

სს ჯორჯიან ქარდი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ინგლისურ ენაზე გამოშვებული ორიგინალის თარგმანი

შინაარსი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა.....	3
--------------------------------------	---

ფინანსური ანგარიშგება

მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....	6
ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება.....	7
სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....	8
სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება.....	9
კაპიტალში კონსოლიდირებული ცვლილებების ანგარიშგება	10
კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება	11
ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	12
ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	13

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

1. შესავალი.....	14
2. მომზადების საფუძველი	14
3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება.....	16
5. ძირითადი საშუალებები	26
6. არამატერიალური აქტივები	28
7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	28
8. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	28
9. დებიტორული დავალიანება	29
10. მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	29
11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	30
12. კაპიტალი.....	30
13. კრედიტორული დავალიანება.....	31
14. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან.....	32
15. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები.....	33
16. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	34
17. დაბეგვრა	34
18. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები.....	34
19. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან	36
20. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები	38

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მფლობელებს, სამეთვალყურეო საბჭოსა და ხელმძღვანელობას

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (ერთობლივად - „ჯგუფი“) თანდართული კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების (შემდგომში „ფინანსური ანგარიშგება“) აუდიტი, რომელიც მოიცავს 2018 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებასა და ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ასევე ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ მდგომარეობას 2018 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მათი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულადი სახსრების მოძრაობას ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარვმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობა აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“. ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ კომპანიისა და ჯგუფისგან ბუღალტრულ ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და იმ ეთიკური ნორმების შესაბამისად, რომელიც ეხება ჩვენს მიერ ჩატარებულ ფინანსური ანგარიშგების აუდიტს საქართველოში. გარდა ამისა, შესრულებული გვაქვს ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც. გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანი გარემოება

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ ფინანსური ანგარიშგების მე-19 შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია კომპანიისა და ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა გარემოება

კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგებების აუდიტი 2017 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის განახორციელა სხვა აუდიტორმა, რომელმაც 2018 წლის 11 სექტემბერს გამოსცა არამოდიფიცირებული მოსაზრება შესაბამის ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

Closer to you

სხვა ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია კომპანიისა და ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე. სხვა ინფორმაცია მოიცავს მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, რომ გავცნოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, არის თუ არა სხვა ინფორმაცია არსებითად თანხვედნილი ფინანსურ ანგარიშგებასთან და არის თუ არა შესაბამისობაში ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ სქართველოს კანონის მოთხოვნებთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენს მიერ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, მმართველობის ანგარიშში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხვედნილია 2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ სქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციასა და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის/ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები ზედამხედველობენ კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესს.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

Closer to you

ას-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებასა და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიისა ან ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.
- დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ექვს გამოიწვევდა კომპანიის ან ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია ან ჯგუფი უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის ახსნა-განმარტებებით შენიშვნებსა და ფინანსური ანგარიშგების საფუძვლად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.
- მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ერთეულების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

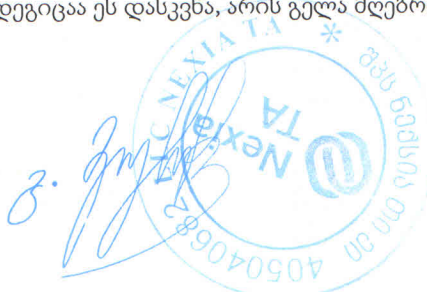
მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვა საკითხებთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ.

გარიგების პარტნიორი აუდიტზე, რომლის შედეგიცაა ეს დასკვნა, არის გელა მღებრიშვილი.

შპს „ნექსია თიბი“-ს სახელით,

2019 წლის 27 ივნისი

თბილისი, საქართველო



Closer to you

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით
(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	14,889	14,892
არამატერიალური აქტივები	6	5,850	4,530
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	297	224
		<u>21,036</u>	<u>19,646</u>
მოკლევადიანი აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	3,404	1,625
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	8	817	752
წინასწარ გადახდილი მოგების გადასახადი		-	4
დებიტორული დავალიანება	9	1,175	1,032
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	10	535	1,018
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	27,275	37,816
		<u>33,206</u>	<u>42,247</u>
სულ აქტივები		<u>54,242</u>	<u>61,893</u>
კაპიტალი			
საწესდებო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		7,755	6,007
სულ კაპიტალი		<u>28,007</u>	<u>26,259</u>
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	26,032	35,300
მიღებული ავანსები		170	301
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
სულ ვალდებულებები		<u>26,235</u>	<u>35,634</u>
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		<u>54,242</u>	<u>61,893</u>

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-38 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2019 წლის 27 ივნისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

ირაკლი კოდუა

გენერალური დირექტორი

2019 წლის 27 ივნისი

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	14,889	14,892
არამატერიალური აქტივები	6	5,850	4,530
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	297	224
		21,036	19,646
მოკლევადიანი აქტივები			
სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	7	3,404	1,625
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	8	817	752
წინასწარ გადახდილი მოგების გადასახადი		-	4
დებიტორული დავალიანება	9	1,175	1,032
მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ	10	535	1,018
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	27,275	37,816
		33,206	42,247
სულ აქტივები		54,242	61,893
კაპიტალი			
საწესდებო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		7,755	6,007
სულ კაპიტალი		28,007	26,259
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	26,032	35,300
მიღებული ავანსები		170	301
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
სულ ვალდებულებები		26,235	35,634
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		54,242	61,893

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-38 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2019 წლის 27 ივნისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

ირაკლი კოდუა

გენერალური დირექტორი

2019 წლის 27 ივნისი

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	<i>შენიშვნები</i>	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	5	4,868	4,076
არამატერიალური აქტივები	6	5,491	4,054
ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში	1	16,752	16,752
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	8	297	224
		27,408	25,106
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები		256	264
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	8	581	524
მოგების გადასახადის მიმდინარე აქტივი		-	4
დებიტორული დავალიანება		248	201
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	1,463	1,715
		2,548	2,708
სულ აქტივები		29,956	27,814
კაპიტალი			
საწესდებო კაპიტალი	12	11,724	11,724
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	8,528	8,528
გაუნაწილებელი მოგება		8,802	6,907
სულ კაპიტალი		29,054	27,159
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	699	321
მიღებული ავანსები		170	301
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
სულ ვალდებულებები		902	655
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		29,956	27,814

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

	<i>შენიშვნები</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>
ტრანსზაქციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		16,306	13,552
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		483	554
შემოსავალი მხარდაჭერიდან და სხვა მომსახურებიდან		1,246	1,382
სულ შემოსავალი	14	18,035	15,488
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	15	888	745
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	16	(7,107)	(6,090)
იჯარა		(1,059)	(958)
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	(3,671)	(3,242)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	15	(5,322)	(4,368)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		1,764	1,575
საპროცენტო შემოსავალი		23	18
საპროცენტო ხარჯი		-	(9)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული მოგება (ზარალი)		(39)	70
მოგება დაბეგვრამდე		1,748	1,654
მოგების გადასახადის ხარჯი	17	-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		1,748	1,654
საბაზისო და განზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე - ლარში		0.15	0.14

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	<i>შენიშვნები</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		6,798	5,050
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		483	554
ტექნიკური და სხვა მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		506	591
სულ შემოსავალი	14	7,787	6,195
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	15	575	711
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	16	(2,400)	(2,058)
იჯარა		(145)	(144)
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	(1,908)	(1,567)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	15	(2,003)	(1,701)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		1,906	1,436
საპროცენტო ხარჯი		-	(9)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული ზარალი		(11)	(5)
მოგება დაბეგვრამდე		1,895	1,422
მოგების გადასახადის ხარჯი	17	-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		1,895	1,422

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება
 2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	საწესდებო კაპიტალი	დამატებითი შენატანები კაპიტალში	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2016 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	4,353	24,605
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	1,654	1,654
2017 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	6,007	26,259
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	1,748	1,748
2018 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	7,755	28,007

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება
 2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	საწესდებო კაპიტალი	დამატებითი შენატანები კაპიტალში	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2016 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	5,485	25,737
წლის სრული შემოსავალი	-	-	1,422	1,422
2017 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	6,907	27,159
წლის სრული შემოსავალი	-	-	1,895	1,895
2018 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	8,802	29,054

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

**ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლისთვის**
(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2018	2017
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		1,748	1,654
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	3,671	3,242
ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან მიღებული მოგება		(337)	(1)
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი		25	-
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში		(1,779)	390
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიან აქტივებში		(65)	247
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში		(168)	(246)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		(9,671)	10,878
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული / (საქმიანობაში გამოყენებული)		(6,576)	16,164
წმინდა ფულადი ნაკადები პროცენტამდე და დაბეგვრამდე			
გადახდილი პროცენტი		-	(9)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული / (საქმიანობაში გამოყენებული)		(6,576)	16,155
წმინდა ფულადი ნაკადები			
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები			
ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(5,369)	(4,834)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		921	460
საკრედიტო დაწესებულებებისგან თანხების მიღება / (განთავსება), წმინდა		483	(489)
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(3,965)	(4,863)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები			
გადახდილი დივიდენდები		-	(1)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		-	(1)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა / (შემცირება)		(10,541)	11,291
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	37,816	26,525
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	27,275	37,816
არაფულადი საფინანსო და საინვესტიციო საქმიანობა			
ძირითადი საშუალებების შეძენა გადავადებული გადახდის პირობით		282	3

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება
2018 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლისთვის
(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2018	2017
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		1,895	1,422
<i>კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:</i>			
ცვეთა და ამორტიზაცია	5, 6	1,908	1,567
ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან მიღებული მოგება		(10)	(16)
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი		2	–
<i>საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:</i>			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში		8	(5)
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში		(59)	377
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში		(47)	46
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		(25)	359
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		3,672	3,750
მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე			
გადახდილი პროცენტი		–	(9)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები / (გამოყენებული) საოპერაციო საქმიანობაში		3,672	3,741
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები			
ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(3,942)	(2,908)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		18	16
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(3,924)	(2,892)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები			
გადახდილი დივიდენდები		–	(1)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		–	(1)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა / (შემცირება)		(252)	848
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	1,715	867
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	1,463	1,715
არაფულადი საფინანსო და საინვესტიციო საქმიანობა			
ძირითადი საშუალებების შეძენა გადავადებული გადახდის პირობით		282	3

14-38 გვერდებზე მოცემული შენიშვნები აღნიშნული ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელი ნაწილია.

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

1. შესავალი

სს „ჯორჯიან ქარდი“ (შემდგომში - „კომპანია“) არის სააქციო საზოგადოება, რომელიც 1997 წლის 17 იანვარს დაფუძნდა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და რომლის იურიდიული მისამართია: საქართველო, თბილისი, ბელიაშვილის ქუჩა 106. ჯგუფის 2018 და 2017 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მის 100%-იან საკუთრებაში მყოფი შვილობილი კომპანიის შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯიას“ (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს.

ჯგუფი ახორციელებს ოპერაციების დამუშავებას, პერსონალიზაციასა და საგადახდო მომსახურებას საღაროების ან თვითმომსახურების ტერმინალების მეშვეობით, ჯგუფი ასევე ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ტექნიკურ მხარდაჭერას.

2018 წლისა და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის აქციონერთა სტრუქტურა ასეთია:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“	99.46%	99.46%
სხვები	0.54%	0.54%
	100.00%	100.00%

ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები ფლობენ ჯგუფის 256 ჩვეულებრივ აქციას.

2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „ბიჯეო ჯგუფი“ - გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული კომპანია, რომელიც რეგისტრირებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე.

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ჯერ არ დაუმტკიცებიათ აქციონერებს. აქციონერებს უფლება აქვთ ფინანსურ ანგარიშგებაში ცვლილებები შეიტანონ მისი გამოშვების შემდეგ.

2. მომზადების საფუძველი

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბასსს) მიერ გაცემული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად ფუნქციონირებადობის დაშვებით.

ქვემოთ აღწერილია ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა, რომელიც წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოიყენეს. ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად ვრცელდება ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულების შეფასების პრინციპით. წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება წარმოდგენილია ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული.

