31 დეკემბერი 2016 წელი
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	11	4,647	4,471
საინვესტიციო ქონება	12	3,843	3,687
არამატერიალური აქტივები		676	365
ინვესტიცია მეკავშირე კომპანიებში	13	5,600	5,600
გადავადებული აკვიზიციური ხარჯები	7	1,124	839
სხვა აქტივები	14	2,512	3,043
გადამზღვევლის წილი სადაზღვევო კონტრაქტის ანარიცხებში	18	10,019	10,756
გადავადებული საგადასახადო აქტივები	10	97	204
სადაზღვევო მოთხოვნები	15	7,385	12,437
ბანკებში განთავსებული თანხები	16	7,600	5,874
ფული და ფულის ეკვივალენტები	17	2,330	2,321
სულ აქტივები		45,833	49,597
ვალდებულებები და აქციონერული კაპიტალი			
ვალდებულებები			
სადაზღვევო კონტრაქტის ვალდებულებები	18	19,018	23,167
სესხები	19	10,382	9,344
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	20	2,733	4,700
სხვა ვალდებულებები		724	548
სულ ვალდებულებები		32,857	37,759
კაპიტალი			
საწესდებო კაპიტალი	21	17,281	17,281
აკუმულირებული ზარალი		(4,305)	(5,443)
სულ კაპიტალი		12,976	11,838
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი		45,833	49,597

თანდართული შენიშვნები მე-10 დან 51-ე გვერდის ჩათვლით წარმოადგენს წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ლარი '000	შენიშვნა	2017	2016
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მიღებული სადაზღვევო პრემია		27,032	29,607
გადახდილი გადაზღვევის პრემია		(5,017)	(8,492)
გადახდილი სადაზღვევო ზარალები		(16,023)	(27,588)
მიღებული გადაზღვევის ზარალები		562	15,100
სუბროგაცია და რეგრესები		298	174
სხვა აკვიზიციური ხარჯები		(3,462)	(3,445)
მიღებული პროცენტი		991	628
საკომისიო, ადმინისტრაციული და სხვა გადახდილი ხარჯები		(2,936)	(3,182)
გადახდილი სესხის პროცენტი		(286)	-
მატება/(კლება) საოპერაციო აქტივებში		1,159	2,802
ბანკებში განთავსებული თანხები		(1,071)	(1,387)
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან (გამოყენებული საოპერაციო საქმიანობაში)		88	1,415
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების, საინვესტიციო ქონების და არამატერიალური აქტივების შეძენა		(57)	(42)
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები		(57)	(42)
წმინდა მატება/(კლება) ფულსა და ფულის ეკვივალენტებში		31	1,373
ფული და ფულის ეკვივალენტები 1 იანვარს		2,321	850
საკურსო სხვაობის შედეგი ფულსა და ფულის ეკვივალენტებზე		(22)	98
ფული და ფულის ეკვივალენტები 31 დეკემბერს	17	2,330	2,321

თანდართული შენიშვნები მე-10 დან 51-ე გვერდის ჩათვლით წარმოადგენს წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

*სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“
კაპიტალში ცვლილების ინდივიდუალური ანგარიშგება 2016 წლის მდგომარეობით*

ლარი '000	სააქციო კაპიტალი	დაგროვილი ზარალი	სულ
ნაშთი 2016 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით	11,916	(4,268)	7,648
მთლიანი სრული ზარალი			
წლის ზარალი	-	(1,175)	(1,175)
მთლიანი სრული ზარალი წლის განმავლობაში	-	(1,175)	(1,175)
საწესდებო კაპიტალის ზრდა (შენიშვნა 19)	5,365	-	5,365
ნაშთი 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	17,281	(5,443)	11,838
ლარი '000	სააქციო კაპიტალი	აკუმულირებულ ი ზარალი	სულ
ნაშთი 2017 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით	17,281	(5,443)	11,838
მთლიანი სრული ზარალი			
წლის მოგება	-	1,138	1,138
მთლიანი სრული წლიური მოგება	-	1,138	1,138
ნაშთი 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით	17,281	(4,305)	12,976

თანდართული შენიშვნები მე-10 დან 49-ე გვერდის ჩათვლით წარმოადგენს წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

1 საბაზისო ინფორმაცია

(ა) ძირითადი საქმიანობა

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ („კომპანია“), საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის მიხედვით, შეიქმნა 2004 წლის 12 მარტს. კომპანიის იურდიული ფორმაა სააქციო საზოგადოება და კომპანიის რეგისტრაციის ნომერია 5/4-2848

„კომპანიის“ რეგისტრირებული ოფისის მისამართია: საქართველო, 1060 თბილისი, ბოჭორიშვილის ქ. №88/15.

„კომპანია“ ლიცენზირებულია საქართველოში სიცოცხლის და არასიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების განხორციელების მიზნებისათვის. თუმცა სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ ბაზარზე ოპერირებს მხოლოდ ჯანმრთელობის, ქონების და სხვა არასიცოცხლის დაზღვევის სეგმენტში.

2017 წლის 31 დეკემბერს „კომპანიას“ გააჩნდა 3 ფილიალი, საიდანაც აწარმოებდა სადაზღვევო ბიზნეს-საქმიანობას საქართველოს მასშტაბით. 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით „კომპანიას“ სრული განაკვეთით დაქირავებული ჰყავდა 206 თანამშრომელი. (2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით: 217)

(ბ) საქართველოს ბიზნეს გარემო

„კომპანია“ ოპერაციებს აწარმოებს საქართველოში, შედეგად, „კომპანია“ წარმოდგენილია საქართველოს ეკონომიკურ და ფინანსურ ბაზარზე, რომელიც ავლენს განვითარებადი ეკონომიკის თვისებებს. სამართლებრივი, საგადასახადო და მარეგულირებელი სტრუქტურები განვითარების პროცესშია, თუმცა, ხშირად აქვს ადგილი ცვლილებებსა და სხვადასხვაგვარ ინტერპრეტაციებს, რაც, საბოლოოდ სხვა სამართლებრივ და ფისკალურ ბარიერებთან ერთად, გარკვეულ გავლენას ახდენს საქართველოში მოქმედი კომპანიების წინაშე არსებულ გამოწვევებზე; ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ასახავს საქართველოს „ხელმძღვანელობის“ მიერ ბიზნესგარემოს, „კომპანიის“ ოპერაციებსა და ფინანსურ პოზიციებზე ზეგავლენის შეფასებას. მომავალი ბიზნესგარემო შესაძლოა განსხვავდებოდეს მენეჯმენტის შეფასებისაგან.

2 მომზადების საფუძველი

(ა) განაცხადი შესაბამისობაზე

წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების („ფასს“) შესაბამისად.

გასულ წელს ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებული იყო ევროკავშირის მიერ მიღებული ფინანსური აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

„კომპანიამ“ შეაფასა და გამოთქვა მოსაზრება, რომ არ არსებობს არსებითი განსხვავება აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ გამოქვეყნებული (IFRS) და ევროკავშირის მიერ აღიარებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტებს (EU IFRS) შორის, რომელიც მნიშვნელოვან გავლენას მოახდენს კომპანიის სააღრიცხვო პოლიტიკაზე და ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

„კომპანიამ“ არ წარმოადგინა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება ფასს 10-ზე (კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება) დაყრდნობით, რადგან „კომპანიის“ მიერ სხვა

იურიდიული პირის ნაწილობრივ მფლობელობაში არსებული შვილობილი კომპანია და მისი სხვა მესაკუთრეები ინფორმირებული იყვნენ და არ გაუპროტესტებიათ „კომპანიის“ მიერ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების არ მომზადება; „კომპანიის“ სავალო და წილობრივი ინსტრუმენტების ყიდვა-გაყიდვა არ ხორციელდება ფასიანი ქაღალდების ბაზარზე ან სხვა მარეგულირებელ ორგანიზაციაში საჯარო ბაზარზე ნებისმიერი კლასის ინსტრუმენტების გამოშვების მიზნით; კომპანიის შუალედური დამფუძნებელი - ვენის სადაზღვევო ჯგუფი (VIG) გამოსცემს საჯაროდ ხელმისაწვდომ კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას, რომელიც შეესაბამება ევროკავშირის მიერ აღიარებულ ფინანსური აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტებს (ფასს).

„ვენის სადაზღვევო ჯგუფის“ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების ნახვა შესაძლებელია ვებგვერდზე www.vig.com.

3 სამუშაო და ანგარიშგების ვალუტა

საქართველოს ეროვნულ ვალუტას წარმოადგენს ლარი, რომელიც წარმოადგენს კომპანიის სამუშაო ვალუტას და შესაბამისად, წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება წარმოდგენილია ეროვნულ ვალუტაში - ლარში.

ლარში წარმოდგენილი ყველა ფინანსური ინფორმაცია დამრგვალებულია უახლოეს ათასამდე, თუ სხვა მინიშნება არ არსებობს.

4 გათვლებისა და შეფასებების გამოყენება

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადება ფასს-ების შესაბამისად, ხელმძღვანელობისგან მოითხოვს მსჯელობების, შეფასებებისა და დაშვებების გაკეთებას, რომლებიც გავლენას ახდენენ ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკებისა და აქტივების, ვალდებულებების, შემოსავლისა და ხარჯების ანგარიშგებული რაოდენობების გამოყენებაზე. რეალური შედეგები შეიძლება განსხვავდებოდეს ამ შეფასებებისგან.

შეფასებების და ქვემდებარე დაშვებების გადახედვა ხორციელდება უწყვეტად. სააღრიცხვო შეფასებების ცვლილების აღიარება ხდება იმ პერიოდში, როდესაც ხდება შეფასებების გადახედვა და ნებისმიერ მომავალ პერიოდში.

ხელმძღვანელობას არ გაუკეთებია რაიმე მნიშვნელოვანი მსჯელობა გარდა შეფასებებისა, „კომპანიის“ სააღრიცხვო პოლიტიკების გამოყენების პროცესში, რომლებსაც მნიშვნელოვანი გავლენა აქვთ წინამდებარე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში აღიარებულ თანხებზე.

ინფორმაცია დაშვებებსა და შეფასებებში არსებული გაურკვევლების შესახებ, რომლებიც მნიშვნელოვან რისკს წარმოქმნიან იმისა, რომ ისინი წარმოქმნიან არსებით ცვლილებებს მომავალი ფინანსური წლის განმავლობაში, განსაზღვრულია შემდეგ შენიშვნებში:

- შენიშვნა №18 - სადაზღვევო კონტრაქტის ვალდებულებები და
- შენიშვნა №22 - სადაზღვევო რისკების მართვა.

რეალური ღირებულების შეფასების პრინციპი

„კომპანიის“ რამოდენიმე სააღრიცხვო პოლიტიკა და განმარტებითი შენიშვნა საჭიროებს ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებებისთვის რეალური ღირებულების განსაზღვრას. რეალური ღირებულება განისაზღვრა განმარტებითი შენიშვნების მიზნით.

აქტივის ან ვალდებულების რეალური ღირებულების განსაზღვრისას „კომპანია“ შესაძლებლობის ფარგლებში იყენებს ბაზრის დაკვირვებად მონაცემებს.

რეალური ღირებულებები იყოფა რეალური ღირებულების იერარქიის სხვადასხვა დონეებად, შეფასების ტექნიკაში გამოყენებულ მონაცემებზე დაყრდნობით:

- *პირველი დონე*: კოტირებული (დაუკორექტირებელი) ფასები აქტიურ ბაზარზე იდენტური აქტივებისა და ვალდებულებებისთვის;
- *მეორე დონე*: მონაცემები, გარდა კოტირებული ფასებისა, რომლებიც ჩართულია პირველ დონეში და დაკვირვებადია აქტივისა თუ ვალდებულებისთვის, როგორც პირდაპირ (ე.ი. ფასები), ისე - ირიბად (ე.ი. წარმოქმნილია ფასებიდან);
- *მესამე დონე*: მონაცემები აქტივების ან ვალდებულებების შესახებ, რომლებიც არ ეფუძნება ბაზრის დაკვირვებად მონაცემებს (არადაკვირვებადი მონაცემები).

თუ აქტივის ან ვალდებულების რეალური ღირებულების განსაზღვრისთვის გამოყენებული მონაცემები უნდა დაიყოს რეალური ღირებულების იერარქიის სხვადასხვა დონეებად, რეალური ღირებულების განსაზღვრა მთლიანად იყოფა რეალური ღირებულების იერარქიის იგივე დონედ, როგორც ყველაზე დაბალი დონის მონაცემები, რომლებიც მნიშვნელოვანია მთლიანი შეფასებისთვის.

დამატებითი ინფორმაცია რეალური ღირებულების აღსარიცხად გამოყენებული სააღრიცხვო შეფასებების შესახებ მოცემულია 23-ე შენიშვნაში - ფინანსური რისკების მართვა.

5 პრემიები

2017 '000 ლარი	კორპორატიული					
	სამედიცინო დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	კასკო	MTPL	სხვა	სულ
მოზიდული პრემია ბრუტო	10,943	5,435	3,943	561	2,897	23,779
ცვლილება გამოუმუშავებელ პრემიის რეზერვში	3,048	495	(99)	(28)	85	3,501
ბრუტო გამომუშავებული პრემია	13,991	5,930	3,844	533	2,982	27,280
მინუს: გადამზღვევლის კუთვნილი პრემია მოზიდულ პრემიაში	-	(4,768)	(216)	(63)	(1,722)	(6,769)
ცვლილება გამოუმუშავებელ პრემიის გადაზღვევის წილში	-	(167)	13	11	(202)	(345)
გადაზღვევის წილი გამომუშავებულ პრემიებში	-	(4,935)	(203)	(52)	(1,924)	(7,114)
ნეტო გამომუშავებული პრემიები	13,991	995	3,641	481	1,058	20,166

2016 '000 ლარი	კორპორატიული					
	სამედიცინო დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	კასკო	MTPL	სხვა	სულ
მოზიდული პრემია ბრუტო	14,964	6,426	3,256	456	2,663	27,765
ცვლილება გამოუმუშავებელ პრემიის რეზერვში	(330)	417	169	6	1,850	2,112
ბრუტო გამომუშავებული პრემია	14,634	6,843	3,425	462	4,513	29,877
მინუს: გადამზღვევლის კუთვნილი პრემია მოზიდულ პრემიაში	-	(5,217)	(186)	(42)	(1,812)	(7,257)
ცვლილება გამოუმუშავებელ პრემიის გადაზღვევის წილში	-	(500)	(6)	(6)	(1,788)	(2,300)
გადაზღვევის წილი გამომუშავებულ პრემიებში	-	(5,717)	(192)	(48)	(3,600)	(9,557)
ნეტო გამომუშავებული პრემიები	14,634	1,126	3,233	414	913	20,320

6 ზარალები

2017 '000 ლარი	კორპორატიული სამედიცინო დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	კასკო	MTPL	სხვა	სულ
მთლიანი სარგებელი და გადახდილი ზარალები	12,934	558	3,032	281	547	17,352
გადამზღვევლის წილი მთლიან სარგებელსა და გადახდილ ზარალებში	-	(435)	(61)	-	(393)	(889)
დარეგულირებული ზარალები, გადაზღვევის გამოკლებით	12,934	123	2,971	281	154	16,463
ცვლილება ანგარიშგებული, მაგრამ გადაუხდელი ზარალების ანარიცხებში	(168)	48	(15)	18	(309)	(426)
ცვლილება დამდგარ, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების ანარიცხებში	(223)	-	-	-	-	(223)
ცვლილება გადაუხდელ ზარალებში გადამზღვევლის წილში	-	(44)	-	-	436	392
ცვლილება სადაზღვევო კონტრაქტის ანარიცხებში	(391)	4	(15)	18	127	(257)
ნეტო დამდგარი ზარალები	12,543	127	2,956	299	281	16,206

2016 '000 ლარი	კორპორატიული სამედიცინო დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	კასკო	MTPL	სხვა	სულ
მთლიანი სარგებელი და გადახდილი ზარალები	12,240	6,098	1,767	195	8,748	29,048
გადამზღვევლის წილი მთლიან სარგებელსა და გადახდილ ზარალებში	-	(5,908)	(18)	-	(8,446)	(14,372)
დარეგულირებული ზარალები, გადაზღვევის გამოკლებით	12,240	190	1,749	195	302	14,676
ცვლილება ანგარიშგებული, მაგრამ გადაუხდელი ზარალების ანარიცხებში	(28)	(380)	358	6	(330)	(374)
ცვლილება დამდგარ, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების ანარიცხებში	320	-	-	-	-	320
ცვლილება გადაუხდელ ზარალებში გადამზღვევლის წილში	-	410	-	-	544	954
ცვლილება სადაზღვევო კონტრაქტის ანარიცხებში	292	30	358	6	214	900
ნეტო დამდგარი ზარალები	12,532	220	2,107	201	516	15,576

* 2017 წელს 2016 წელთან შედარებით მნიშვნელოვნად არის შემცირებული გადახდილი ზარალებისა და მასთან დაკავშირებული ხარჯების წილი როგორც დაზღვევის, ისე გადაზღვევი წილში, ქონების და სხვა დაზღვევის სახეობებში, რომელიც გამოწვეული იყო ერთი დიდი დამდგარი ზარალით, რომელმაც 2016 წელს მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინა დაზღვევის ორივე სახეობაზე. აღნიშნული ზარალის თითქმის 99 % იყო გადაზღვეული.

