

სს ჯორჯიან ქარდი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ინგლისურ ენაზე გამოშვებული ორიგინალის თარგმანი

შინაარსი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

3-5

ფინანსური ანგარიშგება

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	6
ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	7
სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	8
სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება	9
კაპიტალში კონსოლიდირებული ცვლილებების ანგარიშგება	10
კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება	11
ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	12
ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	13

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

1. შესავალი	14
2. მომზადების საფუძვლები	14
3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება	16
5. ძირითადი საშუალებები	27
6. არამატერიალური აქტივები	29
7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	29
8. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	30
9. დებიტორული დავალიანება	30
10. მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	30
11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	32
12. კაპიტალი	33
13. კრედიტორული დავალიანება	33
14. იჯარა	34
15. მიღებული სესხები	36
16. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან	37
17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები	37
18. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	38
19. დაბეგვრა	38
20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები	39
21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან	40
22. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები	43

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მფლობელებს, სამეთვალყურეო საბჭოსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (ერთობლივად - „ჯგუფი“) კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა და კომპანიის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების (შემდგომში „ფინანსური ანგარიშგება“), რომელიც მოიცავს 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ასევე ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ მდგომარეობას 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მათი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“. ჩვენ დამოუკიდებლობი ვართ კომპანიისა და ჯგუფისგან ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანი გარემოება: ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ ფინანსური ანგარიშგების 21-ე შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია კომპანიისა და ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია: მმართველობის ანგარიშგება

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე, რომელიც მოიცავს მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, რომ გავცნოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად თანხვედნილი ფინანსურ ანგარიშგებასთან და სათანადო მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

Closer to you

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენს მიერ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის / ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

სამეთვალყურეო საბჭო პასუხისმგებელია კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებასა და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიისა და ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.
- დავსკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ან ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს

Closer to you

არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია ან ჯგუფი უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.

- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის ახსნა-განმარტებებით შენიშვნებსა და ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.

- მოვიპოვეთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ერთეულების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხვა საკითხებთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, კომპანიისა და ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხვდენილია 2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციას და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

გელა მღებრიშვილი, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-965518)

შპს „ნექსია თიეი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი საქართველო

2021 წლის 30 ივლისი



Closer to you

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მფლობელებს, სამეთვალყურეო საბჭოსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (ერთობლივად - „ჯგუფი“) კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა და კომპანიის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების (შემდგომში „ფინანსური ანგარიშგება“), რომელიც მოიცავს 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ასევე ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ მდგომარეობას 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მათი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“. ჩვენ დამოუკიდებლები ვართ კომპანიისა და ჯგუფისგან ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანი გარემოება: ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ ფინანსური ანგარიშგების 21-ე შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია კომპანიისა და ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია: მმართველობის ანგარიშგება

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე, რომელიც მოიცავს მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, რომ გავცენოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად თანხვედრილი ფინანსურ ანგარიშგებასთან და სათანადო მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენს მიერ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის / ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

სამეთვალყურეო საბჭო პასუხისმგებელია კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებასა და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიისა ან ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.

- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.
- დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ან ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია ან ჯგუფი უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის ახსნა-განმარტებებით შენიშვნებსა და ფინანსური ანგარიშგების საფუძვლად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.
- მოვიპოვეთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ერთეულების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხვა საკითხებთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, კომპანიისა და ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხდენილია 2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციას და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

გელა მღებრიშვილი, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-965518)

შპს „ნექსია თიეი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი საქართველო

2021 წლის 30 ივლისი

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	16,413	14,942
არამატერიალური აქტივები	6	8,437	7,837
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	619	352
აქტივის გამოყენების უფლება	14	396	607
სულ გრძელვადიანი აქტივები		25,865	23,738
მოკლევადიანი აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	1,403	4,336
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	8	1,492	1,254
დებიტორული დავალიანება	9	1,829	1,335
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	10	-	-
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	42,382	28,778
სულ მოკლევადიანი აქტივები		47,106	35,703
სულ აქტივები		72,971	59,441
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		14,850	11,254
სულ კაპიტალი		35,102	31,506
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
სესხები	15	205	349
საიჯარო ვალდებულებები	14	116	287
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		321	636
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	36,766	26,595
სესხები	15	223	172
საიჯარო ვალდებულებები	14	358	310
მიღებული ავანსები		26	55
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
საოპერაციო საგადასახადო ვალდებულებები		142	134
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		37,548	27,299
სულ ვალდებულებები		37,869	27,935
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		72,971	59,441

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-43 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2021 წლის 30 ივლისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2021 წლის 30 ივლისი



ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	16,413	14,942
არამატერიალური აქტივები	6	8,437	7,837
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	619	352
აქტივის გამოყენების უფლება	14	396	607
სულ გრძელვადიანი აქტივები		25,865	23,738
მოკლევადიანი აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	1,403	4,336
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	8	1,492	1,254
დებიტორული დავალიანება	9	1,829	1,335
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	10	-	-
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	42,382	28,778
სულ მოკლევადიანი აქტივები		47,106	35,703
სულ აქტივები		72,971	59,441
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		14,850	11,254
სულ კაპიტალი		35,102	31,506
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
სესხები	15	205	349
საიჯარო ვალდებულებები	14	116	287
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		321	636
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	36,766	26,595
სესხები	15	223	172
საიჯარო ვალდებულებები	14	358	310
მიღებული ავანსები		26	55
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
საოპერაციო საგადასახადო ვალდებულებები		142	134
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		37,548	27,299
სულ ვალდებულებები		37,869	27,935
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		72,971	59,441

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-43 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2021 წლის 30 ივლისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2021 წლის 30 ივლისი

ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	6,545	5,173
არამატერიალური აქტივები	6	8,243	7,529
ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში	1	16,752	16,752
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	619	352
აქტივის გამოყენების უფლება	14	261	344
სულ გრძელვადიანი აქტივები		32,420	30,150
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები		322	299
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	8	864	739
დებიტორული დავალიანება		603	492
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	5,802	2,764
სულ მოკლევადიანი აქტივები		7,591	4,294
სულ აქტივები		40,011	34,444
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		18,437	13,049
სულ კაპიტალი		38,689	33,301
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
საიჯარო ვალდებულებები	14	78	162
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		78	162
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	973	717
საიჯარო ვალდებულებები	14	215	174
მიღებული ავანსები		23	57
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		1,244	981
სულ ვალდებულებები		1,322	1,143
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		40,011	34,444

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2020	2019
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		23,539	20,075
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		692	604
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის და სხვა მომსახურებიდან		2,104	1,525
სულ შემოსავალი	16	26,335	22,204
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	603	532
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(7,614)	(7,561)
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	(5,823)	(4,912)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(9,861)	(6,723)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		3,640	3,540
საპროცენტო შემოსავალი	10	4	8
საპროცენტო ხარჯი	14, 15	(92)	(71)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული მოგება		44	22
მოგება დაბეგვრამდე		3,596	3,499
მოგების გადასახადის ხარჯი	19	-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		3,596	3,499
საბაზისო და განზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე ლარში	12	0.31	0.30

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2020	2019
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		13,323	10,603
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		692	604
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის და სხვა მომსახურებიდან		1,386	643
სულ შემოსავალი	16	15,401	11,850
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	580	642
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(3,279)	(2,800)
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	(3,479)	(2,662)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(3,846)	(2,772)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		5,377	4,258
საპროცენტო შემოსავალი		3	8
საპროცენტო ხარჯი	14	(21)	(13)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული მოგება/(ზარალი)		29	(6)
მოგება დაბეგვრამდე		5,388	4,247
მოგების გადასახადის ხარჯი	19	-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		5,388	4,247

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებე ლი მოგება	სულ
2018 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	7,755	28,007
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	3,499	3,499
2019 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	11,254	31,506
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	3,596	3,596
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	14,850	35,102

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2018 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	8,802	29,054
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	4,247	4,247
2019 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	13,049	33,301
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	5,388	5,388
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	18,437	38,689

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2020	2019
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		3,596	3,499
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	5,823	4,912
ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან მიღებული (მოგება), ზარალი		114	(48)
ფინანსური ხარჯი		92	58
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული მოგება (ზარალი)		44	-
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი		41	23
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში		2,933	(932)
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიან აქტივებში		(238)	(437)
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში		(489)	(227)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		10,178	642
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები პროცენტამდე და დაბეგვრამდე		22,094	7,490
გადახდილი პროცენტი		(92)	(66)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		22,002	7,424
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა	5	(5,189)	(3,069)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა	6	(2,779)	(3,612)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		3	86
საკრედიტო დაწესებულებებისგან თანხების მიღება		-	535
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(7,965)	(6,060)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(341)	(377)
მიღებული სესხები	15	100	600
სესხების დაფარვა	15	(192)	(84)
საფინანსო საქმიანობიდან მიღებული / (გამოყენებული) წმინდა ფულადი სახსრები		(433)	139
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა / (შემცირება)		13,604	1,503
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	28,778	27,275
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	42,382	28,778
არაფულადი საფინანსო და საინვესტიციო საქმიანობა			
ძირითადი საშუალებების შეძენა გადავადებული გადახდის პირობით		593	266

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოდგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2020	2019
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		5,388	4,247
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	3,479	2,662
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული მოგება (ზარალი)		44	-
ფინანსური ხარჯი		21	-
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი		8	6
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში		-	(43)
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში		(125)	(157)
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში		(119)	(250)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		243	(80)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		8,939	6,385
მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე		(21)	(13)
გადახდილი პროცენტი			
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		8,918	6,372
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა	5	(2,916)	(1,402)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა	6	(2,770)	(3,543)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		2	1
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(5,684)	(4,944)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(196)	(127)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(196)	(127)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა		3,038	1,301
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	2,764	1,463
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	5,802	2,764
არაფულადი საფინანსო და საინვესტიციო საქმიანობა			
ძირითადი საშუალებების შეძენა გადავადებული გადახდის პირობით		593	266

6-43 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

1. შესავალი

სს „ჯორჯიან ქარდი“ (შემდგომში - „კომპანია“) არის სააქციო საზოგადოება, რომელიც 1997 წლის 17 იანვარს დაფუძნდა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და რომლის იურიდიული მისამართია: საქართველო, თბილისი, ბელიაშვილის ქუჩა 106. ჯგუფის 2020 და 2019 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მის 100%-იან საკუთრებაში მყოფი შვილობილი კომპანიის შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს.

ჯგუფი ახორციელებს ოპერაციების დამუშავებას, პერსონალიზაციასა და საგადახდო მომსახურებას სალაროების ან თვითმომსახურების ტერმინალების მეშვეობით, ჯგუფი ასევე ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ტექნიკურ მხარდაჭერას.

2020 წლისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის აქციონერთა სტრუქტურა ასეთია:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“	99.46%	99.46%
სხვები	0.54%	0.54%
	100.00%	100.00%

ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები ფლობენ ჯგუფის 256 ჩვეულებრივ აქციას.

2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“ - გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული კომპანია, რომელიც რეგისტრირებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე.

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ჯერ არ დაუმტკიცებიათ აქციონერებს. აქციონერებს უფლება აქვთ ფინანსურ ანგარიშგებაში ცვლილებები შეიტანონ მისი გამოშვების შემდეგ.

2. მომზადების საფუძველი

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბასსს) მიერ გაცემული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად ფუნქციონირებადობის დაშვებით.

ქვემოთ მე-3 შენიშვნაში აღწერილია ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა, რომელიც წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოიყენეს. ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად ვრცელდება ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულების შეფასების პრინციპით თუ სხვაგვარად არა აღნიშნული. წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება წარმოდგენილია ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული.

ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვება

მენეჯმენტმა აღნიშნული კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მოამზადა ფუნქციონირებადი საწარმოს პრინციპის საფუძველზე. აღნიშნული გადაწყვეტილების მიღებისას მენეჯმენტმა მხედველობაში მიიღო ჯგუფის და კომპანიის ფინანსური მდგომარეობა, მიმდინარე გეგმები, ოპერაციების მოგებიანობა და ადგილობრივ და საერთაშორისო ფინანსურ რესურსებთან წვდომის შესაძლებლობა.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)**კონსოლიდაციის საფუძველი**

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით. კონტროლი მიიღწევა მაშინ, როდესაც ჯგუფი იღებს, ან უფლება აქვს მიიღოს შვილობილ კომპანიაში („ინვესტიციის ობიექტში“) თავისი მონაწილეობიდან ცვლადი უკუგება და შეუძლია ამ უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

კერძოდ, ჯგუფი აკონტროლებს ინვესტიციის ობიექტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჯგუფს:

- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტზე (ანუ არსებული უფლებები მას მიმდინარე მომენტში საშუალებას აძლევს მართოს ინვესტიციის ობიექტის რელევანტური საქმიანობა);
- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტში თავისი მონაწილეობიდან მიიღოს ცვლადი უკუგება; და
- შეუძლია უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

თუ ჯგუფი ინვესტიციის ობიექტში არ ფლობს აქციების საკონტროლო პაკეტს ან სხვა მსგავსი უფლებების უმრავლესობას, იმის შეფასებისას, ინვესტიციის ობიექტზე ახორციელებს თუ არა კონტროლს, ჯგუფი ყველა შესაბამის ფაქტს და გარემოებას ითვალისწინებს, რაც მოიცავს შემდეგს:

- ინვესტიციის ობიექტში ხმის უფლების მქონე აქციების სხვა მფლობელებთან საკონტრაქტო გარიგებები;
- სხვა საკონტრაქტო გარიგებებიდან მიღებული უფლებები;
- ჯგუფის ხმის უფლებები და პოტენციური ხმის უფლებები.

ჯგუფი ხელახლა შეაფასებს, აკონტროლებს თუ არა ინვესტიციის ობიექტს, თუ ფაქტები და გარემოებები იმაზე მიანიშნებს, რომ კონტროლის სამი ელემენტიდან ერთ-ერთში ცვლილებები განხორციელდა. შვილობილი საწარმოს კონსოლიდაცია მაშინ იწყება, როდესაც ჯგუფი კონტროლს მოიპოვებს შვილობილ საწარმოზე და წყდება მაშინ, როდესაც ჯგუფი კარგავს მასზე კონტროლს. შვილობილი საწარმოს წლის განმავლობაში შეძენილი ან გასხვისებული აქტივები, ვალდებულებები, შემოსავალი და ხარჯები სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში აისახება შვილობილ საწარმოზე ჯგუფის მიერ კონტროლის მოპოვების თარიღიდან კონტროლის დაკარგვის თარიღამდე.

შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგება მზადდება ანგარიშგების იმავე პერიოდისთვის, რომლისთვისაც სათავე კომპანიის ანგარიშგება, შესაბამისი სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებით. ჯგუფის ყველა შიდა ნაშთი, ოპერაცია, ჯგუფის შიდა ოპერაციებით განპირობებული არარეალიზებული ნამეტი შემოსავალი და ზარალი, ასევე დივიდენდები, სრულად გაიქვითება.