კონსოლიდაციის საფუძველი

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით. კონტროლი მიიღწევა მაშინ, როდესაც ჯგუფი იღებს, ან უფლება აქვს მიიღოს შვილობილ კომპანიაში („ინვესტიციის ობიექტში“) თავისი მონაწილეობიდან ცვლადი უკუგება და შეუძლია ამ უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

კონსოლიდაციის საფუძველი (გაგრძელება)

კერძოდ, ჯგუფი აკონტროლებს ინვესტიციის ობიექტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჯგუფს:

- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტზე (ანუ არსებული უფლებები მას მიმდინარე მომენტში საშუალებას აძლევს მართოს ინვესტიციის ობიექტის რელევანტური საქმიანობა);
- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტში თავისი მონაწილეობიდან მიიღოს ცვლადი უკუგება; და
- შეუძლია უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

თუ ჯგუფი ინვესტიციის ობიექტში არ ფლობს აქციების საკონტროლო პაკეტს ან სხვა მსგავსი უფლებების უმრავლესობას, იმის შეფასებისას, ინვესტიციის ობიექტზე ახორციელებს თუ არა კონტროლს, ჯგუფი ყველა შესაბამის ფაქტს და გარემოებას ითვალისწინებს, რაც მოიცავს შემდეგს:

- ინვესტიციის ობიექტში ხმის უფლების მქონე აქციების სხვა მფლობელებთან საკონტრაქტო გარიგებები;
- სხვა საკონტრაქტო გარიგებებიდან მიღებული უფლებები;
- ჯგუფის ხმის უფლებები და პოტენციური ხმის უფლებები.

ჯგუფი ხელახლა შეაფასებს, აკონტროლებს თუ არა ინვესტიციის ობიექტს, თუ ფაქტები და გარემოებები იმაზე მიანიშნებს, რომ კონტროლის სამი ელემენტიდან ერთ-ერთში ცვლილებები განხორციელდა. შვილობილი საწარმოს კონსოლიდაცია მაშინ იწყება, როდესაც ჯგუფი კონტროლს მოიპოვებს შვილობილ საწარმოზე და წყდება მაშინ, როდესაც ჯგუფი კარგავს მასზე კონტროლს. შვილობილი საწარმოს წლის განმავლობაში შეძენილი ან გასხვისებული აქტივები, ვალდებულებები, შემოსავალი და ხარჯები სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში აისახება შვილობილ საწარმოზე ჯგუფის მიერ კონტროლის მოპოვების თარიღიდან კონტროლის დაკარგვის თარიღამდე.

შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგება მზადდება ანგარიშგების იმავე პერიოდისთვის, რომლისთვისაც სათავე კომპანიის ანგარიშგება, შესაბამისი სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებით. ჯგუფის ყველა შიდა ნაშთი, ოპერაცია, ჯგუფის შიდა ოპერაციებით განპირობებული არარეალიზებული ნამეტი შემოსავალი და ზარალი, ასევე დივიდენდები, სრულად გაიქვითება.

მოგება ან ზარალი და სხვა სრული შემოსავლის თითოეული კომპონენტი ჯგუფის სათავე კომპანიის აქციონერებსა და არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებს ეკუთვნის მაშინაც კი, თუ ეს არასაკონტროლო პაკეტის ბალანსის დეფიციტს იწვევს. საჭიროების შემთხვევაში, ხდება შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგების დაკორექტირება, რათა მათი სააღრიცხვო პოლიტიკა შესაბამისობაში მოვიდეს ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკასთან. ჯგუფის წევრებს შორის შემდგარ გარიგებებთან დაკავშირებული ყველა ჯგუფის შიდა აქტივი და ვალდებულება, კაპიტალი, შემოსავალი, ხარჯი და ფულადი ნაკადი კონსოლიდაციისას მთლიანად გაიქვითება.

შვილობილი კომპანიის კაპიტალში წილის შეცვლა, კონტროლის დაკარგვის გარეშე, წილობრივი გარიგების სახით აღირიცხება. თუ ჯგუფი კონტროლს კარგავს შვილობილ კომპანიაზე, ის:

- ჩამოწერს შვილობილი კომპანიის აქტივებს (გუდვილის ჩათვლით) და ვალდებულებებს;
- ჩამოწერს უმცირესობის წილის საბალანსო ღირებულებას;
- ჩამოწერს კაპიტალში ასახულ ჯამურ საკურსო სხვაობებს;
- აღიარებს მიღებული ანაზღაურების სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერი გაუნაწილებელი ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერ დეფიციტს ან მეტობას მოგებაში ან ზარალში;

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

კონსოლიდაციის საფუძველი (გაგრძელება)

- ახდენს სათავო კომპანიის სხვა სრულ შემოსავალში ასახული კომპონენტების წილის რეკლასიფიკაციას მოგებასა და ზარალზე, ან გაუნაწილებელ მოგებაზე, საჭიროებისამებრ.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება

მოკლევადიანად და გრძელვადიან კლასიფიცირება

ჯგუფი აქტივებსა და ვალდებულებებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში წარმოადგენს მათ მოკლევადიან და გრძელვადიან (აქტივებად და ვალდებულებებად) კლასიფიკაციის საფუძველზე.

აქტივი მოკლევადიანია, როდესაც:

- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ან მისი გაყიდვა ან მოხმარება გადაწყვეტილია ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- აქტივი წარმოადგენს ფულად სახსრებს და მათ ეკვივალენტებს, თუ შეზღუდული არ არის მისი გადაცვლა ან გამოყენება ვალდებულების დასაფარად მინიმუმ თორმეტი თვის განმავლობაში.

ყველა დანარჩენი აქტივი გრძელვადიანია.

ვალდებულება მოკლევადიანია, როდესაც:

- მოსალოდნელია მისი დაფარვა ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- დაფარვას დაექვემდებარება ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- ანგარიშგების პერიოდის შემდეგ ვალდებულების დაფარვის მინიმუმ თორმეტი თვით გადავადების უპირობო უფლება არ არსებობს.

ჯგუფი ყველა დანარჩენ ვალდებულებას „გრძელვადიან ვალდებულებად“ თვლის. გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები გრძელვადიან აქტივებად და ვალდებულებებად ითვლება.

არამატერიალური აქტივები

არამატერიალური აქტივები მოიცავს ლიცენზიებს.

არამატერიალური აქტივები პირველადი აღიარებისას თვითღირებულებით აღირიცხება. პირველადი აღიარების შემდეგ, არამატერიალური აქტივების აღრიცხვა გრძელდება თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ამორტიზაციითა და დაგროვილი გაუფასურების ზარალით.

არამატერიალური აქტივები ამორტიზებულია სასარგებლო ეკონომიკური მომსახურების ხუთიდან შვიდ წლამდე ვადის განმავლობაში და მათი შეფასება გაუფასურებასთან მიმართებაში გაუფასურების ნიშნების არსებობისას ხდება. ვადიანი არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის ვადების გადაიხედება სულ მცირე ყოველი ფინანსური წლის ბოლოს.

ძირითადი საშუალებები

ძირითადი საშუალებები აღრიცხულია თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ცვეთითა და გაუფასურებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. ამ ღირებულებაში შედის ძირითადი საშუალების ნაწილის ჩანაცვლების ღირებულება, ამ ხარჯის დადგომისას, თუ აღიარების კრიტერიუმები დაცულია.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**ძირითადი საშუალებები (გაგრძელება)**

ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულების გაუფასურების შეფასება ხდება მაშინ, როდესაც მოვლენები ან გარემოებათა ცვლილებები მიანიშნებენ, რომ საბალანსო ღირებულების ამოღება შესაძლოა ვერ მოხერხდეს. გაუფასურების ზარალის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში სხვა საოპერაციო ხარჯის ნაწილში. შეკეთება-განახლებასთან დაკავშირებული ხარჯები ირიცხება წარმოშობისას და შედის სხვა საოპერაციო ხარჯებში, თუ ისინი კაპიტალიზაციას არ ექვემდებარება.

აქტივზე ცვეთის დარიცხვა იწყება იმ თარიღიდან, როდესაც აქტივი შედის ექსპლუატაციაში. ცვეთის დარიცხვა ხდება წრფივი მეთოდით, ძირითადი საშუალებების სასარგებლო მომსახურების ვადის შემდეგი შეფასებითი მაჩვენებლების მიხედვით:

	<u>წლები</u>
თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	10
შენობა-ნაგებობები	100
ავეჯი და მოწყობილობები	10
კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	5
სატრანსპორტო საშუალებები	5
იჯარით აღებული ქონების კეთილმოწყობა	5
სხვა აღჭურვილობა	5

იჯარით აღებული ქონების კეთილმოწყობაზე ცვეთის დარიცხვა ხდება ხუთ წლამდე ვადით ან შესაბამისი საიჯარო აქტივის სასარგებლო გამოყენების ვადის განმავლობაში. აქტივის ნარჩენი ღირებულებისა და სასარგებლო მომსახურების ვადის გადახედვა და, შესაბამისად, კორექტირება ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის ხდება.

აღჭურვილობა და სათადარიგო ნაწილები შეიძლება მოიცავდეს მოხსნილ ძირითად სათადარიგო ნაწილებს. ასეთ აქტივებს ერიცხება ცვეთა, ვინაიდან ისინი დამონტაჟებულია არსებულ აღჭურვილობაზე.

ამა თუ იმ ძირითადი საშუალების აღიარების შეწყვეტა ხდება მისი გასხვისების ან ჩამოწერის დროს ან მაშინ, როცა მისი ექსპლუატაციიდან ან გასხვისებიდან სამომავლო ეკონომიკური სარგებლის მიღება აღარაა მოსალოდნელი. აქტივის აღიარების შეწყვეტიდან წარმოშობილი ნებისმიერი მოგება ან ზარალი (რომელიც გამოითვლება აქტივის გასხვისების შედეგად მიღებულ წმინდა შემოსავალსა და საბალანსო ღირებულებას შორის სხვაობის ოდენობით) აღირიცხება მოგებაში ან ზარალში იმ პერიოდისთვის, რა პერიოდშიც აქტივის აღიარების შეწყვეტა მოხდა.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები მოიცავს სათადარიგო ნაწილებსა და სხვა მარაგებს. მათი შეფასება ხდება თვითღირებულებასა და წმინდა სარეალიზაციო ღირებულებას შორის უმცირესით.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგების თვითღირებულება საშუალო შეწონილი ღირებულების მეთოდით განისაზღვრება და მოიცავს სასაქონლო-მატერიალური მარაგების შემენაზე გაწეულ დანახარჯებსა და ამჟამინდელ ადგილმდებარეობამდე და მდგომარეობამდე მათ მისაყვანად გაწეულ ხარჯებს.

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**ფინანსური ინსტრუმენტები**

ფინანსური ინსტრუმენტი არის ნებისმიერი ხელშეკრულება, რომელიც, ერთი მხრივ, წარმოშობს ერთი საწარმოს ფინანსურ აქტივს, ხოლო, მეორე მხრივ, მეორე საწარმოს ფინანსურ ვალდებულებას ან წილობრივ ინსტრუმენტს.

ბასს 39 (ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება) ჩანაცვლებულია ფასს 9-ით (ფინანსური ინსტრუმენტები) 2018 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდებისთვის, სადაც თავმოყრილია ფინანსური ინსტრუმენტების აღრიცხვის ყველა სამი ასპექტი: კლასიფიკაცია და შეფასება; გაუფასურება და ჰეჯირების აღრიცხვა.

ჯგუფმა ფასს 9 რეტროსპექტულად გამოიყენა. სტანდარტის პირველად გამოყენების თარიღია 2018 წლის 1 იანვარი. ახალი სტანდარტის გამოყენებას გავლენა არ მოუხდენია ჯგუფის 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარდგენილ ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

თავდაპირველი აღიარება და შეფასება

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური აქტივები კლასიფიცირდება შემდეგი კატეგორიების მიხედვით: „შემდგომში რეალური ღირებულებით შეფასებული, მოგებაში ან ზარალში ასახვით“, „შემდგომში რეალური ღირებულებით შეფასებული, სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით“ და „შემდგომში ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული“.