7 აკვიზიციური ხარჯები

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
დაზღვევის საკომისიოს ხარჯი	413	804
სხვა აკვიზიციური ხარჯები	3,462	3,446
სულ აკვიზიციური ხარჯები	3,875	4,250
ცვლილება გადავადებულ აკვიზიციურ ხარჯებში	(285)	128
აკვიზიციური ხარჯები წლის მანძილზე	3,590	4,378

გადავადებული აკვიზიციური ხარჯების მოძრაობის ანალიზი

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
გადავადებული აკვიზიციური ხარჯები წლის დასაწყისში	839	967
ცვლილება გადავადებულ აკვიზიციურ ხარჯებში	285	(128)
აკვიზიციური ხარჯები წლის ბოლოს	1,124	839

8 მოგება საინვესტიციო საქმიანობიდან და საპროცენტო ხარჯი

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
საპროცენტო შემოსავალი		
გაცემული სესხები	1	2
ბანკებში განთავსებული თანხები	287	247
სულ საპროცენტო შემოსავალი	288	249
სხვა შემოსავალი/(ხარჯი)		
მოგება/(ზარალი) საკურსო სხვაობიდან	(467)	224
ძირითადი საშუალებებისა და საინვესტიციო ქონების გაუფასურების რეზერვის შემცირება	537	-
მოგება/(ზარალი) სავალუტო ფორვარდის კონტრაქტებიდან	310	(10)
შემოსავალი იჯარიდან	265	263
სხვა	(8)	9
სულ საინვესტიციო შემოსავალი	925	735
საპროცენტო ხარჯი სესხებზე	(288)	(506)

9 ადმინისტრაციული ხარჯები

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
თანამშრომელთა სარგებლის ხარჯები	1,512	1,338
ოფისის შენახვის ხარჯები	205	198
ცვება და ამორტიზაცია	143	143
იურიდიული და სხვა პროფესიონალური მომსახურება	82	55
სხვა ადმინისტრაციული ხარჯები	44	41
სულ ადმინისტრაციული ხარჯები	1,986	1,775

ზემოთ ხსენებული იურიდიული და სხვა პროფესიონალური მომსახურების ხარჯი და ასევე აკვიზიციური ხარჯები (შენიშვნა 7) მოიცავს აუდიტის მომსახურების ხარჯს 73 ათას ლარს.

10 მოგების გადასახადი

„კომპანიის“ მოქმედ საგადასახადო განაკვეთს წარმოადგენს მოგების გადასახადის 15%-იანი (2016 წელს: 15%) განაკვეთი .

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
საანგარიშგებო წლის მოგების გადასახადი		
გასული პერიოდის კორექტირება	38	-
	38	-
გადავადებული საგადასახადო ზარალი		
დროებითი სხვაობის კორექტირება	(107)	(1,580)
სულ მოგების გადასახადის ხარჯი	(69)	(1,580)

ეფექტური საგადასახადო განაკვეთის რეკონსილაცია:

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
მოგება დაბეგვრამდე	1,207	405
მოგების გადასახადი მოქმედი საგადასახადო განაკვეთით	(181)	(61)
სხვაობა ფასს - ს და საგადასახადო ბაზას შორის (შემოსავალი/ ხარჯი)	74	(1,519)
გასული პერიოდის კორექტირება	38	-
	(69)	(1,580)

(ა) საანგარიშო წლის განმავლობაში დროებით სხვაობების მოძრაობა

'000 ლარი	ბალანსი 2017 წლის იანვრისთვის	აღიარებული მოგება/ზარალის ანგარიშგებაში	ბალანსი 2017 წლის 31 დეკემბრისთვის
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	(48)	37	(11)
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	57	(32)	25
ეზული საგადასახადო ზარალი	195	(112)	83
წმინდა გადავადებული საგადასახადო აქტივი	204	(107)	97

'000 ლარი	ბალანსი 2016 წლის იანვრისთვის	აღიარებული მოგება/ზარალის ანგარიშგებაში	ბალანსი 2016 წლის 31 დეკემბრისთვის
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	71	(119)	(48)
გადავადებული აკვიზიციური ხარჯი	(145)	145	-
სხვა აქტივები	264	(264)	-
მოთხოვნები დაზღვევიდან და გადაზღვევიდან	1,009	(952)	57
დავალიანებები დაზღვევიდან და გადაზღვევიდან	(53)	53	-
სხვა ვალდებულებები	16	(16)	-
გადავადებული საგადასახადო ზარალი	408	(213)	195
საინვესტიციო ქონება	214	(214)	-
წმინდა გადავადებული საგადასახადო აქტივი	1,784	(1,580)	204

2016 წლის 13 მაისს საქართველოს მთავრობამ მიიღო კანონი მოგების გადასახადის რეფორმასთან დაკავშირებით (რომელიც ასევე ცნობილია კორპორატიული დაბეგვრის ესტონური მოდელის სახელწოდებით), რაც ნიშნავს დაბეგვრის მომენტის გადატანას მოგების გამომუშავების თარიღიდან მისი გაცემის თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და მოიცავს 2017 წლის პირველი იანვრის შემდეგ დაწყებულ საგადასახადო პერიოდებს ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა ფინანსური დაწესებულებებისა (როგორც არის, ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში შევა 2019 წლის 1 იანვრიდან.

გამომდინარე იქიდან, რომ საქართველოს საგადასახადო კოდექსში განხორციელებული ზემოთ აღნიშნული ცვლილება ძალაში შევიდა სააღრიცხვო პერიოდის დასრულებამდე, „კომპანია“ აღიარა გადავადებული საგადასახადო აქტივი 97 ათასი ლარის ოდენობით, იმის გათვალისწინებით, რომ სავარაუდოდ „კომპანია“ გამოიმუშავებს საკმარის დასაბეგრ მოგებას, რომ გამოყენებულ იქნას დაქვითვადი დროებითი განსხვავებები.

(ბ) აუღიარებელი გადავადებული საგადასახადო აქტივები:

„კომპანიის“ საგადასახადო ზარალის გადატანა პერიოდის დასასრულისთვის მოიცავდა შემდეგს:

'000 ლარი	2017	2016
2017	-	219
2018	327	327
	327	546

2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, საგადასახადო ზარალებთან დაკავშირებული გადავადებული საგადასახადო აქტივი 244 ათასი ლარის ოდენობით არ იქნა აღიარებული (იგივე მონაცემი 2016 წლის 31 დეკემბრისთვის იყო 351 ათასი ლარი), ვინაიდან არ არის მოსალოდნელი, რომ ხელმისაწვდომი იქნება სამომავლო დასაბეგრი მოგება, რომლითაც დაიფარება ძველი საგადასახადო ზარალი.

11 ძირითადი საშუალებები

'000 ლარი	მიწა და შენობები	კომპიუტერები და პროგრამული უზრუნველყოფა	ავტომანქანები	ავეჯი და მოწყობილობა	სულ
ფასი					
2017 წლის 1 იანვარს	4,780	694	84	474	6,032
დამატებები	-	18	-	25	43
გაუფასურების შემცირება რეზერვის	295				295
2017 წლის 31 დეკემბერს	5,075	712	84	499	6,370
ამორტიზაცია					
2016 წლის 1 იანვარს	646	587	60	268	1,561
ცვეთის ხარჯი	87	38	5	32	162
2017 წლის 31 დეკემბერს	733	625	65	300	1,723
წმინდა საბალანსო ღირებულება					
2017 წლის 31 დეკემბერს	4,342	87	19	199	4,647
'000 ლარი	მიწა და შენობები	კომპიუტერები და პროგრამული უზრუნველყოფა	ავტომანქანები	ავეჯი და მოწყობილობა	სულ
ფასი					
2016 წლის 1 იანვარს	4,388	657	84	451	5,580
დამატებები	392	37	-	23	452
2016 წლის 31 დეკემბერს	4,780	694	84	474	6,032
ამორტიზაცია					
2016 წლის 1 იანვარს	566	547	54	242	1,409
ცვეთის ხარჯი	80	40	6	26	152
2016 წლის 31 დეკემბერს	646	587	60	268	1,561
წმინდა საბალანსო ღირებულება					
2016 წლის 31 დეკემბერს	4,134	107	24	206	4,471

ვინაიდან 2017 წელს ქონების ღირებულება ეროვნულ ვალუტაში მნიშვნელოვნად შეიცვალა, „კომპანია“ დაიქირავა დამოუკიდებელი ექსპერტი, რათა შეეფასებინა ძირითადი საშუალებების საბაზრო ღირებულება, რომელზეც წინა პერიოდში არსებობდა გაუფასურების რეზერვი. შეფასების შედეგად, ძირითადი საშუალებების წილის გაუფასურების რეზერვი შემცირდა 295 ათასი ლარით (2016 წელს იგივე მაჩვენებელი შეადგენდა 0 ლარს), ხოლო საინვესტიციო ქონების გაუფასურების რეზერვი შემცირდა- 242 ათასი ლარით (2016 წელს იგივე მაჩვენებელი შეადგენდა 0 ლარს).

რეალური ღირებულება კატეგორიზირდა, როგორც რეალური ღირებულების იერარქიის მესამე დონე. რეალური ღირებულების დასადგენად გამოყენებულ იქნა მსგავსი ქონების საბაზრო ფასებთან შედარების პრინციპი. ექსპერტმა 1 კვადრატული მეტრის ფასის დასადგენად გამოიყენა თბილისის ცენტრში მსგავსი ადგილმდებარეობისა და პირობების ქონების საბაზრო ფასი.

* 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, 3,905 ათასი ლარის საბალანსო ღირებულების მქონე ძირითადი საშუალება დაგირავებულია მშობელი კომპანიისგან მიღებული სესხების უზრუნველსაყოფად (2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით: 3,701 ათასი ლარი).

12 საინვესტიციო ქონება

	2017	2016
	'000 ლარი	'000 ლარი
<i>ფასი</i>		
1 იანვარს	3,687	3,806
შესყიდვები	-	346
ძირითადი საშუალებების რეკლასიფიკაცია	-	(392)
რეალიზაცია	(21)	-
ცვეთა	(65)	(73)
გაუფასურების რეზერვის შემცირება (შენიშვნა 11)	242	-
31 დეკემბერს	3,843	3,687

მენეჯმენტის შეფასებით, მიწის რეალური ღირებულება მიახლოებულია მის საბალანსო ღირებულებასთან. რეალური ღირებულება მიეკუთვნება რეალური ღირებულების იერარქიის მესამე დონეს, გამოყენებული შეფასების ტექნიკის დაკვირვებადი მონაცემების მნიშვნელოვანი არადაკვირვებადი ცვლილებების გამო. რეალური ღირებულება განსაზღვრულია ბოლო დროს განხორციელებულ ოპერაციებში საბაზრო ფასებზე ან მსგავსი ქონების გამოცხადებულ მოთხოვნილ ფასებზე დაყრდნობით (შენიშვნა 11).

2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, 3,195 ათასი ლარის საბალანსო ღირებულების მქონე საინვესტიციო ქონება დაგირავებულია მშობელი კომპანიის სესხის უზრუნველყოფის მიზნით (2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით: 3,028 ათასი ლარი).

13 ინვესტიციები მეკავშირე საწარმოებში

სახელწოდება	რეგისტრაციის ქვეყანა	ძირითადი საქმიანობა	საკუთრება %	
			2017	2016
შპს „ჯეოჰოსპიტალსი“	საქართველო	სამედიცინო მომსახურება	35%	35%

მეკავშირე საწარმოს სრული წილი დაგირავებულია მშობელი კომპანიისგან მიღებული სესხის უზრუნველყოფის მიზნით.

14 სხვა აქტივები

	2017	2016
	'000 ლარი	'000 ლარი
სუბროგაციული მოთხოვნები	4,226	4,243
წინასწარ გადახდილი მოგების გადასახადი	176	31
თანამშრომლებზე გაცემული ავანსები	24	21
მოთხოვნები ფორვარდული სავალუტო კონტრაქტიდან	16	517
ბანკებში განთავსებულ თანხებზე დარიცხული პროცენტი	9	13

სხვა	288	266
	4,739	5,091
გაუფასურების რეზერვი	(2,227)	(2,048)
	2,512	3,043

გაუფასურების რეზერვის მოძრაობის ანალიზი

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
ნაშთი წლის დასაწყისში	2,048	1,731
ცვლილება წლის განმავლობაში	179	317
ნაშთი წლის ბოლოს	2,227	2,048

15 სადაზღვევო მოთხოვნები

'000 ლარი	2017	2016
პირდაპირი სადაზღვევო ოპერაციებიდან წარმოშობილი მოთხოვნები	10,277	15,414
სადაზღვევო დებიტორული დავალიანების გაუფასურების რეზერვი	(2,892)	(2,977)
	7,385	12,437

სადაზღვევო მოთხოვნების რეზერვში მოძრაობის ანალიზი:

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
ნაშთი წლის დასაწყისში	2,977	2,022
წლის წმინდა დარიცხვა	(85)	955
ნაშთი წლის ბოლოს	2,892	2,977

„კომპანიას“ არ წარმოეშევა მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკი სადაზღვევო მოთხოვნებიდან, რადგან პოლისთან დაკავშირებული ოპერაციები და გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი უქმდება ერთდროულად, როდესაც არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ პოლისის მფლობელს არ სურს, ან არ შეუძლია პოლისით გათვალისწინებული პრემიების გადახდის გაგრძელება.

„კომპანია“ ქმნის დაზღვევის და გადაზღვევის დებიტორული დავალიანების გაუფასურების რეზერვს, მათი ვადაგადაცილების ანალიზის საფუძველზე. „კომპანია“ ასევე ქმნის სპეციფიურ რეზერვებს, როდესაც ფაქტები და გარემოებები მიუთითებენ კონტრაგენტის გადახდისუუნარობაზე.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში ნაჩვენებია სადაზღვევო მოთხოვნები ვადიანობის მიხედვით 2017 და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

ლარი '000	ბრუტო 2017	გაუფასურება 2017	ბრუტო 2016	გაუფასურება 2016
არა ვადაგადაცილებული	6,733	-	11,031	-
ვადაგადაცილებული: 0- 30 დღე	465	-	994	-
ვადაგადაცილებული: 31-60 დღე	62	(12)	132	(26)
ვადაგადაცილებული: 61-90 დღე	43	(13)	258	(78)
ვადაგადაცილებული: 91-120 დღე	43	(22)	40	(20)
ვადაგადაცილებული: 121-365 დღე	199	(113)	264	(158)
ვადაგადაცილებული ერთ წელზე მეტი ხნით	2,732	(2,732)	2,695	(2,695)
	10,277	(2,892)	15,414	(2,977)

ისტორიულ გადახდებზე დაყრდნობით, ხელმძღვანელობა მიიჩნევს, რომ 30-დღიანი ვადაგადაცილება კვლავ სრულად ანაზღაურებადია.

16 ბანკებში განთავსებული თანხები

ლარი'000	2017	2016
ვადანი დეპოზიტები	7,600	5,874

ბანკის ანგარიშებზე არსებული თანხები განთავსებულია ძირითადად ქართული ბანკებში, რომელთა რეიტინგი „Fitch“-ის სარეიტინგო სისტემის მიხედვით შეესაბამება „B“-ს. „კომპანია“ არ ელოდება, რომ რომელიმე მხარე ვერ შეასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას.

ბანკებში განთავსებული თანხების კონცენტრაცია

2017 წლის 31 დეკემბრისა და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ბანკებში განთავსებული თანხები, რომლებიც ინდივიდუალურად წარმოადგენენ ბანკებში არსებული განთავსებების 10%-ზე მეტს, წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
ბაზის ბანკი	2,352	1,420
პროგრესიტი ბანკი	1,972	-
ტერაბანკი	1,458	1,382
საქართველოს ბანკი	855	-
ფინკა ბანკი	508	-
თიბისი ბანკი	455	1,035
ბანკი რესპუბლიკა	-	2,037
სულ	7,600	5,874

2017 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2016 წლის 31 დეკემბრისთვის ბანკში განთავსებული თანხებიდან არც ერთი არ იყო ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული.

17 ფული და ფულის ეკვივალენტები

	2017 ლარი'000	2016 ლარი'000
ნაღდი ფული სალაროში	48	27
მიმდინარე ანგარიშები ბანკში	2,282	2,294
სულ ნაღდი ფული და ფულის ეკვივალენტები	2,330	2,321

ნაღდი ფული და ფულის ეკვივალენტები ძირითადად განთავსებულია ქართული ბანკებში, რომელთა რეიტინგი „Fitch“-ის სარეიტინგო სისტემის მიხედვით შეესაბამება „B“-ს. „კომპანია“ არ ელოდება, რომ რომელიმე მხარე ვერ შეასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას.

18 სადაზღვევო კონტრაქტის ვალდებულებები

	2017 წელი '000 ლარი			2016 წელი '000 ლარი		
	ბრუტო	გადაზღვევა	ნეტო	ბრუტო	გადაზღვევა	ნეტო
გამომუშავებული პრემიები	9,993	(3,285)	6,708	13,494	(3,630)	9,864
მომხდარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალები	230	-	230	453	-	453
ზარალების ანარიცხები	8,795	(6,734)	2,061	9,220	(7,126)	2,094
სულ სადაზღვევო რეზერვები	19,018	(10,019)	8,999	23,167	(10,756)	12,411

(ა) გამომუშავებული პრემიების რეზერვების მოძრაობის ანალიზი (გადაზღვევის ჩათვლით)

'000 ლარი	2017	2016
ნაშთი 1 იანვრისთვის	13,494	15,606
ბრუტო სადაზღვევო პრემია (შენიშვნა 5)	23,779	27,765
ბრუტო გამომუშავებული პრემია (შენიშვნა 5)	(27,280)	(29,877)
ნაშთი 31 დეკემბრისთვის	9,993	13,494

(ბ) ზარალების რეზერვების მოძრაობის ანალიზი (გადაზღვევის ჩათვლით)

'000 ლარი	2017	2016
ნაშთი 1 იანვრისთვის	9,673	9,727
მიმდინარე წლის ზარალების მოსალოდნელი ხარჯი	16,364	27,920
ცვლილება შეფასებებში წინა წლების ზარალებთან მიმართებაში	(758)	(14)
წლის განმავლობაში გადახდილი ზარალები	(16,254)	(27,960)
ნაშთი 31 დეკემბრისთვის	9,025	9,673

(გ) დაშვებები და სენსიტიურობები

(i) გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი

გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი ეფუძნება მოზიდულ პრემიას და გაანგარიშდება პროპორციულობის საფუძველზე, იმ პოლისის მოულოდნელ პირობასთან მიმართებაში, რომლისზეც მიღებულ იქნა პრემია.

(ii) სადაზღვევო ზარალების რეზერვი

არასიცოცხლის დაზღვევის კონტრაქტებისთვის გაკეთდა შეფასებები მოთხოვნების მაქსიმალური მოსალოდნელი ღირებულებისთვის, რომელიც აღირიცხა საანგარიშგებო დღეს, მაგრამ მასთან დაკავშირებით ადგილი არ ჰქონია ანგარიშსწორებას (RBNS) და მოთხოვნების მაქსიმალურ მოსალოდნელ ღირებულებასთან დაკავშირებით გაწეული ხარჯებისათვის, რომლებიც ჯერ არ არის აღრიცხული ანგარიშგების დღისთვის (IBNR).