მოგება ან ზარალი და სხვა სრული შემოსავლის თითოეული კომპონენტი ჯგუფის სათავე კომპანიის აქციონერებსა და არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებს ეკუთვნის მაშინაც კი, თუ ეს არასაკონტროლო პაკეტის ბალანსის დეფიციტს იწვევს. საჭიროების შემთხვევაში, ხდება შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგების დაკორექტირება, რათა მათი სააღრიცხვო პოლიტიკა შესაბამისობაში მოვიდეს ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკასთან. ჯგუფის წევრებს შორის შემდგარ გარიგებებთან დაკავშირებული

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

ყველა ჯგუფის შიდა აქტივი და ვალდებულება, კაპიტალი, შემოსავალი, ხარჯი და ფულადი ნაკადი კონსოლიდაციისას მთლიანად გაიქვითება. შვილობილი კომპანიის კაპიტალში წილის შეცვლა, კონტროლის დაკარგვის გარეშე, წილობრივი გარიგების სახით აღირიცხება. თუ ჯგუფი კონტროლს კარგავს შვილობილ კომპანიაზე, ის:

- ჩამოწერს შვილობილი კომპანიის აქტივებს (გუდვილის ჩათვლით) და ვალდებულებებს;
- ჩამოწერს უმცირესობის წილის საბალანსო ღირებულებას;
- ჩამოწერს კაპიტალში ასახულ ჯამურ საკურსო სხვაობებს;
- აღიარებს მიღებული ანაზღაურების სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერი გაუნაწილებელი ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერ დეფიციტს ან მეტობას მოგებაში ან ზარალში;
- ახდენს სათავო კომპანიის სხვა სრულ შემოსავალში ასახული კომპონენტების წილის რეკლასიფიკაციას მოგებასა და ზარალზე, ან გაუნაწილებელ მოგებაზე, საჭიროებისამებრ.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება

ქვემოთ აღწერილია ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა, რომელიც წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოყენებული. ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად ვრცელდება ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

მოკლევადიან და გრძელვადიან კლასიფიცირება

ჯგუფი აქტივებსა და ვალდებულებებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში წარმოადგენს მათ მოკლევადიან და გრძელვადიან (აქტივებად და ვალდებულებებად) კლასიფიკაციის საფუძველზე.

აქტივი მოკლევადიანია, როდესაც:

- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ან მისი გაყიდვა ან მოხმარება გადაწყვეტილია ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- აქტივი წარმოადგენს ფულად სახსრებს და მათ ეკვივალენტებს, თუ შეზღუდული არ არის მისი გადაცვლა ან გამოყენება ვალდებულების დასაფარად მინიმუმ თორმეტი თვის განმავლობაში.

ყველა დანარჩენი აქტივი გრძელვადიანია.

ვალდებულება მოკლევადიანია, როდესაც:

- მოსალოდნელია მისი დაფარვა ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- დაფარვას დაექვემდებარება ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- ანგარიშგების პერიოდის შემდეგ ვალდებულების დაფარვის მინიმუმ თორმეტი თვით გადავადების უპირობო უფლება არ არსებობს.

ჯგუფი ყველა დანარჩენ ვალდებულებას „გრძელვადიან ვალდებულებად“ თვლის. გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები გრძელვადიან აქტივებად და ვალდებულებებად ითვლება.

არამატერიალური აქტივები

არამატერიალური აქტივები მოიცავს ლიცენზიებს.

არამატერიალური აქტივები პირველადი აღიარებისას თვითღირებულებით აღირიცხება. პირველადი აღიარების შემდეგ, არამატერიალური აქტივების აღრიცხვა გრძელდება თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ამორტიზაციითა და დაგროვილი გაუფასურების ზარალით.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

არამატერიალური აქტივები ამორტიზებულია სასარგებლო ეკონომიკური მომსახურების ხუთიდან ათ წლამდე ვადის განმავლობაში და მათი შეფასება გაუფასურებასთან მიმართებაში გაუფასურების ნიშნების არსებობისას ხდება. ვადიანი არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის ვადების გადაიხედება სულ მცირე ყოველი ფინანსური წლის ბოლოს.

არსებობისას ხდება. ვადიანი არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის ვადების გადაიხედება სულ მცირე ყოველი ფინანსური წლის ბოლოს.

ძირითადი საშუალებები

ძირითადი საშუალებები აღრიცხულია თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ცვეთითა და გაუფასურებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. ამ ღირებულებაში შედის ძირითადი საშუალების ნაწილის ჩანაცვლების ღირებულება, ამ ხარჯის დადგომისას, თუ აღიარების კრიტერიუმები დაცულია.

ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულების გაუფასურების შეფასება ხდება მაშინ, როდესაც მოვლენები ან გარემოებათა ცვლილებები მიანიშნებენ, რომ საბალანსო ღირებულების ამოღება შესაძლოა ვერ მოხერხდეს. გაუფასურების ზარალის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში სხვა საოპერაციო ხარჯის ნაწილში. შეკეთება-განახლებასთან დაკავშირებული ხარჯები ირიცხება წარმოშობისას და შედის სხვა საოპერაციო ხარჯებში, თუ ისინი კაპიტალიზაციას არ ექვემდებარება.

აქტივზე ცვეთის დარიცხვა იწყება იმ თარიღიდან, როდესაც აქტივი შედის ექსპლუატაციაში. ცვეთის დარიცხვა ხდება წრფივი მეთოდით, ძირითადი საშუალებების სასარგებლო მომსახურების ვადის შემდეგი შეფასებითი მაჩვენებლების მიხედვით:

	<u>წლები</u>
თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	10
შენობა-ნაგებობები	100
ავეჯი და მოწყობილობები	10
კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	5
სატრანსპორტო საშუალებები	5
იჯარით აღებული ქონების კეთილმოწყობა	5
სხვა აღჭურვილობა	5

აღჭურვილობა და სათადარიგო ნაწილები შეიძლება მოიცავდეს მოხსნილ ძირითად სათადარიგო ნაწილებს. ასეთ აქტივებს ერიცხება ცვეთა, ვინაიდან ისინი დამონტაჟებულია არსებულ აღჭურვილობაზე.

ამა თუ იმ ძირითადი საშუალების აღიარების შეწყვეტა ხდება მისი გასხვისების ან ჩამოწერის დროს ან მაშინ, როცა მისი ექსპლუატაციიდან ან გასხვისებიდან სამომავლო ეკონომიკური სარგებლის მიღება აღარაა მოსალოდნელი. აქტივის აღიარების შეწყვეტიდან წარმოშობილი ნებისმიერი მოგება

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**

ზარალი (რომელიც გამოითვლება აქტივის გასხვისების შედეგად მიღებულ წმინდა შემოსავალსა და საბალანსო ღირებულებას შორის სხვაობის ოდენობით) აღირიცხება მოგებაში ან ზარალში იმ პერიოდისთვის, რა პერიოდშიც აქტივის აღიარების შეწყვეტა მოხდა.

აქტივის გამოყენების უფლება*კომპანია როგორც მოიჯარე*

ნებისმიერი ახალი ხელშეკრულების დაწყებისას რომელიც დადებულია 2019 წლის 1 იანვარს ან მას შემდეგ, საწარმომ უნდა შეაფასოს, მთლიანად ხელშეკრულება არის თუ არა იჯარა, ან შეიცავს თუ არა იჯარას.

იჯარა განიმარტება როგორც ხელშეკრულება, ან ხელშეკრულების ნაწილი, რომლის თანახმად სხვა მხარეს გადაეცემა აქტივის (საიჯარო აქტივის) გამოყენების უფლება გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ანაზღაურების მიღების სანაცვლოდ

ამ განმარტების გამოსაყენებლად საწარმომ უნდა შეაფასოს:

ა) კონტრაქტი შეიცავს თუ არა იდენტიფიცირებული აქტივის გამოყენების კონტროლის უფლებას გარკვეული პერიოდის განმავლობაში. როგორც წესი, აქტივი პირდაპირ არის განსაზღვრული ხელშეკრულებაში. თუმცა, ასევე შესაძლებელია, რომ აქტივის იდენტიფიცირება არაპირდაპირი გზით მოხდეს იმ მომენტში, როდესაც აქტივი გამოყენებისთვის ხელმისაწვდომი ხდება მომხმარებლისთვის.

ბ) ხელშეკრულებაში იდენტიფიცირებული აქტივიდან არსებითი სარგებლის მიღების უფლება. აქტივის გამოყენებით ეკონომიკური სარგებლის უმეტესი წილის მიღების უფლების არსებობის შეფასებისას, საწარმომ ეკონომიკური სარგებლის ის სახეები უნდა განიხილოს, რომლებიც აქტივის გამოყენებით მიიღება აქტივის გამოყენებაზე მომხმარებლის უფლებებისთვის დადგენილ გარკვეულ საზღვრებში. კომპანია განსაზღვრავს, როგორ და რა მიზნით გამოიყენება აქტივი გამოყენების პერიოდის განმავლობაში.

იჯარის შეფასება და აღიარება

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, კომპანია აღიარებს აქტივის გამოყენების უფლებას და საიჯარო ვალდებულებას ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში.

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის მოიჯარე აქტივის გამოყენების უფლებას თვითღირებულებით აფასებს. აქტივის გამოყენების უფლების თვითღირებულება უნდა მოიცავდეს: საიჯარო ვალდებულების თავდაპირველ შეფასებას; საიჯარო გადახდებს, რომლებიც უკვე განხორციელებულია იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, ან ამ თარიღამდე, მიღებული წამახალისებელი საიჯარო გადახდების გამოკლებით; მოიჯარის მიერ გაწეულ თავდაპირველ პირდაპირ დანახარჯებს და იმ დანახარჯების შეფასებას, რომლებსაც მოიჯარე გასწევს საიჯარო აქტივის დემონტაჟისა და ლიკვიდაციის დროს, იმ ადგილის აღსადგენად, სადაც განთავსებულია აქტივი, ან საიჯარო აქტივის აღსადგენად ისეთ მდგომარეობაში მოყვანის მიზნით, რაც მოითხოვება საიჯარო ხელშეკრულების პირობებით, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ეს დანახარჯები გაწეულია მარაგის საწარმოებლად. მოიჯარეს ამგვარი დანახარჯების ვალდებულება წარმოეშობა ან იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, ან გარკვეულ პერიოდის განმავლობაში საიჯარო აქტივის გამოყენების შედეგად.

მოიჯარემ აქტივის გამოყენების უფლებას ცვეთას არიცხავს იჯარის ვადის დაწყების თარიღიდან შემდეგ ორ თარიღს შორის უფრო ადრინდელ თარიღამდე: აქტივის გამოყენების უფლების სასარგებლო მომსახურების ვადის დასრულებისა და იჯარის ვადის დასრულების თარიღი.

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, მოიჯარემ საიჯარო ვალდებულება უნდა შეაფასოს იმ საიჯარო გადახდების დღევანდელი ღირებულების მიხედვით, რომლებიც ამ თარიღისთვის განხორციელებული არ არის. საიჯარო გადახდების დისკონტირება უნდა განხორციელდეს იჯარაში ნაგულისხმევი

საპროცენტო განაკვეთით, თუ აღნიშნული განაკვეთი არ არის ხელმისაწვდომი მოიჯარემ უნდა გამოიყენოს ზღვრული სასესხო განაკვეთი.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

იჯარის ვადის დაწყების თარიღის შემდეგ მოიჯარე საიჯარო ვალდებულებას აფასებს შემდეგნაირად: ზრდის ღირებულებას საიჯარო ვალდებულებასთან დაკავშირებული პროცენტის ასახვით; ამცირებს საბალანსო ღირებულებას განხორციელებული საიჯარო გადახდების ასახვით; და თავიდან აფასებს საბალანსო ღირებულებას საიჯარო გადახდების ცვლილებების შემთხვევაში. მოიჯარის მიერ საიჯარო ვალდებულების თავიდან შეფასებისას კორექტირდება აქტივის გამოყენების უფლება იჯარის ყველა სხვა მოდიფიკაციის გათვალისწინებით,

ხოლო იმ შემთხვევაში თუ აქტივის გამოყენების უფლება ნულის ტოლია, მოიჯარემ მოგება/ზარალში უნდა აღიაროს ნებისმიერი მოდიფიკაცია კომპანიამ გადაწყვიტა გამოიყენოს განთავისუფლების უფლება და მოკლევადიან იჯარასთან, ან დაბალი ღირებულების მქონე საიჯარო აქტივის იჯარასთან მიმართებით დაკავშირებული საიჯარო გადახდები აღიაროს ხარჯის სახით იჯარის ვადის განმავლობაში, წრფივი მეთოდით.

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, აქტივის გამოყენების უფლება შესაძლოა აღირიცხოს ძირითად საშუალებებში ან განცალკევებულად, ხოლო საიჯარო ვალდებულება

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები მოიცავს სათადარიგო ნაწილებსა და სხვა მარაგებს. მათი შეფასება ხდება თვითღირებულებასა და წმინდა სარეალიზაციო ღირებულებას შორის უმცირესით.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგების თვითღირებულება საშუალო შეწონილი ღირებულების მეთოდით განისაზღვრება და მოიცავს სასაქონლო-მატერიალური მარაგების შეძენაზე გაწეულ დანახარჯებსა და ამჟამინდელ ადგილმდებარეობამდე და მდგომარეობამდე მათ მისაყვანად გაწეულ ხარჯებს.

ფინანსური ინსტრუმენტები

ფინანსური ინსტრუმენტი არის ნებისმიერი ხელშეკრულება, რომელიც, ერთი მხრივ, წარმოშობს ერთი საწარმოს ფინანსურ აქტივს, ხოლო, მეორე მხრივ, მეორე საწარმოს ფინანსურ ვალდებულებას ან წილობრივ ინსტრუმენტს.

ბასს 39 (ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება) ჩანაცვლებულია ფასს 9-ით (ფინანსური ინსტრუმენტები) 2018 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდებისთვის, სადაც თავმოყრილია ფინანსური ინსტრუმენტების აღრიცხვის ყველა სამი ასპექტი: კლასიფიკაცია და შეფასება; გაუფასურება და ჰეჯირების აღრიცხვა.

ჯგუფმა ფასს 9 რეტროსპექტულად გამოიყენა. სტანდარტის პირველად გამოყენების თარიღია 2018 წლის 1 იანვარი. ახალი სტანდარტის მიღებამ გავლენა არ მოახდინა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.

თავდაპირველი აღიარება და შეფასება

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური აქტივები კლასიფიცირდება შემდეგი კატეგორიების მიხედვით: „შემდგომში რეალური ღირებულებით შეფასებული, მოგებაში ან ზარალში ასახვით“, „შემდგომში რეალური ღირებულებით შეფასებული, სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით“ და „შემდგომში ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული“.

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია დამოკიდებულია ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მახასიათებლებზე და მათი მართვისთვის გამოყენებულ

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

ჯგუფის ბიზნესმოდელზე. იმ სავაჭრო დებიტორული ანგარიშების გარდა, რომლებიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან დაფინანსების კომპონენტს ან რომლებისთვისაც ჯგუფმა პრაქტიკული მიზნის მიღწევის საშუალება გამოიყენა, თავდაპირველად ჯგუფი ფინანსურ აქტივს აფასებს მისი რეალური ღირებულებით პლუს, მოგებაში ან ზარალში ასახული რეალური ღირებულებით არშეფასებული ფინანსური აქტივის შემთხვევაში, გარიგების ხარჯები. სავაჭრო დებიტორული დავალიანება, რომელიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან დაფინანსების კომპონენტს ან რომლისთვისაც ჯგუფმა პრაქტიკული მიზნის მიღწევის საშუალება გამოიყენა, ფასს 15-ში განსაზღვრული გარიგების ფასით შეფასდება.

იმისთვის, რომ ფინანსური აქტივი ამორტიზებული ღირებულებით ან სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით კლასიფიცირდეს და შეფასდეს, საჭიროა ისეთი ფულადი სახსრების მოძრაობა, როგორიცაა მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდა. ასეთი შეფასება მოხსენიებულია, როგორც მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდების შემოწმება, რომელიც ინსტრუმენტის დონეზე ხორციელდება.

ფინანსური აქტივები

ჯგუფის ფინანსური აქტივების მართვის ბიზნესმოდელი ასახავს, თუ როგორ მართავს ჯგუფი თავის ფინანსურ აქტივებს ფულადი ნაკადების წარმოსაქმნელად. ბიზნესმოდელი განსაზღვრავს, ფულადი ნაკადები წარმოიქმნება სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების, ფინანსური აქტივების გაყიდვის თუ ორივეს შედეგად. ფინანსური აქტივების ყიდვა ან გაყიდვა, რაც ბაზარზე აქტივების რეგულაციით ან კონვენციით დადგენილ ვადებში მიწოდებას მოითხოვს (რეგულარული ვაჭრობა), ვაჭრობის თარიღით, ანუ, იმ თარიღით აღიარდება, როდესაც ჯგუფი აქტივის ყიდვას ან გაყიდვას განახორციელებს.

შემდგომი შეფასება

შემდგომი შეფასების მიზნებისთვის, ფინანსური აქტივები ოთხ კატეგორიად კლასიფიცირდება:

- ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები (სავალო ინსტრუმენტები);
- სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები კუმულაციური მოგებისა და ზარალის გადამუშავებით (სავალო ინსტრუმენტები);
- სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები, აღიარების შეწყვეტისას კუმულაციური მოგებისა და ზარალის გადამუშავების გარეშე (წილობრივი ფინანსური ინსტრუმენტები);
- მოგებაში ან ზარალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები.

