

სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“

2021 წლის
ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება

სარჩევი

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე	3
დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა	4
ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	7
მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება	8
ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	9
კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება	10
ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები	11

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

თანდართულ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე, რომელიც წარმოდგენილია 11-დან 53-ე გვერდის ჩათვლით, პასუხისმგებელია სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგის“ (შემდგომში „კომპანია“) ხელმძღვანელობა.

ეს პასუხისმგებლობა მოიცავს:

- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბუჯოს მიერ დამტკიცებული და ევროკავშირის მიერ აღიარებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად;
- ფინანსური აღრიცხვის შესაფერისი პოლიტიკების შერჩევას და მათ თანმიმდევრულ გამოყენებას;
- გონივრული და წინდახედული მსჯელობების და შეფასებების გაკეთებას;
- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას უწყვეტი ფუნქციონირების დაშვების საფუძველზე, თუკი რეალური მდგომარეობა შეუსაბამოს არ ხდის ამ დაშვებას.

ხელმძღვანელობა ასევე პასუხისმგებელია:

- შექმნას, დანერგოს და შეინარჩუნოს ფინანსური აღრიცხვისა და შიდა კონტროლის ეფექტური სისტემები;
- აწარმოოს სათანადო სააღრიცხვო ჩანაწერები ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- მიიღოს მისთვის გონივრულობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ყველა ზომა, კომპანიის აქტივების დასაცავად; და
- თავიდან აიცილოს და აღმოფხვრას თაღლითობა და სხვა შეუსაბამოებები.

2021 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცებულია ხელმძღვანელობის მიერ და მისი სახელით დოკუმენტზე ხელს აწერენ:

პაატა ლომაძე
გენერალური დირექტორი
სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“

ლევან ზუროშვილი
ფინანსური დირექტორი
სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

თანდართულ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე, რომელიც წარმოდგენილია 11-დან 53-ე გვერდის ჩათვლით, პასუხისმგებელია სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგის“ (შემდგომში „კომპანია“) ხელმძღვანელობა.

ეს პასუხისმგებლობა მოიცავს:

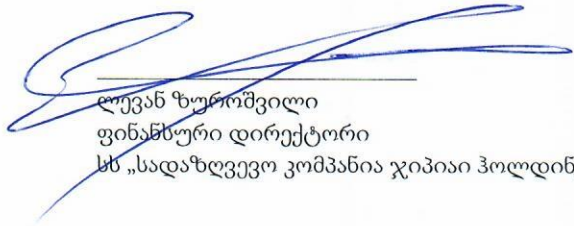
- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ დამტკიცებული და ევროკავშირის მიერ აღიარებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად;
- ფინანსური აღრიცხვის შესაფერისი პოლიტიკების შერჩევას და მათ თანმიმდევრულ გამოყენებას;
- გონივრული და წინდახედული მსჯელობების და შეფასებების გაკეთებას;
- ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას უწყვეტი ფუნქციონირების დაშვების საფუძველზე, თუკი რეალური მდგომარეობა შეუსაბამოს არ ხდის ამ დაშვებას.

ხელმძღვანელობა ასევე პასუხისმგებელია:

- შექმნას, დანერგოს და შეინარჩუნოს ფინანსური აღრიცხვისა და შიდა კონტროლის ეფექტური სისტემები;
- აწარმოოს სათანადო სააღრიცხვო ჩანაწერები ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- მიიღოს მისთვის გონივრულობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ყველა ზომა, კომპანიის აქტივების დასაცავად; და
- თავიდან აიცილოს და აღმოფხვრას თაღლითობა და სხვა შეუსაბამოებები.

2021 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცებულია ხელმძღვანელობის მიერ და მისი სახელით დოკუმენტზე ხელს აწერენ:


კაკია ლომაძე
გენერალური დირექტორი
სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“


ლევან ჯურუმელი
ფინანსური დირექტორი
სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი



შპს „KPMG Georgia“

ჯი ემ თი პლაზა, სართული 5

მთაწმინდის რაიონი, თავისუფლების მოედანი , N4, (ნაკვ.66/4)

თბილისი, საქართველო 0105

ს/კ 404437695

ტელეფონი: +995 322 93 5713

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგი“-ს სამეთვალყურეო საბჭოს

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგი“-ს (შემდგომში „კომპანია“) ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტი, რომელიც მოიცავს ინდივიდუალური ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებას 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ინდივიდუალურ მოგების ან ზარალისა და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგებას, ინდივიდუალურ კაპიტალში ცვლილებებისა და ფულადი ნაკადების ანგარიშგებას ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის, ასევე სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვასა და სხვა ახსნითი ხასიათის ინფორმაციის შემცველ განმარტებით შენიშვნებს.

ჩვენი აზრით, წარმოდგენილი ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად, სამართლიანად ასახავს კომპანიის არა-კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ასევე მოცემული თარიღით დასრულებული წლისთვის არა-კონსოლიდირებულ ფინანსური საქმიანობის შედეგებსა და არა-კონსოლიდირებულ ფულადი ნაკადებს.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს-ების) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობა დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“ - ნაწილში. ჩვენ დამოუკიდებლობა ვართ „კომპანიისგან“ ბუღალტერთა ეთიკის სტანდარტების საერთაშორისო საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა (დამოუკიდებლობის საერთაშორისო სტანდარტების ჩათვლით) (ბესსს-ის ეთიკის კოდექსი) და იმ ეთიკური ნორმების შესაბამისად, რომლებიც ეხება ჩვენ მიერ საქართველოში ჩატარებულ ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტს და ასევე შევასრულეთ ამ ნორმებით და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც. გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისათვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მმართველობითი ანგარიში

ხელმძღვანელობა პასუხს აგებს მმართველობით ანგარიშზე. მმართველობითი ანგარიში ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება წინამდებარე აუდიტორთა დასკვნის გაცემის თარიღის შემდეგ.

ჩვენი დასკვნა, ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების შესახებ, არ მოიცავს მმართველობით ანგარიშს და ჩვენ არ გავცემთ არანაირი სახის მარწმუნებელ დასკვნას მმართველობითი ანგარიშის შესახებ.

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობა მოიცავს მმართველობითი ანგარიშის გაცნობას მას შემდეგ, რაც ის ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება და განსაზღვრას, არის თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება არსებითად შეუსაბამო ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან ჩვენ მიერ აუდიტის პროცესში მიღებულ ცოდნასთან, ან სხვაგვარად ხომ არ მოიცავს არსებით უზუსტობებს.

მას შემდეგ, რაც ჩვენ გავცენობით მმართველობის ანგარიშს, ჩვენ სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით ვასკვნით, სხვა ინფორმაცია:

- შეესაბამება თუ არა ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებას და შეიცავს თუ არა ის არსებით უზუსტობებს;
- მოიცავს თუ არა ყველა ინფორმაციას, რომელსაც მოითხოვს და რომელიც შეესაბამება „საქართველოს კანონს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების ფინანსური აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად მომზადებასა და კეთილსინდისიერად წარდგენაზე და ისეთი შიდა კონტროლის სისტემის შექმნაზე, რომელიც, მათი თვალსაზრისით, უზრუნველყოფს ისეთი ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად დაშვებულ არსებით უზუსტობებს.

ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას, ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია, შეაფასოს „კომპანიის“ უნარი განაგრძოს ფუნქციონირება უწყვეტად და მოახდინოს მსგავსი შეფასების წარდგენა მანამ, სანამ ხელმძღვანელობას არ გაუჩნდება განზრახვა მოახდინოს „კომპანიის“ ლიკვიდაცია ან შეწყვიტოს მუშაობა, ან არ ექნება რაიმე სხვა რეალური ალტერნატივა, გარდა ზემოთ განსაზღვრული მოქმედებებისა.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხს აგებენ კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორთა პასუხისმგებლობა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია მივიღოთ გონივრული რწმუნება შეიცავს თუ არა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება შეცდომის ან თაღლითობის შედეგად გამოწვეულ არსებით უზუსტობებს და გავცეთ აუდიტორთა დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. გონივრული რწმუნება არის რწმუნებულების მაღალი დონე, მაგრამ ის არ წარმოადგენს გარანტიას იმისა, რომ აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების საფუძველზე ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის შეძლებს არსებითი უზუსტობების გამოვლენას. თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად წარმოშობილი უზუსტობები შესაძლებელია მოიაზრებოდნენ არსებითად, თუ ცალკე ან ერთობლივად შეუძლიათ გავლენა იქონიონ ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომხმარებელთა ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე.

ასს-ს შესაბამისად, აუდიტის მსვლელობისას, ჩვენ ვიყენებთ პროფესიულ მსჯელობას და ვინარჩუნებთ პროფესიულ სკეპტიციზმს. ამასთან ჩვენ:

- ვახდენთ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში თაღლითობის ან შეცდომის შედეგად არსებითი უზუსტობების დაშვების რისკების იდენტიფიცირებას და მათ შეფასებას, ამ რისკების შესაბამისი აუდიტორული პროცედურების დაგეგმვას და განხორციელებას და ისეთი აუდიტორული მტკიცებულებების მოპოვებას, რომლებიც საკმარისი და მართებულია ჩვენი დასკვნის საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობის შედეგად წარმოშობილი არსებითი უზუსტობების არ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე შეცდომით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის, რადგან თაღლითობა შესაძლოა მოიცავდეს უკანონო ფარულ გარიგებებს, გაყალბებებს, ინფორმაციის განზრახ გამოტოვებას, დამახინჯებას, ან შიდა კონტროლის მექანიზმების უგულვებელყოფას.

- ვახდენთ აუდიტის შესაბამისი შიდა კონტროლის მექანიზმების გააზრებას ვითარების შესაბამისი აუდიტორული პროცედურების დასაგეგმად და არა კომპანიის შიდა კონტროლის მექანიზმების ეფექტურობის შესახებ აზრის გამოსახატავად.
- ვაფასებთ გამოყენებული საბუღალტრო პოლიტიკების შესაბამისობას, ასევე ხელმძღვანელობის მხრიდან წარმოდგენილი სააღრიცხვო შეფასებებისა და განმარტებითი შენიშვნების მიზანშეწონილობას.
- გამოგვაქვს დასკვნა ხელმძღვანელობის მიერ მოქმედი საწარმოს საბუღალტრო საფუძვლების გამოყენების მიზანშეწონილობის შესახებ, ასევე მიღებული აუდიტორული მტკიცებულებების საფუძველზე ვასკნით, აქვს თუ არა ადგილი არსებით გაურკვევლობებს ისეთ მოვლენებსა და ვითარებებთან მიმართებაში, რომლებმაც შესაძლოა ეჭვქვეშ დააყენოს კომპანიის უნარი განაგრძოს ფუნქციონირება როგორც მოქმედმა საწარმომ. თუ ჩვენ დავასკვნით, რომ ადგილი აქვს არსებით გაურკვევლობას, ჩვენს აუდიტორთა დასკვნაში ყურადღება უნდა გავამახვილოთ შესაბამის ინფორმაციაზე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში, ან, თუ შესაბამისი განმარტებითი შენიშვნა არაადეკვატური იქნება, შევცვალოთ ჩვენი მოსაზრება. ჩვენი მსჯელობები ეფუძნება ჩვენი აუდიტორთა დასკვნის შედგენის თარიღამდე მიღებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. ამასთან, მომავალში წარმოშობილმა მოვლენებმა და შექმნილმა ვითარებებმა, შესაძლოა აიძულოს კომპანია შეწყვიტოს ფუნქციონირება საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპით;
- ვაფასებთ ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების სრულად წარდგენას, მის სტრუქტურას და შინაარსს, მათ შორის განმარტებით შენიშვნებს და იმას, წარმოაჩენს თუ არა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ძირითად გარიგებებსა და მოვლენებს ისეთი ფორმით, რომ უზრუნველყოფილ იქნას მთლიანი დოკუმენტის კეთილსინდისიერად წარდგენა.

სხვა მრავალ საკითხთან ერთად, მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს ვუზიარებთ ინფორმაციას აუდიტის მასშტაბისა და ვადების, ასევე მნიშვნელოვანი აუდიტორული მსჯელობების შესახებ, მათ შორის ჩვენ მიერ აუდიტის პროცესში აღმოჩენილი შიდა კონტროლის მექანიზმებთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ხარვეზის შესახებ.

პარტნიორი აუდიტისა, რომლის შედეგადაც მოცემული დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა გაიცა, არის:

ირინა გეგორგიანი

შპს "KPMG Georgia"
თბილისი, საქართველო
17 მარტი, 2022 წელი

- ვახდენთ აუდიტის შესაბამისი შიდა კონტროლის მექანიზმების გააზრებას ვითარების შესაბამისი აუდიტორული პროცედურების დასაგეგმად და არა კომპანიის შიდა კონტროლის მექანიზმების ეფექტურობის შესახებ აზრის გამოსახატავად.
- ვაფასებთ გამოყენებული საბუღალტრო პოლიტიკების შესაბამისობას, ასევე ხელმძღვანელობის მხრიდან წარმოდგენილი სააღრიცხვო შეფასებებისა და განმარტებითი შენიშვნების მიზანშეწონილობას.
- გამოგვაქვს დასკვნა ხელმძღვანელობის მიერ მოქმედი საწარმოს საბუღალტრო საფუძვლების გამოყენების მიზანშეწონილობის შესახებ, ასევე მიღებული აუდიტორული მტკიცებულებების საფუძველზე ვასკვნით, აქვს თუ არა ადგილი არსებით გაურკვევლობებს ისეთ მოვლენებსა და ვითარებებთან მიმართებაში, რომლებმაც შესაძლოა ექვევებ დააყენოს კომპანიის უნარი განაგრძოს ფუნქციონირება როგორც მოქმედმა საწარმომ. თუ ჩვენ დავასკვნით, რომ ადგილი აქვს არსებით გაურკვევლობას, ჩვენს აუდიტორთა დასკვნაში ყურადღება უნდა გავამახვილოთ შესაბამის ინფორმაციაზე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში, ან, თუ შესაბამისი განმარტებითი შენიშვნა არაადეკვატური იქნება, შევცვალოთ ჩვენი მოსაზრება. ჩვენი მსჯელობები ეფუძნება ჩვენი აუდიტორთა დასკვნის შედგენის თარიღამდე მიღებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. ამასთან, მომავალში წარმოშობილმა მოვლენებმა და შექმნილმა ვითარებებმა, შესაძლოა აიძულოს კომპანია შეწყვიტოს ფუნქციონირება საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპით;
- ვაფასებთ ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების სრულად წარდგენას, მის სტრუქტურას და შინაარსს, მათ შორის განმარტებით შენიშვნებს და იმას, წარმოაჩენს თუ არა ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ძირითად გარიგებებსა და მოვლენებს ისეთი ფორმით, რომ უზრუნველყოფილ იქნას მთლიანი დოკუმენტის კეთილსინდისიერად წარდგენა.

სხვა მრავალ საკითხთან ერთად, მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს ვუზიარებთ ინფორმაციას აუდიტის მასშტაბისა და ვადების, ასევე მნიშვნელოვანი აუდიტორული მსჯელობების შესახებ, მათ შორის ჩვენ მიერ აუდიტის პროცესში აღმოჩენილი შიდა კონტროლის მექანიზმებთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ხარვეზის შესახებ.

პარტნიორი აუდიტისა, რომლის შედეგადაც მოცემული დამოუკიდებელ აუდიტორთა დასკვნა გაიცა, არის:

ირინა გეგორგიანი



შპს "KPMG Georgia"
თბილისი, საქართველო
17 მარტი, 2022 წელი

	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	11	3,883	3,975
არამატერიალური აქტივები		1,847	1,557
საინვესტიციო ქონება		174	143
ინვესტიციები შვილობილ კომპანიებში	12	1,180	680
საბანკო ანაზღაურებები	19	36,773	34,402
სასესხო მოთხოვნები	19	2,980	2,677
გადაზღვევის აქტივები	10	22,120	16,724
სადაზღვევო მოთხოვნები	19	50,213	52,183
გადავადებული შესყიდვის ხარჯები		6,531	8,950
სხვა აქტივები	13	18,223	19,371
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	14	6,396	3,442
სულ აქტივები		150,320	144,104
კაპიტალი			
ჩვეულებრივი აქციები	15	37,972	32,030
საემისიო კაპიტალი		126	126
ძირითადი საშუალებების გადაფასების რეზერვი		2,572	2,572
გაუნაწილებელი მოგება		11,565	13,842
სულ კაპიტალი		52,235	48,570
ვალდებულებები			
სადაზღვევო ხელშეკრულების რეზერვები	9		
პრემიის რეზერვი		57,570	51,891
გაცხადებული მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალები		17,353	20,744
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები		10,446	10,811
ვალდებულებები საინვესტიციო			
ხელშეკრულებებზე	16	2,346	2,419
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	17	9,549	8,241
გადავადებული საგადასახადო ვალდებულება	8	821	1,428
სულ ვალდებულებები		98,085	95,534
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		150,320	144,104

პაატა ლომაძე

ლევან ზუროშვილი

გენერალური დირექტორი

ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

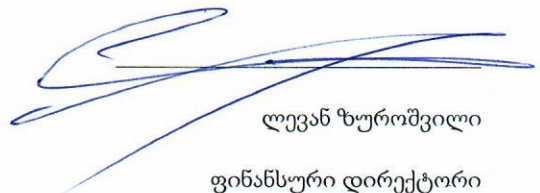
11 - 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	11	3,883	3,975
არამატერიალური აქტივები		1,847	1,557
საინვესტიციო ქონება		174	143
ინვესტიციები შვილობილ კომპანიებში	12	1,180	680
საბანკო ანაზღაურებები	19	36,773	34,402
სასესხო მოთხოვნები	19	2,980	2,677
გადაზღვევის აქტივები	10	22,120	16,724
სადაზღვევო მოთხოვნები	19	50,213	52,183
გადავადებული შესყიდვის ხარჯები		6,531	8,950
სხვა აქტივები	13	18,223	19,371
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	14	6,396	3,442
სულ აქტივები		150,320	144,104
კაპიტალი			
ჩვეულებრივი აქციები	15	37,972	32,030
საემისიო კაპიტალი		126	126
ძირითადი საშუალებების გადაფასების რეზერვი		2,572	2,572
გაუნაწილებელი მოგება		11,565	13,842
სულ კაპიტალი		52,235	48,570
ვალდებულებები			
სადაზღვევო ხელშეკრულების რეზერვები	9		
პრემიის რეზერვი		57,570	51,891
გაცხადებული მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალები		17,353	20,744
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები		10,446	10,811
ვალდებულებები საინვესტიციო			
ხელშეკრულებებზე	16	2,346	2,419
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	17	9,549	8,241
გადავადებული საგადასახადო ვალდებულება	8	821	1,428
სულ ვალდებულებები		98,085	95,534
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		150,320	144,104



პაატა ლომაძე

გენერალური დირექტორი



ლევან ზუროშვილი

ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

11 - 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	შენიშვნა	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
შემოსავალი			
სულ მოზიდული პრემიები		135,966	124,163
გამოკლებული: გადამზღვევლის კუთვნილი მოზიდული პრემიები		(74,727)	(21,241)
წმინდა პრემიები		61,239	102,922
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიის მთლიან ანარიცხში		(5,679)	(4,822)
გადამზღვევლის წილის ცვლილება მთლიანი გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხში		1,737	625
წმინდა გამოუმუშავებელი პრემიები		57,297	98,725
საკომისიო და სხვა შემოსავალი გადაზღვევიდან		14,857	5,282
საპროცენტო შემოსავალი ბანკში			
განთავსებული თანხებიდან		3,586	3,407
საინვესტიციო და სხვა შემოსავალი	5	2,089	1,354
სულ შემოსავალი		77,829	108,768
ხარჯები			
ბრუტო სარგებელი და გადახდილი ზარალები	9	(99,345)	(75,141)
გადამზღვევლების წილი ბრუტო სადაზღვევო სარგებელში და გადახდილი ზარალებში	10	46,043	7,559
ბრუტო ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ ზარალებში	9	3,391	(10,056)
გადამზღვევლის წილის ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ ზარალებში	10	3,659	3,917
წმინდა სარგებელი და ზარალები		(46,252)	(73,721)
საპროცენტო ხარჯი		(119)	(151)
პირდაპირი შესყიდვები მოსაკრებლები და საკომისიოები		(5,598)	(5,397)
სხვა შესყიდვის ხარჯები	6	(15,927)	(17,584)
ცვლილება გადავადებულ შესყიდვის ხარჯებში		(2,419)	1,098
სხვა საოპერაციო და ადმინისტრაციული ხარჯები	7	(7,437)	(9,226)
სულ ხარჯები		(77,752)	(104,981)
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგრამდე		77	3,787
მოგების გადასახადის ხარჯი	8	(12)	(1,030)
წლის მოგება		65	2,757
სხვა სრული შემოსავალი			
<i>ერთეულები, რომლებიც არასოდეს იქნება რეკლასიფიცირებული მოგებაში ან ზარალში</i>			
ქონების გადაფასება	11	-	338
სხვა სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		-	338
სულ სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		65	3,095

პაატა ლომაძე

გენერალური დირექტორი

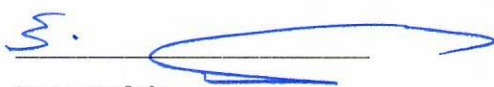
ლევან ზუროშვილი

ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

11 - 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

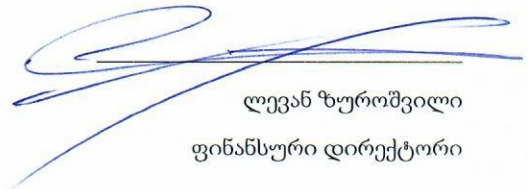
	შენიშვნა	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
შემოსავალი			
სულ მოზიდული პრემიები		135,966	124,163
გამოკლებული: გადამზღვევლის კუთვნილი მოზიდული პრემიები		(74,727)	(21,241)
წმინდა პრემიები		61,239	102,922
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიის მთლიან ანარიცხში		(5,679)	(4,822)
გადამზღვევლის წილის ცვლილება მთლიანი გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხში		1,737	625
წმინდა გამოუმუშავებული პრემიები		57,297	98,725
საკომისიო და სხვა შემოსავალი გადაზღვევიდან		14,857	5,282
საპროცენტო შემოსავალი ბანკში			
განთავსებული თანხებიდან		3,586	3,407
საინვესტიციო და სხვა შემოსავალი	5	2,089	1,354
სულ შემოსავალი		77,829	108,768
ხარჯები			
ბრუტო სარგებელი და გადახდილი ზარალები	9	(99,345)	(75,141)
გადამზღვევლების წილი ბრუტო სადაზღვევო სარგებელში და გადახდილი ზარალებში	10	46,043	7,559
ბრუტო ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ ზარალებში	9	3,391	(10,056)
გადამზღვევლის წილის ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ ზარალებში	10	3,659	3,917
წმინდა სარგებელი და ზარალები		(46,252)	(73,721)
საპროცენტო ხარჯი		(119)	(151)
პირდაპირი შესყიდვები მოსაკრებლები და საკომისიოები		(5,598)	(5,397)
სხვა შესყიდვის ხარჯები	6	(15,927)	(17,584)
ცვლილება გადავადებულ შესყიდვის ხარჯებში		(2,419)	1,098
სხვა საოპერაციო და ადმინისტრაციული ხარჯები	7	(7,437)	(9,226)
სულ ხარჯები		(77,752)	(104,981)
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგრამდე		77	3,787
მოგების გადასახადის ხარჯი	8	(12)	(1,030)
წლის მოგება		65	2,757
სხვა სრული შემოსავალი			
<i>ერთეულები, რომლებიც არასოდეს იქნება რეკლასიფიცირებული მოგებაში ან ზარალში</i>			
ქონების გადაფასება	11	-	338
სხვა სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		-	338
სულ სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		65	3,095



პაატა ლომაძე

გენერალური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი



ლევან ზუროშვილი

ფინანსური დირექტორი

11 - 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	შენიშვნა	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობებიდან			
წლის მოგება		65	2,757
<i>კორექტირებები:</i>			
ცვეთა და ამორტიზაცია		1,278	1,298
ძირითადი საშუალებების გასვლასთან დაკავშირებული ზარალი		47	58
სხვა აქტივების ჩამოწერის შედეგად მიღებული ზარალი		-	1,571
საპროცენტო შემოსავალი		(3,976)	(3,687)
საპროცენტო ხარჯი		119	151
მოგების გადასახადის ხარჯი		12	1,030
		(2,455)	3,178
<i>ცვლილება საოპერაციო აქტივებსა და ვალდებულებებში:</i>			
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიების რეზერვში, გადაზღვევის გამოკლებით		3,942	4,197
ცვლილება დაუფარავი ზარალების რეზერვში, გადაზღვევის გამოკლებით		(7,050)	6,139
ცვლილება სადაზღვევო მოთხოვნებში		1,970	(12,184)
ცვლილება გადავადებულ შესყიდვების ხარჯებში		2,419	(1,098)
ცვლილება სხვა აქტივებში		2,029	(2,028)
ცვლილება დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებებში		(365)	5,780
ცვლილება საინვესტიციო სახელშეკრულებო ვალდებულებებში		(193)	(300)
ცვლილება სავაჭრო და სხვა ვალდებულებებში		1,229	1,204
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი სახსრები		1,526	4,888
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობებიდან			
ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების შეძენა		(1,479)	(185)
სესხების გაცემა		(8)	(553)
სასესხო მოთხოვნების დაფარვა		24	-
შვილობილი კომპანიების შეძენა		(500)	-
ობლიგაციების შეძენა		(882)	(122)
საბანკო ანაბრებზე განთავსებული თანხები		(35,106)	(41,382)
გატანები საბანკო ანაბრებიდან		32,870	36,135
მიღებული პროცენტი		3,449	1,997
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(1,632)	(4,110)
საფინანსო საქმიანობიდან მიღებული ფულადი ნაკადები			
საიჯარო ვალდებულებების დაფარვა		(540)	(378)
კაპიტალის ზრდა		3,600	-
საფინანსო საქმიანობიდან მიღებული/(საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული) წმინდა ფულადი სახსრები		3,060	(378)
ფულადი სახსრებისა და მათი ეკვივალენტების ზრდა		2,954	400
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის დასაწყისში		3,442	3,042
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის ბოლოს	14	6,396	3,442

პაატა ლომაძე
გენერალური დირექტორი

ლევან ზუროშვილი
ფინანსური დირექტორი

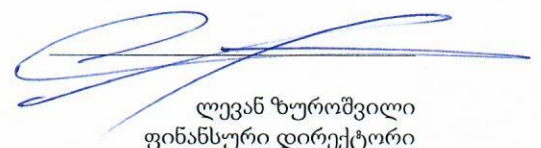
თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

11- 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	შენიშვნა	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობებიდან			
წლის მოგება		65	2,757
<i>კორექტირებები:</i>			
ცვეთა და ამორტიზაცია		1,278	1,298
ძირითადი საშუალებების გასვლასთან დაკავშირებული ზარალი		47	58
სხვა აქტივების ჩამოწერის შედეგად მიღებული ზარალი		-	1,571
საპროცენტო შემოსავალი		(3,976)	(3,687)
საპროცენტო ხარჯი		119	151
მოგების გადასახადის ხარჯი		12	1,030
		(2,455)	3,178
<i>ცვლილება საოპერაციო აქტივებსა და ვალდებულებებში:</i>			
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიების რეზერვში, გადაზღვევის გამოკლებით		3,942	4,197
ცვლილება დაუფარავი ზარალების რეზერვში, გადაზღვევის გამოკლებით		(7,050)	6,139
ცვლილება სადაზღვევო მოთხოვნებში		1,970	(12,184)
ცვლილება გადავადებულ შესყიდვების ხარჯებში		2,419	(1,098)
ცვლილება სხვა აქტივებში		2,029	(2,028)
ცვლილება დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებებში		(365)	5,780
ცვლილება საინვესტიციო სახელშეკრულებო ვალდებულებებში		(193)	(300)
ცვლილება სავაჭრო და სხვა ვალდებულებებში		1,229	1,204
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი სახსრები		1,526	4,888
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობებიდან			
ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების შეძენა		(1,479)	(185)
სესხების გაცემა		(8)	(553)
სასესხო მოთხოვნების დაფარვა		24	-
შვილობილი კომპანიების შეძენა		(500)	-
ობლიგაციების შეძენა		(882)	(122)
საბანკო ანაზღაურებზე განთავსებული თანხები		(35,106)	(41,382)
გატანები საბანკო ანაზღაურებიდან		32,870	36,135
მიღებული პროცენტი		3,449	1,997
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(1,632)	(4,110)
საფინანსო საქმიანობიდან მიღებული ფულადი ნაკადები			
საიჯარო ვალდებულებების დაფარვა		(540)	(378)
კაპიტალის ზრდა		3,600	-
საფინანსო საქმიანობიდან მიღებული/(საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული) წმინდა ფულადი სახსრები		3,060	(378)
ფულადი სახსრებისა და მათი ეკვივალენტების ზრდა			
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის დასაწყისში		2,954	400
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის ბოლოს		3,442	3,042
	14	6,396	3,442



პაატა ლომაძე
გენერალური დირექტორი



ლევან ზუროშვილი
ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

11- 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	ჩვეულებრივი აქციები	საემისიო შემოსავალი	ძირითადი საშუალებების გადაფასების რეზერვი	გაუნაწილებელი მოგება	სულ კაპიტალი
	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000
ნაშთი 2020 წლის 1 იანვარს	32,030	126	2,234	11,085	45,475
წლის მოგება	-	-	-	2,757	2,757
გადაფასების რეზერვი	-	-	338	-	338
ნაშთი 2020 წლის 31 დეკემბერს	32,030	126	2,572	13,842	48,570
ნაშთი 2021 წლის 1 იანვარს	32,030	126	2,572	13,842	48,570
პირდაპირ კაპიტალში ასახული ოპერაციები მესაკუთრეებთან					
დივიდენდების განაწილება	-	-	-	(2,342)	(2,342)
აქციების გამოშვება (შენიშვნა 15)	5,942	-	-	-	5,942
სულ სრული შემოსავალი					
წლის მოგება	-	-	-	65	65
ნაშთი 2021 წლის 31 დეკემბერს	37,972	126	2,572	11,565	52,235

პაატა ლომაძე

ლევან ზუროშვილი

გენერალური დირექტორი

ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

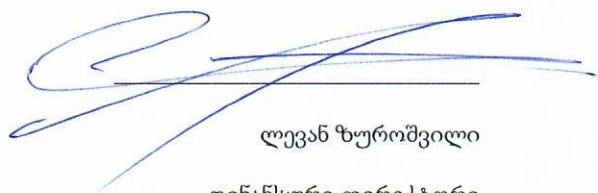
11- 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

	ჩვეულებრივი აქციები	საემისიო შემოსავალი	ძირითადი საშუალებების გადაფასების რეზერვი	გაუნაწილებელი მოგება	სულ კაპიტალი
	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000	ლარი'000
ნაშთი 2020 წლის 1 იანვარს	32,030	126	2,234	11,085	45,475
წლის მოგება	-	-	-	2,757	2,757
გადაფასების რეზერვი	-	-	338	-	338
ნაშთი 2020 წლის 31 დეკემბერს	32,030	126	2,572	13,842	48,570
ნაშთი 2021 წლის 1 იანვარს	32,030	126	2,572	13,842	48,570
პირდაპირ კაპიტალში ასახული ოპერაციები მესაკუთრეებთან					
დივიდენდების განაწილება	-	-	-	(2,342)	(2,342)
აქციების გამოშვება (შენიშვნა 15)	5,942	-	-	-	5,942
სულ სრული შემოსავალი					
წლის მოგება	-	-	-	65	65
ნაშთი 2021 წლის 31 დეკემბერს	37,972	126	2,572	11,565	52,235



პაატა ლომაძე

გენერალური დირექტორი



ლევან ზუროშვილი

ფინანსური დირექტორი

თარიღი: 17 მარტი, 2022 წელი

11- 53 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

NOTE 1. ანგარიშგების წარმდგენი საწარმო

A. საქართველოს ბიზნეს გარემო

კომპანიის საქმიანობა ხორციელდება საქართველოში, შესაბამისად მასზე ზემოქმედებს საქართველოში მოქმედი ეკონომიკური ფაქტორები და ფინანსური ბაზრები, რომლებიც განვითარებადი ბაზრის თვისებებით ხასიათდება. საკანონმდებლო, საგადასახადო და მარეგულირებელი ნორმები განაგრძობენ განვითარებას, თუმცა ისინი იყენებენ განსხვავებულ ინტერპრეტაციებს და განიცდიან ხშირ ცვლილებებს, რაც სხვა საკანონმდებლო სირთულეებთან ერთად, საქართველოში მოქმედი ორგანიზაციებისთვის გარკვეულ გამოწვევებს წარმოქმნის. COVID—19-ის პანდემიამ და 2022 წელს უკრაინაში დაწყებულმა ომმა შეიტანა დამატებითი გაურკვევლობები ბიზნეს გარემოში.