RBNS შექმნილია უკვე გაცხადებული ზარალებისთვის და მოიცავს მათთან დაკავშირებულ დარეგულირებისა და მართვის ხარჯებსაც. ეს ანარიცხი ძირითადად ეფუძნება ზარალების ინდივიდუალურ შეფასებას, დამზღვევის, იურიდიული მრჩეველების და იმ „კომპანიის“ ექსპერტების შეხედულებისამებრ, რომლებიც ამუშავებენ მოთხოვნას.

მომხდარი მაგრამ განუცხადებელი ზარალების (IBNR) რეზერვის დათვლა ხდება აქტუარის მიერ. IBNR-ის აქტუარული გამოთვლის მეთოდი მოიცავს ისეთ კალკულაციებს, როგორიც არის „ჯაჭვის კიბე“ (CHAIN LADDER) და ბომჰუტერ-ფერგიუსონის მეთოდი (Bornheutter-Ferguson) საშუალო გადახდას თითოეული ზარალის ტიპისთვის ან, ზოგიერთ შემთხვევაში, თუ სტატისტიკური მეთოდი არ ამართლებს, გამოიყენება ზარალიანობის კოეფიციენტის მეთოდი. აქტუარები იყენებენ დაშვებებს იმ მონაცემებზე დაყრდნობით, რაც მათ დაუგროვდათ გადახდილი ზარალების, ზარალების რაოდენობისა და საშუალო მაჩვენებლების სახით. აქტუარები ახორციელებენ შეფასებას მოთხოვნების ანაზღაურების, ანგარიშგებული მოთხოვნების რაოდენობისა და კონკრეტული შემთხვევის რეზერვების შესახებ მონაცემების გამოყენებით.

(iii) რეზერვების განსაზღვრისთვის გამოყენებული დაშვებები და მოდელები

ასანაზღაურებელი ზარალების შესაფასებლად, ან ზარალების დეპარტამენტებისთვის თითოეულ ზარალზე გათვალისწინებული რეზერვის შესაქმნელად IBNR-სთვის, ხდება ქვემოთ განმარტებული სტატისტიკური მოდელების გამოყენება სხვადასხვა დაშვებებთან კომბინაციაში:

- ჯაჭვის კიბე (Chain Ladder): ეს მეთოდი ეფუძნება ზარალების ისტორიას (ანაზღაურებების სიხშირე და/ან პრეტენზიების სიხშირე, ზარალების რაოდენობა და ა.შ.) ამჟამინდელი და სამომავლო ზარალების სავარაუდო გაცხადების შესაფასებლად. აღნიშნული მეთოდის გამოყენება ითვალისწინებს შესაბამისი რეზერვის შექმნას იმ ზარალებისთვის, რომლებიც გაცხადდება ზარალის მოხდენიდან, ან პოლისის გაცემიდან საკმარისი დროის გასვლის შემდეგ და მაშინ, როდესაც დაგროვილი იქნება საკმარისი ინფორმაცია არსებული ზარალებიდან, მთლიანი მოსალოდნელი ზარალების შეფასების მიზნით.
- ბომჰუტერ-ფერგიუსონი (ან მისი მოდიფიცირებული ვერსია): ეს მეთოდი აერთიანებს კომპანიისთვის, ან სადაზღვევო პროდუქტისათვის ცნობილ ადრეულ პირობით მაჩვენებლებს, და თავად ზარალებზე დაფუძნებულ, დამატებით პირობით მაჩვენებლებს. ადრეული მიახლოებითი მაჩვენებლები იყენებენ პრემიების და დანაკარგების ინდექსს, ზარალების საერთო რაოდენობის შესაფასებლად. მეორე პირობითი მაჩვენებელი იყენებს ზარალების ფაქტობრივი რაოდენობის გამოცდილებას, რომელიც სხვა მეთოდით (მაგალითად „ჯაჭვის კიბით“) დაანგარიშდება. ზარალების გაერთიანებული შეფასებისას ხდება ორივე პირობითი მაჩვენებლის გაანალიზება, თუმცა ფაქტობრივი არსებული ზარალების გამოცდილებას მეტი წონა ენიჭება, და დროთა განმავლობაში, გროვდება ზარალებთან დაკავშირებული დამატებითი ინფორმაცია. აღნიშნული მეთოდის გამოყენება ყველაზე შესაფერისია მიმდინარე პერიოდისთვის, თუ არ არსებობს საკმარისი ინფორმაცია ზარალების შესახებ, იმ სადაზღვევო პროდუქტებში, რომლებიც ახალია, ან რომლებთან დაკავშირებითაც არასაკმარისი ისტორიული სტატისტიკური ინფორმაცია

არსებობს.

- საშუალო ანაზღაურება ზარალზე: მაშინ როდესაც ბომჰუტერ-ფერგიუსონის მეთოდის გამოყენება შეუძლებელია, უკანასკნელ პერიოდში ზარალების ისტორიის უკმარისობის გამო, გამოიყენება ისტორიული საშუალო არითმეტიკული მეთოდი. ამ მეთოდში, ინფორმაცია გამოითვლება ზარალების პროგნოზირებად რიცხვზე დაყრდნობით („ჯაჭვის კიბის“ მეთოდი) და ზარალების ისტორიული საშუალო მოცულობით.

ასანაზღაურებელი ზარალების რეზერვის განსაზღვრისას არ ხდება დეტალური გამოთვლების ჩატარება, გარდა ზოგადი, ფართოდ აპრობირებული გაანგარიშებისა, რომ ზარალების გაცხადებასთან და მისი ანაზღაურების ფაქტორებთან დაკავშირებით განმეორდება წარსულის გამოცდილება, მხოლოდ იმ ცვლილებებით, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას ზარალების სიხშირიდან და ხარისხიდან გამომდინარე, ასევე რეგულაციების ცვლილებებით, პოლისის პირობებით, კლიენტთა ფონდის შემადგენლობით და სხვა ფაქტორებით. ყველა სხვა დაშვება ხდება თითოეული ზარალის მიხედვით, ისეთ საკითხებთან დაკავშირებით, როგორიც არის ზარალთან დაკავშირებული დავის მოგების ალბათობა.

ვალდებულების ადეკვატურობის ტესტს „კომპანია“ შემდეგნაირად ატარებს:

- ვალდებულებათა უმრავლესობაში (მაგალითად სატრანსპორტო და ჯანმრთელობის დაზღვევის ბიზნესისთვის) ასანაზღაურებელი ზარალებისათვის გადამზღვევლის წილის, სუბროგაციისა და კომპენსაციის გამოკლებით, ტარდება სტატისტიკური ანალიზი, იმისათვის, რომ დადგინდეს შექმნილი რეზერვი საკმარისია (შესაბამისი აქტივების გამოკლებით) თუ არა სამომავლო ზარალებისათვის. თუ რეზერვები არასაკმარისია, ხდება მათი გაზრდა მოგება-ზარალის უწყისის გავლით.
- ამოუწურავი რისკების რეზერვის ვალდებულებების (გამოუმუშავებელი ანაზღაურების რეზერვი გადავადებული აკვიზიციური ხარჯის გამოკლებით) შესაფასებლად ხდება აქტუარული გათვლები მომავალი ზარალიანობის კოეფიციენტის შესაბამისად არსებულ, ძალაში მყოფ კონტრაქტებზე. თუ მოსალოდნელი ზარალიანობის კოეფიციენტი აჩვენებს, რომ გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვს გამოკლებული გადავადებული აკვიზიციური ხარჯი არაადეკვატურია, ხდება მისი შემცირება, და საჭიროების შემთხვევაში, გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვის გაზრდა ადეკვატურ დონემდე.

19 სესხები

	2017	2016
	ლარი'000	ლარი'000
მშობელი კომპანიის უზრუნველყოფილი სესხი	10,382	9,344

ა) ვადები და პირობები

'000 GEL	ვალუტა	ნომინალური საპროცენტო განაკვეთი	გადახდის წელი	31 დეკემბერი 2017		31 დეკემბერი 2016	
				ნომინალური ღირებულება	საბალანსო ღირებულება	ნომინალური ღირებულება	საბალანსო ღირებულება
მშობელი კომპანიის უზრუნველყოფილი სესხი	EUR	3%+3 Month EURIBOR	2021	10,382	10,382	9,344	9,344
				10,382	10,382	9,344	9,344

ბ) ფულადი სახსრებისა და ვალდებულებების ანალიზი ფინანსური საქმიანობიდან

’000 ლარი	სესხები	სულ
ნაშთი 2017 წლის 1 იანვრისთვის	9,344	9,344
ვალუტის კურსის ცვლილების ეფექტი	1,036	1,036
სხვა ცვლილებები		
საპროცენტო ხარჯი (შენიშვნა 8)	288	288
გადახდილი პროცენტი	(286)	(286)
სხვა ცვლილებები	2	2
ნაშთი 2017 წლის 31 დეკემბრისთვის	10,382	10,382

20 დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები

	2017	2016
	’000 ლარი	’000 ლარი
აგენტის და ბროკერის საკომისიო	25	494
გადასახდელი გადაზღვევის პრემია	2,708	4,206
	2,733	4,700

21 კაპიტალი

(ა) საწესდებო კაპიტალი

ქვემოთ მოყვანილია „კომპანიის“ საწესდებო და გადახდილი სააქციო კაპიტალი. თითოეული აქცია მფლობელს ანიჭებს ერთი ხმის უფლებას აქციონერთა კრებაზე.

საწესდებო, გამოშვებული და გადახდილი აქციონერული კაპიტალი	31 დეკემბერი 2017		31 დეკემბერი 2016	
	აქციების რაოდენობა	ნომინალური ღირებულება GEL ‘000	აქციების რაოდენობა	ნომინალური ღირებულება GEL ‘000
ჩვეულებრივი აქციები	17,281,250	17,281	17,281,250	17,281

ჩვეულებრივი აქციების მფლობელები უფლებამოსილი არიან მიიღონ დროდადრო გამოცხადებული დივიდენდი.

(ბ) დივიდენდები

საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, „კომპანიის“ გასანაწილებელი მოგება იზღუდება გაუნაწილებელი მოგების ნაშთით, რომელიც მითითებულია ფასს-ების შესაბამისად მომზადებულ „კომპანიის“ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში და რომელიც ემთხვევა „კომპანიის“ გაუნაწილებელ მოგებას.

2016 და 2017 წლებში არ ჰქონია ადგილი დივიდენდის გაცხადებას ან მის გადახდას.

22 სადაზღვევო რისკების მართვა

(ა) რისკების მართვის მიზნები და სადაზღვევო რისკის შემცირების პოლიტიკა

„კომპანიის“ მიერ განხორციელებული ძირითადი სადაზღვევო საქმიანობა უკავშირდება ზარალების რისკის შეფასებას, რომელიც შეიძლება მომდინარეობდეს ფიზიკური პირებისგან, ან ორგანიზაციებისგან. ასეთი რისკები უკავშირდება ქონებას, ვალდებულების შესრულებას, უბედურ შემთხვევას, ჯანმრთელობას, ტვირთს, ან სხვა საფრთხეებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას სადაზღვევო შემთხვევისგან. ამრიგად „კომპანია“ დგას გაურკვევლობის წინაშე სადაზღვევო კონტრაქტებიდან გამომდინარე ზარალების დროის და სიმძიმის მიხედვით. მთავარი რისკი არის ზარალების ისეთი სიხშირე და სიმძიმე, რომელიც აღემატება მოსალოდნელს. სადაზღვევო შემთხვევები თვისობრივად არის შემთხვევითი და ნებისმიერი ერთი წლის განმავლობაში შემთხვევების რეალური რიცხვი და ზომა შეიძლება განსხვავდებოდეს სტატისტიკური ტექნიკური საშუალებებით დადგენილი რიცხვისა და ზომისგან.

არასიცოცხლის სადაზღვევო პოლისებიდან გამომდინარე რისკი, როგორც წესი, ფარავს თორმეტთვიან პერიოდს. სტანდარტული სადაზღვევო კონტრაქტებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვებიან ცვლილებებიდან შესაბამის საკანონმდებლო გარემოში, დაზღვეულის ქცევის ცვლილებებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ტერორისტული აქტებიდან. ჯანმრთელობის დაზღვევის კონტრაქტებიდან ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვებიან ეპიდემიებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ჯანდაცვის ხარჯების ზრდიდან.

სადაზღვევო საქმიანობიდან გამომდინარე, „კომპანია“ ასევე დგას საბაზრო რისკის წინაშე. „კომპანია“ სადაზღვევო რისკებს მართავს დამკვიდრებული სტატისტიკური ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით, რისკების გადაზღვევით, ანდერაიტინგული ლიმიტებით, ტრანზაქციების ავტორიზაციის პროცედურებით, ფასწარმოქმნის სახელმძღვანელო პრინციპებითა და მიმდინარე საკითხების მონიტორინგით.

(i) ანდერაიტინგის სტრატეგია

„კომპანიის“ ანდერაიტინგული სტრატეგია მდგომარეობს იმაში, რომ მოახდინოს პორთფელის დივერსიფიკაცია ისე, რომ იგი ყოველთვის შეიცავდეს სხვადასხვა სახეობის არაუერთიერთდაკავშირებულ რისკებს და ამავე დროს ყველა სახეობის რისკი გადანაწილებული იყოს პოლისების დიდ რაოდენობაზე. მენეჯმენტის რწმენით, ეს მიდგომა ამცირებს შედეგების ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული სტრატეგია განსაზღვრულია ბიზნეს გეგმაში, რომელიც ადგენს, რომ ბიზნესის კლასები და ქვე-კლასები გაწერილი უნდა იყოს. სტრატეგია ხორციელდება ანდერაიტინგის გაიდლაინების გამოყენებით, რომლებიც განსაზღვრავენ ანდერაიტინგის დეტალურ წესებს თითოეული პროდუქტისთვის. გაიდლაინები შეიცავენ სადაზღვევო კონცეფციას და პროცედურებს, აღებული რისკის განმარტებებს, ვადებს და პირობებს, უფლებებს და ვალდებულებებს, დოკუმენტაციის მოთხოვნებს, ხელშეკრულების შაბლონებს და პოლისების ნიმუშებს, ტარიფების შესახებ განმარტებებს და სხვა ფაქტორებს, რომლებიც იმოქმედებენ შესაბამის ტარიფებზე. ტარიფების გამოთვლა ეფუძნება ალბათობას და ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული გაიდლაინების მოთხოვნების შესრულებას ზედამხედველობას უწევს „კომპანიის“ მენეჯმენტი ოპერატიულ რეჟიმში.

სხვადასხვა პოლიტიკები და პროცესები, როგორიცაა ყველა ახალი და მიმდინარე ზარალის შეფასება, ზარალების მართვის პროცედურების რეგულარული დეტალური განხილვა და შესაძლო თაღლითური ზარალების გამოძიება, ხორციელდება ზარალების შემცირების მიზნით. შესაძლებლობის შემთხვევაში, „კომპანია“ ახორციელებს ზარალის მიზეზების და ტენდენციების გამოკვლევებს იმ მიზნით, რომ შეამციროს მომავალში შესაძლო მოულოდნელი ნეგატიური გავლენა „კომპანიაზე“. „კომპანია“ ასევე შეზღუდა შესაძლო რისკი გარკვეულ კონტრაქტზე ზარალების მაქსიმალური შესაძლო ოდენობის განსაზღვრით.

(ii) გადაზღვევის სტრატეგია

სადაზღვევო რისკის შემცირების მიზნით, „კომპანია“ იყენებს გადაზღვევის პროგრამას. გადაზღვევის ბიზნესის დიდი ნაწილი ეფუძნება პროპორციულ და ასევე გადაზღვევის კვოტაზე/დანაკარგის ექსცედენტზე დამყარებულ პრინციპს, საკუთარ თავზე დატოვებული სადაზღვევო რისკის ლიმიტები კი განსხვავებულია სადაზღვევო პროდუქტების მიმართულებების მიხედვით (ყველა ბიზნეს მიმართულების ყველა მნიშვნელოვან რისკისათვის, „კომპანია“ აფორმებს დაზღვევას მხოლოდ ფაქულტატიური დაფარვით, მნიშვნელოვანი თანხის დაკავების გარეშე).

გადაზღვევა მოიცავს საკრედიტო რისკს და ამგვარი გადაზღვევის ასანაზღაურებელი თანხა აღირიცხება ცნობილი შეუსაბამობებისა და მიუღებელი ერთეულების დაქვითვის შემდეგ. „კომპანია“ მიმდინარე რეჟიმში ახორციელებს გადამზღვევლის ფინანსურ მდგომარეობას და პერიოდულად ამოწმებს მისი გადაზღვევის კონტრაქტებს.

„კომპანია“ არ ახორციელებს ლიმიტირებული გადაზღვევის (Stop Loss) პროგრამას.

(ბ) სადაზღვევო კონტრაქტების ვადები, პირობები და დაფარული რისკების ხასიათი

სადაზღვევო კონტრაქტების პირობები, რომლებსაც მატერიალური გავლენა აქვთ კონტრაქტებიდან გამომდინარე მომავალი ფულადი ნაკადების რაოდენობაზე, ვადიანობასა და გაურკვეველ მომავალზე, მოყვანილია ქვემოთ. ამასთან, ეს გვამლევს კომპანიის მთავარი პროდუქტების და მათგან გამომდინარე რისკების მართვის გზების შეფასების საშუალებას.

(i) სამედიცინო დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

„კომპანიის“ სადაზღვევო პორტფელის უდიდესი ნაწილი უკავია სამედიცინო დაზღვევას. ეს კონტრაქტები ანაზღაურებენ სამედიცინო ჩარევებს და ჰოსპიტალურ ხარჯებს.

რისკების მართვა

ჯანმრთელობის დაზღვევა ფარავს სამედიცინო ჩარევის ძირითად საჭიროებებს. „კომპანია“ რისკებს მართავს პირველადი კორპორატიული პოლისების შედგენით და სამედიცინო კვლევის საფუძველზე ისე, რომ ფასები მოიცავდეს ჯანმრთელობის მიმდინარე მდგომარეობას.