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია დამოკიდებულია ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მახასიათებლებზე და მათი მართვისთვის გამოყენებულ ჯგუფის ბიზნესმოდელზე. იმ სავაჭრო დებიტორული ანგარიშების გარდა, რომლებიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან დაფინანსების კომპონენტს ან რომლებისთვისაც ჯგუფმა პრაქტიკული მიზნის მიღწევის საშუალება გამოიყენა, თავდაპირველად ჯგუფი ფინანსურ აქტივს აფასებს მისი რეალური ღირებულებით პლუს, მოგებაში ან ზარალში ასახული რეალური ღირებულებით არშეფასებული ფინანსური აქტივის შემთხვევაში, გარიგების ხარჯები. სავაჭრო დებიტორული დავალიანება, რომელიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან დაფინანსების კომპონენტს ან რომლისთვისაც ჯგუფმა პრაქტიკული მიზნის მიღწევის საშუალება გამოიყენა, ფასს 15-ში განსაზღვრული გარიგების ფასით შეფასდება.

იმისთვის, რომ ფინანსური აქტივი ამორტიზებული ღირებულებით ან სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით კლასიფიცირდეს და შეფასდეს, საჭიროა ისეთი ფულადი სახსრების მოძრაობა, როგორიცაა მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდა. ასეთი შეფასება მოხსენიებულია, როგორც მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდების შემოწმება, რომელიც ინსტრუმენტის დონეზე ხორციელდება.

ფინანსური აქტივები

ჯგუფის ფინანსური აქტივების მართვის ბიზნესმოდელი ასახავს, თუ როგორ მართავს ჯგუფი თავის ფინანსურ აქტივებს ფულადი ნაკადების წარმოსაქმნელად. ბიზნესმოდელი განსაზღვრავს, ფულადი ნაკადები წარმოიქმნება სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების, ფინანსური აქტივების გაყიდვის თუ ორივეს შედეგად. ფინანსური აქტივების ყიდვა ან გაყიდვა, რაც ბაზარზე აქტივების რეგულაციით ან კონვენციით დადგენილ ვადებში მიწოდებას მოითხოვს (რეგულარული ვაჭრობა), ვაჭრობის თარიღით, ანუ, იმ თარიღით აღიარდება, როდესაც ჯგუფი აქტივის ყიდვას ან გაყიდვას განახორციელებს.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**ფინანსური აქტივები (გაგრძელება)***შემდგომი შეფასება*

შემდგომი შეფასების მიზნებისთვის, ფინანსური აქტივები ოთხ კატეგორიად კლასიფიცირდება:

- ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები (სავალო ინსტრუმენტები);
- სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები კუმულაციური მოგებისა და ზარალის გადამუშავებით (სავალო ინსტრუმენტები);
- სხვა სრულ შემოსავალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები, აღიარების შეწყვეტისას კუმულაციური მოგებისა და ზარალის გადამუშავების გარეშე (წილობრივი ფინანსური ინსტრუმენტები);
- მოგებაში ან ზარალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები.

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები (სავალო ინსტრუმენტები)

ეს კატეგორია ჯგუფისთვის ყველაზე რელევანტურია. ჯგუფი ფინანსური აქტივებს ამორტიზებული ღირებულებით აფასებს, თუ ორივე ქვემოთ მითითებული პირობა დაკმაყოფილდება:

- ფინანსური აქტივის ფლობისთვის ისეთი ბიზნესმოდელია შერჩეული, რომლის მიზანია სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მიღება;
- ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო პირობები კონკრეტულ თარიღებში წარმოქმნის ისეთ ფულად ნაკადებს, როგორიცაა მხოლოდ ძირი თანხისა და ძირი თანხის დაუფარავ ნაწილთან დაკავშირებული პროცენტების გადახდა.

ფინანსური აქტივი შემდგომში ამორტიზებული ღირებულებით ფასდება ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით და გაუფასურებას ექვემდებარება. მოგება და ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, როდესაც აქტივის აღიარება გაუქმდება, შეიცვლება ან გაუფასურდება. ჯგუფის ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებას მოიცავს.

სავაჭრო დებიტორული დავალიანება არის საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობისას მომსახურების გაწევის ან საქონლის მიწოდების სანაცვლოდ კლიენტებისგან მიღებული თანხები. თუ თანხების მიღება ერთი წლის განმავლობაში ან უფრო ნაკლებ ვადაში (ან საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობისას, თუ უფრო ხანგრძლივია) არის მოსალოდნელი, ეს აქტივები მიმდინარე (მოკლევადიან) აქტივებად, წინააღმდეგ შემთხვევაში კი გრძელვადიან აქტივებად კლასიფიცირდება.

ფინანსური აქტივების აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური აქტივის (ან, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური აქტივის ნაწილის ან მსგავსი ფინანსური აქტივების ჯგუფის ნაწილის) აღიარება თავდაპირველად წყდება (ანუ, ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების პოზიციიდან იშლება) მაშინ, როდესაც:

- აქტივიდან ფულადი ნაკადების მიღების უფლებებს ვადა გაუვა; ან
- ჯგუფი გაასხვისებს აქტივიდან ფულადი ნაკადების მიღების უფლებას ან ვალდებულების გადაკისრების ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებულ ფულად ნაკადებს სრულად, არსებითი დავალიანების გარეშე, მესამე პირს გადაუხდის; და ჯგუფი (ა) ასევე გაასხვისებს აქტივის ფლობის ყველა რისკს და სარგებელს;
- ან (ბ) ფლობის ყველა რისკს და სარგებელს არც გაასხვისებს და არც შეინარჩუნებს, მაგრამ მათზე კონტროლს გაასხვისებს.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

ფინანსური აქტივები (გაგრძელება)

ფინანსური აქტივების გაუფასურება

ჯგუფი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვს აღიარებს მოგებაში ან ზარალში ასახული რეალური ღირებულებით შეფასებული სავალო ინსტრუმენტების მიმართ. მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი ეფუძნება ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელ სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებსა და თავდაპირველი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით დისკონტირებულ მოსალოდნელ სამომავლო ფულად ნაკადებს შორის სხვაობას. მომავალში მისაღები ფულადი ნაკადები მოიცავს უზრუნველყოფის საგნის ან კრედიტის ხარისხის გაუმჯობესებისთვის წარდგენილი სხვა დამატებითი უზრუნველყოფის საგნის (რაც სახელშეკრულებო პირობების განუყოფელი ნაწილია) რეალიზაციის შედეგად მიღებულ ფულად ნაკადებს.

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის აღიარება ორ ეტაპად ხდება. იმ საკრედიტო პოზიციებისთვის, რომელთა საკრედიტო რისკი მნიშვნელოვნად არ გაზრდილა თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვი იქმნება მომდევნო 12 თვეში დეფოლტის შემთხვევით წარმოქმნილი საკრედიტო ზარალისთვის (12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი). იმ საკრედიტო პოზიციებისთვის, რომელთა საკრედიტო რისკი მნიშვნელოვნად გაიზარდა თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვი იქმნება საკრედიტო პოზიციის დარჩენილი არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალისთვის, დეფოლტის ხანგრძლივობის მიუხედავად (არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი).

სავაჭრო დებიტორული დავალიანებისა და სახელშეკრულებო აქტივებისთვის, ჯგუფი იყენებს მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის გაანგარიშების გამარტივებულ მიდგომას. აქედან გამომდინარე, ჯგუფი საკრედიტო რისკში მიმდინარე ცვლილებებს თვალყურს არ ადევნებს, ის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვს ყოველი ანგარიშგების დღეს აღიარებს არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის მიხედვით. ჯგუფმა შეიმუშავა საკრედიტო ზარალის ისტორიულ გამოცდილებაზე დაფუძნებული რეზერვის მატრიცა, რომელიც მორგებულია მის დებიტორებთან და ეკონომიკურ გარემოსთან დაკავშირებულ საპროგნოზო ფაქტორებზე.

ფინანსური ვალდებულებები

თავდაპირველი აღიარება და შეფასება

თავდაპირველი აღიარებისას, ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირდება, როგორც მოგებაში ან ზარალში ასახვის გზით რეალური ღირებულებით შეფასებული ფინანსური ვალდებულებები, სესხები, კრედიტორული დავალიანება, ან ჰეჯირების ინსტრუმენტებად განსაზღვრული წარმოებულები.

ყველა ფინანსური ვალდებულება თავდაპირველად აღიარდება რეალური ღირებულებით, ხოლო სესხების და კრედიტორული დავალიანების შემთხვევაში, პირდაპირ მიკუთვნებადი გარიგების ხარჯების გამოკლებით.

ჯგუფის ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სავაჭრო და სხვა კრედიტორულ დავალიანებას და სესხებს, საბანკო ოვერდრაფტების ჩათვლით.

შემდგომი შეფასება

ფინანსური ვალდებულებების შეფასება მათ კლასიფიკაციაზეა დამოკიდებული, როგორც ქვემოთ არის აღწერილი:

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**ფინანსური ვალდებულებები (გაგრძელება)***სესხები*

თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, პროცენტიანი სესხები შემდგომში ფასდება ამორტიზებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. მოგებისა და ზარალის აღიარება ხდება ვალდებულებების აღიარების შეწყვეტის მომენტიდან, ასევე ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით მიმდინარე ამორტიზაციის პროცესში. ამორტიზებული ღირებულება გამოითვლება შეძენის პროცესში მიღებული ნებისმიერი დანამატის ან ფასდაკლების, ასევე ყველა მოსაკრებლის და ხარჯის გათვალისწინებით, რომელიც ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის შემადგენელი ნაწილია. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით ამორტიზაცია მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში აღირიცხება როგორც ფინანსური ხარჯები. აღნიშნული კატეგორია ძირითადად პროცენტიან სესხებს მიესადაგება.

აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური ვალდებულების აღიარების შეწყვეტა ხდება მაშინ, როდესაც მოხდება ნაკისრი ვალდებულება შესრულება ან გაუქმდება ან მოქმედების ვადა დაუსრულებს. როდესაც იგივე გამსესხებელი არსებულ ფინანსურ ვალდებულებას ახლით ჩაანაცვლებს მნიშვნელოვნად განსხვავებული პირობებით, ან არსებული ფინანსური ვალდებულების პირობები მნიშვნელოვნად იცვლება, მსგავსი გაცვლა ან მოდიფიკაცია ითვლება თავდაპირველი ფინანსური ვალდებულების აღიარების შეწყვეტად და ახალი ფინანსური ვალდებულების აღიარებად. შესაბამის საბალანსო ღირებულებებში სხვაობა აღიარდება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში.

ინვესტიცია შვილობილ კომპანიაში

შვილობილ კომპანიაში ინვესტიციის აღიარება ხდება გაუფასურების რეზერვით შემცირებული თვითღირებულებით, ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალურ ანგარიშგებაში. ჯგუფი აფასებს შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიციის ამოღებადობას მაშინ, როდესაც გაუფასურების ნიშნები არსებობს. გაუფასურების ნიშნები შესაძლებელია შემოსავლების ან ფულადი ნაკადების კლებას ან არსებით უარყოფით ცვლილებებს მოიცავდეს საქმიანობის ქვეყნის ეკონომიკურ ან პოლიტიკურ გარემოში, რაც შესაძლოა მიუთითებდეს, რომ ინვესტიციის საბალანსო ღირებულება ამოღებადი არ არის. იმ შემთხვევაში, თუ გარემოებები მიუთითებს, რომ შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიცია შესაძლებელია გაუფასურდეს, შესაბამის ინვესტიციასთან დაკავშირებული მოსალოდნელი სამომავლო არადისკონტირებული ფულადი ნაკადები შედარდება მათ საბალანსო ღირებულებასთან, რათა დადგინდეს საჭიროა თუ არა მათი ჩამოფასება აღდგენით ღირებულებამდე.

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები შედგება სალაროს ნაღდი ფულის ნაშთისგან და ბანკებში არსებული ნაღდი ფულის ნაშთისგან, რომლებსაც აქვს განთავსებიდან სამი თვის ვადა, შეიძლება დაუყოვნებლივ კონვერტირება წინასწარ ცნობილ თანხებში და რომლებიც ექვემდებარება ღირებულების შეცვლის უმნიშვნელო რისკს და თავისუფლდება სახელშეკრულებო ვალდებულებებისაგან.