წარმოდგენილი ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება ასახავს ხელმძღვანელობის მიერ საქართველოს ბიზნეს გარემოს გავლენის შეფასებას „კომპანიის“ ოპერაციებსა და ფინანსურ მდგომარეობაზე. მომავალი ბიზნეს გარემო შეიძლება განსხვავდებოდეს ხელმძღვანელობის შეფასებებისაგან.

B. ორგანიზაცია და ოპერაციები

სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“ (შემდგომში „კომპანია“ ან „GPIH“) დაარსდა საქართველოში 2001 წელს. კომპანიის იურიდიული მისამართი არის საქართველო, თბილისი, მ. კოსტავას ქ. 67. კომპანია ფლობს საქართველოში სიცოცხლისა და არასიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების გაწევის ლიცენზიას. თუმცა, სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი“ ბაზარზე ოპერირებს მხოლოდ ჯანმრთელობის, ქონებისა და არასიცოცხლის დაზღვევის სეგმენტში. კომპანია ასევე მართავს პირად საპენსიო ფონდებს საქართველოში.

2021 წლის 31 დეკემბრისთვის და წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების გამოსაშვებად ნებადართვის თარიღისთვის, ჩვეულებრივი აქციების 90%-ს ფლობს ATBIH GmbH, ხოლო დანარჩენ 10%-ს შპს „სოფტ ინტერნეიშენალ ჯორჯია“.

2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის და წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების გამოსაშვებად ნებადართვის თარიღისთვის, კომპანიის შუალედური მშობელი კომპანია არის „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“, ვენა (შემდგომში „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“). კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელი მხარეა „Wiener Stadtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group“, ვენა.

NOTE 2. აღრიცხვის საფუძველი

A. შესაბამისობა

წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტებთან („ფასს“) სრულ შესაბამისობაში.

კომპანიამ გამოიყენა ფასს 9 ფინანსური ინსტრუმენტებისგან დროებითი გათავისუფლება, ფასს 4 სადაზღვევო ხელშეკრულებებით ნებადართულის შესაბამისად და კომპანიას უწინ არ გამოუყენებია ფასს 9-ის არცერთი ვარიანტი, სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებულ ფინანსურ ვალდებულებებზე მიღებული ამონაგებისა და ზარალის წარდგენის მოთხოვნების ჩათვლით, 2018 წლის 1 იანვრამდე საანგარიშგებო პერიოდებისთვის. კომპანია ფასს 9-ის დანერგვას გეგმავს 2023 წლის 1 იანვარიდან.

კომპანია არ ამზადებს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას ფასს 10-ზე (კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება) დაყრდნობით, რადგან ის წარმოადგენს სხვა საწარმოს ნაწილობრივ საკუთრებაში არსებულ შვილობილ კომპანიას და მისი სხვა მესაკუთრეები ინფორმირებულნი იყვნენ და წინააღმდეგობა არ გამოუხატავთ იმასთან დაკავშირებით, რომ კომპანია არ წარადგენს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას; კომპანიის სავალდებულო ან წილობრივი ინსტრუმენტების ყიდვა-გაყიდვა არ ხორციელდება საჯარო ბაზარზე; კომპანიას არ წარუდგენია მისი ფინანსური ანგარიშგება ფასიანი ქაღალდების კომისიაში ან სხვა მარეგულირებელ ორგანოში და არც ახლა იმყოფება ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის პროცესში, საჯარო ბაზარზე რაიმე სახის ინსტრუმენტის გამოშვების მიზნებისათვის; კომპანიის შუალედური მშობელი კომპანია - „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ გამოსცემს საჯაროდ ხელმისაწვდომ კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას, რომელიც შეესაბამება ევროკავშირის მიერ აღიარებულ ფინანსური აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტებს (ფასს). „ვენის სადაზღვევო ჯგუფის“ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების ნახვა შესაძლებელია ვებგვერდზე www.vig.com.

NOTE 3. სამუშაო და წარდგენის ვალუტა

საქართველოს ეროვნული ვალუტაა ქართული ლარი, რომელიც ამავდროულად წარმოადგენს კომპანიის სამუშაო ვალუტას და ვალუტას, რომელშიც წარმოდგენილია წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება.

ლარში წარმოდგენილი ყველა ფინანსური ინფორმაცია დამრგვალებულია უახლოეს ათასამდე, გარდა სხვაგვარად მითითებული შემთხვევებისა.

NOTE 4. შეფასებებისა და მსჯელობების გამოყენება

ფასს-თან შესაბამისი ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომზადება ხელმძღვანელობისგან მოითხოვს მსჯელობებს, შეფასებებსა და დაშვებებს, რომლებიც გავლენას ახდენენ სააღრიცხვო პოლიტიკაზე და წარმოდგენილი აქტივების, ვალდებულებების, შემოსავლებისა და ხარჯების ოდენობაზე. ფაქტობრივი შედეგები შეიძლება განსხვავდებოდეს აღნიშნული შეფასებებისგან.

შეფასებების და ძირითადი დაშვებების გადახედვა ხორციელდება საწარმოს უწყვეტი ფუნქციონირების პრინციპის საფუძველზე. სააღრიცხვო შეფასებების გადახედვის შედეგები აღიარდება იმ პერიოდში, როდესაც მოხდა მათი გადახედვა და ასევე ნებისმიერ შემდგომ პერიოდში, რომელზედაც მათ ექნებათ გავლენა.

იმ სააღრიცხვო პოლიტიკების გამოყენების დროს განხორციელებული კრიტიკული მსჯელობების შესახებ ინფორმაცია, რომლებსაც ყველაზე მნიშვნელოვანი გავლენა აქვთ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში აღიარებულ ოდენობებზე, არის შეფასება იმისა უკავშირდება თუ არა კომპანიის საქმიანობა დაზღვევას - შეფასება აღწერილია ქვემოთ წარმოდგენილ შენიშვნაში.

კომპანიის საქმიანობის სადაზღვევო სექტორთან კავშირის შეფასება

დროებითი გათავისუფლება ფასს 9-ისგან გამოიყენება იმ საწარმოებთან მიმართებაში, რომელთა საქმიანობა ძირითადად უკავშირდება დაზღვევას. შესაბამისობის შეფასება ხდება ანგარიშვალდებული საწარმოს დონეზე და, შესაბამისად, მისი გამოყენება ხდება ანგარიშვალდებული საწარმოს საკუთრებაში არსებული ყველა ფინანსური აქტივის და ვალდებულების მიმართ.

კომპანიამ გამოიყენა ფასს 9-ისგან დროებითი გათავისუფლება:

- კომპანიას აქამდე არ გამოუყენებია ფასს 9-ის არცერთი ვერსია; და
- კომპანიის საქმიანობა, ძირითადად დაკავშირებულია დაზღვევასთან მისი ყოველწლიური საანგარიშგებო თარიღისთვის, რომელიც წინ უსწრებს 2016 წლის 1 აპრილს, ანუ 2015 წლის 31 დეკემბრისთვის.

ფასს 4-ის თანახმად, დამზღვევის საქმიანობა ძირითადად დაკავშირებულია დაზღვევასთან მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ:

- (ა) ვალდებულებების საბალანსო ღირებულება, რომლებიც წარმოიშვა ფასს 4-ის ფარგლებში დადებული ხელშეკრულებებიდან, რომელიც მოიცავს ნებისმიერ დეპოზიტურ კომპონენტს და სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან განცალკევებულ წარმოებულ ინსტრუმენტებს, არსებითა ყველა ვალდებულების მთლიან საბალანსო ღირებულებასთან შედარებით; და
- (ბ) დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებების მთლიანი საბალანსო ღირებულების წილი ყველა ვალდებულების მთლიან საბალანსო ღირებულებასთან შედარებით, შეადგენს:
 - (i) 90 პროცენტზე მეტს; ან
 - (ii) 80 პროცენტზე მეტს და 90 პროცენტზე ნაკლებს (ან ტოლს), და დამზღვევი არ მონაწილეობს დაზღვევასთან არადაკავშირებულ მნიშვნელოვან საქმიანობაში.

ფასს 4-ის თანახმად, დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებები მოიცავს:

- (ა) (ა) ფასს 4-ის ფარგლებში დადებული ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს;
- (ბ) (ბ) არაწარმოებულ საინვესტიციო სახელშეკრულებო ვალდებულებებს, რომლებიც ფასდება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით ბასს 39-ის გამოყენებით; და (გ) ვალდებულებებს, რომლებიც წარმოიშვება, რადგან დამზღვევი უშვებს, ან აკმაყოფილებს (ა) და (ბ) პუნქტებში აღწერილი ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს. ამგვარი ვალდებულებების მაგალითები მოიცავს წარმოებულ ინსტრუმენტებს, რომლებიც გამოყენებულია აღნიშნული ხელშეკრულებებისგან და ამ ხელშეკრულებების უზრუნველყოფელი აქტივებისგან წარმოშობილი რისკების შესამცირებლად, შესაბამის საგადასახადო ვალდებულებებს, როგორცაა გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებები, დროებითი დაბეგვრადი სხვაობებისთვის ამ ხელშეკრულებებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებზე, და გაცემულ სასესხო ინსტრუმენტებს, რომლებიც შეტანილია დამზღვევის საზედამხედველო კაპიტალში, სახელოსო ვალდებულებებში და სხვა დასაქმების სარგებელში (სადაზღვევო საქმიანობაში დასაქმებულებისთვის).

2015 წლის 31 დეკემბრისთვის დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებები მოიცავდა:

	31 დეკემბერი 2015
	ლარი'000
დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ფასს 4-ის ფარგლებში	45,871
სადაზღვევო ანარიცხები	45,871
დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებები არა ფასს 4-ის ფარგლებში	22,991
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	10,022
გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებები	197
გადაზღვევის ვალდებულებები	12,772
დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებების მთლიანი საბალანსო ღირებულება	68,862
ვალდებულებების მთლიანი საბალანსო ღირებულება	74,104
დაზღვევასთან დაკავშირებული ვალდებულებების მთლიანი საბალანსო ღირებულების პროცენტულობა კომპანიის ყველა ვალდებულების მთლიან საბალანსო ღირებულებასთან მიმართებით	93%

კომპანია არ არის ჩართული მნიშვნელოვან საქმიანობებში, რომელიც არ უკავშირდება დაზღვევას და საიდანაც მან შეიძლება მიიღოს შემოსავალი და გასწიოს ხარჯი. სადაზღვევო კომპანიებისთვის მიღებული ყველა რეგულაცია ეხება კომპანიას და კომპანია მიიჩნევს სადაზღვევო რისკს მის მთავარ ბიზნეს რისკად. ამასთან, კომპანიამ ვერ დაადგინა რაიმე რაოდენობრივი ან ხარისხობრივი ფაქტორი (ან ორივე), მათ შორის საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციიდან გამომდინარე, რომელიც მიანიშნებდა, რომ მარეგულირებელი ორგანოები ან კომპანიის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების სხვა მომხმარებლები მისცემდნენ კომპანიას სხვა ინდუსტრიის კლასიფიკაციას.

კომპანია, ჩატარებული შეფასებიდან გამომდინარე ასკვნის, რომ 2015 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით კომპანიის საქმიანობა ძირითადად დაკავშირებულია დაზღვევასთან. 2015 წლის 31 დეკემბრის შემდგომ კომპანიის ოპერაციებში არსებითი ცვლილებები არ მომხდარა, შესაბამისად კომპანიამ არ განახორციელა შემდგომი წლიური საანგარიშგებო თარიღებისთვის დამატებითი შეფასება იმისა, არის თუ არა კომპანიის საქმიანობა დაკავშირებული დაზღვევასთან.

ინფორმაცია იმ დაშვებებსა და შეფასებებთან დაკავშირებული გაურკვევლობების შესახებ, რომლებიც მომდევნო ფინანსური წლის განმავლობაში არსებითი ცვლილების გამოწვევის მნიშვნელოვან რისკს ატარებენ, მოცემულია შემდეგ შენიშვნაში:

- შენიშვნა 19 (E (a)) - ფინანსური რისკები;
- შენიშვნა 9 - სადაზღვევო ხელშეკრულების ანარიცხები; და
- შენიშვნა 18 (C) - სადაზღვევო რისკების კონცენტრაცია.

სამართლიანი ღირებულებების შეფასება

კომპანიის რამდენიმე სააღრიცხვო პოლიტიკა და ახსნა-განმარტება საჭიროებს ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებებისთვის და ძირითადი საშუალებების „მიწა და შენობები“-ს კლასისთვის სამართლიანი ღირებულების განსაზღვრას.

აქტივის ან ვალდებულების სამართლიანი ღირებულების შეფასებისას, კომპანია შემდეგისდაგვარად იყენებს ბაზრის დაკვირვებად მონაცემებს.

სამართლიანი ღირებულება, შეფასების ტექნიკაში გამოყენებულ მონაცემებზე დაყრდნობით, იყოფა სამართლიანი ღირებულების იერარქიის შემდეგ დონეებად:

- დონე 1: აქტიურ ბაზრებზე კოტირებული ფასები (დაუკორექტირებელი) იდენტური აქტივებისა ან ვალდებულებებისთვის
- დონე 2: შემავალი მონაცემები აქტივისა ან ვალდებულებისთვის, გარდა კოტირებული ფასებისა, რომლებიც შეტანილია 1-ელ დონეში, და რომლებიც ხელმისაწვდომია პირდაპირ (მაგ. ფასები) ან ირიბად (მაგ. ფასებისგან წარმოებული).
- დონე 3: ამოსავალი მონაცემები აქტივისა ან ვალდებულებისთვის, რომლებიც არ ეფუძნება დაკვირვებად საბაზრო მონაცემებს (არაემპირიული ამოსავალი მონაცემები).

თუ აქტივის ან ვალდებულების სამართლიანი ღირებულების შესაფასებლად გამოყენებული ამოსავალი მონაცემების კატეგორიებად დაყოფა შესაძლებელია სამართლიანი ღირებულების იერარქიის სხვადასხვა დონის ფარგლებში, მაშინ სამართლიანი ღირებულების შეფასება, მის მთლიანობაში, სამართლიანი ღირებულების იერარქიის იმავე დონეს მიეკუთვნება, რომელსაც მიეკუთვნება ყველაზე დაბალი დონის ამოსავალი მონაცემები, რაც მნიშვნელოვანია მთლიანი შეფასებისთვის.

ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულება მათ საბალანსო ღირებულებას არის მიახლოებული.

NOTE 5. საინვესტიციო და სხვა შემოსავალი

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
საკუროსო სხვაობით განპირობებული წმინდა შემოსულობა	624	432
საპროცენტო შემოსავალი გაცემულ სესხებზე	390	280
ჯარიმებიდან მიღებული შემოსავალი	108	46
სხვა	967	596
	2,089	1,354

NOTE 6. სხვა შესყიდვების ხარჯები

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ხელფასები და გასამრჯელოები	11,777	12,251
მარკეტინგის ხარჯები	2,879	3,869
ცვეთა	661	731
საოფისე ხარჯები	502	536
სამივლინებო ხარჯები	2	3
სხვა	106	194
	15,927	17,584

NOTE 7. სხვა საოპერაციო და ადმინისტრაციული ხარჯები

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ხელფასები და გასამრჯელოები	4,207	4,393
მარგულირებლის მოსაკრებელი	1,193	1,193
გადახდილი ავანსების ჩამოწერა	595	1,571
ცვეთა და ამორტიზაცია	520	434
ბანკის საკომისიო	198	-
(გაუფასურების შემცირება)/სადაზღვევო მოთხოვნების		
გაუფასურება	(207)	1,597
სხვა	931	38
	7,437	9,226

ზემოთ მოცემული სხვა საოპერაციო და ადმინისტრაციული ხარჯები და სხვა შესყიდვების ხარჯები მოიცავს აუდიტორულ მომსახურების გაწევისთვის დარიცხულ საფასურს დაახლოებით 147 ათასი ლარის ოდენობით (2020: 141 ათასი ლარი).

NOTE 8. მოგების გადასახადები

„კომპანიის“ მოქმედ საგადასახადო განაკვეთს წარმოადგენს მოგების გადასახადის 15%-იანი (2020 წელს: 15%) განაკვეთი.

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
დროებითი სხვაობების წარმოშობა და აღდგენა	(607)	1,001
მიმდინარე მოგების გადასახადის ხარჯი	619	29
სულ მოგების გადასახადის ხარჯები	12	1,030

ეფექტური საგადასახადო განაკვეთის შეჯერება:

	2021	2020
	ლარი'000	ლარი'000
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგრამდე	77	3,787
მოგების გადასახადი მოქმედი საგადასახადო განაკვეთით	12	568
წმინდა არა-გამოქვითვადი ხარჯები	-	462
	12	1,030

მოძრაობა დროებით სხვაობებში წლის განმავლობაში:

ლარი'000	1 იანვარი	აღიარებული	31 დეკემბერი
	2021	მოგებაში ან	2021
		ზარალში	
გადავადებული შესყიდვების ხარჯები	(1,268)	427	(841)
დაუფარავი ზარალების ანარიცხი	(270)	(173)	(443)
ძირითადი საშუალებები და			
არამატერიალური აქტივები	(38)	(15)	(53)
საიჯარო ვალდებულება	51	(51)	-
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	97	419	516
	(1,428)	607	(821)

ლარი'000	1 იანვარი	აღიარებული	31 დეკემბერი
	2020	მოგებაში ან	2020
		ზარალში	
გადავადებული შესყიდვების ხარჯები	(1,092)	(176)	(1,268)
გადატანილი საგადასახადო ზარალი	1,075	(1,075)	-
დაუფარავი ზარალების ანარიცხი	(336)	66	(270)
ძირითადი საშუალებები და			
არამატერიალური აქტივები	(113)	75	(38)
საიჯარო ვალდებულება	101	(50)	51
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	(62)	159	97
	(427)	(1,001)	(1,428)

2016 წლის 13 მაისს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო კანონპროექტი მოგების გადასახადის რეფორმის შესახებ (რომელიც ასევე ცნობილია მოგების გადასახადის ესტონური მოდელის სახელით), რაც ნიშნავს დაბეგრის მომენტის გადატანას მოგების გამომუშავების თარიღიდან მისი განაწილების თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და გამოიყენება საგადასახადო პერიოდებისთვის 2017 წლის 1 იანვრის შემდეგ ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა საფინანსო ინსტიტუტებისა (როგორც არის ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში უნდა შესულიყო 2019 წლის 1 იანვრიდან.

2018 წლის 28 დეკემბერს, კანონში კვლავ შევიდა ცვლილებები. საფინანსო ინსტიტუტებისთვის კანონი ახალ საგადასახადო სისტემაზე გადასვლის შესახებ ძალაში შედის 2023 წლის 1 იანვრიდან, 2019 წლის 1 იანვრის ნაცვლად.

ზემოთ აღნიშნული ახალი საგადასახადო სისტემის ხასიათიდან გამომდინარე, 2023 წლის 1 იანვრის შემდგომ საქართველოში რეგისტრირებულ საფინანსო ინსტიტუტებს არ ექნებათ განსხვავებები აქტივების საგადასახადო საფუძვლებსა და საბალანსო ღირებულებებს შორის, შედეგად არ წარმოიშობა გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები.

გადავადებული საგადასახადო ვალდებულება 821 ათასი ლარის ოდენობით აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებების, 2023 წლის 1 იანვრამდე რეალიზაციისა და დაფარვის მოსალოდნელ გზებზე არის დაფუძნებული.

NOTE 9. სადაზღვევო ხელშეკრულების ანარიცხები

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
არა-სიცოცხლის ხელშეკრულებები:		
გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხი	57,570	51,891
გაცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალების ანარიცხი (RBNS)	15,770	18,735
მომხდარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების ანარიცხი (IBNR)	1,583	2,009
	74,923	72,635

A. მოძრაობა დაუფარავი ზარალების ანარიცხში (ბრუტო)

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ნაშთი 1 იანვარს	20,744	10,688
მიმდინარე წლის ზარალების მოსალოდნელი ღირებულება (შენიშვნა 18 (D))	100,315	86,714
ცვლილება შეფასებებში წინა წლების ზარალებთან მიმართებაში	(4,361)	(1,517)
ბრუტო სარგებელი და გადახდილი ზარალები	(99,345)	(75,141)
ნაშთი 31 დეკემბერს	17,353	20,744

B. მოძრაობა გამოუმუშავებელი პრემიების ანარიცხში (ბრუტო)

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ნაშთი 1 იანვარს	51,891	47,069
წლის განმავლობაში მოზიდული პრემიები	135,966	124,163
წლის განმავლობაში გამოუმუშავებელი პრემიები	(130,287)	(119,341)
ნაშთი 31 დეკემბერს	57,570	51,891

C. სხვადასხვა ტიპის სადაზღვევო ვალდებულებების განსაზღვრის მეთოდები

(i) გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხი

გამოუმუშავებელი პრემიების ანარიცხები ეფუძნება მოზიდულ პრემიებს და გამოითვლება პროპორციულობის საფუძველზე, პოლისის დარჩენილ პერიოდთან მიმართებაში, რომლისთვისაც პრემია იქნა მოზიდული.

(ii) დაუფარავი ზარალების ანარიცხი

არასიცოცხლის დაზღვევის ხელშეკრულებებისთვის კეთდება შეფასებები ზარალების მაქსიმალური მოსალოდნელი ღირებულებისთვის, რომელიც აღირიცხა საანგარიშგებო თარიღისათვის, მაგრამ მასთან დაკავშირებით ადგილი არ ჰქონია ანგარიშსწორებას (RBNS), ასევე ზარალების მაქსიმალური მოსალოდნელი ღირებულებისთვის, რომლებიც გაწეულია, მაგრამ ჯერ არ არის აღრიცხული საანგარიშგებო თარიღისათვის (IBNR).

RBNS შექმნილია უკვე გაცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალებისთვის და მოიცავს მათთან დაკავშირებულ დარეგულირებისა და მართვის ხარჯებისთვის შესაბამის ანარიცხს. ეს ანარიცხი ძირითადად ეფუძნება ზარალების ინდივიდუალურ შეფასებას, დამზღვევის, იურიდიული მრჩეველების და იმ „კომპანიის“ ექსპერტების შეხედულებისამებრ, რომლებიც ამუშავებენ ზარალებს.

დამდგარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების (IBNR) რეზერვის დათვლა ხდება კომპანიის აქტუარის მიერ. ამ ზარალების მაქსიმალური ღირებულება ფასდება ზარალების პროგნოზირების სტანდარტული აქტუარული ტექნიკების გამოყენებით, როგორც არის „ჯაჭვის კიბე“ (CHAIN LADDER) და "ბორნჰუტერ-ფერგიუსონის მეთოდი" (Bornheutter-Ferguson), ან ზოგიერთ შემთხვევაში, თუ სტატისტიკური მეთოდი არ ამართლებს, გონივრული შეფასებისთვის, გამოიყენება მოსალოდნელი ზარალის კოეფიციენტის მეთოდი. აქტუარები იყენებენ დაშვებებს იმ მონაცემებზე დაყრდნობით, რაც მათ დაუგროვდათ გადახდილი ზარალების, ზარალების რაოდენობისა და საშუალო მაჩვენებლების სახით.

(iii) რეზერვების განსაზღვრისთვის გამოყენებული დაშვებები და მოდელები

დაუფარავი ზარალების შესაფასებლად ან ზარალის განყოფილებებისთვის თითოეულ ზარალზე გათვალისწინებული რეზერვის შესაქმნელად IBNR-სთვის, ხდება ქვემოთ განმარტებული სტატისტიკური მოდელების გამოყენება სხვადასხვა დაშვებებთან კომბინაციაში:

- ჯაჭვის კიბე (Chain Ladder): ეს მეთოდი ეფუძნება ზარალების ისტორიას (ანაზღაურებების სიხშირე და/ან ზარალების სიხშირე, ზარალების რაოდენობა და ა.შ.) მიმდინარე და მომავალი ზარალების სავარაუდო გაცხადების შესაფასებლად. აღნიშნული მეთოდის გამოყენება ძირითადად შესაფერისია, როდესაც შემთხვევის მოხდენიდან ან პოლისის გაცემიდან საკმარისი პერიოდი არის გასული, როდესაც არსებული ზარალებიდან საკმარისი ინფორმაცია არის ხელმისაწვდომი, რათა მოხდეს მთლიანი მოსალოდნელი ზარალების შეფასება.
- ბორნჰუტერ-ფერგიუსონი (ან მისი მოდიფიცირებული ვერსია): ეს მეთოდი აერთიანებს კომპანიისთვის, ან სადაზღვევო პროდუქტისათვის ცნობილ ადრეულ პირობით მაჩვენებლებს, და თავად ზარალებზე დაფუძნებულ, დამატებით პირობით მაჩვენებლებს. ადრეული მიახლოებითი მაჩვენებლები იყენებენ პრემიების და დანაკარგების ინდექსს, ზარალების საერთო რაოდენობის შესაფასებლად. მეორე პირობითი მაჩვენებელი იყენებს ზარალების ფაქტობრივი რაოდენობის გამოცდილებას, რომელიც სხვა მეთოდით (მაგალითად „ჯაჭვის კიბით“) დაანგარიშდება. ზარალების გაერთიანებული შეფასებისას ხდება ორივე პირობითი მაჩვენებლის გაანალიზება, თუმცა ფაქტობრივი არსებული ზარალების გამოცდილებას მეტი მნიშვნელობა ენიჭება, და დროთა განმავლობაში, გროვდება ზარალებთან დაკავშირებული დამატებითი ინფორმაცია. აღნიშნული მეთოდის გამოყენება ყველაზე შესაფერისია მიმდინარე პერიოდისთვის, თუ არ არსებობს საკმარისი ინფორმაცია ზარალების შესახებ, იმ სადაზღვევო პროდუქტებში, რომლებიც ახალია ან რომლებთან დაკავშირებითაც არასაკმარისი ისტორიული სტატისტიკური ინფორმაცია არსებობს.
- საშუალო ანაზღაურება ზარალზე: მაშინ როდესაც ბორნჰუტერ-ფერგიუსონის მეთოდის გამოყენება შეუძლებელია, უკანასკნელ პერიოდში ზარალების ისტორიის უკმარისობის გამო, გამოიყენება ისტორიული საშუალო არითმეტიკულის მეთოდი. ამ მეთოდში, ანარიცხი გამოითვლება ზარალების საპროგნოზო რაოდენობაზე დაყრდნობით („ჯაჭვის კიბის“ მეთოდი) და ზარალების ისტორიული საშუალო მოცულობით.

ასანაზღაურებელი ზარალების ანარიცხების განსაზღვრისას არსებითი დაშვებები არ კეთდება, გარდა ზოგადი, ფართოდ აპრობირებული დაშვებებისა, რომ ზარალების გაცხადებასთან და მისი ანაზღაურების ფაქტორებთან დაკავშირებით განმეორდება წარსული გამოცდილება, მხოლოდ იმ ცვლილებებით, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას ზარალების სიხშირიდან და ხარისხიდან გამომდინარე, ასევე ცვლილებებით რეგულაციებში, პოლისის პირობებში, მომხმარებლის ტიპებში და სხვა ფაქტორებით. ყველა სხვა დაშვება კეთდება თითოეული ზარალის მიხედვით, ისეთ საკითხებთან დაკავშირებით, როგორც არის ზარალთან დაკავშირებული დავის მოგების ალბათობა.

ვალდებულების ადეკვატურობის ტესტს „კომპანია“ შემდეგნაირად ატარებს:

- (ა) ვალდებულებათა უმრავლესობისთვის (მაგალითად სატრანსპორტო და ჯანმრთელობის დაზღვევის ბიზნესისთვის) ასანაზღაურებელი ზარალებისათვის გადამზღვევლის წილის, რეგრესისა და კომპენსაციის გამოკლებით, ტარდება სტატისტიკური ანალიზი, იმისათვის, რომ დადგინდეს შექმნილი რეზერვი (შესაბამისი აქტივების გამოკლებით) საკმარისია თუ არა სამომავლო ზარალებისათვის (მიმდინარე საუკეთესო შეფასებების მიხედვით). თუ რეზერვები არასაკმარისია, ხდება მათი გაზრდა მოგების ან ზარალის უწყისის საშუალებით.
- (ბ) ამოუწურავი რისკების რეზერვის ვალდებულებების (გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი გადავადებული შესყიდვების ხარჯის გამოკლებით) შესაფასებლად ტარდება აქტუარული გათვლები მომავალი ზარალიანობის კოეფიციენტის შესაბამისად არსებულ, ძალაში მყოფ კონტრაქტებზე. თუ მოსალოდნელი ზარალიანობის კოეფიციენტი აჩვენებს, რომ გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვს გამოკლებული გადავადებული შესყიდვების ხარჯი არაადეკვატურია, ხდება მისი შემცირება, და საჭიროების შემთხვევაში, გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი გაზრდილია შესაბამის დონემდე.

2021 წლის 31 დეკემბრისთვის, ჩატარებული ვალდებულების ადეკვატურობის ტესტით გამოვლინდა ნაკლებობა, რომელიც აღიარებულ იქნა როგორც გადავადებული შესყიდვების ხარჯების 1,297 ათასი ლარით შემცირება (2020: ნული), რომელიც შეტანილ იქნა "გადავადებულ შესყიდვების ხარჯებში".