(ii) ქონების დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

„კომპანია“ გასცემს ქონების დაზღვევის პოლისებს. ეს მოიცავს როგორც ფიზიკური პირის, ისე - იურიდიული პირის ქონების დაზღვევას. ქონების დაზღვევა დაზღვეულის ზარალის/ზიანის ანაზღაურებას ახდენს მისი მატერიალური ქონების მთლიანი, ან ნაწილობრივი დაზიანების ლიმიტის შესაბამისად.

ზარალის გამოწვევი შემთხვევები, რომელიც იწვევს შენობის, ან შიგთავსის დაზიანებას, ხდება სწრაფად (მაგალითად ხანძარი და ქურდობა) და გამოწვევი მიზეზის დადგენა ადვილად განსასაზღვრია. ამრიგად, ზარალი ცხადდება დაუყოვნებლივ და შეიძლება დარეგულირდეს გადაუდებლად. შესაბამისად, ქონების დაზღვევის ზარალები განეკუთვნება მოკლე დროში დარეგულირებად შემთხვევებს.

რისკების მართვა

ამ პროდუქტთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი რისკებია: ანდერაიტინგული რისკი, კონკურენტული რისკი და ზარალის მოხდენის (მათ შორის სხვადასხვაგვარი ბუნებრივი კატასტროფის) რისკი. „კომპანიას“ ასევე განიცდის განმცხადებლების მიერ შედეგების ხელოვნურად გაზრდის და არაკეთილსინდისიერი ქმედების რისკს.

ანდერაიტინგული რისკი არის რისკი იმისა, რომ „კომპანია“ არ ცვლის მის მიერ დაზღვეული სხვადასხვა ქონების შესაბამის ანაზღაურებებს. კერძო საკუთრების დაზღვევისთვის მოსალოდნელია, რომ ადგილი ექნება მსგავსი რისკების პორტფელის მქონე რამოდენიმე ქონების დიდ რაოდენობას. ამასთან, ეს შესაძლოა არ შეეხო კომერციულ საქმიანობას.

კომერციული საკუთრების მრავალი უნიკალური კომბინაცია არსებობს ადგილმდებარეობების, საქმიანობის ტიპისა და ადგილზე არსებული უსაფრთხოების ზომების გათვალისწინებით. რისკიდან გამომდინარე ანაზღაურების გაანგარიშება ამ პოლისებისთვის სუბიექტური, და შესაბამისად რისკიანი იქნება.

რისკების მართვა ძირითადად ხდება ფასწარმოქმნისა და გადაზღვევის პროცესების გამოყენებით. „კომპანია“ იყენებს მკაცრ ანდერაიტინგულ კრიტერიუმებს იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ზარალის

რისკი მისაღები იყოს „კომპანიისთვის“. „კომპანია“ საკუთარი ქონების რისკების გადაზღვევას ახდენს დანაკარგის/ზარალის გადამეტების პროგრამით, რაც 35 ათას ევრომდე ზღუდავს თითოეულ პოლისზე „კომპანიის“ მოსალოდნელ ზარალს.

(iii) საავტომობილო დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

საავტომობილო დაზღვევა მოიცავს ავტომობილის დაზღვევას („კასკო“) და მესამე პირის მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევას („MTPL“). „კასკოს“ კონტრაქტების მიხედვით იურიდიული და ფიზიკურ პირებს აუნაზღაურდებათ მათი ავტომობილების მთლიანი ან ნაწილობრივი ზიანით მიყენებული ზიანი. „MTPL“-ს მიხედვით ანაზღაურდება მესამე პირის ქონების, გარდაცვალებით ან სხეულის დაზიანებით გამოწვეული ზიანი. შესაბამისად, საავტომობილო დაზღვევა მოიცავს როგორც მოკლევადიან, ისე - გრძელვადიან ანაზღაურებას. მოკლე დროში დარეგულირებად შემთხვევებად მიიჩნევა დაზღვეულის ავტომობილის მთლიანი ან ნაწილობრივი ზიანით გამოწვეული ზარალების ანაზღაურება. სხეულის დაზიანებით გამოწვეული ზარალების დეტალების დადგენა უფრო რთულია და მოითხოვს მეტ დროს.

რისკების მართვა

ზოგადად საავტომობილო დაზღვევის ზარალების მოხდენის ფაქტებსა და გაცხადებებს შორის ინტერვალი მცირეა და ზარალის სირთულე შედარებით დაბალი. მთლიანობაში დაზღვევის ამ სახეობის ზარალების ვალდებულებები განეკუთვნება დაშვებების საშუალო რისკს. „კომპანია“ აკვირდება და რეაგირებს აღდგენის და სხეულის დაზიანების ხარჯების, ასევე ქურდობის სიხშირის და უზედური შემთხვევით გამოწვეული ზარალების ტენდენციებს.

ზარალების სიხშირე გარკვეულწილად დამოკიდებულია ამინდის არასასურველ პირობებზე. ზარალის მოცულობა უფრო მაღალია ზამთრის პერიოდში.

საავტომობილო დაზღვევა რისკების მართვას „კომპანია“ ახორციელებს საკუთარი სტატისტიკიდან გამომდინარე. „კომპანია“ ახდენს მისი „კასკო“ რისკების გადაზღვევას ფაქულტატიური გადაზღვევის კონტრაქტების საფუძველზე, რომლის მეშვეობითაც „კომპანიის“ ზარალის ოდენობა თითოეულ შემთხვევაზე არ აღემატება 30 ათას-60 ათას აშშ დოლარს.

(გ) სადაზღვევო რისკების კონცენტრაციები

„კომპანიის“ წინაშე არსებული სადაზღვევო რისკის მთავარი ასპექტი არის სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის ზომა, რომელიც შესაძლოა არსებობდეს ისეთ შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ შემთხვევას, ან შემთხვევათა ჯგუფს აქვს მნიშვნელოვანი გავლენა „კომპანიის“ ვალდებულებებზე. ასეთი კონცენტრაცია შეიძლება წარმოიშვას ერთ სადაზღვევო კონტრაქტზე, ან შინაარსობრივად დაკავშირებულ კონტრაქტებზე. სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის მნიშვნელოვანი ასპექტი მდგომარეობს იმაში, რომ რისკი შეიძლება აკუმულირებული იყოს მთელ რიგ ინდივიდუალურ სახეობებში, ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ტრანშებში.

რისკის კონცენტრაცია შესაძლოა წარმოიშვას როგორც მაღალი სიმწვავის, ისე - დაბალი სიხშირის შემთხვევებში, როგორც არის ბუნებრივი კატასტროფები და ვითარებებში, როდესაც ანდერაიტინგი ფოკუსირებულია კონკრეტულ ჯგუფზე, როგორც არის კონკრეტული გეოგრაფიული მდებარეობა.

„კომპანიაში“ რისკის მართვის ორი მთავარი მეთოდი არსებობს. პირველი, რისკის მართვა ხდება შესაბამისი ანდერაიტინგის კუთხით. დაუშვებელია ანდერაიტერმა დაამუშაოს რისკი, თუ მოგება არ იქნება რისკის შესაბამისი. მეორე მეთოდი კი არის გადაზღვევა. „კომპანია“ მისი საქმიანობის სახვადსახვა სახეობისთვის ყიდულობს გადაზღვევის უზრუნველყოფას. ის აფასებს გადაზღვევის პროგრამასთან დაკავშირებულ ხარჯებს და სარგებელს მიმდინარე რეჟიმში.

ძირითადი დაშვებები ასანაზღაურებელი ზარალების გამოთვლისას

ძირითადი დაშვებები უკავშირდება იმას, თუ რამდენად განსხვავებული იქნება „კომპანიის“ ზარალებთან დაკავშირებული მომავალი მდგომარეობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წარსულში ზარალების განვითარების გამოცდილებისგან. აღნიშნული მოიცავს თითოეული ზარალის საანგარიშო პერიოდისთვის ზარალების საშუალო ღირებულების, ზარალების მართვის ღირებულების, ზარალების გაუფასურების ფაქტორის, ზარალების რაოდენობის, ზარალის შემთხვევებს შორის შეფერხების, ზარალების შეტყობინებისა და ანაზღაურების მაქსიმალურად მიახლოებით გამოთვლებს. იმის შესაფასებლად, თუ რატომ არის შესაძლებელი, რომ წარსულის ტენდენცია არ გამოვლინდეს მომავალში, ხდება დამატებითი კვალიფიციური განმარტებების გამოყენება, მაგალითად ერთჯერადი მოვლენა, ცვლილებები საბაზრო ფაქტორებში, როგორც არის საზოგადოების დამოკიდებულება ზარალის მიმართ, ეკონომიკური პირობები, ასევე შიდა ფაქტორები, როგორც არის აქციათა პორტფელის შემადგენლობა, პოლისის პირობები და ზარალების მართვის პროცედურები. დაშვებები ასევე გამოიყენება პირობით მაჩვენებლებზე გარე ფაქტორების (მაგალითად სასამართლოს გადაწყვეტილება და სახელმწიფო კანონმდებლობა) ზემოქმედების შესაფასებლად. სხვა დაშვებები მოიცავენ საპროცენტო განაკვეთის ცვალებადობას და ცვლილებებს უცხოური ვალუტის კურსებში.

სენსიტიურობა

„კომპანიის“ მენეჯმენტს მიაჩნია, რომ ბიზნესის მოკლევადიანი ხასიათიდან გამომდინარე, „კომპანიის“ პორტფელი სენსიტიურია ძირითადად ზარალიანობის კოეფიციენტის მოსალოდნელი ცვალებადობის მიმართ. „კომპანია“ რეგულარულად ცვლის სადაზღვევო ტარიფებს აღნიშნული პარამეტრის ცვლილების შესაბამისად, ცვლილების ნებისმიერი ტენდენციის გათვალისწინებით.

(დ) გადაზღვევის რისკი

დაზღვევის რისკების შესამცირებლად „კომპანია“ იყენებს გადაზღვევის სხვადასხვა პროგრამებს, რომლებიც ფარავს ინდივიდუალურ და პორტფელის რისკებს. აღნიშნული გადაზღვევის პროგრამები ახდენს რისკების განაწილებას და ამცირებს ზარალების ეფექტს. კომპანიის მიერ დატოვებული რისკის ოდენობა დამოკიდებულია კონკრეტული რისკის შეფასებაზე, მაგრამ არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება კაპიტალის 3%-ს თითოეულ პოლისზე.

გადაზღვევის ხელშეკრულებების პირობების შესაბამისად, გადამზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ზარალი მისი მოხდენის შემთხვევაში. ამასთან, „კომპანია“ ვალდებული რჩება მისი პოლისის მფლობელების წინაშე მიუხედავად იმისა რომელიმე გადამზღვეველი დააკმაყოფილებს თუ არა მიერ ნაკისრ ვალდებულებებს.

გადამზღვეველის შერჩევისას „კომპანია“ განიხილავს მის შესაბამის გადახდისუნარიანობას. გადამზღვეველის გადახდისუნარიანობა ფასდება საჯარო რეიტინგული ინფორმაციიდან და შიდა კვლევებიდან გამომდინარე.

(ე) სადაზღვევო ზარალების დინამიკა

სადაზღვევო ზარალების დინამიკის შესახებ ინფორმაცია გაიცემა იმისთვის, რომ მოხდეს „კომპანიისთვის“ დამახასიათებელი სადაზღვევო რისკის ილუსტრაცია. ცხრილში მოყვანილი ციფრებით ხდება ზარალის მოხდენის წლის ბაზაზე გადახდილი ზარალების შედარება, ამ ზარალებისთვის შექმნილ რეზერვებთან. ცხრილის ზედა ნაწილი აჩვენებს მიმდინარე კუმულატიური ზარალების დაშვებებს და ასევე იმას თუ როგორ შეიცვალა შეფასებული ზარალები მომდევნო ანგარიშგების თუ ზარალის მოხდენის წლის ბოლოსთვის. დაშვებები იზრდება ან კლებულობს იმის მიხედვით, რომ ზარალების გადახდა ხდება, ან უფრო მეტი ინფორმაცია ხდება ცნობილი გადაუხდელი ზარალების სიხშირეზე და სიმძიმეზე. ცხრილის ქვედა ნაწილი გვიჩვენებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში ნაჩვენები რეზერვის და კუმულატიური ზარალების შეფასებების შეჯერებას.

ცხრილი ისტორიული პერსპექტივით ინფორმაციას გვაძლევს გადაუხდელი ზარალების დაშვებების პერსპექტივაზე, რომელიც გაკეთდა წინა წლებში. ამავე დროს ამ ფინანსური ანგარიშგების მკითხველი ყურადღებით უნდა იყოს წარსულის ხარვეზებზე მიმდინარე ასანაზღაურებელ ზარალების ნაშთებთან დაკავშირებით. „კომპანიას“ სჯერა, რომ დაშვება მთლიან ასანაზღაურებელ ზარალებზე 2017 წლის ბოლოსთვის ადეკვატურია. თუმცა, დარეზერვების პროცესში გარკვეული განუსაზღვრელობებიდან გამომდინარე, არ შეიძლება მთლიანად გარანტირებული იყოს ის, რომ ამგვარი ნაშთები ყოველმხრივ ადეკვატური იქნება.

ზარალების დინამიკის ანალიზი (ბრუტო) – სულ

შემთხვევის წელი	2013	2014	2015	2016	2017	Total
აკუმულირებული ზარალების შეფასება	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000
შემთხვევის წელი	41,270	30,105	17,322	27,920	16,364	132,981
ერთი წლის შემდეგ	44,450	30,262	16,949	27,875		119,536
ორი წლის შემდეგ	44,441	29,858	16,690			90,989
სამი წლის შემდეგ	44,522	29,970				74,492
ოთხი წლის შემდეგ	44,459					44,459
						-
დამდგარი ზარალის მიმდინარე შეფასება	44,459	29,970	16,690	27,875	16,364	135,358
აუნაზღაურებელი ზარალები 2013 წლამდე						1,544
2017 წლის 31 დეკემბრამდე გადახდილი ზარალები	40,413	29,559	16,436	27,319	14,150	127,877
ბრუტო გადაუხდელი ზარალის ვალდებულებები	4,046	411	254	556	2,214	9,025

23 ფინანსური რისკის მართვა

რისკების მართვა მნიშვნელოვანია სადაზღვევო საქმიანობისთვის და ის „კომპანიის“ ოპერაციების არსებით ელემენტს წარმოადგენს. „კომპანიის“ წინაშე არსებული მთავარი რისკები საბაზრო რისკს უკავშირდება, რომელიც მოიცავს საპროცენტო განაკვეთისა და სავალუტო რისკებს, საკრედიტო და ლიკვიდურობის რისკებს.

(ა) აღრიცხვის კლასიფიკაცია და რეალური ღირებულებები

„კომპანიის“ მენეჯმენტის აზრით, ფინანსური აქტივების და ფინანსური ვალდებულებების რეალური ღირებულება მაქსიმალურად არის მიახლოებული მათ საბალანსო ღირებულებას, ზემოთხსენებული ინსტრუმენტების უმეტესობის მოკლე ვადიანობიდან გამომდინარე.

(ბ) რისკის მართვის პოლიტიკები და პროცედურები

„კომპანიის“ რისკების მართვის პოლიტიკის მიზანია, იმ რისკების იდენტიფიცირება, ანალიზი და მართვა, რომლების წინაშეც დგას „კომპანია“, ასევე რისკის დონეების მუდმივი მონიტორინგი და ზღვრების დაცვა. რისკების მართვის პოლიტიკა და პროცედურები რეგულარულად განიხილება ბაზრის პირობებში, პროდუქტებსა და შეთავაზებულ მომსახურებებში ცვლილებებს ასახვისა და საუკეთესო პრაქტიკების გათვალისწინების მიზნით. ტრენინგების, მართვის სტანდარტებისა და პროცედურების გამოყენების გზით, „კომპანიის“ მიზანს წარმოადგენს ისეთი დისციპლინირებული და კონსტრუქციული კონტროლის გარემოს შექმნა, რომელშიც ყველა თანამშრომელს ესმის თავისი ფუნქცია და ვალდებულება. ხელმძღვანელობა ასევე ცდილობს სავალუტო ფორვარდული

კონტრაქტების გაფორმებას, სავალუტო რისკზე მისი დამოკიდებულების მინიმიზების მიზნით (იხ. შენიშვნა 23(დ)).

„კომპანიას“ სამეთვალყურეო საბჭოს აქვს სრული პასუხისმგებლობა რისკების მართვის მექანიზმის მიმოხილვაზე. „კომპანიის“ მენეჯმენტი პასუხისმგებელია ძირითადი რისკების მართვაზე, რისკების მართვის დაგეგმვასა და განხორციელებაზე და მაკონტროლებელ პროცედურებზე, ასევე აქტიური სარისკო ოპერაციების დამტკიცებაზე.

შიდა და გარე რისკფაქტორების იდენტიფიცირება და მართვა ხორციელდება „კომპანიის“ ორგანიზაციული სტრუქტურის ფარგლებში. განსაკუთრებული ყურადღება ეთმობა რისკის რუკების შედგენას, რომლებიც გამოიყენება რისკფაქტორების სრული სპექტრის იდენტიფიცირებისთვის და ის სანდოობის ერთგვარ საფუძველს წარმოადგენს მიმდინარე რისკის შემცირების პროცედურებისთვის.

(გ) საბაზრო რისკი

საბაზრო რისკი წარმოადგენს რისკს იმისა, რომ ფინანსური ინსტრუმენტის სამომავლო ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულება იმერყევებს, საბაზრო ფასების ცვლილების გამო, როგორც არის სავალუტო კურსების და საპროცენტო განაკვეთების ცვლილება.

საბაზრო რისკი მოიცავს სავალუტო რისკს და საპროცენტო განაკვეთის რისკს.

საბაზრო რისკი წარმოიქმნება საპროცენტო განაკვეთიდან და სავალუტო და წილობრივი ფინანსური ინსტრუმენტებიდან, რომლებიც ექვემდებარებიან ბაზრის საერთო და სპეციფიკურ მოძრაობებს და საბაზრო ფასების არასტაბილურობის დონის ცვლილებებს.

საბაზრო რისკების მართვის მიზანს წარმოადგენს საბაზრო რისკზე დამოკიდებულების მართვა და კონტროლი მისაღები პარამეტრების ფარგლებში, რისკზე მოგების ოპტიმიზაციასთან ერთად.