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ ნაღდი ფულის ნაშთს ბანკში, რომელიც ფიზიკური პირების მიერ სალაროების მეშვეობით გადახდილ და ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე განთავსებულ თანხებს წარმოადგენს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

გაქვითვასთან დაკავშირებული კრედიტორული დავალიანება

ფიზიკური პირებისგან მიღებული ნაღდი ფული, ჩვეულებრივ, ყოველდღიურად გადაირიცხება ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე. პარალელურად, ჯგუფი გაქვითვასთან დაკავშირებული დავალიანებას აღიარებს. ფიზიკური პირების მიერ საზოგადოებრივი ტრანსპორტით სარგებლობისას, ჯგუფი თავის ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ დავალიანებას და ნაღდი ფულის ნაშთს გაქვითავს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

დაბეგვრა

ბანკების, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების გარდა, სხვა საწარმოების მიერ მიღებული წლიური მოგება 2017 წლის 1 იანვრიდან არ იბეგრება საქართველოში (მე-15 შენიშვნა). მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე/პარტნიორებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც საქართველოში მცხოვრები ფიზიკური ან არარეზიდენტი პირები არიან, წმინდა განაწილების 15/85 განაკვეთით. დივიდენდების გადახდიდან წარმოშობილი მოგების გადასახადი იმ პერიოდის ვალდებულებებსა და ხარჯებში აღირიცხება, როდესაც დივიდენდები გამოცხადდა, იმის მიუხედავად, თუ რა თარიღში ან რომელი პერიოდისთვის ხდება დივიდენდების გადახდა. კონკრეტულ გარემოებებში, შესაძლებელია გადასახდელი მოგების გადასახადში გამოქვითვების განხორციელება, რაც აღირიცხება შესაბამის განაწილებასთან დაკავშირებით მოგების გადასახადის ხარჯის შემცირების სახით. საქართველოს საგადასახადო სისტემის ბუნებიდან გამომდინარე, საქართველოში რეგისტრირებულ საწარმოებს გადავადებული საგადასახადო აქტივი და ვალდებულება არ წარმოეშვებათ. ჯგუფის პარტნიორებისთვის გასანაწილებელ დივიდენდებზე გადასახდელი გადასახადის დაკავების აღიარება კაპიტალიდან გამოქვითვის სახით ხდება კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგებაში.

საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობა ასევე ითვალისწინებს მოგების გადასახადით გარკვეული ოპერაციების დაბეგვრას, რომლებიც შეიძლება მოგების განაწილებად ჩაითვალოს (მაგალითად, არასაბაზრო ფასებით აღრიცხული გარიგებები, ბიზნესთან დაუკავშირებელი ხარჯები, ან საქონლისა და მომსახურების უსასყიდლო მიწოდება). ამგვარი გარიგებების დაბეგვრა საოპერაციო გადასახადების ანალოგიურად აღირიცხება და მათი აღიარება სხვა საოპერაციო ხარჯების ნაწილში ხდება.

ანარიცხები და პირობითი ვალდებულებები

ანარიცხების აღიარება ხდება მაშინ, როდესაც ჯგუფის მიმდინარე იურიდიული ან კონსტრუქციული ვალდებულებები აქვს წარსულში მომხდარი მოვლენების გამო, და ვალდებულებების შესასრულებლად მოსალოდნელია ეკონომიკური სარგებლის მქონე რესურსების გადინება და შესაძლებელია ვალდებულებების მოცულობის მისაღები სიზუსტით შეფასება.

პირობითი ვალდებულებები ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ანგარიშსწორების მიზნით ფულადი ნაკადის გადინების ალბათობა დაბალი არ არის. პირობითი აქტივი ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ეკონომიკური სარგებლის მიღება მოსალოდნელია.

საწესდებო კაპიტალი

ჯგუფის ავტორიზებული საწესდებო კაპიტალი ჯგუფის წესდებით განისაზღვრება. ავტორიზებული კაპიტალის საწესდებო კაპიტალად აღიარება ხდება ჯგუფის საკუთარ კაპიტალში ჯგუფის მფლობელების მიერ განხორციელებული შენატანების ოდენობით.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

დივიდენდები

დივიდენდები აღიარდება, როგორც ვალდებულება და კაპიტალიდან გამოიქვითება იმ პერიოდში, როდესაც მათი გამოცხადება და დამტკიცება ხდება.

შემოსავლის აღიარება

შემოსავალი განისაზღვრება მომხმარებელთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში განსაზღვრული ანაზღაურების საფუძველზე და არ მოიცავს მესამე მხარეთა სახელით მოკრებილ თანხებს. ჯგუფი შემოსავალს აღიარებს მაშინ, როდესაც საქონლის ან მომსახურების კონტროლი მომხმარებელს გადაეცემა იმ ანაზღაურების შესაბამისი ოდენობით, რომელსაც კომპანია ელოდება ამ საქონლის ან მომსახურების სანაცვლოდ.

მრავალ-ელემენტარული შეთანხმებების შემთხვევაში, ჯგუფი ინდივიდუალურ მომსახურებებს ცალკე-ცალკე აღრიცხავს, თუ ისინი განსხვავებულია (გამიჯვნადია). მთლიანი ანაზღაურება გადანაწილდება ცალკეულ მომსახურებებს შორის ამ მომსახურებების ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასის შესაბამისად. ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასი განისაზღვრება ფასთა ნუსხის საფუძველზე, რომლის მიხედვითაც ჯგუფი ყიდის ოპერაციების დამუშავებისა და ტექნიკურ მომსახურებებს.

კომპანია და ჯგუფი ნაადრევად გადავიდნენ ფასს 15-ზე - ამონაგები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან - საწყისი გადასვლის თარიღად აღებულია 2016 წლის 1 იანვარი.

შემოსავლების აღიარებამდე, აუცილებელია ასევე აღიარების კონკრეტული კრიტერიუმების დაკმაყოფილება:

ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი მომხმარებლებს სთავაზობს ოპერაციების დამუშავების მომსახურებას, რაც მოიცავს მოვაჭრე სუბიექტის მიერ გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ პირისგან ნაღდი ფულით ანგარიშსწორება თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით და ამ თანხების შემდგომ გადარიცხვას დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელიც იმავდროულად ურიცხავს თანხას მოვაჭრე სუბიექტებს გადახდის ოპერაციის დასრულებით თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით.

ოპერაციების დამუშავებიდან შემოსავლის მიღება ხდება მომსახურების საფასურის სახით, რომელიც განისაზღვრება ოპერაციის ღირებულების გარკვეული პროცენტის ოდენობით ან დამოუკიდებლად თითოეული ოპერაციისთვის. ასეთი შემოსავლის აღიარება ხდება შესაბამისი ოპერაციის დასრულების ვალდებულების შესრულების შემდეგ.

პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან შემოსავალს ფინანსური და არაფინანსური დაწესებულებებისთვის განკუთვნილი პლასტიკური ბარათების გაცემისა და პერსონალიზაციის სანაცვლოდ იღებს.

ტექნიკური მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

კომპანია ტექნიკურ მომსახურებას უწევს ბანკს, რომელიც დაკავშირებული მხარეა და საკუთარი თვითმომსახურების ტერმინალები გააჩნია. კომპანია იღებს კონკრეტული აღჭურვილობის შეკეთების ვალდებულებას გაუმართაობის შემთხვევაში, რისთვისაც ყოველთვიურ ანაზღაურებას იღებს თითოეული თვითმომსახურების ტერმინალის შემთხვევაში.

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)**შემოსავლის აღიარება (გაგრძელება)**

შესაბამისად, ტექნიკური მომსახურებიდან შემოსავალს კომპანია იღებს ტექნიკური მომსახურების გაწევის მზაობისთვის მითითებულ დროის მონაკვეთში, და არა რეალურად გაწეული ტექნიკური მომსახურების შესაბამისად. მზაობის ვალდებულება სრულდება და შემოსავლის აღიარება ხდება ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში დროის გასვლის შესაბამისად.

საპროცენტო შემოსავალი

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული და დებიტორული დავალიანების სახით კლასიფიცირებული ფინანსური ინსტრუმენტების შემთხვევაში, საპროცენტო შემოსავალი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით აღირიცხება. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის განაკვეთი, რომელიც ზუსტად ადისკონტირებს სავარაუდო მომავალ ფულად ნაკადებს ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მომსახურების ვადის განმავლობაში ან უფრო მოკლე პერიოდში, ფინანსური აქტივის წმინდა საბალანსო ღირებულების მიღების მიზნით. საპროცენტო შემოსავლის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში.

უცხოური ვალუტის გადაფასება

კომპანიის სამუშაო ვალუტა ქართული ლარია. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციები აღირიცხება სამუშაო ვალუტაში, რომლის გადაფასება ხდება გარიგების დღეს არსებული კურსით. უცხოურ ვალუტაში გამოხატული ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების გადაფასება ლარში ხდება საქართველოს ეროვნული ბანკის („სებ“) მიერ გამოცხადებული და ანგარიშგების თარიღისთვის მოქმედი ოფიციალური გაცვლითი კურსით. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციების გადაფასების შედეგად მიღებული მოგება და ზარალი აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში.

უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციის სახელშეკრულებო სავალუტო კურსსა და ოპერაციის დღეს სებ-ის მიერ დადგენილ სავალუტო კურსს შორის სხვაობა აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში. სებ-ის ოფიციალური გაცვლითი კურსი 2018 წლის 31 დეკემბრისა და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, შესაბამისად, იყო 2.6766 და 2.5922 ლარი 1 აშშ დოლართან მიმართებაში.

სტანდარტები, რომლებიც გამოიცა, მაგრამ ჯერ ძალაში არ შესულა

ფინანსური ანგარიშგების დამტკიცების თარიღამდე გამოქვეყნდა ახალი სტანდარტები, ინტერპრეტაციები და ცვლილებები არსებულ სტანდარტებში, რომლებიც ანგარიშგების მიმდინარე პერიოდისთვის ჯერ არ შესულა ძალაში და რომლებიც ჯგუფს ნაადრევად არ მიუღია. ასეთი სტანდარტები, რომლებიც სავარაუდოდ გავლენას მოახდენენ ჯგუფზე, ან რომელთა გავლენაც ამჟამად ფასდება, ასეთია:

ფასს 16 „იჯარა“

ფასს 16 „იჯარა“ 2016 წლის იანვარში გამოიცა და ჩაანაცვლა ბასს 17 „იჯარა“, ფასიკ 4 „როგორ განვსაზღვროთ, შეიცავს თუ არა შეთანხმება იჯარას“, იმკ 15 „საოპერაციო იჯარა - სტიმულირება“ და იმკ 27 „გარიგებების შინაარსის შეფასება, რომელიც შეიცავს იჯარის სამართლებრივ ფორმას“.

3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება (გაგრძელება)

ფასს 16-ში მოცემულია იჯარის აღიარების, შეფასების, წარდგენისა და განმარტებითი შენიშვნების პრინციპები და მოიჯარისგან მოითხოვს ყველა იჯარის აღრიცხვას ერთი საბალანსო უწყისის მოდელით, ბასს 17-ის მიხედვით ფინანსური იჯარის აღრიცხვის ანალოგიურად.

სტანდარტი ითვალისწინებს აღიარების ორ გამონაკლისს მოიჯარეებისთვის - „დაბალი ღირებულების მქონე“ აქტივების (მაგ. პერსონალური კომპიუტერები) იჯარა და მოკლევადიანი იჯარა (მაგ.: 12- თვიანი ან ნაკლებადიანი იჯარა). საიჯარო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღისთვის, მოიჯარე აღიარებს ვალდებულებას საიჯარო გადასახადის გადახდის თაობაზე (ე.ი. საიჯარო ვალდებულება) და აქტივს, რომელიც წარმოადგენს ძირითადი აქტივის გამოყენების უფლებას იჯარის ვადის განმავლობაში (ე.ი. აქტივი გამოყენების უფლებით).