NOTE 10. გადაზღვევის აქტივები

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
გამოუმუშავებელი პრემიების ანარიცხი – გადაზღვევა	9,290	7,553
დაუფარავი ზარალების ანარიცხი – გადაზღვევა	12,830	9,171
	22,120	16,724

მოდრაობა გამოუმუშავებელი პრემიების ანარიცხებში - გადაზღვევა

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ნაშთი 1 იანვარს	7,553	6,928
წლის განმავლობაში გადამზღვევლებზე გადაცემული მოზიდული პრემიები	74,727	21,241
წლის განმავლობაში გაწეული, გადამზღვევლებზე გადაცემული პრემიები	(72,990)	(20,616)
ნაშთი 31 დეკემბერს	9,290	7,553

მოდრაობა დაუფარავი ზარალების ანარიცხებში – გადაზღვევა

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ნაშთი 1 იანვარს	9,171	5,254
გადამზღვევლების წილი მიმდინარე უბედური შემთხვევის წელს გაწეულ ზარალებში	49,141	10,944
ცვლილება წინა წლის ზარალებში გადამზღვევლის წილის შეფასებებში	561	532
გადამზღვევლების წილი ბრუტო სადაზღვევო სარგებელში და გადახდილ ზარალებში	(46,043)	(7,559)
ნაშთი 31 დეკემბერს	12,830	9,171

NOTE 11. ძირითადი საშუალებები

ლარი'000	მიწა და შენობა- ნაგებობები	კომპიუტერები და დაკავშირებული აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	საოფისე ავეჯი და აღჭურვილობა	აქტივი გამოყენების უფლებით	სულ
თვითღირებულება						
1 იანვარი 2021	3,031	1,514	127	301	899	5,872
შესყიდვები	-	197	-	31	417	645
გასვლები/ჩამოწერები	-	(9)	-	(12)	-	(21)
31 დეკემბერი 2021	3,031	1,702	127	320	1,316	6,496
დაგროვილი ცვეთა						
1 იანვარი 2021	67	829	66	286	649	1,897
დარიცხვა წლის განმავლობაში	66	293	33	15	319	726
გასვლები/ჩამოწერები	-	(8)	-	(2)	-	(10)
31 დეკემბერი 2021	133	1,114	99	299	968	2,613
წმინდა საბალანსო ღირებულება						
31 დეკემბერი 2021	2,898	588	28	21	348	3,883
თვითღირებულება						
1 იანვარი 2020	2,889	2,931	304	1,200	936	8,260
გადაფასება	338	-	-	-	-	338
შესყიდვები	-	82	-	9	109	200
ჩამოწერა გადაფასების შედეგად	(196)	-	-	-	-	(196)
გასვლები/ჩამოწერები	-	(1,499)	(177)	(908)	(146)	(2,730)
31 დეკემბერი 2020	3,031	1,514	127	301	899	5,872
დაგროვილი ცვეთა						
1 იანვარი 2020	150	2,062	214	1,135	312	3,873
დარიცხვა წლის განმავლობაში	113	266	29	54	337	799
ჩამოწერა გადაფასების შედეგად	(196)	-	-	-	-	(196)
გასვლები/ჩამოწერები	-	(1,499)	(177)	(903)	-	(2,579)
31 დეკემბერი 2020	67	829	66	286	649	1,897
წმინდა საბალანსო ღირებულება						
31 დეკემბერი 2020	2,964	685	61	15	250	3,975

2020 წლის 31 დეკემბრისთვის, მიწა და შენობები დამოუკიდებელმა შემფასებელმა გადააფასა. მთლიანი გადაფასების რეზერვი 2,572 ათას ლარს შეადგენდა. სამართლიანი ღირებულება განისაზღვრა მსგავსი ქონების (მსგავსი ადგილმდებარეობის მქონე და მსგავს ფიზიკურ მდგომარეობაში მყოფი) გამოცხადებულ მოთხოვნის ფასებზე დაყრდნობით. მნიშვნელოვანი არაემპირიული ამოსავალი მონაცემები უკავშირდება სხვაობებს მიწის მახასიათებლებში, როგორც არის, ზომა, ადგილმდებარეობა, წვდომა ქონებაზე და მოლაპარაკებების გზით მიღწეული ფასდაკლება, რომლისთვისაც შემფასებელმა გამოიყენა 5% დან 15%-მდე კორექტირებები დაკვირვებად მოთხოვნილ ფასებზე. ერთი კვადრატული მეტრის ფასი განსაზღვრულია 1,100 აშშ დოლარიდან 1,400 აშშ დოლარამდე. ერთი კვადრატული მეტრის ფასის 10%-იანი ზრდის შემთხვევაში მიწის და შენობების სამართლიანი ღირებულება 296 ათასი ლარით გაიზრდება.

სამართლიანი ღირებულება მიეკუთვნება სამართლიანი ღირებულების იერარქიის მესამე დონეს, გამოყენებული შეფასების ტექნიკის ემპირიული ამოსავალი მონაცემების მნიშვნელოვანი არაემპირიული კორექტირებების გამო.

ხელმძღვანელობა რეგულარულად ამოწმებს მნიშვნელოვან არაემპირიულ ამოსავალ მონაცემებს და შეფასების ცვლილებებს. ხელმძღვანელობის მიერ 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის ჩატარებული მსგავსი შემოწმების შედეგად, ბაზარზე არ გამოვლენილა მნიშვნელოვანი მაჩვენებლები, რომლებიც არსებითად შეცვლიდა მიწისა და შენობების სამართლიან ღირებულებას 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის.

2021 წლის 31 დეკემბერს, მიწისა და შენობების საბალანსო ღირებულება შეადგენდა 490 ათას ლარს (2020 წელს: 544 ათასი ლარი), რომ არ მომხდარიყო გადაფასება.

NOTE 12. ინვესტიციები შვილობილ კომპანიებში

		31 დეკემბერი 2021	საკუთრება	31 დეკემბერი 2020	საკუთრება
საქმიანობა		ლარი'000	%	ლარი'000	%
სამედიცინო კონცერნი სს კურაციო	სამედიცინო მომსახურება	680	100	680	100
სს "Global Assistance Georgia"	საავტომობილო მომსახურება	500	50	-	-
		1,180		680	

2021 წლის ოქტომბერში, კომპანიამ მის აქციონერთან "ATBIH GmbH"-თან ერთად, საკუთრების 50%-იანი წილით (თითოეული), დაარსა ახალი შვილობილი კომპანია.

ხელმძღვანელობამ განსაზღვრა, რომ ხმის მიცემის უფლების და ხელმძღვანელობაში არსებითი მონაწილეობის გამო, კომპანია აკონტროლებს სს "Global Assistance Georgia"-ს.

სამედიცინო კონცერნის, სს "კურაციოს" და სს "Global Assistance Georgia"-ს რეგისტრაციის და ძირითადი საქმიანობის ქვეყანა არის საქართველო.

NOTE 13. სხვა აქტივები

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
მოთხოვნები რეგრესიდან	20,128	16,045
გადაზღვევის მოთხოვნები*	4,183	2,576
მოთხოვნა საინვესტიციო ქონების გაყიდვიდან	3,226	3,412
სხვა ავანსები შვილობილ კომპანიებსა და სხვა კონტრაქტებზე	3,028	3,382
შემძენილი ობლიგაციები	1,864	982
სამედიცინო მომსახურებისთვის შვილობილ კომპანიებსა და სხვა კონტრაქტებზე გაცემული ავანსები	193	588
საგადასახადო ავანსები	124	871
სხვა	261	295
	33,007	28,151
გაუფასურების რეზერვი	(14,784)	(8,780)
	18,223	19,371

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ნაშთი პერიოდის დასაწყისში	8,780	5,885
დარიცხვა პერიოდის განმავლობაში**	6,004	2,895
ნაშთი პერიოდის ბოლოს	14,784	8,780

* კომპანიამ გადაწყვიტა დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები გადაზღვევის მოთხოვნების ჩათვლით წარმოედგინა.

** რეგრესიდან მიღებული მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვის დარიცხვა შეტანილია გადახდილ ზარალებსა და სარგებელში.

NOTE 14. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
ნაღდი ფული	6	30
ფულადი სახსრები ბანკში	6,390	3,412
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები		
ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის		
ანგარიშგებაში და ინდივიდუალურ ფულადი ნაკადების		
ანგარიშგებაში	6,396	3,442

NOTE 15. ჩვეულებრივი აქციები

კომპანიის ავტორიზებული და გადახდილი სააქციო კაპიტალი წარმოდგენილია ქვემოთ. თითოეული აქცია მესაკუთრეს აძლევს ერთი ხმის უფლებას კომპანიის აქციონერთა კრებებზე.

ავტორიზებული, გამოშვებული და გადახდილი კაპიტალი	31 დეკემბერი 2021		31 დეკემბერი 2020	
	აქციების რაოდენობა	ნომინალური ღირებულება ლარი '000	აქციების რაოდენობა	ნომინალური ღირებულება ლარი '000
ჩვეულებრივი აქციები	1,500	25.31	1,500	21.35

ჩვეულებრივი აქციების მფლობელებს უფლება აქვთ მიიღონ დროდადრო გამოცხადებული დივიდენდები.

2021 წლის განმავლობაში, კომპანიამ გამოაცხადა მის აქციონერებზე 2,342 ათასი ლარის ოდენობით დივიდენდები, რაც იქნა კონვერტირებული სააქციო კაპიტალში. 2021 წელს, თითო აქციაზე გამოცხადებული დივიდენდები 1,561 ლარს შეადგენდა. 2020 წლის განმავლობაში, კომპანიას არ გამოუცხადებია დივიდენდები.

2021 წლის განმავლობაში, 3,600 ათასი ლარი იქნა ინვესტირებული კომპანიის ჩვეულებრივ აქციებში აქციონერების მიერ.

NOTE 16. საინვესტიციო სახელშეკრულებო ვალდებულებები

	31 დეკემბერი 2021	31 დეკემბერი 2020
რეგისტრირებულ მონაწილეთა რაოდენობა		
• ნებაყოფლობით ფონდებში	11,449	11,453
სულ მმართველობის ქვეშ არსებული აქტივები (ლარი'000)	2,346	2,419

მონაწილეებს უფლება აქვთ მოითხოვონ მათი ინვესტიციები. მონაწილეები შემოსავალს იღებენ კომპანიის ვადიანი ანაზრების საშუალო ამონაგების მიხედვით.

NOTE 17. სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
წინასწარ გადახდილი სადაზღვევო პრემიები	4,327	3,411
დასაქმებულთა ვალდებულებები	2,434	2,091
საკომისიო ვალდებულება	1,078	1,150
საიჯარო ვალდებულებები	457	338
სხვა ვალდებულებები	1,253	1,251
	9,549	8,241

NOTE 18. სადაზღვევო რისკის მართვა

A. რისკის მართვის მიზნები და სადაზღვევო რისკის შემსუბუქების პოლიტიკები

კომპანიის მიერ განხორციელებული ძირითადი სადაზღვევო საქმიანობა უკავშირდება ზარალების რისკის აღებას, რომელიც შეიძლება მომდინარეობდეს ფიზიკური პირებისგან ან ორგანიზაციებისგან, რომლებიც პირდაპირ ექვემდებარებიან რისკს. ასეთი რისკები უკავშირდება ქონებას, ვალდებულების შესრულებას, უბედურ შემთხვევას, ჯანმრთელობას, ტვირთს ან სხვა საფრთხეებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას სადაზღვევო შემთხვევისგან. ამრიგად „კომპანია“ დგას გაურკვევლობის წინაშე სადაზღვევო კონტრაქტებიდან გამომდინარე ზარალების ვადების და სიმძიმის მიხედვით. ძირითადი რისკი არის ზარალების ისეთი სიხშირე და სიმძიმე, რომელიც აღემატება მოსალოდნელს. სადაზღვევო შემთხვევები თვისობრივად არის შემთხვევითი და ნებისმიერი ერთი წლის განმავლობაში შემთხვევების რეალური რიცხვი და ზომა შეიძლება განსხვავდებოდეს დადგენილი სტატისტიკური საშუალებებით შეფასებული რიცხვისა და ზომისგან.

არა-სიცოცხლის სადაზღვევო პოლისებიდან გამომდინარე რისკი, როგორც წესი, მოიცავს თორმეტთვიან პერიოდს. სტანდარტული სადაზღვევო ხელშეკრულებებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვება ცვლილებებიდან შესაბამის საკანონმდებლო გარემოში, დაზღვეულის ქცევის ცვლილებებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ტერორისტული აქტებიდან. ჯანმრთელობის დაზღვევის კონტრაქტებიდან ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვება ეპიდემიებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ჯანდაცვის ხარჯების ზრდიდან. სადაზღვევო საქმიანობიდან გამომდინარე, „კომპანია“ ასევე დგას საბაზრო რისკის წინაშე. „კომპანია“ სადაზღვევო რისკებს მართავს დადგენილი სტატისტიკური საშუალებების გამოყენებით, რისკების კონცენტრაციის გადაზღვევით, ლიმიტებით, ტრანზაქციების ავტორიზაციის პროცედურებით, ფასწარმოქმნის სახელმძღვანელო პრინციპებითა და მიმდინარე საკითხების მონიტორინგით.

(i) ანდერაიტინგის სტრატეგია

კომპანიის ანდერაიტინგული სტრატეგიაა მოახდინოს პორტფელის დივერსიფიკაცია ისე, რომ იგი ყოველთვის შეიცავდეს სხვადასხვა სახეობის არაურთიერთდაკავშირებულ რისკებს და ამავე დროს ყველა სახეობის რისკი გადანაწილებული იყოს პოლისების დიდ რაოდენობაზე. ხელმძღვანელობას სჯერა, რომ ეს მიდგომა ამცირებს შედეგების ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული სტრატეგია განსაზღვრულია ბიზნეს გეგმაში, რომელიც ადგენს, ბიზნესის გასაწერ კლასებს და ქვე-კლასებს. სტრატეგია ხორციელდება ანდერაიტინგის სახელმძღვანელო მითითებების გამოყენებით, რომლებიც განსაზღვრავენ ანდერაიტინგის დეტალურ წესებს თითოეული პროდუქტის სახეობისთვის. სახელმძღვანელო მითითებები შეიცავენ სადაზღვევო ცნებებს და პროცედურებს, თანდაყოლილი რისკის აღწერებს, ვადებს და პირობებს, უფლებებს და ვალდებულებებს, დოკუმენტაციის მოთხოვნებს, ხელშეკრულების შაბლონებს და პოლისების ნიმუშებს, გამოყენებული ტარიფების განმარტებებს და სხვა ფაქტორებს, რომლებიც იმოქმედებენ შესაბამის ტარიფებზე. ტარიფების გამოთვლა ეფუძნება ალბათობას და ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული სახელმძღვანელო მითითებების მოთხოვნების შესრულებას ზედამხედველობას უწევს ხელმძღვანელობა უწყვეტ რეჟიმში.

სხვადასხვა პოლიტიკები და პროცესები, როგორიცაა ყველა ახალი და მიმდინარე ზარალის შეფასება, ზარალების მართვის პროცედურების რეგულარული დეტალური განხილვა და შესაძლო თაღლითური ზარალების გამოძიება, ხორციელდება ზარალების შემცირების მიზნით. შესაბამისობის შემთხვევაში, „კომპანია“ ახორციელებს ზარალის მიზეზების და ტენდენციების გამოკვლევებს იმ მიზნით, რომ შეამციროს შესაძლო მოულოდნელი მომავალი მოვლენების განვითარების უარყოფითი გავლენა „კომპანიაზე“. „კომპანიამ“ ასევე შეზღუდა შესაძლო რისკი გარკვეულ კონტრაქტზე ზარალების მაქსიმალური შესაძლო ოდენობის განსაზღვრით.

(ii) გადაზღვევის სტრატეგია

სადაზღვევო რისკის შემცირების მიზნით, კომპანია იყენებს გადაზღვევის პროგრამას. გადაზღვევის ბიზნესის დიდი ნაწილი ეფუძნება პროპორციულ და ასევე გადაზღვევის კვოტას/დანაკარგის ექსცედენტზე დამყარებულ პრინციპს, საკუთარ თავზე დატოვებული სადაზღვევო რისკის ლიმიტები კი განსხვავებულია სადაზღვევო პროდუქტების მიმართულების მიხედვით (ყველა ბიზნეს მიმართულების ყველა მნიშვნელოვანი რისკისათვის, კომპანია აფორმებს დაზღვევას მხოლოდ ფაქულტატიური დაფარვით, მნიშვნელოვანი თანხის დაკავების გარეშე). სამედიცინო პორტფელის მზარდი წილის გამო (შესაბამისი ზარალებით), 2021 წლის განმავლობაში კომპანიამ მისი ბიზნესის "სამედიცინო მიმართულების" გადაზღვევა მოახდინა, რომელიც არ ყოფილა გადაზღვეული წინა წლებში.

გადამზღვეველთაგან ასანაზღაურებელი თანხების რაოდენობის პირობითი მოცულობა განისაზღვრება იგივე გზით, როგორც ეს პოლისის სავარაუდო მოგების დადგენის შემთხვევაში ხდება და ისინი აღირიცხებიან ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში როგორც გადაზღვევის აქტივები. მიუხედავად იმისა, რომ კომპანიას გაფორმებული აქვს გადაზღვევის ხელშეკრულებები, იგი არ თავისუფლდება პოლისის მფლობელთა მიმართ პირდაპირი ვალდებულებებისგან, აქედან გამომდინარე, საკრედიტო რისკი არსებობს გაფორმებულ გადაზღვევასთან დაკავშირებით, იმ დაშვების გათვალისწინებით, რომ რომელიმე გადამზღვევემა შესაძლოა ვერ შეძლოს გადაზღვევის ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული ვალდებულებების შესრულება. გადაზღვევა განთავსებულია მაღალრეიტინგიან კონტრაქტენტებში და რისკის კონცენტრაცია თავიდან არის აცილებული კონტრაქტენტების ლიმიტების მიმართ პოლისების სახელმძღვანელო მითითებების გამოყენებით, რომლებიც ყოველ წელს არის შედგენილი და რეგულარულ მიმოხილვას ექვემდებარება. ყოველი საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს, ხელმძღვანელობა ახდენს გადამზღვეველის გადახდისუნარიანობის შეფასებას, გადაზღვევის შესყიდვის სტრატეგიის განახლების და გადაზღვევის აქტივებისთვის შესაბამისი გაუფასურების რეზერვის დადგენის მიზნით.

B. სადაზღვევო ხელშეკრულებების ვადები და პირობები და დაფარული რისკების ბუნება

სადაზღვევო კონტრაქტების ვადები და პირობები, რომლებსაც არსებითი გავლენა აქვთ კონტრაქტებიდან მიღებული მომავალი ფულადი ნაკადების ოდენობაზე, ვადებზე და განუსაზღვრელობაზე მოყვანილია ქვემოთ. ამასთან, ეს გვაძლევს კომპანიის მთავარი პროდუქტების და მათგან გამომდინარე რისკების მართვის გზების შეფასების საშუალებას.

(i) სამედიცინო დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

„კომპანიის“ სადაზღვევო პორტფელის უდიდესი ნაწილი უკავშირდება სამედიცინო დაზღვევას. ეს კონტრაქტები ანაზღაურებენ სამედიცინო სერვისებს და ჰოსპიტალურ ხარჯებს. ეს პორტფელი შეადგენს კომპანიის მთლიანი სადაზღვევო ბიზნესის 60%-ს, მის მიერ ნეტო გამომუშავებული პრემიის მიხედვით. 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, პორტფელი ძირითადად შედგება ჯგუფური კორპორატიული პოლისებისაგან.

რისკის მართვა

ჯანმრთელობის დაზღვევა ფარავს სამედიცინო ჩარევის ძირითად საჭიროებებს. „კომპანია“ რისკებს მართავს ძირითადად კორპორატიული პოლისების შედგენით და სამედიცინო კვლევის საფუძველზე ისე, რომ ფასწარმოქმნა ითვალისწინებდეს ჯანმრთელობის მიმდინარე მდგომარეობას. გარდა ამისა, სამედიცინო პორტფელის და მასთან დაკავშირებული ზარალების ზრდასთან ერთად, 2021 წლის განმავლობაში, კომპანიამ ბიზნესის სამედიცინო მიმართულების გადაზღვევა მოახდინა, რომელიც არ ყოფილა გადაზღვეული წინა წლებში.

(ii) ავტომობილების დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

საავტომობილო დაზღვევა მოიცავს სრულ დაზღვევას („კასკო“) და მესამე პირის მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევას („MTPL“). „კასკო“ და „MTPL“ დაზღვევის პორტფელი შეადგენს კომპანიის მთლიანი სადაზღვევო ბიზნესის 18%-ს, კომპანიის მიერ ნეტო გამომუშავებული პრემიის მიხედვით. „კასკოს“ კონტრაქტების მიხედვით იურიდიულ და ფიზიკურ პირებს აუნაზღაურდებათ მათი ავტომობილების მთლიანი ან ნაწილობრივი ზიანით მიყენებული ზარალი. „MTPL“-ს მიხედვით ანაზღაურდება მესამე პირის ქონების ზიანით, სიკვდილით ან სხეულის დაზიანებით გამოწვეული ზარალი. შესაბამისად, საავტომობილო დაზღვევა მოიცავს როგორც მოკლევადიან, ისე - გრძელვადიან ანაზღაურებას. მოკლე დროში დარეგულირებად შემთხვევებად მიიჩნევა დაზღვეულის ავტომობილის დაზიანებით ან დაკარგვით გამოწვეული ზარალების ანაზღაურება. სხეულის დაზიანებით გამოწვეული ზარალების დეტალების დადგენა უფრო რთულია და მოითხოვს მეტ დროს.

რისკის მართვა

ზოგადად საავტომობილო დაზღვევის ზარალების მოხდენის ფაქტებსა და გაცხადებებს შორის ინტერვალი მცირეა და ზარალების სირთულე შედარებით დაბალი. მთლიანობაში დაზღვევის ამ სახეობის ზარალების ვალდებულებები დაშვებების საშუალო შეფასების რისკს ქმნის. „კომპანია“ აკვირდება და რეაგირებს აღდგენის და სხეულის დაზიანების ხარჯების, ასევე ქურდობის სიხშირის და უბედური შემთხვევით გამოწვეული ზარალების ტენდენციებზე.

ზარალების სიხშირე გარკვეულწილად დამოკიდებულია ამინდის არასასურველ პირობებზე. ზარალების რაოდენობა უფრო მაღალია ზამთრის პერიოდში. საავტომობილო დაზღვევის ხაზების ანდერაიტინგი „კომპანიის“ საკუთრებაში არსებული უბედური შემთხვევების სტატისტიკების მონაცემთა ბაზაზე დაყრდნობით ხორციელდება.

(iii) ქონების დაზღვევა

პროდუქტის მახასიათებლები

„კომპანია“ გასცემს ქონების დაზღვევის პოლისებს. ეს მოიცავს როგორც ფიზიკური პირის, ისე - იურიდიული პირის ქონების დაზღვევას. ქონების დაზღვევა დაზღვეულის ანაზღაურებას ახდენს მისი მატერიალური ქონების მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანების ლიმიტის შესაბამისად. ქონების დაზღვევის პორტფელი შეადგენს კომპანიის მთლიანი სადაზღვევო ბიზნესის დაახლოებით 3%-ს, კომპანიის მიერ ნეტო გამომუშავებული პრემიის მიხედვით.

ზარალის გამომწვევი შემთხვევები, რომელიც იწვევს შენობის ან მასში განთავსებული ერთეულების დაზიანებას, ჩვეულებრივ, მოულოდნელად დგება (მაგალითად ხანძარი და ქურდობა) და გამომწვევი მიზეზის დადგენა ადვილად არის შესაძლებელი. შესაბამისად, ზარალის შესახებ შეტყობინება დაუყოვნებლივ ხდება და შეიძლება შეუფერხებლად მოგვარდეს. აქედან გამომდინარე, ქონებასთან დაკავშირებული ბიზნესი კლასიფიცირებულია მოკლე დროში დარეგულირებად შემთხვევად.

რისკის მართვა

ანდერაიტინგული რისკი არის რისკი იმისა, რომ კომპანია არ საზღვრავს სათანადოდ მის მიერ დაზღვეული სხვადასხვა ქონების პრემიებს. კერძო საკუთრების დაზღვევის შემთხვევაში მოსალოდნელია, რომ ადგილი ექნება მსგავსი რისკების პროფილის მქონე ქონების დიდ რაოდენობას. თუმცა, ეს შესაძლოა არ შეეხოს კომერციულ საქმიანობას. კომერციული საკუთრების მრავალი შეთავაზება წარმოადგენს ადგილმდებარეობების, საქმიანობის ტიპებისა და ადგილზე არსებული უსაფრთხოების ზომების უნიკალურ კომბინაციას. რისკის შესაბამისი პრემიის გაანგარიშება ამ პოლისებისთვის სუბიექტური, და შესაბამისად რისკიანი იქნება.

ეს რისკები, პირველ რიგში ფასწარმოქმნისა და გადაზღვევის პროცესების საშუალებით იმართება.

C. სადაზღვევო რისკების კონცენტრაცია

„კომპანიის“ წინაშე არსებული სადაზღვევო რისკის მთავარი ასპექტი არის სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის ზომა, რომელიც შესაძლოა არსებობდეს ისეთ შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ შემთხვევას ან შემთხვევათა ჯგუფს აქვთ მნიშვნელოვანი გავლენა „კომპანიის“ ვალდებულებებზე. მსგავსი კონცენტრაცია შეიძლება წარმოიშვას ერთ სადაზღვევო კონტრაქტზე ან მსგავსი რისკის მახასიათებლების მქონე, დაკავშირებულ კონტრაქტებზე და დაკავშირებული იყოს ისეთ გარემოებებთან სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას მნიშვნელოვანი ვალდებულებები. სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის მნიშვნელოვანი ასპექტი მდგომარეობს იმაში, რომ რისკი შეიძლება წარმოიშვას აკუმულირებული რისკებისგან, მთელ რიგ ინდივიდუალურ სახეობებში ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ტრანშებში.

„კომპანიაში“ რისკების მართვის ორი ძირითადი მეთოდი არსებობს. პირველი, რისკის მართვა ხდება შესაბამისი ანდერაიტინგის საშუალებით. დაუშვებელია ანდერაიტერმა დაამუშაოს რისკი თუ მოსალოდნელი მოგება არ იქნება ნაკისრი რისკის შესაბამისი. მეორე რისკის მართვა ხდება გადაზღვევის გამოყენებით. კომპანია მისი საქმიანობის სახვადასხვა სახეობისთვის ყიდულობს გადაზღვევის უზრუნველყოფას. კომპანია უწყვეტად აფასებს გადაზღვევის პროგრამასთან დაკავშირებულ ხარჯებს და სარგებელს.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილებში წარმოდგენილია სადაზღვევო ხელშეკრულებების გაფორმების შედეგად წარმოშობილი ანარიცხების კონცენტრაცია (მათ შორის ასანაზღაურებელი ზარალებისგან და ვადიანი რისკებისგან წარმოშობილი ვალდებულებები) ხელშეკრულებების სახეობების მიხედვით:

31 დეკემბერი 2021

	ბრუტო			გადაზღვევის წილი			წმინდა		
	გამოუმუშავებელი			გამოუმუშავებელი			გამოუმუშავებელი		
	პრემია ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000	პრემია ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000	პრემიის ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000
სამედიცინო	31,954	5,463	37,417	31	4,661	4,692	31,923	802	32,725
ქონების	6,048	5,394	11,442	4,773	4,403	9,176	1,275	991	2,266
საავტომობილო	12,662	1,975	14,637	117	420	537	12,545	1,555	14,100
საკრედიტო დაზღვევა	533	787	1,320	263	123	386	270	664	934
საზღვაო									
და სატვირთო	537	912	1,449	132	611	743	405	301	706
აგრო დაზღვევა	209	41	250	-	19	19	209	22	231
სხვა	5,627	2,781	8,408	3,974	2,593	6,567	1,653	189	1,842
სულ	57,570	17,353	74,923	9,290	12,830	22,120	48,280	4,524	52,804

31 დეკემბერი 2020

	ბრუტო			გადაზღვევის წილი			წმინდა		
	გამოუმუშავებელი			გამოუმუშავებელი			გამოუმუშავებელი		
	პრემია ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000	პრემია ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000	პრემიის ანარიცხი ლარი'000	დაუფარავი ზარალები ლარი'000	სულ ლარი'000
სამედიცინო	24,025	3,060	27,085	29	-	29	23,996	3,060	27,056
ქონების	5,070	2,598	7,668	3,922	2,195	6,117	1,148	403	1,551
საავტომობილო	11,863	1,714	13,577	166	420	586	11,697	1,294	12,992
საკრედიტო დაზღვევა	1,797	553	2,350	205	154	359	1,592	399	1,991
საზღვაო და									
სატვირთო	475	40	515	190	13	203	285	27	312
აგრო დაზღვევა	119	59	178	0	37	37	119	22	141
სხვა	4,235	3,168	7,403	3,066	2,847	5,913	1,169	321	1,490
სულ	47,584	11,192	58,776	7,578	5,666	13,244	40,006	5,526	45,533

ძირითადი დაშვებები ასანაზღაურებელი ზარალების შეფასებისას

ძირითადი დაშვებები უკავშირდება იმას, თუ რამდენად განსხვავებული იქნება „კომპანიის“ ზარალებთან დაკავშირებული მომავალი მდგომარეობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წარსულში ზარალების განვითარების გამოცდილებიდან გამომდინარე. აღნიშნული მოიცავს თითოეული ზარალის საანგარიშო პერიოდისთვის ზარალების საშუალო ღირებულების, ზარალების მართვის ღირებულების, ზარალების გაუფასურების ფაქტორის, ზარალების რაოდენობის, ზარალის შემთხვევებს შორის შეფერხების, ზარალების შეტყობინებისა და ანაზღაურების მაქსიმალურად მიახლოებით გამოთვლებს. იმის შესაფასებლად, თუ რატომ არის შესაძლებელი, რომ წარსულის ტენდენცია არ გამოვლინდეს მომავალში, ხდება დამატებითი ხარისხობრივი განმარტებების გამოყენება, მაგალითად ერთჯერადი მოვლენა, ცვლილებები საბაზრო ფაქტორებში, როგორც არის საზოგადოების დამოკიდებულება ზარალის მიმართ, ეკონომიკური პირობები, ასევე შიდა ფაქტორები, როგორც არის პორტფელის შემადგენლობა, პოლისის პირობები და ზარალების მართვის პროცედურები. მსჯელობა ასევე გამოიყენება შეფასებებზე გარე ფაქტორების (მაგალითად სასამართლოს გადაწყვეტილება და სახელმწიფო კანონმდებლობა) ზემოქმედების შესაფასებლად. სხვა დაშვებები მოიცავს საპროცენტო განაკვეთის ცვალებადობას და ცვლილებებს უცხოური ვალუტის კურსებში.

მგრძნობელობები

„კომპანიის“ ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ კომპანიის ბიზნესის მოკლევადიანი ხასიათიდან გამომდინარე, „კომპანიის“ პორტფელი მგრძნობიარეა ძირითადად ზარალიანობის კოეფიციენტის მოსალოდნელი ცვლილებების მიმართ. „კომპანია“ რეგულარულად აკორექტირებს სადაზღვევო ტარიფებს აღნიშნული პარამეტრების ცვლილების შესაბამისად, ნებისმიერი ახალი ტენდენციის გათვალისწინების მიზნით.

D. სადაზღვევო ზარალების დინამიკა

სადაზღვევო ზარალების დინამიკის შესახებ ინფორმაცია გაიცემა იმისთვის, რომ მოხდეს „კომპანიისთვის“ დამახასიათებელი სადაზღვევო რისკის აღწერა. ცხრილში მოყვანილი ციფრებით ხდება ზარალის მოხდენის წლის შესაბამისი გადახდილი ზარალების შედარება, ამ ზარალებისთვის შექმნილ ანარიცხთან. ცხრილის ზედა ნაწილი ასახავს კუმულაციური ზარალების მიმდინარე დაშვებებს და აღწერს როგორ შეიცვალა შეფასებული ზარალები საანგარიშგებო თარიღის ან უბედური შემთხვევის წელიწადის დასრულების შემდგომ. შეფასება იზრდება ან მცირდება ზარალების გადახდასთან ერთად და მეტი ინფორმაცია ხდება ცნობილი გადაუხდელი ზარალების სიხშირესა და სიმძიმეზე. ცხრილის ქვედა ნაწილი, ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში შეტანილი მთლიანი ანარიცხის და კუმულაციური ზარალების შეფასების შეჯერებას გვაწვდის.

მაშინ როდესაც ცხრილში მოცემული ინფორმაცია წინა წლებში დადგენილი, გადაუხდელი ზარალების შეფასების შესაბამისობაზე ისტორიულ ხედვას გვაწვდის, მოცემული ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მკითხველები გაფრთხილებულნი არიან, რომ არ მოახდინონ წარსულში არსებული ზედმეტობების ან ნაკლებობების მიმდინარე გადაუხდელი ზარალის ნაშთებზე ექსტრაპოლირება. კომპანიას სჯერა, რომ მთლიანი ასანაზღაურებელი ზარალების შეფასება 2021 წლის ბოლოსთვის არის შესაბამისი. თუმცა, ანარიცხების გაკეთების პროცესში თანდაყოლილი უზუსტობების გამო, ვერ დავრწმუნდებით რომ მსგავსი ნაშთები საბოლოოდ შესაბამისი იქნება.