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები (სავალო ინსტრუმენტები)

ეს კატეგორია ჯგუფისთვის ყველაზე რელევანტურია. ჯგუფი ფინანსური აქტივებს ამორტიზებული ღირებულებით აფასებს, თუ ორივე ქვემოთ მითითებული პირობა დაკმაყოფილდება:

- ფინანსური აქტივის ფლობისთვის ისეთი ბიზნესმოდელია შერჩეული, რომლის მიზანია სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მიღება;
- ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო პირობები კონკრეტულ თარიღებში წარმოქმნის ისეთ ფულად ნაკადებს, როგორიცაა მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდა.

ფინანსური აქტივი შემდგომში ამორტიზებული ღირებულებით ფასდება ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით და გაუფასურებას ექვემდებარება. მოგება და ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, როდესაც აქტივის აღიარება გაუქმდება, შეიცვლება ან გაუფასურდება. ჯგუფის

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებას მოიცავს. სავაჭრო დებიტორული დავალიანება არის საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობისას მომსახურების გაწევის ან საქონლის მიწოდების სანაცვლოდ კლიენტებისგან მიღებული თანხები. თუ თანხების მიღება ერთი წლის განმავლობაში ან უფრო ნაკლებ ვადაში (ან საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობისას, თუ უფრო ხანგრძლივია) არის მოსალოდნელი, ეს აქტივები მიმდინარე (მოკლევადიან) აქტივებად, წინააღმდეგ შემთხვევაში კი გრძელვადიან აქტივებად კლასიფიცირდება.

ფინანსური აქტივების აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური აქტივის (ან, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური აქტივის ნაწილის ან მსგავსი ფინანსური აქტივების ჯგუფის ნაწილის) აღიარება თავდაპირველად წყდება (ანუ, ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების პოზიციიდან იშლება) მაშინ, როდესაც:

- აქტივიდან ფულადი ნაკადების მიღების უფლებებს ვადა გაუვა; ან
- ჯგუფი გაასხვისებს აქტივიდან ფულადი ნაკადების მიღების უფლებას ან ვალდებულების გადაკისრების ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებულ ფულად ნაკადებს სრულად, არსებითი დაგვიანების გარეშე, მესამე პირს გადაუხდის; და ჯგუფი (ა) ასევე გაასხვისებს აქტივის ფლობის ყველა რისკს და სარგებელს;
- ან (ბ) ფლობის ყველა რისკს და სარგებელს არც გაასხვისებს და არც შეინარჩუნებს, მაგრამ მათზე კონტროლს გაასხვისებს.

ფინანსური აქტივების გაუფასურება

ჯგუფი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვს აღიარებს მოგებაში ან ზარალში ასახული რეალური ღირებულებით შეფასებული სავალო ინსტრუმენტების მიმართ. მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი ეფუძნება ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელ სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებსა და თავდაპირველი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით დისკონტირებულ მოსალოდნელ სამომავლო ფულად ნაკადებს შორის სხვაობას. მომავალში მისაღები ფულადი ნაკადები მოიცავს უზრუნველყოფის საგნის ან კრედიტის ხარისხის გაუმჯობესებისთვის წარდგენილი სხვა დამატებითი უზრუნველყოფის საგნის (რაც სახელშეკრულებო პირობების განუყოფელი ნაწილია) რეალიზაციის შედეგად მიღებულ ფულად ნაკადებს. მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის აღიარება ორ ეტაპად ხდება. იმ საკრედიტო პოზიციებისთვის, რომელთა საკრედიტო რისკი მნიშვნელოვნად არ გაზრდილა თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვი იქმნება მომდევნო 12 თვეში დეფოლტის შემთხვევით წარმოქმნილი საკრედიტო ზარალისთვის (12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი). იმ საკრედიტო პოზიციებისთვის, რომელთა საკრედიტო რისკი მნიშვნელოვნად გაიზარდა თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვი იქმნება საკრედიტო პოზიციის დარჩენილი არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალისთვის, დეფოლტის ხანგრძლივობის მიუხედავად (არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი).

სავაჭრო დებიტორული დავალიანებისა და სახელშეკრულებო აქტივებისთვის, ჯგუფი იყენებს მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის გაანგარიშების გამარტივებულ მიდგომას. აქედან გამომდინარე, ჯგუფი საკრედიტო რისკში მიმდინარე ცვლილებებს თვალყურს არ ადევნებს, ის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვს ყოველი ანგარიშგების დღეს აღიარებს არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის მიხედვით. ჯგუფმა შეიმუშავა საკრედიტო ზარალის ისტორიულ

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

გამოცდილებაზე დაფუძნებული რეზერვის მატრიცა, რომელიც მორგებულია მის დებიტორებთან და ეკონომიკურ გარემოსთან დაკავშირებულ საპროგნოზო ფაქტორებზე.

ფინანსური ვალდებულებები

თავდაპირველი აღიარება და შეფასება

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირდება, როგორც მოგებაში ან ზარალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური ვალდებულებები, სესხები, კრედიტორული დავალიანება, ან ჰეჯირების ინსტრუმენტებად განსაზღვრული წარმოებულები.

ყველა ფინანსური ვალდებულება თავდაპირველად აღიარდება რეალური ღირებულებით, ხოლო სესხების და კრედიტორული დავალიანების შემთხვევაში, პირდაპირ მიკუთვნებადი გარიგების ხარჯების გამოკლებით. ჯგუფის ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სავაჭრო და სხვა კრედიტორულ დავალიანებას და სესხებს, საბანკო ოვერდრაფტების ჩათვლით.

შემდგომი შეფასება

ფინანსური ვალდებულებების შეფასება მათ კლასიფიკაციაზეა დამოკიდებული, როგორც ქვემოთ არის აღწერილი:

სესხები

თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, პროცენტიანი სესხები შემდგომში ფასდება ამორტიზებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. მოგებისა და ზარალის აღიარება ხდება ვალდებულებების აღიარების შეწყვეტის მომენტიდან, ასევე ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით მიმდინარე ამორტიზაციის პროცესში. ამორტიზებული ღირებულება გამოითვლება შეძენის პროცესში მიღებული ნებისმიერი დანამატის ან ფასდაკლების, ასევე ყველა მოსაკრებლის და ხარჯის გათვალისწინებით, რომელიც ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის შემადგენელი ნაწილია. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით ამორტიზაცია მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში აღირიცხება როგორც ფინანსური ხარჯები. აღნიშნული კატეგორია ძირითადად პროცენტიან სესხებს მიესადაგება.

აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური ვალდებულების აღიარების შეწყვეტა ხდება მაშინ, როდესაც მოხდება ნაკისრი ვალდებულება შესრულება ან გაუქმდება ან მოქმედების ვადა დაუსრულებს. როდესაც იგივე გამსესხებელი არსებულ ფინანსურ ვალდებულებას ახლით ჩაანაცვლებს მნიშვნელოვნად განსხვავებული პირობებით, ან არსებული ფინანსური ვალდებულების პირობები მნიშვნელოვნად იცვლება, მსგავსი გაცვლა ან მოდიფიკაცია ითვლება თავდაპირველი ფინანსური ვალდებულების აღიარების შეწყვეტად და ახალი ფინანსური ვალდებულების აღიარებად. შესაბამის საბალანსო ღირებულებებში სხვაობა აღიარდება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში.

ინვესტიცია შვილობილ კომპანიაში

შვილობილ კომპანიაში ინვესტიციის აღიარება ხდება გაუფასურების რეზერვით შემცირებული თვითღირებულებით, ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალურ ანგარიშგებაში. ჯგუფი აფასებს შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიციის ამოღებადობას მაშინ, როდესაც გაუფასურების ნიშნები არსებობს. გაუფასურების ნიშნები შესაძლებელია შემოსავლების ან ფულადი ნაკადების კლებას

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

ან არსებით უარყოფით ცვლილებებს მოიცავდეს საქმიანობის ქვეყნის ეკონომიკურ ან პოლიტიკურ გარემოში, რაც შესაძლოა მიუთითებდეს, რომ ინვესტიციის საბალანსო ღირებულება ამოღებადი არ არის.

იმ შემთხვევაში, თუ გარემოებები მიუთითებს, რომ შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიცია შესაძლებელია გაუფასურდეს, შესაბამის ინვესტიციასთან დაკავშირებული მოსალოდნელი სამომავლო არადისკონტირებული ფულადი ნაკადები შედარდება მათ საბალანსო ღირებულებასთან, რათა დადგინდეს საჭიროა თუ არა მათი ჩამოფასება აღდგენით ღირებულებამდე.

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები შედგება სალაროს ნაღდი ფულის ნაშთისგან და ბანკებში არსებული ნაღდი ფულის ნაშთისგან, რომლებსაც აქვს განთავსებიდან სამი თვის ვადა, შეიძლება

დაუყოვნებლივ კონვერტირება წინასწარ ცნობილ თანხებში და რომლებიც ექვემდებარება ღირებულების შეცვლის უმნიშვნელო რისკს და თავისუფლდება სახელშეკრულებო ვალდებულებებისაგან. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ ნაღდი ფულის ნაშთს ბანკში, რომელიც ფიზიკური პირების მიერ სალაროების მეშვეობით გადახდილ და ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე განთავსებულ თანხებს წარმოადგენს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

გაქვითვასთან დაკავშირებული კრედიტორული დავალიანება

ფიზიკური პირებისგან მიღებული ნაღდი ფული, ჩვეულებრივ, ყოველდღიურად გადაირიცხება ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე. პარალელურად, ჯგუფი გაქვითვასთან დაკავშირებული დავალიანებას აღიარებს. ფიზიკური პირების მიერ საზოგადოებრივი ტრანსპორტით სარგებლობისას, ჯგუფი თავის ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ დავალიანებას და ნაღდი ფულის ნაშთს გაქვითავს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

დაბეგვრა

ბანკების, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების გარდა, სხვა საწარმოების მიერ მიღებული წლიური მოგება 2017 წლის 1 იანვრიდან არ იბეგრება საქართველოში (მე-19 შენიშვნა). მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე/პარტნიორებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც საქართველოში მცხოვრები ფიზიკური ან არარეზიდენტი პირები არიან, წმინდა განაწილების 15/85 განაკვეთით. დივიდენდების გადახდიდან წარმოშობილი მოგების გადასახადი იმ პერიოდის ვალდებულებებსა და ხარჯებში აღირიცხება, როდესაც დივიდენდები გამოცხადდა, იმის მიუხედავად, თუ რა თარიღში ან რომელი პერიოდისთვის ხდება დივიდენდების გადახდა. კონკრეტულ გარემოებებში, შესაძლებელია გადასახდელი მოგების გადასახადში გამოქვითვების განხორციელება, რაც აღირიცხება შესაბამის განაწილებასთან დაკავშირებით მოგების გადასახადის ხარჯის შემცირების სახით. საქართველოს საგადასახადო სისტემის ბუნებიდან გამომდინარე, საქართველოში რეგისტრირებულ საწარმოებს გადავადებული საგადასახადო აქტივი და ვალდებულება არ წარმოშვებათ. ჯგუფის პარტნიორებისთვის გასანაწილებელ დივიდენდებზე გადასახდელი გადასახადის დაკავების აღიარება კაპიტალიდან გამოქვითვის სახით ხდება კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგებაში.

საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობა ასევე ითვალისწინებს მოგების გადასახადით გარკვეული ოპერაციების დაბეგვრას, რომლებიც შეიძლება მოგების განაწილებად ჩაითვალოს (მაგალითად, არასაბაზრო ფასებით აღრიცხული გარიგებები, ბიზნესთან დაუკავშირებელი ხარჯები, ან საქონლისა და

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**

მომსახურების უსასყიდლო მიწოდება). ამგვარი გარიგებების დაბეგვრა საოპერაციო გადასახადების ანალოგიურად აღირიცხება და მათი აღიარება სხვა საოპერაციო ხარჯების ნაწილში ხდება.

ანარიცხები და პირობითი ვალდებულებები

ანარიცხების აღიარება ხდება მაშინ, როდესაც ჯგუფის მიმდინარე იურიდიული ან კონსტრუქციული ვალდებულებები აქვს წარსულში მომხდარი მოვლენების გამო, და ვალდებულებების შესასრულებლად მოსალოდნელია ეკონომიკური სარგებლის მქონე რესურსების გადინება და შესაძლებელია ვალდებულებების მოცულობის მისაღები სიზუსტით შეფასება.

პირობითი ვალდებულებები ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ანგარიშსწორების მიზნით ფულადი ნაკადის გადინების ალბათობა დაბალი არ არის.

პირობითი აქტივი ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ეკონომიკური სარგებლის მიღებაა მოსალოდნელი.

სააქციო კაპიტალი

ჯგუფის ავტორიზებული სააქციო კაპიტალი ჯგუფის წესდებით განისაზღვრება. ავტორიზებული კაპიტალის საწესდებო კაპიტალად აღიარება ხდება ჯგუფის საკუთარ კაპიტალში ჯგუფის მფლობელების მიერ განხორციელებული შენატანების ოდენობით.

დივიდენდები

დივიდენდები აღიარდება, როგორც ვალდებულება და კაპიტალიდან გამოიქვითება იმ პერიოდში, როდესაც მათი გამოცხადება და დამტკიცება ხდება.

შემოსავლის აღიარება

შემოსავალი განისაზღვრება მომხმარებელთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში განსაზღვრული ანაზღაურების საფუძველზე და არ მოიცავს მესამე მხარეთა სახელით მოკრებილ თანხებს. ჯგუფი შემოსავალს აღიარებს მაშინ, როდესაც საქონლის ან მომსახურების კონტროლი მომხმარებელს გადაეცემა იმ ანაზღაურების შესაბამისი ოდენობით, რომელსაც კომპანია ელოდება ამ საქონლის ან მომსახურების სანაცვლოდ.

მრავალ-ელემენტარული შეთანხმებების შემთხვევაში, ჯგუფი ინდივიდუალურ მომსახურებებს ცალკე-ცალკე აღრიცხავს, თუ ისინი განსხვავებულია (გამიჯვნადია). მთლიანი ანაზღაურება გადანაწილდება ცალკეულ მომსახურებებს შორის ამ მომსახურებების ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასის შესაბამისად. ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასი განისაზღვრება ფასთა ნუსხის საფუძველზე, რომლის მიხედვითაც ჯგუფი ყიდის ოპერაციების დამუშავებისა და ტექნიკურ მომსახურებებს.

კომპანია და ჯგუფი ნაადრევად გადავიდნენ ფასს 15-ზე - ამონაგები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან - საწყისი გადასვლის თარიღად აღებულია 2016 წლის 1 იანვარი.

შემოსავლების აღიარებამდე, აუცილებელია ასევე აღიარების კონკრეტული კრიტერიუმების დაკმაყოფილება:

ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი მომხმარებლებს სთავაზობს ოპერაციების დამუშავების მომსახურებას, რაც მოიცავს მოვაჭრე სუბიექტის მიერ გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ პირისგან ნაღდი ფულით ანგარიშსწორება თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით და ამ თანხების შემდგომ გადარიცხვას დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელიც იმავდროულად ურიცხავს თანხას მოვაჭრე სუბიექტებს

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**

გადახდის ოპერაციის დასრულებით თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით.

ოპერაციების დამუშავებიდან შემოსავლის მიღება ხდება მომსახურების საფასურის სახით, რომელიც განისაზღვრება ოპერაციის ღირებულების გარკვეული პროცენტის ოდენობით ან დამოუკიდებლად თითოეული ოპერაციისთვის. ასეთი შემოსავლის აღიარება ხდება შესაბამისი ოპერაციის დასრულების ვალდებულების შესრულების შემდეგ.

პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან შემოსავალს ფინანსური და არაფინანსური

ჯგუფი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან შემოსავალს ფინანსური და არაფინანსური დაწესებულებებისთვის განკუთვნილი პლასტიკური ბარათების გაცემისა და პერსონალიზაციის სანაცვლოდ იღებს.