მოიჯარეები ვალდებულები არიან ცალკე აღიარონ საიჯარო ვალდებულების საპროცენტო ხარჯი და აქტივის გამოყენების უფლების საამორტიზაციო ხარჯი. მოიჯარეები ასევე ვალდებულები არიან, გარკვეული მოვლენების დადგომის შემთხვევაში (მაგ. იჯარის ვადის შეცვლა; სამომავლო საიჯარო გადასახადებში ცვლილება, ამ გადახდების განსაზღვრისთვის გამოყენებული მაჩვენებლის ან განაკვეთის ცვლილების გამო), ხელახლა შეაფასონ საიჯარო ვალდებულება. მოიჯარე, ჩვეულებრივ, აღიარებს საიჯარო ვალდებულების ხელახალი შეფასების შედეგად მიღებულ სხვაობას არსებული საიჯარო ვალდებულების საბალანსო ღირებულებასთან როგორც აქტივის გამოყენების უფლების კორექტირებას.

მეიჯარის აღრიცხვა ფასს 16-ის მიხედვით არსებითად არ განსხვავდება ბასს 17-ის თანახმად არსებული პრაქტიკისგან. მეიჯარე განაგრძობს ყველა იჯარის კლასიფიკაციას ბასს 17-ის მიხედვით დადგენილი პრინციპის ანალოგიურად და გამიჯნავს ორი ტიპის იჯარას: საოპერაციოს და ფინანსურს.

ფასს 16 როგორც მოიჯარეებს, ისე მეიჯარეებს ავალდებულებს უფრო დეტალური განმარტებითი შენიშვნების წარმოდგენას, ვიდრე ეს ბასს 17-ის თანახმად ხდებოდა.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

5. ძირითადი საშუალებები

ჯგუფის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	მიწა და შენობა- ნაგებობები	ავიჯი და მოწყობილობები	კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	საიჯარო გაუმჯობესებები	სხვა აღჭურვილობა	სულ
თვითღირებულება								
2016 წლის 31 დეკემბერი	15,909	918	482	3,978	270	167	32	21,756
ზრდა	1,814	15	15	663	94	25	4	2,630
შემცირება	(458)	-	(49)	(908)	(100)	-	(11)	(1,526)
2017 წლის 31 დეკემბერი	17,265	933	448	3,733	264	192	25	22,860
ზრდა	1,231	13	139	1,699	77	39	2	3,200
შემცირება	(775)	-	(33)	(591)	(102)	-	(20)	(1,521)
2018 წლის 31 დეკემბერი	17,721	946	554	4,841	239	231	7	24,539
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება								
2016 წლის 31 დეკემბერი	3,904	14	272	2,171	155	32	18	6,566
ცვეთის ხარჯი	1,597	10	47	735	38	36	6	2,469
შემცირება	(46)	-	(49)	(908)	(53)	-	(11)	(1,067)
2017 წლის 31 დეკემბერი	5,455	24	270	1,998	140	68	13	7,968
ცვეთის ხარჯი	1,667	10	52	793	47	42	4	2,615
შემცირება	(204)	-	(32)	(581)	(100)	-	(16)	(933)
2018 წლის 31 დეკემბერი	6,918	34	290	2,210	87	110	1	9,650
წმინდა საბალანსო ღირებულება								
2017 წლის 31 დეკემბერი	11,810	909	178	1,735	124	124	12	14,892
2018 წლის 31 დეკემბერი	10,803	912	264	2,631	152	121	6	14,889

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

5. ძირითადი საშუალებები (გაგრძელება)

კომპანიის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	<i>თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები</i>	<i>მიწა და შენობა- ნაგებობები</i>	<i>ავტო და მოწყობილობები</i>	<i>კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა</i>	<i>სატრანსპორტო საშუალებები</i>	<i>სულ</i>
თვითღირებულება						
2016 წლის 31 დეკემბერი	1,788	918	440	3,654	93	6,893
ზრდა	43	15	9	621	18	706
შემცირება			(39)	(848)	(43)	(930)
2017 წლის 31 დეკემბერი	1,831	933	410	3,427	68	6,669
ზრდა	51	13	100	1,598	12	1,774
შემცირება	-	-	(31)	(570)	(38)	(639)
2018 წლის 31 დეკემბერი	1,882	946	479	4,455	42	7,804
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება						
2016 წლის 31 დეკემბერი	219	14	250	2,046	86	2,615
ცვეთის ხარჯი	179	10	43	671	5	908
შემცირება	-	-	(39)	(848)	(43)	(930)
2017 წლის 31 დეკემბერი	398	24	254	1,869	48	2,593
ცვეთის ხარჯი	184	10	41	727	8	970
შემცირება	-	-	(30)	(560)	(37)	(627)
2018 წლის 31 დეკემბერი	582	34	265	2,036	19	2,936
წმინდა საბალანსო ღირებულება						
2017 წლის 31 დეკემბერი	1,433	909	156	1,558	20	4,076
2018 წლის 31 დეკემბერი	1,300	912	214	2,419	23	4,868

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

6. არამატერიალური აქტივები

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
თვითღირებულება		
2016 წლის 31 დეკემბერი	4,737	5,482
ზრდა	1,299	1,301
შემცირება	(192)	(192)
2017 წლის 31 დეკემბერი	5,844	6,591
ზრდა	2,375	2,376
შემცირება	(294)	(294)
2018 წლის 31 დეკემბერი	7,925	8,673
დარიცხული ამორტიზაცია და გაუფასურება		
2016 წლის 31 დეკემბერი	1,322	1,479
ამორტიზაციის ხარჯი	660	774
გასვლები	(192)	(192)
2017 წლის 31 დეკემბერი	1,790	2,061
ამორტიზაციის ხარჯი	938	1,056
გასვლები	(294)	(294)
2018 წლის 31 დეკემბერი	2,434	2,823
წმინდა საბალანსო ღირებულება		
2017 წლის 31 დეკემბერი	4,054	4,530
2018 წლის 31 დეკემბერი	5,491	5,850

7. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
სათადარიგო ნაწილები	2,786	1,187
სხვა	618	438
სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	3,404	1,625

8. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები

ჯგუფის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურებოდა:

	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
წინასწარ გადახდილი გადასახადები	610	462
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	80	78
სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	10	158
დაკავშირებული მხარეებისთვის გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები (მე-19 შენიშვნა)	5	11
სხვა	112	43
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	817	752

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

8. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები (გაგრძელება)

კომპანიის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურება:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
საოპერაციო გადასახადებთან დაკავშირებული მოთხოვნები	541	462
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	33	55
დაკავშირებული მხარეებისთვის გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები (მე-19 შენიშვნა)	-	7
სხვა	7	-
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	581	524

კომპანიისა და ჯგუფის მიერ გრძელვადიან აქტივებზე გადახდილი ავანსები ასე გამოიყურება:

ძირითად საშუალებებზე და არამატერიალურ აქტივებზე გადახდილი ავანსები 2018 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შეადგენდა 297 ათას ლარს (2017 წელს: 224 ათასი ლარი), როგორც ჯგუფის, ისე კომპანიის შემთხვევაში.

9. დებიტორული დავალიანება

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
მოთხოვნები დაკავშირებული მხარეების მიმართ (მე-19 შენიშვნა)	923	849
სხვა მოთხოვნები	303	209
	1,226	1,058
მინუს - გაუფასურების რეზერვი	(51)	(26)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	1,175	1,032

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები გონივრულად უახლოვდებოდა მათ სამართლიან ღირებულებებს. გადახდის ვადები 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის დებიტორული ანგარიშები შესაბამისად 51 ათასი ლარისა და 26 ათასი ლარის თავდაპირველი საბალანსო ღირებულებით გაუფასურდა და სრულად დარეზერვდა, რაც სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებაში სხვა საოპერაციო ხარჯებში შევიდა.

10. მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ

2018 წლის 31 დეკემბრისთვის, მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ შეადგენდა მოკლევადიან შენატანებს ბანკებში არაუმეტეს 12 თვემდე თავდაპირველი დაფარვის ვადით. 2018 და 2017 წლებში, ჯგუფმა მიიღო საპროცენტო შემოსავალი 23 ლარისა და 18 ლარის ოდენობით, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

ბანკებში შენატანებიდან საპროცენტო შემოსავალი მცურავი საპროცენტო განაკვეთებით მიიღება, ბანკის ყოველდღიური სადეპოზიტო განაკვეთების მიხედვით. ჯგუფის ხელმძღვანელობა ზარალს არ ელის იმ ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სადაც შენატანები გაკეთდა. ამასთან, მათ საბალანსო ღირებულებასა და რეალურ საბაზრო ღირებულებას შორის არსებითი განსხვავება არ არის.

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ჯგუფის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები გზაში	24,048	15,561
იმ ბანკში განთავსებული გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (მე-19 შენიშვნა)	-	18,377
იმ ბანკში განთავსებული ფულადი სახსრები, რომელიც დაკავშირებული მხარეა (მე-19 შენიშვნა)	2,037	2,607
მესამე მხარის საბანკო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები	197	-
ნაღდი ფულის ნაშთი სალაროში	993	1,271
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	27,275	37,816

კომპანიის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
დაკავშირებულ საბანკო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები (მე-19 შენიშვნა)	1,462	1,714
ნაღდი ფულის ნაშთი სალაროში	1	1
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	1,463	1,715

ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული გზაში მყოფი ფულადი სახსრები წარმოადგენს ფიზიკური პირებისგან მიღებულ ნაღდ ფულს, ამ ფულის დაკავშირებული მხარის მომსახურე ბანკის ანგარიშზე განთავსებამდე.

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები წარმოდგენილია მე-19 შენიშვნაში.

საპროცენტო შემოსავალი მცურავი საპროცენტო განაკვეთებით მიიღება, ბანკის ყოველდღიური სადეპოზიტო განაკვეთების მიხედვით. ჯგუფის ხელმძღვანელობა ზარალს არ ელის იმ ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სადაც შენატანები გაკეთდა. ამასთან, მათ საბალანსო ღირებულებასა და რეალურ საბაზრო ღირებულებას შორის არსებითი განსხვავება არ არის.

12. კაპიტალი

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, გამოშვებული და გადახდილი საწესდებო კაპიტალი 11,723,990 ჩვეულებრივი აქციისგან შედგებოდა, რომელთაგან თითოეულის ნომინალური ღირებულება ერთი ლარი იყო.

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საემისიო შემოსავალი 8,528 ათას ლარს შეადგენს, რაც სრული საინვესტიციო ღირებულებასა (16,752 ათასი ლარი) და 8,223,990 გამოშვებული აქციის ნომინალურ ღირებულებას შორის სხვაობას წარმოადგენს.

შემოსავალი აქციაზე

საბაზისო შემოსავალი ერთ აქციაზე გამოითვლება მოცემული წლისათვის ჯგუფის ჩვეულებრივი აქციების მფლობელთა წმინდა მოგების შეფარდებით წლის განმავლობაში აქციონერთა მფლობელობაში არსებული ჩვეულებრივი აქციების რაოდენობის საშუალო შეწონილთან. ჯგუფის გაზავებული

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის
(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

12. კაპიტალი (გაგრძელება)

შემოსავალი აქციაზე (გაგრძელება)

შემოსავალი ერთ აქციაზე უდრის საბაზისო შემოსავალს ერთ აქციაზე, რადგან ჯგუფს არ აქვს გაზავებადი პოტენციური ჩვეულებრივი აქციები.

ქვემოთ მოცემულია ზარალისა და აქციების შესახებ ინფორმაცია, რომელიც გამოიყენება ერთ აქციაზე საბაზო მოგების გამოსათვლელად:

	2018	2017
ჩვეულებრივი აქციების მფლობელების წმინდა ზარალი	1,748	1,654
ჩვეულებრივი აქციების საშუალო შეწონილი რაოდენობა	11,723,990	11,723,990
საბაზისო და გაზავებული ზარალი ერთ აქციაზე (ლარი)	0.15	0.14

13. კრედიტორული დავალიანება

ჯგუფის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
კრედიტორული დავალიანება დაკავშირებული მხარეების მიმართ (მე-19 შენიშვნა)	25,017	34,751
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	561	410
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	282	3
საგადასახადო ვალდებულებები	35	15
სხვა დავალიანება	137	121
სულ კრედიტორული დავალიანება	26,032	35,300
მიმდინარე	36,032	35,300
გრძელვადიანი	-	-

კომპანიის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკ 2018	31 დეკ 2017
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	368	266
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	2	14
საგადასახადო ვალდებულებები	282	3
სხვა დავალიანება	47	38
სულ კრედიტორული დავალიანება	699	321
მიმდინარე	699	321
გრძელვადიანი	-	-

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები ზომიერად მიახლოებულია მათ რეალურ ღირებულებებთან.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

14. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან

ჯგუფი თავის მომხმარებლებს, როგორცაა სს „საქართველოს ბანკს“, სთავაზობს ქსელური ოპერაციების მომსახურებას, ტექნიკურ მხარდაჭერას, ოპერაციების დამუშავებისა და პერსონალიზაციის მომსახურებას, რასაც ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ქსელის მეშვეობით, ხოლო სხვა კლიენტების შემთხვევაში - სალაროების მეშვეობით. ჯგუფმა შეაფასა, რომ მომსახურება მიწოდებულად ითვლება იმ დროს, როდესაც მომხმარებელი ერთდროულად იღებს და მოიხმარს ჯგუფის მიერ მოწოდებულ სერვისს.

საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები

ჯგუფმა აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
დებიტორული დავალიანება	1,175	1,032
მიღებული ავანსები	(170)	(301)

კომპანიამ აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	<i>31 დეკ 2018</i>	<i>31 დეკ 2017</i>
დებიტორული დავალიანება	248	201
მიღებული ავანსები	(170)	(301)

დებიტორული ანგარიშების აღიარება ხორციელდება მაშინ, როდესაც ანაზღაურებაზე უფლება უპირობო ხდება.

ჯგუფი იყენებს ფასს 15.121-ით გათვალისწინებულ პრაქტიკულ მეთოდს და არ წარადგენს განმარტებით შენიშვნებს შესასრულებელ ვალდებულებებზე განაწილებული ოპერაციის ღირებულების დაუკმაყოფილებელ აგრეგირებულ ოდენობას, რადგან ჯგუფს აქვს უფლება მომხმარებლისგან მიიღოს იმ ოდენობის საზღაური, რომელიც პირდაპირ შეესაბამება ჯგუფის მიერ კონკრეტული თარიღისთვის შესრულებული ვალდებულებების ღირებულებას მომხმარებლისთვის.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

15. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები

ჯგუფის სხვა საოპერაციო შემოსავალი მოიცავს შემდეგს:

	<i>2018</i>	<i>2017</i>
სარემონტო მომსახურებისა და აღჭურვილობის გაყიდვიდან მიღებული წმინდა შემოსავალი	437	182
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	206	310
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	245	253
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	888	745

ჯგუფის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	<i>2018</i>	<i>2017</i>
შეკეთება და ტექნიკური მომსახურების ხარჯები	1,346	1,296
გამოყენებული სასაქონლო-მატერიალური მარაგების თვითღირებულება	1,355	743
საკომუნიკაციო / ქსელური მომსახურება	657	611
საოპერაციო გადასახადები	374	316
საკასო ოპერაციები	360	348
ელექტროენერგიის, წყლის, გაზისა და სხვა კომუნალური გადასახადები	219	204
საკომისიო ხარჯები	199	135
მოპარული და დაზიანებული კუპონების ღირებულება	170	187
აუდიტორული მომსახურება	60	-
წმინდა ზარალი ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან	1	15
სხვა საოპერაციო ხარჯები	581	513
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯები	5,322	4,368

კომპანიის სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	<i>2018</i>	<i>2017</i>
საიჯარო შემოსავალი	272	272
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	206	310
სარემონტო მომსახურებისა და აღჭურვილობის გაყიდვიდან მიღებული წმინდა შემოსავალი	9	16
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	88	113
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	575	711

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

15. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები (გაგრძელება)

კომპანიის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2018	2017
შეკეთება და ტექნიკური მომსახურება	567	620
საკომუნიკაციო / ქსელური მომსახურება	562	515
საოპერაციო გადასახადები	252	187
გამოყენებული სასაქონლო-მატერიალური მარაგების თვითღირებულება	105	88
აუდიტორული მომსახურება	26	-
სხვა საოპერაციო ხარჯები	491	291
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯები	2,003	1,701

16. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი

ჯგუფის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2018	2017
ხელფასები და სხვა სარგებელი	6,549	5,610
პრემიები ფულადი სახით	558	480
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	7,107	6,090

კომპანიის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2018	2017
ხელფასები და სხვა სარგებელი	2,035	1,726
პრემიები ფულადი სახით	365	332
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	2,400	2,058

17. დაბეგვრა

2016 წლის ივნისში, საქართველოს საგადასახადო კანონში ცვლილებები შევიდა მოგების გადასახადთან დაკავშირებით. ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან და ვრცელდება საქართველოში მოქმედ ყველა კომპანიაზე, გარდა ბანკებისა, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციებისა, რომლებისთვისაც ძალაში შესვლის თარიღი 2023 წლის 1 იანვრით განისაზღვრა.

ახალი ნორმატიული აქტების თანახმად, მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც არიან ფიზიკური პირები ან არარეზიდენტები საქართველოში, და არა მიღებული მოგება. დივიდენდების განაწილებაზე გადასახდელი გადასახადის ოდენობა გამოითვლება განაწილებული წმინდა თანხიდან 15/85 განაკვეთის გამოყენებით. არსებული ნორმატიული აქტების მიხედვით კომპანიებს უფლება აქვთ, ჩაითვალონ 2008-2016 წლებში მიღებული მოგებიდან განაწილებულ დივიდენდებთან დაკავშირებული მოგების გადასახადი შესაბამისი პერიოდისთვის გადახდილი მოგების გადასახადის ოდენობით.

საქართველოს რეზიდენტ კომპანიებს შორის დივიდენდების განაწილება არ იბეგრება მოგების გადასახადით.

2018 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

17. დაბეგვრა (გაგრძელება)

ცვლილებების ამოქმედების შემდეგ, 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა მთლიანად შემოაბრუნა თავისი გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებები ბასს 12-ის „მოგებიდან გადასახადები“ შესაბამისად, რათა გადავადებული გადასახადები შეაფასოს 0%-იანი საგადასახადო განაკვეთით, რომელიც მოქმედებს გაუნაწილებელ მოგებაზე 2017 წლის 1 იანვრიდან.

2018 და 2017 წლებში, ჯგუფს მოგება (დივიდენდები) არ გაუნაწილებია. ხელმძღვანელობა თვლის, რომ ჯგუფი საგადასახადო კანონმდებლობასთან არსებით შესაბამისობაშია, რაც აისახება მის საქმიანობაზე. თუმცა, მაინც არსებობს იმის რისკი, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა შეიძლება განსხვავებული პოზიცია დაიკავონ განმარტებით საკითხებთან მიმართებაში.

18. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები

ჩვეულებრივი საქმიანობის პირობებში, ჯგუფისთვის დამახასიათებელი ძირითადი ფინანსური რისკებს წარმოადგენს: საკრედიტო, ლიკვიდურობისა და საბაზრო რისკები.

საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის რისკი იმისა, რომ ჯგუფმა შესაძლოა განიცადოს ზარალი, თუ მისმა მომხმარებლებმა, კლიენტებმა ან კონტრაგენტმა მხარეებმა ვერ შეძლეს საკონტრაქტო ვალდებულებების შესრულება. 2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფს არ აქვს საკრედიტო რისკის მქონე სხვა მნიშვნელოვანი ფინანსური აქტივები, გარდა შემდეგისა:

- **ნაღდი ფულის ნაშთი ბანკში და მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ**

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა განათავსა 2,572 ათასი ლარი და 22,002 ათასი ლარი (კომპანიამ განათავსა 1,462 ათასი ლარი და 1,714 ათასი ლარი) შესაბამისი თანმიმდევრობით იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა, რომელსაც Standard & Poor's-ისგან მინიჭებული აქვს BB-/B რეიტინგი, Moody's-ისგან B1/NP (FC) და Ba3/NP (LC) რეიტინგი, ხოლო Fitch Ratings-ისგან BB-/B რეიტინგი.

- **დებიტორული დავალიანება**

ჯგუფის და კომპანიის დებიტორული ანგარიშები ძირითადად ლარშია გამოხატული და მათი ვადა შეადგენს საანგარიშგებო თარიღიდან 3 თვეს. 2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, არცერთი ინდივიდუალურად მნიშვნელოვანი დებიტორული ანგარიში არ ყოფილა ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული.

ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს იმას, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს ხელმძღვანელობა.

2018 წლის 31 დეკემბრის და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება უნდა დაიფაროს 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდება მათ საბალანსო ღირებულებას.

საბაზრო რისკი

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს არ გააჩნია არსებითი მგრძნობელობა სავალუტო რისკის მიმართ.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

19. აპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ბასს 24-ის მიხედვით (დაკავშირებულ მხარეთა განმარტებითი შენიშვნები), მხარეები დაკავშირებულ მხარეებად ითვლებიან, თუ ისინი საერთო კონტროლის ქვეშ არიან, ან თუ ერთ მხარეს შესწევს მეორე მხარეზე კონტროლის, ან მასზე მნიშვნელოვანი გავლენის მოხდენის უნარი ფინანსური ან საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას, თითოეული დაკავშირებული მხარის ურთიერთობის გათვალისწინებისას, ყურადღება ექცევა კავშირის შინაარსს და არა მარტო მის სამართლებრივ ფორმას.

დაკავშირებულმა მხარეებმა შეიძლება ისეთი გარიგებები აწარმოონ, როგორსაც არ აწარმოებდნენ დაუკავშირებელი მხარეები, და დაკავშირებულ მხარეებს შორის დადებული გარიგებები შეიძლება არ დაიდოს იმავე პირობებითა და თანხებით, როგორითაც დაიდებოდა გარიგებები დაუკავშირებელ მხარეებს შორის. დაკავშირებულ მხარეებთან დადებული ყველა გარიგება განხორციელდა „გაშლილი ხელის მანძილის პრინციპით“.

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები ჯგუფისთვის ასეთია:

	31 დეკემბერი 2018		31 დეკემბერი 2017	
	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>
აქტივები				
ფული და მათი ეკვივალენტები	–	2,037	–	20,984
საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ მოთხოვნები	–	535	–	1,018
დებიტორული ანგარიშები	–	923	–	849
გადახდილი ავანსები და სხვა მოკლევადიანი აქტივები	–	5	–	11
	–	3,500	–	22,862
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	–	25,017	12	33,739
მიღებული ავანსები	–	121	–	301
	–	25,138	12	35,040

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთების ოდენობა კომპანიისთვის ასეთია:

	31 დეკემბერი 2018		31 დეკემბერი 2017	
	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>
აქტივები				
ფული და მათი ეკვივალენტები	–	1,462	–	1,714
დებიტორული დავალიანება	–	194	–	126
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	–	–	–	7
	–	1,656	–	1,847
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	–	2	–	14
მიღებული ავანსები	–	121	–	301
	–	123	–	315

* სათავო კომპანიის სვეტი შედგება სათავო კომპანია - სს „ექსპრეს ტექნოლოჯისთან“ არსებული ნაშთებისგან.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

19. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული დებიტორული დავალიანება ძირითადად წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისგან“ ოპერაციის დამუშავებისთვის მისაღებ თანხებს, რომელთა გადახდის ვადაც 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული კრედიტორული დავალიანება წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისთვის“ გადასახდელ ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ თანხებს, რომლებსაც ბანკი თავდაპირველად ურიცხავს მოვაჭრე სუბიექტებს, ფიზიკური პირების მიერ თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით გადახდის განხორციელების პარალელურად. ასეთი კრედიტორული დავალიანება, ჩვეულებრივ, 3 სამუშაო დღის ვადაში იფარება.

ქვემოთ ცხრილში მოცემულია ჯგუფის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

	2018		2017	
	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციის დამუშავების მომსახურებიდან	–	15,249	–	12,972
შემოსავალი ტექნიკური მომსახურებიდან	–	1,194	–	1,017
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	–	422	–	529
	–	16,865	–	14,518
სხვა საოპერაციო შემოსავალი				
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან (ა)	–	902	–	444
შემოსავალი მატერიალურ-საწარმოო მარაგების რეალიზაციიდან (ბ)	–	59	–	72
შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნიდან	–	116	–	296
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	–	25	–	249
	–	1,102	–	1,061
შესყიდვები და ხარჯები				
იჯარა	133	14	118	265
ინვენტარის შესყიდვა	–	–	–	–
სხვა საოპერაციო ხარჯები	–	940	–	672
	133	954	118	937
სხვა პუნქტები				
საპროცენტო შემოსავალი	–	23	–	18
საპროცენტო ხარჯი	–	–	–	(9)

* სათავო კომპანიის სვეტი შედგება სათავო კომპანია - სს „ექსპრეს ტექნოლოჯისთან“ არსებული ოპერაციებისგან.