ზარალების დინამიკის ანალიზი (ბრუტო) – სულ

	2017	2018	2019	2020	2021	სულ
დაგროვილი ზარალების შეფასება						
შემთხვევის წელი	75,174	78,100	66,939	86,714	100,315	407,242
ერთი წლის შემდეგ	72,648	76,802	65,482	82,343	-	297,275
ორი წლის შემდეგ	72,119	76,792	65,490	-	-	214,401
სამი წლის შემდეგ	72,107	76,789	-	-	-	148,896
ოთხი წლის შემდეგ	72,112	-	-	-	-	72,112
დამდგარი ზარალების მიმდინარე შეფასება	72,112	76,789	65,490	82,343	100,315	397,049
კუმულაციური გადახდები მიმდინარე თარიღისთვის	70,529	76,785	65,355	82,067	84,960	379,696
ასანაზღაურებელი ზარალების ბრუტო ვალდებულება	1,583	4	135	276	15,355	17,353

NOTE 19. ფინანსური ინსტრუმენტები და რისკის მართვა

A. სააღრიცხვო კლასიფიკაციები და სამართლიანი ღირებულებები

ხელმძღვანელობას სჯერა, რომ კომპანიის ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულება მიახლოებულია მათ საბალანსო ღირებულებებს, ზემოაღნიშნული ინსტრუმენტების უმეტესობის მოკლე ვადიანობის გამო.

B. მმართველობითი სტრუქტურა

კომპანიის რისკების და ფინანსური მართვის სისტემის მთავარ მიზანს წარმოადგენს კომპანიის აქციონერთა დაცვა ისეთი შემთხვევებისგან, რომლებიც ხელს უშლიან ფინანსური მოსწრების მიზნების მდგრად მიღწევას, ხელსაყრელი შესაძლებლობების გამოუყენებლობის ჩათვლით. ხელმძღვანელობა აცნობიერებს ეფექტური და პროდუქტიული რისკების მართვის სისტემის არსებობის მნიშვნელობას კომპანიაში.

კომპანიის სამეთვალყურეო საბჭოს აქვს მთლიანი პასუხისმგებლობა კომპანიის რისკების მართვის სტრუქტურის ზედამხედველობაზე. კომპანიის ხელმძღვანელობა, ასევე პასუხისმგებელია ძირითადი რისკების მართვაზე, რისკების მართვის სისტემის შემუშავებასა და დანერგვაზე და მაკონტროლებელ პროცედურებზე, ისევე როგორც დიდი დაქვემდებარებულების დადასტურებაზე.

რისკების მართვის პოლიტიკები და სისტემები რეგულარულად გადაიხედება, ბაზრის პირობებში და კომპანიის საქმიანობებში განხორციელებული ცვლილებების ასახვის მიზნით.

C. მარეგულირებელი სტრუქტურა

მარეგულირებლების უპირატეს ინტერესს წარმოადგენს დაზღვეულთა უფლებების დაცვა. ამავდროულად, მარეგულირებლები ცდილობენ უზრუნველყონ კომპანიის მიერ სათანადო გადახდისუნარიანობა ბუნებრივი კატასტროფების ეკონომიკური შოკებიდან გამომდინარე გაუთვალისწინებელი ვალდებულებების დასაკმაყოფილებლად. რეგულაციები არა მხოლოდ განსაზღვრავენ საქმიანობების დამტკიცებასა და მონიტორინგს, არამედ ასევე ადგენენ კონკრეტულ შეზღუდვებს (მაგ. კაპიტალის ადეკვატურობა) სადაზღვევო კომპანიებთან მიმართებაში გადაუხდელობისა და გადახდისუნარიანობის რისკების შემცირების მიზნით, გაუთვალისწინებელი ვალდებულებების დასაკმაყოფილებლად მათი წარმოშობისთანავე.

D. აქტივებისა და ვალდებულებების მართვის (ALM) სტრუქტურა

ფინანსური რისკები წარმოიქმნება საპროცენტო განაკვეთის, ვალუტების ან კაპიტალის პროდუქტის ღია პოზიციიდან, რადგან თითოეული მათგანი ექვემდებარება ბაზრის ზოგად და სპეციფიურ მოძრაობებს. მთავარი რისკები, რომლებიც კომპანიის წინაშე დგას, მისი ინვესტიციების და ვალდებულებების ხასიათიდან გამომდინარე, არის სავალუტო, საკრედიტო, საპროცენტო განაკვეთის და სადაზღვევო რისკები. კომპანიის ALM-ის მთავარი ტექნიკა მდგომარეობს სადაზღვევო კონტრაქტებიდან წარმოქმნილი აქტივების და ვალდებულებების შესაბამეობაში, კონტრაქტის მონაწილეთათვის გადასახდელი სარგებლის სახეობების საფუძველზე. კომპანიის ALM-ი ასევე წარმოადგენს სადაზღვევო რისკის მართვის პოლიტიკის განუყოფელ ნაწილს, იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ნებისმიერ პერიოდში შესაძლებელი იყოს საკმარისი ფულადი ნაკადების მობილიზება, სადაზღვევო კონტრაქტიდან წარმოქმნილი ვალდებულებების დასაკმაყოფილებლად.

E. ფინანსური რისკები

ფინანსური ინსტრუმენტების გამოყენებისას კომპანიისთვის ყველაზე დიდ რისკს წარმოადგენს საბაზრო რისკი (საპროცენტო განაკვეთები და სავალუტო რისკი), საკრედიტო რისკი და ლიკვიდურობის რისკი.

(a) საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი წარმოადგენს რისკს, როდესაც ფინანსური ინსტრუმენტის ერთი მხარის მიერ ვალდებულების შეუსრულებლობა იწვევს მეორე მხარის ფინანსურ ზარალს.

კომპანიის საკრედიტო რისკების შესამცირებლად გამოიყენება შემდეგი პოლიტიკები და პროცედურები:

- თითოეული კონტრაჰენტისთვის, ან კონტრაჰენტების ჯგუფისთვის, გეოგრაფიული და ინდუსტრიული სეგმენტისთვის, დადგენილია წმინდა დაქვემდებარების ზღვრები (მაგ. ლიმიტები დადგენილია ინვესტიციებისა და ფულადი დეპოზიტებისათვის, უცხოური გაცვლითი კურსის სავაჭრო დაქვემდებარებებისთვის და მინიმალური საკრედიტო რეიტინგები იმ ინვესტიციებისთვის, რომლებიც შეიძლება იყოს ფლობილი).
- გადაზღვევა ხორციელდება იმ კონტრაჰენტებთან, რომელთაც გააჩნიათ კარგი საკრედიტო რეიტინგი და რისკის დივერსიფიცირება შესაძლებელია მოქმედი პოლიტიკით ყოველი კონტრაჰენტისთვის დადგენილი ლიმიტების შესაბამისად, რომელთა დამტკიცებაც ხდება ყოველწლიურად სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ და რეგულარულად გადაიხედება. გადაზღვევაში მონაწილე მხარეებს ამტკიცებს კომპანიის უმაღლესი მენეჯმენტი. ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის, ხელმძღვანელობა ახდენს გადამზღვევლის კრედიტუნარიანობის შეფასებას და გადაზღვევის შესყიდვის სტრატეგიის განახლებას, შესაფერისი გაუფასურების რეზერვის დადგენით.
- კომპანია ადგენს მაქსიმალურ თანხებს და ლიმიტებს კორპორატიულ კონტრაჰენტებთან ურთიერთობაში, მათი გრძელვადიანი საკრედიტო რეიტინგების გათვალისწინებით.
- კლიენტთა ნაშთებთან დაკავშირებული საკრედიტო რისკი, რომლებიც წარმოიქმნება პრემიების ან შენატანების გადაუხდელობით, ნარჩუნდება მხოლოდ პოლისში განსაზღვრული საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში ვალდებულების ამოწურვამდე ან გაუქმებამდე, როდესაც პოლისი ან გადაიხდება ან ხდება მისი შეწყვეტა.

საკრედიტო რისკზე დაქვემდებარება

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის მაქსიმალური დამოკიდებულება საკრედიტო რისკზე ინდივიდუალური ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგების შემადგენელი კომპონენტებისთვის:

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
საბანკო ანაზღაურებები	36,773	34,402
სასესხო მოთხოვნები	2,980	2,677
გადამზღვეველის წილი სადაზღვევო ხელშეკრულებების ანარიცხებში	22,120	9,171
გადაზღვევის მოთხოვნები	4,183	2,576
სადაზღვევო მოთხოვნები	50,213	52,183
მოთხოვნები რეგრესიდან	5,344	7,265
მოთხოვნა საინვესტიციო ქონების გაყიდვიდან	3,226	3,412
შემენილი ობლიგაციები	1,864	982
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	6,390	3,412
საკრედიტო რისკზე მთლიანი დაქვემდებარება	133,093	116,080

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები და საბანკო ნაშთები ძირითადად ინახება ქართულ ბანკებში მოკლევადიანი ემიტენტის დეფოლტ რეიტინგით B, Fitch-ის სარეიტინგო სააგენტოს მიხედვით. კომპანია არ მოელის, რომ რომელიმე კონტრაპენტი ვერ შეძლებს მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დაკმაყოფილებას.

2,980 ათასი ლარის ოდენობით გაცემული სესხები (2020 წლის 31 დეკემბერი: 2,677 ათასი ლარი) არც ვადაგადაცილებულია და არც გაუფასურებული 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2020 წლის 31 დეკემბრისთვის.

1,864 ათასი ლარის ოდენობით შემენილი ობლიგაციები (2020 წლის 31 დეკემბერი: 982) არც ვადაგადაცილებულია და არც გაუფასურებული 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის. ობლიგაციები შესყიდულია საქართველოს ბანკისგან გრძელვადიანი ემიტენტის დეფოლტ რეიტინგით BB- (Fitch-ის სარეიტინგო სააგენტოს მიხედვით).

„კომპანია“ ახდენს გარკვეული რისკების გადაზღვევას გადამზღვეველ კომპანიებთან. გადამზღვეველი კომპანიების შერჩევის პროცესი ეფუძნება კრიტერიუმებს, რომლებიც დაკავშირებულია გადახდისუნარიანობასა და საიმედოობასთან, ასევე, მეტ-ნაკლებად – დივერსიფიკაციასთან (რისკის გადანაწილება კონტრაპენტებს შორის). გადაზღვევის აქტივები და გადაზღვევის მოთხოვნები არც ვადაგადაცილებულია და არც გაუფასურებული.

2021 წლის 31 დეკემბრისთვის, კომპანიას თანხები 4 დიდ ბანკში ჰქონდა განთავსებული (2021 წლის 31 დეკემბერი: 4 დიდი ბანკი), რომელთა ნაშთები მთლიანი კაპიტალის 10%-ს აჭარბებს. აღნიშნული ნაშთების მთლიანი ღირებულება 2021 წლის 31 დეკემბრისთვის იყო 22,922 ათასი ლარი (2020 წლის 31 დეკემბერი: 30,958 ათასი ლარი).

სადაზღვევო მოთხოვნების ვადიანობა საანგარიშგებო თარიღისთვის იყო შემდეგი:

ლარი'000	ბრუტო 2021	გაუფასურება 2021	ბრუტო 2020	გაუფასურება 2020
ვადაგადაცილების გარეშე	48,642	-	45,764	-
0-90 დღემდე ვადაგადაცილება	182	-	3,395	-
91-180 დღემდე ვადაგადაცილება	1,096	109	2,331	233
181-270 დღემდე ვადაგადაცილება	276	83	507	152
271-365 დღემდე ვადაგადაცილება	113	56	230	115
1 წელზე მეტი ვადაგადაცილება	5,975	5,823	6,431	5,974
	56,284	6,071	58,658	6,474

სადაზღვევო მოთხოვნების რეზერვში მოძრაობის ანალიზი:

’000 ლარი	2021	2020
ნაშთი წლის დასაწყისში	6,474	4,877
უცხოური გაცვლითი კურსის გავლენა	(196)	490
წმინდა (აღდგენა)/დარიცხვა წლის განმავლობაში	(207)	1,107
ნაშთი წლის ბოლოს	6,071	6,474

სადაზღვევო მოთხოვნების წმინდა გაუფასურების (აღდგენა)/დარიცხვა შეტანილია სხვა საოპერაციო და ადმინისტრაციულ ხარჯებში.

ბიზნესის ძირითადი მიმართულებებიდან წარმოშობილი სადაზღვევო მოთხოვნები: ჯანმრთელობის, საავტომობილო და ქონების სადაზღვევო კონტრაქტებიდან, 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, შეადგენს 35,349 ათას ლარს, 9,643 ათას ლარს და 5,675 ათას ლარს, შესაბამისად (2020 წლის 31 დეკემბერი: 35,446 ათასი ლარი, 11,143 ათასი ლარი, 5,675 ათასი ლარი, შესაბამისად).

„კომპანიას“ არ წარმოეშება მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკი მოთხოვნებზე, რომლებიც პირდაპირი სადაზღვევო ოპერაციებიდან წარმოიშება, რადგან პოლისები და მათთან დაკავშირებული გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი უქმდება ერთდროულად, როდესაც არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ პოლისის მფლობელს არ სურს ან არ შეუძლია პოლისით გათვალისწინებული პრემიების გადახდის გაგრძელება.

ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ გადახდების ისტორიული მაჩვენებლების თანახმად 90 დღეზე ნაკლები ვადაგადაცილების მქონე არა-გაუფასურებული ოდენობები სრულად არის ამოღებული.

„კომპანია“ მუდმივად აფასებს რეგრესის მოთხოვნების ამოღების შესაძლებლობებს და მიიჩნევს, რომ ამ მოთხოვნების საკრედიტო რისკზე დაქვემდებარება არის ლიმიტირებული. რეგრესის მოთხოვნები ასახულია შეფასებული, ამოღებადი ოდენობით, ან „კომპანიის“ მიერ მესამე პირთან შეთანხმებული ღირებულებით, საეჭვო რეგრესის მოთხოვნების შეფასების გამოკლებით, რომლის ოდენობის შეფასებაც ხორციელდება ყოველკვარტლურად ყველა გადაუხდელი თანხის განხილვით. ხელმძღვანელობის მიერ შეფასების რეზერვის შექმნა ხორციელდება ჯგუფური მიდგომით, გაცხადებული და მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალებისთვის. დეფოლტის შემთხვევაში „კომპანია“ წამოიწყებს სასამართლო საქმეთა წარმოებას მესამე პირების წინააღმდეგ.

ქვემოთ წარმოდგენილ ცხრილში მოცემულია რეგრესის მოთხოვნების წარმოშობა და შემდგომი გაუფასურება 2021 და 2020 წლების 31 დეკემბრისთვის:

ლარი’000	ბრუტო 2021	გაუფასურება 2021	ბრუტო 2020	გაუფასურება 2020
რეგრესის მოთხოვნები, რომლებიც წარმოიშვა:				
2021	5,583	(3,019)	-	-
2020	2,360	(1,370)	3,198	(577)
2019	1,884	(1,067)	2,212	(562)
2018	1,608	(851)	1,808	(795)
2018 წლამდე	8,693	(8,477)	8,827	(6,846)
	20,128	(14,784)	16,045	(8,780)

მოთხოვნა საინვესტიციო ქონების გაყიდვიდან სრულად არის უზრუნველყოფილი გაყიდული ქონებით, იმგვარად რომ გადაუხდელობის შემთხვევაში კომპანია გაყიდულ საინვესტიციო ქონებას უკან დაიბრუნებს.

(ბ) ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი არის ისეთი რისკი, რომლის დროსაც კომპანიას ექმნება სირთულეები ნაკისრი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებაში და რომელთა დასაფარად საჭიროა ფულის ან სხვა ფინანსური აქტივის მიწოდება. კომპანიის ლიკვიდურობის რისკზე დაქვემდებარების შესამცირებლად, შემდეგი პოლიტიკები და პროცედურები გამოიყენება:

- ლიკვიდურობის რისკის პოლიტიკა აფასებს და განსაზღვრავს, თუ რა წარმოადგენს ლიკვიდურობის რისკს კომპანიისთვის. პოლიტიკა რეგულარულად გადაიხედება აქტუალურობაზე, რისკის გარემოს ცვლილებების შესაბამისად.
- სახელმძღვანელო მითითებების დადგენა აქტივების განთავსებაზე, პორტფელის ლიმიტის სტრუქტურაზე და აქტივების დაფარვის ვადის სტრუქტურაზე, საკმარისი დაფინანსების უზრუნველსაყოფად სადაზღვევო კონტრაქტის ვალდებულებების შესრულებისთვის.
- სარეზერვო დაფინანსების სტრატეგიის შექმნა, რომლებშიც განსაზღვრული იქნება დაფინანსების მინიმალური თანაფარდობა გადაუდებელი ვალდებულებების დასაფარად, ასევე განსაზღვრული იქნება გარემოებები, რომლის დროსაც ეს სტრატეგიები იწყებენ მოქმედებას.

ფინანსური აქტივების და ვალდებულებების უმეტესი ნაწილი უნდა დაიფაროს საანგარიშგებო თარიღიდან ერთი წლის განმავლობაში.

დაფარვის ვადების სტრუქტურა

კომპანია ლიკვიდურობის რისკის მართვაში იყენებს დაფარვის ვადების ცხრილებს. კომპანიის ყველა ფინანსური ვალდებულება, ხელშეკრულების მიხედვით, უნდა დაკმაყოფილდეს საანგარიშგებო თარიღის შემდგომი 1 წლის განმავლობაში.

ხელმძღვანელობის შეფასებით, სადაზღვევო სახელშეკრულებო ანარიცხებიდან წარმოშობილი ფულადი ნაკადების გადინებების ვადიანობა არ აჭარბებს 1 წელს.

მოსალოდნელია, რომ კომპანიის ყველა ფინანსური აქტივისა და ვალდებულების ამოღება ან დაკმაყოფილება, გარდა ძირითადი საშუალებების, არამატერიალური აქტივებისა და საინვესტიციო ქონების, მოხდება საანგარიშგებო თარიღიდან 12 თვის განმავლობაში.

(ც) საბაზრო რისკი

საბაზრო რისკი წარმოადგენს რისკს იმისა, რომ ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულება ან მომავალი ფულადი ნაკადები შეიცვლება, საბაზრო ფასების ცვლილების გამო.

კომპანიის მხრიდან საბაზრო რისკზე დაქვემდებარების შესამსუბუქებლად, შემუშავებულია პოლიტიკები და პროცედურები, რომლებიც აქტივების განაწილების და პორტფელის ლიმიტის სტრუქტურებს ადგენს.

(ი) სავალუტო რისკი

„კომპანიის“ ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია მუდმივად აწარმოოს გაცვლითი კურსების დინამიკის და უცხოური სავალუტო ბაზრების მონიტორინგი. კომპანიის მიზანს წარმოადგენს სავალუტო პოზიციების დახურვა და იმის უზრუნველყოფა, რომ ღია სავალუტო პოზიციები დარჩეს ლიმიტის ფარგლებში დროის ნებისმიერ მონაკვეთში.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების და სადაზღვევო სახელშეკრულებო აქტივებისა და ვალდებულებების უცხოური სავალუტო სტრუქტურა 2021 და 2020 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

	31 დეკემბერი 2021, აშშ დოლარი ლარი'000	31 დეკემბერი 2021, ევრო ლარი'000	31 დეკემბერი 2020, აშშ დოლარი ლარი'000	31 დეკემბერი 2020, ევრო ლარი'000
გადაზღვევის წილი				
სადაზღვევო ხელშეკრულებების ანარიცხებში	5,099	580	4,430	335
გადაზღვევის მოთხოვნები	-	4,183		2,576
სადაზღვევო მოთხოვნები	16,975	650	15,945	925
გადახდილი ავანსები და სხვა მოთხოვნები	5,089	-	4,394	-
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	55	2,761	12	2,487
სულ აქტივები	27,218	8,174	24,781	6,323
ვალდებულებები				
სადაზღვევო სახელშეკრულებო ვალდებულებები	8,020	623	7,187	527
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	2,925	7,521	-	8,235
საინვესტიციო სახელშეკრულებო ვალდებულებები	-	-	-	16
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	1,117	27	455	262
სულ ვალდებულებები	12,062	8,171	7,642	9,040
წმინდა პოზიცია 31 დეკემბერს	15,156	(3)	17,139	(2,717)

31 დეკემბრის მდგომარეობით ლარის კურსის გონივრული შესაძლო გამყარება/(შესუსტება), ქვემოთ მოცემულის შესაბამისად, აშშ დოლართან და ევროსთან მიმართებაში იმოქმედებდა უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული ფინანსური ინსტრუმენტების შეფასებაზე და კაპიტალზე და მოგებაზე ან ზარალზე (დაბეგვრის შემდგომ) ქვემოთ წარმოდგენილი ოდენობებით. ანალიზი გაკეთდა იმ დაშვების საფუძველზე, რომ ყველა სხვა ცვლადი, კერძოდ საპროცენტო განაკვეთები, უცვლელი დარჩებოდა.

	31 დეკემბერი 2021 ლარი'000	31 დეკემბერი 2020 ლარი'000
აშშ დოლარის 10%-იანი აფასება ლართან მიმართებაში	1,288	1,457
აშშ დოლარის 10%-იანი ჩამოფასება ლართან მიმართებაში	(1,288)	(1,457)
ევროს 10%-იანი აფასება ლართან მიმართებაში	-	(450)
ევროს 10%-იანი ჩამოფასება ლართან მიმართებაში	-	450

(ii) საპროცენტო განაკვეთის რისკი

საპროცენტო განაკვეთის რისკი არის საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის ცვალებადობის რისკი, რომელიც უარყოფითად იმოქმედებს „კომპანიის“ ფინანსურ მდგომარეობაზე და საქმიანობის შედეგებზე.

კომპანიას არ გააჩნია მცოცავი საპროცენტო განაკვეთის მქონე ფინანსური ინსტრუმენტები. გარდა ამისა, კომპანიის ყველა პროცენტიანი ინსტრუმენტი არის შედარებით მოკლევადიანი. შესაბამისად, ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ კომპანია არ დგას მნიშვნელოვანი საპროცენტო განაკვეთის რისკის წინაშე.

F. კაპიტალის მართვა

(a) კაპიტალის მართვის მიზნები, პოლიტიკები და მიდგომა

კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზანია მუდმივად ხორციელდებოდეს კაპიტალის სათანადო დონის შენარჩუნება და მონიტორინგი, რომელიც „კომპანიის“ წინაშე არსებული რისკებს შესაბამისია. „კომპანიის“ კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზნებია:

- „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ მოთხოვნებთან შესაბამისობა;
- ვადადამდგარი სადაზღვევო ვალდებულებების დასაფარად მიღებული აქტივების შემადგენლობისა და სტრუქტურის უზრუნველყოფა და მარეგულირებელი მოთხოვნების გადაჭარბება; და
- „კომპანიის“ სტაბილურობის მოთხოვნილი დონის შენარჩუნება პოლისის მფლობელების უსაფრთხოების ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით.

„კომპანიის“ ინტერესებში შედის კაპიტალის ადეკვატური რესურსების უზრუნველყოფა ნებისმიერ დროს და შესაბამისი მინიმალური მარეგულირებელი კაპიტალის მოთხოვნების შესრულება. „კომპანიას“ ტრადიციულად გააჩნია კაპიტალის ძალიან კარგი რესურსი. აღნიშნული კარგი კაპიტალის ბაზის შენარჩუნება ასევე მნიშვნელოვანია „კომპანიის“ მომავალი მიზნებისთვის, რათა გაზარდოს მომგებიანობა და უზრუნველყოფილ იქნას დიდი ზარალის მოვლენების გავლენის შემსუბუქება.

კაპიტალის მონიტორინგის და მართვის პროცესის ნაწილის სახით კომპანია მის „აქტივების მართვის გეგმას“ იყენებს, რომელიც ორიენტირებულია იმაზე, რომ კომპანიაში მუდმივად იყოს წამყვან ქართულ ბანკებში განთავსებული ფულადი სახსრების მინიმალური დონე. აქტივების სტრუქტურის კონტროლი ხორციელდება დამფუძნებლებისთვის მომზადებული და გაგზავნილი ყოველთვიური ანგარიშებით, რომელიც შეიცავს „კომპანიის“ ფინანსური დირექტორის მიერ შესამოწმებელ შესაბამის გამოთვლებს.

(b) მარეგულირებელი მოთხოვნები

საქართველოში სადაზღვევო სექტორი რეგულირდება „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ მიერ. „ზედამხედველობის სამსახური“ სადაზღვევო კომპანიებს უწესებს მინიმალური კაპიტალის მოთხოვნას. აღნიშნული მოთხოვნების მიზანია სადაზღვევო კომპანიებმა უზრუნველყონ საკმარისი გადახდისუნარიანობის მარჟა.

კომპანია ახორციელებს, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად მომზადებულ ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში მოცემული საკუთარი კაპიტალის კორექტირებას, რათა მოხდეს საზედამხედველო კაპიტალის გაანგარიშება.

კომპანია მის კაპიტალის მოთხოვნებს მართავს, აღრიცხულ და მოთხოვნილ კაპიტალის დონეებს შორის შეუსაბამოების თავიდან აცილების გზით. იმისათვის, რომ „კომპანიამ“ შეინარჩუნოს ან შეცვალოს კაპიტალის სტრუქტურა, შესაძლებელია მოხდეს გადახდილი დივიდენდების ცვლილება ან კაპიტალის გაზრდა.

საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს, „კომპანია“ სრულ შესაბამისობაში იყო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ კაპიტალის გარედან დადგენილ მოთხოვნებთან და წინა წელთან შედარებით ადგილი არ ჰქონია კაპიტალის მართვასთან დაკავშირებული პოლიტიკის, მიდგომების და პროცესების ცვლილებას.

2016 წლის 16 სექტემბერს ზედამხედველობის სამსახურმა გამოსცა ბრძანება №15 და №16 გადახდისუნარიანობის მარჯის და საზედამხედველო კაპიტალის განსაზღვრის შესახებ, შესაბამისად. კანონები ასევე ადგენს საზედამხედველო კაპიტალის მინიმალური ოდენობის მოთხოვნას, გადახდისუნარიანობის მარჯისგან განსხვავებით. იმის გათვალისწინებით, რომ 2017 წელი წარმოადგენს გარდამავალ პერიოდს ზემოაღნიშნული რეგულაციების დასაწერად, მოთხოვნების დაკმაყოფილების ვადები განისაზღვრა შემდეგნაირად:

- საზედამხედველო კაპიტალი უნდა იყოს სულ მცირე, გადახდისუნარიანობის მარჯის ან 7,200 ლარის ტოლი, 2021 წლის 31 დეკემბრიდან პერიოდის განმავლობაში.

„საზედამხედველო კაპიტალი“ განისაზღვრება ევროკავშირის მიერ დადგენილი ფასს-ებით განსაზღვრული კაპიტალით, რომელიც კორექტირდება, მაგალითად, ინვესტიციებისთვის შვილობილ საწარმოებში ან მეკავშირე საწარმოებში, არაუზრუნველყოფილი სესხებითა და კრედიტებით და ა.შ. „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ №16 დირექტივის შესაბამისად.

2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანია აკმაყოფილებდა საზედამხედველო კაპიტალის გადახდისუნარიანობის მარჯაზე მეტი ოდენობის მოთხოვნას.

NOTE 20. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან და ნაშთები

სახელი	ურთიერთობა	გარიგება 2021 ლარი'000	დაუფარავი ნაშთი 31 დეკემბერი 2021 წელი '000 ლარი
სამედიცინო კონცერნი სს კურაციო	შვილობილი კომპანია		
გადახდილი ზარალები		(6,456)	-
გაცემული სესხები*		-	2,980
საპროცენტო შემოსავალი		380	-
შპს „Soft International Georgia“	აქციონერი		
სხვა მოთხოვნები		300	-
სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“	იმავე დონის შვილობილი საწარმო		
სადაზღვევო პროგრამული უზრუნველყოფა		-	272
ფორვარდული ხელშეკრულება**		-	171
"VIG Re zajišťovna, a.s."	იმავე დონის შვილობილი საწარმო		
გადაზღვევის ვალდებულება			(1,896)
გადამზღვევლის კუთვნილი ბრუტო პრემია		(6,452)	-
გადამზღვევლების წილი ბრუტო სადაზღვევო			
სარგებელში და გადახდილი ზარალებში		2,323	-
საკომისიო შემოსავალი		1,725	-

* დაკავშირებულ მხარეებზე გაცემული სესხები დენომინირებულია ლარში და ატარებს 10-12%-იან საპროცენტო განაკვეთს.

** სს „საერთაშორისო სადაზღვევო კომპანია ირაოსთან“ 2018 წლის 3 იანვარს ფორვარდული კონტრაქტი გაფორმდა, რომლითაც ჰეჯირებულია კომპანიის ევროს ღია სავალუტო პოზიცია ნომინალური ღირებულებით 900 ათასი ევრო, რომლის დაფარვის ვადაა 2018 წლის 31 დეკემბერი. საანგარიშგებო თარიღის ბოლოს არსებული ნაშთები წარმოადგენს გადაუხდელობას ნაწილს, ზემოაღნიშნულთან მიმართებაში.

სახელი	ურთიერთობა	გარიგება 2020 ლარი'000	დაუფარავი ნაშთი 31 დეკემბერი 2020 წელი '000 ლარი
სამედიცინო კონცერნი სს კურაციო	შვილობილი კომპანია		
გადახდილი ზარალები		5,356	-
საავანსო გადახდები ზარალებისთვის*		-	33
გაცემული სესხები**		748	2,371
საპროცენტო შემოსავალი		193	-
შპს „Soft International Georgia“	აქციონერი		
სხვა მოთხოვნები		300	300
VIG	საბოლოო მშობელი კომპანია		
გადაზღვევის კუთვნილი ბრუტო პრემია		415	(77)
გადაზღვევის წილი ბრუტო სადაზღვევო			
სარგებელში და გადახდილ ზარალებში		7	-
სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“	იმავე დონის შვილობილი საწარმო		
სადაზღვევო პროგრამული უზრუნველყოფა		153	272
ფორვარდული ხელშეკრულება***		-	171
საპროცენტო ხარჯი		33	-
"VIG Re zajišťovna, a.s."	იმავე დონის შვილობილი საწარმო		
გადაზღვევის ვალდებულება			(1,055)
გადაზღვევის კუთვნილი ბრუტო პრემია		(8,754)	-
გადაზღვევის წილი ბრუტო სადაზღვევო			
სარგებელში და გადახდილ ზარალებში		3,010	-
საკომისიო შემოსავალი		3,271	-

* ზარალების წინასწარ გადახდები ატარებენ 0%-იან საპროცენტო განაკვეთს და მათი რეალიზაცია მოსალოდნელია საანგარიშგებო თარიღის დასრულებიდან 6 თვის განმავლობაში.

** დაკავშირებულ მხარეებზე გაცემული სესხები დენომინირებულია ლარში და მათი საპროცენტო განაკვეთი არის 10-13%.

*** სს „საერთაშორისო სადაზღვევო კომპანია ირაოსთან“ 2018 წლის 3 იანვარს ფორვარდული კონტრაქტი გაფორმდა, რომლითაც ჰეჯირებულია კომპანიის ევროს ღია სავალუტო პოზიცია ნომინალური ღირებულებით 900 ათასი ევრო, რომლის დაფარვის ვადაა 2018 წლის 31 დეკემბერი. საანგარიშგებო თარიღის ბოლოს არსებული ნაშთები წარმოადგენს გადაუხდელ ნაწილს, ზემოაღნიშნულთან მიმართებაში.

უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელობის ანაზღაურება

კომპანიის 5 დირექტორის ანაზღაურება 31 დეკემბრით დასრულებული წლებისთვის, იყო შემდეგი:

	2021 ლარი'000	2020 ლარი'000
ხელფასები	1,716	1,503
ბონუსები	867	764
სხვა სარგებელი	5	5
სულ უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელობის ანაზღაურება	2,588	2,272

NOTE 21. პირობითი ვალდებულებები

A. სასამართლო დავები

საქმიანობის ჩვეულებრივად მიმდინარეობისას კომპანია მონაწილეობს სასამართლო დავებში, რომლებიც ძირითადად უკავშირდება ზარალებს და რეგრესის გადახდებს. საანგარიშგებო თარიღისთვის არ მიმდინარეობს რაიმე მნიშვნელოვანი სასამართლო დავა, რომელმაც შეიძლება მნიშვნელოვნად იმოქმედოს კომპანიის ფინანსურ მდგომარეობაზე.

B. პირობითი საგადასახადო ვალდებულებები

საქართველოში საგადასახადო სისტემა შედარებით ახალია და ახასიათებს ხშირი საკანონმდებლო, ოფიციალური განცხადებებისა და სასამართლო გადაწყვეტილებების ცვლილებები, რომლებიც ზოგჯერ გაურკვეველი და ურთიერთგამომრიცხავია და ერთმანეთისაგან განსხვავებული ინტერპრეტაციის საშუალებას იძლევა. საგადასახადო კანონმდებლობის დარღვევის შემთხვევაში, საგადასახადო ორგანოს არ შეუძლია დააკისროს რაიმე დამატებითი საგადასახადო ვალდებულება, ჯარიმა ან საურავი, თუ სამართალდარღვევიდან გასულია სამი წელი.

ეს ვითარება ქმნის საგადასახადო რისკებს, რომლებიც, სხვა ქვეყნებთან შედარებით, საქართველოში გაცილებით უფრო საგრძნობია. ხელმძღვანელობა თვლის, რომ საგადასახადო ვალდებულებები ადეკვატურია მოქმედი საგადასახადო კოდექსის, ოფიციალური განცხადებებისა და სასამართლო გადაწყვეტილებების ინტერპრეტაციისა. ამასთან, საგადასახადო ორგანოების მიერ აღნიშნული კანონების ინტერპრეტაცია შეიძლება განსხვავდებოდეს კომპანიისეული ინტერპრეტაციისაგან და თუ საგადასახადო ორგანომ შემლო საკუთარი ინტერპრეტაციის არგუმენტირება, მაშინ აღნიშნულმა გარემოებამ შეიძლება არსებითი გავლენა მოახდინოს ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

NOTE 22. COVID-19-ის გავლენა

COVID-19-ის გავრცელებამ 2020 წლის დასაწყისში და მისმა სწრაფმა გავრცელებამ მსოფლიოს გარშემო, იქონია არსებითი გავლენა და ცვლილებები შეიტანა ბიზნეს გარემოში მსოფლიოს გარშემო ყველა ქვეყანაში, მათ შორის საქართველოშიც.

2020 წლის 11 მარტს, მსოფლიოს ჯანდაცვის ორგანიზაციამ კორონავირუსის პანდემია გამოაცხადა. COVID-19 -ის საზოგადოების ჯანმრთელობისთვის პოტენციურად სერიოზული საფრთხის საპასუხოდ, საქართველოს მთავრობამ ვირუსის გავრცელების საწინააღმდეგო ზომები მიიღო, რაც მოიცავს ტრანსპორტისა და გადაადგილების შეზღუდვების დაწესებას, უცხოელი სტუმრებისთვის ქვეყანაში შემოსვლის შეზღუდვებს და ბიზნეს საზოგადოებისთვის მითითების მიცემას, რომ თანამშრომლები სახლიდან მუშაობის რეჟიმზე გადაიყვანონ. სოციალური დისტანცირების გასაუმჯობესებლად, სკოლები, რესტორნები, კინოთეატრები და სპორტული ღონისძიებები 2020 წლის უმეტესი პერიოდის განმავლობაში იქნა შეჩერებული.

2021 წლის პირველ ნახევარში, საქართველოს მთავრობამ COVID-19 პანდემიის გამო დაწესებული ძირითადი შეზღუდვების ეტაპობრივი შემსუბუქება დაიწყო. ვაქცინების გავრცელება, რომლებიც უზრუნველყოფენ COVID-19-ის მიმართ ძლიერ იმუნიტეტს, ქმნის პოზიტიურ მოლოდინს ეკონომიკასა და ბიზნესგარემოს სამომავლო პერსპექტივებთან დაკავშირებით, როგორც საქართველოში, ასევე მთელ მსოფლიოში. მიუხედავად იმისა, რომ ამჟამად ქვეყანაში COVID-19-ის შემთხვევების დიდი რაოდენობაა, კარანტინი მოსალოდნელი არ არის და ეკონომიკა თანდათან უმჯობესდება, დადებითი სამომავლო პროგნოზებით. წინასწარი რეალური

მშპ საშუალოდ 10.6%-ით გაიზარდა თორმეტთვიანი პერიოდის განმავლობაში (წყარო: საქსტატი). სადაზღვევო სექტორი საქართველოში ერთ-ერთ ყველაზე გამძლე სექტორად არის მიჩნეული. სექტორში მომსახურებაზე მოთხოვნა სტაბილურია. COVID-19-ის აფეთქებამ ძირითადად გავლენა იქონია კომპანიის საცალო მომხმარებლებზე, რაც კორპორატიული მომხმარებლებით დაკომპენსირდა, შედეგად, კომპანიის GWP 2021 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლისთვის 29% -ით გაიზარდა 2020 წელთან შედარებით, ხოლო ბრუტო გადახდილი ზარალები და სარგებელი 32%-ით გაიზარდა.

კომპანიის მიმდინარე საოპერაციო და ფინანსური მდგომარეობის გათვალისწინებით, სხვა ამჟამად ხელმისაწვდომ საჯარო ინფორმაციასთან ერთად, ხელმძღვანელობა არ მოელის რომ COVID-19-ის აფეთქებას ექნება არსებითი უარყოფითი გავლენა კომპანიის ფინანსურ მდგომარეობასა და საოპერაციო შედეგებზე. კომპანია ასევე ითვალისწინებს მოვლენათა უარყოფითი განვითარების ვარიანტებს და მზად არის შესაბამისად მოარგოს მისი საოპერაციო გეგმები. ხელმძღვანელობა აგრძელებს სიტუაციის მონიტორინგს და მსგავსი მოვლენების და გარემოებების გავლენის შესამსუბუქებლად მიიღებს საპასუხო ზომებს (მათი მოხდენისთანავე).

NOTE 23. შეფასების საფუძველი

წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულებების საფუძველზე, გარდა ძირითადი საშუალებების, მიწისა და შენობების ჯგუფისა, რომელიც აღირიცხება გადაფასებული ოდენობით.

NOTE 24. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკები

ქვემოთ განსაზღვრული სააღრიცხვო პოლიტიკები თანმიმდევრულად გამოიყენებოდა წინამდებარე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ ყველა პერიოდთან მიმართებაში.

A. ინვესტიციები შვილობილ კომპანიებში და მეკავშირე საწარმოებში

შვილობილი კომპანიები არიან კომპანიის კონტროლის ქვეშ მყოფი საწარმოები. კომპანია აკონტროლებს საწარმოს, როდესაც ის ექვემდებარება ან როდესაც მას აქვს უფლება ცვლად ამონაგებზე საწარმოში მისი ჩართულობიდან და როდესაც მას შესწევს უნარი იმოქმედოს ამგვარ ამონაგებზე საწარმოში მისი უფლებამოსილების გამოყენებით. წინამდებარე ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში ინვესტიციები შვილობილ კომპანიებში აღრიცხულია თვითღირებულებით კონტროლის ფაქტობრივი დაწყების თარიღიდან მისი ფაქტობრივი შეწყვეტის თარიღამდე.

მეკავშირე საწარმოები არიან საწარმოები, რომელთა ფინანსურ და საოპერაციო პოლიტიკებზე კომპანიას მნიშვნელოვანი გავლენა აქვს (მაგრამ არა კონტროლი). მნიშვნელოვანი გავლენა არსებობს, როდესაც კომპანია ფლობს 20%-დან 50%-მდე ხმის უფლებას სხვა საწარმოში.

ინვესტიციები შვილობილ და მეკავშირე საწარმოებში აღირიცხება, როგორც თვითღირებულებას გამოკლებული გაუფასურების ზარალი.

B. ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში

ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში გადაყვანილია კომპანიის შესაბამის სამუშაო ვალუტაში ოპერაციების თარიღის შესაბამისი გაცვლითი კურსით.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების კონვერტირება ხდება საანგარიშგებო თარიღისათვის არსებული გაცვლითი კურსით, კომპანიის სამუშაო ვალუტაში. უცხოური ვალუტის კურსის ცვლილებით გამოწვეული ამონაგები ან ზარალი ფულად მუხლებზე წარმოადგენს სხვაობას პერიოდის დასაწყისში არსებულ სამუშაო ვალუტაში დენომინირებულ ამორტიზირებულ ღირებულებას შორის (კორექტირებულ ეფექტური პროცენტით, გაუფასურებით და გადახდებით პერიოდის განმავლობაში) და უცხოურ ვალუტაში დენომინირებულ ამორტიზირებულ ღირებულებას შორის, კონვერტირებულს საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს არსებული გაცვლითი კურსით.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული არაფულადი ერთეულები, რომლებიც ფასდება ისტორიული ღირებულებით, კონვერტირდება გარიგების განხორციელების თარიღისათვის არსებული გაცვლითი კურსით.

უცხოური ვალუტის კონვერტაციით წარმოშობილი სხვაობები აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

C. სადაზღვევო ხელშეკრულებები

(i) ხელშეკრულებების კლასიფიკაცია

ხელშეკრულებები, რომელთა საფუძველზეც „კომპანია“ იღებს მნიშვნელოვან სადაზღვევო რისკს სხვა მხარისგან („დაზღვეული“), იმის შესახებ, რომ ის აუნაზღაურებს მას ან სხვა მოსარგებლეს ზარალს განსაზღვრულ გაურკვეველ სამომავლო შემთხვევებში („სადაზღვევო შემთხვევა“), რომელიც უარყოფითად მოქმედებს დაზღვეულზე ან სხვა მოსარგებლეზე, კლასიფიცირდება როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულებები.

სადაზღვევო რისკი წარმოადგენს რისკს, ფინანსური რისკის გარდა.

ფინანსური რისკი არის განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთის, ფინანსური ინსტრუმენტის ფასის, საქონლის ფასის, სავალუტო კურსის, ფასების ან განაკვეთების ინდექსის, საკრედიტო რეიტინგის ან საკრედიტო ინდექსის ან სხვა ცვლადის შესაძლო სამომავლო ცვლილების რისკი, სადაც არა-ფინანსური ცვლადი არ არის განსაზღვრული ხელშეკრულების მხარისათვის. სადაზღვევო ხელშეკრულება შეიძლება ატარებდეს გარკვეულ ფინანსურ რისკს.

სადაზღვევო რისკი კლასიფიცირდება მნიშვნელოვნად მხოლოდ მაშინ, როდესაც სადაზღვევო შემთხვევამ „კომპანიისთვის“ შეიძლება გამოიწვიოს მნიშვნელოვანი ზარალის ანაზღაურება. კონტრაქტი სადაზღვეოდ კლასიფიცირდება სანამ ყველა უფლება და მოვალეობა არ იქნება ამოწურული ან ვადაგასული. ისეთი ხელშეკრულებები, რომლის საფუძველზეც ხდება პოლისის მფლობელისგან უმნიშვნელო სადაზღვევო რისკების „კომპანიისთვის“ გადაცემა, კლასიფიცირდება როგორც ფინანსური ინსტრუმენტები.

ფინანსური გარანტიების ხელშეკრულებები აღირიცხება როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულებები.

(ii) ხელშეკრულებების აღიარება და შეფასება

პრემიები

ბრუტო მოზიდული პრემია მოიცავს პრემიას წლის განმავლობაში დადებულ კონტრაქტებზე, როდესაც ის მთლიანად ან ნაწილობრივ უკავშირდება მიმდინარე საანგარიშგებო პერიოდს. პრემიები წარმოდგენილია შუამავლებისთვის გადასახდელი საკომისიოების ჩათვლით. მოზიდული პრემიის გამომუშავებული ნაწილი აღიარებულია შემოსავლის სახით. პრემიები გამომუშავდება პოლისის ძალაში შესვლიდან სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ყოველდღიურად (პროპორციული მეთოდით). გარე გადაზღვევის პრემია აღიარებულია ხარჯად ასევე ყოველდღიურად (პროპორციული მეთოდით). გარე გადაზღვევის პრემიის ის ნაწილი, რომელიც არ არის აღიარებული ხარჯად, მიჩნეულია ავანსად.

პოლისების გაუქმება

პოლისის უქმდება, თუ არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ სადაზღვევო პოლისის მფლობელს არ სურს ან არ შეუძლია პოლისით გათვალისწინებული პრემიის გადახდების შემდგომი წარმოება (გაგრძელება). აქედან გამომდინარე, გაუქმება უმეტესწილად გავლენას ახდენს იმ პოლისებზე, სადაც პრემიის გადახდა ხდება შენატანების სახით პოლისის ვადის მანძილზე.

გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხი

გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხი მოიცავს ბრუტო მოზიდული პრემიის იმ ნაწილს, რომელიც მოსალოდნელია გამოუმუშავდეს მომდევნო ან შემდგომი ფინანსური წლების განმავლობაში. იგი გამოთვლილია ცალ-ცალკე თითოეული სადაზღვევო ხელშეკრულებისთვის, ყოველდღიური პროპორციული მეთოდის გამოყენებით.

სადაზღვევო ზარალები

წმინდა სარგებელი და ზარალები მოიცავს ფინანსური წლის განმავლობაში ანაზღაურებულ ზარალებს, რეგრესის აღდგენების გამოკლებით და ასანაზღაურებელი ზარალების ანარიცხში მოძრაობის ჩათვლით. ასანაზღაურებელი ზარალები მოიცავს ანარიცხებს, ინდივიდუალური ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგების თარიღისთვის, კომპანიის ყველა გაწეული, მაგრამ გადაუხდელი ზარალების დაკმაყოფილების საბოლოო ღირებულების შეფასებისთვის (გაცხადებული ან განუცხადებელი).

ასანაზღაურებელი ზარალები ფასდება ინდივიდუალური ზარალის განხილვით და მომხდარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების რეზერვების შექმნით, რომელშიც გათვალისწინებულია შიდა და გარე განჭვრეტადი მოვლენები, ისეთი როგორიც არის სამართლებრივი ცვლილებები და წარსული გამოცდილებები და ტენდენციები. ასანაზღაურებელი ზარალების ანარიცხების დისკონტირება არ ხდება.

მოსალოდნელი გადაზღვევის აღდგენები აღიარებულია ცალკე აქტივების სახით. გადაზღვევის აღდგენები ფასდება იგივენაირად როგორც ასანაზღაურებელი ზარალები.

წინა წლების ზარალების ანარიცხების ოდენობების კორექტირებები აისახება ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში იმ პერიოდისთვის, როცა ადგილი ჰქონდა კორექტირებას, ხოლო არსებობის შემთხვევაში ცალკე ახსნა-განმარტებას ექვემდებარებიან. გამოყენებული მეთოდების და შეფასებების გადახედვა რეგულარულად ხორციელდება.

(iii) გადაზღვევა

კომპანია, საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობის პირობებში ახორციელებს გადაზღვევას, შენარჩუნებული რისკის ლიმიტები კი განსხვავდება სადაზღვევო პროდუქტების მიმართულებების მიხედვით. გადამზღვევლის წილი სადაზღვევო ვალდებულებებსა და ასანაზღაურებელ ზარალებში წარმოდგენილია განცალკევებით ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, საკრედიტო ზარალის რეზერვის გამოკლებით, ხელმძღვანელობის შეფასებების მიხედვით.

გადაზღვევის გარიგებები არ ათავისუფლებს „კომპანიას“ პოლისის მფლობელების წინაშე მისი პირდაპირი ვალდებულებისაგან.

გადამზღვევლის წილი პრემიები და ანაზღაურებები წარმოდგენილია ინდივიდუალურ მოგების ან ზარალის და ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებებში (ბრუტო საფუძველზე).

(iv) გადავადებული შესყიდვების ხარჯები (DAC)

ფინანსური პერიოდის განმავლობაში გაწეული პირდაპირი და არაპირდაპირი დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო კონტრაქტების მოზიდვასთან ან განახლებასთან, გადავადდება მომავალ პერიოდებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოსალოდნელია, რომ ეს დანახარჯები მომავალში ანაზღაურდება მიღებული სადაზღვევო პრემიებიდან. ყველა სხვა შესყიდვების ხარჯი აღიარდება ხარჯად იმ პერიოდში, როდესაც იქნა გაწეული.

ზემოთ წარმოდგენილი პირდაპირი და არაპირდაპირი ხარჯები წარმოადგენს პერსონალზე, აგენტებზე ან სხვა კონტრაქტებზე გაცემულ გაყიდვების საკომისიოებს (გადახდილი ან გადასახდელი), რომლებიც მათ გამომიმუშავეს სადაზღვევო კონტრაქტების გაფორმებით და განახლებით.

თავდაპირველი აღიარების შემდგომ ზოგადი დაზღვევისა და ჯანმრთელობის პროდუქტების გადავადებული შესყიდვების ხარჯები ამორტიზირდება იმ პერიოდის განმავლობაში, რა პერიოდშიც ხდება დაკავშირებული შემოსავლების გამომუშავება.

(v) ვალდებულებების ადეკვატურობის ტესტი

ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის, ტარდება ვალდებულებების ადეკვატურობის შემოწმება, გამოუმუშავებელი პრემიების ადეკვატურობის უზრუნველსაყოფად, გადავადებული შესყიდვების ხარჯის აქტივების (ბიზნესის ყველა მიმართულებისთვის, ჯამურად) გამოკლებით. ტესტირებისას, გამოიყენება მომავალი სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების, ზარალების მართვისა და პოლისის ადმინისტრირების ხარჯების (რომლებიც უკავშირდება ძალაში მყოფი პოლისების დარჩენილ ვადებს) მიმდინარე საუკეთესო შეფასებები. იმ შემთხვევაში თუ გამოვლინდა დანაკლისი, შესაბამისი გადავადებული შესყიდვების ხარჯი ჩამოიწერება, და, საჭიროების შემთხვევაში, იქმნება დამატებითი ანარიცხი (ვადიანი რისკების ანარიცხი). ამ განსხვავების აღიარება ხდება წლის მოგებაში ან ზარალში.

(vi) სადაზღვევო მოთხოვნები

სადაზღვევო კონტრაქტებიდან წარმოქმნილი მოთხოვნები კლასიფიცირდება როგორც მოთხოვნები და მათი გაუფასურებაზე ტესტირება ხდება მოთხოვნების გაუფასურების მიმოხილვის ნაწილის სახით.

კერძოდ, სადაზღვევო მოთხოვნების აღიარება ხდება პოლისის გაცემისას და ფასდება ამორტიზირებული ღირებულებით. სადაზღვევო მოთხოვნების საბალანსო ღირებულება ფასდება გაუფასურებაზე, როგორც ინდივიდუალური ნაშთების დონეზე, ასევე ჯამურად, იმ ნაშთებზე, რომლებიც არ მოხვდნენ ინდივიდუალურ შეფასებაში. როდესაც მოვლენები ან ვითარებები მიუთითებენ, რომ საბალანსო ღირებულება შესაძლოა ვერ ანაზღაურდეს, გაუფასურების ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

(vii) მოთხოვნები რეგრესიდან

მოთხოვნები რეგრესიდან აღიარდება მაშინ, როდესაც ზარალი არის დაკმაყოფილებული და აშკარაა, რომ კომპანიას აქვს უფლება მიიღოს რეგრესი. რეგრესის მოთხოვნების საბალანსო ღირებულება ფასდება გაუფასურებაზე, როგორც ინდივიდუალური ნაშთების დონეზე, ასევე ჯამურად, იმ ნაშთებზე, რომლებიც არ მოხვდნენ ინდივიდუალურ შეფასებაში. როდესაც მოვლენები ან ვითარებები მიუთითებენ, რომ საბალანსო ღირებულება შესაძლოა ვერ ანაზღაურდეს, გაუფასურების ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში. რეგრესის მოთხოვნების დისკონტირება არ ხდება ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაში.

D. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ფულადი სახსრების ნაშთებს და ვადიან ანაზღაურებებს, რომელთა დაფარვის ვადა არის სამი თვე ან ნაკლები შეძენის თარიღიდან. მათი სამართლიანი ღირებულების ცვლილების რისკი არა-არსებითია.

E. ფინანსური ინსტრუმენტები

(i) არაწარმოებული ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები - აღიარება და შეფასება

კომპანია თავდაპირველად აღიარებს სესხებს და მოთხოვნებს, საბანკო ანაზღაურებებს და ფულად სახსრებს და მათ ეკვივალენტებს მათი წარმოშობის თარიღისთვის.

სესხები და მოთხოვნები ფინანსური აქტივების კატეგორიას განეკუთვნებიან, ფიქსირებული ან განსაზღვრადი გადახდებით, რომელთა კოტირება აქტიურ ბაზარზე არ ხდება. მსგავსი აქტივები თავდაპირველად აღიარდება, როგორც სამართლიან ღირებულებას დამატებული მასთან პირდაპირ დაკავშირებული ნებისმიერი გარიგების ხარჯები. თავდაპირველი აღიარების შემდგომ სესხები და მოთხოვნები ფასდება ამორტიზირებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით, ნებისმიერი გაუფასურების ზარალის გამოკლებით.

კომპანია არაწარმოებულ ფინანსურ ვალდებულებებს სხვა ფინანსური ვალდებულებების კატეგორიაში აკლასიფიცირებს. მსგავსი ფინანსური ვალდებულებები თავდაპირველად აღიარდება სამართლიანი ღირებულებით, ნებისმიერი პირდაპირ დაკავშირებული გარიგების ხარჯების გამოკლებით. თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, ეს ფინანსური ვალდებულებები ფასდება ამორტიზირებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით.

სხვა ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სესხებს და კრედიტებს, საბანკო ოვერდრაფტებს და სადაზღვევო და გადაზღვევის ვალდებულებებს.

(ii) არაწარმოებული ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები - აღიარების შეწყვეტა

კომპანია წყვეტს ფინანსური აქტივის აღიარებას, როდესაც ფინანსური აქტივიდან მიღებულ უფლებებს სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებზე გასდის ვადა, ან ის გადასცემს გარიგებიდან მისაღებ სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებზე უფლებებს, გარიგებაში რომელშიც ფინანსური აქტივის ფლობის თითქმის ყველა რისკი და ანაზღაურება არის გადაცემული. ნებისმიერი წილი გადაცემულ ფინანსურ აქტივებში, რომელიც შექმნილი ან შენარჩუნებულია კომპანიის მიერ აღიარდება როგორც ცალკე აქტივი ან ვალდებულება.

კომპანია წყვეტს ფინანსური ვალდებულების აღიარებას როდესაც მის სახელშეკრულებო ვალდებულებები დაკმაყოფილებულია, უქმდება ან ვადა გასდის.

(iii) ურთიერთგადაფარვა

ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები შეიძლება იყოს ურთიერთგადაფარული და წმინდა ოდენობა წარმოდგენილი ინდივიდუალურ ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, მხოლოდ და მხოლოდ მაშინ როდესაც კომპანიას ამჟამად აქვს იურიდიული უფლება, რომ ურთიერთგაქვითოს აღიარებული ოდენობები და ის აპირებს მათ დაკმაყოფილებას წმინდა თანხის საფუძველზე ან აქტივის გაყიდვით იმავდროულად დააკმაყოფილოს ვალდებულება.

კომპანიას ამჟამად აქვს ურთიერთგადაფარვის იურიდიულად აღსრულებადი უფლება, რომელიც არ არის დამოკიდებული მომავალ მოვლენაზე და აღსრულებადია როგორც საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობისას ასევე კომპანიის და მისი ყველა კონტრაქტის დეფოლტის, გადახდისუნარობის ან გაკოტრების შემთხვევაში.

(iv) ამონაგები და ზარალი შემდგომ შეფასებაზე

ამორტიზირებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივებისთვის და ვალდებულებებისთვის, ამონაგები ან ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, როდესაც ფინანსური აქტივის ან ვალდებულების აღიარება წყდება ან გაუფასურებულია და ამორტიზაციის პროცესის საშუალებით.

F. ძირითადი საშუალებები

ძირითადი საშუალებები, რომლებიც არ კვალიფიცირდება საინვესტიციო ქონების სახით, წარდგენილია თვითღირებულებით (გარდა მიწისა და შენობების კლასის, რომელიც წარდგენილია სამართლიანი ღირებულებით), რომელშიც არ არის ჩართული ყოველდღიური შეკეთებისა და მოვლის ხარჯები და რომელიც შემცირებულია აკუმულირებული ცვეთისა და აკუმულირებული გაუფასურების თანხებით. მიწას ცვეთა არ ერიცხება.

ძირითადი საშუალებების თავდაპირველი თვითღირებულება მოიცავს იმ დანახარჯებს, რომლებიც პირდაპირ უკავშირდება აქტივის დანიშნულებისამებრ მუშა მდგომარეობაში მოყვანას. ცვეთა გამოითვლება წრფივი მეთოდის გამოყენებით შემდეგი სასარგებლო მომსახურების ვადების მანძილზე:

- | | |
|---|--------------|
| • შენობა-ნაგებობები | 25-50 წლამდე |
| • კომპიუტერები და დაკავშირებული აღჭურვილობა | 3- 5 წლამდე |
| • სატრანსპორტო საშუალებები | 2-7 წლამდე |
| • საოფისე ავეჯი და აღჭურვილობა | 7-10 წელი |

ძირითადი საშუალების ერთეულის აღიარება წყდება მისი გაყიდვისთანავე ან როცა მისი გამოყენების შედეგად მომავალი ეკონომიური სარგებელის მიღება აღარ არის მოსალოდნელი. აქტივის აღიარების შეწყვეტიდან მიღებული ნებისმიერი შემოსულობა ან ზარალი შეტანილია იმ წლის მოგებაში ან ზარალში რომელშიც მოხდა აქტივის აღიარების შეწყვეტა.

ძირითადი საშუალებების ნაწილის შეცვლის ღირებულება აღიარდება ერთეულის საბალანსო ღირებულებაში, თუ სავარაუდოა, რომ კომპონენტში განივთებული მომავალი ეკონომიკური სარგებელი კომპანიაში შემოედინება და შესაძლებელია მისი ღირებულების საიმედოდ შეფასება. გამოცვლილი კომპონენტის საბალანსო ღირებულების აღიარება წყდება. ძირითადი საშუალებების ყოველდღიური მომსახურების ხარჯები, როგორც არის შეკეთების და შენახვის ხარჯები, აღიარდება იმ პერიოდის მოგებაში ან ზარალში, მათი გაწევისთანავე.

G. საინვესტიციო ქონება

საინვესტიციო ქონება არის ქონება, რომელიც გამოიყენება საიჯარო შემოსავლის მიღების ან/და კაპიტალის ღირებულების ზრდის (ან ორივე) მიზნით. საინვესტიციო ქონება მოიცავს ამჟამად განუსაზღვრელი მომავალი გამოყენების მქონე ქონებას. საინვესტიციო ქონება თავდაპირველად ფასდება თვითღირებულებით, გარიგების ხარჯების ჩათვლით. საბალანსო ღირებულება მოიცავს აქტივის ნაწილის გამოცვლასთან დაკავშირებულ დანახარჯებს, თუკი ეს დანახარჯები აქტივად აღიარების კრიტერიუმს აკმაყოფილებენ, მაგრამ არ მოიცავს საინვესტიციო ქონების ყოველდღიური მომსახურების და მიმდინარე შეკეთების დანახარჯებს. თავდაპირველი აღიარების შემდგომ საინვესტიციო ქონება აღირიცხება მისი თვითღირებულებით ნებისმიერი გაუფასურების გამოკლებით. მიწას ცვეთა არ ერიცხება.

მიმდინარე და შესადარისი პერიოდებისთვის შენობების სავარაუდო სასარგებლო მომსახურების ვადაა 50 წელი.

საინვესტიციო ქონების აღიარების შეწყვეტა ხდება მისი გაყიდვისთანავე ან როცა მისი გამოყენების შეწყვეტისას ან გაყიდვის შედეგად მომავალი ეკონომიკური სარგებელის მიღება მოსალოდნელი აღარ არის. აქტივის აღიარების შეწყვეტით ან გასვლით მიღებული ნებისმიერი შემოსულობა ან ზარალი აღიარდება იმ წლის მოგებაში ან ზარალში, როდესაც აქტივის აღიარების შეწყვეტას ან გაყიდვას ჰქონდა ადგილი.

საინვესტიციო ქონებაში გადატანა ხორციელდება მხოლოდ მაშინ, როცა იცვლება ქონების დანიშნულება, რაც დასტურდება იმით, რომ ქონება არ არის დაკავებული მისი მესაკუთრის მიერ ან გადაცემულია სხვა მხარისთვის ლიზინგის უფლებით. აქტივების გადატანა საინვესტიციო ქონების კატეგორიიდან ხდება მხოლოდ და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი აქვს ცვლილებას აქტივის გამოყენებაში, რაც დასტურდება იმით, რომ ქონება დაკავებულია მისი მესაკუთრის მიერ ან აქტივის გაყიდვისათვის მომზადების დაწყებით.

II. იჯარები

(i) როგორც მოიჯარე

კომპანია აღიარებს აქტივს გამოყენების უფლებით და საიჯარო ვალდებულებას იჯარის დაწყების თარიღისთვის. აქტივი გამოყენების უფლებით თავდაპირველად ფასდება თვითღირებულებით, რომელიც მოიცავს საიჯარო ვალდებულების თავდაპირველ ოდენობას კორექტირებულს ნებისმიერი საიჯარო გადახდებით, რომლებიც დაწყების თარიღში ან ამ თარიღამდე განხორციელდა, დამატებული ნებისმიერი თავდაპირველი პირდაპირ გაწეული ხარჯები და აქტივის დაშლის და შესაბამისი აქტივის გატანის ან მისი აღდგენის ან იმ ტერიტორიის აღდგენის ხარჯები სადაც აღნიშნული აქტივი მდებარეობდა, გამოკლებული ნებისმიერი მიღებული საიჯარო სტიმულირება.

შემდგომ ხდება „აქტივი გამოყენების უფლებით“ ცვეთა წრფივი მეთოდის გამოყენებით, იჯარის დაწყებიდან მისი დასრულების თარიღამდე, გარდა შემთხვევებისა როდესაც იჯარა გადასცემს შესაბამისი აქტივის მფლობელობას კომპანიას იჯარის ვადის ბოლოს, ან იმ შემთხვევაში თუ აქტივი გამოყენების უფლებით თვითღირებულება ასახავს კომპანიის მხრიდან შესყიდვის შესაძლებლობის გამოყენებას. ამ შემთხვევაში მოხდება „აქტივი გამოყენების უფლებით“ ცვეთა შესაბამისი აქტივის სასარგებლო მომსახურების ვადის მანძილზე, რომელიც ძირითადი საშუალებების მსგავს საფუძველზე განისაზღვრება. ამასთანავე, „აქტივი გამოყენების უფლებით“ პერიოდულად შემცირებულია გაუფასურების ზარალით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და კორექტირდება საიჯარო ვალდებულების კონკრეტული გადაფასებებით.

საიჯარო ვალდებულება თავდაპირველად ფასდება იმ საიჯარო გადახდების მიმდინარე ღირებულებით, რომლებიც არ არის გადახდილი დაწყების თარიღისათვის, დისკონტირებული იჯარაში ჩართული საპროცენტო განაკვეთით ან, თუ აღნიშნული განაკვეთის განსაზღვრა დროულად ვერ ხერხდება, კომპანიის მზარდი სასესხო განაკვეთით. ზოგადად, კომპანია დისკონტირების განაკვეთად მის ზღვრულ სასესხო განაკვეთს იყენებს.

საიჯარო ვალდებულების შეფასებაში შეტანილი საიჯარო გადახდები მოიცავს ფიქსირებულ გადახდებს, მათ შორის არსებითად ფიქსირებულ საიჯარო გადასახდელებს.

საიჯარო ვალდებულება ფასდება ამორტიზირებული ღირებულებით ეფექტური პროცენტის მეთოდის გამოყენებით. ის გადაფასებულია თუ კომპანია შეცვლის მის შეფასებას იმისა გამოიყენებს თუ არა ის შესყიდვის, გახანგრძლივების ან შეწყვეტის შესაძლებლობას ან არსებობს თუ არა გადახდილი არსებითად ფიქსირებული საიჯარო გადასახდელები.

როდესაც საიჯარო ვალდებულება მსგავსი გზით გადაფასდება, ხდება აქტივი გამოყენების უფლებით საბალანსო ღირებულების შესაბამისი კორექტირება, ან აღრიცხულია მოგებაში ან ზარალში თუ აქტივი გამოყენების უფლებით საბალანსო ღირებულება შემცირებულია ნულამდე. კომპანია მის „აქტივებს გამოყენების უფლებით“ რომლებიც არ აკმაყოფილებენ „საინვესტიციო ქონების“ განმარტებას, „ძირითადი საშუალებების“ კატეგორიაში, ხოლო საიჯარო ვალდებულებებს „სავაჭრო და სხვა ვალდებულებების“ კატეგორიაში აკლასიფიცირებს.

კომპანიამ აირჩია არ აღიაროს „აქტივები გამოყენების უფლებით“ და საიჯარო ვალდებულებები დაბალი ღირებულების მქონე აქტივების იჯარებზე და მოკლევადიან იჯარებზე. კომპანია აღნიშნულ იჯარებთან დაკავშირებულ საიჯარო გადახდებს აღიარებს ხარჯის სახით წრფივი მეთოდის გამოყენებით, იჯარის ვადის მანძილზე.

საიჯარო ვადა ასახავს კომპანიის გონივრულ შეფასებას იმ პერიოდისა, რომლის განმავლობაშიც შესაბამისი აქტივი იქნება გამოყენებული. საიჯარო ვადის განსაზღვრისას კომპანია აფუძნებს მის მსჯელობას კონტრაქტის და შესაბამისი აქტივის ფართო ეკონომიკაზე და არა მხოლოდ სახელშეკრულებო პირობებზე, რაც იძლევა საშუალებას, რომ ფაქტორები როგორებიცაა ეკონომიკური ჯარიმები, საკანონმდებლო მიდგომა იჯარის განახლებაზე, მოსალოდნელი ცვლილებები რეგულაციაში და კომპანიის სამომავლო ბიზნეს გეგმები ეფექტურად იყოს ასახული საიჯარო ვადის შეფასებაში.

I. გაუფასურება

(i) ამორტიზირებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები

ამორტიზირებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები ძირითადად მოიცავს სესხებს და მოთხოვნებს („სესხები და მოთხოვნები“). „კომპანია“ რეგულარულად ახდენს მისი სესხებისა და მოთხოვნების გადახედვას გაუფასურების შესაფასებლად. სესხები და მოთხოვნები გაუფასურებულია და გაუფასურების ზარალი დგება მხოლოდ მაშინ, როდესაც არსებობს ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ ადგილი აქვს გაუფასურებას ერთი ან მეტი მოვლენის შედეგად, რომლებიც წარმოიშვა სესხების და მოთხოვნების თავდაპირველი აღიარების შემდეგ და რომ მოვლენას (ან მოვლენებს) გავლენა აქვთ სესხებისა და მოთხოვნების სავარაუდო მომავალ ფულად ნაკადებზე, რომლებიც შესაძლოა სანდოდ იქნას შეფასებული.

კომპანია სესხების და მოთხოვნების გაუფასურების მტკიცებულებას განიხილავს, როგორც ცალკეული აქტივების ასევე ჯგუფურ დონეზე. თავდაპირველად კომპანია ინდივიდუალურად აფასებს არსებობს თუ არა ობიექტური მტკიცებულება იმისა, რომ ადგილი აქვს ინდივიდუალურად მნიშვნელოვანი სესხებისა და მოთხოვნების გაუფასურებას, ხოლო ისეთი სესხებსა და მოთხოვნებისთვის, რომლებიც არ არიან ინდივიდუალურად მნიშვნელოვანი, გაუფასურების შეფასება ხდება ინდივიდუალურად ან ჯგუფურად.

თუ კომპანია განსაზღვრავს, რომ არ არსებობს გაუფასურების ობიექტური მტკიცებულება ინდივიდუალურად შეფასებული სესხებისა და მოთხოვნებისთვის, მნიშვნელოვანი თუ სხვა, ის მოიცავს სესხებს და მოთხოვნებს სესხებისა და მოთხოვნების ჯგუფში მსგავსი საკრედიტო რისკის მახასიათებლებით და ერთობლივად აფასებს მათ გაუფასურებაზე. სესხები და მოთხოვნები, რომლებიც ინდივიდუალურად ფასდება გაუფასურებაზე და რომლებისთვისაც გაუფასურების ზარალი არის აღიარებული (ან გრძელდება მისი აღიარება) არ არის შეტანილი გაუფასურების ჯგუფურ შეფასებაში. სესხებისა და მოთხოვნების გაუფასურების წარმოშობის შესახებ ობიექტური მტკიცებულების არსებობის შემთხვევაში, ზარალის თანხა ფასდება როგორც სხვაობა სესხებისა და მოთხოვნების საბალანსო ღირებულებასა და სავარაუდო მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულებას შორის, გარანტიებიდან და უზრუნველყოფებიდან ამოღებული თანხების გათვალისწინებით, რომლებიც დისკონტირდება სესხების და მოთხოვნების საწყისი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით. სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები და ისტორიული ზარალის გამოცდილება იცვლება შესაბამისი დაკვირვებადი მონაცემების შესაბამისად, რომელიც ასახავს მიმდინარე ეკონომიკურ პირობებს და ქმნის მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების შეფასების საფუძველს.

თუ შემდგომი მოვლენა ამცირებს გაუფასურების ზარალს და შემცირება ობიექტურად უკავშირდება გაუფასურების აღიარების შემდგომ მომხდარ მოვლენას, მაშინ გაუფასურების ზარალის შემცირება აღდგება მოგებაში ან ზარალში.

(ii) არაფინანსური აქტივები

სხვა არაფინანსური აქტივები, გადავადებული გადასახადების გარდა, ფასდება თითოეული საანგარიშგებო თარიღისთვის გაუფასურების არსებობის ნებისმიერი ნიშნებისთვის. არაფინანსური აქტივების ანაზღაურებადი ღირებულება განისაზღვრება შემდეგი ორი ღირებულებიდან უდიდესის საფუძველზე: სამართლიან ღირებულებას გამოკლებული გაყიდვის ხარჯები და მათი გამოყენებითი ღირებულება. გამოყენებითი ღირებულების შეფასებისას, მომავალში მისაღები სავარაუდო ფულადი ნაკადები დისკონტირდება მათ მიმდინარე ღირებულებაზე (გადასახადების გადახდამდე დისკონტირების განაკვეთის გამოყენებით), რაც ასახავს ბაზრის მიმდინარე შეფასებას ფულის ღირებულების დროში და ამ აქტივისთვის დამახასიათებელ რისკებს. იმ აქტივის ანაზღაურებადი ღირებულება, რომელიც არ ახდენს ისეთი ფულადი ნაკადების გენერირებას, რომლებიც დიდწილად დამოუკიდებელია სხვა აქტივებისგან მიღებული ფულადი ნაკადებისგან, განისაზღვრება ფულადი ნაკადების წარმომქმნელი იმ ერთეულისათვის, რომელსაც აღნიშნული აქტივი მიეკუთვნება. გაუფასურების ზარალი აღიარდება, როდესაც აქტივის ან მისი ფულადი სახსრების წარმომქმნელი ერთეულის საბალანსო ღირებულება აღემატება მის ანაზღაურებად ღირებულებას.

არაფინანსურ აქტივებთან დაკავშირებული ყველა გაუფასურების ზარალი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, ხოლო მისი აღდგენა ხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ადგილი აქვს ცვლილებას ანაზღაურებადი ღირებულების გამოთვლებში. გაუფასურების ზარალი აღდგენილია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აქტივის საბალანსო ღირებულება არ აღემატება იმ საბალანსო ღირებულებას, რაც იქნებოდა განსაზღვრული (ცვეთის ან ამორტიზაციის გამოკლებით) გაუფასურების ზარალის არ არსებობის შემთხვევაში.

J. ანარიცხები

ანარიცხების აღიარება ხდება მაშინ, როდესაც კომპანიას აქვს წარსული მოვლენის შედეგად წარმოშობილი მიმდინარე იურიდიული ან კონსტრუქციული ვალდებულება, ამავე დროს სავარაუდოა, რომ კომპანიას მოუწევს ვალდებულების დასაფარად ეკონომიკური სარგებლის შემცველი რესურსების გაცემა, და ამავედროულად შესაძლებელია გაკეთდეს ვალდებულების თანხის გონივრული შეფასება.

K. დაბეგვრა

მოგების გადასახადი

მოგების გადასახადი მოიცავს მიმდინარე და გადავადებულ გადასახადს. მოგების გადასახადები აღიარდება მოგებაში ან ზარალში გარდა შემთხვევისა, როდესაც ის უკავშირდება პირდაპირ კაპიტალში ან სხვა სრულ შემოსავალში აღიარებულ ერთეულებს.

მიმდინარე გადასახადი

მიმდინარე გადასახადის ხარჯი არის აღნიშნული წლის დასაბეგრი მოგების საფუძველზე წარმოქმნილი მოსალოდნელი საგადასახადო ვალდებულება, იმ საგადასახადო განაკვეთის გამოყენებით, რომელიც ძალაშია ან არსებითად ამოქმედებულია ანგარიშგების წარდგენის თარიღისათვის. მიმდინარე გადასახადის ხარჯი ასევე მოიცავს წინა წლების საგადასახადო ვალდებულების ნებისმიერ კორექტირებას. მიმდინარე საგადასახადო ვალდებულება აგრეთვე მოიცავს დივიდენდებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საგადასახადო ვალდებულებას.

2016 წლის 13 მაისს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო კანონპროექტი მოგების გადასახადის რეფორმის შესახებ (რომელიც ასევე ცნობილია მოგების გადასახადის ესტონური მოდელის სახელით), რაც ნიშნავს დაბეგვრის მომენტის გადატანას მოგების გამომუშავების თარიღიდან მისი გაცემის თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და გამოიყენება საგადასახადო პერიოდებისთვის 2017 წლის 1 იანვრის შემდეგ ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა ფინანსური ინსტიტუტებისა (როგორც არის ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში შევა 2023 წლის 1 იანვრიდან.

მოგების გადასახადით დაბეგვრის ახალი სისტემა არ გულისხმობს მოგების გადასახადისგან (CIT) გათავისუფლებას, ეს უკანასკნელი გადმოდის მოგების გამომუშავების მომენტიდან მათი განაწილების მომენტამდე: ე.ი. ძირითად დაბეგვრის ობიექტს წარმოადგენს განაწილებული მოგება. საქართველოს საგადასახადო კოდექსი განსაზღვრავს განაწილებულ მოგებას, როგორც აქციონერებზე დივიდენდების სახით გაცემულ მოგებას. თუმცა, ზოგიერთი სხვა ოპერაციაც მიიჩნევა განაწილებულ მოგებად, მაგალითად არასაბაზრო ტრანსსასაზღვრო ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან და/ან გადასახადისგან გათავისუფლებულ პირებთან, რომლებიც ასევე ითვლებიან განაწილებული მოგების მიმღებებად მოგების გადასახადის მიზნებისთვის. ამასთან საგადასახადო ობიექტი მოიცავს ხარჯებსა და სხვა გადახდებს, რომლებიც არ უკავშირდება საწარმოს ეკონომიკურ საქმიანობებს, უფასო მიწოდებები და ზღვრულ მოცულობაზე მეტი წარმომადგენლობითი ხარჯები.

დივიდენდების გადახდიდან წარმოშობილი მოგების გადასახადი აღირიცხება როგორც ხარჯი დივიდენდების გამოცხადების პერიოდში, მიუხედავად ფაქტიური გადახდის თარიღისა ან იმ პერიოდისა, რომლისთვისაც გადახდილ იქნა დივიდენდი.

გადავადებული გადასახადი

გადავადებული გადასახადი აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებს შორის დროებითი სხვაობებისთვის არის გამიზნული, ფინანსური ანგარიშგების მიზნებისთვის და დაბეგვრის მიზნებისთვის გამოყენებული ოდენობებისთვის. შემდეგი სახის დროებითი სხვაობები არ წარმოიშვება: საგადასახადო მიზნებისათვის არა-გამოქვითვადი გუდვილის შემთხვევაში, აქტივებისა და ვალდებულებების თავდაპირველი აღიარების შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას არ ახდენენ არც დასაბეგრ და არც სააღრიცხვო მოგებაზე, ასევე დროებითი სხვაობები, რომლებიც უკავშირდება ინვესტიციებს შვილობილ კომპანიებში, ფილიალებში და მეკავშირე კომპანიებში, სადაც მშობელ კომპანიას შეუძლია გააკონტროლოს დროებითი სხვაობის აღდგენის ვადები და მოსალოდნელია, რომ დროებითი სხვაობა ახლო მომავალში არ აღდგება. გადავადებული გადასახადის თანხა ეფუძნება 2023 წლის 1 იანვრამდე აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულების მოსალოდნელი სახით რეალიზაციას ან ანგარიშსწორებას, ანგარიშსწორების დროს მოქმედი ან არსებითად ამოქმედებული საგადასახადო განაკვეთების გამოყენებით.

გადავადებული საგადასახადო აქტივი აღიარდება მხოლოდ იმ ოდენობით რა ოდენობითაც მოსალოდნელია, რომ მომავალი დაბეგვრადი მოგებები იქნება ხელმისაწვდომი 2023 წლის 1 იანვრამდე, რის საპირწონედაც შესაძლებელი იქნება დროებითი სხვაობების, გამოუყენებელი საგადასახადო ზარალების და კრედიტების გამოყენება. გადავადებული საგადასახადო აქტივების გადახედვა ხორციელდება თითოეული საანგარიშგებო თარიღისათვის და მცირდება ისეთ დონემდე, როდესაც უკვე აღარ არის სავარაუდო, რომ დაკავშირებული საგადასახადო სარგებელი იქნება რეალიზებული.

ზემოთ აღნიშნული ახალი საგადასახადო სისტემის ხასიათიდან გამომდინარე, 2023 წლის 1 იანვრის შემდგომ საქართველოში რეგისტრირებულ საფინანსო ინსტიტუტებს არ ექნებათ განსხვავებები აქტივების საგადასახადო საფუძვლებსა და საბალანსო ღირებულებებს შორის, შედეგად არ წარმოიქმნება გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები.

L. საპროცენტო შემოსავალი და ხარჯები, მოსაკრებლები და საკომისიო შემოსავალი

საპროცენტო შემოსავალი და ხარჯი აღიარებულია მოგებაში ან ზარალში მათი დარიცხვის მიხედვით, აქტივის ან ვალდებულების ეფექტური ან მცოცავი საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით. საპროცენტო შემოსავალი და ხარჯი მოიცავს ნებისმიერი დისკონტირების, პრემიის ან პროცენტიანი ინსტრუმენტის თავდაპირველ საბალანსო ღირებულებასა და ვადიანობის დადგომისას მის ღირებულებას (ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის საშუალებით გამოთვლილი) შორის სხვა სხვაობებს.

სესხის ორგანიზების, მომსახურების, და სხვა ხარჯები, რომლებიც მიიჩნევა სესხის მთლიანი მომგებიანობის განუყოფელ ნაწილად, დაკავშირებულ პირდაპირ ხარჯებთან ერთად, გადავადდება და ამორტიზირდება საპროცენტო შემოსავალზე ფინანსური ინსტრუმენტის სავარაუდო სასარგებლო მომსახურების ვადის მიხედვით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. სხვა საფასური და საკომისიო შემოსავალი აღიარდება შესაბამისი მომსახურების გაწევისას.

NOTE 25. ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული

არსებობს რიგი ახალი სტანდარტები და კორექტირებები სტანდარტებში, რომლებიც 2021 წლის 1 იანვრიდან, და ყოველი მომდევნო წლიური საანგარიშგებო პერიოდებისთვის, შედის ძალაში (ადრეული გამოყენებაც ნებადართულია); თუმცა კომპანიას არ ჰქონდა მიღებული აღნიშნული ცვლილებები წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისას.

მოსალოდნელია, რომ იმ სტანდარტებიდან, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული, ფასს 17 და ფასს 9 იქონიებენ არსებით გავლენას კომპანიის ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე თავდაპირველი გამოყენების პერიოდში.

ფასს 17 სადაზღვევო ხელშეკრულებები;

ფასს 17 სადაზღვევო ხელშეკრულებებს შემოაქვს სააღრიცხვო მოდელი, რომელიც „დაკმაყოფილების ფულადი ნაკადების“ და ხელშეკრულების მომსახურების მარჯის საფუძველზე (CSM), კომპანიის სადაზღვევო ხელშეკრულებებს აფასებს. CSM განისაზღვრება სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფებისთვის. მზღვეველებმა უნდა აღრიცხონ მათი ბიზნეს შედეგები უფრო დეტალურ დონეზე. აღნიშნული, არსებული და მოქმედი ბიზნესის მომგებიანობასთან დაკავშირებით მეტ შესადარისობას და გამჭირვალობას უზრუნველყოფს და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების მომხმარებლებს მეტ ინფორმაციას აწვდის მზღვეველის ფინანსურ მდგომარეობაზე. ანდერრაიტინგის და ფინანსური შედეგების განცალკევებით წარდგენა იძლევა დამატებით გამჭირვალობას მოგების წყაროებთან და შემოსულობების ხარისხთან დაკავშირებით. არასტაბილურობის შემცირების მიზნით, მზღვეველს შეუძლია საკუთარი შეხედულებისამებრ, წარადგინოს დისკონტირების განაკვეთების და სხვა ფინანსური რისკების ცვლილებების გავლენა მის მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში. სადაზღვევის ხელშეკრულება აღირიცხება ძირითადი პირდაპირი ხელშეკრულებებისგან განცალკევებით. ფასს 17 მოითხოვს ინფორმაციის დეტალურ დონეზე გამჟღავნებას, რაც მომხმარებლებს ხელშეკრულებების ფინანსურ მდგომარეობაზე, ფინანსურ შედეგებზე და ფულად ნაკადებზე გავლენის შეფასებაში ეხმარება.

ფასს 17-ის ძალაში შესვლა 2021 წლის 1 იანვარს ან ამ თარიღის შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდებისთვის იყო განზრახული. ადრეული გამოყენება ნებადართულია საწარმოებისთვის, რომლებიც ფასს 17-ის გამოყენების თარიღისთვის ან ამ თარიღამდე ფასს 9-ს "ფინანსური ინსტრუმენტები" და ფასს 15-ს "ამონაგები მომხმარებლებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან" იყენებენ. საჭიროა სრული რეტროსპექტული მიდგომა, მაგრამ შეიძლება გამოყენებულ იქნას სხვა მიდგომებიც (როგორცაა მოდიფიცირებული რეტროსპექტული მიდგომა და სამართლიანი ღირებულების მიდგომა). დამზღვევს შეუძლია სხვადასხვა მიდგომის გამოყენება სხვადასხვა ჯგუფებისთვის.

2018 წლის დეკემბრის სხდომაზე, ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭომ მხარი დაუჭირა ფასს 17-ში ვიწრო მასშტაბის შესწორების შეთავაზებას. ეს მოჰყვა საბჭოს წინასწარ გადაწყვეტილებას 2018 წლის ნოემბერში, ფასს 17-ის ძალაში შესვლის ერთწლიანი გადავადების შეთავაზების შესახებ, 2022 წლამდე. 2020 წლის მარტის სხდომაზე ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭომ გადაწყვიტა ფასს 17-ის ძალაში შესვლის თარიღის კიდევ ერთი წლით, 2023 წლის 1 იანვრისთვის, გადაეწია. საბჭომ ასევე გადაწყვიტა დროებითი გათავისუფლების (20023 წლის 1 იანვრამდე) ფასს 9-ზე გამოყენება, რომელიც ენიჭება მზღვეველებს რომლებიც კონკრეტულ კრიტერიუმებს დააკმაყოფილებენ.

ამჟამად კომპანია ფასს 17-ის მეთოდოლოგიის განვითარების და წინასწარი გავლენის შეფასების პროცესშია.

ფასს 9 - ფინანსური ინსტრუმენტები

ფასს 9 "ფინანსური ინსტრუმენტები" ადგენს ფინანსური აქტივების, ფინანსური ვალდებულებებისა და სხვა არაფინანსური ერთეულების ყიდვა - გაყიდვის ხელშეკრულებების აღრიცხვისა და შეფასების მოთხოვნებს. ეს სტანდარტი ანაცვლებს ბასს 39-ს "ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება".

კლასიფიკაცია- ფინანსური აქტივები

ფასს 9 მოიცავს კლასიფიცირებისა და შეფასების ახალ მიდგომას ფინანსური აქტივებისთვის, რომლებიც ასახავენ იმ ბიზნეს მოდელს, რომლის ფარგლებშიც ხდება ფინანსური აქტივების მართვა და მათი ფულადი ნაკადების მახასიათებლებს.

ფასს 9 მოიცავს კლასიფიცირების სამ ძირითად კატეგორიას ფინანსური აქტივებისთვის: ამორტიზირებული ღირებულებით შეფასებული, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით შეფასებული, და სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული. ის აუქმებს ბასს 39-ის დაფარვის ვადამდე ფლობილის, სესხებისა და მოთხოვნებისა და გასაყიდად ხელმისაწვდომის კატეგორიებს.

ბიზნეს მოდელის შეფასება

კომპანია აფასებს იმ ბიზნეს მოდელის მიზანს, რომლის ფარგლებშიც არის ფლობილი ფინანსური აქტივი პორტფელის დონეზე, რადგან ეს საუკეთესოდ ასახავს ბიზნესის მართვის გზებს და ინფორმაცია მიწოდებულია ხელმძღვანელობისთვის.

შეფასება იმისა წარმოადგენს თუ არა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები მხოლოდ ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდებს

ამ შეფასების მიზნებისთვის, "ძირითადი თანხა" განისაზღვრება როგორც ფინანსური აქტივის სამართლიანი ღირებულება მისი თავდაპირველი აღიარებისას. "პროცენტი" განისაზღვრება როგორც ანაზღაურება ფულის ღირებულებისა დროში და კონკრეტული დროის პერიოდის განმავლობაში დაუფარავ ძირითად თანხასთან დაკავშირებული საკრედიტო რისკისთვის და სხვა ძირითადი სასესხო რისკებისთვის და ხარჯებისთვის (ანუ ლიკვიდურობის რისკი და ადმინისტრაციული ხარჯები), ასევე მოიცავს მოგების მარჟას.

იმის შეფასებისას წარმოადგენს თუ არა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები მხოლოდ ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდებს, კომპანია ინსტრუმენტის სახელშეკრულებო პირობებს ითვალისწინებს. აღნიშნული მოიცავს შეფასებას იმისა, მოიცავს თუ არა ფინანსური აქტივი სახელშეკრულებო პირობას რომელიც შეცვლიდა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების ოდენობას და ვადებს, იმგვარად რომ ის აღარ დააკმაყოფილებდა აღნიშნულ პირობას.

გავლენის შეფასება

ფასს 4-ის მიერ მოთხოვნილი დამატებითი ახსნა-განმარტებების მომზადების მიზნით ფასს 9-ისგან დროებით გათავისუფლებული მზღვევლებისათვის კომპანიამ დაასრულა SPPI კრიტერიუმების შეფასება. ჩატარებულ შეფასებაზე დაყრდნობით SPPI კრიტერიუმები დაცულია ყველა სავალ ფინანსური აქტივის შემთხვევაში, რომლებიც არ ფასდება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით. კომპანიას არ დაუსრულებია ფინანსური აქტივების მართვის ბიზნეს მოდელების შეფასება. წინასწარი შეფასებით, კომპანიას არ მიაჩნია, რომ ახალი კლასიფიკაციის მოთხოვნები არსებით გავლენას მოახდენს მის ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

გაუფასურება - ფინანსური აქტივები და სახელშეკრულებო აქტივები

ფასს 9 ანაცვლებს ბასს 39-ის „გაწეული ზარალის“ მოდელს „მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის“ მოდელით (სამომავლო ტენდენციების გათვალისწინებით). აღნიშნული მოითხოვს საკმაო განსჯას იმისა თუ რა გავლენა აქვს ეკონომიკური ფაქტორების ცვლილებას მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალზე, რაც ალბათობით-შეწონილ საფუძველზე განისაზღვრება.

ახალი გაუფასურების მოდელი ვრცელდება ამორტიზირებული ღირებულებით შეფასებულ ან სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით შეფასებულ ფინანსურ აქტივებზე (გარდა ინვესტიციებისა წილობრივ ინსტრუმენტებში და სახელშეკრულებო აქტივებისა). სადაზღვევო მოთხოვნები არ განიხილება ფასს 9-ის გაუფასურების მოთხოვნების ფარგლებში.

ფასს 9-ს მიხედვით, ზარალის რეზერვი აღრიცხული იქნება შემდეგიდან ერთ-ერთის მიხედვით:

- *12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი* . არის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის ის ნაწილი რომელიც წარმოიშობა საანგარიშგებო თარიღიდან 12 თვის განმავლობაში მომხდარი დეფოლტის შემთხვევებისაგან;
- *არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი* ეს არის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი, რომელიც დგება ყველა შესაძლო დეფოლტის შემთხვევებისაგან ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მომსახურების პერიოდის მანძილზე.

არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასება გამოიყენება, თუ ფინანსური აქტივის საკრედიტო რისკი საანგარიშგებო თარიღისთვის მნიშვნელოვნად არის გაზრდილი მისი თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, წინააღმდეგ შემთხვევაში 12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასება გამოიყენება. კომპანიამ შესაძლოა განსაზღვროს, რომ ფინანსური აქტივის საკრედიტო რისკი მნიშვნელოვნად არ გაზრდილა, თუ საანგარიშგებო თარიღისთვის აქტივს დაბალი საკრედიტო რისკი ახასიათებს. თუმცა, არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასება ყოველთვის გამოიყენება სავაჭრო მოთხოვნებისა და სახელშეკრულებო აქტივებისთვის, მნიშვნელოვანი საფინანსო კომპონენტის გარეშე.

ფასს 9-ის გაუფასურების მოთხოვნები კომპლექსურია და ხელმძღვანელობის განსჯას, შეფასებებს და დაშვებებს მოითხოვს, კერძოდ შემდეგ სფეროებში:

- შეფასება მნიშვნელოვნად გაიზარდა თუ არა ინსტრუმენტის საკრედიტო რისკი თავდაპირველი აღიარების შემდგომ; და
- მომავალზე ორიენტირებული ინფორმაციის ჩართვა მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასებაში.

გავლენის შეფასება

კომპანია მიიჩნევს, რომ გაუფასურების ზარალი სავარაუდოდ გაიზრდება და გახდება უფრო მერყევი აქტივებისათვის ფასს 9-ის გაუფასურების მოდელის ფარგლებში. კომპანიას მისი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასების მეთოდოლოგია ჯერ სრულად არ ჩამოუყალიბებია.

კლასიფიკაცია - ფინანსური ვალდებულებები

ფასს 9 უმეტესად უცვლელს ტოვებს ბასს 39-ში არსებულ მოთხოვნებს ფინანსური ვალდებულებების კლასიფიკაციასთან მიმართებაში.

თუმცა, ბასს 39-ის ფარგლებში, სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულებების ყველა ცვლილება აღიარდება მოგებაში ან ზარალში, მაშინ როდესაც ფასს 9-ის ფარგლებში სამართლიანი ღირებულების ეს ცვლილებები ზოგადად შემდეგნაირად არის წარმოდგენილი:

- სამართლიან ღირებულებაში განხორციელებული ცვლილების თანხა, რომელიც ვალდებულების საკრედიტო რისკის ცვლილებას უკავშირდება, აღირიცხება სხვა სრულ შემოსავალში; და
- სამართლიან ღირებულებაში ცვლილების დარჩენილი ოდენობა წარმოდგენილია მოგებაში ან ზარალში.

კომპანიას არ განუსაზღვრავს რაიმე ფინანსური ვალდებულება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით და ამჟამად არ აქვს მსგავსი განზრახვა. კომპანიის შეფასება არ მიუთითებს რაიმე სახის არსებით გავლენაზე ფინანსური ვალდებულებების კლასიფიკაციასთან დაკავშირებით ფასს 9-ის თავდაპირველი გამოყენების თარიღისთვის.

ახსნა-განმარტებები

ფასს 9 მოითხოვს უფრო დეტალურ ახალ განმარტებით შენიშვნებს, კერძოდ კი საკრედიტო რისკთან და მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალთან დაკავშირებით. კომპანიის შეფასება მოიცავს ანალიზს მონაცემების ინტერვალის იდენტიფიცირებასთან დაკავშირებით მიმდინარე პროცესებთან მიმართებაში და კომპანია გეგმავს სისტემისა და საკონტროლო მექანიზმების ცვლილებების განხორციელებას, რომელიც, მისი აზრით, საჭირო იქნება მოთხოვნილი მონაცემების ასახვისთვის.

გადასვლა

ფასს 9-ის მიღებიდან გამომდინარე სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილებები უმეტესად გამოყენებული იქნება რეტროსპექტულად, გარდა ქვემოთ აღწერილის შემთხვევებისა:

- კომპანია ისარგებლებს შესაძლებლობით, არ გადაიანგარიშოს შესადარისი ინფორმაცია წინა პერიოდებისთვის კლასიფიკაციასა და შეფასებასთან (გაუფასურების ჩათვლით) მიმართებაში. ფასს 9 -ის მიღების შედეგად გამოწვეული სხვაობები ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებში, აღიარდება როგორც გაუნაწილებელი მოგება და რეზერვები 2023 წლის 1 იანვრისთვის.
- შემდეგი შეფასებები უნდა გაკეთდეს იმ ფაქტებისა და გარემოებების საფუძველზე, რომლებიც არსებობს თავდაპირველ გამოყენების თარიღისთვის:
 - იმ ბიზნეს მოდელის განსაზღვრა, რომლის ფარგლებშიც ფლობილია ფინანსური აქტივი.
 - სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული კონკრეტული ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების წინა განსაზღვრებების გაუქმება და ხელახლა განსაზღვრა;

- კონკრეტული ინვესტიციების განსაზღვრა წილობრივი ინსტრუმენტების სახით, რომლებიც არ არის სავაჭროდ ფლობილი და შეფასებულია სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით.

ყველა ფინანსური აქტივი, რომელიც ფასდება ბასს 39-ის ფარგლებში ამორტიზირებული ღირებულებით აკმაყოფილებს SPPI ტესტს.