ტექნიკური მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

კომპანია ტექნიკურ მომსახურებას უწევს ბანკს, რომელიც დაკავშირებული მხარეა და საკუთარი თვითმომსახურების ტერმინალები გააჩნია. კომპანია იღებს კონკრეტული აღჭურვილობის შეკეთების ვალდებულებას გაუმართაობის შემთხვევაში, რისთვისაც ყოველთვიურ ანაზღაურებას იღებს თითოეული თვითმომსახურების ტერმინალის შემთხვევაში.

შესაბამისად, ტექნიკური მომსახურებიდან შემოსავალს კომპანია იღებს ტექნიკური მომსახურების გაწევის მზაობისთვის მითითებულ დროის მონაკვეთში, და არა რეალურად გაწეული ტექნიკური მომსახურების შესაბამისად. მზაობის ვალდებულება სრულდება და შემოსავლის აღიარება ხდება ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში დროის გასვლის შესაბამისად.

საპროცენტო შემოსავალი

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული და დებიტორული დავალიანების სახით კლასიფიცირებული ფინანსური ინსტრუმენტების შემთხვევაში, საპროცენტო შემოსავალი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით აღირიცხება. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის განაკვეთი, რომელიც ზუსტად ადისკონტირებს სავარაუდო მომავალ ფულად ნაკადებს ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მომსახურების ვადის განმავლობაში ან უფრო მოკლე პერიოდში, ფინანსური აქტივის წმინდა საბალანსო ღირებულების მიღების მიზნით. საპროცენტო შემოსავლის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში.

უცხოური ვალუტის გადაფასება

კომპანიის სამუშაო ვალუტა ქართული ლარია. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციები აღირიცხება სამუშაო ვალუტაში, რომლის გადაფასება ხდება გარიგების დღეს არსებული კურსით. უცხოურ ვალუტაში გამოხატული ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების გადაფასება ლარში ხდება საქართველოს ეროვნული ბანკის („სებ“) მიერ გამოცხადებული და ანგარიშგების თარიღისთვის მოქმედი ოფიციალური გაცვლითი კურსით. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციების გადაფასების შედეგად მიღებული მოგება და ზარალი აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში.

უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციის სახელშეკრულებო სავალუტო კურსსა და ოპერაციის დღეს სებ-ის მიერ დადგენილ სავალუტო კურსს შორის სხვაობა აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში. სებ-ის ოფიციალური

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

გაცვლითი კურსი 2020 წლის 31 დეკემბრისა და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, შესაბამისად, იყო:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
1 USD/GEL	3.2766	2.8677
1 EUR/GEL	4.0233	3.2095

საშუალო კურსი წლის განმავლობაში იყო შემდეგი:

	2020	2019
1 USD/GEL	3.1097	2.8192
1 EUR/GEL	3.5519	3.1553

4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები, ვარაუდები და დაშვებები

ჯგუფი შეიმუშავებს გარკვეულ სააღრიცხვო შეფასებებს, ვარაუდებს და დაშვებებს მომავალი პერიოდებისთვის. შეფასებები, ვარაუდები და დაშვებები მუდმივად გადაიხედება, გამოცდილებასა და სხვა ფაქტორებზე დაყრდნობით, რომელიც ითვალისწინებს მომავალ პერიოდში მოსალოდნელ მოვლენებსაც. მომავალში მიღებული გამოცდილება შესაძლოა განსხვავდებოდეს ამ შეფასებებისგან და დაშვებებისაგან. ქვემოთ მოყვანილია ის შეფასებები და დაშვებები, რომლებიც მომდევნო ფინანსურ წელს აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებში არსებითი ცვლილებების რისკის მატარებელია.

ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების სასარგებლო მომსახურების ვადები

ძირითადი საშუალებების გაუფასურება ხდება მათი სასარგებლო მომსახურების ვადის განმავლობაში. სასარგებლო მომსახურების ვადების განსაზღვრა დამოკიდებულია ხელმძღვანელობის შეფასებებზე, თუ რა პერიოდის განმავლობაში მოელის აქტივის გამოყენებიდან შემოსავლების მიღებას. სასარგებლო მომსახურების ვადები პერიოდულად უნდა გადაიხედოს. შეფასების ცვლილებამ შესაძლოა არსებითი ცვლილება გამოიწვიოს ცალკეულ პერიოდებში საბალანსო ღირებულებასა და სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში ასახულ თანხებში.

ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების სასარგებლო მომსახურების მიმდინარე ვადები ზემოთ მე-3 შენიშვნაშია მოცემული. გაუფასურების და ამორტიზაციის ხარჯები წარმოდგენილია მე-5 და მე-6 შენიშვნებში შესაბამისად.

ფულადი მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი

ჯგუფი რეგულარულად გადახედავს ფულად მოთხოვნებს გაუფასურებასთან მიმართებაში. ბუღალტრული აღრიცხვის მიზნით, ფასს 9-ით გათვალისწინებული რეზერვი მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალზეა დამოკიდებული, რომელიც მომდევნო თორმეტი თვის განმავლობაში დეფოლტის ალბათობიდან გამომდინარეობს, თუ საკრედიტო რისკი წარმოქმნის შემდეგ მნიშვნელოვნად არ გაიზრდება. თუ ფინანსური აქტივი განიმარტება როგორც შეძენილი ან შექმნილი კრედიტით გაუფასურებული ფინანსური აქტივი, ფულადი მოთხოვნების რეზერვი აქტივის საექსპლუატაციო ვადაში მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალზეა დამოკიდებული. ფულადი მოთხოვნების რეზერვის საბალანსო ღირებულება 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით 113 ათას ლარს შეადგენდა (2019 წელს: 72 ათასი ლარი).

დამატებითი დეტალები დებიტორული დავალიანების გაუფასურების შესახებ შენიშვნაში 9.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

5. ძირითადი საშუალებები

ჯგუფის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	მიწა და შენობა- ნაგებობები	ავიჯი და მოწყობილობები	კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	საიჯარო გაუმჯობესებები	სხვა აღჭურვილობა	სულ
თვითღირებულება								
2018 წლის 31 დეკემბერი	17,721	946	554	4,841	239	231	7	24,539
შემოსვლები	724	14	136	1,305	595	1	322	3,097
გასვლები	(39)	-	(21)	(1)	(51)	-	(6)	(118)
შიდა გადაადგილება	-	-	-	-	-	153	(153)	-
ჩამოწერები	-	-	(38)	(101)	(16)	-	8	(147)
2019 წლის 31 დეკემბერი	18,406	960	631	6,044	767	385	178	27,371
შემოსვლები	425	25	7	2,586	383	7	1,506	4,939
გასვლები	(279)	-	(2)	-	(16)	-	(4)	(301)
ჩამოწერები	-	-	(66)	(539)	(10)	(147)	(3)	(765)
2020 წლის 31 დეკემბერი	18,552	985	570	8,091	1,124	245	1,677	31,244
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება								
2018 წლის 31 დეკემბერი	6,918	34	290	2,210	87	110	1	9,650
ცვეთის ხარჯი	1,807	10	59	943	105	68	13	3,005
გასვლები	(24)	-	(13)	-	(37)	-	(5)	(79)
ჩამოწერები	-	-	(38)	(101)	(16)	-	8	(147)
2019 წლის 31 დეკემბერი	8,701	44	298	3,052	139	178	17	12,429
ცვეთის ხარჯი	1,857	11	50	1,092	162	76	80	3,328
გასვლები	(143)	-	-	-	(14)	-	(4)	(161)
ჩამოწერები	-	-	(66)	(539)	(10)	(147)	(3)	(765)
2020 წლის 31 დეკემბერი	10,415	55	282	3,605	277	107	90	14,831
წმინდა საბალანსო ღირებულება								
2019 წლის 31 დეკემბერი	9,705	916	333	2,992	628	207	161	14,942
2020 წლის 31 დეკემბერი	8,137	930	288	4,486	847	138	1,587	16,413

ჯგუფის სრულიად გაცვეთილი ძირითადი საშუალებები 2020 წლის 31 დეკემბრისათვის შეადგენს 769 ლარს (2019 წლის 31 დეკემბრისათვის: 127 ლარი)

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

5. ძირითადი საშუალებები (კომპანია)

კომპანიის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	მიწა და შენობა- ნაგებობები	ავეჯი და მოწყობილობები	კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	სხვა აღჭურვილობა	სულ
თვითღირებულება							
2018 წლის 31 დეკემბერი	1,882	946	479	4,455	42	-	7,804
შემოსვლები	-	14	110	1,128	9	169	1,430
გასვლები	-	-	-	-	(11)	-	(11)
ჩამოწერები	-	-	(36)	(88)	-	-	(124)
2019 წლის 31 დეკემბერი	1,882	960	553	5,495	40	169	9,099
შემოსვლები	-	27	4	2,487	-	150	2,668
გასვლები	(48)	-	(2)	-	-	-	(50)
ჩამოწერები	-	-	(66)	(350)	(2)	-	(418)
2020 წლის 31 დეკემბერი	1,834	987	489	7,632	38	319	11,299
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება							
2018 წლის 31 დეკემბერი	582	34	265	2,036	19	-	2,936
ცვეთის ხარჯი	191	10	50	855	8	10	1,124
გასვლები	-	-	-	-	(10)	-	(10)
ჩამოწერები	-	-	(36)	(88)	-	-	(124)
2019 წლის 31 დეკემბერი	773	44	279	2,803	17	10	3,926
ცვეთის ხარჯი	199	11	42	982	8	29	1,271
გასვლები	(25)	-	-	-	-	-	(25)
ჩამოწერები	-	-	(66)	(350)	(2)	-	(418)
2020 წლის 31 დეკემბერი	947	55	255	3,435	23	39	4,754
წმინდა საბალანსო ღირებულება							
2019 წლის 31 დეკემბერი	1,109	916	274	2,692	23	159	5,173
2020 წლის 31 დეკემბერი	887	932	234	4,197	15	280	6,545

კომპანიის სრულიად გაცვეთილი ძირითადი საშუალებები 2020 წლის 31 დეკემბრისათვის შეადგენს 417ლარს (2019 წლის 31 დეკემბრისათვის: 118 ლარი)

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

6. არამატერიალური აქტივები

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
თვითღირებულება		
2018 წლის 31 დეკემბერი	7,925	8,673
შემოსვლები	3,444	3,512
გასვლები	(340)	(340)
2019 წლის 31 დეკემბერი	11,029	11,845
შემოსვლები	2,732	2,740
გასვლები	(907)	(908)
2020 წლის 31 დეკემბერი	12,854	13,677
დარიცხული ამორტიზაცია		
2018 წლის 31 დეკემბერი	2,434	2,823
ამორტიზაციის ხარჯი	1,406	1,525
გასვლები	(340)	(340)
2019 წლის 31 დეკემბერი	3,500	4,008
ამორტიზაციის ხარჯი	2,018	2,141
გასვლები	(907)	(909)
2020 წლის 31 დეკემბერი	4,611	5,240
წმინდა საბალანსო ღირებულება		
2019 წლის 31 დეკემბერი	7,529	7,837
2020 წლის 31 დეკემბერი	8,243	8,437

ჯგუფის/ კომპანიის ძირითად არამატერიალურ აქტივებს 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოადგენს გადახდის სისტემებისათვის საჭირო პროგრამულ უზრუნველყოფასა და შესაბამის ლიცენზიებს.

7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
სათადარიგო ნაწილები	1,135	3,983
სხვა	268	353
სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	1,403	4,336

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

8. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები

ჯგუფის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურებოდა:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
საგადასახადო აქტივი	763	652
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	393	226
მარაგების შესაძენად გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	129	159
დაკავშირებული მხარეებისთვის გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები (21-ე შენიშვნა)	-	28
სხვა	207	189
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	1,492	1,254

კომპანიის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურებოდა:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
საგადასახადო აქტივი	653	554
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	210	169
სხვა	1	16
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	864	739

კომპანიისა და ჯგუფის მიერ გრძელვადიან აქტივებზე გადახდილი ავანსები ასე გამოიყურებოდა:

ავანსები ძირითადი და არამატერიალური აქტივების შესაძენად 31 დეკემბერი 2020 წლის მდგომარეობით 619 ათასი (2019: 352 ათასი) ლარი, როგორც ჯგუფისთვის, ისე ცალკე კომპანიისთვის.

9. დებიტორული დავალიანება

დებიტორული დავალიანება კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშისათვის შემდეგია:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
მოთხოვნები დაკავშირებული მხარეების მიმართ (21-ე შენიშვნა)	1,309	1,072
სხვა დებიტორული დავალიანებები	633	335
	1,942	1,407
გაუფასურების რეზერვი	(113)	(72)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	1,829	1,335

დებიტორული დავალიანება კომპანიის ფინანსური ანგარიშისათვის შემდეგია:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
მოთხოვნები დაკავშირებული მხარეების მიმართ (21-ე შენიშვნა)	495	388
სხვა დებიტორული დავალიანებები	149	137
	644	525
გაუფასურების რეზერვი	(41)	(33)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	603	492

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

9. დებიტორული დავალიანება (გაგრძელება)

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები გონივრულად უახლოვდებოდა მათ სამართლიან ღირებულებებს. გადახდის ვადები 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის დებიტორული ანგარიშები შესაბამისად 113 ათასი ლარისა და 72 ათასი ლარის თავდაპირველი საბალანსო ღირებულებით გაუფასურდა და სრულად დარეზერვდა, რაც სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებაში სხვა საოპერაციო ხარჯებში შევიდა.

ჯგუფის სავაჭრო მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი შემდეგია:

	2020	2019
ნაშთი 1 იანვარს	72	51
დარიცხვა / (ამობრუნება) წლის განმავლობაში	41	21
ნაშთი 31 დეკემბერს	113	72

კომპანიის სავაჭრო მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი შემდეგია:

	2020	2019
ნაშთი 1 იანვარს	33	26
დარიცხვა / (ამობრუნება) წლის განმავლობაში	8	7
ნაშთი 31 დეკემბერს	41	33

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის დებიტორული დავალიანების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

10. მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ

2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ შეადგენდა მოკლევადიან შენატანებს ბანკებში არაუმეტეს 12 თვემდე თავდაპირველი დაფარვის ვადით. 2020 და 2019 წლებში, ჯგუფმა მიიღო საპროცენტო შემოსავალი 4 ლარისა და 8 ლარის ოდენობით, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

ბანკებში შენატანებიდან საპროცენტო შემოსავალი მცურავი საპროცენტო განაკვეთებით მიიღება, ბანკის ყოველდღიური სადეპოზიტო განაკვეთების მიხედვით. ჯგუფის ხელმძღვანელობა ზარალს არ ელის იმ ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სადაც შენატანები გაკეთდა. ამასთან, მათ საბალანსო ღირებულებასა და რეალურ საბაზრო ღირებულებას შორის არსებითი განსხვავება არ არის.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ჯგუფის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები გზაში	34,142	24,466
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები განთავსებული ბანკში რომელიც დაკავშირებული მხარეა (21-ე შენიშვნა)	11	17
ფულადი სახსრები განთავსებული ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (21-ე შენიშვნა)	7,111	2,853
მოკლევადიანი დეპოზიტები განთავსებული ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (21-ე შენიშვნა)	-	308
მესამე მხარის საბანკო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები	1	1
ნაღდი ფულის ნაშთი სალაროში	1,117	1133
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	42,382	28,778

კომპანიის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
ფულადი სახსრები განთავსებული ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (21-ე შენიშვნა)	5,802	2,456
მოკლევადიანი დეპოზიტები განთავსებული ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (21-ე შენიშვნა)	-	308
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	5,802	2,764

გაქვითვასთან დაკავშირებული გზაში მყოფი ფულადი სახსრები წარმოადგენს ფიზიკური პირებისგან მიღებულ ნაღდ ფულს, ამ ფულის დაკავშირებული მხარის მომსახურე ბანკის ანგარიშზე განთავსებამდე.

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები წარმოადგენილია 21-ე შენიშვნაში.