(დ) საპროცენტო განაკვეთის რისკი

საპროცენტო განაკვეთის რისკი არის საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის ცვალებადობის რისკი, რომელიც უარყოფითად იმოქმედებს „კომპანიის“ ფინანსურ მდგომარეობაზე და საქმიანობის შედეგებზე.

ქვემოთ მოცემული ცხრილი წარმოაჩენს „კომპანიის“ ისეთ აქტივებსა და ვალდებულებებს, რომლებზეც პროცენტი ირიცხება 2017 და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით და მათ შესაბამის საშუალო ეფექტურ საპროცენტო განაკვეთებს მოცემული თარიღისთვის. ეს საპროცენტო განაკვეთები წარმოადგენენ აქტივებისა და ვალდებულებების დაფარვის დროს შემოსავლის მიახლოებას.

	დირეზულება 2017 '000 ლარი	საშუალო საპროცენტო განაკვეთი 2017 '000 ლარი	დირეზულება 2016 '000 ლარი	საშუალო საპროცენტო განაკვეთი 2016 '000 ლარი
საპროცენტო შემოსავლის მომტანი აქტივები და ვალდებულებები გაცემული სესხი				
- ლარი	8	12%	8	17%
ბანკებში განთავსებული თანხები				
- ლარი	1,635	11%	825	10%
- დოლარი	181	4%	-	-
- ევრო	5,666	2%	4,959	3%
საპროცენტო ვალდებულებები				
- ევრო	10,382	3%	9,344	4%

საპროცენტო განაკვეთის რისკი წარმოიქმნება, როდესაც მოცემული ვადიანობის ფაქტობრივი ან მოსალოდნელი აქტივები იმავე ვადიანობის ფაქტობრივ ან მოსალოდნელ ვალდებულებებზე მეტი ან ნაკლებია.

„კომპანიის“ დაგეგმილი ნეტო შემოსავლის და კაპიტალის სენსიტიურობის ანალიზი საპროცენტო განაკვეთის ცვლილებაზე ეფუძნება საპროცენტო მრუდის ყველა მონაკვეთზე საპროცენტო განაკვეთის 100 ერთეულით (bp) სიმეტრიული ვარდნის ან ზრდის გამარტივებულ სცენარს. პროცენტული აქტივები და ვალდებულებები 2017 წლის 31 დეკემბრისა და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

აქტივები	2017 ლარი'000	2016 ლარი'000
100 bp პარალელური ზრდა	64	49
100 bp პარალელური კლება	(64)	(49)
ვალდებულებები	2017 ლარი'000	2016 ლარი'000
100 bp პარალელური ზრდა	(88)	(79)
100 bp პარალელური კლება	88	79
ნეტო	2017 ლარი'000	2016 ლარი'000
100 bp პარალელური ზრდა	(24)	(30)
100 bp პარალელური კლება	24	30

სავალუტო რისკი

„კომპანიის“ აქტივები და ვალდებულებები დენომინირებულია რამდენიმე უცხოურ ვალუტაში. სავალუტო რისკი წარმოიქმნება, როდესაც ფაქტობრივი, ან მოსალოდნელი აქტივები უცხოურ ვალუტაში მეტია ან ნაკლებია ამ ვალუტაში არსებულ ფინანსურ ვალდებულებებზე.

„კომპანიის“ მენეჯმენტი პასუხისმგებელია მუდმივად აწარმოოს გაცვლითი კურსების დინამიკის და უცხოური სავალუტო ბაზრების მონიტორინგი. კომპანიის მიზანს წარმოადგენს სავალუტო პოზიციების დახურვა და იმის უზრუნველყოფა, რომ ღია სავალუტო პოზიციები დარჩეს ლიმიტის ფარგლებში დროის ნებისმიერ მონაკვეთში.

„კომპანიის“ მენეჯმენტი პასუხისმგებელია მუდმივად აწარმოოს გაცვლითი კურსების ცვლილების დინამიკის და უცხოური ვალუტის ბაზრის მონიტორინგი. მის მიზანს წარმოადგენს სავალუტო პოზიციების დახურვა და იმის უზრუნველყოფა, რომ ღია სავალუტო პოზიციები ყოველთვის დარჩეს ლიმიტის ფარგლებში.

მისი რისკების მართვის ფარგლებში, „კომპანია“ იყენებს ფორვარდულ კონტრაქტებს უცხოური ვალუტის გაცვლითი კურსების ცვლილებიდან წარმოშობილი რისკების სამართავად. შესაბამისად, თითოეული ფინანსური წლის დასაწყისში, „კომპანია“ აფორმებს ხელშეკრულებებს და ახდენს მისი „EURO OCP“-ს ჰეჯირებას. 2017 წლის განმავლობაში „კომპანიამ“ მოახდინა მისი „EURO OCP“-ს ჰეჯირებას შემდეგი სახით:

- ნომინალური ღირებულებით 1,000 ათასი ევრო ლართან მიმართებაში, 2017 წლის 3 იანვრიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით პერიოდის განმავლობაში.
- ნომინალური ღირებულებით 400 ათასი ევრო დოლართან მიმართებაში, 2017 წლის 10 იანვრიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით პერიოდის განმავლობაში.

ქვემოთ ცხრილში მოცემულია აქტივებისა და ვალდებულებების სავალუტო სტრუქტურა 2017 და 2016 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

	ლარი '000 ლარი	აშშ დოლარი '000 ლარი	ევრო '000 ლარი	სულ '000 ლარი
აქტივები				
სხვა აქტივები	1,349	1,149	14	2,512
სადაზღვევო მოთხოვნები	4,598	2,656	131	7,385
ბანკებში განთავსებული თანხები	1,677	188	5,735	7,600
ფული და მისი ეკვივალენტები	1,363	160	807	2,330
გადაზღვევის წილი სადაზღვევო კონტრაქტის რეზერვებში	7,285	2,573	161	10,019
სულ აქტივები	16,272	6,726	6,848	29,846
ვალდებულებები				
სადაზღვევო კონტრაქტის რეზერვები	15,426	3,216	376	19,018
დაზღვევისა და გადაზღვევის ვალდებულებები	563	2,170	-	2,733
სხვა ვალდებულებები	217	3	504	724
სესხები	-	-	10,382	10,382
სულ ვალდებულებები	16,206	5,389	11,262	32,857
ნეტო პოზიცია 2017 წლის 31 დეკემბრისთვის	66	1,337	(4,414)	(3,011)
ნეტო პოზიცია 2016 წლის 31 დეკემბრისთვის	(4,832)	5,784	(4,280)	(3,328)

„კომპანიის“ დაგეგმილი ნეტო მოგების და კაპიტალის სენსიტიურობის ანალიზი მოცემული წლისთვის ეფუძნება აშშ დოლარისა და ევროს 10%-იანი ცვლილების გამარტივებულ სცენარს ქართულ ლართან მიმართებაში და 2017 წლის 31 დეკემბრისა და 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

	2017 ლარი'000	2016 ლარი'000
აშშ დოლარის 10%-იანი მატება ლართან მიმართებაში	114	492
აშშ დოლარის 10%-იანი კლება ლართან მიმართებაში	(114)	(492)
ევროს 10%-იანი მატება ლართან მიმართებაში	(375)	(364)
ევროს 10%-იანი კლება ლართან მიმართებაში	375	364

(ე) საკრედიტო რისკი

„კომპანია“ ახდენს გარკვეული რისკების გადაზღვევას გადამზღვეველ კომპანიებთან. გადამზღვეველი კომპანიების შერჩევის პროცესი ეფუძნება კრიტერიუმებს, რომლებიც დაკავშირებულია გადახდისუნარიანობასა და საიმედოობასთან, ასევე, მეტ-ნაკლებად – დივერსიფიკაციასთან (რისკის გადანაწილება კონტრაგენტებს შორის).

„კომპანიას“ ასევე აქვს სადაზღვევო და სხვა მოთხოვნები, რომლებიც ექვემდებარება საკრედიტო რისკს. ყველაზე მნიშვნელოვანი ამ მოთხოვნებში არის მისაღები პრემიები და მოთხოვნები რეგრესიებიდან. იმისათვის, რომ შემცირდეს სადაზღვევო პოლისების მფლობელების მიერ თანხების არ გადახდის რისკი, ყველა გაცემული პოლისი შეიცავს გარკვეულ დებულებებს, რომლის მიხედვითაც პოლისი უქმდება დადგენილი დღისათვის გადაუხდელობის შემთხვევაში. საკრედიტო რისკი ასევე მცირდება ანდერაიტინგის მკაცრი კრიტერიუმების მეშვეობით. სადაზღვევო მოთხოვნების ვადიანობისთვის იხილეთ შენიშვნა 15.

„კომპანია“ მუდმივად აფასებს რეგრესიებიდან მოთხოვნების ამოღების შესაძლებლობებს და მიიჩნევს, რომ ამ მოთხოვნების საკრედიტო რისკი არის ლიმიტირებული. მოთხოვნები რეგრესიიდან ასახულია სამართლიანი ღირებულებით, ან „კომპანიის“ მიერ მესამე პირთან შეთანხმებული ღირებულებით, გაუფასურების რეზერვის გამოკლებით, რომლის ოდენობის შეფასებაც ხორციელდება ყოველკვარტლურად ყველა გადაუხდელი თანხის განხილვით. მენეჯმენტის მიერ გაუფასურების რეზერვის შექმნა ხორციელდება ინდივიდუალურად, თითოეულ რეგრესიის მოთხოვნის მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგისთვის. თუ არსებობს დეფოლტის საფრთხე, „კომპანია“ წამოიწყებს სასამართლო საქმეთა წარმოებას მესამე პირების წინააღმდეგ.

ბანკებში განთავსებულ თანხებთან მიმართებაში საკრედიტო რისკის შესამცირებლად, „კომპანია“ ახდენს საკუთარი სახსრების ინვესტირებას წამყვან ქართულ ბანკებში.

„კომპანია“ მუდმივად ახორციელებს საკრედიტო რისკზე დამოკიდებულების მონიტორინგს.

(ვ) ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი იმისა, რომ „კომპანიას“ შეექმნება სირთულე თანხების მოზიდვასთან დაკავშირებით მისი ვალდებულებების შესრულებაში. ლიკვიდურობის რისკი დგება, როდესაც არ ემთხვევა აქტივების და ვალდებულებების ვადიანობა. ვადიანობისა და აქტივებისა და ვალდებულებების საპროცენტო განაკვეთების შესაბამისობა და/ან კონტროლირებული შეუსაბამობა არსებითი მნიშვნელობის არის ფინანსური დაწესებულებების, მათ შორის „კომპანიის“ ხელმძღვანელობისთვის. ფინანსურ დაწესებულებებს არ ახასიათებს სრული დამთხვევა, რადგან განხორციელებული საქმიანობები ხშირად განუსაზღვრელი ვადების და განსხვავებული ტიპების

არის. შეუსაბამო პოზიცია პოტენციურად აძლიერებს მომგებიანობას, მაგრამ ამასთან შესაძლოა გაზარდოს ზარალის მიღების რისკი.

„კომპანია“ ახორციელებს ლიკვიდურობის მართვას, რათა უზრუნველყოს თანხების ხელმისაწვდომობა ნებისმიერ დროს ყველა ფულადი ვალდებულების შესრულების მიზნებისთვის. „კომპანიის“ მენეჯმენტი ლიკვიდურობის პოზიციებს ყოველდღიურად განიხილავს.

ცხრილში მოცემულია ფინანსური ვალდებულებების არადისკონტირებული ფულადი ნაკადები გადახდის უახლოესი ვადის მიხედვით. მთლიანი ფულადი გადინებები, რომლებიც მოცემულია ცხრილში, წარმოადგენს ფინანსურ ვალდებულებებზე გადასახდელ სახელშეკრულებო, არადისკონტირებულ ფულად ნაკადს.

	1 წელზე ნაკლები '000 ლარი	1-დან 5 წლამდე '000 ლარი	ბრუტო თანხის გადინება '000 ლარი	ოდენობა '000 ლარი
ფინანსური ვალდებულებები				
სესხები	928	10,572	11,500	10,382
დაზღვევისა და გადაზღვევის დავალიანებები	2,733	-	2,733	2,733
სხვა ვალდებულებები	724	-	724	724
31 დეკემბერი, 2017 წელი	4,385	10,572	14,957	13,839
31 დეკემბერი, 2016 წელი	5,248	10,746	15,994	14,592

მენეჯმენტის შეფასებით, სადაზღვევო ვალდებულებებიდან ფულადი ნაკადების გასავლის ვადიანობა არ აღემატება ერთ წელს.

24 კაპიტალის მართვა

(ა) კაპიტალის მართვის მიზნები, პოლიტიკა და მიდგომები

კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზანია მუდმივად განახორციელოს „კომპანიის“ წინაშე არსებული რისკების შესაბამისი კაპიტალის სათანადო დონის მონიტორინგი და უზრუნველყოს მისი შენარჩუნება. „კომპანიის“ კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზნებია:

- „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ (შემდგომში „ზედამხედველობის სამსახური“) მოთხოვნებთან შესაბამისობა;
- ვადადამდგარი სადაზღვევო ვალდებულებების დასაფარად მიღებული აქტივების შედგენისა და სტრუქტურის უზრუნველყოფა და მარეგულირებელი მოთხოვნების გადაჭარბება; და
- „კომპანიის“ სტაბილურობის მოთხოვნილი დონის უზრუნველყოფა პოლისის მფლობელების უსაფრთხოების ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით.

„კომპანიის“ ინტერესში შედის კაპიტალის ადეკვატური რესურსების უზრუნველყოფა ნებისმიერ დროს და შესაბამისი ნომინალური მარეგულირებელი კაპიტალის მოთხოვნების შესრულება. „კომპანიას“ ტრადიციულად გააჩნია კაპიტალის ძალიან კარგი რესურსი. ამ კარგი კაპიტალის ბაზის შენარჩუნება ასევე მნიშვნელოვანია „კომპანიის“ მომავალი მიზნებისთვის, რათა გაზარდოს მომგებიანობა და უზრუნველყოფილ იყოს დიდი ზარალის მოვლენების ეფექტების შემსუბუქება.

კაპიტალის მონიტორინგის და მართვის ნაწილია „კომპანიის“ ინვესტიციების და რისკების მართვის სტრატეგია, რომელიც ორიენტირებულია მუდმივად შენარჩუნდეს სახსრების მინიმალური დონე, რომლებიც განთავსებულია წამყვან ქართულ ბანკებში. აქტივების სტრუქტურის კონტროლი ასევე ხორციელდება დამფუძნებლებისთვის მომზადებული და გაგზავნილი ყოველთვიური

ანგარიშგებებით, რომელიც შეიცავს „კომპანიის“ ფინანსური დირექტორის მიერ შემოწმებულ შესაბამის გაანგარიშებებს.

(ბ) მარეგულირებელი მოთხოვნები:

საქართველოში სადაზღვევო სექტორი რეგულირდება „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ მიერ. „ზედამხედველობის სამსახური“ სადაზღვევო კომპანიებს უწესებს მინიმალური კაპიტალის მოთხოვნას. აღნიშნული მოთხოვნის მიზანია, სადაზღვევო კომპანიებმა უზრუნველყონ საკმარისი გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობა.

„ზედამხედველობის სამსახურის“ 2015 წლის 20 აპრილის ბრძანების №4 თანახმად, მზღვეველისთვის სადაზღვევო საქმიანობის განხორციელების ყველა ეტაპზე საკუთარი კაპიტალის მინიმალური ოდენობა არ უნდა იყოს 2,200 ათას ლარზე ნაკლები. აღნიშნული თანხა განთავსებულ უნდა იქნას ნაღდი ფულის, ფულთან გათანაბრებული სხვა საშუალებების და ბანკებში განთავსებული ფულადი სახსრების სახით.

„კომპანია“ ახორციელებს, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად მომზადებულ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში მოცემული საკუთარი კაპიტალის კორექტირებას, რათა მოხდეს საზედამხედველო კაპიტალის გაანგარიშება.

„კომპანია“ ახორციელებს კაპიტალის ოდენობის რეგულარულ მონიტორინგს, რათა გამორიცხოს მოთხოვნილი კაპიტალის დეფიციტი. იმისათვის, რომ „კომპანიამ“ შეინარჩუნოს ან შეცვალოს კაპიტალის სტრუქტურა, შესაძლებელია მოხდეს ცვლილება ან დივიდენდის ოდენობაში ან მოხდეს საკუთარი კაპიტალის გაზრდა.

საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოსათვის, „კომპანია“ სრულ შესაბამისობაში იყო კაპიტალის დადგენილ მოთხოვნებთან და წინა წელთან შედარებით არ ჰქონია ადგილი კაპიტალის მართვასთან დაკავშირებული პოლიტიკის, მიდგომების და პროცესების ცვლილებას.

2016 წლის 16 სექტემბერს ზედამხედველობის სამსახურმა გამოსცა ბრძანება №15 და №16 გადახდისუნარიანობის მარჯის და საზედამხედველო კაპიტალის შესახებ. კანონი ასევე არეგულირებს საკუთარი კაპიტალის მინიმალურ ოდენობას. იმის გათვალისწინებით, რომ 2017 წელი წარმოადგენს გარდამავალ პერიოდს ზემოთ ხსენებული რეგულაციების დასაკმაყოფილებლად, მოთხოვნების დაკმაყოფილების ვადები განისაზღვრა შემდეგნაირად:

- მზღვეველის საზედამხედველო კაპიტალის ოდენობა არ უნდა იყოს გაანგარიშებით მიღებული გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობის 50 % - ზე ან 2,200 ათას ლარზე ნაკლები 2017 წლის 1 იანვრიდან 2017 წლის 1 ივლისამდე;
- მზღვეველის საზედამხედველო კაპიტალის ოდენობა არ უნდა იყოს გაანგარიშებით მიღებული გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობის 75 % - ზე ან 2,200 ათას ლარზე ნაკლები 2017 წლის 1 ივლისიდან 2018 წლის 1 იანვრამდე;
- მზღვეველის საზედამხედველო კაპიტალის ოდენობა არ უნდა იყოს გაანგარიშებით მიღებული გადახდისუნარიანობის მარჯის სრულ ოდენობაზე ან 2,200 ათას ლარზე ნაკლები 2018 წლის 1 იანვრიდან პერიოდის განმავლობაში.