• სხვა სტანდარტები

მოსალოდნელია, რომ ქვემოთ ჩამოთვლილი ახალი სტანდარტები/ დამატებები სტანდარტში არ მოახდენენ მნიშვნელოვან გავლენას კომპანიის ინდივიდუალურ ფინანსურ ანგარიშგებაზე:

- საორიენტაციო საბაზისო საპროცენტო განაკვეთის რეფორმა - ეტაპი 2 (ფასს 9, ბასს 39, ფასს 7, ფასს 4 და ფასს 16-ის კორექტირებები).
- COVID-19-თან დაკავშირებული საიჯარო ქირის დათმობები 2021 წლის 30 ივნისის შემდეგ (ფასს 16-ის კორექტირება).
- წაგებიანი ხელშეკრულებები - ხელშეკრულების შესრულების ღირებულება (ბასს 37-ის კორექტირებები)
- ფასს სტანდარტების წლიური გაუმჯობესება 2018-2020 წლების ციკლი;
- ძირითადი საშუალებები: შემოსავალი გამიზნულ გამოყენებამდე (ბასს 16-ის კორექტირებები).
- კონცეპტუალური ჩარჩოს მითითებები (ფასს 3-ის კორექტირებები);
- ვალდებულებების კლასიფიკაცია მიმდინარე ან გრძელვადიანის სახით (ბასს 1-ის კორექტირებები).
- სააღრიცხვო პოლიტიკების ახსნა-განმარტებითი შენიშვნები (ბასს 1 -ის და ფასს სტანდარტების პრაქტიკის დებულება 2-ის კორექტირებები).
- სააღრიცხვო შეფასებების განმარტება (ბასს 8-ის კორექტირებები).
- ერთი გარიგების შედეგად წარმოშობილ აქტივებთან და ვალდებულებებთან დაკავშირებული გადავადებული გადასახადი (ბასს 12-ის კორექტირებები).



შპს "KPMG Georgia"

მე-5 სართული, GMT პლაზა

მთაწმინდის რაიონი, თავისუფლების მოედანი N4 (ნაკვეთი 66/4)

თბილისი, საქართველო 0105

IN 404437695

ტელეფონი +995 322 93 5713

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

სს "სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგი"
ბოჭორიშვილის ქ. №88/15.

ჩვენი საცნობარო ნომერი: ge/1/099/22

04/10/2022

მმართველობითი ანგარიშგების უწყისი

ძვირფასო ბატონებო,

ხელმძღვანელობა პასუხს აგებს 2022 წლის 4 ოქტომბერს გამოცემულ „მმართველობით ანგარიშგებაზე“. ჩვენ გამოვეცით ეს უწყისი, რადგან მმართველობითი ანგარიშგება დათარიღებული 2022 წლის 4 ოქტომბრით, გამოცემულია კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების გამოცემის თარიღის შემდეგ. ჩვენი მოსაზრება ფინანსური ანგარიშგების შესახებ, რომელიც გამოთქმულია ჩვენს აუდიტორული დასკვნაში, 2022 წლის 17 მარტს, არ ეხება მმართველობით ანგარიშგებას.

აუდიტორთა დასკვნა ფინანსურ ანგარიშგებაზე არ მოიცავს იმ მოვლენების ეფექტს, რომელიც წარმოიშვა 2022 წლის 17 მარტის შემდეგ. მმართველობითი ანგარიშგებაში აღწერილი მოვლენათა ეფექტი, რომელიც ფინანსური აუდიტის დასკვნის თარიღის შემდეგ განხორციელდა, არ შემოწმებულია ჩვენს მიერ.

ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით ჩვენი პასუხისმგებლობა მოიცავს მმართველობითი ანგარიშგების გაცნობას მას შემდეგ, რაც ის ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება, და განსაზღვრავს, შეესაბამება თუ არა მმართველობითი ანგარიშგება ფინანსურ ანგარიშგებას, ან აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მიღებულ ცოდნას ყველა არსებით ასპექტში, ან რაიმე სახით არის თუ არა ხსენებული დოკუმენტი არსებითად დამახინჯებული.

ჩვენ არ გამოვეცით რაიმე სახის რწმუნებას მმართველობითი ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ წავიკითხეთ მმართველობის ანგარიში და ჩატარებული სამუშაოს საფუძველზე დავასკვნით, რომ ხელმძღვანელობის ანგარიში:

- შეესაბამება ფინანსურ ანგარიშგებას და ის არ მოიცავს არსებით უზუსტობებს;
- მოიცავს ინფორმაციას, რომელსაც მოითხოვს და რომელიც შეესაბამება „საქართველოს კანონს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“.

პატივისცემით,

ირინა გვეორგიანი
აუდიტის პარტნიორი
შპს „KPMG Georgia“



მმართველობითი ანგარიშგება

2021

ჭიკიაი კოლდინგის შესახებ

#1

სადაზღვევო
კომპანია
მოზიდული
პრემიის
მიხედვით

20

წელი
საქართველოს
სადაზღვევო
ბაზარზე

2006

წლიდან ვენის
სადაზღვევო
ჯგუფის წევრი

მისია

ხელი შევუწყოთ პროგრესულ
ინდივიდებს, იცხოვრონ
დაბრკოლებების გარეშე.

სლოგანი

იმოქმედე, ჩვენ დაგაზღვევთ!



ღირებულებები

თანადგომა
პროფესიონალიზმი
სამართლიანობა
პროგრესი

სერვისის ატრიბუტები

-  სიზუსტე
-  სიმარტივე
-  სისწრაფე
-  კომფორტი

საქმიანობის მიმოხილვა



კაკა ლომაძე

“ჯიპიაი ჰოლდინგის” გენერალური დირექტორი

2021 წელს ჩენი მთავარი გამოწვევა კვლავ კოვიდ პანდემიასთან ბრძოლა იყო. თუმცა, წინა წლისგან განსხვავებით, რეგულაციების მოხსნის და ბიზნეს სექტორის გამოცოცხლების შემდეგ სხვადასხვა მიმართულებით გავაქტიურდით.

წლის დასაწყისიდან ჩვენს ქვეყანაში მნიშვნელოვნად გაიზარდა კოვიდის მაჩვენებლები და შესაბამისად, ჩვენი დაზღვეულების მხრიდან მომართვიანობა. ჩვენთვის მთავარი ამოცანა იყო, გაზრდილი ნაკადები გვემართა და ყველა ჩვენს დაზღვეულს მიეღო შესაბამისი მომსახურება. საკმაოდ დიდი სამუშაო გავწიეთ, მომართვიანობის შესაბამისად გავზარდეთ კადრების რაოდენობა, შევქმენით ელექტრონული და გამარტივებული სერვისები იმისთვის, რომ მომსახურებაში შეფერხება არ გვქონოდა.

რადგან კოვიდ პაციენტების რიცხვი რეკორდულად გაიზარდა, მათი ბინაზე მართვის პროცესში განსაკუთრებულად აქტიურად ჩავრთეთ კლინიკა კურაციოს პირადი ექიმები. გამოიყო ექიმთა ჯგუფი, რომლებიც 24 საათის განმავლობაში ემსახურებოდნენ კოვიდიან პაციენტებს და გასცემდნენ დანიშნულებას მკურნალობაზე. მომართვიანობა იმდენად დიდი იყო, რომ დამატებითი ძალების მობილიზება დაგვჭირდა, თითქმის ყოველკვირულად გვინევდა ახალი ექიმების დამატება, რომ ყველა პაციენტთან მომხდარიყო კომუნიკაცია. ციფრული პროგრამების დახმარებით შევძელით გაგვემარტივებინა PCR ტესტების ჩატარება ჩვენი დაზღვეულებისთვის, რითაც შევძელით ერთის მხრივ კლიენტებისთვის გამარტივებული და კომფორტული პროცესის უზრუნველყოფა და მეორეს მხრივ პირადი ექიმების დროის გათავისუფლება და უშუალოდ პაციენტების მკურნალობის პროცესზე მიმართვა. ვფიქრობ, საბოლოო ჯამში კარგად გავართვით თავი და შევძელით გამოწვევებზე გვეპასუხა.

პანდემიის დაწყების შემდეგ ჩვენი გაყიდვების მენეჯერები ყველა პროდუქტს ონლაინ, დისტანციურად ყიდდნენ და ეს ასე გაგრძელდა

2021 წელსაც. მიუხედავად იმისა, რომ ეს საკმაოდ დიდი გამოწვევა იყო, ჩვენი გუნდის და მაღალი ხარისხის ციფრული სერვისების გამოყენებით ამ ამოცანასაც წარმატებულად გავართვით თავი. ამაზე გაყიდვების მაჩვენებლებიც მეტყველებს. 2021 წელსაც პირველები ვიყავით მოზიდული პრემიის მიხედვით და წინა წლებთან შედარებით გაყიდვების მაჩვენებელი გაიზარდა.

მიუხედავად იმისა, რომ პანდემია ჯერ კიდევ მძვინვარებდა, 2021 უფრო აქტიური წელი იყო ბიზნესისთვის. თუმცა პრემიის და გაყიდვების ზრდასთან ერთად რადიკალურად გაიზარდა სადაზღვევო სერვისების მოხმარება. ამან საერთო სურათზე და მომგებიანობის მაჩვენებელზეც იმოქმედა. წინა წელთან შედარებით 3-ჯერ და მეტჯერ გაიზარდა სადაზღვევო სერვისების გამოყენების მაჩვენებლები და საკმაოდ დიდი თანხები ავანაზდაურეთ და გავაციტ. განსაკუთრებით ჯანმრთელობის მიმართულებით. მომსახურების მოხამრების ზრდა რამდენიმე მიზეზმა განაპირობა - ერთი ეს გახლდათ ლოქდაუნის პერიოდში გადავადებული სამედიცინო დახმარების მიღება რეგულაციების მოხსნის პირობებში და მეორე, ჯანმრთელობის საკითხების სენსიტიურობის ზრდა. ხარჯების უპრცედენტო ზრდის გამო 2021 წელს მოზიდული პრემიის ზრდის მიუხედავად, ზოგადად სექტორის და ჩვენი მომგებიანობაც დაბალი იყო.

პანდემიის მიუხედავად, ვიმუშავეთ და წარვადგინეთ ახალი პროდუქტი ავტოდაზღვევის მიმართულებით. ჩვენი კომპანიისთვის ავტოდაზღვევა პრიორიტეტული მიმართულებაა. ჩვენი ამოცანაა საქართველოში ავტომობილის დაზღვევის კულტურის გამყარება და ამისთვის ავტომფლობელებისთვის მანქანის დაზღვევის გამარტივება. სწორედ ამიტომ, მომხმარებელს სრულიად ახალი პროდუქტი - ავტოფიქსი - წარვუდგინეთ, რომელსაც ბაზარზე ანალოგი არ აქვს. ავტო ფიქსით დაზღვეულმა ზუსტად იცის, რომ დაზღვევაში თვეში 40 ან 50 ლარს გადაიხდის და ყოველგვარი წინაპირობების და გამონაკლისების გარეშე ზარალის 90% აუნაზღაურდება. ვფიქრობ ეს პროდუქტი ადამიანებს დაზღვევის შეძენას გაუმარტივებს და ქვეყანაში დაზღვეული ავტომობილების რიცხვიც გაიზარდება. პირველადი შედეგები აჩვენებს, რომ მომხმარებელი დიდი ენთუზიაზმით შეხვდა ახალ პროდუქტს და ჩვენ შევძელით მოგვეცვა ის ავტომფლობელები, რომლებიც აქამდე სხვადასხვა მიზეზით, უარს ამბობდნენ ავტოდაზღვევაზე ან საერთოდ არ ინტერესდებოდნენ.

2021 წელს, ჩვენი სექტორისთვის ერთ-ერთი მთავარი გამოწვევა იყო ფასების ზრდა და ინფლაცია. განსაკუთრებით, სამედიცინო მომსახურების სფეროში ფასების ზრდამ ძალიან დიდი გავლენა მოახდინა დაზღვევის სექტორზეც. ინფლაციის გამო მოგვინია სადაზღვევო პაკეტების ფასებისთვის გადაგვხედა და შედეგად ამ წელს თითქმის ყველა პროდუქტის გაძვირება მოხდა.

საერთო ჯამში სირთულეების მიუხედავად, ვინარჩუნეთ ბაზრის ლიდერის პოზიციებს და სტაბილურად განვაგრძობთ ზრდას. მოვახერხეთ უამრავი ახალი პროექტის განხორციელება და ახალი სერვისების დანერგვა. ვაგრძელებთ განვითარებას და ჩვენი დაზღვეულების კომფორტზე ზრუნვას.

კომპანიის განვითარების გეგმა და გამოწვევები

„ჯიპიაი ჰოლდინგი“ გეგმავს, რომ 2022 წლის ბოლოს უცვლელი იყოს მისი ბაზრის წილი და კვლავ შეინარჩუნოს ბაზარზე ლიდერობა. კომპანია სხვადასხვა გამოწვევებისა და ბიზნეს რისკების წინაშე დგას. ამ რისკების სამართავად კომპანიას მიზნად აქვს რომ მომავალ წელს სოლვენსის და საზედამხედველო კაპიტალის თანაფარდობა იყოს დაახლოებით 130%, ხოლო სოლვენსის და მინიმალური კაპიტალის თანაფარდობა 300%. კომპანია გეგმავს რომ არ შეცვალოს სტრატეგია და კვლავაც იყოს კონცენტრირებული ჯანმრთელობის და კასკოს დაზღვევის სახეობების განვითარებაზე.

ბიზნეს რისკების გარდა კომპანიის წინაშე არსებული ერთ-ერთი გამოწვევა ფინანსურ რისკს უკავშირდება, რომელიც მოიცავს საპროცენტო განაკვეთს, სავალუტო, საკრედიტო და ლიკვიდურობის რისკებს. დეტალურად ეს რისკები ფინანსურ ანგარიშგებაშია მოცემული.

„ჯიპიაი ჰოლდინგი“ 2017 წლიდან გაეროს გლობალური შეთანხმების ქსელის წევრია. შესაბამისად ჩვენი საქმიანობით ვცდილობთ ხელი შევუწყოთ მდგრადი განვითარების მიზნების შესრულებას. 17 მიზნიდან, ჩვენი საქმიანობის სფეროდან გამომდინარე ჩვენთვის ყველაზე რელევანტური და მნიშვნელოვანია 4 მიზანი, რომელთა შესრულებაშიც ჩვენი საქმიანობის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შეგვიძლია შევიტანოთ წვლილი:



ამ ანგარიშშიც, სწორედ მდგრადი განვითარების მიზნების მისაღწევად 2021 წელს, ჩვენი კომპანიის მიერ განხორციელებულ პროექტებს შეხვდებით.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



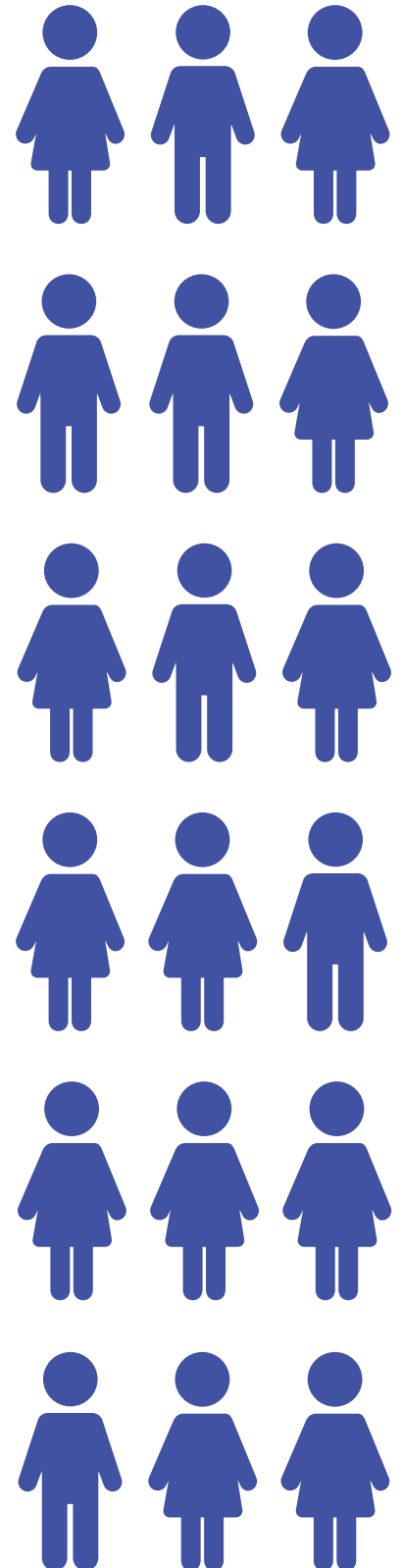
თანამშრომელთა ჩართულობის კვლევა

2021 წელს გაგრძელდა 2020 წელს დაწყებული გამოწვევები, რომელიც მოქმედებდა თანამშრომელთა უსაფრთხოებაზე და ჩვენც დიდი ძალისხმევა გავწიეთ, რომ უზრუნველგვეყო თანამშრომელთა შენარჩუნება და კეთილდღეობა. ამავე დროს მივიღეთ გადაწყვეტილება, რომ პანდემიით გამოწვეული დისტანციური მუშაობა გვექცია ჩვეულებრივ პრაქტიკად და დაგვენერგა ჰიბრიდული მუშაობის მოდელი.

კომპანიის მენეჯმენტმა მიიღო გადაწყვეტილება, რომ ჩაგვეტარებინა თანამშრომელთა ჩართულობის კვლევა, რომლის საშუალებითაც დავაგდენდით ერთის მხრივ თუ რა განწყობები იყო თანამშრომლებში ზოგადად სამუშაო გარემოსთან, კომპანიასთან და მის მენეჯმენტთან დაკავშირებით, eNPS (employee Net Promoter Score) - თანამშრომლების ლოიალურობის მაჩვენებელს და შევადარებდით ჩვენს მაჩვენებლებს საქართველოს სხვა კომპანიების მაჩვენებლებთან, ე.წ. ბენჩმარკთან, ასევე განვსაზღვრავდით, თუ როგორ აფასებდნენ თანამშრომლები კონკრეტულად ჰიბრიდული მუშაობის მოდელს, რამდენად მისაღები და საჭირო იქნებოდა მათთვის ეს შეთავაზება.

ჩართულობის კვლევა ჩატარდა საეთაშორისო კონსულტანტის კილიან ვავუს, რომელიც VU University Amsterdam-ში მოღვაწეობს და მისი საქართველოს პარტნიორის ნინო ოხანაშვილის თანამშრომლობით. კვლევითი ინსტრუმენტი 2003 წლიდან არის აქტიური და ტარდება ყოველწლიურად ევროპის სხვადასხვა ქვეყნებში, ხოლო საქართველოში 2016 წლიდან.

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო თანამშრომელთა 80%-ზე მეტმა და საერთო ჯამში უმეტეს კონცეპტში გამოვლინდა კარგი და საქართველოს ბენჩმარკზე მაღალი მაჩვენებელი, მათ შორის eNPS მაჩვენებელში. კვლევამ ასევე გამოავლინა, რომ თანამშრომელთა 84% ემხრობოდა ჰიბრიდული მუშაობის მოდელის დანერგვას. შედეგები კონსულტანტებთან და HR გუნდათან ერთად დეტალურად დამუშავდა სტრუქტურული ერთეულების მიხედვით, წარედგინა როგორც მენეჯმენტს, ასევე თანამშრომელს და შედგა სამოქმედო გეგმა ძლიერი მხარეების და გამოწვევების სამართავად. 2022 წლის დასაწყისში დაგეგმილია კვლევის განმეორებით ჩატარება, შედეგების შედარება და 2021 წელს გაწეული ძალისხმევის ეფექტურობის შეფასება.



თანამშრომელთა
რაოდენობა 2021 წლის
მონაცემებით

641

გენდერის მიხედვით განაწილება



77%



23%

თანაფარდობა გაყიდვების
დეპარტამენტში



17%



83%

ღირეშდორთა საბჭო



0%



100%

თანაფარდობა ბორდში, პირველი
რგოლის მენეჯერების გარდა



41%



59%

ასაკის მიხედვით განაწილება



განაწილება ყველა
თანამშრომლის მიხედვით



77%



23%

გაყიდვების დეპარტამენტი



67%



33%

გაყიდვების დეპარტამენტის
ქალი თანამშრომლები



62%



38%

კორპორაციული გაყიდვების მენეჯერების სატრენინგო პროგრამა

2020-2021 წლებში კორპორაციული გაყიდვების გუნდის ინიციატივით დაიგეგმა, მომზადდა და განხორციელდა 6 თვიანი სასწავლო პროგრამა.

პროგრამის მიზანს მსხვილ ბიზნესთან მომუშავე თანამშრომლებისთვის როგორც ბიზნესის მართვის, ასევე პრიორიტეტული დარგების მიხედვით სპეციფიკური, კონკრეტული ინდუსტრიისთვის დამახასიათებელი კომპლექსური ცოდნის გადაცემა წარმოადგენდა.

**პროგრამას რამდენიმე ძირითადი
ამოცანა ჰქონდა:**

01

**მსხვილი ბიზნესის დაზღვევის მიმართულებით
კორპ. მენეჯერების პორტფელების გაზრდა**

02

**კორპორაციული მენეჯერების კომპეტენციების
განვითარება შემდეგი მიმართულებით:**

- ბიზნესის მართვის საფუძვლების გაცნობა
- ბიზნეს-ეტიკეტი, SOFT SKILL-ების განვითარება
- ინდუსტრიისთვის სპეციფიკური ცოდნის გადაცემა
- ახალი კავშირების დამყარება სხვადასხვა ბიზნესის სფეროს წარმომადგენლებთან
- დარგისთვის სპეციფიკური ინფორმაციის მოპოვების და ანალიზის უნარების განვითარება

პროგრამის ფარგლებში გამოიყო რამდენიმე პრიორიტეტული ინდუსტრია და დარგი და შესაბამისი სფეროს ექსპერტების ჩართულობით, ჩატარდა რამდენიმე კომპლექსური კვლევა და 10-მდე სახეობის ტრენინგი / სამუშაო შეხვედრა.

**ინდუსტრიები, რომელშიც
სპეციალიზირდნენ მოანწილეები:**

- სამშენებლო სექტორი
- გადამზიდავები, დასაწყობება, ტერმინალის ოპერატორება, ლოჯისტიკა

**პროგრამა მოიცავდა შემდეგ ტრენინგ
კომპონენტებს:**

ზოგადი მიმართულება:

- მაკრო-ეკონომიკა, ბიზნესის მართვის საფუძვლები - მინი კურსი
- SOFT SKILLS: ბიზნეს - ეტიკეტი, პრეზენტაცია, მოლაპარაკება, ნეტვორქინგი

**სფეროს სპეციფიკური
მიმართულებით ჩატარებულ
კვლევებსა და ტრენინგ პროგრამაში
მიმოხილული თემები:**

- დარგის ზომა, მოცულობა, სტრუქტურა, ძირითადი მოთამაშეები, რეგულაციები, ტენდენციები
- რესურსები - რა კვლევები არსებობს, რას უნდა ვადევნოთ თვალი
- ასოციაციები - ძრითად მოთამაშეებში, გამოფენები, სად ხდება დარგის მონაწილეების შეკრება, ნეტვორკინგის შესაძლებლობები

სულ პროგრამა 36 საკონტაქტო საათს მოიცავდა. პროგრამაში მონაწილეობა კორპორაციული დაზღვევის 23-მა მენეჯერმა და გაყიდვების ხუთმა მენეჯერმა მიიღო.

პროგრამის შედეგის, პირველ რიგში თავად მონაწილეების კომპეტენციის ზრდაში გამოვლინდა. თუმცა ამავდროულად, არაპირდაპირი შედეგი ერთი მხრივ მოტივაციის ზრდასა, ხოლო მეორეს მხრივ - მუშაობის ხარისხის გაუმჯობესებასა და თითოეული კორპორაციული გაყიდვის მენეჯერის პროტფელის ზრდაშიც აისახა.

შპმ პირების და რეგიონებში მცხოვრები ადამიანების დასაქმება



პანდემიის შემდეგ დასაქმების ბაზარი რადიკალურად შეიცვალა. დისტანციურად დასაქმების შესაძლებლობამ ადამიანებს საშუალება მისცა სამსახური არა მარტო საქართველოში, არამედ საზღვრებს გარეთაც მოეძებნა. შესაბამისად, გაჩნდა ახალი კადრების დეფიციტი და დაიწყო კონკურენცია უკვე არსებულ, გამოცდილ კადრებზე.

ჩვენი მნიშვნელოვანი იყო შეგვენარჩუნებინა ჩვენი თანამშრომლები და ასევე ღირსეული პირობების შეთავაზებით მოგვეზიდა ახალი ადამიანები. შეზღუდვების მოხსნის შემდეგ ჩვენი საქმიანობა უფრო ინტენსიური გახდა და ამასთან, ზამთრის პერიოდში რეკორდულად გაზრდილი კოვიდის შემთხვევებზე დროულად რეაგირებისათვის ახალი თანამშრომლები აუცილებლად გვჭირდებოდა.

რადგან დისტანციურად მუშაობის რეჟიმზე კომპანია მარტივად გადაეწყო და სახლიდან მუშაობა პრობლემას არ ქმნიდა არც პოსტპანდემიურ პერიოდში, მენეჯმენტმა მიიღო სტრატეგიული გადაწყვეტილება, რომ ჯიპიანი ჰიბრიდული სისტემით განაგრძობდა მუშაობას. შესაბამისად, თანამშრომლებს სურვილის მიხედვით შეუძლიათ იარონ სამსახურში ან იმუშაონ სახლიდან, თავად დაგეგმონ სამუშაო დღე. ამ სტრატეგიულმა ცვლილებამ, შესაძლებლობა მოგვცა, ჩვენი კომპანია უფრო მრავალფეროვანი გამხდარიყო და ახალი თანამშრომლები მთელი საქართველოს მასშტაბით მოგვეძებნა და არა მხოლოდ თბილისში. ამასთან, რადგან ოფისში სიარულის ვალდებულება მოიხსნა, არადაპტირებული შენობებიც არ იყო პრობლემა და შესაბამისად შეგვეძლო შპმ პირები დაგვესაქმებინა.

თანამშრომელთა ყველაზე დიდი დანაკლისი გვექონდა ქოლ-ცენტრში. გვჭირდებოდა ახალი კადრების აყვანა, რომლებიც კარგად

მოერგებოდნენ კომპანიას. მივიღეთ გადაწყვეტილება, ამ პოზიციაზე შპმ პირები დაგვესაქმებინა. დავეკავშირდით ასოციაცია „ანიკას“, რომელიც შპმ პირებთან მუშაობს და ეხმარება მათ დასაქმებაში.

„ანიკას“ წევრებს გავაცანით ჩვენი შეთავაზება, ჩვენი მათთან თანამშრომლობა მნიშვნელოვანი იყო, რადგან მათ დიდი ხნის ურთიერთობა და თანამშრომლობა აკავშირებთ შპმ პირებთან, იციან მათი საჭიროებები და უნარები. ზუსტად მიხვდნენ ვის ვეძებდით და მათი დამხმარებით 4 ადამიანი დავასაქმეთ.

ასევე დავესწარიტ ქალაქ ქუთაისში შპმ პირების დასაქმების ფორუმს. შევხვდით და გავესაუბრეთ ფორუმზე მოსულ დასაქმების მსურველებს. ამ ფორუმიდან ერთი ადამიანი დავასაქმეთ ციფრული განვითარების დეპარტამენტში ტესტირის პოზიციაზე.

დისტანციური მუშაობის რეჟიმმა ასევე მოგვცა შესაძლებლობა რეგიონებში მცხოვრები ადამიანები დაგვესაქმებინა. თანაც ისე, რომ მათარ მოუწევდათ საცხოვრებელი ადგილების დატოვება და სამუშაოდ თბილისში გადმოსვლა. მათთვის ეს შესაძლებლობა ძალიან მნიშვნელოვანია, რადგან რაიონებში სამუშაოს მოძებნა ძალიან უჭირდათ. მეორე მხრივ კი მსგავსი პრეცედენტები ხელს შეუწყობს რაიონებში ხალხის დარჩენას და პრობლემა, რომელიც ახლა გვაქვს - რაიონები იცლება ახალგაზრდებისგან - ნაწილობრივ აღმოიფხვრება.

ჩავატარეთ დასაქმების მინი კამპანია ციფრული არხების გამოყენებით. ჩვენი ვაკასიები მისწვდა რეგიონებში მცხოვრებ ადამიანებს. ჯამში, სხვადასხვა რეგიონში მცხოვრები 9 ადამიანი დავასაქმეთ. ისინი საკუთარი რაიონებიდან და სოფლებიდან მუშაობენ ჯიპიან თბილისის ოფისში, დისტანციურად.

ინკლუზიურობის ტრენინგი

შპმ პირების დასაქმებასთან ერთად, ჯიპიას თანამშრომლებს ხშირად უწევთ შპმ პირებთან ან მათ მშობლებთან კომუნიკაცია, მათთვის სერვისების მიწოდება. “ჯიპიაი ჰოლდინგის” ხარისხის მართვის სამსახურში დაფიქსირდა პრეტენზია ჩვენი თანამშრომლი მხრიდან არასწორი ტერმინოლოგიის გამოყენების გამო. ამიტომ ჩავთვალეთ, რომ საჭირო იყო უფრო სიღრმისეულად გავცნობოდათ შპმ პირებთან დაკავშირებულ ტერმინოლოგიას, სტანდარტებს და კანონმდებლობას, რომ სწორად აგვესახა ეს სტანდარტი როგორც საკომუნიკაციო წესებში, ისე პროდუქტის დიზაინისა და საქმიანობის სხვა მიმართულებებში.

გადავწყვიტეთ, მიგვემართა სახალხო დამცველის ოფისისთვის, რომლებიც დიდი ენთუზიაზმით დაგვთანხმდნენ. ტრენინგს დაესწრო 15 ადამიანი შუა და მაღალი რგოლის მენეჯმენტიდან. სახალხო დამცველის ოფისის წარმომადგენლებმა ჩვენს თანამშრომლებს ს გააცნეს შპმ პირების მიმართ საქართველოში არსებული ქცევის კოდექსი. ესაუბრნენ დისკრიმინაციის ფაქტების შესახებ, ასწავლეს სწორი ტერმინოლოგიის გამოყენება და განიხილეს საქართველოში მომხდარი ფაქტები, რომლებმაც შპმ პირების დისკრიმინაცია გამოიწვია.

ომბუცმენის წარმომადგენლები - ნინო ვალიკოვი, ქეთი შუბაშვილი დ ანა სალდაძე ჯიპიას თანამშრომლებს ესაუბრნენ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებებზე, მათ მიმართ განხორციელებული დისკრიმინაციის და დისკრიმინაციის წახალისების შემთხვევებზე. მიმოიხილეს ამ საკითხთან დაკავშირებულ ქეისები და ამ კუთხით სახალხო დამცველის მუშაობის პრაქტიკაც გააცნეს. შეხვედრაზე განიხილეს ჯიპიაიში მომხდარი ქეისებიც.

ჯიპიას თანამშრომლებმა დასვეს კითხვები და ომბუცმენის აპარატის წარმომადგენლებისგან მიიღეს რჩევები, სხვადასხვა სიტუაციაში როგორ უნდა ემოქმედათ სწორად, ისე რომ შპმ პირებისა და მათი ოჯახის წევრების სრული ინკლუზია მომხდარიყო როგორც მომსახურების პროცესში, ასევე პროდუქტის შექმნისას.

ტრენინგს ესწრებოდნენ ასევე ქოლ-ცენტრის თანამშრომლებიც, სადაც შპმ პირები იწყებდნენ მუშაობას და ჩვენი კომპანიისთვის მნიშვნელოვანი იყო პირველ რიგში სწორედ ამ თანამშრომლებს მიეღოთ ინფორმაცია შპმ პირების მიმართ სწორი ტერმინოლოგიის გამოყენებისა და ქცევის შესახებ.

ვენის სადაზღვევო ჯგუფის ალიარების ჯილდო მოხალისეობრივი საქმიანობისთვის

ჯიპიას თანამშრომელი თამარ ჩიბარაშვილი ვენის სადაზღვევო ჯგუფის კონკურსის „ალიარების ჯილდო ნებაყოფლობითი მოხალისეობრივი საქმიანობისთვის“ გამარჯვებული გახდა.