საპროცენტო შემოსავალი მცურავი საპროცენტო განაკვეთებით მიიღება, ბანკის ყოველდღიური სადეპოზიტო განაკვეთების მიხედვით. ჯგუფის ხელმძღვანელობა ზარალს არ ელის იმ ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სადაც შენატანები გაკეთდა. ამასთან, მათ საბალანსო ღირებულებასა და რეალურ საბაზრო ღირებულებას შორის არსებითი განსხვავება არ არის.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკისმიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

12. კაპიტალი

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის/ჯგუფის გამოშვებული და გადახდილი სააქციო კაპიტალი 11,723,990 ჩვეულებრივი აქციისგან შედგებოდა, რომელთაგან თითოეულის ნომინალური ღირებულება ერთი ლარი იყო (არაა დამრგვალებული ათასებში).

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის/ჯგუფის საემისიო კაპიტალი 8,528 ათას ლარს შეადგენს, რაც სრული საინვესტიციო ღირებულებასა (16,752 ათასი ლარი) და 8,223,990 გამოშვებული აქციის ნომინალურ ღირებულებას შორის სხვაობას წარმოადგენს.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

12. კაპიტალი (გაგრძელება)

შემოსავალი აქციაზე

საბაზისო შემოსავალი ერთ აქციაზე გამოითვლება მოცემული წლისათვის ჯგუფის ჩვეულებრივი აქციების მფლობელთა წმინდა მოგების შეფარდებით წლის განმავლობაში აქციონერთა მფლობელობაში არსებული ჩვეულებრივი აქციების რაოდენობის საშუალო შეწონილთან. ჯგუფის გაზავებული

შემოსავალი ერთ აქციაზე უდრის საბაზისო შემოსავალს ერთ აქციაზე, რადგან ჯგუფს არ აქვს გაზავებადი პოტენციური ჩვეულებრივი აქციები.

ქვემოთ მოცემულია მოგებისა და აქციების შესახებ ინფორმაცია, რომელიც გამოიყენება ერთ აქციაზე საბაზო შემოსავლის გამოსათვლელად:

	2020	2019
ჩვეულებრივი აქციების მფლობელების წმინდა მოგება	3,596	3,499
ჩვეულებრივი აქციების საშუალო შეწონილი რაოდენობა	11,723,990	11,723,990
საბაზისო და გაზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე (ლარი)	0.31	0.30

13. კრედიტორული დავალიანება

ჯგუფის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	508	551
ვალდებულება დაკავშირებულ მხარეებთან (21-ე შენიშვნა)	35,431	25,631
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	593	266
სხვა კრედიტორული დავალიანება	234	147
სულ კრედიტორული დავალიანება	36,766	26,595
მიმდინარე	36,766	26,595

კომპანიის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	311	353
ვალდებულება დაკავშირებულ მხარეებთან (21-ე შენიშვნა)	2	46
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	593	266
სხვა კრედიტორული დავალიანება	67	52
სულ კრედიტორული დავალიანება	973	717
მიმდინარე	973	717

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები ზომიერად მიახლოებულია მათ რეალურ ღირებულებებთან.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის კრედიტორული დავალიანების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

14. იჯარა

კომპანია როგორც მოიჯარე

კომპანიას გაფორმებული აქვს სხვადასხვა სახის შენობა-ნაგებობის საიჯარო ხელშეკრულებები, რომელსაც საოპერაციო საქმიანობის განმავლობაში იყენებს. შენობა-ნაგებობების იჯარების ვადები განისაზღვრება როგორც 1-5 წელი.

კომპანიას ასევე აქვს გარკვეული შენობა-ნაგებობების იჯარები, რომელთა საიჯარო ვადაა 12 თვე ან ნაკლები და ასევე დაბალი-ღირებულების მქონე იჯარები. კომპანია იჯარების აღრიცხვისას იყენებს მოკლევადიანი და დაბალი ღირებულების მქონე საიჯარო აქტივების აღარებიდან განთავისუფლებას.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია ინდივიდუალური და კონსოლიდირებული საბალანსო ღირებულებები აქტივის გამოყენების უფლებების და მათი მოძრაობა პერიოდის განმავლობაში:

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
1 იანვარი - ფას-16-ზე გადასვლის ეფექტი	195	640
შემოსვლები	354	601
გასვლები	(173)	(512)
31 დეკემბერი 2019	376	729
შემოსვლები	108	141
გასვლები	(23)	(80)
31 დეკემბერი 2020	461	790
დაგროვილი ცვეთა და გაუფასურება		
1 იანვარი 2019	-	-
ცვეთის ხარჯი	132	382
გასვლები	(100)	(260)
31 დეკემბერი 2019	32	122
ცვეთის ხარჯი	192	354
გასვლები	(23)	(81)
საკუროს სხვაობა	(1)	(1)
31 დეკემბერი 2020	200	394
წმინდა საბალანსო ღირებულება:		
31 დეკემბერი 2019	344	607
31 დეკემბერი 2020	261	396

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია ინდივიდუალური და კონსოლიდირებული საბალანსო ღირებულებები საიჯარო ვალდებულებების და მათი მოძრაობა პერიოდის განმავლობაში:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

14. იჯარა (გაგრძელება)

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
1 იანვარი - ფასს-16-ზე გადასვლის ეფექტი	195	638
შემოსვლები	353	587
გასვლები	(89)	(256)
დარიცხული პროცენტი	13	38
საკურსო სხვაობის ეფექტი	4	5
გადახდები	(140)	(415)
31 დეკემბერი 2019	336	597
1 იანვარი - აღიარებული საიჯარო ვალდებულება (დისკონტირებული)	336	597
შემოსვლები	108	141
გასვლები	-	(5)
დარიცხული პროცენტი	21	39
საკურსო სხვაობის ეფექტი	45	82
გადახდები	(217)	(380)
31 დეკემბერი 2020	293	474

მოგება-ზარალში ასახულია შემდეგი მაჩვენებლები:

2019	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
აქტივის გამოყენების უფლების ცვეთის ხარჯი	132	382
საიჯარო ვალდებულების საპროცენტო ხარჯი	13	39
მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	9	11
მცირეფასიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	-	308
სულ თანხა მოგება-ზარალში	154	740
2020	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
აქტივის გამოყენების უფლების ცვეთის ხარჯი	192	354
საიჯარო ვალდებულების საპროცენტო ხარჯი	21	39
მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	11	411
მცირეფასიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	-	92
სულ თანხა მოგება-ზარალში	224	896

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

15. მიღებული სესხი

ჯგუფის მიღებული სესხები მოიცავს შემდეგს:

	ძირი თანხა	საპროცენტო განაკვეთი	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
სს დიდი-დიდის კვლევითი ცენტრი	600	11%		
დარჩენილი ბალანსი:				
ძირის ნაშთი წლის ბოლოსთვის			424	516
საპროცენტო გადასახდელი წლის ბოლოსთვის			4	5
სულ მიღებული სესხების ნაშთი წლის ბოლოსთვის:			428	521
ძირი თანხის:				
მიმდინარე ნაწილი			205	172
გრძელვადიანი ნაწილი			223	349

სესხის მოძრაობა წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

	2020	2019
1 იანვარი	521	-
სესხის თანხის ზრდა	100	600
წლის საპროცენტო ხარჯი	52	32
ძირი თანხის დაფარვა	(192)	(84)
გადახდილი პროცენტი	(53)	(27)
31 დეკემბერი	428	521

ჯგუფს აღებული აქვს სესხი დაკავშირებული მხარისაგან ეროვნულ ვალუტაში, რომლის მიზნობრიობა არის ძირითადი საშუალებების შეძენა.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის მიღებული სესხები დენომინირებულია ქართულ ლარში.

16. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან

ჯგუფი თავის მომხმარებლებს, როგორცაა სს „საქართველოს ბანკს“, სთავაზობს ქსელური ოპერაციების მომსახურებას, ტექნიკურ მხარდაჭერას, ოპერაციების დამუშავებისა და პერსონალიზაციის მომსახურებას, რასაც ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ქსელის მეშვეობით, ხოლო სხვა კლიენტების შემთხვევაში - სალაროების მეშვეობით. ჯგუფმა შეაფასა, რომ მომსახურება მიწოდებულად ითვლება იმ დროს, როდესაც მომხმარებელი ერთდროულად იღებს და მოიხმარს ჯგუფის მიერ მოწოდებულ სერვისს.

საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები

ჯგუფმა აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
დებიტორული დავალიანება	1,829	1,335
მიღებული ავანსები	(26)	(55)

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

16. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან (გაგრძელება)

კომპანიამ აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	31 დეკემბერი 2020	31 დეკემბერი 2019
დებიტორული დავალიანება	603	492
მიღებული ავანსები	(23)	(56)
დებიტორული ანგარიშების აღიარება ხორციელდება მაშინ, როდესაც ანაზღაურებაზე უფლება უპირობო ხდება.		

ჯგუფი იყენებს ფასს 15.121-ით გათვალისწინებულ პრაქტიკულ მეთოდს და არ წარადგენს განმარტებით შენიშვნებს შესასრულებელ ვალდებულებებზე განაწილებული ოპერაციის ღირებულების დაუკმაყოფილებელ აგრეგირებულ ოდენობას, რადგან ჯგუფს აქვს უფლება მომხმარებლისგან მიიღოს იმ ოდენობის საზღაური, რომელიც პირდაპირ შეესაბამება ჯგუფის მიერ კონკრეტული თარიღისთვის შესრულებული ვალდებულებების ღირებულებას მომხმარებლისთვის.

17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები

ჯგუფის სხვა საოპერაციო შემოსავალი მოიცავს შემდეგს:

	2020	2019
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	111	162
სარემონტო მომსახურებისა და აღჭურვილობის გაყიდვიდან მიღებული წმინდა შემოსავალი	-	24
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	492	346
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	603	532

ჯგუფის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2020	2019
გამოყენებული მატერიალურ-საწარმოო მარაგების ღირებულება	3,402	1,320
რემონტი და ტექნომსახურება	1,791	1,407
საკომუნიკაციო ხარჯი/ ქსელური მომსახურება	1,236	975
საოპერაციო გადასახადები	623	461
იჯარის მსგავსი მომსახურება განუსაზღვრელი სივრცით ან კონტრაქტის გარეშე	400	596
კომუნალური ხარჯი	386	346
მოპარული და დაზიანებული კუპონები	368	173
ფულის აკრეფის ხარჯი	303	340
მცირეფასიან და მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	104	48
საკომისიოები	52	168
აუდიტის ხარჯები	43	23
სხვა საოპერაციო ხარჯი	1,153	866
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯი	9,861	6,723

კომპანიის სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები (გაგრძელება)

	2020	2019
საიჯარო შემოსავალი	270	272
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	110	162
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	200	208
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	580	642

კომპანიის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2020	2019
შეკეთება და ტექნიკური მომსახურება	1,482	760
საკომუნიკაციო / ქსელური მომსახურება	925	821
საოპერაციო გადასახადები	455	329
გამოყენებული მატერიალურ-საწარმოო მარაგების ღირებულება	78	110
აუდიტის ხარჯები	22	12
სხვა საოპერაციო ხარჯები	884	740
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯი	3,846	2,772

18. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი

ჯგუფის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2020	2019
ხელფასები და სხვა სარგებელი	7,161	7,034
პრემიები ფულადი სახით	453	527
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	7,614	7,561

კომპანიის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2020	2019
ხელფასები და სხვა სარგებელი	2,968	2,447
პრემიები ფულადი სახით	311	353
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	3,279	2,800

19. დაბეგვრა

2016 წლის ივნისში, საქართველოს საგადასახადო კანონში ცვლილებები შევიდა მოგების გადასახადთან დაკავშირებით. ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან და ვრცელდება საქართველოში მოქმედ ყველა კომპანიაზე, გარდა ბანკებისა, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციებისა, რომლებისთვისაც ძალაში შესვლის თარიღი 2023 წლის 1 იანვრით განისაზღვრა.

ახალი ნორმატიული აქტების თანახმად, მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც არიან ფიზიკური პირები ან არარეზიდენტები საქართველოში, და არა მიღებული მოგება. დივიდენდების განაწილებაზე გადასახდელი გადასახადის ოდენობა გამოითვლება განაწილებული წმინდა თანხიდან 15/85 განაკვეთის გამოყენებით. არსებული ნორმატიული აქტების მიხედვით კომპანიებს უფლება აქვთ, ჩაითვალონ 2008-2016 წლებში მიღებული

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

19. დაბეგვრა (გაგრძელება)

მოგებიდან განაწილებულ დივიდენდებთან დაკავშირებული მოგების გადასახადი შესაბამისი პერიოდისთვის გადახდილი მოგების გადასახადის ოდენობით.

საქართველოს რეზიდენტ კომპანიებს შორის დივიდენდების განაწილება არ იბეგრება მოგების გადასახადით.

ცვლილებების ამოქმედების შემდეგ, 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა /კომპანიამ მთლიანად შემოაბრუნა თავისი გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებები ბასს 12-ის „მოგებიდან გადასახადები“ შესაბამისად, რათა გადავადებული გადასახადები შეაფასოს 0%-იანი საგადასახადო განაკვეთით, რომელიც მოქმედებს გაუნაწილებელ მოგებაზე 2017 წლის 1 იანვრიდან.

2020 და 2019 წლებში, ჯგუფს მოგება (დივიდენდები) არ გაუნაწილებია. ხელმძღვანელობა თვლის, რომ ჯგუფი / კომპანია საგადასახადო კანონმდებლობასთან არსებით შესაბამისობაშია, რაც აისახება მის საქმიანობაზე. თუმცა, მაინც არსებობს იმის რისკი, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა შეიძლება განსხვავებული პოზიცია დაიკავონ განმარტებით საკითხებთან მიმართებაში.

20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები

ჩვეულებრივი საქმიანობის პირობებში, ჯგუფისთვის/კომპანიისთვის დამახასიათებელი ძირითადი ფინანსური რისკებს წარმოადგენს: საკრედიტო, ლიკვიდურობისა და საბაზრო რისკები.

საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის რისკი იმისა, რომ ჯგუფმა/კომპანიამ შესაძლოა განიცადოს ზარალი, თუ მისმა მომხმარებლებმა, კლიენტებმა ან კონტრაგენტმა მხარეებმა ვერ შეძლეს საკონტრაქტო ვალდებულებების შესრულება. 2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფს/კომპანიას არ აქვს საკრედიტო რისკის მქონე სხვა მნიშვნელოვანი ფინანსური აქტივები, გარდა შემდეგისა:

- **ნაღდი ფულის ნაშთი ბანკში და მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ**

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა განათავსა 7,111 ათასი ლარი და 3,161 ათასი ლარი (კომპანიამ განათავსა 5,802 ათასი ლარი და 2,763 ათასი ლარი) შესაბამისი თანმიმდევრობით იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა და რომელსაც Standard & Poor's - გან მინიჭებული აქვს BB/B რეიტინგი, Moody's კომპანიისგან - B1/NP (FC) & Ba2/NP (LC) რეიტინგი, ხოლო Fitch Ratings კომპანიისგან - BB- /B რეიტინგი.

- **დებიტორული დავალიანება**

ჯგუფის და კომპანიის დებიტორული ანგარიშები ძირითადად ლარშია გამოხატული და მათი ვადა შეადგენს საანგარიშგებო თარიღიდან 3 თვეს. 2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, არცერთი ინდივიდუალურად მნიშვნელოვანი დებიტორული ანგარიში არ ყოფილა ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული.

ლიკვიდურობის რისკი

ეს არის იმის რისკი, რომ ჯგუფი/კომპანია აღმოჩნდება საკუთარი ფინანსური ვალდებულებების შესრულების სირთულის წინაშე, რაც უარყოფითად იმოქმედებს ჯგუფის/კომპანიის მიმდინარე ოპერაციებსა და მის საქმიანობაზე. გონივრული ლიკვიდურობის რისკის მართვა გულისხმობს საკმარისი ფულადი სახსრების შენარჩუნებასა და საკმარისი საკრედიტო სახსრებით დაფინანსების შესაძლებლობას.