საზედამხედველო კაპიტალი გაანგარიშება ხდება შემდეგნაირად, ფინანსური ანგარიშგების მომზადების საერთაშორისო სტანდარტების ფასს-ის შესაბამისად განსაზღვრული კაპიტალი კორექტირდება: მაგალითად, ინვესტიციებით შვილობილ კომპანიაში, ან მოკავშირე საწარმოებში, არაუზრუნველყოფილ და უზრუნველყოფილ სესხებით და ა.შ. „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ №16 დირექტივის შესაბამისად.

ფინანსური ანგარიშგების გამოცემის თარიღისთვის „კომპანია“ აკმაყოფილებს საზედამხედველო კაპიტალის გადახდისუნარიანობის მარჯის მოთხოვნებს.

25 პირობითი ვალდებულებები

(ა) სასამართლო დავები

საქმიანობის ჩვეულებრივად ფუნქციონირების პირობებში, „კომპანია“ მონაწილეობს სასამართლო დავებში, რომლებიც ძირითადად უკავშირდება ზარალებს და სუბროგაციულ მოთხოვნებს. ანგარიშგების თარიღისთვის არ მიმდინარეობს რაიმე მნიშვნელოვანი სასამართლო დავა, რომელმაც შეიძლება მნიშვნელოვნად იმოქმედოს „კომპანიის“ ფინანსურ მდგომარეობაზე ან მომავალი ოპერაციების შედეგებზე.

(ბ) საგადასახადო პირობითი ვალდებულებები

საქართველოს საგადასახადო სისტემა შედარებით ახალია და შესაბამისი კანონმდებლობა ხასიათდება ხშირი ცვლილებებით, ოფიციალური განცხადებებით და სასამართლო გადაწყვეტილებებით, რომლებიც ზოგჯერ გაურკვეველია, არსებობს ურთიერთგამომრიცხავი და ინტერპრეტირებას დაქვემდებარებული დებულებები. საგადასახადო კანონმდებლობის დარღვევის შემთხვევაში, საგადასახადო უწყებებს არ შეუძლიათ დააკისრონ „კომპანიას“ დამატებითი გადასახადები, ან ჯარიმები, თუ დარღვევის ჩადენის წლის ბოლოდან გასულია სამი წელი.

საქართველოში ამ გარემოებებმა შეიძლება შექმნას საგადასახადო რისკი, რომელიც უფრო მნიშვნელოვანია, ვიდრე სხვა ქვეყნებში. მენეჯმენტი თვლის, რომ საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობის, ოფიციალური განცხადებების და სასამართლო გადაწყვეტილებების მისეულ ინტერპრეტაციაზე დაყრდნობით, იგი საგადასახადო ვალდებულებების შესრულებას ადეკვატურად უზრუნველყოფს. თუმცა შესაბამისი უწყებების მიერ გაკეთებული ინტერპრეტაციები შეიძლება განსხვავებული იყოს და ამ ინტერპრეტაციების განხორციელებამ შეიძლება მნიშვნელოვანი გავლენა იქონიოს წინამდებარე ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

(გ) სესხებთან დაკავშირებული ვალდებულებები

2015 წლის 20 დეკემბრისთვის „კომპანია“, დაკავშირებულ მხარეებთან ერთად, გახდა სასესხო ხელშეკრულების მონაწილე, რომლის თანახმადაც „კომპანია“ გასცემს გარანტიას სესხის დაფარვაზე რომლის საბალანსო ღირებულებაც 2017 წლის 31 დეკემბრისთვის შეადგენს 15,998 ათასი ევროს. (2016 წლის 31 დეკემბრის: 15,998 ათასი ევრო), იმ შემთხვევაში თუ შპს „ჯეოჰოსპიტალის“ ვერ შეასრულებს დაკისრებულ ვალდებულებებს. შპს „ჯეოჰოსპიტალის“ სესხის დასრულების ვადა არის 2025 წლის 31 დეკემბერი.

გადაუხდელ ვალებთან დაკავშირებული ვალდებულებების თანხა წარმოადგენს მაქსიმალური ზარალის ოდენობას, რომელიც აღიარებულ უნდა იქნას საანგარიშგებო დღეს, თუ ხელშემკვერი მხარეები სრულად ვერ განახორციელებენ მათ მიერ ნაკისრ სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

2017 წლის 31 დეკემბრისთვის არცერთი სახელშეკრულებო ვალდებულების შეუსრულებლობის ფაქტი არ დაფიქსირებულა და მენეჯმენტს მიაჩნია, რომ მხარეებს შორის შეთანხმებული საკონტრაქტო ვალდებულებების შეუსრულებლობის ალბათობა დაბალია. შესაბამისად ამ შეთანხმებისთვის არ მომხდარა რაიმე ანარიცხის აღიარება.

26 ოპერაციები დაკავშირებული მხარეებთან

(ა) საკონტროლო ურთიერთობები

„კომპანიის“ მშობელ კომპანიას წარმოადგენს ATBIH GmbH (წარსულში TBIH Financial Services Group N.V.), რომელიც კონტროლდება „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“-ის

მიერ. „კომპანიის“ მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს „Wiener Stadtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung“ – „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“, ვენა.

(ბ) ოპერაციები სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოს წევრებთან

სამეთვალყურეო საბჭოს და დირექტორთა საბჭოს მთლიანი ანაზღაურება ჩართულია ადმინისტრაციულ ხარჯებში და წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოს წევრები	517	475
ხელფასებთან დაკავშირებული გადასახადები	129	118
მთლიანი ანაზღაურება	646	593

(გ) ოპერაციები სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან

ოპერაციები სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან მოიცავს ოპერაციებს შვილობილ კომპანიებთან, მეკავშირე კომპანიებთან და კომპანიებთან, რომლებიც დაკავშირებული არიან „კომპანიის“ მშობელ კომპანიასთან.

არსებული ნაშთები 2017 და 2016 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან შემდეგი სახით არის წარმოდგენილი:

ინდივიდუალური ანგარიშგება ფინანსური მდგომარეობის შესახებ	31-დეკ-2017 '000 ლარი	31-დეკ-2016 '000 ლარი
აქტივები		
სხვა აქტივები (მეკავშირე პირები და საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	403	-
სადაზღვევო მოთხოვნები (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	75	383
ფორვარდული ხელშეკრულება (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)*	16	517
შემოსავლები დაზღვევიდან და გადაზღვევიდან	(113)	(47)
ვალდებულებები		
სესხები (მშობელი კომპანია)	10,382	9,344
დაზღვევისა და გადაზღვევის ვალდებულებები (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	1,303	1,475
დაზღვევისა და გადაზღვევის ვალდებულებები (შუალედური დამფუძნებელი)	196	91

სრული შემოსავლის ანგარიშგება	2017 '000 ლარი	2016 '000 ლარი
მოზიდული პრემია (მეკავშირე პირები და საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	-	21
გადაზღვევის პრემია (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	2,097	3,776
საპროცენტო ხარჯი (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია და შუალედური დამფუძნებელი)	(288)	(455)
დამდგარი ზარალები (მეკავშირე და საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	(868)	(364)
დამდგარი ზარალები (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	(330)	(78)
გადაზღვევის პრემია (შუალედური დამფუძნებელი)	(1,231)	(1,501)
სხვა ხარჯები (შუალედური დამფუძნებელი)	(86)	92
ფორვარდული ხელშეკრულება (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)*	198	75
შემოსავალი იჯარიდან (საერთო მშობელი კომპანიის შვილობილი კომპანია)	265	263

* სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგთან“ გაფორმდა „კომპანიის“ „EURO OCP“ ჰეჯირების ფორვარდული ხელშეკრულება, ნომინალური ღირებულებით 1,000 ათასი ევრო, რომელიც მოქმედი იყო 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით (შენიშვნა №22 (დ)).

27 მომზადების საფუძველები

წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულებების საფუძველზე.

28 მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა

ქვემოთ მოცემული სააღრიცხვო პოლიტიკა თანმიმდევრულად იქნა გამოყენებული წინამდებარე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ ყველა პერიოდთან მიმართებაში.

(ა) ინვესტიციები მეკავშირე კომპანიაში

მეკავშირე საწარმოები არიან ორგანიზაციები, რომელთა ფინანსურ და საოპერაციო პოლიტიკაზე ვრცელდება „კომპანიის“ მნიშვნელოვანი გავლენა (და არა კონტროლი). მნიშვნელოვანი გავლენა სავარაუდოდ წარმოიშობა მაშინ, როდესაც „კომპანია“ მეორე ორგანიზაციაში ფლობს 20%-დან 50%-მდე ხმის უფლებას.

ინვესტიციები მეკავშირე საწარმოებში აღირიცხება ღირებულებას გამოკლებული გაუფასურების ზარალი.

(ბ) ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში

ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში გადაყვანილია „კომპანიის“ სამუშაო ვალუტაში ტრანზაქციის დღეს მოქმედი გაცვლითი კურსით.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული მონეტარული აქტივები და ვალდებულებები ანგარიშგების დღეს გადაყვანილია სამუშაო ვალუტაში ამ თარიღისთვის მოქმედი გაცვლითი კურსით. ვალუტის ცვლილებით გამოწვეული მოგება ან ზარალი ფულად ერთეულებზე წარმოადგენს სხვაობას პერიოდის განმავლობაში მოქმედი საპროცენტო განაკვეთებით და გადახდებით დაკორექტირებული პერიოდის დასაწყისში სამუშაო ვალუტაში დენომინირებულ ამორტიზირებულ ღირებულებასა და საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს არსებული გაცვლითი კურსით კონვერტირებული უცხოური ვალუტის ამორტიზირებულ ღირებულებას შორის.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული არაფულადი ერთეულები, რომლებიც ფასდებიან ისტორიული ღირებულებით, გადაყვანილია ტრანზაქციის დღეს მოქმედი გაცვლითი კურსით.

კურსთაშორისი სხვაობები აღიარებულია როგორც მოგება ან ზარალი.

(გ) სადაზღვევო კონტრაქტები

(i) კონტრაქტების კლასიფიკაცია

კონტრაქტები, რომელთა საფუძველზეც „კომპანია“ იღებს სადაზღვევო რისკს სხვა მხარისგან („დაზღვეული“), იმის შესახებ, რომ ის აუნაზღაურებს მას, ან სხვა მოსარგებლეს ზარალს განსაზღვრულ გაურკვეველ სამომავლო შემთხვევებში („სადაზღვევო შემთხვევა“), რომელიც ნეგატიურად მოქმედებს დაზღვეულზე, ან სხვა მოსარგებლეზე, კლასიფიცირდებიან, როგორც სადაზღვევო კონტრაქტები.

სადაზღვევო რისკი განსხვავდება ფინანსური რისკისგან.

ფინანსური რისკი ეხება ერთი ან მეტი კონკრეტული საპროცენტო განაკვეთის, ფინანსური ინსტრუმენტის და სასაქონლო ღირებულების, სავალუტო კურსების, ფასების და განაკვეთების ინდექსების, საკრედიტო რეიტინგის და ინდექსების ან სხვა ცვლადების მომავალში შესაძლო ცვლილებებს, სადაც არაფინანსური ცვლადი არ არის განსაზღვრული კონტრაქტის მხარისათვის. სადაზღვევო კონტრაქტი შეიძლება ატარებდეს გარკვეულ ფინანსურ რისკს.

სადაზღვევო რისკი კლასიფიცირდება მნიშვნელოვნად მხოლოდ მაშინ, როდესაც სადაზღვევო შემთხვევამ „კომპანიისთვის“ შეიძლება გამოიწვიოს მნიშვნელოვანი ზარალის ანაზღაურება. კონტრაქტი სადაზღვევოდ კლასიფიცირდება, ვიდრე ყველა უფლება და მოვალეობა არ იქნება ამოწურული ან ვადაგასული. ისეთი კონტრაქტები, რომლის საფუძველზეც ხდება უმნიშვნელო სადაზღვევო რისკების „კომპანიისთვის“ გადაცემა, კლასიფიცირდება როგორც ფინანსური ინსტრუმენტები.

ფინანსური გარანტიების კონტრაქტები მიღებულია როგორც სადაზღვევო კონტრაქტები.

(ii) კონტრაქტების აღიარება და შეფასება

სადაზღვევო პრემიები

ბრუტო მოზიდული პრემია მოიცავს წლის განმავლობაში შეყვანილ პრემიებს, იმის მიუხედავად მთლიანად უკავშირდება ის ხსენებულ საანგარიშო პერიოდს, თუ ნაწილობრივ. პრემიები ნაჩვენებია შუამავლებისთვის გადასახდელი საკომისიოების ჩათვლით. მოზიდული პრემიის გამომუშავებული ნაწილი აღიარებულია შემოსავლის სახით. პრემიები გამომუშავდება პოლისის ძალაში შესვლის თარიღიდან სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ყოველდღიურად (პროპორციული მეთოდით). სადაზღვევის პრემია აღიარებულია ხარჯად ასევე ყოველდღიურად (პროპორციული მეთოდით). სადაზღვევის პრემიის ის ნაწილი, რომელიც არ არის აღიარებული ხარჯად, მიჩნეულია სადაზღვევის აქტივად.

პოლისის გაუქმება

პოლისი უქმდება, თუ არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ სადაზღვევო პოლისის მფლობელს არ სურს, ან არ შეუძლია პოლისით გათვალისწინებული პრემიის გადახდების შემდგომი წარმოება (გაგრძელება). აქედან გამომდინარე, გაუქმება უმეტესწილად გავლენას ახდენს იმ პოლისებზე, სადაც პრემიის გადახდა ხდება შენატანების სახით პოლისის ვადის მანძილზე.

გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი

გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი მოიცავს ბრუტო მოზიდული პრემიის იმ ნაწილს, რომელიც მოსალოდნელია გამოუმუშავდეს მომდევნო წლის განმავლობაში. იგი გამოთვლილია ცალ-ცალკე ყოველ სადაზღვევო კონტრაქტზე დღიურად (პროპორციულად).

სადაზღვევო ზარალები

წმინდა დამდგარი ზარალები მოიცავს საანგარიშგებო წლის განმავლობაში ანაზღაურებულ ზარალებს, სუბროგაციული ხარჯების გამოკლებით და ასანაზღაურებელი ზარალების რეზერვის ცვლილების გათვალისწინებით.

ასანაზღაურებელი ზარალები მოიცავს საანგარიშგებო თარიღისთვის „კომპანიის“ მიერ როგორც მომხდარი და გაცხადებული ზარალების საბოლოო შეფასებულ ღირებულებას, ასევე მომხდარი და განუცხადებელი ზარალების საბოლოო ღირებულებას ზარალების დარეგულირების ანარიცხების ჩათვლით.

ასანაზღაურებელი ზარალები ფასდება ზარალის ინდივიდუალური განხილვის და მომხდარი მაგრამ განუცხადებელი ზარალების რეზერვების გათვლებით, რომელშიც გათვალისწინებულია შიდა და გარე განჭვრეტადი მოვლენები, ისეთი როგორიც არის სამართლებრივი ცვლილებები, წარსული გამოცდილებები და ტენდენციები. ასანაზღაურებელი ზარალების რეზერვის დისკონტირება არ ხდება.

გადაზღვევის დაგეგმილი მისაღები თანხები აღიარებულია როგორც აქტივი. გადაზღვევის ანაზღაურების თანხა დგინდება იგივენაირად, როგორც ასანაზღაურებელი ზარალები.

წინა წელს დარეზერვებული ზარალების ოდენობების კორექტირებები აისახება ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში იმ პერიოდისთვის, როცა მოხდა კორექტირება, ხოლო მატერიალურობის შემთხვევაში, ისინი ცალკე განიმარტებიან. გამოყენებული მეთოდების და გათვლების გადახედვა რეგულარულად ხდება.

(iii) გადაზღვევა

„კომპანია“ ახორციელებს გადაზღვევას საქმიანობის ნორმალურ პირობებში, მისი პოტენციური წმინდა ზარალის შეზღუდვის მიზნით, გადამზღვევლების რისკის ნაწილობრივი გადაცემის გზით. გადაზღვევის გარიგებები არ ათავისუფლებს „კომპანიას“ პოლისის მფლობელების წინაშე მისი პირდაპირი ვალდებულებისაგან.

გადამზღვევლის წილი პრემიები და ანაზღაურებები წარმოდგენილია მოგება-ზარალის და ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებებში (ბრუტო საფუძველზე).

გადაზღვევის აქტივები მოიცავს მოთხოვნებს გადამზღვეველი კომპანიებიდან გადაზღვეულ სადაზღვევო ვალდებულებებზე. გადაზღვევიდან ამოსაღები თანხების შეფასება შეესაბამება გადაზღვევის პოლიტიკასთან ასოცირებულ დაურეგულირებელი ზარალების რეზერვსა და დარეგულირებულ ზარალებს.

გადაზღვევის მიღებული პრემია აღირიცხება მოზიდული პრემიის ანალოგიურად სადაზღვევო პროდუქტის და სახეობის გათვალისწინებით.

გადაზღვევიდან მისაღები თანხების გაუფასურების შეფასება ხდება ფინანსური მდგომარეობის შესახებ ანგარიშგების თითოეული თარიღისთვის. ამგვარი აქტივები გაუფასურებულად ითვლება, თუ არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ მისი პირველი აღიარების შემდეგ წარმოშობილი მოვლენის შედეგად „კომპანია“ შესაძლოა ვერ ამოიღოს მოთხოვნებიდან კუთვნილი თანხები და რომ ამგვარ მოვლენას სანდო შეფასებადი გავლენა აქვს თანხებზე, რომლებსაც გადამზღვევისგან მიიღებს „კომპანია“. გაუფასურების აქტივების სახით აღიარდება მხოლოდ ის სახელშეკრულებო უფლებები, რომლებიც წარმოშობენ სადაზღვევო რისკის მნიშვნელოვან გადაცემას. სახელშეკრულებო უფლებები, რომლებიც არ გადასცემენ მნიშვნელოვან სადაზღვევო რისკს, აღირიცხება ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის.

(iv) გადავადებული აკვიზიციური ხარჯი (DAC)

ფინანსური პერიოდის განმავლობაში გაწეული ის პირდაპირი და არაპირდაპირი დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო კონტრაქტების მოზიდვასთან ან განახლებასთან, გადავადდება მომავალ პერიოდზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუკი მოსალოდნელია, რომ ეს დანახარჯები მომავალში ანაზღაურდება მიღებული სადაზღვევო პრემიებიდან. ყველა სხვა აკვიზიციური ხარჯი აღიარდება ხარჯად იმ პერიოდში, როდესაც იქნა გაწეული.