კონკურსს ვენის სადაზღვევო ჯგუფი ყოველწლიურად ატარებს ჯგუფის წევრი კომპანიების იმ თანამშრომლებისთვის, ვინც სამსახურს გარეთ მოხალისეობრივ საქმიანობას ეწევა. კონკურსის მიზანი მოხალისეობრივ აქტივობებში ჩართული თანამშრომლების გამოვლენა და მათი საზოგადოებრივ საქმეში შეტანილი წვლილისთვის დაჯილდოებაა.

ამ ინიციატივის ფარგლებში, ჯიპიაშიც ყოველწლიურად ტარდება შიდა კონკურსი, სადაც ჯიპიას ყველა თანამშრომელს აქვს შანსი დაასახელოს კოლეგა, რომელიც მოხალისეობრის საქმიანობას ეწევა. წელსაც, დასახელებული 6 კანდიდატიდან შიდა კონკურსით შევარჩიეთ 3 ნომინანტი და მათი ისტორიები ვენის კონკურსზე გავგზავნეთ. იქ კი ჯგუფის წევრი ყველა კომპანიის თანამშრომლებს შორის, ერთ-ერთ გამარჯვებულად თამარ ჩიბარაშვილი დასახელდა, რომელსაც პრიზად სპეციალური სიგელი და iPhone 12 ერგო.

თამარი, რომელიც პროფესიით გეოგრაფია, და ჯიპიაში გაყიდვების მენეჯერად მუშაობს, წლების განმავლობაში უსასყიდლოდ ამზადებს გეოგრაფიაში აბიტურიენტებს, რომელთაც თანხის გადახდის საშუალება არ აქვთ. ასევე უანგაროდ ეხმარება დანყებითი კლასის მოსწავლეებს, განსაკუთრებით თავისი სოფლიდან და სხვადასხვა საგნებში ამზადებს მათ.

სწორედ ეს საქმიანობა დაუფასა თამარს „ვენის სადაზღვევო ჯგუფმა“ და უამრავ კანდიდატს შორის გამოარჩია. აღსანიშნავია, რომ ტრადიციულად, ვენის სადაზღვევო ჯგუფის ჯილდოს გამარჯვებულები ვენაში, ჯგუფის სათაო ოფისში გამართულ სადღესასწაულო ცერემონიაზე იღებენ, თუმცა 2021 წელს პანდემიის შეზღუდვების გამო, ვენაში ვიზიტი ვერ განხორციელდა.



ოროზმანი - მსოფლიო დონის ახალი არქეოლოგიური აღმოჩენები

ჩვენი კომპანია ეროვნული მუზეუმის მხარდამჭერია სოფ. ოროზმანში ჰომინიდების (Homo Erectus) გავრცელების ახალი კერის კვლევის პროცესში.

ჯიპიას ფინანსური მხარდაჭერით ეროვნული მუზეუმის ახალგაზრდა მკვლევარების ჯგუფი აგრძელებს ადამიანის ევოლუციის ისტორიის შესწავლას საქართველოსა და მსოფლიოსთვის ამ უმნიშვნელოვანეს არქეოლოგიურ ლოკაციაზე.

ფინანსურთან ერთად, გვინდოდა ფიზიკური წვლილიც შეგვეტანა ამ ქვეყნისთვის მნიშვნელოვან საქმეში. სწორედ ამიტომ „მოქმედების დღის“ ფარგლებში ჯიპიას 30-მდე თანამშრომელი იმყოფებოდა ოროზმანში, სადაც მკვლევარებს არქეოლოგიურ გათხრებში დაეხმარნენ. ჩაერთნენ ლაბორატორიულ სამუშაოებში და იმუშავეს ველზე, გათხრებისთვის ახალი ადგილების მოძიების პროცესში.

გათხრებში მონაწილეობასთან ერთად დაათვალიერეს დმანისის ნაქალაქარი და გაეცნენ დმანისში გაკეთებული აღმოჩენების ისტორიას.

პროექტი კვლავ გრძელდება.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



აიცერი, დააზღვრე სიცოცხლე!

2021 წელი ჯერ კიდევ პანდემიური წელი იყო. საქართველოში კოვიდ 19-ის ყველაზე დიდი ტალღა სწორედამპერიოდში დაიწყო. აქედან გამომდინარე ჩვენი კომპანიისთვის მნიშვნელოვანი იყო წვლილი შეგვეტანა პანდემიის დასრულებაში და ეკონომიკის ამუშავებაში, ამისთვის კი ყველაზე მნიშვნელოვანი ფაქტორი ვაქცინაციის ჩატარება იყო. სწორედ ამიტომ, ვაქცინაციის პოპულარიზაცია, პირველ რიგში, ჩვენი კომპანიის თანამშრომლებში დავიწყეთ. ვაქცინების ქვეყანაში შემოსვლისთანავე თანამშრომლებისა და მომხმარებლების ჯანმრთელობის და უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, კომპანიაში ვაქცინაციის წამახალისებელი კამპანია სახელწოდებით - „აიცერი, დააზღვრე სიცოცხლე“ დავიწყეთ. კამპანიის მიზანი იყო, წლის ბოლომდე ჯიპიის თანამშრომლების 80% სრულად ყოფილიყო ვაქცინირებული.

თანამშრომლების მოტივაციის ასამაღლებლად და ვაქცინაციის მსურველთა რაოდენობის გაზრდის მიზნით, კომპანიაში აქტიურ შიდა საკომუნიკაციო კამპანიას განვახორციელეთ.

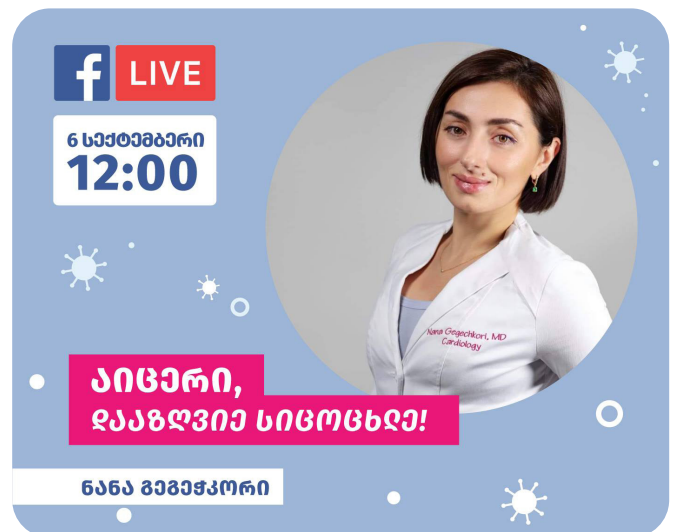
თანამშრომლებში ვაქცინაციის პროცესზე ცნობიერების გაზრდის მიზნით, ყოველკვირეულად იმართებოდა შეხვედრები საქართველოსა და მის ფარგლებს გარეთ მოღვაწე ცნობილ ექიმებთან, ფსიქოლოგებთან, ჯანდაცვის სფეროს ექსპერტებთან. ყველა თანამშრომელს ეძლეოდა შესაძლებლობა დაესვა მისთვის საინტერესო კითხვა და პასუხი ინდივიდუალურად მიეღო.

საინფორმაციო კამპანიის ფარგლებში ყოველდღიურად ვაწოდებდით სხვადასხვა სანდო წყაროზე დაფუძნებული ინფორმაციას ვაქცინებზე, მათ სარგებლიანობაზე. ეცნობოდნენ სხვადასხვა ქვეყნის გამოცდილებას და სტატისტიკურ ინფორმაციას, რაც საშუალებას აძლევდათ თავად გაეკეთებინათ დასკვნები ვაქცინაციის ეფექტიანობასთან დაკავშირებით. შიდა საკომუნიკაციო პლატფორმების დახმარებით ერთმანეთს თავიანთი გამოცდილებას უზიარებდნენ და ეს იყო წახალისება მათთვის ვინც, იმ მომენტისთვის არ იყო აცრილი.

იმისთვის რომ თანამშრომლებისთვის უფრო მეტი მოტივაცია მიგვეცა ჩავატარეთ აცრის წამახალისებელი ლატარია. სადაც მონაწილეობის მიღება შეეძლო ყველას ვინც ორჯერადად იქნებოდა აცრილი ან ლატარიის დღემდე აიცრიდა. გამარჯვებულებს კი კახეთის სხვადასხვა პრესტიჟული სასტუმროს საგზურები გადაეცემა. სულ 30 გამარჯვებული გამოვავლინეთ, რომლებიც სხვადასხვა დროს სხვადასხვა ვაქცინით აიცრნენ. გამარჯვებულთან დარეკვისას აუცილებლად ვეკითხებოდით როდის და რომელი

ვაქცინით აიცრნენ და ისინი ამ ჩართვის დროს მოუწოდებდნენ სხვა თანამშრომლებს აცრისკენ.

საბოლოო ჯამში კამპანიის შედეგად აცრილთა რიცხვი 50% - დან 80% მდე გაიზარდა.



საერთაშორისო კონსილიუმი

MSO

საერთაშორისო კონსილიუმი ახალი სერვისია, რომელიც ჩვენს დაზღვეულებს საზღვარგარეთ, მსოფლიოს წამყვან კლინიკებში დიაგნოზზე დამატებითი ინფორმაციის, ე.წ. მეორე აზრის მიღების შესაძლებლობას აძლევს. პირველად საქართველოში, დაზღვეულებს მივცით შესაძლებლობა, მათი სამედიცინო ისტორია და დიაგნოზი მსოფლიოში წამყვანმა სპეციალისტებმა განიხილონ.

პროექტი საერთაშორისო კომპანია მედიგაიდთან და კლინიკა კურაციოსთან ერთად დავიწყეთ. „მედიგაიდი“ საერთაშორისო კომპანიაა, რომელიც 1990 წელს აშშ-ში დაარსდა და 152-ზე მეტ ქვეყანაში აძლევს საშუალებას ადამიანებს სამედიცინო დიაგნოზი მსოფლიოს წამყვან კლინიკებში გადაამოწმონ. 100-ზე მეტი პარტნიორი კლინიკის დახმარებით „მედიგაიდი“ არის ლიდერი კომპანია ბაზარზე, რომელიც პაციენტებს საერთაშორისო კონსილიუმის სერვისს სთავაზობს.

როდესაც საუბარია სერიოზულ სამედიცინო პრობლემაზე, პაციენტებს ხშირად სურთ, მოისმინონ მეორე აზრი სხვა სპეციალისტებისგანაც. საერთაშორისო კონსილიუმი სწორედ ამ მოსმახურებას შეიცავს - მარტივად და ზედმეტი თანხის გადახდის გარეშე ერთი ზარის საშუალებით, „ჭიპი“ -ს საერთაშორისო პარტნიორების და კურაციოს ექიმების დახმარებით, დაზღვეული თავად აირჩევს კლინიკას და სამედიცინო მონაცემების გადაგზავნის შემდეგ, მის დიაგნოზს დარგის წამყვანი სპეციალისტები კონსილიუმზე განიხილავენ. დაწვრილებით მიმოხილვას და რჩევებს, თუ რა არის უმჯობესი კონკრეტული დიაგნოზის მკურნალობისას პაციენტები 10 სამუშაო დღეში მიიღებენ.

საერთაშორისო კონსილიუმის სერვისი არის სრულიად ახალი მიდგომა და შესაძლებლობა თითოეული ადამიანისთვის, რომ მისი ჯანმრთელობისთვის საუკეთესო მიდგომა აირჩიოს. ჩვენთვის მნიშვნელოვანია, რომ ჩვენს დაზღვეულებს წვდომა ჰქონდეთ მსოფლიოს წამყვან ექიმებთან და უახლეს სამედიცინო სერვისზე. თუ მცირე ეჭვი მაინც აქვთ, შესაძლებლობა მივცეთ, გადაამოწმონ საქართველოში დასმული დიაგნოზი და მკურნალობის უფრო თანამედროვე მეთოდებით სარგებლობა შეძლონ. მესამე წელია კიბოს რისკისგან დაზღვევას ვთავაზობთ ადამიანებს და ამპროგრამის ფარგლებში დაზღვეულები ხშირად გვთხოვდნენ მათთვის საზღვარგარეთ კლინიკის შერჩევაში დახმარება გაგვეწია. ჩვენც რა თქმა უნდა ყველა მათგანს ვაკავშირებდით კლინიკებთან, თუმცა როგორც წესი იქ ნასვლა და მკურნალობა დიდ ხარჯებთან არის დაკავშირებული. საერთაშორისო კონსილიუმი კი საუკეთესო საშუალებაა ყველანაირი ხარჯის გარეშე მსოფლიოს მოწინავე ექიმები გაეცნონ შენს დიაგნოზს და გამოგიგზავნონ მკურნალობის

გეგმა, თანაც ისე, რომ ქვეყნის დატოვება არ მოგიწევს. ტელემედიცინა მსოფლიოში საკმაოდ გავრცელებული და პოპულარული მეთოდია და სწორედ ამ მეთოდს ვწერგავთ ჩვენთანაც, დაზღვეულები შეძლებენ დისტანციურად გაიარონ ექიმთან კონსულტაცია მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში.

საერთაშორისო კონსილიუმის სერვისით სარგებლობა ჯიპიას ჯანმრთელობის დაზღვევისა და პოლისი „ონკოქეარის“ შეძენის დროს არის შესაძლებელი. დიაგნოზის გადამოწმების სერვისს პოლისის ღირებულება სრულად ფარავს და დაზღვეულს დამატებითი თანხის გადახდა არ სჭირდება. საერთაშორისო კონსილიუმის სერვისით 2021 წელს 8 პაციენტმა ისარგებლა. ერთ შემთხვევაში შეიცვალა სამკურნალო სქემა, რამაც დაზღვეული მდგომარეობა მნიშვნელოვნად გააუმჯობესა.

დანარჩენ 7 შემთხვევაში, დიაგნოზის კორექტირება არ მომხდარა, თუმცა ჩატარდა მათი მოთხოვნით, დამატებითი კვლევები და დაკორექტირდა დანიშნული მედიკამენტები.

რადგან საერთაშორისო კონსილიუმი ახალი სერვისი იყო, მნიშვნელოვანი იყო საზოგადოებაში ცნობიერების ამაღლება ამ მიმართულებით.

საინფორმაციო კამპანიის ფარგლებში გავაფორმეთ თანამშრომლობის მემორანდუმი დიმიტრი ცინცაძის ფონდთან. მემორანდუმის ფარგლებში ცენტრის ბენეფიციარებს საშუალება მიეცათ, სურვილის შემთხვევაში დიაგნოზი საზღვარგარეთ გადაამოწმებინათ.

ამ შეთავაზებით ორმა ბენეფიციარმა ისარგებლა და უცხოელი ექიმებისგან რჩევები მიიღო.



ჭიპი | **MediGuide**
ჯანსაღი საზღვარგარეთ

საერთაშორისო კონსილიუმი
სამედიცინო დიაგნოზის გადამოწმება
მსოფლიოს წამყვან კლინიკებში!

აქვე დაზღვევის ბოტი



#გაიგემეთიქვე

სადაზღვევო პროდუქტების გაყიდვებში სიახლის დასანერგად, შევქმენით დაზღვევის ბოტი, რომელიც პირველ ეტაპზე პროდუქტ ონკოქეარს პირაპირ ფეისბუქ მესენჯერის საშუალებით გააცნობდა და მიჰყიდდა მსურველებს.

საჭირო იყო ბოტის ბრენდირება, ისეთი ვიზუალის შექმნა და სახელის დარქმევა, რომელიც მომხმარებელს ადვილად დაამახსოვრებოდა და ინტერესს გამოიწვევდა.

ამ მიზნით ჩავატარეთ სტუდენტური კონკურსი, რომელშიც მონაწილეობა მიიღო ჯიპას რეკლამისა და მულტიმედია ფაკულტეტის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტების ორმა ჯგუფმა.

სტუდენტებს დაევალებათ მოეფიქრებინათ ბოტის კონცეფცია - ვიზუალი, სახელი, საკომუნიკაციო მესიჯები.

ორეტაპიანი შერჩევის შემდეგ გამარჯვებულმა გუნდმა ჯილდოდ 1500 ლარი მიიღო.

ხმათა უმრავლესობით გაიმარჯვა - აქვემ - რომლის სახელი და კონცეფცია ყველაზე მეტად მოერგო ჯიპაის პრენდის პლატფორმას და საკომუნიკაციო სტილს.

აქვეს გასაცნობად, მომხმარებელი ბოტს სპეციალურად მისთვის შექმნილ ფეისბუქ გვერდზე აქვე-Akve უნდა ესტუმროს. ონკოქეარის შესაძენად კი გვერდის პირად შეტყობინებებში უნდა მისწეროს. ასისტენტი ბოტიც ორ წუთში - აქვე დააზღვევს. გარდა ამისა, აქვე-Akve თავის ერთგულ მიმდევრებს დაზღვევის შესახებ საინტერესო და მნიშვნელოვან ინფორმაციას გაუზიარებს, რაც დაზღვეულებს სადაზღვევო პროდუქტებით სარგებლობას კიდევ უფრო გაუმარტივებს.

კოვიდ 19-ის ბინაზე მართვის პორტალი Covid.Gpih.ge

კოვიდის ახალი შტამების გამოჩენასთან ერთად რეკორდულად იზრდებოდა მომართვიანობა ჩვენს ცხელ ხაზზე. იმ ფონზე, როცა მომართვიანობა სამჯერ და მეტჯერ გაიზარდა, ქოლ ცენტრში თანამშრომლების დამატების მიუხედავად გვქონდა დიდი შეფერხება. ოპერატორები ვერ ახერხებდნენ პაციენტების გადამისამართებას კოვიდ ექიმებთან.

ამ პრობლემის მოსაგვარებლად შევქმენით კოვიდ 19-ის ბინაზე მართვის პორტალი covid.gpih.ge იმისთვის, რომ დაზღვეულებს, რომელთაც დაუდასტურდებოდათ ვირუსი ან ექნებოდათ საექმო სიმპტომები, მარტივად ონლაინ პორტალის

საშუალებით შეეყვანათ საკუთარი მონაცემები და დარეგისტრირებულიყვნენ. ეს მონაცემები მისდიოდათ კურაციოში მოქმედ კოვიდ ექიმებს და უკავშირდებოდნენ კოვიდიან პაციენტებს.

ასევე, რეგიონებში მცხოვრებ დაზღვეულებს, საშუალება ჰქონდათ პორტალზე ენახათ თავიანთი ოჯახის ექიმის ტელეფონის ნომერი და დაკავშირებოდნენ მას.

ამ პორტალის საშუალებით შეძლებისდაგვარად განიტვირთა ქოლ ცენტრი და უფრო მეტმა ადამიანმა შეძლო კოვიდ ექიმთან დაკავშირება.

9 **INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE**



ახალი კორპორაციული ვებ გვერდი GPIH.GE

2021 წელი გამორჩეული იყო ჩვენთვის და ჩვენი მომხმარებლებისთვის ონლაინ სერვისების დახვეწით კუთხით.

სწორედ წელს ჩავუშვით განახლებული კორპორაციული ვებ გვერდი - gpih.ge, რომელიც დახვეწილი ვიზუალით, სიმარტივითა და მომხმარებელზე ორიენტირებული კონტენტით გამოირჩევა. ახალი ვებგვერდის შექმნის იდეა და მიზანი ის იყო, რომ ჯიპიის დაზღვეულებს და ზოგადად, დაზღვევით დაინტერესებულ პირებს ადვილად მოეძებნათ ინფორმაცია ჩვენს კომპანიაზე, სადაზღვევო პროდუქტებზე და მომსახურების სქემებზე. ასევე, კიდევ უფრო გაგვემარტივებინა სადაზღვევო პროდუქტების შეძენის პროცესი.

ახალ ვებ გვერდზე ჩვენი კომპანიის შესახებ სრულ ინფორმაციას მიიღებთ. გაეცნობით ჯიპიის ისტორიას, პროექტებს, მნიშვნელოვან მიღწევებს და ჯილდოებს. მომხმარებელი ნახავს ასევე ჯიპიის კორპორაციული პასუხისმგებლობის პროექტების შესახებ ინფორმაციას და სხვადასხვა წლის არაფინანსურ ანგარიშებს. ცალკე წაიკითხავს სიახლეებს, რომელსაც კომპანია საქმიანობის პროცესში წერგავს.

ამ ვებგვერდიდან ნებისმიერ მსურველს შეუძლია მიიღოს დანვრილებით ინფორმაცია ჩვენს ყველა პროდუქტზე და მარტივად, ონლაინ შეიძინოს. იქვე შეუძლია ნახოს დაზღვევის მოხმარების წესები.

გაეცნოს ანაზღაურების პროცედურას, პროცედურისთვის საჭირო დოკუმენტების ჩამონათვალს და ა.შ.

ჯანმრთელობის დაზღვევის გვერდებზე მომხმარებელი შეხვდება დაზღვევით სარგებლობის სქემას, ნახავს პროვაიდერი კლინიკების ჩამონათვალს, გაეცნობა ბენეფიტებს რომელიც ამა თუ იმ პაკეტით ეკუთვნის და ა.შ.

ვებ გვერდზე მომხმარებელი შეხვდება საინტერესო ბლოგებს და ჯიპიის დაზღვეულების გამოცდილებას.

ინდივიდუალური დაზღვევის პროდუქტების გარდა, ცალკე სექცია ეთმობა პროდუქტებს ბიზნესის წარმომადგენლებისთვის. ამ გვერდებზე ყველა ბიზნესი მისთვის შესაფერის სადაზღვევო პროდუქტების ნახვას შეძლებს. გაეცნობა დაზღვევის პირობებს და ჩვენს შეთავაზებას. კონტენტიც დავიზრდით მაქსიმალურად დავყავით ბიზნესის ზომის მიხედვით და გავამარტივეთ, რომ ყველა ბიზნესმა მისთვის შესაფერისი დაზღვევა მარტივად იპოვოს და მოიროს.

ვებგვერდზე ჯიპიის ყველა სადაზღვევო პროდუქტზე ნახავთ ინფორმაციას და მარტივად, შეძენასაც შეძლებთ.

The screenshot displays the GPIH.GE website interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, contact information, and language options. Below this, a prominent banner advertises a 40% discount on Mastercards. The main content area is divided into several sections: a 'New Insurance' section with icons for different types of insurance, a 'How to Buy' section with a car image, a 'Business Insurance' section with a building icon, and a 'Life Insurance' section with a family photo. A sidebar on the right contains a search bar and a 'Contact Us' button. The bottom of the page features a 'Contact Us' section with a form and a 'Feedback' button.

შეიძინე დაზღვევა ონლაინ

გადაიხადე MASTERCARD®-ით დაზღვევა 40 %

დაასრულე რემონტი? დროა, დააზღვიო ბინა

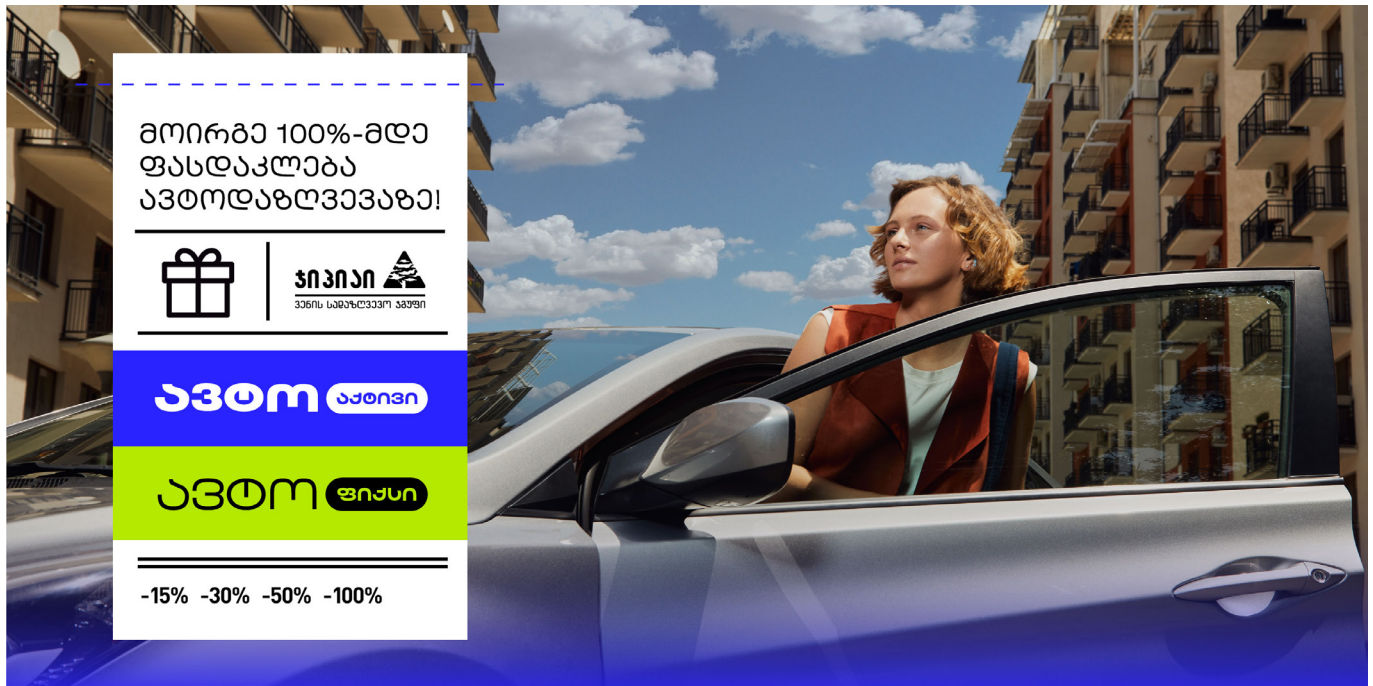
კოვიდ დაზღვევა

იხსოვრე, ჩვენს დაზღვევით

ვინცეფ დამოუკიდებელ ცხოვრებას

ბავშვები უკვე წაშობიარდნენ

მოირგე სწორი ავტოდაზღვევა



მოირგე 100%-მდე
ფასდაკლება
ავტოდაზღვევაზე!

 **ჭიპიაი**
პენის საინჟინერო კვლევა

ავტო ავტოზი

ავტო ფიქსი

-15% -30% -50% -100%

მოირგე სწორი ავტოდაზღვევა - ავტომობილის დაზღვევის სრულიად ახალი კონცეფცია „ჭიპიაი ჰოლდინგისგან“

2021 წელს მომხმარებლებს ავტოდაზღვევის სრულიად ახალი და ინოვაციური პროდუქტები შევთავაზებთ. მოირგე სწორი დაზღვევა! - კამპანიის მთავარი მესიჯია, ავტო ფიქსი და ავტო აქტივი კი ავტოდაზღვევის ახალი პაკეტებია, რომელიც დაზღვეულმა ცხოვრების სტილიდან გამომდინარე თავის თავზე უნდა მოირგოს. პროდუქტის უნიკალურობა ისაა, რომ მომხმარებლებს საშუალება აქვთ მრავალფეროვანი პაკეტებიდან მათ საჭიროებებზე და ცხოვრების სტილზე მორგებული პოლისი აირჩიონ. შევთავაზებთ ორი ახალი და ერთმანეთისგან განსხვავებული პაკეტი: ავტო აქტივი M, L და XL პაკეტებით და ავტო ფიქსი. ეს პაკეტები ერთმანეთისგან პირობებითა და ფასით განსხვავდება, დაზღვევის მსურველებმა კი ცხოვრების სტილიდან გამომდინარე მათზე მორგებული შეთავაზება უნდა აარჩიონ.

ავტო ფიქსი ჭიპიის სრულიად ახალი პროდუქტია, რომელსაც ბაზარზე ანალოგი არ აქვს. ეს არის დაზღვევა ადამიანებისთვის, ვისაც არ სურს ბევრი დრო დახარჯოს დაზღვევის პირობებში გასარკვევად. ეძებს მარტივ გადაწყვეტილებას ფიქსირებულ ფასად. ავტო ფიქსის მფლობელს ყოველთვიურად მხოლოდ 40 ან 50 ლარის გადახდა უნევს და ზუსტად იცის, რომ ნებისმიერი შემთხვევის დროს, თანხის 90% ჭიპიაი სრულად აუნაზღაურებს.

ამ პროდუქტზე მუშაობისას ჩვენი მთავარი ამოცანა იყო ავტოდაზღვევა გაგვემარტივებინა და რეალურად მოგვერგო ადამიანების საჭიროებებზე, ჩენი ყველა შეთავაზება განსხვავებული და უნიკალურია,

შესაბამისად მომხმარებლებს საშუალება აქვთ დაფიქრდნენ რა სჭირდებათ და ისე მოირგონ დაზღვევა. ჩვენ ვეცადეთ და შევექმენით დაზღვევის სრულიად ახალი კონცეფცია, რომელშიც ნებისმიერი მომხმარებელი აუცილებლად იპოვის თავის საჭიროებაზე მორგებულ პაკეტს. განსაკუთრებით, ავტო ფიქსს, რომელიც სრულიად უნიკალური პროდუქტია მათთვის, ვისაც აქამდე დაზღვევასთან შეხება არ ჰქონია, სურს მარტივად და ქკვიანურ ფასად დააზღვიოს ავტომობილი. ყოველგვარი ზედმეტი პირობების და გამონაკლისების გარეშე ფიქსირებულ ფასად აზღვევს ავტომობილს და ბარალის 90% ყველა შემთხვევაში უნაზღაურდება.

მოირგე სწორი დაზღვევა! - ამ მესიჯით აქტიური ცხოვრების სტილის მქონე ადამიანებს მივწვდით. მათ ვინც ყოველთვის მოქმედებაშია და მიზნის მისაღწევად იბრძვის. ვფიქრობთ, რომ დაზღვევას სწორედ ასეთი ტიპის ადამიანები ირგებენ, რომ მიზნისკენ შეუფერხებლად იარონ.

კამპანიის წასახალისებლად და ცნობადობის გასაზრდელად შევექმენით პლატფორმა - moirge.com. რომელიც დაზღვევის მსურველს, სწორ ავტოდაზღვევასაც არგებდა და საჩუქრებსაც სთავაზობდა. მათ შორის 100%, 50%, 30% და 15% ან ფასდაკლებას ავტოდაზღვევაზე და სხვადასხვა ბრენდირებულ აქსესუარებს. საჩუქრის მისაღებად ადამიანებს მარტივ კითხვებზე უნდა გაეცათ პასუხი, პროცესის ბოლოს კი მათზე მორგებულ პაკეტს და საჩუქარს იღებდნენ.

5 **GENDER
EQUALITY**



ქალი მეწარმეების მხარდამჭერი პროგრამა

ჩვენი კომპანიისთვის ქალების მხარდამჭერი კამპანიები განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია. ამიტომ შეზღუდვების მოხსნასთან ერთად განვაახლეთ ქალი მეწარმეების მხარდამჭერი პროგრამა რომელის ფარგლებშიც, კომპანიებს, რომლების დამფუძნებელი ან გენერალური დირექტორი ქალია დაზღვევას სპეციალური პირობებით ვთავაზობთ.

სპეციალური პროგრამა ქალი მეწარმეების მხარდასაჭერად გაეროს ქალთა პროგრამასთან თანაშრომლობით განვახორციელეთ. პროექტი განსაკუთრებულ შეთავაზებას და ცნობიერების ამაღლების აქტივობებს მოიაზრებს:

- დაზღვევის პერსონალური ექსპერტი;
- 30% ფასდაკლება ქონების დაზღვევაზე;
- ბიზნეს შეფერხების დაზღვევა საჩუქრად;

ქალ მეწარმეებს ბიზნეს რისკების დაზღვევის ფარგლებში დაზღვევის ექსპერტები შევთავაზებთ. რომელთა მთავარი ფუნქციაა, დაეხმარონ მეწარმეებს, შეარჩიონ მათთვის საუკეთესო პაკეტი. ამომწურავი ინფორმაცია მიაწოდონ დაზღვევის, როგორც ფინანსური თავდაცვის მექანიზმის შესახებ და ბიზნეს რისკების მართვაზე მათი სპეციალიზაციის მიხედვით.