ლიკვიდურობის ანალიზი 2020 წლის 31 დეკემბრის, მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები (გაგრძელება)

2020	1 წლამდე	1 წლის ზემოთ	სულ
ფინანსური აქტივები:			
ფული და ფულის ექვივალენტები	42,382	-	42,382
დებიტორული დავალიანებები	1,829	-	1,829
	44,211	-	44,211
ფინანსური ვალდებულებები:			
სესხები	223	205	428
კრედიტორული დავალიანებები	36,766	-	36,766
	36,989	205	37,194
წმინდა პოზიცია	7,222	(205)	
დაგროვილი სხვაობა	7,222	(205)	7,017

ლიკვიდურობის ანალიზი 2019 წლის 31 დეკემბრის, მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

2019	1 წლამდე	1 წლის ზემოთ	სულ
ფინანსური აქტივები:			
ფული და ფულის ექვივალენტები	28,778	-	28,778
დებიტორული დავალიანებები	1,335	-	1,335
	30,113	-	30,113
ფინანსური ვალდებულებები:			
სესხები	172	349	521
კრედიტორული დავალიანებები	26,595	-	26,595
	26,767	349	27,116
წმინდა პოზიცია	3,346	(349)	
დაგროვილი სხვაობა	3,346	(349)	2,997
საბაზრო რისკი			

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს არ გააჩნია არსებითი მგრძნობელობა სავალუტო რისკის მიმართ.

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ბასს 24-ის მიხედვით (დაკავშირებულ მხარეთა განმარტებითი შენიშვნები), მხარეები დაკავშირებულ მხარეებად ითვლებიან, თუ ისინი საერთო კონტროლის ქვეშ არიან, ან თუ ერთ მხარეს შესწევს მეორე მხარეზე კონტროლის, ან მასზე მნიშვნელოვანი გავლენის მოხდენის უნარი ფინანსური ან საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას, თითოეული დაკავშირებული მხარის ურთიერთობის გათვალისწინებისას, ყურადღება ექცევა კავშირის შინაარსს და არა მარტო მის სამართლებრივ ფორმას.

დაკავშირებულმა მხარეებმა შეიძლება ისეთი გარიგებები აწარმოონ, როგორსაც არ აწარმოებდნენ დაუკავშირებელი მხარეები, და დაკავშირებულ მხარეებს შორის დადებული გარიგებები შეიძლება არ დაიდოს იმავე პირობებითა და თანხებით, როგორითაც დაიდებოდა გარიგებები დაუკავშირებელ მხარეებს შორის. დაკავშირებულ მხარეებთან დადებული ყველა გარიგება განხორციელდა „გაშლილი ხელის მანძილის პრინციპით“.

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები ჯგუფისთვის ასეთია:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

	31 დეკემბერი 2020		31 დეკემბერი 2019	
	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები
აქტივები				
ფული და მათი ეკვივალენტები	–	7,122	–	3,178
საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ მოთხოვნები	–	–	–	–
დებიტორული ანგარიშები	–	1,311	–	1,072
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	–	–	–	27
	–	8,433	–	4,277
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	12	35,407	–	25,631
მიღებული სესხები	–	–	–	521
მიღებული ავანსები	243	–	–	–
იჯარა	–	429	430	–
	255	35,836	430	26,152

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთების ოდენობა კომპანიისთვის ასეთია:

	31 დეკემბერი 2020		31 დეკემბერი 2019	
	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები
აქტივები				
ფული და მათი ეკვივალენტები	–	5,802	–	2,764
დებიტორული დავალიანება	–	496	–	388
	–	6,298	–	3,152
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	–	2	–	46
მიღებული ავანსები	–	–	–	31
საიჯარო ვალდებულება	170	–	301	–
	170	2	301	77

* სათავო კომპანიის სვეტი შედგება სათავო კომპანია - სს „ექსპრეს ტექნოლოჯისტან“ არსებული ნაშთებისგან.

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული დებიტორული დავალიანება ძირითადად წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისგან“ ოპერაციის დამუშავებისთვის მისაღებ თანხებს, რომელთა გადახდის ვადაც 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული კრედიტორული დავალიანება წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისთვის“ გადასახდელ ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ თანხებს, რომლებსაც ბანკი თავდაპირველად ურიცხავს მოვაჭრე სუბიექტებს, ფიზიკური პირების მიერ თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით გადახდის განხორციელების პარალელურად. ასეთი კრედიტორული დავალიანება, ჩვეულებრივ, 3 სამუშაო დღის ვადაში იფარება. ქვემოთ ცხრილში მოცემულია ჯგუფის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

	2020		2019	
	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციის დამუშავების მომსახურებიდან	-	21,615	-	18,753
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურებიდან	-	2,041	-	1,435
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	-	520	-	479
	-	24,176	-	20,667
სხვა საოპერაციო შემოსავალი				
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან (ა)	-	57	-	57
შემოსავალი მატერიალურ-საწარმოო მარაგების რეალიზაციიდან (ბ)	-	-	-	-
შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნიდან	-	-	-	-
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	-	238	-	129
	-	295	-	186
შესყიდვები და ხარჯები				
იჯარა	-	-	-	-
ინვენტარის შესყიდვა	-	-	-	-
სხვა საოპერაციო ხარჯები	206	546	116	657
	206	546	116	657
სხვა პუნქტები				
საპროცენტო შემოსავალი	-	4	-	8
საპროცენტო ხარჯი	26	52	22	32
	26	56	22	40

* სათავო კომპანიის სვეტი შედგება სათავო კომპანია - სს „ექსპრეს ტექნოლოჯისთან“ არსებული ოპერაციებისგან.

(ა) ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი აღიარებულია სხვა საოპერაციო შემოსავალში, ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებულ წმინდა მოგების ნაწილში.

(ბ) სასაქონლო-მატერიალური მარაგების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი აღიარებულია სხვა საოპერაციო შემოსავალში, სასაქონლო-მატერიალური მარაგების გაყიდვიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში. ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2020 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

	2020		2019	
	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები	სათავო კომპანია*	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციის დამუშავების მომსახურებიდან	–	12,788	–	10,269
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურებიდან	–	1,251	–	550
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	–	520	–	479
	–	14,559	–	11,298
სხვა საოპერაციო შემოსავალი				
შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნიდან	–		–	
იჯარა		270		272
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	–	238	–	137
	–	508	–	409
შესყიდვები და ხარჯები				
იჯარა			–	–
სხვა საოპერაციო ხარჯები	99	663	167	26
საპროცენტო შემოსავალი		4	–	8
საპროცენტო ხარჯი	18		11	–
	117	667	178	34

2020 და 2019 წლებში ჯგუფის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 387 ათასი ლარი და 123 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

2020 და 2019 წლებში კომპანიის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 293 ათასი ლარი და 39 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

22. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები

ეს ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცდა გამოსაშვებად კომპანიის/ჯგუფის ხელმძღვანელობის მიერ 2021 წლის 30 ივლისს.

2021 წლის 25 ივნისს ჯგუფის აქციონერმა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-მა განახორციელა „კომპანიის“ კაპიტალში შენატანის ნაწილის, 3,000,000 (სამი მილიონი) ლარის კომპანიის კაპიტალიდან გატანა. ერთი აქციის ფასი განისაზღვრა 3.16 ლარის ოდენობით, შესაბამისად გაუქმდა ჯგუფის გამოშვებული და აქციონერზე განთავსებული 948,645 აქცია. აღნიშნულის შედეგად კომპანია/ ჯგუფის აქციების რაოდენობა განისაზღვრა 10,775,344 რომლის ნომინალური ღირებულება არის 1 ლარი.

ანგარიშგების თარიღის შემდეგ არ დამდგარა სხვა ისეთი მოვლენები, რაც ფინანსურ ანგარიშგებაში ასახვას ან გამჟღავნებას ექვემდებარება.



სს ჯორჯიან ქარდი

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

2020

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წარდგინება დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ სს „ჯორჯიან ქარდი“ ჯგუფის 2020 წლის მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გავხადოთ ჯგუფის საქმიანობის სპექტრი და ჩვენი მისწრაფება გავზარდოთ არსებული ბიზნესი ხარისხისა და ეფექტურობის ზრდის პარალელურად.

დოკუმენტი მოიცავს ჯგუფის, როგორც განვლილ მიღწევებს, ასევე მომავალში დასახულ მიზნებსა და რაც ყველაზე მთავარია, ჯგუფის განვითარების ფაქტობრივ მაჩვენებლებს და პოტენციალს. ამასთან, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას იმ ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

მიუხედავად იმისა, რომ განვლილი 2020 წელი კრიზისული იყო მსოფლიო მასშტაბით, ჩვენ შევძელით სტაბილურობის შენარჩუნება, ზრდისა და განვითარებისაკენ სვლა. რთულ პერიოდში კიდევ უფრო მეტად მობილიზებული ვიყავით, რათა შეუფერხებელი და ხარისხიანი მომსახურება გაგვეწია ჩვენი მომხმარებლებისთვის.

ჩვენი განვითარების კურსი არ შეცვლილა და მაქსიმალურად მიმართული იყო ინოვაციების დამკვიდრებაზე, ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფში ჩვენ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ შევეჭიდოთ ნებისმიერ გამოწვევას, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა

ჯგუფის შესახებ

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საგადახდო მომსახურების მოწინავე ოპერატორს, რომელიც 1997 წლიდან ემსახურება კომპანიებს საქართველოში და ბაზარზე ლიდერის პოზიციას დღემდე ინარჩუნებს.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის სერვისები მოიცავს გადახდის ოპერაციების პროცესინგს, მათ შორის ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათე გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით „ჯორჯიან ქარდი“ მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფი შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ 100%-იანი წილის მფლობელია, ხოლო ჯგუფის ძირითადი აქციონერია ჰოლდინგური კომპანია სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, რომლის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“, რომელიც დაშვებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე საჯარო ვაჭრობაში.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

„დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლის 7 მარტს ჩამოყალიბდა შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებად. კომპანია მომხმარებლებს სთავაზობს გადახდის მომსახურებას სპეციალიზირებული სალაროების მეშვეობით, ასევე თვითმომსახურების ტერმინალების ხაზსა და მის სრულ ტექნიკურ მხარდაჭერას.

სერვისების მიმოხილვა

ტრანზაქციების დამუშავება

ტრანზაქციების დამუშავების სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათე ოპერაციების დამუშავებას; წევრი ინსტიტუტებისთვის საქლირინგე ინფორმაციის მიწოდებასა და რეპორტირებას; საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წევრ ორგანიზაციებს შორის ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის გაცვლას, (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგსა და დამუშავებას.

ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს, როგორც საგადახდო, ასევე სხვადასხვა სახის ლოიალობის, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და სხვა სახის ბარათების პერსონალიზაციას.

კომპანიის კუთვნილი თანამედროვე აპარატურა და სპეციალიზებული ტექნიკა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

ციფრული ბარათი

ვირტუალური საგადახდო ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ფიზიკური ბარათის ციფრულ ფორმას, რომლის ემისიაც ხდება რეალური დროის რეჟიმში. იგი შესაძლებელს ხდის პლასტიკური ბარათის დამზადების გარეშე მომხმარებელმა: დაამატოს საგადახდო ინსტრუმენტი ელექტრონულ საფულეში, გამოიყენოს ის ბანკომატიდან თანხის გასანაღდეblად და გადაიხადოს როგორც ფიზიკურ, ისე ონლაინ მაღაზიებში.

ციფრული ბარათის მფობელებს ასევე შეუძლიათ მისი გაპლასტიკურება, რაც გულისხმობს უკვე არსებული ციფრული ბარათის მონაცემების დატანას ფიზიკურ პლასტიკზე და მის გამოყენებას ნებისმიერი საგადახდო არხის მეშვეობით.

3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისათვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით შრეს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის (ონლაინ) ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია VBV (Verified by Visa), MasterCard Secure Code და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

ფასდაკლების საბარათე სისტემა

კომპანიის საპროცესინგო სისტემაში ფასდაკლების ბარათების მომსახურებისთვის შექმნილია პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც შესაძლებელს ხდის კომპანიამ მართოს სასურველი კამპანიები მარტივად და დროის მცირე მონაკვეთში.

ლოიალობის მართვის სისტემის (Loyalty Management System) მიზანია, ბაზრის ნებისმიერი სეგმენტისთვის აწარმოოს ფასდაკლების ბარათები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტებში, წინასწარ განსაზღვრული ფასდაკლებების მიღება.

უკონტაქტო სტიკერები

სტიკერი წარმოადგენს მცირე ზომის უკონტაქტო ბარათს და მისი მიკვრა შესაძლებელია სხვადასხვა ნივთებზე. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობა შესაძლებელია, როგორც სავაჭრო ობიექტების POS ტერმინალებში, ასევე მეტროს, ავტობუსის, მიკროავტობუსის და საბაგიროს მგზავრობის საფასურის გადახდისას. სტიკერის გამოყენებით შესაძლებელია ბანკომატიდან თანხის განაღდებაც.

რეკურენტული გადახდები

რეკურენტული, იგივე ავტომატურად განმეორებადი გადახდები წარმოადგენს ისეთი ტიპის ოპერაციებს, რომელიც ბარათის მფლობელს შესაძლებლობას აძლევს ავტომატურად მოახდინოს შერჩეული პროდუქციის თუ სერვისის ფასის თანხის გადახდა, ონლაინ. სავაჭრო წარმომადგენელთან წინასწარ დადგენილი პერიოდულობით, სერვისი, ხელს უწყობს როგორც ბარათის მფლობელის, ასევე თანხის მიმღების დროსა და თანხის დაზოგვას.

გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდში“ დანერგილია ბარათების ტოკენიზაციის (Tokenisation) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის და American Express ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს საბარათე მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც იზოლირებულად არ წარმოადგენს სენსიტიურ ინფორმაციას..

ინფორმაციის ტოკენის ჩანაცვლება ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათე ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი გახდა დამატებითი პროდუქტების შეთავაზება მომხმარებლისთვის:

2016 წლიდან საქართველოს ბანკის მომხმარებლებისათვის შესაძლებელი გახდა უკონტაქტო გადახდები განეხორციელებინათ მობილური ტელეფონის საშუალებით. ამისათვის, საკმარისია, რომ მომხმარებელმა ანდროიდის სისტემის მობილურში ჩამოტვირთოს TSKAPP აპლიკაცია. ჩამოტვირთვის შემდეგ, მომხმარებელი შეძლებს ნებისმიერი შენაძენის და მომსახურების საფასურის გადახდას POS ტერმინალზე მობილურის შეხებით და თანხის განაღდებას ბანკომატის მეშვეობით, ტელეფონის ბანკომატთან მიახლოების გზით.

სს „საქართველოს ბანკის“ VISA ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ გადახდები Garmin-ის მაჯის საათით განახორციელონ. უკონტაქტო „ჭკვიანი საათით“ გადახდის მეთოდი სწრაფი, უსაფრთხო და კომფორტულია.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

2019 წლიდან საქართველოს ბანკმა მომხმარებელისთვის ხელმისაწვდომი გახადა გადახდის კიდეც ერთი ახალი მეთოდი - Apple Pay. მისი საშუალებით შესაძლებელია კომპანია Apple-ის პროდუქტების გამოყენებით გადახდის განხორციელება მომენტალურად.

Apple- Wallet-ის აპლიკაციაში VISA / Mastercard / American Express ბარათების დამატებით მოხმარებელს შეუძლია შეასრულოს:

- გადახდა სავაჭრო ობიექტებში და ინტერნეტ მაღაზიებში;
- გადახდა აპლიკაციებში;
- სასურველი თანხის განაღდება.

ტრანზაქციების მონიტორინგი

გადახდების სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიოდული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი, ვებ გვერდი და ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას.

გადახდა განაღდებათ

PURCHASE WITH CASHBACK - სერვისი, რომელიც შესაძლებელს ხდის POS ტერმინალზე პროდუქტის შეძენასთან ერთად, ბარათის მფლობელებმა მოითხოვონ თანხის განაღდება. მერჩანტის დახმარებით ბარათიდან განხორციელდება სასურველი ნივთის ან მომსახურების შეძენა და ამავედროულად, თანხის განაღდება. აღნიშნული სერვისი განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია იმ რეგიონებისთვის, სადაც ბანკომატების ქსელი არ არის ფართოდ ხელმისაწვდომი და მომხმარებლებს სჭირდებათ საკმაოდ დიდი დისტანციის დაფარვა ბარათიდან თანხის გასანაღდებად.