(ა) ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი აღიარებულია სხვა საოპერაციო შემოსავალში, ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებულ წმინდა მოგების ნაწილში.

(ბ) სასაქონლო-მატერიალური მარაგების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი აღიარებულია სხვა საოპერაციო შემოსავალში, სასაქონლო-მატერიალური მარაგების გაყიდვიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში.

2018 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული)

19. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

	2018		2017	
	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>	<i>სათავო კომპანია*</i>	<i>საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანიები</i>
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციის დამუშავების მომსახურებიდან	–	6,660	–	4,797
შემოსავალი ტექნიკური მომსახურებიდან	–	454	–	514
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	–	422	–	529
	–	7,536	–	5,840
სხვა საოპერაციო შემოსავალი				
შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნიდან	–	116	–	296
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	–	24	–	10
	–	140	–	306
შესყიდვები და ხარჯები				
იჯარა	125	–	118	5
სხვა საოპერაციო ხარჯები	–	26	–	59
	125	26	118	64
სხვა პუნქტები				
საპროცენტო შემოსავალი	–	–	–	–
საპროცენტო ხარჯი	–	–	–	(9)

2018 და 2017 წლებში ჯგუფის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 206 ათასი ლარი და 156 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

2018 და 2017 წლებში კომპანიის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 118 ათასი ლარი და 102 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

20. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები

ჯგუფმა 2019 წლის 6 აპრილს შეიძინა ახალი მანქანები (7 მანქანა, თითოეული 35 ათას ლარად) დაჯავშნილი მართ და შესაბამისი ნებართვებით, რათა შეცვლილიყო ნაღდი ფულის შეგროვების მეთოდი თბილისში. ეს მეთოდი ჩაანაცვლებს ძველ მეთოდს, რომლის მიხედვითაც მთლიანი პროცესი წარმოებდა მანქანებით შესაბამისი აღჭურვილობის გარეშე და ისინი ეკუთვნოდნენ ფულის შემგროვებელ თანამშრომლებს.

2018 წლის 8 აპრილს, ჯგუფმა დაკავშირებული კომპანიისგან აიღო ახალი სესხი 300 ათასი ლარის ოდენობით. სესხის ვადაა 36 თვე, ხოლო წლიური საპროცენტო განაკვეთი კი 10.7%.



სს „ჯორჯიან ქარდი“
ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება
2018

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი აერთიანებს სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მის შვილობილ კომპანიასთან (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „ჯგუფი“) დაკავშირებულ ისეთ არსებით კომპონენტებს, როგორიცაა საქმიანობის შინაარსი, მომსახურების სტანდარტები და საორიენტაციო ღირებულებები. მოიცავს კომპანიის, როგორც განვლილ მიღწევებს, ისე მომავალში დასახულ მიზნებსა და რაც ყველაზე მთავარია, ფაქტობრივ მაჩვენებლებს კომპანიის განვითარების პოტენციალისა. ამასთან, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას იმ ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

აღნიშნულ დოკუმენტში ავსახეთ ჩვენი ხედვა, სამომავლო გეგმები და ჯგუფში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები.

მმართველობის ანგარიშგება შექმნილია საქართველოს კანონის „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ მოთხოვნების საფუძველზე და არ ემსახურება სხვა რაიმე კომერციულ მიზანს.

წარდგინება გენერალური დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გავხადოთ ჩვენი საქმიანობის სპექტრი და ჩვენი მოწოდება გავზარდოთ არსებული ბიზნესი, ხარისხისა და ეფექტურობის პარალელურად.

ჩვენი რესურსები ორიენტირებულია ინოვაციების დამკვიდრებაზე, ხარჯების ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ სს „ჯორჯიან ქარდში“ ჩვენ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ შევეჭიდოთ ნებისმიერ გამოწვევას, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა

ჯგუფის შესახებ

სს „ჯორჯიან ქარდი“ საგადამხდელო ბიზნესის მოწინავე სერვის ოპერატორს წარმოადგენს, რომელიც კომპანიებს საქართველოში 1997 წლიდან ემსახურება და ბაზარზე ლიდერის პოზიციას დღემდე ინარჩუნებს.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის სერვისები მოიცავს ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათე გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით საპროცესინგო ცენტრი მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადასახადო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული. სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფი შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ 100%-იანი წილის მფლობელია, ხოლო ჯგუფის ძირითადი აქციონერია ჰოლდინგური კომპანია სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, რომლის მფლობელიც ლონდონის საფონდო ბირჟაზე რეგისტრირებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „ბიჯეო ჯგუფია“ (2018 წლის ივნისიდან დემერჯერის შედეგად „ბიჯეო ჯგუფი“ ჩაანაცვლა შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფმა“).

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა

ტრანზაქციების პროცესინგი

ტრანზაქციების პროცესინგის სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, ლოიალობის სერვის პროვაიდერების და სხვა საფინანსო ინსტიტუტების საბარათო ოპერაციების დამუშავებას; წვერი ფინანსური ინსტიტუტებისთვის საკლირინგე ინფორმაციის მიწოდება/რეპორტირება; საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წვერი ბანკების სადავო (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგს და პროცესინგს.

ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს როგორც საბანკო, ასევე არასაბანკო (ფასდაკლების, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და ა. შ.) ბარათების პერსონალიზაციას. არასაბანკო ბარათების დიზაინს განსაზღვრავს დამკვეთი და მისი სურვილისამებრ ხდება მათი ემბოსირება.

სს „ჯორჯიან ქარდში“ არსებული თანამედროვე აპარატურა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და ფერებში შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდის“ სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისთვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით შრეს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის (ონლაინ) ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია VBV (Verified by Visa), MasterCard Secure Code და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა. და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

ფასდაკლების საბარათო სისტემა

ჩვენს საპროცესინგო სისტემაში ფასდაკლების ბარათების მომსახურებისთვის შექმნილია პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც სხვადასხვა ქმედების განხორციელების საშუალებას იძლევა.

ლოიალობის მართვის სისტემის (Loyalty Management System) მიზანია, ბაზრის ნებისმიერი სეგმენტისთვის აწარმოოს ფასდაკლების ბარათები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტებში, წინასწარ განსაზღვრული, ფასდაკლებების მიღება.

დამკვეთის მოთხოვნით სს „ჯორჯიან ქარდი“ ამზადებს პლასტიკურ ბარათებს. ბარათით სარგებლობა მომხმარებელს შეეძლება ნებისმიერ ისეთ ობიექტში, რომლებიც აკმაყოფილებს შემდგომ პირობებს:

- შეთანხმებული არიან დამკვეთთან ამ ფასდაკლების ბარათების გამოყენებაზე;
- დადგენილია შესაბამისი ფასდაკლების განაკვეთები და გაწერილია სისტემაში/პროგრამაში.

ფასდაკლების მიღება ხორციელდება POS ტერმინალის გამოყენებით. ლოიალობის ბარათის გატარების შემდგომ, მოწყობილობა აგზავნის ინფორმაციას სისტემაში/პროგრამაში, საიდანაც ბრუნდება ფასდაკლებული თანხა. სისტემიდან ინფორმაციის მიღების შემდეგ არსებული შუალედური აპლიკაცია მონაცემებს ამისამართებს LMS პროგრამაში, რომელიც თავის მხრივ ახორციელებს საჭირო გამოთვლებს და პასუხს აბრუნებს იმავე შუალედური რგოლის მეშვეობით.

პროგრამული უზრუნველყოფა აღჭურვილია მრავალი ფუნქციით. მისი მეშვეობით შესაძლებელია მომხმარებელთა ადმინისტრირება, ბარათების შეკვეთა, ფასდაკლების ოპერაციების ნახვა, ფასდაკლებების გაწერა და სხვა.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

უკონტაქტო სტიკერები

სტიკერი წარმოადგენს მცირე ზომის უკონტაქტო ბარათს, რომელსაც უკანა მხარე წებოვანი აქვს და მისი მიკვრა შესაძლებელია სხვადასხვა ნივთებზე. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობა შესაძლებელია, როგორც სავაჭრო ობიექტების POS ტერმინალებში, ასევე მეტროს, ავტობუსის, მიკროავტობუსის და საბაგიროს მგზავრობის საფასურის გადახდისას. სტიკერის გამოყენებით შესაძლებელია ბანკომატიდან თანხის განაღდებაც.

რეკურენტული გადახდები

რეკურენტული, იგივე ავტომატურად განმეორებადი, გადახდები წარმოადგენს ისეთი ტიპის ოპერაციებს, რომელიც ბარათის მფლობელს შესაძლებლობას აძლევს ავტომატურად მოახდინოს ონლაინ სავაჭრო წარმომადგენელთან, წინასწარ დადგენილი პერიოდულობით, შერჩეული პროდუქციის ფასის შესაბამისი თანხის გადახდა, ანგარიშიდან ჩამოჭრით. სერვისი, პირველ რიგში, ხელს უწყობს ბარათის მფლობელის დროისა და თანხის დაზოგვას.

გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ დანერგილია ბარათების ემულაციის (ტოკენიზაციის) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს სენსიტიური ინფორმაციის/საბარათო მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც იზოლირებულად არ გააჩნია სენსიტიური ღირებულება.

სენსიტიური ინფორმაციის არსებობის მინიმიზაცია და დაცვა მისი ტოკენის ჩანაცვლების გზით, ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათო ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი და მარტივი გადახდა გადახდები პლასტიკური ბარათების გარეშე, უკონტაქტოდ:

2016 წლიდან საქართველოს ბანკის მომხმარებლებისათვის შესაძლებელი გახდა უკონტაქტო გადახდები განეხორციელებინათ მობილური ტელეფონის საშუალებით. ამისათვის, საკმარისია, რომ მომხმარებელმა ანდროიდის სისტემის მობილურში ჩამოტვირთოს TSKAPP აპლიკაცია.

TSKAPP აპლიკაციის მობილურში ჩამოტვირთვის შემდეგ, მომხმარებელი შეძლებს ნებისმიერი შენაძენის და მომსახურების საფასურის გადახდას POS ტერმინალზე მობილურის მეხებით.

ტრანზაქციების მონიტორინგი

ქსელის სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიფერიული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი და ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

ქსელის მენეჯმენტი და მონიტორინგი

ქსელის სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- POS ტერმინალის და ბანკომატის, რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციების მუდმივ მონიტორინგს;
- ცხელ ხაზზე განცხადებული ნებისმიერი ტექნიკური შეფერხების დაფიქსირებას;
- სატელეფონო კონსულტაცია 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას;
- ტექნიკური ჯგუფის მიერ, უმოკლეს ვადებში არსებული მოწყობილობების შეკეთება-ამოცვლას (თბილისში – 12 საათის განმავლობაში, – რეგიონში – 24 საათში);

მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

ჯგუფში შემაჯალი კომპანია - „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ მართავს 3,200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალების ქსელს, უზრუნველყოფს მის ტექნიკურ გამართულობას და ყოველდღიურ მოვლა-პატრონობას, ასევე უზრუნველყოფს ყოველი ტერმინალის საუკეთესო ადგილზე განთავსებას.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. საგადახდო მომსახურებას ვახორციელებთ შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემაჯალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები;
- 2018 წლის ივნისიდან, მომხმარებელს საშუალება აქვს შეიძინოს მეტრომანის სატრანსპორტო ბარათები თვითმომსახურების ტერმინალთან ინტეგრირებული დისპენსერის საშუალებით.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონას“. ამასთან უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახდო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით, მგზავრებისთვის განსაზღვრული გადახდების (თანხების) მიღებას.

კომპანია, ასევე მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალები

2017 წლიდან კომპანიაში განხორციელდა ახალი პროექტი, რომლიც წარმოდგენილია სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალების სახით. აღნიშნული ტერმინალები შექმნილია კომპანიებისთვის, რომელთაც დღის განმავლობაში დიდი ოდენობის თანხის ბრუნვა აქვთ, ნაღდი ანგარიშსწორებების სახით. სპეციალიზებულ ტერმინალებში დღის ბოლოს ნაღდი ფულის შეტანით, კომპანიებს შეუძლიათ თავიდან აირიდონ თანხების ინკასირებისა და ანგარიშზე განთავსების შედარებით ხანგრძლივი პროცედურა, დამატებით დაზოგონ ადამიანური რესურსი და რაც მთავარია, მომენტალურად ასახონ დღის ბრუნვა საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე.

დღეისათვის სპეციალიზებული ტერმინალებით სარგებლობენ საქართველოში არსებული ისეთი მსხვილი ბენზინგასამართი და გაზგასამართი სადგურების ქსელები, როგორიცაა:

- Gulf Georgia;
- სოკარ ჯორჯია პეტროლეუმი;
- ნეოგაზი;
- რომპეტროლ NV.

მოლარე-ოპერატორები

კომპანიამ მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებში, სამედიცინო დაწესებულებებში, შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 წელს რეგიონში არსებულ სხვადასხვა სამედიცინო დაწესებულებაში განთავსდა კომპანიის სალაროები.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტეინერო ტერმინალი“ კომპანია სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებლის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

2011 წლიდან დღემდე შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში, კომპანიის სალაროების მეშვეობით ხორციელდება მათი მომხმარებლებისათვის გაწერილი სერვისების გადახდების უზრუნველყოფა.

ჩვენი სერვისი არ კარგავს მოთხოვნადობას, რადგან მომხმარებლებს სთავაზობ:

- 300-ზე მეტი პროვაიდერისათვის გადახდის მომსახურებას;
- მარტივ წვდომას ამ პროვაიდერებზე ტერმინალებისა და სხვა საგადახდო არხების მეშვეობით;
- მოსახერხებელი და მარტივი ინტერფეისი;
- ხელმისაწვდომი იჯარისა და მონეტაჟის ხარჯები;
- მომხმარებელთა მხარდაჭერისა და დახმარების 24/7 სერვისი;
- საგადახდო არხების ქსელის უწყვეტი მონიტორინგი;

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ არის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში შემავალი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის შვილობილი კომპანია. ჯგუფის გლობალური პოლიტიკიდან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. ჯგუფს სააუდიტორო მომსახურება გაუწია შპს „ნექსია თიეი“-მ. გამოქვეყნებული ანგარიშგება ასახავს 2018 და 2017 წლების ფინანსურ მდგომარეობას. ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია ჯგუფის შესახებ.

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება	2018	2017
მთლიანი აქტივები	54,242	61,893
კომპანიის აქციონერებისთვის განკუთვნილი მთლიანი კაპიტალი	28,007	26,259
მთლიანი ვალდებულებები	26,235	35,634
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი	54,242	61,893
სრული შემოსავლის ანგარიშგება	2018	2017
მთლიანი შემოსავალი	18,923	16,233
საოპერაციო ხარჯები	(17,159)	(14,658)
საოპერაციო შედეგი	1,764	1,575
სხვა ფინანსური შედეგები	(16)	79
მოგება (ზარალი) გადასახადების გადახდამდე	1,748	1,654
მოგების გადასახადის სარგებელი (ხარჯი)	-	-
პერიოდის წმინდა მოგება (ზარალი)	1,748	1,654

2018 წლის მონაცემებით ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 1,7 მილიონი ლარით, ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ შეადგინა 2,7 მილიონი ლარი.

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MaterCard, VISA, AmEx, Diners Club, JCB და Union Pay International-ის საგადამხდელო სისტემებთან.

მომხმარებელთა დაცვისა და საგადახადო უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით, ასევე თაღლითობის აღბათობის მინიმუმამდე შესამცირებლად, ჯორჯიან ქარდი ფლობს EMV სტანდარტს როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ასევე, ამცირებს საბანკო თაღლითობასთან დაკავშირებულ ხარჯს მისი წევრი ბანკებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ საქართველოში ერთ-ერთ პირველ საპროცესინგო ცენტრს წარმოადგენს, რომელიც საგადახადო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადამხდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტიც ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. VISA PIN Security სერტიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს.

ჩვენი საგადახდო სისტემა გამართულად ფუნქციონირებს და სამუშაო პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (გაგრძელება)

სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

სამომავლო გეგმები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, ჩვენს სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს გავდივართ უსაფრთხოებისა თუ სხვა აუდიტებს, გვსურს ყოველი ახალი პერიოდის დასაწყისისათვის შევეჭიდოთ უფრო და უფრო რთულ გამოწვევებს, და დავნერგოთ უფრო და უფრო მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ ჯგუფი გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

რისკ - ფაქტორები

ისევე, როგორც ყველა ბიზნეს სუბიექტი სს „ჯორჯიან ქარდიც“ დგას მრავალი მნიშვნელოვანი თუ უმნიშვნელო რისკის წინაშე. საქმიანობის სფეროდან გამომდინარე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან დაკავშირებული საოპერაციო რისკები და ასევე საბაზრო, კომერციული რისკების რეალიზებამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს ჯგუფის მატერიალურ ქონებასა და მის ნორმალურ ფუნქციონირებაზე. მოცემულ ეტაზე ყურადღებას გავამახვილებთ მხოლოდ ჩვენთვის ნაცნობ და ჩვენი შეფასებით მნიშვნელოვან საფრთხეებზე.

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს იმას, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს ხელმძღვანელობა. 2018 წლის 31 და 2017 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომავალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

სს „ჯორჯიან ქარდისათვის“ სპეციფიკური საოპერაციო რისკები, რომლებიც პოტენციურად ზარალის მატარებლები არიან, შემდეგია:

- შიდა ორგანიზაციული თაღლითობა. მაგალითად: თანამშრომლების მიერ ქურდობა, კლიენტების შესახებ ინფორმაციის არასანქცირებული გამოყენება და გამღვაწენება.
- გარე ფაქტორებით გამოწვეული თაღლითობა. მაგალითად: კლიენტთა მონაცემების გაყალბება, DDOS შეტევები.
- ბიზნესის შეფერხება, სისტემური პრობლემები. მაგალითად: ტესტირების გარეშე დანერგილი ცვლილებები, ფიზიკური ინფრასტრუქტურისა და პროგრამული უზრუნველყოფიდან გამომდინარე პრობლემური სიტუაციები, ტელეკომუნიკაციის პრობლემები.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ დანერგილია KRI ინდექსის (Key Risk Indicator) მინიჭების პოლიტიკა. საოპერაციო რისკის ინდიკატორები განისაზღვრება ჯგუფში არსებული რისკების პრევენციისა და სისტემაში დაფიქსირებული ინციდენტების აღრიცხვის მიზნით. KRI ინდექსის მთავარი მიზანია მსხვილი საოპერაციო ინციდენტების სიხშირისა და ზეგავლენის შემცირება.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკ - ფაქტორები (გაგრძელება)

ხშირად განმეორებადი ინციდენტების განსაზღვრის საფუძველზე ყალიბდება რისკის შემცირების გეგმა (Risk Mitigation Plan). აღსანიშნავია, რომ ჯგუფში არ ფიქსირდება შიდა ჯგუფური ფაქტორებით გამოწვეული ინციდენტები, ხოლო იმ გარე-ფაქტორების მიმართ, რომლებიც რისკის მატარებელნი არიან მოქმედებს რისკის შემცირების გეგმა, რომელიც აუცილებლად ხშირად განახლებად დოკუმენტს წარმოადგენს.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მიმართული ბიზნეს საქმიანობის გამართვებასა და ეფექტურობისაკენ, სტრუქტურის თავში გვევლინება გენერალური დირექტორი ირაკლი კოდუა.

გენერალური დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

ირაკლი კოდუა სს „ჯორჯიან ქარდის“ გენერალურ დირექტორად დაინიშნა 2016 წელს, თუმცა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში მისი მოღვაწეობა 2006 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ და შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯიას“ დირექტორის პოსტებს 2016 წლიდან.

2011-2016 წლებში სს „ჯორჯიან ქარდის“, ხოლო 2014-2016 წლებში შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯიას“ დირექტორის მოადგილეს წარმოადგენდა. მას აქვს საფინანსო სფეროში მოღვაწეობის მრავალწლიანი გამოცდილება.

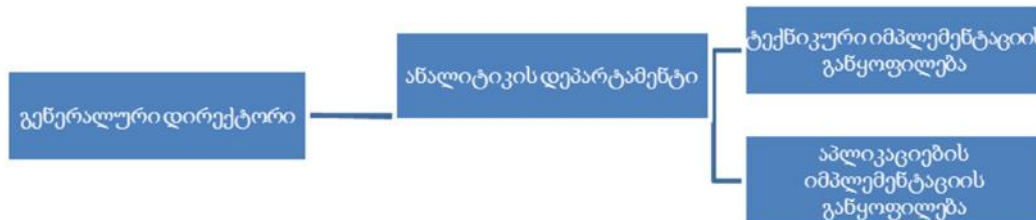
ირაკლი კოდუას მიღებული აქვს კომპიუტერული ტექნოლოგიების ინჟინერისა და სამართალმცოდნის დიპლომები.

სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

ჯგუფის სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი საგადახდო სისტემის ოპერატორის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

ნებისმიერი სამსახურისათვის ცალკეულად ყალიბდება პროცედურული დოკუმენტაცია, რომელიც შემდგომ იყოფა თითოეული თანამდებობისათვის მიკუთვნებული ფუნქცია-მოვალეობებისათვის დამახასიათებელი პროცედურის აღწერილობით. ჩვენი სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტ მნიშვნელობას ვანიჭებთ უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული ადამიანური თუ მატერიალური რესურსი.

სტრუქტურული დაყოფის მაგალითი:



კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

ჯგუფის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვასათვის, ჯგუფში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განამტკიცოს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომგზაველი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ 99,46%-იანი წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, ხოლო აქციონერთას უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია სააქციო საზოგადოების წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

სამეთვალყურეო საბჭო კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, ისევე, როგორც აქციონერთა კრება. აქციონერი უფლებამოსილია მართოს საზოგადოება, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

რიგითი აქციონერთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია სააქციო საზოგადოების წესდებაში.

არაფინანსური ანგარიშგება

ბიზნესმოდელის მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ოფისით ქ. თბილისი, ბელიაშვილის ქ. 106 და საქონტაქტო ინფორმაციით - ტელ : 0322 317 040 / ელ. ფოსტა info@gc.ge, მეწარმე სუბიექტად დარეგისტრირდა ქ. თბილისის კრწანისის რაიონული სასამართლოს 1997 წლის 17 იანვრის დადგენილებით. ჯგუფში შემავალი კომპანიები რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკში, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი, შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტებია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ამიერკავკასიაში ერთ-ერთ წამყვან საპროცესინგო ცენტრს, საქართველოს მასშტაბით ამ სფეროს მხოლოდ ორი საგადახდო სისტემის ოპერატორი ჰყავს.

საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს შორის შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ საქმიანობის მასშტაბურობიდან გამომდინარე მოწინავე პოზიციები უკავია. აღსანიშნავია, რომ მის მიერ შემოთავაზებული სერვისები გამოირჩევა მრავალფუნქციურობითა და ინოვაციურობით. მხოლოდ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ტერმინალების საშუალებითაა შესაძლებელი საბანკო ბარათებით გადახდის განხორციელება, ამასთან, მომხმარებლებს სატრანსპორტო ბარათების ლიმიტის შევსება მხოლოდ ჩვენი კიოსკებისა და მოლარეების საშუალებით შეუძლიათ.

ჩვენი გუნდი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ის ჯგუფში თანამშრომელთა საშუალო რიცხოვნობა 455-მდეა. უამრავი კანდიდატიდან, ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე სს „ჯორჯიან ქარდის“ მიმართ არასოდეს აღმრულა საქმე შრომით დავებთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგარძელება)

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის (გაგარძელება)

ჩვენ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ჯორჯიან ქარდის“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა ორგანიზაციისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია კომპანიის მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.