თავდაპირველი აღიარების შემდგომ, ზოგადი დაზღვევისა და ჯანმრთელობის პროდუქტების გადავადებული აკვიზიციური ხარჯები ამორტიზირდება იმ პერიოდის განმავლობაში, რა პერიოდშიც ხდება დაკავშირებული შემოსავლების გამომუშავება.

(v) ვალდებულებების ადეკვატურობის ტესტი

ყოველი საბალანსო თარიღისთვის, ტარდება ვალდებულების შესაბამისობის შემოწმება, გამოუმუშავებელი პრემიების საკმარისობის უზრუნველსაყოფად, გადავადებული აკვიზიციური ხარჯის აქტივების გამოკლებით. შემოწმებისას გამოიყენება მომავალი ფულადი ნაკადების, ზარალების მართვის, პოლისის ადმინისტრირებისა და მათ უზრუნველსაყოფად გაწეული საინვესტიციო საქმიანობიდან შემოსავლის საპროგნოზო მაჩვენებლები. იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდა დანაკლისი, შესაბამისი გადავადებული აკვიზიციური ხარჯი და შესაბამისი არამატერიალური აქტივი ჩამოიწერება, საჭიროების შემთხვევაში იქმნება დამატებითი რეზერვი. ამ განსხვავების აღიარება ხდება წლის მოგებაში ან ზარალში.

(vi) სადაზღვევო მოთხოვნები და ვალდებულებები

სადაზღვევო მოთხოვნები დამზღვევისგან, აგენტებისა და გადამზღვევლებისგან წარმოადგენენ ფინანსურ ინსტრუმენტს, აღირიცხებიან სადაზღვევო მოთხოვნებსა და ვალდებულებებში და არა სადაზღვევო კონტრაქტის რეზერვებში, ან გადაზღვევის აქტივებში. „კომპანია“ რეგულარულად ახდენს სადაზღვევო მოთხოვნების გადახედვას გაუფასურების შესაფასებლად.

(დ) ფული და ფულის ეკვივალენტი

„კომპანია“ ფულად და ფულის ეკვივალენტად აღრიცხავს ხელზე არსებულ ფულად ნაშთებსა და მოთხოვნამდე საბანკო დეპოზიტებს.

(ე) ფინანსური ინსტრუმენტები

(vii) არაწარმოებული ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები - აღიარება და შეფასება

„კომპანია“ სესხებს და ვალდებულებებს, საბანკო დეპოზიტებს, ფულს და ფულის ეკვივალენტებს თავდაპირველად აღიარებს მათი წარმოშობის დღეს.

სესხები და მოთხოვნები, რომლებსაც გააჩნიათ ფიქსირებული ან განსაზღვრული გადახდები, მიეკუთვნება იმ ფინანსური აქტივების კატეგორიას, რომელიც არ არის კოტირებული აქტიურ ბაზარზე. ასეთი აქტივების აღიარება ხდება რეალური ღირებულებით, პირდაპირ დაკავშირებული ტრანზაქციის ღირებულების დამატებით. პირველადი აღიარების შემდეგ, სესხები და მოთხოვნები ითვლება ამორტიზირებული ღირებულებით ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდით, გაუფასურების ზარალის გამოკლებით.

სესხების და მოთხოვნების კატეგორია მოიცავს ფინანსური აქტივების შემდეგ კლასებს:

- სადაზღვევო მოთხოვნებს, # 15 შენიშვნის შესაბამისად;
- მოთხოვნები რეგრესიდან, # 14 შენიშვნის შესაბამისად.

„კომპანია“ ახდენს არაწარმოებული ფინანსური ვალდებულებების კლასიფიცირებას სხვა ფინანსური ვალდებულებების კატეგორიაში. ამგვარი ფინანსური ვალდებულებების აღიარება თავდაპირველად ხდება რეალური ღირებულებით, პირდაპირ დაკავშირებული ტრანზაქციის ღირებულების გამოკლებით. პირველადი აღიარების შემდეგ, ფინანსური ვალდებულებები ითვლება ამორტიზირებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით.

სხვა ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სესხებს, საბანკო ოვერდრაფტებს და სადაზღვევო და გადაზღვევის გადასახდელებს.

(viii) არაწარმოებული ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები - აღიარების შეწყვეტა

„კომპანია“ წყვეტს ფინანსური აქტივის აღიარებას, მაშინ როდესაც ამოიწურება აღნიშნული აქტივიდან ფულადი სახსრების შემოძინების უფლება, ან „კომპანია“ გადასცემს ფულადი სახსრების შემოძინების უფლებას სხვა მხარეს ისეთ ტრანზაქციაში, რომელშიც არსებითად ყველა რისკი და ფინანსური აქტივის კუთვნილებასთან დაკავშირებული სარგებელი სრულად არის გასხვისებული. გასხვისებულ ფინანსურ აქტივიდან წარმოშობილი ან „კომპანიის“ მიერ დატოვებული ნებისმიერი მონაწილეობა გასხვისებულ ფინანსურ აქტივში, აღიარდება ცალკე აქტივად ან ვალდებულებად.

„კომპანია“ წყვეტს ფინანსური ვალდებულების აღიარებას, როდესაც წყდება, უქმდება ან ვადა გასდის მის სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

(ix) ურთიერთგაქვითვა

ფინანსური აქტივები და ვალდებულებები ურთიერთგაქვითება და ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში მიეთითება წმინდა ღირებულებად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც „კომპანიას“ მოცემული მომენტისთვის გააჩნია იურიდიული უფლება ურთიერთგაქვითოს აღიარებული თანხები და ასევე გააჩნია განზრახვა ანგარიშსწორება მოახდინოს ნეტო საფუძველზე, ან გასცეს აქტივები და ამავედროულად დააკმაყოფილოს ვალდებულება.

„კომპანიას“ მოცემული მომენტისთვის გააჩნია იურიდიული უფლება მოახდინოს ურთიერთგაქვითვა, თუ ამგვარი უფლება არ არის დამოკიდებული მომავალ მოვლენაზე და ხორციელდება, როგორც საქმიანობის ფუნქციონირების ნორმალურ პროცესში, ასევე „კომპანიის“ და

ყველა კონტრაგენტის ვალდებულებების შეუსრულებლობის, გადახდისუუნარობის და გაკოტრების შემთხვევაში.

(x) მოგება და ზარალი აღიარების შემდგომი შეფასებისას

ამორტიზებული ღირებულებით აღრიცხულ ფინანსურ აქტივებთან და ვალდებულებებთან დაკავშირებით, შემოსავალი ან ხარჯი მოგება-ზარალში აღიარდება, როდესაც ადგილი აქვს ფინანსური აქტივის ან ვალდებულების აღიარების შეწყვეტას ან გაუფასურებას, და ასევე ამორტიზაციის პროცესში.

(ვ) ძირითადი საშუალებები

(i) აღიარება და შეფასება

ძირითადი საშუალებები წარმოდგენილია თვითღირებულებით, აკუმულირებული ცვეთისა და გაუფასურების თანხების გამოკლებით.

თვითღირებულება მოიცავს იმ დანახარჯებს, რომელიც უშუალოდ მიეკუთვნება აქტივების შეძენას.

თუ ძირითადი საშუალებების მნიშვნელოვან ნაწილებს განსხვავებული სასარგებლო მომსახურების ვადა აქვთ, ისინი აღირიცხებიან როგორც ძირითადი საშუალებების განცალკევებული აქტივები (ძირითადი კომპონენტები).

ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან მიღებული ნებისმიერ მოგება ან ზარალი განისაზღვრება ძირითადი საშუალების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავლის შედარებით ძირითადი საშუალების მიმდინარე საბალანსო ღირებულებასთან და აღიარდება ნეტო ფორმით მოგებაში ან ზარალში.

(ii) ცვეთა

ძირითად საშუალებებს ცვეთა ერიცხებათ მათი დამონტაჟებისა და მოხმარებისთვის მზადყოფნაში მოყვანის დღიდან. ცვეთა აღირიცხება აქტივის ღირებულებას მისი სავარაუდო ნარჩენი ღირებულების გამოკლებით.

ცვეთა ძირითადად აღირიცხება მოგებაში ან ზარალში წრფივი მეთოდის გამოყენებით თითოეული ძირითადი საშუალები სავარაუდო სასარგებლო მომსახურების ვადის გათვალისწინებით, რადგან ის განსაკუთრებით მიახლოებულად ასახავს აქტივთან დაკავშირებული მომავალი ეკონომიკური სარგებლის მოხმარების მოსალოდნელ ნიმუშს. მიწაზე ცვეთა არ ირიცხება.

მიმდინარე და შესადარისი პერიოდებისთვის ძირითადი საშუალებების მნიშვნელოვანი ერთეულების სავარაუდო მომსახურების ვადებია:

– შენობები	50 წელი
– საოფისე და კომპიუტერული აღჭურვილობა	3-10 წელი
– მანქანები	5-10 წელი
– სხვა	5-7 წელი

ცვეთის მეთოდები, სასარგებლო მომსახურების ვადა და ნარჩენი ღირებულება გადაიხედება და შესაბამის შემთხვევაში კორექტირდება თითოეულ საანგარიშგებო თარიღში.

(ზ) საინვესტიციო ქონება

საინვესტიციო ქონებად კლასიფიცირდება ის ქონება, რომელიც გამოიმუშავებს საიჯარო შემოსავალს, ან მომართულია კაპიტალის გაზრდისკენ, ან ორივე ერთად. საინვესტიციო ქონება მოიცავს მოცემული მომენტისთვის განუსაზღვრელი მომავალი გამოყენების მიზნის მქონე ქონებას. საინვესტიციო ქონება თავდაპირველად აღიარდება თვითღირებულებით, ტრანზაქციის ხარჯების ჩათვლით. საბალანსო ღირებულება მოიცავს აქტივის ნაწილის გამოცვლასთან დაკავშირებულ დანახარჯებსაც, თუკი ეს დანახარჯები აქტივად აღიარების კრიტერიუმს აკმაყოფილებენ, მაგრამ არ მოიცავს საინვესტიციო ქონების ყოველდღიური მომსახურების და მიმდინარე შეკეთების დანახარჯებს. თავდაპირველი აღიარების შემდგომ საინვესტიციო ქონება აღირიცხება მისი თვითღირებულებით რაიმე გაუფასურების ღირებულების გამოკლებით. მიწას ცვეთა არ ერიცხება.

შენიშვნის სავარაუდო სასარგებლო მომსახურების ვადა მიმდინარე და შედარებითი პერიოდებისთვის შეადგენს 50 წელს.

საინვესტიციო ქონების ჩამოწერა ხდება მისი გაყიდვისთანავე ან როცა მისი გამოყენების ან გაყიდვის შედეგად მომავალი ეკონომიური სარგებელის მიღება მოსალოდნელი აღარ არის. აქტივის ბალანსიდან ჩამოწერით მიღებული მოგება ან ზარალი გათვალისწინებულია იმ წლის მოგება-ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში, როდესაც აქტივის ჩამოწერას ან გაყიდვას ჰქონდა ადგილი.

აქტივების გადატანა საინვესტიციო ქონების კატეგორიაში ხდება მხოლოდ და მხოლოდ მაშინ, როდესაც ადგილი აქვს ცვლილებას აქტივის გამოყენებაში, რაც დასტურდება საკუთარი მომსახურების გაწევის ან ადმინისტრაციული მიზნებისათვის აქტივის გამოყენების დასრულებით და მისი იჯარით გადაცემით სხვა მხარისათვის. აქტივების გადატანა საინვესტიციო ქონების კატეგორიიდან ხდება მხოლოდ და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი აქვს ცვლილებას აქტივის გამოყენებაში, რაც დასტურდება მესაკუთრის საქმიანობის, ან აქტივის გაყიდვისათვის მომზადების დაწყებით.

(თ) არამატერიალური აქტივები

შემენილი არამატერიალური აქტივები აღირიცხება აკუმულირებული ცვეთისა და გაუფასურების დანახარჯების გამოკლებით.

ამორტიზაცია აქტივებს ერიცხება მათი სასარგებლო ვადის პროპორციულად წრფივი მეთოდის გამოყენებით და აღირიცხება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში. სასარგებლო მომსახურების ვადა განისაზღვრება სამიდან-ხუთ წლამდე.

(ი) გაუფასურება

(i) ფინანსური აქტივები ამორტიზირებული ღირებულებით

ფინანსური აქტივების გაუფასურებული ღირებულებით ასახვა ძირითადად მოიცავს სესხებს და მოთხოვნებს („სესხები და მოთხოვნები“). „კომპანია“ სესხებისა და მოთხოვნების გაუფასურებას რეგულარულად აფასებს. სესხები და მოთხოვნები გაუფასურდება და გაუფასურების ზარალი დგება მხოლოდ მაშინ, როდესაც არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ ადგილი აქვს გაუფასურებას ერთი ან მეტი მოვლენის შედეგად, რომლებიც წარმოიშვა სესხების და მოთხოვნების თავდაპირველი აღიარების შემდეგ და რომ მოვლენას (ან მოვლენებს) გავლენა აქვთ სესხებისა და მოთხოვნების მომავალ ფულად ნაკადებზე, რომლებიც შესაძლოა ობიექტურად იქნას შეფასებული.

თუ „კომპანია“ განსაზღვრავს, რომ არსებობს გაუფასურების ობიექტური მტკიცებულება ინდივიდუალურად შეფასებული სესხებისა და ვალდებულებებისთვის, მნიშვნელოვანი თუ სხვა, ის მოიცავს სესხებს და ვალდებულებებს სესხებისა და ვალდებულებების ჯგუფში მსგავსი საკრედიტო რისკის მახასიათებლებით და ერთობლივად აფასებს მათ გაუფასურებაზე. სესხები და ვალდებულებები, რომლებიც ინდივიდუალურად ფასდებიან გაუფასურებაზე და რომლისთვისაც გაუფასურების ზარალის აღიარება არ არის შესული გაუფასურების ერთიან შეფასებაში.

გაუფასურების ზარალი გაანგარიშდება როგორც სხვაობა აქტივის საბალანსო ღირებულებასა და სავარაუდო მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულებას შორის, რომელიც დისკონტირდება აქტივის საწყისი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით. ზარალის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში და წარმოდგენილია რეზერვის ანგარიშში. როდესაც „კომპანია“ მიჩნევს, რომ არ არსებობს აქტივების აღდგენის რეალისტური პერსპექტივა, ჩამოიწერება შესაბამისი თანხები. გაუფასურებულ აქტივზე პროცენტის აღიარება გრძელდება ჩამოწერის დახურვით. როდესაც შემდგომი მოვლენა იწვევს გაუფასურების ზარალის თანხის კლებას და ამგვარი კლება შესაძლებელია ობიექტურად უკავშირდებოდეს მოვლენას, როდესაც ხდება გაუფასურების აღიარება, გაუფასურების ზარალის კლება აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები და ისტორიული ზარალის გამოცდილება იცვლება შესაბამისი დაკვირვებადი მონაცემების შესაბამისად, რომელიც ასახავს მიმდინარე ეკონომიკურ პირობებს და ქმნის მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების საფუძველს.

(ii) არაფინანსური აქტივები

სხვა არაფინანსური აქტივები, რომლებიც განსხვავდებიან გადავადებული გადასახადებისგან, ფასდება თითოეულ საანგარიშგებო დღეს, გაუფასურების შესახებ ნებისმიერი ნიშნების არსებობისთვის. არაფინანსური აქტივების ანაზღაურებადი ღირებულება განისაზღვრება შემდეგი ორი ღირებულებიდან უდიდესი თანხის საფუძველზე: აქტივის გამოყენებითი ღირებულება და მისი რეალური ღირებულება რეალიზაციის ხარჯების გამოკლებით. გამოყენების ღირებულების შესაფასებლად მომავალი ფულადი ნაკადები დისკონტირდება მათ მიმდინარე ღირებულებამდე, გადასახადებამდე დისკონტირების განაკვეთით, რომელიც ასახავს ფულის დროში ღირებულების და აქტივისთვის სპეციფიური რისკის მიმდინარე საბაზრო შეფასებას. იმ აქტივების ანაზღაურებადი ღირებულება, რომლებიც არ ახდენენ ფულადი ნაკადების გენერირებას, განისაზღვრება ფულადი ნაკადების წარმომქმნელი იმ ერთეულისათვის, რომელსაც აღნიშნული აქტივი მიეკუთვნება. გაუფასურების ზარალი აღიარდება, როდესაც აქტივის საბალანსო ღირებულება, ან მისი ფულადი ნაკადების წარმომქმნელი ერთეული აღემატება მის აღდგენით ღირებულებას.

არაფინანსური აქტივებთან დაკავშირებული ყველა გაუფასურების ზარალი აღიარდება მოგება ან ზარალში, ხოლო მისი აღდგენა ხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ადგილი აქვს ცვლილებას ანაზღაურებადი ღირებულების გამოთვლებში. გაუფასურების ზარალი აღდება იმ პირობით, რომ აქტივის საბალანსო ღირებულება არ აღემატებოდეს საწყის საბალანსო ღირებულებას გაუფასურების ზარალის აღიარებამდე (ცვეთის და ამორტიზაციის გარეშე).

(კ) ანარიცხები

ანარიცხების აღიარება ხდება მაშინ, როდესაც „კომპანიას“ აქვს წარსული მოვლენის შედეგად წარმოშობილი მიმდინარე იურიდიული ან კონსტრუქციული ვალდებულება, ამავე დროს სავარაუდოა, რომ „კომპანიას“ მოუწევს ვალდებულების დასაფარად ეკონომიკური სარგებლის შემცველი რესურსების გაცემა, და ამავდროულად შესაძლებელია გაკეთდეს ვალდებულების თანხის გონივრული შეფასება. თუ ეფექტი მატერიალურია, ანარიცხები განისაზღვრება მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების დისკონტირებით საპროცენტო განაკვეთით (დაბეგვრამდე), რომელიც ასახავს ფულის დროითი ღირებულების მიმდინარე საბაზრო შეფასებებს და საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულებისთვის დამახასიათებელ რისკებს.

(ლ) საწესდებო კაპიტალი

ჩვეულებრივი აქციები კლასიფიცირებულია, როგორც კაპიტალი. დამატებითი ხარჯები, რომელიც უკავშირდება ჩვეულებრივი აქციების და აქციების ოფციონების გამოშვებას, აღიარებულია როგორც კაპიტალის შემცირება, გადასახადებით დაბეგვრის ეფექტის გათვალისწინებით.

(მ) დაბეგვრა

(iii) მოგების გადასახადი

მოგების გადასახადის ხარჯი მოიცავს მიმდინარე და გადავადებულ გადასახადს. მოგების გადასახადი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, იმ ოდენობის გარდა, რომელიც უკავშირდება პირდაპირ კაპიტალში ან სხვა სრულ შემოსავალში აღიარებულ ერთეულებს.

(iv) მიმდინარე გადასახადი

მიმდინარე მოგების გადასახადი არის მოსალოდნელი გადასახდელი წლის დასაბეგრ მოგებაზე, საანგარიშგებო თარიღისთვის მოქმედი განაკვეთის მიხედვით. ასევე წინა წლის გადასახადებში ცვლილების შედეგად წარმოშობილი გადასახდელი. მიმდინარე მოგების გადასახადი ასევე მოიცავს დივიდენდის გადახდასთან დაკავშირებულ შესაძლო საგადასახადო ვალდებულებას.

2016 წლის 13 მაისს საქართველოს მთავრობამ მიიღო კანონი მოგების გადასახადის რეფორმასთან დაკავშირებით (რომელიც ასევე ცნობილია კორპორატიული დაბეგვრის ესტონური მოდელის სახელწოდებით), რაც ნიშნავს დაბეგვრის მომენტის გადატანას მოგების გამომუშავების თარიღიდან მისი გაცემის თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და მოიცავს 2017 წლის პირველი იანვრის შემდეგ დაწყებულ საგადასახადო პერიოდებს ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა ფინანსური დაწესებულებებისა (როგორიც არის, ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში შევა 2019 წლის 1 იანვრიდან.

მოგების გადასახადით დაბეგვრის ახალი სისტემა არ ნიშნავს მოგების გადასახადისგან გათავისუფლებას. შეიცვალა მხოლოდ მოგების გადასახადით დაბეგვრის მომენტი, რომელმაც გადაინაცვლა მოგების გამომუშავების მომენტიდან მისი განაწილების მომენტამდე. ეს ნიშნავს, რომ მთავარი დაბეგვრის ობიექტი არის განაწილებული მოგება. საქართველოს საგადასახადო კოდექსის თანახმად, განაწილებულ მოგებად ითვლება დამფუძნებლებზე დივიდენდის სახით განაწილებული მოგება. ასევე მოგების განაწილებად ითვლება გარკვეული ოპერაციები, მაგალითად, დაკავშირებულ მხარეებთან არა გაშლილი ხელის პრინციპით განხორციელებული ტრანზაქციები და გადასახადისაგან განთავისუფლებულ პირებთან განხორციელებული გარიგებები. საგადასახადო დაბეგვრის ობიექტი ასევე მოიცავს ისეთ ხარჯებს, რომლებიც არ უკავშირდება ეკონომიკურ საქმიანობას, საქონლის უსასყიდლო მიწოდებას და წარმომადგენლობით ხარჯებს ლიმიტს ზემოთ.

დივიდენდის გადახდის შედეგად წარმოქმნილი გადასახდელი მოგების გადასახადი ხარჯად აღიარდება იმ პერიოდში, როცა მოხდა დივიდენდის გაცხადება, მიუხედავად იმისა, რომელ პერიოდს მიეკუთვნება დივიდენდი ან როდის მოხდა მისი ფაქტიური გადახდა.

(v) გადავადებული გადასახადი

გადავადებული მოგების გადასახადის დასათვლელად გამოიყენება საბალანსო ვალდებულების მეთოდი, რაც გულისხმობს დროებით განსხვავებას საანგარიშგებო პერიოდის აქტივების და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებასა და დასაბეგრ ოდენობას შორის. შემდეგი სახის დროებითი სხვაობები არ წარმოიშვება: საგადასახადო მიზნებისათვის გამოუქვითავი გუდვილის შემთხვევაში, აქტივებისა და ვალდებულებების თავდაპირველი აღიარების შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას არ ახდენენ არც საგადასახადო და არც საღირსეზო მოგებაზე, ასევე დროებითი სხვაობები, რომლებიც უკავშირდებიან ინვესტიციებს შვილობილ კომპანიებში, ფილიალებში და მეკავშირე

კომპანიებში, სადაც მკონტროლებელ ორგანიზაციას შეუძლია გააკონტროლოს დროებითი სხვაობის ცვლილების განრიგი და მოსალოდნელია, რომ დროებითი სხვაობა ახლო მომავალში არ შეიცვლება. გადავადებული გადასახადის ოდენობა ეფუძნება აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულების გაყიდვას ან დაფარვას 2019 წლის პირველ იანვრამდე, არსებული საგადასახადო განაკვეთების მიხედვით.

გადავადებული გადასახადი აღიარებულია იმ ზომით, რომ შესაძლო სამომავლო დასაბეგრი მოგება გამოყენებულ იქნას 2019 წლის პირველ იანვრამდე დროებითი სხვაობების, გამოუყენებელი გადასახადების და მოგებების დასაფარად. გადავადებული გადასახადის გადახედვა ხდება თითოეული საანგარიშგებო თარიღისათვის და ასევე ხდება მისი შემცირება ისეთ დონემდე, როდესაც უკვე აღარ იქნება შესაძლებელი დაკავშირებული გადასახადების რეალიზაცია.

ზემოთ აღნიშნული ახალი საგადასახადო სისტემის ამოქმედებიდან გამომდინარე, 2019 წლის 1 იანვრის შემდგომ პერიოდში საქართველოში რეგისტრირებულ ფინანსურ ინსტიტუტებს არ ექნებათ განსხვავებები აქტივების საგადასახადო და მიმდინარე ღირებულებებს შორის. შედეგად არ წარმოიშობა გადავადებული საგადასახადო აქტივი და ვალდებულება.

(ნ) საპროცენტო შემოსავალი, ხარჯები, მოსაკრებლები და საკომისიო შემოსავალი

საპროცენტო შემოსავალი და ხარჯი აღიარებულია მოგება ან ზარალში მათი დარიცხვის მიხედვით, აქტივის ან ვალდებულების ეფექტური ან მცოცავი საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით. საპროცენტო შემოსავალი და ხარჯი მოიცავს ნებისმიერი დისკონტის, პრემიის ან საპროცენტო ინსტრუმენტის საბალანსო ღირებულებასა და ვადიანობის დადგომისას მის თანხას შორის სხვაობების ამორტიზებას, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის საფუძველზე.

სხვა გადასახადი და საკომისიო შემოსავალი აღიარებულია შესაბამისი მომსახურების გაწევისას.

29 ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც არ არის ძალაში შესული

(ა) IFRS 9 - ის მოსალოდნელი გავლენა

„კომპანია“ ვერ გადავადებს ფასს 9 ის (ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება). დანერგვას, ვინაიდან ვერ დააკმაყოფილა ფასს 4 ში მოთხოვნილი სადაზღვევო ვალდებულებების თანაფარდობის ზღვრული ოდენობის შეზღუდვა მთლიან ვალდებულებებთან. შესაბამისად კომპანია ვალდებულია დანერგოს ფასს 9 2018 წლის 1 იანვრიდან. „კომპანია“ შეაფასა ზემოთ ხსენებული სტანდარტის სავარაუდო ეფექტი ფინანსურ ანგარიშგებაზე(შენიშვნა 29 ბ), რომელიც მოცემულია ქვემოთ. სტანდარტის მიღებასთან დაკავშირებული სავარაუდო ეფექტი დაფუძნებულია წინასწარ შეფასებებზე და შეჯამებულია ქვემოთ.

'000 ლარი	ფინანსური აღრიცხვის სტანდარტების ცვლილების გავლენა		
	ფასს 9 - ს	საწყისი ნაშთი	
31 დეკემბერი, 2017	31 დეკემბერი 2017	მოსალოდნელი კორექტირება	2018 წლის 1 იანვრისთვის
აკუმულირებული ზარალი	(4,305)	(19)	(4,324)
	(4,305)	(19)	(4,324)

(ბ) IFRS 9 - ს ფინანსური ინსტრუმენტები

- ფასს 9 ადგენს ფინანსური აქტივების, ვალდებულებების აღიარებას, კლასიფიკაციას და შეფასებას. ეს სტანდარტი ჩაანაცვლებს ბასს 39 ს ფინანსური ინსტრუმენტების კლასიფიკაციასა და შეფასებას, კომპანიის მენეჯმენტი მიიჩნევს, რომ გაუფასურების ხარჯი გაიზრდება და გახდება უფრო არასტაბილური ფასს 9 ის დანერგვის შემთხვევაში.

(გ) IFRS 15 - შემოსავლის აღიარება

- ფასს 15 - ეს სტანდარტი ადგენს ერთიან ჩარჩოს იმის განსაზღვრისთვის თუ რა ოდენობის შემოსავალი იყო აღიარებული და როდის ჰქონდა აღნიშნულს ადგილი. სტანდარტი ცვლის არსებულ მეთოდურ მითითებებს შემოსავლების აღიარების თაობაზე, მათ შორის, ბასს 18 *შემოსავალი*, ბასს 11 *სამშენებლო ხელშეკრულებები* და ფაისკ 13 *კლიენტების ლოიალურობის პროგრამები*. ფასს 15 მოქმედია წლიური საანგარიშგებო პერიოდებისთვის 2018 წლის 1 იანვრიდან. მისი დროზე ადრე დანერგვა ნებადართულია. „კომპანია“ ამ მომენტისთვის არ იღებს ახალ სტანდარტს, როგორც „კომპანიის“ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე არსებითი გავლენის მქონე დოკუმენტს, რადგან ფასს 15 არ ეხება სადაზღვევო კომპანიებს.

(დ) IFRS 16 - იჯარა

- ფასს 16 ჩაანაცვლებს შემდეგ არსებულ სტანდარტებს და ინტერპრეტაციებს: ბასს 17 *ლიზინგი*, ფაისკ 4 *როგორ განვსაზღვროთ, შეიცავს თუ არა შეთანხმება იჯარას*, იმკ 15 *საოპერაციო იჯარა - სტიმულირება* და იმკ 27 *გარიგების შინაარსის შეფასება, რომელიც შეიცავს იჯარის სამართლებრივ ფორმას*. იგი აუქმებს მოიჯარეთათვის არსებულ დღევანდელ ორ სააღრიცხვო პრინციპს, რომლებიც განასხვავებს ბალანსზე აღრიცხულ ფინანსურ ლიზინგს და ბალანსზე აღურიცხავ საოპერაციო ლიზინგს. მიუხედავად ამისა, ადგილი აქვს მხოლოდ საბალანსო ანგარიშგების მოდელს, რომელიც მიმდინარე ფინანსური იჯარის ანალოგიურია. მეიჯარის აღრიცხვა არსებული პრაქტიკის შესაბამისი რჩება - ე.ი. მეიჯარეები განაგრძობენ ლიზინგის კლასიფიკაციას ფინანსურ და საოპერაციო იჯარებად. ფასს 16 მოქმედებს 2019 წლის 1 იანვრიდან დაწყებული წლის საანგარიშგებო პერიოდებისთვის. მისი ვადაზე ადრე მიღება დაშვებულია, თუ ამავდროულად მიღებული იქნება ფასს 15-იც *შემოსავალი მომხმარებელთან არსებული კონტრაქტებიდან*. მისი გავლენა ჯერ არ არის სრულად გამოკვლეული, თუმცა, „კომპანიას“ მიაჩნია, რომ სტანდარტს არ ექნება არსებითი გავლენა „კომპანიის“ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

30 ანგარიშგების შედგენის შემდგომი მოვლენები

საგადასახადო კოდექსში მოსალოდნელი ცვლილებები რომელიც დაანონსდა 2018 წლის 22 თებერვალს უკავშირდება მოგების გადასახადის რეფორმას (შენიშვნა 28 (I) (ii)). ამ რეფორმის ამოქმედების შემთხვევაში ესტონური მოდელი ფინანსური ინსტიტუტებისთვის (როგორებიცაა: ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები) ამოქმედდება 2023 წლის 1 იანვრიდან. შემოთხსენებული ესტონური მოდელის ამოქმედების თარიღის გადაწევას მომავალში შესაძლოა ეფექტი ჰქონდეს მომავალი წლების გადასახადებზე და გადავადებულ საგადასახადო აქტივზე.



შპს „KPMG Georgia“
ჯი ემ თი პლაზა, მე-5 სართული
თავისუფლების მოედანი №4
თბილისი, 0105, საქართველო
ტელეფონი: +995 322 93 5713
ინტერნეტი: www.kpmg.ge

სს დაზღვევის საერთაშორისო
კომპანია ირაო
თბილისი 0160,
ბოჭორიშვილის ქ. 88/15

ჩვენი საცნობარო
ნომერი:

Ge/I/065/18

28 სექტემბერი 2018

მმართველობითი ანგარიშგების უწყისი

ძვირფასო ბატონებო,

ხელმძღვანელობა პასუხს აგებს 2018 წლის 28 სექტემბერს გამოცემულ „მმართველობით ანგარიშგებაზე“. ჩვენ გამოვეცით ეს უწყისი, რადგან მმართველობითი ანგარიშგება დათარიღებული 2018 წლის 28 სექტემბერით გამოცემულია კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების გამოცემის თარიღის შემდეგ. ჩვენი მოსაზრება ფინანსური ანგარიშგების შესახებ, რომელიც გამოთქმულია ჩვენს აუდიტორული დასკვნაში 2018 წლის 6 მარტს, არ ეხება მმართველობით ანგარიშგებას.

აუდიტორთა დასკვნა ფინანსურ ანგარიშგებაზე არ მოიცავს იმ მოვლენების ეფექტს, რომელიც წარმოიშვა 2018 წლის 6 მარტის შემდეგ. მმართველობით ანგარიშგებაში აღწერილი მოვლენათა ეფექტი, რომელიც ფინანსური აუდიტის დასკვნის თარიღის შემდეგ განხორციელდა, არ შემოწმებულა ჩვენს მიერ.

ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობა მოიცავს მმართველობითი ანგარიშგების გაცნობას მას შემდეგ, რაც ის ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება და განსაზღვრავს, შეესაბამება თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება ფინანსურ ანგარიშგებას ან აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მიღებულ ცოდნას ყველა არსებით ასპექტში, ან რაიმე სახით არის თუ არა ხსენებული დოკუმენტი არსებითად დამახინჯებული.

ჩვენ არ გამოვეცით რაიმე სახის რწმუნებას მმართველობითი ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ წავიკითხეთ მმართველობის ანგარიში და ჩატარებული სამუშაოს საფუძველზე დავასკვნით, რომ ხელმძღვანელობის ანგარიში:

- შეესაბამება ფინანსურ ანგარიშგებას და ის არ მოიცავს არსებით უზუსტობებს;
- მოიცავს ინფორმაციას, რომელსაც მოითხოვს და რომელიც შეესაბამება საქართველოს კანონს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“.

პატივისცემით,

ენდრიუ კოქსელი
აღმასრულებელი დირექტორი
შპს „KPMG Georgia“

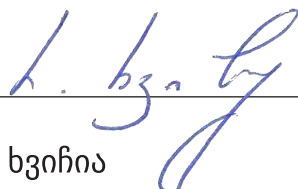


მმართველობითი ანგარიშგება

ირაო
ვენის სადაზღვევო ჯგუფი



ვახტანგ დეკანოსიძე
გენერალური დირექტორი
სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო



რამაზ ხვირია
ფინანსური დირექტორი
სს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო

თარიღი: 28 სექტემბერი, 2018 წ.

სანოტარო მოქმედების
რეგისტრაციის ნომერი

N180318754



სანოტარო მოქმედების
რეგისტრაციის თარიღი

26.03.2018 წ

სანოტარო მოქმედების დასახელება

დოკუმენტის თარგმანზე დიპლომირებული მთარგმნელის
ხელმოწერის დამოწმება

ნოტარიუსი

ირმა შარვაძე

სანოტარო ბიუროს მისამართი

თბილისი, ქ. შარტავას 42

სანოტარო ბიუროს ტელეფონი

2238372

სანოტარო მოქმედების
ინდივიდუალური ნომერი

14440814274218



-მე, ნოტარიუსი ირმა შარვაძე გამოწმებ თარჯიმნის ნათია გვიმრაძის (დაბ. 05.01.1978წ, პირადი
#11001000406, მცხ: ქ. თბილისში, III მასივი. VIII კვ. კორპ.5. ბ. 25)
(დიპლომი სუ # 000394. რეგისტრაციის #508 გაც. 2001 წელს.
თბილისის სახ. უნივერსიტეტის სოხუმის ფილიალის მიერ)
ხელმოწერის ნამდვილობას.

მე, გავაფრთხილე თარჯიმანი, რომ იგი პასუხს აგებს თარგმანის სისწორეზე.

მან დაადასტურა, რომ ჯეროვნად ფლობს ინგლისურ ენას და უზრუნველყოფს თარგმანის სიზუსტეს.

გამოწმებ ხელმოწერას წარმოდგენილი დოკუმენტის ყველა გვერდზე. თარგმანი შესრულებულია

ინგლისური ენიდან ქართულ ენაზე.

სანოტარო მოქმედება შესრულებულია გაგარინის 29ა-ში.

გადახდილია საზღაური; (1 ეგზემპლარზე შესრულებული 51 ხელმოწერის დამოწმებისთვის) 102,00 ლარი,

სანოტარო ბიუროს გარეთ შესრულებული მოქმედებისთვის 10,00 ლარი, დღგ 20.16 ლარი და

რეგისტრაციისთვის 2 ლარი

ნოტარიუსი _____



სანოტარო მოქმედებისა და სანოტარო აქტის შესახებ ინფორმაციის (მისი შექმნის, შეცვლის და/ან
გაუქმების შესახებ) მიღება-გადამოწმება შეგიძლიათ საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის ვებ-გვერდზე:
www.notary.ge ასევე შეგიძლიათ დარეკოთ ტელეფონზე: +995(32) 2 66 19 18