აპლიკაცია ტერმინალი - SOFTPOS

BOG TERMINAL APPLICATION (SOFTPOS) - ბანკი აძლევს საშუალებას მომხმარებლებს/მცირე მეწარმეებს რომლებიც იყენებენ ანდორიდის მოწყობილობას, შეძლონ POS ტერმინალის მომსახურების მიღება, დამატებით სხვა ფიზიკური მოწყობილობის გამოყენების გარეშე. POS-ის აპლიკაცია იტვირთება Play Story-დან და მომხმარებელი თვითონ არეგისტრირებს მის კომპანიას Soft POS-ზე შესაბამისი ინტერფეისიდან.

რეგისტრაციის პროცესი არის მარტივი და სწრაფი, ასევე სერვისი მოქნილია ისეთი კომპანიებისთვის, ვისაც უწევს გადაადგილება და მობილური გაყიდვები.

ახალი პროდუქტის მეშვეობით მომხმარებელი გადახდას შეძლებს ყველგან, (იქაც კი, სადაც მანამდე მხოლოდ ნაღდი ანგარიშსწორება ხდებოდა). მომხმარებელი და ბიზნესის წარმომადგენელი შეძლებს გადახდები უნაღდო ანგარიშსწორებით განხორციელონ მარტივად, საბანკო ბარათის და ანდროიდ მოწყობილობის მხოლოდ ერთი შეხებით.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

PURE Card

PURE Card - ლოკალური ჩიპური ბარათი უკონტაქტო ტექნოლოგიით. აღნიშნულის დახმარებით ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები კიდევ უფრო უსაფრთხო და მარტივ საგადახდო ინსტრუმენტს მიაწვდიან საკუთარ მომხმარებლებს და რაც მთავარია, უფრო მიმზიდველი იქნება ფინანსურად, ვიდრე საერთაშორისო სისტემების მიერ შეთავაზებული მომსახურება. პროდუქტი დაფუძნებულია PURE white label ტექნოლოგიაზე და აკმაყოფილებს უსაფრთხოების მაღალ სტანდარტებს, საერთაშორისო საგადასახდო სისტემების მიერ გამოშვებული საგადახდო ბარათების ანალოგიურად.

MPGS Integration

MPGS Integration - Mastercard Payment Gateway Service - გადახდების პლატფორმა რომელიც გამოიყენება გლობალური, საერთაშორისო ქსელის მქონე მერჩანტების ჯორჯიან კარდის სისტემაში ჩასართავად.

ამ სერვისის ფარგლებში საქართველოს ბანკს საშუალება მიეცა საბარათო ოპერაციების დამუშავების მიმართულებით თანამშრომლობის ისეთ საერთაშორისო ბრენდებთან, როგორიცაა Wolt, Bolt, Glovo. კერძოდ კი, დაამუშავოს საქართველოში ის ოპერაციები, რაც აქამდე მუშავდებოდა საერთაშორისო ექვაირების გავლით. აღნიშნული ცვლილება, მნიშვნელოვნად უწყობს ხელს ქვეყნის ეკონომიკურ განვითარებასა და მომსახურებაში ჩართული კომპანიებისთვის ხარჯების შემცირებას.

SCA შესაბამისობა და მზადყოფნა

2020 წელს ძალაში შევიდა საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესის დამტკიცების შესახებ“. აღნიშნულთან დაკავშირებით სს „ჯორჯიან ქარდი“ აქტიურად თანამშრომლობს მის სისტემაში ჩართულ კომპანიებთან, რათა მათ დროულად შეძლონ საქმიანობის ეროვნული ბანკის მიერ მოთხოვნილი ცვლილებებთან შესაბამისობაში მოყვანა.

ბრძანების შესაბამისი ცვლილებები გატარდა როგორც ემისიის ასევე ექვირინგის კუთხით.

მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

ჯგუფში შემავალი კომპანია - „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ მართავს 3,200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელს, უზრუნველყოფს მის ტექნიკურ გამართულობასა და ყოველდღიურ მოვლა-პატრონობას, მათ განთავსებას სტრატეგიულ და საზოგადოებისათვის საჭირო ლოკაციებზე.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით საგადახდო მომსახურების გაწევა ხდება შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორიცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები;

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

- 2018 წლის ივნისიდან, მომხმარებელს საშუალება აქვს შეიძინოს მეტრომანის სატრანსპორტო ბარათები თვითმომსახურების ტერმინალთან ინტეგრირებული დისპენსერის საშუალებით.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონა“-ში. ამასთან, უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახდო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით, მგზავრებისთვის განსაზღვრული გადახდების (თანხების) მიღებას.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ ასევე ტექნიკურ მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

კორპორაციული კლიენტები

2017 წლიდან ჯგუფში განხორციელდა ახალი პროექტი, ავტოგასამართი სადგურების უმსხვილეს ქსელებთან შეთანხმების შემდეგ, თვითმომსახურების ტერმინალები განთავსდა ყველა ობიექტზე, ისეთი კლიენტებთან როგორცაა: Gulf Georgia, სოკარ ჯორჯია პეტროლიუმი და რომპეტროლი.

მოლარე-ოპერატორები

ჯგუფმა მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებსა და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტეინერო ტერმინალში“ სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებლის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სალაროების მეშვეობით ქმნის ეფექტურ და უსაფრთხო საგადახდო არხებს არამხოლოდ სახელმწიფო და საჯარო, არამედ სხვა კომერციული გადახდებისათვისაც.

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ არის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში შემავალი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის შვილობილი კომპანია. ჯგუფის გლობალური პოლიტიკიდან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. კომპანიას აუდიტორული მომსახურება გაუწია შპს „ნექსია თიეი“-მ. გამოქვეყნებული ანგარიშგება ასახავს 2020 და 2019 წლების ფინანსურ მდგომარეობას. ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია სს „ჯორჯიან ქარდის“ შესახებ.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა (გაგრძელება)

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	2020	2019
მთლიანი აქტივები	72,971	59,441
კომპანიის აქციონერებისთვის განკუთვნილი მთლიანი კაპიტალი	35,102	31,506
მთლიანი ვალდებულებები	37,869	27,935
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი	72,971	59,441
სრული შემოსავლის ანგარიშგება	2020	2019
მთლიანი შემოსავალი	26,938	22,736
საოპერაციო ხარჯები	(23,298)	(19,196)
საოპერაციო შედეგი	3,640	3,540
სხვა ფინანსური შედეგები	(44)	(41)
მოგება გადასახადების გადახდამდე	3,596	3,499
მოგების გადასახადის სარგებელი (ხარჯი)	-	-
პერიოდის წმინდა მოგება	3,596	3,499

2020 წლის მონაცემებით ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 3,6 მილიონი ლარით, ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ შეადგინა 4,2 მილიონი ლარი.

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, Discovery, JCB და Union Pay International-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემებთან.

მომხმარებელთა დაცვისა და საგადახდო უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით, ასევე თაღლითობის ალბათობის მინიმუმამდე შესამცირებლად, „ჯორჯიან ქარდი“ ფლობს EMV სტანდარტს როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ამცირებს თაღლითობასთან დაკავშირებულ რისკებს ფინანსური ინსტიტუტებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საქართველოში ერთ-ერთ პირველ სისტემის ოპერატორს, რომელიც საგადახდო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადახდო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის საფუძველზე შემუშავებული პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტი ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. VISA PIN Security სერთიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს. კომპანიის საგადახდო სისტემა გამართულად ფუნქციონირებს და სამუშაო პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც

საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

2019 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გახდა პირველი კომპანია საქართველოში, რომელმაც PCI 3DS (Three - Domain Secure) სერვისის სერტიფიკატი მოიპოვა. 3D უსაფრთხოების დონე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, გამოიყენოს დაცვის დამატებითი მექანიზმი ინტერნეტით განხორციელებული ტრანზაქციებისთვის. აღნიშნული სერვისით სარგებლობა VISA, Master Card, და American Express ტიპის საბანკო ბარათებითაა შესაძლებელი და Verified by Visa, MasterCard Secure Code , Amex Safe Key-ის მხარდაჭერა გააჩნია.

2020 წლიდან კი 3DS აუთენტიფიკაციის სერვისი ელ. კომერციის ოპერაციებისთვის EMVCo სტანდარტებთან შესაბამისი და სერტიფიცირებულია. კომპანიაში დაინერგა აღნიშნული სერვისის უახლესი 3DS 2.0 ვერსია, რომელიც გარდა იმისა, რომ უზრუნველყოფს „მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესთან“ სრულ შესაბამისობასა და გადახდების უსაფრთხოების კიდევ უფრო მაღალ სტანდარტს, ასევე მნიშვნელოვნად ზრდის მომხმარებლისათვის სერვისით სარგებლობის სიმარტივეს.

სამომავლო გეგმები

ჯგუფში მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, ჩვენს სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს გავდივართ უსაფრთხოებისა თუ სხვა სახის აუდიტურ შემოწმებებს, გვსურს ყოველი ახალი პერიოდის დასაწყისისათვის შევექიდით უფრო და უფრო რთულ გამოწვევებს და დავნერგოთ მაქსიმალურად მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ ჯგუფი გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

ბაზრის მიმოხილვა

საგადახდო სისტემა და ზოგადად საგადახდო პლატფორმა მზარდი ინოვაციების ინდუსტრიაა, რომელიც ტექნოლოგიურ განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი და უფრო და უფრო მოთხოვნიდა ხდება. საქართველოს ეროვნული ბანკის სტატისტიკურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით 2020 წლის პირველ კვარტალში საქართველოში გამოშვებული ბარათების რაოდენობამ შეადგინა 6.62 მილიონი ბარათი, აღნიშნული მაჩვენებელი წინა წლის სტატისტიკასთან შედარებით დაახლოებით 10% შემცირდა, თუმცა ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის შიგნით განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა და თანხობრივი ზრუნვა 2020 წელს წინა წელთან შედარებით თითქმის 20%-ით გაიზარდა. ხოლო, 2021 წლის პირველი კვარტალის მაჩვენებლების მიხედვით 2020 წლის I კვარტალთან შედარებით ინტერნეტ-გადახდების რაოდენობა 100%-ით და თანხა კი - 82%-ით გაიზარდა.

რისკ - ფაქტორები

ისევე, როგორც ყველა ბიზნეს სუბიექტი სს „ჯორჯიან ქარდიც“ დგას მრავალი მნიშვნელოვანი თუ უმნიშვნელო რისკის წინაშე. საქმიანობის სფეროდან გამომდინარე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან დაკავშირებული საოპერაციო რისკები და ასევე საბაზრო, კომერციული რისკების რეალიზებამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს ჯგუფის მატერიალურ ქონებასა და მის ნორმალურ ფუნქციონირებაზე.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმომადგენელი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს მენეჯმენტი.

2020 წლის 31 დეკემბრის და 2019 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომავალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

რისკების მართვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ რისკების იდენტიფიცირება და მართვა ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს კომპონენტს წარმოადგენს ბიზნესის უწყვეტობისა და მაღალი მდგრადობის უზრუნველყოფის პროცესში. აღნიშნულისთვის აუცილებელია ჯგუფს გააჩნდეს სწორად დაგეგმილი პროგრამა, რომელიც ცენტრალიზებულად მართავს ორგანიზაციაში არსებული კრიტიკული აქტივების იდენტიფიცირების, კატეგორიზაციისა და მათთან დაკავშირებული რისკების გამოვლენა, შეფასება-მართვასთან დაკავშირებულ პროცესებს.

ორგანიზაციის კომპლექსურობიდან გამომდინარე არსებობს მრავალი სახის რისკი და პირობა რომლებიც შესაძლოა ქმნიდნენ მოსალოდნელ ბარიერებსა და სირთულეებს საქმიანობის კონკრეტულ დარგსა თუ ასპექტში.

რისკების მართვის სტრატეგია

რისკების მართვის სტრატეგია წარმოადგენს ორგანიზაციაში რისკების იდენტიფიცირების, საფრთხეებისა და სისუსტეების წყაროების დადგენის, გამოვლენისა და კონტროლის მიზნით განსახორციელებელ კოორდინირებულ მოქმედებების ერთობლიობას. იგი ასახავს ორგანიზაციულ მიდგომებს შესაძლო რისკების მართვის უზრუნველსაყოფად, ახორციელებს არსებულ ბიზნეს გარემოში მიმდინარე პროცესებზე დაკვირვებასა და მუდმივ ანალიზს, რათა მოხდეს რისკების დროული იდენტიფიცირება, შეფასება და მართვა.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ რისკების მართვის სტრატეგია ემყარება საერთაშორისოდ აღიარებულ ISO, NIST, OCTAVE, PCI სტანდარტების ნორმებსა და რეკომენდაციებს.

რისკების შეფასების პროცესში საჭიროა საწყის ეტაპზე განისაზღვროს სამოქმედო არეალი, რომელიც შესაძლოა მოიცავდეს, - როგორც სტრუქტურულ ერთეულში არსებულ ბიზნეს პროცესებს, ისე - ინფორმაციული და სხვა აქტივების ერთობლიობას, ხოლო შემდეგ კი პროცესების კრიტიკულობიდან გამომდინარე, აუცილებელია განისაზღვროს აქტივების მნიშვნელობა და მოხდეს მათი პრიორიტეტულობის დადგენა.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

აქტივების იდენტიფიკაცია

აუცილებელია კომპანიის იმ ქონებისა და აქტივების იდენტიფიკაცია, რომელთა დაცვა ხდება საფრთხისა და რისკებისაგან. იდენტიფიკაციისა და აღწერის ეტაპი ასევე მნიშვნელოვანია კომპანიაში არსებული სისუსტეების აღმოსაჩენად.

აქტივების იდენტიფიკაციისას მხედველობაში მიიღება ყველა ის აქტივი, რომელიც კავშირშია ბიზნეს პროცესებთან, მაგალითად, როგორც არის გადახდის არხები, ადამიანური რესურსი, ინფორმაციული სისტემები და ტექნოლოგიები, რადგან თითოეულ მათგანს შეესაბამება ინდივიდუალური რისკის ტიპი.

კომპანია აწარმოებს აქტივების ინვენტარიზაციას, რომელიც რისკების მართვის სტრატეგიის მნიშვნელოვან კომპონენტს წარმოადგენს, ინვენტარიზაცია ხორციელდება სულ მცირე - წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ცვლილებისას.

რისკების იდენტიფიკაცია

რისკების იდენტიფიკაციის მიზანია გამოვლინდეს თუ რა ფაქტორმა, როდის, როგორ და რა მასშტაბით შეიძლება იქონიოს გავლენა კომპანიის ქმედითუნარიანობაზე. რისკების იდენტიფიკაციის პროცესის მიზანია რისკების აღმოჩენა, რისკის წყაროების გამოვლენა და მათი აღწერა.

შესაბამისად, რისკების იდენტიფიკაცია უნდა ეფუძნებოდეს ორგანიზაციაში არსებული ბიზნეს პროცესების, აქტივების, არსებული საფრთხეებისა და სისუსტეების ჯეროვან ცოდნას. რისკის იდენტიფიცირება სავალდებულოა ნებისმიერ შემთხვევაში (საფრთხის წყაროს განურჩევლად), სადაც საფრთხე შეიძლება მომდინარეობდეს როგორც ორგანიზაციის კონტროლის ქვეშ, ისე - მის ფარგლებს გარეთ არსებული პროცესისგან.

რისკების მონიტორინგი

რისკების მონიტორინგი წარმოადგენს რისკების მართვის პროცესის გეგმიურ ნაწილს. იგი ორიენტირებულია რისკების მართვის პროცესში არსებული ხარვეზების გამოვლენაზე, მიდგომების ეფექტურობის შეფასებასა და საჭიროების შემთხვევაში - მათ გაუმჯობესებაზე.

უწყვეტი მონიტორინგი აუმჯობესებს რისკების შეფასების, მათთან მოპყრობის და მართვის გეგმის შენარჩუნების პროცესს, ემსახურება ბიზნეს უწყვეტობაში არსებული რისკების დროულ იდენტიფიცირებას, ინციდენტებისადმი მოქნილობასა და შესაბამისობას.

რისკების მონიტორინგი ემსახურება ინფორმაციულ საფრთხეებთან და მოწყვლადობებთან დაკავშირებული სიახლეების შეუფერხებელ მიღებას, დანერგილი გადაწყვეტილებების გაუმჯობესების მიზნით.

რისკების მონიტორინგის სიხშირე დამოკიდებულია ორგანიზაციის ბიზნეს საჭიროებებზე და რისკების ტოლერანტობის დონეზე.

რისკების მონიტორინგის სტრატეგიის ჩამოყალიბებისას ყურადღება უნდა მიექცეს შემდეგ ფაქტორებს:

- ბიზნეს პროცესების ცვლილებები
- საკანონმდებლო ცვლილებები
- ორგანიზაციისთვის რისკის შეფასების რიგითობის ცვლილებები
- IT არქიტექტურა
- ახალი საფრთხეები
- ახალი მოწყვლადობები

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკების მონიტორინგის ღონისძიებები უნდა იყოს კოორდინირებული და ითვალისწინებდეს ყველა იმ რესურსს, რომელიც მასზე შეიძლება ახდენდეს პირდაპირ ან ირიბ გავლენას, მათ შორის: ადამიანები, დამხმარე ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები. აღნიშნულ პროცესში მნიშვნელოვანია კომუნიკაციის მაღალი ეფექტურობა, რაც მიზნად ისახავს მონიტორინგის შედეგების გაზიარებას, როგორც სტრუქტურულ ერთეულებთან, ისე მესამე მხარეებთან, - რომელთა საქმიანობაზეც შესაძლოა გავლენა იქონიოს ძირითადად ან ნარჩენმა რისკმა. აუცილებელია მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის, ანალიზის შედეგების და გამოვლენილი ხარვეზების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დოკუმენტირება.

რისკების შეფასება

რისკი წარმოადგენს საფრთხის წყაროს მიერ, - ორგანიზაციის კრიტიკულ აქტივზე, ისეთი ზემოქმედებისა და უარყოფითი გავლენის მატერიალობის ალბათობის გამოთვლას, რომელმაც შესაძლოა არასასურველი შედეგი მოუტანოს ორგანიზაციას. რისკების განსაზღვრისას აუცილებელია მათი გაცნობიერება ბიზნეს პროცესების პერსპექტივიდან, კერძოდ:

- რა ტიპის საფრთხეები არსებობს ორგანიზაციისთვის;
- რა სახის ორგანიზაციული აქტივები საჭიროებს დაცვას;
- რამდენად დაუცველია ორგანიზაცია სხვადასხვა საფრთხეების მიმართ;
- საფრთხის დადგომის ალბათობა;
- საფრთხის დადგომის შემთხვევაში ორგანიზაციაზე გავლენის დონე;
- ორგანიზაციული გადაწყვეტილებები საფრთხის მართვის პროცესში;
- საფრთხის დადგომის ალბათობის შესამცირებლად (Mitigation);
- საფრთხის გადატანა მესამე პირზე (Transfer);
- საფრთხის აცილება (Avoidance);
- საფრთხის გაანალიზება და მიღება (Acceptance);

რისკების შეფასება გულისხმობს ბიზნეს პროცესებზე უარყოფითი გავლენის მქონე საფრთხეებისა და სისუსტეების გამოვლენას, რისკების პრიორიტიზირებას, კრიტიკული რისკებისა და ისეთი ფაქტორების იდენტიფიცირებას, რომელიც მნიშვნელოვან როლს თამაშობს ბიზნეს კრიტიკული აქტივების (ინფორმაცია, ადამიანური რესურსი, ტექნიკური რესურსი, ა.შ.) დაცვაში.

რისკებზე რეაგირება

რისკის მართვის მექანიზმები

რისკებისა და სისუსტეების დაიდენტიფიცირება/შეფასების შემდგომ აუცილებელია შემუშავდეს კონტროლის მექანიზმები, რომლებიც მიმართულია რისკების სრულად თავიდან აცილების ან მათი მინიმიზაციისაკენ.

კონტროლის მექანიზმი უნდა შემუშავდეს ინდივიდუალურად და მისი დანერგვის პროცესში ყურადღება უნდა გამახვილდეს ისეთ ფაქტორებზე, როგორიცაა ეფექტურობა, არსებულ სისტემასთან ინტეგრაციის შესაძლებლობა, ხარჯები, ორგანიზაციული მიდგომები და პოლიტიკები, საკანონმდებლო ჩარჩო, გავლენა საოპერაციო საქმიანობაზე, ალტერნატივები, საერთაშორისო პრაქტიკა და გავრცელებული სპეციალიზებული სტანდარტები.

რისკებზე რეაგირების მიზნით სს „ჯორჯიან ქარდი“ იყენებს კონტროლის ორ ძირითად ტიპს, - აღმომჩენს და პრევენციულს. ერთის მხრივ, აღმომჩენი კონტროლის მექანიზმები მოქმედებს იწყებენ

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

დარღვევის მცდელობის დაფიქსირებისას და უზრუნველყოფენ შესაბამისი ჯგუფების ინფორმირებას შესაძლო მავნე ქმედების შესახებ. ხოლო მეორეს მხრივ, პრევენციული კონტროლის მექანიზმები ორიენტირებულნი არიან დარღვევის მომენტშივე გააუვნებელყონ ან ბარიერი შეუქმნან პოტენციური რისკის შემცველ ქვედებს.

კონტროლის კატეგორიები მოიცავს შემდგომ მექანიზმებს: რისკის დონის შემცირება, პოტენციური რისკის აცილება, რისკის გადატანას/გაზიარება და რისკის გაანალიზების საფუძველზე - მისი მიღება.

პრევენციული და აღმომჩენი კონტროლების შემუშავებისათვის სს „ჯორჯიან ქარდი“ აწარმოებს რისკების პროფილების შედგენასა და მათზე რეაგირების სცენარების წინასწარ დაგეგმვას. აღნიშნული სცენარები მუდმივი გადახედვისა და განახლების საგანია.

მესამე მხარის რისკები

ორგანიზაციის საჭიროებამ - აწარმოოს საქმიანი პროცესები, მიიღოს მომსახურება ან ჰქონდეს ბიზნეს ურთიერთობა მესამე მხარესთან, შეიძლება პირდაპირი ან ირიბი სახით იქონიოს გავლენა, კომპანიაში არსებულ რისკების დონეზე. ასეთი გავლენის მაგალითებია, ინფორმაციული ინფრასტრუქტურის უსაფრთხოების რისკი, სერვისის ხელმისაწვდომობის - საოპერაციო ან რეპუტაციული რისკი, მესამე მხარეზე გადაცემული მონაცემების არასწორი მოპყრობის - შესაბამისობის ან მარეგულირებლის რისკი. მესამე მხარესთან ურთიერთობისას გასათვალისწინებელია რისკების მართვის სამი მთავარი სფერო: ახალი რისკის გაჩენა, ახალი ან არსებული რისკის გაზიარება ან რისკის მართვის/რისკზე პასუხისმგებლობის სრულად გადაცემა.

ორგანიზაციაში უნდა არსებობდეს რეგულარულად განახლებადი, ისეთი მესამე მხარეების სია, რომლებიც გავლენას ახდენენ საერთო რისკის დონეზე. აღნიშნული სიის განახლება უნდა ხდებოდეს - მინიმუმ წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი ახალი მხარის შემოსვლისას. ქვემოთ მოცემული სია წარმოადგენს მესამე მხარეების ტიპებს, რომელთაც პირველ რიგში უნდა მიექცეთ ყურადღება:

- აპლიკაციების დეველოპერი ან პროვაიდერები;
- სისტემების ჰოსტინგ (მონაცემთა ცენტრის) პროვაიდერები;
- მონაცემების ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- ვებ-ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- მონაცემების/ფიზიკური მოწყობილობების/მედია მოწყობილობების განადგურების სერვის პროვაიდერები;
- მართვადი სერვისების (IT, საოპერაციო, უსაფრთხოების) პროვაიდერები;
- საოპერაციო პროცესების აუტოსორსინგ პროვაიდერები (მაგალითად ქოლ-ცენტრი);
- სტრატეგიული ბიზნეს პარტნიორები ან კლიენტები;
- კონტრაქტორები.

მესამე მხარეებთან მიმართებაში, ორგანიზაციამ უნდა გაითვალისწინოს, როგორც პასუხისმგებლობებისა და ვალდებულებების დარღვევების ხელშეკრულებების დონეზე, ისე მათი ჯეროვანი შესრულების კონტროლი.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

ცვალებადი სამართლებრივი რეგულირების გარემო

საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დასაცავად არამართო ქვეყნის, არამედ რეგიონის მასშტაბებით იზრდება რეგულირების გამკაცრების მოთხოვნილება. რაც, ხშირ შემთხვევაში პირდაპირ იწვევს საგადახდო სისტემის მონაწილეთათვის საოპერაციო საქმიანობის გართულებას.

ცვლილებების პაკეტი ეტაპობრივად მტკიცდება ქვეყანაში და იმეორებს ევროკავშირის განახლებულ საგადახდო მომსახურების დირექტივის (The Revised Payment Services Directive (PSD2, Directive (EU) 2015/2366) მოთხოვნებს.

ჯგუფისთვის განსაკუთრებულად საყურადღებო და მნიშვნელოვან სიახლეებს წარმოადგენს:

ღია ბანკინგი - საბანკო ინფრასტრუქტურის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა სხვა არასაბანკო ფინანსური ინსტიტუტებისათვის, რაც წახალისებს მაღალტექნოლოგიური ფინანსური სერვისების შექმნას და ამავდროულად კვლავინდებურად უზრუნველყოფს მომხმარებლების ფინანსებისა და ფინანსური ინფორმაციის დაცულობას.

მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია - წესი იმ სტანდარტებს განსაზღვრავს, რომლებიც მომხმარებელმა დისტანციური მომსახურებისას უნდა დაიცვას, კერძოდ გაიაროს ავთენტიფიკაცია ორ ან მეტ სხვადასხვა ელემენტზე დაყრდნობით, აღნიშნული რეგულირება მიმართულია საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დაცული ავთენტიფიკაციის უზრუნველყოფის, ასევე თაღლითობისა და სხვა უკანონო ქმედების რისკის შემცირებისაკენ, რაც, თავის მხრივ, აამაღლებს მომხმარებლების ნდობას საგადახდო მომსახურებებისა და უნაღდო გადახდების მიმართ.

ახალი დებულება საბარათე ინსტრუმენტის შესახებ - რეგულაციით მოწესრიგდა ისეთი ინოვაციური საკითხები, როგორიცაა ციფრული ბარათებისა და აპლიკაციების ფუნქციონირება, ქო-ბეჯინგი, სუბ-ექვარიინგი და ზოგადად საბარათე ინსტრუმენტის გამოყენებასთან დაკავშირებული კრიტიკული მიმართულებები.

პანდემია და საერთაშორისო კრიზისი

პანდემიის მიერ გამოწვეული ვითარება გავლენას ახდენს არა მხოლოდ საქართველოზე და კონკრეტულ ბიზნესზე, არამედ ყველა ქვეყანაზე. პანდემიასთან ბრძოლის მიზნით უამრავმა სახელმწიფომ გაატარა სპეციალური ღონისძიებები და ამოქმედა საგანგებო მდგომარეობა.

პანდემიისა და მისი თანმდევი კრიზისის გავლენა ჯგუფზე არ არის საგანგაშო, ვინაიდან, მიუხედავად საგანგებო მდგომარეობისა, საგადახდო სერვისის უწყვეტობა სახელმწიფოს ნორმალური ფუნქციონირების აუცილებელი ნაწილია. შესაბამისად, ჯგუფის კომპანიები საგანგებო მდგომარეობის სრულ პერიოდში წარმოადგენდა ნებადართული ეკონომიკური საქმიანობის განმახორციელებელ სუბიექტებს.

კარანტინის, სოციალური დისტანცირებისა და სხვა შეზღუდვების პარალელურად მოთხოვნა სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის სერვისებზე არსებითი ვარდნა არ განუცდია.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მიმართული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობისაკენ, სტრუქტურის თავში გვევლინება გენერალური დირექტორი, დავით ბეჟიაშვილი.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

გენერალური დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

დავით ბეჟიაშვილი სს „ჯორჯიან ქარდის“ გენერალურ დირექტორად დაინიშნა 2020 წელს, თუმცა სს „საქართველოს ბანკში“ მისი მოღვაწეობა 1994 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „საქართველოს ბანკის“ გადადების მართვის დეპარტამენტის დირექტორის პოსტს.

დავით ბეჟიაშვილს მიღებული აქვს ეკონომისტის დიპლომი თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში და ფლობს ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის დიპლომს მარკეტინგში შეფილდის უნივერსიტეტისგან.

სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

ჯგუფში შემავალი კომპანიების სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

ნებისმიერი სამსახურისათვის ცალკეულად ყალიბდება პროცედურული დოკუმენტაცია, რომელიც შემდგომ იყოფა თითოეული თანამდებობისათვის მიკუთვნებული ფუნქცია-მოვალეობებისათვის დამახასიათებელი პროცედურის აღწერილობით. ჩვენი სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტ მნიშვნელობას ვანიჭებთ უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული ადამიანური თუ მატერიალური რესურსი.

შიდა აუდიტი

შიდა აუდიტის მთავარ მიზანს წარმოადგენს პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულების, დადგენილი სტანდარტების დაცვის, რესურსების პროდუქტიულად, ეფექტურად და ეკონომიურად გამოყენების, ამოცანების შესრულებისა და კომპანიის დასახული მიზნების მიღწევის შეფასება, ეფექტურობის გაზრდის მიზნით რეკომენდაციების გაცემა და მენეჯმენტისათვის ანგარიშის ჩაბარება არებული რისკების მართვის, კონტროლისა და მართვის პროცესების ადეკვატურობის შესახებ.

ჯგუფის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვისათვის, კომპანიაში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განამტკიცოს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომგზვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ 99,46%-იანი წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, ხოლო აქციონერთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია კომპანიის წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

სამეთვალყურეო საბჭო კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, ისევე, როგორც აქციონერთა კრება. აქციონერი უფლებამოსილია მართოს კომპანია, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

რიგითი აქციონერთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია კომპანიის წესდებაში.

არაფინანსური ანგარიშგება

ბიზნესმოდელის მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ოფისით ქ. თბილისი, ბელიაშვილის ქ. 106 და საქონტაქტო ინფორმაციით - ტელ : 0322 317 040 / ელ. ფოსტა info@gc.ge, მეწარმე სუბიექტად დარეგისტრირდა ქ. თბილისის კრწანისის რაიონული სასამართლოს 1997 წლის 17 იანვრის დადგენილებით. კომპანია რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკშიც, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ამიერკავკასიაში ერთ-ერთ წამყვან საგადახდო სისტემის ოპერატორს, საქართველოს მასშტაბით ამ სფეროს, ამ პროფილით მხოლოდ ორი ბაზრის მონაწილე ჰყავს.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრირებული საგადახდო მომსახურების პროვაიდერია,

ჩვენი გუნდი

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის ფარგლებში დასაქმებულია 390-მდე თანამშრომელი. უამრავი კანდიდატიდან ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის.

ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

ჩვენ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ჯორჯიან ქარდისა“ და შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

ჯგუფის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგარძელება)

ჯგუფი მკაცრად იცავს სამუშაო ადგილებზე ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეული ინფექციის (COVID-19) გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებს. ამასთან, თანამშრომელთა ძირითადი ნაწილი მეტი უსაფრთხოებისათვის სამუშაოს დისტანციურ რეჟიმზეა გადაყვანილი.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია სს „ჯორჯიან ქარდის“ მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი



არაფინანსური ანგარიშგება (გაგარძელება)

ჯგუფი მკაცრად იცავს სამუშაო ადგილებზე ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეული ინფექციის (COVID-19) გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებს. ამასთან, თანამშრომელთა ძირითადი ნაწილი მეტი უსაფრთხოებისათვის სამუშაოს დისტანციურ რეჟიმზეა გადაყვანილი.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია სს „ჯორჯიან ქარდის“ მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი