

სს ჯორჯიან ქარდი

კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება
კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური მმართველობის ანგარიშგება
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის
ინგლისურ ენაზე გამოშვებული ორიგინალის თარგმანი

შინაარსი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

3-5

ფინანსური ანგარიშგება

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	6
ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	7
სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	8
სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება	9
კაპიტალში კონსოლიდირებული ცვლილებების ანგარიშგება	10
კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება	11
ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება	12
ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება	13

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

1. შესავალი	14
2. მომზადების საფუძვლები	14
3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის შეჯამება	16
4. გამოცემული სტანდარტები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული	27
5. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები, ვარაუდები და დაშვებები	29
6. ძირითადი საშუალებები	30
7. არამატერიალური აქტივები	32
8. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	32
9. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	33
10. დებიტორული დავალიანება	33
11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	34
12. კაპიტალი	35
13. კრედიტორული დავალიანება	36
14. იჯარა	36
15. მიღებული სესხები	38
16. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან	39
17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები	39
18. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	41
19. დაბეგვრა	41
20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები	42
21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან	43
22. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები	46

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება.....47

კომპანიის მმართველობის ანგარიშგება.....64

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მფლობელებს, სამეთვალყურეო საბჭოსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (ერთობლივად - „ჯგუფი“) კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა და კომპანიის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების (შემდგომში „ფინანსური ანგარიშგება“), რომელიც მოიცავს 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ასევე ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ მდგომარეობას 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მათი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარვმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „*აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე*“. ჩვენ დამოუკიდებლობები ვართ კომპანიისა და ჯგუფისგან ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანი გარემოება: ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ ფინანსური ანგარიშგების 21-ე შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია კომპანიისა და ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია: მმართველობის ანგარიშგება

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე, რომელიც მოიცავს მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, რომ გავცნოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად თანხვედრილი ფინანსურ ანგარიშგებასთან და სათანადო მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენს მიერ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის / ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

სამეთვალყურეო საბჭო პასუხისმგებელია კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს.

უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებასა და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიისა ან ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.

- დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ან ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია ან ჯგუფი უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის ახსნა-განმარტებებით შენიშვნებსა და ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.
- მოვიპოვეთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ერთეულების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოვთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხვა საკითხებთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, კომპანიისა და ჯგუფის მმართველობის ანგარიშებში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხდენილია 2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციას და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

ანა გაბედავა, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-518332)

შპს „ნექსია თიეი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი საქართველო

2023 წლის 25 მაისი

Nexia International -ის წევრი

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ მფლობელებს, სამეთვალყურეო საბჭოსა და ხელმძღვანელობას

დასკვნა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ჯორჯიან ქარდის“ (შემდგომში „კომპანია“) და მისი შვილობილი კომპანიის (ერთობლივად - „ჯგუფი“) კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა და კომპანიის ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგების (შემდგომში „ფინანსური ანგარიშგება“), რომელიც მოიცავს 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ და ინდივიდუალურ ანგარიშგებას, ასევე ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსურ მდგომარეობას 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მათი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“. ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ კომპანიისა და ჯგუფისგან ბუღალტრთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მნიშვნელოვანი გარემოება: ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ ფინანსური ანგარიშგების 21-ე შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია კომპანიისა და ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

სხვა ინფორმაცია: მმართველობის ანგარიშგება

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე, რომელიც მოიცავს მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

ჩვენი პასუხისმგებლობაა, რომ გავცნოთ ზემოაღნიშნულ სხვა ინფორმაციას და განვიხილოთ, სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად თანხვედნილი ფინანსურ ანგარიშგებასთან და სათანადო მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენს მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე.

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენს მიერ შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით დავასკვნით, რომ სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიისა და ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძველად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის / ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

სამეთვალყურეო საბჭო პასუხისმგებელია კომპანიისა და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა კომპანიის და ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს.

უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან მოცემულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ების შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებასა და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდებთ თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდებთ შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორ ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- ჩვენ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიისა ან ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.
- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.

- დასკვნა გამოგვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ან ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია ან ჯგუფი უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის ახსნა-განმარტებებით შენიშვნებსა და ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.
- მოვიპოვეთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და სხვა ერთეულების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა მოსაზრება გამოეთქვათ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ. ჩვენ ვართ პასუხისმგებლები ჯგუფის აუდიტის მსვლელობის ხელმძღვანელობაზე, ზედამხედველობასა და აუდიტის ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ მოსაზრებაზე.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხვა საკითხებთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, კომპანიისა და ჯგუფის მმართველობის ანგარიშებში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხვედნილია 2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ მოიცავს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-7 მუხლით მოთხოვნილ ინფორმაციას და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

ანა გაბედავა, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-518332)

შპს „ნექსია თიეი“ (SARAS-F-550338)

თბილისი საქართველო

2023 წლის 25 მაისი



ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	6	12,188	14,631
არამატერიალური აქტივები	7	9,633	9,891
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	9	218	161
აქტივის გამოყენების უფლება	14	474	738
სულ გრძელვადიანი აქტივები		22,513	25,421
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები	8	2,556	1,980
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	9	1,344	923
დებიტორული დავალიანება	10	3,563	2,692
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	76,358	56,860
სულ მოკლევადიანი აქტივები		83,821	62,455
სულ აქტივები		106,334	87,876
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	10,775	10,775
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	6,477	6,477
გაუნაწილებელი მოგება	12	34,982	21,130
სულ კაპიტალი		52,234	38,382
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
სესხები	15	-	242
საიჯარო ვალდებულებები	14	265	377
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		265	619
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	53,510	48,017
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მიღებული ავანსები		-	2
სესხები	15	-	301
საიჯარო ვალდებულებები	14	202	389
საოპერაციო საგადასახადო ვალდებულებები		90	133
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		53,835	48,875
სულ ვალდებულებები		54,100	49,494
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		106,334	87,876

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	6	12,188	14,631
არამატერიალური აქტივები	7	9,633	9,891
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	9	218	161
აქტივის გამოყენების უფლება	14	474	738
სულ გრძელვადიანი აქტივები		22,513	25,421
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები	8	2,556	1,980
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	9	1,344	923
დებიტორული დავალიანება	10	3,563	2,692
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	76,358	56,860
სულ მოკლევადიანი აქტივები		83,821	62,455
სულ აქტივები		106,334	87,876
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	10,775	10,775
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	6,477	6,477
გაუნაწილებელი მოგება	12	34,982	21,130
სულ კაპიტალი		52,234	38,382
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
სესხები	15	-	242
საიჯარო ვალდებულებები	14	265	377
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		265	619
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	53,510	48,017
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მიღებული ავანსები		-	2
სესხები	15	-	301
საიჯარო ვალდებულებები	14	202	389
საოპერაციო საგადასახადო ვალდებულებები		90	133
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		53,835	48,875
სულ ვალდებულებები		54,100	49,494
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		106,334	87,876

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი, 2022	31 დეკემბერი, 2021
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	6	5,891	6,724
არამატერიალური აქტივები	7	9,616	9,808
ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში		16,752	16,752
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	9	218	161
აქტივის გამოყენების უფლება	14	232	425
სულ გრძელვადიანი აქტივები		32,709	33,870
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები	8	379	290
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	9	611	732
დებიტორული დავალიანება	10	1,005	1,465
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	22,468	10,110
სულ მოკლევადიანი აქტივები		24,463	12,597
სულ აქტივები		57,172	46,467
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	10,775	10,775
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	6,477	6,477
გაუნაწილებელი მოგება	12	38,733	27,898
სულ კაპიტალი		55,985	45,150
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
საიჯარო ვალდებულებები	14	45	210
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		45	210
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	926	854
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მიღებული ავანსები		-	2
საიჯარო ვალდებულებები	14	183	218
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		1,142	1,107
სულ ვალდებულებები		1,187	1,317
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		57,172	46,467

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	31 დეკემბერი, 2022	31 დეკემბერი, 2021
აქტივები			
გრძელვადიანი აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	6	5,891	6,724
არამატერიალური აქტივები	7	9,616	9,808
ინვესტიცია შვილობილ კომპანიებში		16,752	16,752
გადახდილი ავანსები გრძელვადიანი აქტივებისთვის	9	218	161
აქტივის გამოყენების უფლება	14	232	425
სულ გრძელვადიანი აქტივები		32,709	33,870
მოკლევადიანი აქტივები			
მარაგები	8	379	290
გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	9	611	732
დებიტორული დავალიანება	10	1,005	1,465
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	11	22,468	10,110
სულ მოკლევადიანი აქტივები		24,463	12,597
სულ აქტივები		57,172	46,467
კაპიტალი			
სააქციო კაპიტალი	12	10,775	10,775
დამატებითი შენატანები კაპიტალში	12	6,477	6,477
გაუნაწილებელი მოგება	12	38,733	27,898
სულ კაპიტალი		55,985	45,150
გრძელვადიანი ვალდებულებები			
საიჯარო ვალდებულებები	14	45	210
სულ გრძელვადიანი ვალდებულებები		45	210
მოკლევადიანი ვალდებულებები			
კრედიტორული დავალიანება	13	926	854
გადასახდელი დივიდენდები		33	33
მიღებული ავანსები		-	2
საიჯარო ვალდებულებები	14	183	218
სულ მიმდინარე ვალდებულებები		1,142	1,107
სულ ვალდებულებები		1,187	1,317
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები		57,172	46,467

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნა	2022	2021
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		37,571	29,671
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		900	905
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერისა და სხვა მომსახურებიდან		1,911	2,150
სულ შემოსავალი	16	40,382	32,726
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	1,958	652
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(10,650)	(8,834)
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	(7,508)	(7,225)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(10,438)	(11,090)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		13,744	6,229
საპროცენტო შემოსავალი		289	-
საპროცენტო ხარჯი		(94)	(70)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (ზარალი)/მოგება		(87)	(30)
მოგება დაბეგვრამდე		13,852	6,129
მოგების გადასახადის ხარჯი		-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		13,852	6,129

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნა	2022	2021
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		37,571	29,671
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		900	905
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერისა და სხვა მომსახურებიდან		1,911	2,150
სულ შემოსავალი	16	40,382	32,726
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	1,958	652
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(10,650)	(8,834)
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	(7,508)	(7,225)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(10,438)	(11,090)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		13,744	6,229
საპროცენტო შემოსავალი		289	-
საპროცენტო ხარჯი		(94)	(70)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (ზარალი)/მოგება		(87)	(30)
მოგება დაბეგვრამდე		13,852	6,129
მოგების გადასახადის ხარჯი		-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		13,852	6,129

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		21,958	19,441
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		900	905
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის და სხვა მომსახურებიდან		1,363	1,564
სულ შემოსავალი	16	24,221	21,910
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	597	617
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(5,047)	(4,030)
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	(5,039)	(4,755)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(4,085)	(4,366)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		10,647	9,376
საპროცენტო შემოსავალი		288	-
საპროცენტო ხარჯი		(21)	(15)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული ზარალი		(79)	(51)
მოგება დაბეგვრამდე		10,835	9,310
მოგების გადასახადის ხარჯი		-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		10,835	9,310

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჭიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

სრული შემოსავლის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი		21,958	19,441
პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი		900	905
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის და სხვა მომსახურებიდან		1,363	1,564
სულ შემოსავალი	16	24,221	21,910
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	17	597	617
ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	18	(5,047)	(4,030)
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	(5,039)	(4,755)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	17	(4,085)	(4,366)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება		10,647	9,376
საპროცენტო შემოსავალი		288	-
საპროცენტო ხარჯი		(21)	(15)
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული ზარალი		(79)	(51)
მოგება დაბეგვრამდე		10,835	9,310
მოგების გადასახადის ხარჯი		-	-
წლის მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი		10,835	9,310

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2021 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	15,001	35,253
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	6,129	6,129
აქციების შემცირება	(949)	(2,051)	-	(3,000)
2021 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	21,130	38,382
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	13,852	13,852
2022 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	34,982	52,234

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

კაპიტალში ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2021 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	15,001	35,253
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	6,129	6,129
აქციების შემცირება	(949)	(2,051)	-	(3,000)
2021 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	21,130	38,382
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	13,852	13,852
2022 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	34,982	52,234

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	18,588	38,840
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	9,310	9,310
აქციების შემცირება	(949)	(2,051)	-	(3,000)
2021 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	27,898	45,150
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	10,835	10,835
2022 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	38,733	55,985

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოდგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

კაპიტალში ცვლილებების ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	სააქციო კაპიტალი (შენიშვნა 12)	დამატებითი შენატანები კაპიტალში (შენიშვნა 12)	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
2020 წლის 31 დეკემბერი	11,724	8,528	18,588	38,840
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	9,310	9,310
აქციების შემცირება	(949)	(2,051)	-	(3,000)
2021 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	27,898	45,150
წლის მთლიანი სრული შემოსავალი	-	-	10,835	10,835
2022 წლის 31 დეკემბერი	10,775	6,477	38,733	55,985

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი

გენერალური დირექტორი



14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოდგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		13,852	6,129
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეგუების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	7,508	7,225
(მოგება)/ზარალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		220	346
ფინანსური ხარჯი		(195)	68
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (მოგება)/ზარალი		(41)	(10)
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი	10, 17	4	83
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში	8	(576)	(577)
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში	9	(421)	568
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში	10	(923)	(795)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		5,649	11,658
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე		25,077	24,695
მიღებული პროცენტი		289	-
გადახდილი პროცენტი		(97)	(65)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		25,269	24,630
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა		(1,880)	(2,455)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(2,957)	(4,403)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		38	1
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(4,799)	(6,857)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(434)	(409)
სესხის აღება		200	350
სესხის გადახდა		(738)	(236)
კაპიტალის შემცირება	12	-	(3,000)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(972)	(3,295)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა		19,498	14,478
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	56,860	42,382
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	76,358	56,860

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		13,852	6,129
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	7,508	7,225
(მოგება)/ზარალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		220	346
ფინანსური ხარჯი		(195)	68
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (მოგება)/ზარალი		(41)	(10)
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი	10, 17	4	83
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში	8	(576)	(577)
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში	9	(421)	568
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში	10	(923)	(795)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		5,649	11,658
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		25,077	24,695
მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე			
მიღებული პროცენტი		289	-
გადახდილი პროცენტი		(97)	(65)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		25,269	24,630
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა		(1,880)	(2,455)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(2,957)	(4,403)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		38	1
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(4,799)	(6,857)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(434)	(409)
სესხის აღება		200	350
სესხის გადახდა		(738)	(236)
კაპიტალის შემცირება	12	-	(3,000)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(972)	(3,295)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა		19,498	14,478
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	56,860	42,382
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	76,358	56,860

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან		10,835	9,310
მოგება დაბეგვრამდე			
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	5,039	4,755
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (მოგება)/ზარალი		(41)	(10)
ფინანსური ხარჯი		(267)	15
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი	10, 17	10	10
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში	8	(89)	32
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში	9	121	133
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში	10	450	(720)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		223	298
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე		16,281	13,823
მიღებული პროცენტი		288	-
გადახდილი პროცენტი		(21)	(15)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		16,548	13,808
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა		(1,062)	(1,894)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(2,955)	(4,392)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		-	-
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(4,017)	(6,286)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(173)	(214)
კაპიტალის შემცირება	12	-	(3,000)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(173)	(3,214)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა		12,358	4,308
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	10,110	5,802
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	22,468	10,110

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

გენერალური დირექტორი

2023 წლის 25 მაისი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფულადი სახსრების მოძრაობის ინდივიდუალური ანგარიშგება

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

	შენიშვნები	2022	2021
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან			
მოგება დაბეგვრამდე		10,835	9,310
კორექტირებები წმინდა ფულად ნაკადებთან შეჯერების მიზნით:			
ცვეთა და ამორტიზაცია	6, 7, 14	5,039	4,755
კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული (მოგება)/ზარალი		(41)	(10)
ფინანსური ხარჯი		(267)	15
უიმედო მოთხოვნების ანარიცხის ხარჯი	10, 17	10	10
საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:			
ცვლილება სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებში	8	(89)	32
ცვლილება გადახდილ ავანსებსა და სხვა მოკლევადიანი აქტივებში	9	121	133
ცვლილება დებიტორულ დავალიანებაში	10	450	(720)
ცვლილება კრედიტორულ დავალიანებასა და მიღებულ ავანსებში		223	298
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე		16,281	13,823
მიღებული პროცენტი		288	-
გადახდილი პროცენტი		(21)	(15)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები		16,548	13,808
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან			
ძირითადი საშუალებების შესყიდვა		(1,062)	(1,894)
არამატერიალური აქტივების შესყიდვა		(2,955)	(4,392)
შემოსავალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან		-	-
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(4,017)	(6,286)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან			
საიჯარო ვალდებულებების ძირის გადახდა		(173)	(214)
კაპიტალის შემცირება	12	-	(3,000)
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი სახსრები		(173)	(3,214)
ფულადი სახსრების და მათი ეკვივალენტების წმინდა ზრდა		12,358	4,308
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში	11	10,110	5,802
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები, წლის ბოლოს	11	22,468	10,110

ფინანსური ანგარიშგება, რომელიც წარმოდგენილია 6-46 გვერდებზე, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ხელმძღვანელობამ დაამტკიცა 2023 წლის 25 მაისს და ხელმოწერილია ხელმძღვანელობის სახელით:

დავით ბეჟიაშვილი

2023 წლის 25 მაისი



გენერალური დირექტორი

14-46 გვერდებზე მოცემული განმარტებითი შენიშვნები წარმოადგენს ფინანსური ანგარიშგების განუყოფელ ნაწილს.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბრის დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

1. შესავალი

სს „ჯორჯიან ქარდი“ (შემდგომში - „კომპანია“) არის სააქციო საზოგადოება, რომელიც 1997 წლის 17 იანვარს დაფუძნდა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204396377) და რომლის იურიდიული მისამართია: საქართველო, თბილისი, ბელიაშვილის ქუჩა 106. ჯგუფის 2022 და 2021 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მის 100%-იან საკუთრებაში მყოფი შვილობილი კომპანიის შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯია“ (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს.

ჯგუფი ახორციელებს ოპერაციების დამუშავებას, პერსონალიზაციასა და საგადახდო მომსახურებას სალაროების ან თვითმომსახურების ტერმინალების მეშვეობით, ჯგუფი ასევე ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ტექნიკურ მხარდაჭერას.

2022 წლისა და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის აქციონერთა სტრუქტურა ასეთია:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“	99.41%	99.41%
სხვები	0.59%	0.59%
	100.00%	100.00%

ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები ფლობენ ჯგუფის 256 ჩვეულებრივ აქციას.

2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“ - გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული კომპანია, რომელიც რეგისტრირებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე.

2. მომზადების საფუძველი

წინამდებარე კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბასსს) მიერ გაცემული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად ფუნქციონირებადობის დაშვებით.

ქვემოთ მე-3 შენიშვნაში აღწერილია ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა, რომელიც წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოიყენეს. ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად ვრცელდება ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ისტორიული ღირებულების შეფასების პრინციპით თუ სხვაგვარად არა აღნიშნული. წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება წარმოდგენილია ათას ლარში, თუ სხვაგვარად არაა აღნიშნული.

ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვება

მენეჯმენტმა აღნიშნული კონსოლიდირებული და ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგება მოამზადა ფუნქციონირებადი საწარმოს პრინციპის საფუძველზე. აღნიშნული გადაწყვეტილების მიღებისას მენეჯმენტმა მხედველობაში მიიღო ჯგუფის და კომპანიის ფინანსური მდგომარეობა, მიმდინარე გეგმები, ოპერაციების მოგებიანობა და ადგილობრივ და საერთაშორისო ფინანსურ რესურსებთან წვდომის შესაძლებლობა.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)**კონსოლიდაციის საფუძველი**

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით. კონტროლი მიიღწევა მაშინ, როდესაც ჯგუფი იღებს, ან უფლება აქვს მიიღოს შვილობილ კომპანიაში („ინვესტიციის ობიექტში“) თავისი მონაწილეობიდან ცვლადი უკუგება და შეუძლია ამ უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

კერძოდ, ჯგუფი აკონტროლებს ინვესტიციის ობიექტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჯგუფს:

- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტზე (ანუ არსებული უფლებები მას მიმდინარე მომენტში საშუალებას აძლევს მართოს ინვესტიციის ობიექტის რელევანტური საქმიანობა);
- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტში თავისი მონაწილეობიდან მიიღოს ცვლადი უკუგება; და
- შეუძლია უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

თუ ჯგუფი ინვესტიციის ობიექტში არ ფლობს აქციების საკონტროლო პაკეტს ან სხვა მსგავსი უფლებების უმრავლესობას, იმის შეფასებისას, ინვესტიციის ობიექტზე ახორციელებს თუ არა კონტროლს, ჯგუფი ყველა შესაბამის ფაქტს და გარემოებას ითვალისწინებს, რაც მოიცავს შემდეგს:

- ინვესტიციის ობიექტში ხმის უფლების მქონე აქციების სხვა მფლობელებთან საკონტრაქტო გარიგებები;
- სხვა საკონტრაქტო გარიგებებიდან მიღებული უფლებები;
- ჯგუფის ხმის უფლებები და პოტენციური ხმის უფლებები.

ჯგუფი ხელახლა შეაფასებს, აკონტროლებს თუ არა ინვესტიციის ობიექტს, თუ ფაქტები და გარემოებები იმაზე მიანიშნებს, რომ კონტროლის სამი ელემენტიდან ერთ-ერთში ცვლილებები განხორციელდა. შვილობილი საწარმოს კონსოლიდაცია მაშინ იწყება, როდესაც ჯგუფი კონტროლს მოიპოვებს შვილობილ საწარმოზე და წყდება მაშინ, როდესაც ჯგუფი კარგავს მასზე კონტროლს. შვილობილი საწარმოს წლის განმავლობაში შეძენილი ან გასხვისებული აქტივები, ვალდებულებები, შემოსავალი და ხარჯები სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში აისახება შვილობილ საწარმოზე ჯგუფის მიერ კონტროლის მოპოვების თარიღიდან კონტროლის დაკარგვის თარიღამდე.

შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგება მზადდება ანგარიშგების იმავე პერიოდისთვის, რომლისთვისაც სათავე კომპანიის ანგარიშგება, შესაბამისი სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებით. ჯგუფის ყველა შიდა ნაშთი, ოპერაცია, ჯგუფის შიდა ოპერაციებით განპირობებული არარეალიზებული ნამეტი შემოსავალი და ზარალი, ასევე დივიდენდები, სრულად გაიქვითება.

მოგება ან ზარალი და სხვა სრული შემოსავლის თითოეული კომპონენტი ჯგუფის სათავე კომპანიის აქციონერებსა და არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებს ეკუთვნის მაშინაც კი, თუ ეს არასაკონტროლო პაკეტის ბალანსის დეფიციტს იწვევს. საჭიროების შემთხვევაში, ხდება შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგების დაკორექტირება, რათა მათი სააღრიცხვო პოლიტიკა შესაბამისობაში მოვიდეს ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკასთან.

ჯგუფის წევრებს შორის შემდგომ გარიგებებთან დაკავშირებული ყველა ჯგუფის შიდა აქტივი და ვალდებულება, კაპიტალი, შემოსავალი, ხარჯი და ფულადი ნაკადი კონსოლიდაციისას მთლიანად გაიქვითება.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

შვილობილი კომპანიის კაპიტალში წილის შეცვლა, კონტროლის დაკარგვის გარეშე, წილობრივი გარიგების სახით აღირიცხება. თუ ჯგუფი კონტროლს კარგავს შვილობილ კომპანიაზე, ის:

- ჩამოწერს შვილობილი კომპანიის აქტივებს (გუდვილის ჩათვლით) და ვალდებულებებს;
- ჩამოწერს უმცირესობის წილის საბალანსო ღირებულებას;
- ჩამოწერს კაპიტალში ასახულ ჯამურ საკურსო სხვაობებს;
- აღიარებს მიღებული ანაზღაურების სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერი გაუნაწილებელი ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერ დეფიციტს ან მეტობას მოგებაში ან ზარალში;
- ახდენს სათავო კომპანიის სხვა სრულ შემოსავალში ასახული კომპონენტების წილის რეკლასიფიკაციას მოგებასა და ზარალზე, ან გაუნაწილებელ მოგებაზე, საჭიროებისამებრ.

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები

ქვემოთ აღწერილია ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკა, რომელიც წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას გამოყენებული. ეს პოლიტიკა თანმიმდევრულად ვრცელდება ყველა წარმოდგენილ პერიოდზე, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

მოკლევადიან და გრძელვადიან კლასიფიცირება

ჯგუფი/კომპანია აქტივებსა და ვალდებულებებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში წარმოადგენს მათ მოკლევადიან და გრძელვადიან (აქტივებად და ვალდებულებებად) კლასიფიკაციის საფუძველზე.

აქტივი მოკლევადიანია, როდესაც:

- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ან მისი გაყიდვა ან მოხმარება გადაწყვეტილია ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- მისი რეალიზება მოსალოდნელია ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- აქტივი წარმოადგენს ფულად სახსრებს და მათ ეკვივალენტებს, თუ შეზღუდული არ არის მისი გადაცვლა ან გამოყენება ვალდებულების დასაფარად მინიმუმ თორმეტი თვის განმავლობაში.

ყველა დანარჩენი აქტივი გრძელვადიანია.

ვალდებულება მოკლევადიანია, როდესაც:

- მოსალოდნელია მისი დაფარვა ჩვეულებრივი საოპერაციო ციკლის განმავლობაში;
- ფლობის ძირითადი მიზანია ვაჭრობა;
- დაფარვას დაექვემდებარება ანგარიშგების პერიოდიდან თორმეტი თვის განმავლობაში; ან
- ანგარიშგების პერიოდის შემდეგ ვალდებულების დაფარვის მინიმუმ თორმეტი თვით გადავადების უპირობო უფლება არ არსებობს.

ჯგუფი/კომპანია ყველა დანარჩენ ვალდებულებას „გრძელვადიან ვალდებულებად“ თვლის. გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები გრძელვადიან აქტივებად და ვალდებულებებად ითვლება.

არამატერიალური აქტივები

არამატერიალური აქტივები მოიცავს ლიცენზიებს.

არამატერიალური აქტივები პირველადი აღიარებისას თვითღირებულებით აღირიცხება.

პირველადი აღიარების შემდეგ, არამატერიალური აქტივების აღრიცხვა გრძელდება თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ამორტიზაციითა და დაგროვილი გაუფასურების ზარალით.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

არამატერიალური აქტივები ამორტიზებულია სასარგებლო ეკონომიკური მომსახურების ხუთიდან ათ წლამდე ვადის განმავლობაში და მათი შეფასება გაუფასურებასთან მიმართებაში გაუფასურების ნიშნების არსებობისას ხდება. ვადიანი არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის ვადების გადაიხედება სულ მცირე ყოველი ფინანსური წლის ბოლოს.

არსებობისას ხდება. ვადიანი არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის ვადების გადაიხედება სულ მცირე ყოველი ფინანსური წლის ბოლოს.

ძირითადი საშუალებები

ძირითადი საშუალებები აღრიცხულია თვითღირებულებით, რომელიც შემცირებულია დაგროვილი ცვეთითა და გაუფასურებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. ამ ღირებულებაში შედის ძირითადი საშუალების ნაწილის ჩანაცვლების ღირებულება, ამ ხარჯის დადგომისას, თუ აღიარების კრიტერიუმები დაცულია.

ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულების გაუფასურების შეფასება ხდება მაშინ, როდესაც მოვლენები ან გარემოებათა ცვლილებები მიანიშნებენ, რომ საბალანსო ღირებულების ამოღება შესაძლოა ვერ მოხერხდეს. გაუფასურების ზარალის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში სხვა საოპერაციო ხარჯის ნაწილში. შეკეთება-განახლებასთან დაკავშირებული ხარჯები ირიცხება წარმოშობისას და შედის სხვა საოპერაციო ხარჯებში, თუ ისინი კაპიტალიზაციას არ ექვემდებარება.

აქტივზე ცვეთის დარიცხვა იწყება იმ თარიღიდან, როდესაც აქტივი შედის ექსპლუატაციაში. ცვეთის დარიცხვა ხდება წრფივი მეთოდით, ძირითადი საშუალებების სასარგებლო მომსახურების ვადის შემდეგი შეფასებითი მაჩვენებლების მიხედვით:

	წლები
თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	3-10
შენობა-ნაგებობები	100
ავეჯი და მოწყობილობები	10
კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	5
სატრანსპორტო საშუალებები	5
იჯარით აღებული ქონების კეთილმოწყობა	5
სხვა აღჭურვილობა	5

აღჭურვილობა და სათადარიგო ნაწილები შეიძლება მოიცავდეს მოხსნილ ძირითად სათადარიგო ნაწილებს. ასეთ აქტივებს ერიცხება ცვეთა, ვინაიდან ისინი დამონტაჟებულია არსებულ აღჭურვილობაზე.

ამა თუ იმ ძირითადი საშუალების აღიარების შეწყვეტა ხდება მისი გასხვისების ან ჩამოწერის დროს ან მაშინ, როცა მისი ექსპლუატაციიდან ან გასხვისებიდან სამომავლო ეკონომიკური სარგებლის მიღება აღარაა მოსალოდნელი. აქტივის აღიარების შეწყვეტიდან წარმოშობილი ნებისმიერი მოგება ზარალი (რომელიც გამოითვლება აქტივის გასხვისების შედეგად მიღებულ წმინდა შემოსავალსა და საბალანსო ღირებულებას შორის სხვაობის ოდენობით) აღირიცხება მოგებაში ან ზარალში იმ პერიოდისთვის, რა პერიოდშიც აქტივის აღიარების შეწყვეტა მოხდა.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)**აქტივის გამოყენების უფლება***კომპანია/ჯგუფი როგორც მოიჯარე*

ნებისმიერი ახალი ხელშეკრულების დაწყებისას რომელიც დადებულია 2019 წლის 1 იანვარს ან მას შემდეგ, საწარმომ უნდა შეაფასოს, მთლიანად ხელშეკრულება არის თუ არა იჯარა, ან შეიცავს თუ არა იჯარას. იჯარა განიმარტება როგორც ხელშეკრულება, ან ხელშეკრულების ნაწილი, რომლის თანახმად სხვა მხარეს გადაეცემა აქტივის (საიჯარო აქტივის) გამოყენების უფლება გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ანაზღაურების მიღების სანაცვლოდ

ამ განმარტების გამოსაყენებლად საწარმომ უნდა შეაფასოს:

ა) კონტრაქტი შეიცავს თუ არა იდენტიფიცირებული აქტივის გამოყენების კონტროლის უფლებას გარკვეული პერიოდის განმავლობაში. როგორც წესი, აქტივი პირდაპირ არის განსაზღვრული ხელშეკრულებაში. თუმცა, ასევე შესაძლებელია, რომ აქტივის იდენტიფიცირება არაპირდაპირი გზით მოხდეს იმ მომენტში, როდესაც აქტივი გამოყენებისთვის ხელმისაწვდომი ხდება მომხმარებლისთვის.

ბ) ხელშეკრულებაში იდენტიფიცირებული აქტივიდან არსებითი სარგებლის მიღების უფლება. აქტივის გამოყენებით ეკონომიკური სარგებლის უმეტესი წილის მიღების უფლების არსებობის შეფასებისას, საწარმომ ეკონომიკური სარგებლის ის სახეები უნდა განიხილოს, რომლებიც აქტივის გამოყენებით მიიღება აქტივის გამოყენებაზე მომხმარებლის უფლებებისთვის დადგენილ გარკვეულ საზღვრებში. კომპანია/ჯგუფი განსაზღვრავს, როგორ და რა მიზნით გამოიყენება აქტივი გამოყენების პერიოდის განმავლობაში.

იჯარის შეფასება და აღიარება

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, კომპანია/ჯგუფი აღიარებს აქტივის გამოყენების უფლებას და საიჯარო ვალდებულებას ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში.

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის მოიჯარე აქტივის გამოყენების უფლებას თვითღირებულებით აფასებს. აქტივის გამოყენების უფლების თვითღირებულება უნდა მოიცავდეს: საიჯარო ვალდებულების თავდაპირველ შეფასებას; საიჯარო გადახდებს, რომლებიც უკვე განხორციელებულია იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, ან ამ თარიღამდე, მიღებული წამახალისებელი საიჯარო გადახდების გამოკლებით; მოიჯარის მიერ გაწეულ თავდაპირველ პირდაპირ დანახარჯებს და იმ დანახარჯების შეფასებას, რომლებსაც მოიჯარე გასწევს საიჯარო აქტივის დემონტაჟისა და ლიკვიდაციის დროს, იმ ადგილის აღსადგენად, სადაც განთავსებულია აქტივი, ან საიჯარო აქტივის აღსადგენად ისეთ მდგომარეობაში მოყვანის მიზნით, რაც მოითხოვება საიჯარო ხელშეკრულების პირობებით, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ეს დანახარჯები გაწეულია მარაგის საწარმოებლად. მოიჯარეს ამგვარი დანახარჯების ვალდებულება წარმოეშობა ან იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, ან გარკვეულ პერიოდის განმავლობაში საიჯარო აქტივის გამოყენების შედეგად.

მოიჯარემ აქტივის გამოყენების უფლებას ცვეთას არიცხავს იჯარის ვადის დაწყების თარიღიდან შემდეგ ორ თარიღს შორის უფრო ადრინდელ თარიღამდე: აქტივის გამოყენების უფლების სასარგებლო მომსახურების ვადის დასრულებისა და იჯარის ვადის დასრულების თარიღი.

იჯარის ვადის დაწყების თარიღისთვის, მოიჯარემ საიჯარო ვალდებულება უნდა შეაფასოს იმ საიჯარო გადახდების დღევანდელი ღირებულების მიხედვით, რომლებიც ამ თარიღისთვის განხორციელებული არ არის. საიჯარო გადახდების დისკონტირება უნდა განხორციელდეს იჯარაში ნაგულისხმები

საპროცენტო განაკვეთით, თუ აღნიშნული განაკვეთი არ არის ხელმისაწვდომი მოიჯარემ უნდა გამოიყენოს ზღვრული სასესხო განაკვეთი.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

იჯარის ვადის დაწყების თარიღის შემდეგ მოიჯარე საიჯარო ვალდებულებას აფასებს შემდეგნაირად: ზრდის ღირებულებას საიჯარო ვალდებულებასთან დაკავშირებული პროცენტის ასახვით; ამცირებს საბალანსო ღირებულებას განხორციელებული საიჯარო გადახდების ასახვით; და თავიდან აფასებს საბალანსო ღირებულებას საიჯარო გადახდების ცვლილებების შემთხვევაში. მოიჯარის მიერ საიჯარო ვალდებულების თავიდან შეფასებისას კორექტირდება აქტივის გამოყენების უფლება იჯარის ყველა სხვა მოდიფიკაციის გათვალისწინებით,

ხოლო იმ შემთხვევაში თუ აქტივის გამოყენების უფლება ნულის ტოლია, მოიჯარემ მოგება/ზარალში უნდა აღიაროს ნებისმიერი მოდიფიკაცია კომპანიამ/ჯგუფმა გადაწყვიტა გამოიყენოს განთავისუფლების უფლება და მოკლევადიან იჯარასთან, ან დაბალი ღირებულების მქონე საიჯარო აქტივის იჯარასთან მიმართებით დაკავშირებული საიჯარო გადახდები აღიაროს ხარჯის სახით იჯარის ვადის განმავლობაში, წრფივი მეთოდით.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები მოიცავს სათადარიგო ნაწილებსა და სხვა მარაგებს. მათი შეფასება ხდება თვითღირებულებასა და წმინდა სარეალიზაციო ღირებულებას შორის უმცირესით.

სასაქონლო-მატერიალური მარაგების თვითღირებულება საშუალო შეწონილი ღირებულების მეთოდით განისაზღვრება და მოიცავს სასაქონლო-მატერიალური მარაგების შეძენაზე გაწეულ დანახარჯებსა და ამჟამინდელ ადგილმდებარეობამდე და მდგომარეობამდე მათ მისაყვანად გაწეულ ხარჯებს.

ფინანსური ინსტრუმენტები**თავდაპირველი აღირება****აღიარების თარიღი**

ფინანსურ აქტივებსა და ვალდებულებების ყოველგვარი ყიდვა-გაყიდვა ჩვეულებრივი საქმიანობის პირობებში აღიარებულია გარიგების თარიღით, ანუ იმ თარიღით, როდესაც კომპანიამ/ჯგუფმა აქტივის ან ვალდებულების შესყიდვის ვალდებულება იკისრა. ჩვეულებრივი საქმიანობის პირობებში ყიდვა-გაყიდვა ნიშნავს ფინანსური აქტივების და ვალდებულებების ისეთ ყიდვა-გაყიდვას, რომელიც მოითხოვს აქტივების და ვალდებულებების გადაცემას კანონმდებლობით ბაზარზე ზოგადად არსებული პრაქტიკით განსაზღვრულ პერიოდში.

თავდაპირველი შეფასება

თავდაპირველი შეფასებისთვის ფინანსური ინსტრუმენტის კლასიფიკაცია დამოკიდებულია სახელშეკრულებლო პირობებსა და ინსტრუმენტის მართვის ბიზნესმოდელზე. თავდაპირველად ფინანსური ინსტრუმენტების აღიარება ხდება სამართლიანი ღირებულებით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ფინანსური აქტივი და ვალდებულების აღიარება ხდება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში, მაშინ ამ თანხებს ემატება ან აკლდება გარიგების დანახარჯები.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)*ფინანსური აქტივის შეფასების კატეგორიები*

კომპანია/ჯგუფი ფინანსური აქტივების კლასიფიკაციას ახდენს ინსტრუმენტის მართვის ბიზნესმოდელიდან და სახელშეკრულებლო პირობებიდან გამომდინარე ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთით:

- ▶ ამორტიზირებული ღირებულება;
- ▶ რეალური ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში;
- ▶ რეალური ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში.

ფინანსური ვალდებულებები, სასესხო დავალიანებისა და ფინანსური გარანტიების გარდა, ფასდება ამორტიზირებული ღირებულებით ან რეალური ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში, როდესაც ისინი გამიზნულია ვაჭრობისთვის, ან არის წარმოებული ინსტრუმენტები, ან რეალური ღირებულებითაა კლასიფიცირებული.

სავაჭრო და სხვა მოთხოვნები ამორტიზირებული ღირებულებით

კომპანია/ჯგუფი ახდენს სავაჭრო და სხვა მოთხოვნების შეფასებას ამორტიზირებული ღირებულებით იმ შემთხვევაში, თუ ორივე შემდეგი პირობა დაკმაყოფილებულია:

- ▶ ფინანსური აქტივი იმართება ისეთი ბიზნესმოდელით, რომლის მიზანია ფინანსური აქტივების ფლობა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მიღების მიზნით; და
- ▶ ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო პირობები კონკრეტული თარიღებით წარმოქმნის ფულად ნაკადებს, რომლებიც წარმოადგენს მხოლოდ ძირითადი თანხისა და ძირითადი თანხის დარჩენილ ნაშთზე დარიცხული პროცენტის გადახდებს.

ზემოთხსენებული პირობების დეტალები მოცემულია ქვემოთ:

ბიზნესმოდელის შეფასება

კომპანიის/ჯგუფის ბიზნესმოდელი განისაზღვრება ისეთ დონეზე, რომელიც გვიჩვენებს, რა მეთოდებით ხდება ფინანსური აქტივების ჯგუფების ერთობლივად მართვა ბიზნესის გარკვეული მიზნების მისაღწევად.

კომპანიის/ჯგუფის ბიზნესმოდელი არ წარმოადგენს ცალკეული ინსტრუმენტებისთვის გამოსაყენებელ საკლასიფიკაციო მიდგომას, არამედ იგი უნდა განისაზღვროს აგრეგირების უფრო მაღალ დონეზე და დაფუძნებული უნდა იყოს ისეთ დაკვირვებად ფაქტორებზე, როგორიც არის, მაგალითად:

- ▶ როგორ ხდება ბიზნესმოდელის ეფექტურობისა და ამ ბიზნესმოდელის ფარგლებში ფლობილი ფინანსური აქტივების შეფასება და ამ საკითხების შესახებ საწარმოს უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელობის ინფორმირება;
- ▶ რისკები, რომლებიც გავლენას ახდენს მოცემული ბიზნესმოდელის (და ამ ბიზნესმოდელის ფარგლებში ფლობილი ფინანსური აქტივების) ეფექტურობაზე და კონკრეტულად როგორ ხორციელდება ამ რისკების მართვა;
- ▶ რა ფორმით ხდება ბიზნესის ხელმძღვანელების ანაზღაურება (მაგალითად, ანაზღაურება მართული აქტივების სამართლიან ღირებულებას ეფუძნება თუ მიღებული სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების ოდენობას);
- ▶ მოსალოდნელი სიხშირე, ღირებულება და გაყიდვების დროულობა ასევე მნიშვნელოვანია კომპანიის/ჯგუფის შესაფასებლად.

ბიზნეს მოდელის შეფასება დაფუძნებულია გონივრულობის ფარგლებში მოსალოდნელ სცენარებზე, „ყველაზე უარესი“ ან „სტრესული შემთხვევების“ სცენარების გათვალისწინების გარეშე. თუ ფულადი

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

ნაკადები ისეთი გზით წარმოიქმნება, რომელიც განსხვავდება ბიზნესმოდელის შეფასების თარიღით კომპანიის/ჯგუფის მოლოდინებისგან, ეს არ გამოიწვევს მოცემული ბიზნესმოდელის ფარგლებში დარჩენილი

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაციის ცვლილებას, თუმცა ინფორმაციის გათვალისწინება მოხდება მომავალში ახლად წარმოქმნილი ან ახლად შესყიდული ფინანსური აქტივების შეფასებისას.

მხოლოდ ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდების (SPPI) ტესტირება

კლასიფიკაციის შემდეგ ეტაპზე კომპანია/ჯგუფი აფასებს ფინანსური აქტივის სახელშეკრულებო პირობებს, რათა დაადგინოს, აკმაყოფილებს თუ არა ისინი ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდების ტესტირებას.

„ძირითადი თანხა“ ტესტირების მიზნებისთვის განისაზღვრება როგორც ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულება თავდაპირველი აღიარებისას და შეიძლება შეიცვალოს ფინანსური აქტივის სასარგებლო გამოყენების მანძილზე (მაგალითად, იმ შემთხვევაში, თუ ხორციელდება გადახდები ძირითადი თანხის დასაფარადა ან პრემიუმის/ დისკონტის ამორტიზაცია).

ფულის დროითი ღირებულების და საკრედიტო რისკის ანაზღაურება პროცენტის ყველაზე მნიშვნელოვანი ელემენტებია. იმისათვის, რომ განისაზღვროს სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადები წარმოადგენს თუ არა მხოლოდ ძირითადი თანხისა და პროცენტის გადახდას, კომპანია/ჯგუფი მიმართავს მსჯელობას და ითვალისწინებს ისეთ მნიშვნელოვან ფაქტორებს, როგორიცაა ვალუტა, რომელშიც გამოსახულია ფინანსური აქტივი და პერიოდი, რომლისთვისაც დადგენილია საპროცენტო განაკვეთი.

ამისგან განსხვავებით, სახელშეკრულებო პირობები, რომლებიც ითვალისწინებს არაარსებითზე მეტ რისკს ან სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების ცვალებადობას, რომლებიც არ უკავშირდება ძირითად სახელშეკრულებო გარიგებას, არ წარმოქმნის ისეთ სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებს, რომლებიც მხოლოდ ძირითადი თანხის და დაუფარავ ბალანსზე დარიცხული პროცენტის გადახდას წარმოადგენს. ასეთ შემთხვევებში ფინანსური აქტივი უნდა შეფასდეს სამართლიანი ღირებულებით, მოგებაში ან ზარალში ასახვით.

გაუფასურება

ფინანსური აქტივის გაუფასურების ზარალები როგორც მიმდინარე და გრძელვადიანი მოთხოვნებისთვის ასევე სახელშეკრულებო აქტივის აღიარდება გამარტივებული მიდგომის შესაბამისად, ფასს 9-ის ფარგლებში ვადაგადაცილებების მატრიცის გამოყენებით იმის დასადგენად, თუ რა არის არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალები. პროცესში კომპანია/ჯგუფი ახდენს მოთხოვნის გადაუხდელი ნაწილის ალბათობის შეფასებას. იმისთვის, რომ კომპანიამ/ჯგუფმა განსაზღვროს მოთხოვნების არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალები, მიღებულ ალბათობას ამრავლებს საკრედიტო ზარალებზე წარმოშობილი დეფოლტის შემთხვევაში.

გაუფასურების რეზერვები დაკავშირებულ მხარეებთან არსებულ მოთხოვნებზე და გაცემულ სესხებზე აღიარდება მომავალზე ორიენტირებული მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალების მოდელის შესაბამისად. მეთოდოლოგია, რომელსაც კომპანია/ჯგუფი იყენებს გაუფასურების რეზერვის განსაზღვრისთვის, დაფუძნებულია ფინანსური აქტივის საწყისი აღიარების შემდეგ მნიშვნელოვნად გაიზარდა თუ არა საკრედიტო რისკი. იმ ფინანსურ აქტივებზე, რომელთა საწყისი აღიარების შემდეგ არ გაზარდილა საკრედიტო რისკი, კომპანია/ჯგუფი ანგარიშობს 12 თვეში მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალებს და საპროცენტო შემოსავალი აღიარდება ბრუტო მეთოდით. იმ ფინანსურ აქტივებზე, რომელთა საწყისი აღიარების შემდეგ მნიშვნელოვნად გაიზარდა საკრედიტო რისკი, კომპანია/ჯგუფი ანგარიშობს არსებობის მანძილზე მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალებს და საპროცენტო შემოსავალი აღიარდება ბრუტო მეთოდით. იმ აქტივებზე,

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

რომელსაც კომპანია/ჯგუფი განსაზღვრავს, რომ უკვე გაუფასურებულია, ანგარიშობს არსებობის მანძილზე მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალებს და საპროცენტო შემოსავალი აღიარდება ნეტო მეთოდით.

ფინანსური ვალდებულებების შეფასების კატეგორიები

კომპანია/ჯგუფი ფინანსური ვალდებულებების კლასიფიკაციას ახდენს ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთით:

- ▶ ამორტიზირებული ღირებულება;
- ▶ რეალური ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში;
- ▶ რეალური ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში.

კომპანია/ჯგუფი არ ფლობს ფინანსურ ვალდებულებებს კლასიფიცირებულს რეალური ღირებულებით მოგება

ან ზარალში და სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით.

სხვა ფინანსური ვალდებულებები

ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირდება როგორც მიღებული სესხები და სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები. ფინანსური ვალდებულებები თავდაპირველად აღიარდება რეალური ღირებულებით, გარიგებასთან დაკავშირებული ხარჯების გამოკლებით. ფინანსური ვალდებულებები შემდგომ აღიარდება ამორტიზირებული ღირებულებით, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდით.

ფინანსური ინსტრუმენტების ურთიერთგაქვითვა

ფინანსური აქტივები და ფინანსური ვალდებულებები გაიქვითება და ნეტო თანხა ნაჩვენებია ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, იმ შემთხვევაში თუ მიმდინარე პერიოდში არსებობს იურიდიული ძალის მქონე უფლება, რომ მოხდეს აღიარებული თანხების ურთიერთგაქვითვა და არსებობს განზრახვა, რომ მოხდეს ვალდებულების გასწორება ან აქტივის რეალიზაცია ერთდროულად ნეტო თანხაზე.

ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური აქტივები

ფინანსური აქტივის (ან, სადაც მისაღებია, ფინანსური აქტივის ნაწილის ან ანალოგიური ფინანსური აქტივის ჯგუფის ნაწილის) ჩამოწერა ხდება, თუ:

- ▶ ამოიწურა აქტივიდან ფულადი სახსრების მიღების ვადა;
- ▶ კომპანია/ჯგუფმა დათმო აქტივიდან ფულადი სახსრების მიღების უფლება, ან დაიტოვა ამგვარი უფლება, მაგრამ აიღო მესამე პირებისათვის თანხების სრულად და დაგვიანების გარეშე გადახდის სახელშეკრულებო ვალდებულება; და
- ▶ კომპანია/ჯგუფმა (ა) გადასცა აქტივთან დაკავშირებული ყველა რისკი და სარგებელი, (ბ) არც გადასცა და არც დაიტოვა აქტივთან დაკავშირებული ყველა რისკი და სარგებელი, მაგრამ გადასცა აქტივზე კონტროლი.

იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია/ჯგუფმა გადასცა აქტივიდან ფულადი ნაკადების მიღების უფლება და არ გადაუცია ძირითადი რისკები და სარგებელი, ან კონტროლი აქტივებზე, კომპანიის/ჯგუფის მიერ აქტივის აღიარება ხდება უწყვეტი გამოყენების პირობით. შემდგომი გამოყენება, რომელსაც აქვს გადაცემულ აქტივზე ერთგვარი

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

გარანტიის ფორმა, აისახება აქტივის თავდაპირველ საბალანსო ღირებულებასა და კომპანიის/ჯგუფის მიერ გადასახდელ მაქსიმალურ თანხას შორის უმცირესით.

ჩამოწერა

ფინანსური აქტივები ჩამოიწერება ნაწილობრივ ან სრულად მას შემდეგ, რაც კომპანია/ჯგუფი შეწყვეტს თანხის ამოღების მცდელობას. თუ ჩამოსაწერი თანხა დაგროვილი ზარალის რეზერვზე მეტია, სხვაობა ჯერ ემატება რეზერვს და შემდგომ გამოიქვითება საერთო საბალანსო ღირებულებიდან. შემდგომ პერიოდში თანხის ამოღება კრედიტდება საკრედიტო ზარალის ხარჯში. ჩამოწერა წარმოადგენს აღიარების შეწყვეტის მოვლენას.

ფინანსური ვალდებულებები

ფინანსური ვალდებულებების აღიარება წყდება მაშინ, როდესაც ისინი იფარება, ბათილდება ან ამოიწურება.

როდესაც არსებულ ფინანსურ ვალდებულებას ცვლის მეორე ფინანსური ვალდებულება იმავე კრედიტორის მიმართ მნიშვნელოვნად შეცვლილი პირობებით, ან თუ მიმდინარე ვალდებულების პირობები მნიშვნელოვნად იცვლება, ამგვარი ცვლილება თუ მოდიფიკაცია აღირიცხება, როგორც თავდაპირველი ვალდებულების აღიარების გაუქმება და ახალი ვალდებულების აღიარება, ხოლო შესაბამისი საბალანსო ღირებულის სხვაობა აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში.

ინვესტიცია შვილობილ კომპანიაში

შვილობილ კომპანიაში ინვესტიციის აღიარება ხდება გაუფასურების რეზერვით შემცირებული თვითღირებულებით, ფინანსური მდგომარეობის ინდივიდუალურ ანგარიშგებაში. ჯგუფი აფასებს შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიციის ამოღებადობას მაშინ, როდესაც გაუფასურების ნიშნები არსებობს. გაუფასურების ნიშნები შესაძლებელია შემოსავლების ან ფულადი ნაკადების კლებას ან არსებით უარყოფით ცვლილებებს მოიცავდეს საქმიანობის ქვეყნის ეკონომიკურ ან პოლიტიკურ გარემოში, რაც შესაძლოა მიუთითებდეს, რომ ინვესტიციის საბალანსო ღირებულება ამოღებადი არ არის.

იმ შემთხვევაში, თუ გარემოებები მიუთითებს, რომ შვილობილ კომპანიაში განხორციელებული ინვესტიცია შესაძლებელია გაუფასურდეს, შესაბამის ინვესტიციასთან დაკავშირებული მოსალოდნელი სამომავლო არადისკონტირებული ფულადი ნაკადები შედარდება მათ საბალანსო ღირებულებასთან, რათა დადგინდეს საჭიროა თუ არა მათი ჩამოფასება აღდგენით ღირებულებამდე.

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები შედგება სალაროს ნაღდი ფულის ნაშთისგან და ბანკებში არსებული ნაღდი ფულის ნაშთისგან, რომლებსაც აქვს განთავსებიდან სამი თვის ვადა, შეიძლება

დაუყოვნებლივ კონვერტირება წინასწარ ცნობილ თანხებში და რომლებიც ექვემდებარება ღირებულების შეცვლის უმნიშვნელო რისკს და თავისუფლდება სახელშეკრულებო ვალდებულებებისაგან. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ ნაღდი ფულის ნაშთს ბანკში, რომელიც ფიზიკური პირების მიერ სალაროების მეშვეობით გადახდილ და ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე განთავსებულ თანხებს წარმოადგენს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)**გაქვითვასთან დაკავშირებული კრედიტორული დავალიანება**

ფიზიკური პირებისგან მიღებული ნაღდი ფული, ჩვეულებრივ, ყოველდღიურად გადაირიცხება ჯგუფის/კომპანიის საბანკო ანგარიშზე. პარალელურად, ჯგუფი/კომპანია გაქვითვასთან დაკავშირებული დავალიანებას აღიარებს. ფიზიკური პირების მიერ საზოგადოებრივი ტრანსპორტით სარგებლობისას, ჯგუფი/კომპანია თავის ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ დავალიანებას და ნაღდი ფულის ნაშთს გაქვითავს იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა.

დაბეგვრა

ბანკების, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების გარდა, სხვა საწარმოების მიერ მიღებული წლიური მოგება 2017 წლის 1 იანვრიდან არ იბეგრება საქართველოში (მე-19 შენიშვნა). მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე/პარტნიორებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც საქართველოში მცხოვრები ფიზიკური ან არარეზიდენტი პირები არიან, წმინდა განაწილების 15/85 განაკვეთით. დივიდენდების გადახდიდან წარმოშობილი მოგების გადასახადი იმ პერიოდის ვალდებულებებსა და ხარჯებში აღირიცხება, როდესაც დივიდენდები გამოცხადდა, იმის მიუხედავად, თუ რა თარიღში ან რომელი პერიოდისთვის ხდება დივიდენდების გადახდა. კონკრეტულ გარემოებებში, შესაძლებელია გადასახდელი მოგების გადასახადში გამოქვითვების განხორციელება, რაც აღირიცხება შესაბამის განაწილებასთან დაკავშირებით მოგების გადასახადის ხარჯის შემცირების სახით. საქართველოს საგადასახადო სისტემის ბუნებიდან გამომდინარე, საქართველოში რეგისტრირებულ საწარმოებს გადავადებული საგადასახადო აქტივი და ვალდებულება არ წარმოეშებათ. ჯგუფის პარტნიორებისთვის გასანაწილებელ დივიდენდებზე გადასახდელი გადასახადის დაკავების აღიარება კაპიტალიდან გამოქვითვის სახით ხდება კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგებაში.

საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობა ასევე ითვალისწინებს მოგების გადასახადით გარკვეული ოპერაციების დაბეგვრას, რომლებიც შეიძლება მოგების განაწილებად ჩაითვალოს (მაგალითად, არასაბაზრო ფასებით აღრიცხული გარიგებები, ბიზნესთან დაუკავშირებელი ხარჯები, ან საქონლისა და მომსახურების უსასყიდლო მიწოდება). ამგვარი გარიგებების დაბეგვრა საოპერაციო გადასახადების ანალოგიურად აღირიცხება და მათი აღიარება სხვა საოპერაციო ხარჯების ნაწილში ხდება.

ანარიცხები და პირობითი ვალდებულებები

ანარიცხების აღიარება ხდება მაშინ, როდესაც ჯგუფის/კომპანიის მიმდინარე იურიდიული ან კონსტრუქციული ვალდებულებები აქვს წარსულში მომხდარი მოვლენების გამო, და ვალდებულებების შესასრულებლად

მოსალოდნელია ეკონომიკური სარგებლის მქონე რესურსების გადინება და შესაძლებელია ვალდებულებების მოცულობის მისაღები სიზუსტით შეფასება.

პირობითი ვალდებულებები ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ანგარიშსწორების მიზნით ფულადი ნაკადის გადინების ალბათობა დაბალი არ არის.

პირობითი აქტივი ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში არ აღიარდება, თუმცა გაცხადდება, თუ ეკონომიკური სარგებლის მიღებაა მოსალოდნელი.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)**სააქციო კაპიტალი**

ჯგუფის/კომპანიის ავტორიზებული სააქციო კაპიტალი ჯგუფის/კომპანიის წესდებით განისაზღვრება. ავტორიზებული კაპიტალის საწესდებო კაპიტალად აღიარება ხდება ჯგუფის/კომპანიის საკუთარ კაპიტალში ჯგუფის/კომპანიის მფლობელების მიერ განხორციელებული შენატანების ოდენობით.

დივიდენდები

დივიდენდები აღიარდება, როგორც ვალდებულება და კაპიტალიდან გამოიქვითება იმ პერიოდში, როდესაც მათი გამოცხადება და დამტკიცება ხდება.

შემოსავლის აღიარება

შემოსავალი განისაზღვრება მომხმარებელთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში განსაზღვრული ანაზღაურების საფუძველზე და არ მოიცავს მესამე მხარეთა სახელით მოკრებილ თანხებს. ჯგუფი/კომპანია შემოსავალს აღიარებს მაშინ, როდესაც საქონლის ან მომსახურების კონტროლი მომხმარებელს გადაეცემა იმ ანაზღაურების შესაბამისი ოდენობით, რომელსაც კომპანია/ჯგუფი ელოდება ამ საქონლის ან მომსახურების სანაცვლოდ.

მრავალ-ელემენტური შეთანხმებების შემთხვევაში, ჯგუფი/კომპანია ინდივიდუალურ მომსახურებებს ცალკე-ცალკე აღრიცხავს, თუ ისინი განსხვავებულია (გამიჯვნადია). მთლიანი ანაზღაურება გადანაწილდება ცალკეულ მომსახურებებს შორის ამ მომსახურებების ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასის შესაბამისად. ინდივიდუალური სარეალიზაციო ფასი განისაზღვრება ფასთა ნუსხის საფუძველზე, რომლის მიხედვითაც ჯგუფი/კომპანია ყიდის ოპერაციების დამუშავებისა და ტექნიკურ მომსახურებებს. კომპანია და ჯგუფი ნაადრევად გადავიდნენ ფასს 15-ზე - ამონაგები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან - საწყისი გადასვლის თარიღად აღებულია 2016 წლის 1 იანვარი.

შემოსავლების აღიარებამდე, აუცილებელია ასევე აღიარების კონკრეტული კრიტერიუმების დაკმაყოფილება:

ოპერაციების დამუშავებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი/კომპანია მომხმარებლებს სთავაზობს ოპერაციების დამუშავების მომსახურებას, რაც მოიცავს სს ჯორჯიან ქარდის ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათე ოპერაციების დამუშავებასა და მოვაჭრე სუბიექტის მიერ გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ პირისგან ნაღდი ფულით ანგარიშსწორებას თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით და ამ თანხების შემდგომ გადარიცხვას დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელიც იმავდროულად ურიცხავს თანხას მოვაჭრე სუბიექტებს გადახდის ოპერაციის დასრულებით თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით.

ოპერაციების დამუშავებიდან შემოსავლის მიღება ხდება მომსახურების საფასურის სახით, რომელიც განისაზღვრება ოპერაციის ღირებულების გარკვეული პროცენტის ოდენობით ან დამოუკიდებლად თითოეული ოპერაციისთვის. ასეთი შემოსავლის აღიარება ხდება შესაბამისი ოპერაციის დასრულების ვალდებულების შესრულების შემდეგ.

პერსონალიზაციის მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

ჯგუფი/კომპანია პერსონალიზაციის მომსახურებიდან შემოსავალს ფინანსური და არაფინანსური

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

*(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)**

ჯგუფი/კომპანია პერსონალიზაციის მომსახურებიდან შემოსავალს ფინანსური და არაფინანსური დაწესებულებებისთვის განკუთვნილი პლასტიკური ბარათების გაცემისა და პერსონალიზაციის სანაცვლოდ იღებს.

ტექნიკური მომსახურებიდან მიღებული შემოსავალი

კომპანია/ჯგუფი ტექნიკურ მომსახურებას უწევს ბანკს, რომელიც დაკავშირებული მხარეა და საკუთარი თვითმომსახურების ტერმინალები გააჩნია. კომპანია/ჯგუფი იღებს კონკრეტული აღჭურვილობის შეკეთების ვალდებულებას გაუმართაობის შემთხვევაში, რისთვისაც ყოველთვიურ ანაზღაურებას იღებს თითოეული თვითმომსახურების ტერმინალის შემთხვევაში.

შესაბამისად, ტექნიკური მომსახურებიდან შემოსავალს კომპანია/ჯგუფი იღებს ტექნიკური მომსახურების გაწევის მზაობისთვის მითითებულ დროის მონაკვეთში, და არა რეალურად გაწეული ტექნიკური მომსახურების შესაბამისად. მზაობის ვალდებულება სრულდება და შემოსავლის აღიარება ხდება ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში დროის გასვლის შესაბამისად.

საპროცენტო შემოსავალი

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული და დებიტორული დავალიანების სახით კლასიფიცირებული ფინანსური ინსტრუმენტების შემთხვევაში, საპროცენტო შემოსავალი ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით აღირიცხება. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის განაკვეთი, რომელიც ზუსტად ადისკონტირებს სავარაუდო მომავალ ფულად ნაკადებს ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მომსახურების ვადის განმავლობაში ან უფრო მოკლე პერიოდში, ფინანსური აქტივის წმინდა საბალანსო ღირებულების მიღების მიზნით. საპროცენტო შემოსავლის აღიარება ხდება მოგებაში ან ზარალში.

უცხოური ვალუტის გადაფასება

კომპანიის/ჯგუფის სამუშაო ვალუტა ქართული ლარია. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციები აღირიცხება სამუშაო ვალუტაში, რომლის გადაფასება ხდება გარიგების დღეს არსებული კურსით. უცხოურ ვალუტაში გამოხატული ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების გადაფასება ლარში ხდება საქართველოს ეროვნული ბანკის („სებ“) მიერ გამოცხადებული და ანგარიშგების თარიღისთვის მოქმედი ოფიციალური გაცვლითი კურსით. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციების გადაფასების შედეგად მიღებული მოგება და ზარალი აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში.

უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ოპერაციის სახელშეკრულებო სავალუტო კურსსა და ოპერაციის დღეს სებ-ის მიერ დადგენილ სავალუტო კურსს შორის სხვაობა აისახება მოგება-ზარალის ანგარიშგებაში, კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა მოგების ნაწილში. სებ-ის ოფიციალური

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

3. სააღრიცხვო პოლიტიკის ძირითადი პრინციპები (გაგრძელება)

გაცვლითი კურსი 2022 წლის 31 დეკემბრისა და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, შესაბამისად, იყო:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
1 USD/GEL	2.7020	3.0976
1 EUR/GEL	2.8844	3.5040

საშუალო კურსი წლის განმავლობაში იყო შემდეგი:

	2022	2021
1 USD/GEL	2.9156	3.2209
1 EUR/GEL	3.0792	3.8140

4. გამოცემული სტანდარტები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული

ახალი და შეცვლილი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც არის გამოცემული, მაგრამ ჯერ არ არის შესული ძალაში კომპანიის/ჯგუფის ფინანსური ანგარიშგების გამოქვეყნებამდე მოცემულია ქვემოთ. ჯგუფი/კომპანია აპირებს მიიღოს აღნიშნული სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, საჭიროების შემთხვევაში, როდესაც ისინი ძალაში შევა.

წამგებიანი კონტრაქტები - ხელშეკრულების პირობების შესრულების დანახარჯები, მინიშნება კონცეპტუალურ საფუძვლებზე - მცირემასშტაბიანი ცვლილებები ბასს 16-ში, ბასს 37-სა და ფასს 3-ში, და ფასს-ების წლიური გაუმჯობესებები, 2018-2020 – ცვლილებები ფასს 1-ში, ფასს 9-ში, ფასს 16-სა და ბასს 41-ში (გამოცემულია 2020 წლის 14 მაისს, ძალაში შედის 2022 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ დაწყებული წლიური პერიოდებისთვის). ბასს 16-ში ცვლილებით აკრძალულია საწარმოს მიერ ძირითადი საშუალებების ღირებულებიდან იმ შემოსავლის გამოქვითვა, რომელიც მიღებულია ისეთი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან, რომელთაც საწარმო გამიზნული დანიშნულებით ამზადებს. მსგავსი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი, მათი წარმოების დანახარჯებთან ერთად, მოგება-ზარალში აღიარდება. საწარმო ბასს 2-ს გამოიყენებს ამ მუხლების ღირებულების შესაფასებლად. ღირებულება არ შეიცავს იმ აქტივის ცვეთას, რომლის ტესტირებაც მიმდინარეობს, რადგან ის მზად არ არის გამიზნული დანიშნულებით გამოყენებისთვის. ბასს 16-ში ცვლილებით ასევე განმარტებულია, რომ აქტივის ტექნიკური და ფიზიკური შედეგების შეფასებისას საწარმო „ახორციელებს ტესტირებას, რათა დაადგინოს აქტივი სათანადოდ ფუნქციონირებს თუ არა“. აქტივის ფინანსური შედეგები შეუსაბამოა ამ შეფასებისთვის. ამგვარად, აქტივი შეიძლება ვარგისი იყოს ხელმძღვანელობის მიერ გამიზნული დანიშნულებით გამოყენებისთვის და მას ცვეთა ერიცხებოდეს მანამ, სანამ ის მიაღწევს საოპერაციო შედეგების დონეს, რომელსაც ხელმძღვანელობა მოელის. ბასს 37-ში ცვლილებით განმარტებულია „ხელშეკრულების შესრულების დანახარჯების“ მნიშვნელობა. ახსნილია, რომ ხელშეკრულების შესრულების პირდაპირი დანახარჯები მოიცავს ამ ხელშეკრულების შესრულების ნაზარდ დანახარჯებს; ასევე, მის შესრულებასთან დაკავშირებული სხვა დანახარჯების განაწილებას. ცვლილებაში განმარტებულია ასევე, რომ წამგებიანი ხელშეკრულებისთვის ცალკე ანარიცხის გაკეთებამდე საწარმო აღიარებს იმ აქტივების გაუფასურების ზარალს, რომლებიც გამოყენებულ იქნა ამ ხელშეკრულების შესრულებისთვის, ნაცვლად ამ ხელშეკრულებისთვის გამოყოფილი აქტივებისა. ფასს 3-ში ცვლილება შევიდა 2018 წლის ფინანსური ანგარიშგების კონცეპტუალურ საფუძვლებთან მიმართებით, რათა განისაზღვროს აქტივი ან ვალდებულება საწარმოთა გაერთიანებისას. ამ ცვლილებამდე ფასს 3 ეყრდნობოდა 2001 წლის ფინანსური ანგარიშგების კონცეპტუალურ საფუძვლებს. ამასთან, ფასს 3-ს ახალი გამონაკლისი დაემატა ვალდებულებებისა და პირობითი ვალდებულებებისთვის. გამონაკლისი გულისხმობს, რომ საწარმომ, რომელიც ფასს 3-ს იყენებს, ზოგიერთი სახის ვალდებულებებსა და პირობით

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

4. გამოცემული სტანდარტები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული (გაგრძელება)

ვალდებულებებთან მიმართებით უნდა გამოიყენოს ბასს 37 ან ფასიკ 21, ნაცვლად 2018 წლის ფინანსური ანგარიშგების კონცეპტუალურ საფუძვლებისა. ამ ახალი გამონაკლისის გარეშე საწარმო ისეთ ვალდებულებებს აღიარებდა საწარმოთა გაერთიანებაში, რომლებსაც ის არ აღიარებდა ბასს 37-ის შესაბამისად. ამგვარად, საწარმოს შემენისთანავე მოუწევდა მსგავსი ვალდებულებების აღიარების შეწყვეტა და შემოსულობის აღიარება, რომელიც ეკონომიკურ შემოსულობას არ წარმოადგენს. ამასთან, განმარტებულია, რომ შემდგომ პირობითი აქტივები არ უნდა აღიაროს შემენის თარიღით, როგორც ბასს 37-ში არის განმარტებული. ფასს 9-ში შეტანილი ცვლილება ეხება იმის განსაზღვრას, რომელი საზღაური უნდა შევიდეს ფინანსური ვალდებულებების აღიარებისთვის ჩატარებულ 10%-ის ტესტში. ღირებულება ან საზღაური შეიძლება გადახდილ იქნეს მესამე მხარის ან გამსესხებლისთვის. ამ ცვლილების მიხედვით მესამე მხარისთვის გადახდილი ღირებულება ან საზღაური არ უნდა შევიდეს აღნიშნული 10%-ის ტესტში. ცვლილება შევიდა მე-13 საილუსტრაციო მაგალითში, რომელიც თან ერთვის ფასს 16-ს, რათა ამოღებულიყო საიჯარო ქონების გაუმჯობესებასთან დაკავშირებით მეიჯარის მიერ განხორციელებული

გადახდების ილუსტრირება. ამ ცვლილების მიზნობა იჯარის სტიმულირების გადახდების აღრიცხვასთან დაკავშირებული გაურკვევლობის გამორიცხვა. ფასს 1-ით ნებადართულია გამონაკლისის გამოყენება, თუ შვილობილი საწარმო ძირითად საწარმოზე გვიან მიიღებს ფასს-ებს. შვილობილ საწარმოს შეუძლია თავისი აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებით შეფასება, რაც აისახება ძირითადი საწარმოს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაში, ძირითადი საწარმოს ფასს-ებზე გადასვლის თარიღის საფუძველზე, თუ შესწორებები არ ყოფილა შეტანილი კონსოლიდირების პროცედურებისთვის და საწარმოთა იმ გაერთიანების ეფექტისთვის, რომლის ფარგლებში ძირითადმა საწარმომ შეიძინა შვილობილი საწარმო. ფასს 1-ში ცვლილება შევიდა, რათა საწარმოებს, რომლებმაც ფასს 1-ის აღნიშნული გამონაკლისით ისარგებლეს, შეძლებოდათ ასევე კუმულაციური გადაყვანის სხვაობების შეფასება ძირითადი საწარმოს მიერ ანგარიშგებული თანხებით, ძირითადი საწარმოს ფასს-ებზე გადასვლის თარიღის საფუძველზე. ფასს 1-ის აღნიშნული ცვლილება ვრცელდება ზემოაღნიშნულ კუმულაციურ გადაყვანის სხვაობებზე, რათა შემცირდეს პირველად შემომღებთა დანახარჯები. ეს ცვლილება ვრცელდება ასევე მეკავშირე საწარმოებსა და ერთობლივ საქმიანობებზე, რომლებიც ფასს 1-ის იგივე გამონაკლისით სარგებლობენ. ამოღებულ იქნა მოთხოვნა საწარმოების მიმართ, რომ რეალური ღირებულების ბასს 41-ის მიხედვით შეფასებისას გამოერიცხათ ფულადი ნაკადები დაბეგვრისთვის. ამ ცვლილების მიზანია სტანდარტის იმ მოთხოვნასთან შესაბამისობა, რომელიც გულისხმობს ფულადი ნაკადების დაბეგვრის შემდეგ საფუძველზე დისკონტირებას. ჯგუფი/კომპანია არ მოელის, რომ ამ ცვლილებებს მატერიალური გავლენა ექნებათ მის ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

ბასს 1-ში და ფასს-ის პრაქტიკულ დებულება 2-ში შეტანილი ცვლილებები: სააღრიცხვო პოლიტიკის

განმარტება (გამოცემულია 2021 წლის 12 თებერვალს და ძალაშია 2023 წლის 1 იანვარს ან მის შემდეგ

დაწყებულ წლიურ პერიოდებზე). ბასს 1-ში შეტანილია ცვლილებები, რათა კომპანიებს მოეთხოვოთ

განმარტონ თავიანთი არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაცია და არა მათი მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა. შესწორებით გათვალისწინებული იქნა არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის განსაზღვრება. შესწორებით ასევე განმარტეს, რომ სააღრიცხვო პოლიტიკის ინფორმაცია, სავარაუდოდ, არსებითი იქნება, თუ მის გარეშე, ფინანსური ანგარიშგების მომხმარებლებს არ შეეძლებათ გაეცნონ ფინანსურ ანგარიშგებაში მოცემულ სხვა არსებით ინფორმაციას. შესწორებამ წარმოადგინა სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის საილუსტრაციო მაგალითები, რომლებიც, სავარაუდოდ, არსებითად ჩაითვლება საწარმოს ფინანსური ანგარიშგებისათვის. გარდა ამისა, ბასს 1-ში შესწორებით დაზუსტდა, რომ არაარსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის გამჟღავნება საჭირო არ არის. ამასთან, თუ იგი გამჟღავნდა, ეს არ უნდა ფარავდეს არსებით ინფორმაციას სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ. ამ შესწორების მხარდასაჭერად, ფასს - ის პრაქტიკული

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

4. გამოცემული სტანდარტები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული (გაგრძელება)

დებულება 2, „არსებითობის განსჯის განხორციელება“ ასევე შეიცვალა, რათა უზრუნველყოფილი ყოფილიყო სახელმძღვანელო მითითებები, თუ როგორ უნდა გამოყენებულიყო არსებითობის კონცეფცია სააღრიცხვო პოლიტიკის გამჟღავნებისას. ჯგუფი/კომპანია არ მოელის, რომ ამ ცვლილებებს მატერიალური გავლენა ექნება მის ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

ბასს 8-ში შესწორებები: სააღრიცხვო შეფასებების განმარტება (გამოცემულია 2021 წლის 12 თებერვალს

და მოქმედებს წლიური პერიოდებისთვის, რომლებიც იწყება 2023 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ). ბასს 8-ის დამატებითმა შესწორებამ განმარტა, თუ როგორ უნდა განასხვავონ კომპანიებმა სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილებები სააღრიცხვო შეფასებების ცვლილებებისაგან. ჯგუფი/კომპანია არ მოელის, რომ ამ ცვლილებებს მატერიალური გავლენა ექნება მის ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

თუ ზემოთ სხვაგვარად არ არის აღწერილი, ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები მოსალოდნელია არ მოახდენს მნიშვნელოვან გავლენას კომპანიის/ჯგუფის ფინანსურ ანგარიშგებაზე

5. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები, ვარაუდები და დაშვებები

ჯგუფი/კომპანია შეიმუშავებს გარკვეულ სააღრიცხვო შეფასებებს, ვარაუდებს და დაშვებებს მომავალი პერიოდებისთვის. შეფასებები, ვარაუდები და დაშვებები მუდმივად გადაიხედება, გამოცდილებასა და სხვა ფაქტორებზე დაყრდნობით, რომელიც ითვალისწინებს მომავალ პერიოდში მოსალოდნელ მოვლენებსაც. მომავალში მიღებული გამოცდილება შესაძლოა განსხვავდებოდეს ამ შეფასებებისგან და დაშვებებისაგან. ქვემოთ მოყვანილია ის შეფასებები და დაშვებები, რომლებიც მომდევნო ფინანსურ წელს აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებში არსებითი ცვლილებების რისკის მატარებელია.

ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების სასარგებლო მომსახურების ვადები

ძირითადი საშუალებების გაუფასურება ხდება მათი სასარგებლო მომსახურების ვადის განმავლობაში. სასარგებლო მომსახურების ვადების განსაზღვრა დამოკიდებულია ხელმძღვანელობის შეფასებებზე, თუ რა პერიოდის განმავლობაში მოელის აქტივის გამოყენებიდან შემოსავლების მიღებას. სასარგებლო მომსახურების ვადები პერიოდულად უნდა გადაიხედოს. შეფასების ცვლილებამ შესაძლოა არსებითი ცვლილება გამოიწვიოს ცალკეულ პერიოდებში საბალანსო ღირებულებასა და სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში ასახულ თანხებში.

ძირითადი საშუალებების და არამატერიალური აქტივების სასარგებლო მომსახურების მიმდინარე ვადები ზემოთ მე-3 შენიშვნაშია მოცემული. გაუფასურების და ამორტიზაციის ხარჯები წარმოდგენილია მე-6 და მე-7 შენიშვნებში შესაბამისად.

ფულადი მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი

ჯგუფი/კომპანია რეგულარულად გადახედავს ფულად მოთხოვნებს გაუფასურებასთან მიმართებაში. ბუღალტრული აღრიცხვის მიზნით, ფასს 9-ით გათვალისწინებული რეზერვი მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალზეა დამოკიდებული, რომელიც მომდევნო თორმეტი თვის განმავლობაში დეფოლტის ალბათობიდან გამომდინარეობს, თუ საკრედიტო რისკი წარმოქმნის შემდეგ მნიშვნელოვნად არ გაიზრდება. თუ ფინანსური აქტივი განიმარტება როგორც შეძენილი ან შექმნილი კრედიტით გაუფასურებული ფინანსური აქტივი, ფულადი მოთხოვნების რეზერვი აქტივის საექსპლუატაციო ვადაში მოსალოდნელ საკრედიტო ზარალზეა დამოკიდებული.

დამატებითი დეტალები დებიტორული დავალიანების გაუფასურების შესახებ შენიშვნაში 11.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

6. ძირითადი საშუალებები

ჯგუფის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	მიწა და შენობა- ნაგებობები	ავიჯი და მოწყობილობები	კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	იჯარის გაუმჯობესება	სხვა აღჭურვილობა	სულ
თვითღირებულება								
2020 წლის 31 დეკემბერი	18,552	985	570	8,091	1,124	245	1,677	31,244
შემოსვლები	71	14	18	1,735	408		164	2,410
გასვლები	(796)	-	(2)	-	(5)		(1)	(804)
ჩამოწერები	-	-	(15)	(272)	(2)	(13)	(2)	(304)
2021 წლის 31 დეკემბერი	17,827	999	571	9,554	1,525	232	1,838	32,546
შემოსვლები	11	14	123	669	817	47	-	1,681
გასვლები	(585)	-	(9)	(161)	(100)	-	-	(855)
ტრანსფერი	53	-	(32)	32	-	-	(53)	-
ჩამოწერები	-	-	(23)	(135)	-	(31)	-	(189)
2022 წლის 31 დეკემბერი	17,306	1,013	630	9,959	2,242	248	1,785	33,183
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება								
2020 წლის 31 დეკემბერი	10,415	55	282	3,605	277	107	90	14,831
ცვეთის ხარჯი	1,836	11	49	1,436	255	48	211	3,846
გასვლები	(449)	-	(2)	-	(5)		-	(456)
ჩამოწერები	-	-	(15)	(274)	(2)	(13)	(2)	(306)
2021 წლის 31 დეკემბერი	11,802	66	314	4,767	525	142	299	17,915
ცვეთის ხარჯი	1,720	11	48	1,453	366	46	222	3,866
გასვლები	(378)	-	(7)	(134)	(78)	-	-	(597)
ტრანსფერი	-	-	(16)	16	-	-	-	-
ჩამოწერები	-	-	(23)	(135)	-	(31)	-	(189)
2022 წლის 31 დეკემბერი	13,144	77	316	5,967	813	157	521	20,995
წმინდა საბალანსო ღირებულება								
2021 წლის 31 დეკემბერი	6,025	933	257	4,787	1,000	90	1,539	14,631
2022 წლის 31 დეკემბერი	4,162	936	314	3,992	1,429	91	1,264	12,188

ჯგუფის სრულიად გაცვეთილი ძირითადი საშუალებები 2022 წლის 31 დეკემბრისათვის შეადგენს 745 ათას ლარს (2021 წლის 31 დეკემბრისათვის: 714 ათასი ლარი). ჯგუფის ძირითადი საშუალებები არაა დატვირთული მესამე მხარის სასარგებლოდ.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

6. ძირითადი საშუალებები (კომპანია)

კომპანიის ძირითადი საშუალებების დინამიკა ასეთი იყო:

	თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები	მიწა და შენობა- ნაგებობები	ავეჯი და მოწყობილობები	კომპიუტერული ტექნიკა და საოფისე აღჭურვილობა	სატრანსპორტო საშუალებები	სხვა აღჭურვილობა	სულ
თვითღირებულება							
2020 წლის 31 დეკემბერი	1,834	987	489	7,632	38	319	11,299
შემოსვლები	-	14	12	1,660	-	164	1,850
გასვლები	-	-	(2)	-	-	(1)	(3)
ჩამოწერები	-	-	(15)	(234)	-	-	(249)
2021 წლის 31 დეკემბერი	1,834	1,001	484	9,058	38	482	12,897
შემოსვლები	-	14	118	623	109	-	864
გასვლები	-	-	-	-	-	-	-
ტრანფერი	53	-	-	-	-	(53)	-
ჩამოწერები	-	-	(23)	(135)	-	-	(158)
2022 წლის 31 დეკემბერი	1,887	1,015	579	9,546	147	429	13,603
დარიცხული ცვეთა და გაუფასურება							
2020 წლის 31 დეკემბერი	947	55	255	3,435	23	39	4,754
ცვეთის ხარჯი	193	11	41	1,344	8	75	1,672
გასვლები	-	-	(2)	-	-	-	(2)
ჩამოწერები	-	-	(15)	(236)	-	-	(251)
2021 წლის 31 დეკემბერი	1,140	66	279	4,543	31	114	6,173
ცვეთის ხარჯი	193	11	43	1,357	7	86	1,697
გასვლები	-	-	-	-	-	-	-
ჩამოწერები	-	-	(23)	(135)	-	-	(158)
2022 წლის 31 დეკემბერი	1,333	77	299	5,765	38	200	7,712
წმინდა საბალანსო ღირებულება							
2021 წლის 31 დეკემბერი	694	935	205	4,515	7	368	6,724
2022 წლის 31 დეკემბერი	554	938	280	3,781	109	229	5,891

კომპანიის სრულიად გაცვეთილი ძირითადი საშუალებები 2022 წლის 31 დეკემბრისათვის შეადგენს 249 ათას ლარს (2021 წლის 31 დეკემბრისათვის: 249 ათასი ლარი). კომპანიის ძირითადი საშუალებები არაა დატვირთული მესამე პირის სასარგებლოდ.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

7. არამატერიალური აქტივები

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
თვითღირებულება		
2020 წლის 31 დეკემბერი	12,854	13,677
შემოსვლები	4,454	4,464
გასვლები	(1,724)	(1,724)
2021 წლის 31 დეკემბერი	15,584	16,417
შემოსვლები	2,943	2,943
გასვლები	(2,360)	(2,360)
2022 წლის 31 დეკემბერი	16,167	17,000
დარიცხული ამორტიზაცია		
2020 წლის 31 დეკემბერი	4,611	5,240
ამორტიზაციის ხარჯი	2,888	3,011
გასვლები	(1,723)	(1,725)
2021 წლის 31 დეკემბერი	5,776	6,526
ამორტიზაციის ხარჯი	3,135	3,202
გასვლები	(2,360)	(2,361)
2022 წლის 31 დეკემბერი	6,551	7,367
წმინდა საბალანსო ღირებულება		
2021 წლის 31 დეკემბერი	9,808	9,891
2022 წლის 31 დეკემბერი	9,616	9,633

ჯგუფის/ კომპანიის ძირითად არამატერიალურ აქტივებს 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოადგენს გადახდის სისტემებისათვის საჭირო პროგრამულ უზრუნველყოფასა და შესაბამის ლიცენზიებს.

8. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

ჯგუფის სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
სათადარიგო ნაწილები	2,333	1,434
სხვა	223	546
სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	2,556	1,980

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

8. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები (გაგრძელება)

კომპანიის სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
სათადარიგო ნაწილები	342	257
სხვა	37	33
სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები	379	290

ჯგუფის/კომპანიის მარაგები არაა დატვირთული გირავნობით (იპოთეკით) მესამე პირის სასარგებლოდ.

9. გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები

ჯგუფის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურებოდა:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
საგადასახადო აქტივი	563	634
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	666	110
მარაგების შესაძენად გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	3	40
სხვა	112	139
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	1,344	923

კომპანიის მიერ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები ასე გამოიყურებოდა:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
საგადასახადო აქტივი	494	568
მომსახურებებზე გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	89	87
მარაგების შესაძენად გადახდილი მოკლევადიანი ავანსები	-	39
სხვა	28	38
სულ გადახდილი ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები	611	732

კომპანიისა და ჯგუფის მიერ გრძელვადიან აქტივებზე გადახდილი ავანსები ასე გამოიყურებოდა:

ავანსები ძირითადი და არამატერიალური აქტივების შესაძენად 31 დეკემბერი 2022 წლის მდგომარეობით 218 ათასი (2021: 161 ათასი) ლარი, როგორც ჯგუფისთვის, ისე ცალკე კომპანიისთვის.

10. დებიტორული დავალიანება

დებიტორული დავალიანება კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშისათვის შემდეგია:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
მოთხოვნები დაკავშირებული მხარეების მიმართ	2,673	2,247
სხვა დებიტორული დავალიანებები	1,087	637
	3,760	2,884
გაუფასურების რეზერვი	(197)	(192)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	3,563	2,692

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

10. დებიტორული დავალიანება (გაგრძელება)

დებიტორული დავალიანება კომპანიის ფინანსური ანგარიშისათვის შემდეგია:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
მოთხოვნები დაკავშირებული მხარეების მიმართ	925	1,331
სხვა დებიტორული დავალიანებები	141	185
	1,066	1,516
გაუფასურების რეზერვი	(61)	(51)
სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა	1,005	1,465

2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები გონივრულად უახლოვდებოდა მათ სამართლიან ღირებულებებს. გადახდის ვადები 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის დებიტორული ანგარიშები შესაბამისად 197 ათასი ლარისა და 192 ათასი ლარის თავდაპირველი საბალანსო ღირებულებით გაუფასურდა და სრულად დარეზერვდა, რაც სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებაში სხვა საოპერაციო ხარჯებში შევიდა.

ჯგუფის სავაჭრო მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი შემდეგია:

	2022	2021
ნაშთი 1 იანვარს	192	113
დარიცხვა / (ამობრუნება) წლის განმავლობაში	5	79
ნაშთი 31 დეკემბერს	197	192

კომპანიის სავაჭრო მოთხოვნების გაუფასურების რეზერვი შემდეგია:

	2022	2021
ნაშთი 1 იანვარს	51	41
დარიცხვა / (ამობრუნება) წლის განმავლობაში	10	10
ნაშთი 31 დეკემბერს	61	51

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის დებიტორული დავალიანების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ჯგუფის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები გზაში	51,340	45,147
ფულადი სახსრები განთავსებულ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა	25,003	10,512
მესამე მხარის საბანკო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები	-	1
ნაღდი ფულის ნაშთი სალაროში	15	1,200
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	76,358	56,860

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

11. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები (გაგრძელება)

კომპანიის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ფულად სახსრებს განთავსებული ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა, 2022 წლის 31 დეკემბრისა და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შეადგენს 22,468 ათას ლარს და 10,110 ათას ლარს.

გაქვითვასთან დაკავშირებული გზაში მყოფი ფულადი სახსრები წარმოადგენს ფიზიკური პირებისგან მიღებულ ნაღდ ფულს, ამ ფულის დაკავშირებული მხარის მომსახურე ბანკის ანგარიშზე განთავსებამდე.

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები წარმოადგენილია 21-ე შენიშვნაში.

საპროცენტო შემოსავალი მცურავი საპროცენტო განაკვეთებით მიიღება, ბანკის ყოველდღიური სადეპოზიტო განაკვეთების მიხედვით. ჯგუფის ხელმძღვანელობა ზარალს არ ელის იმ ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სადაც შენატანები გაკეთდა. ამასთან, მათ საბალანსო ღირებულებასა და რეალურ საბაზრო ღირებულებას შორის არსებითი განსხვავება არ არის.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკისმიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

12. კაპიტალი

2022 და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის/ჯგუფის გამოშვებული და გადახდილი სააქციო კაპიტალი 10,775,344 ჩვეულებრივი აქციისგან შედგებოდა, რომელთაგან თითოეულის ნომინალური ღირებულება ერთი ლარი იყო (არაა დამრგვალებული ათასებში).

2022 და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის/ჯგუფის საემისიო კაპიტალი 6,477 ათას ლარს შეადგენს, რაც სრული საინვესტიციო ღირებულებასა (16,752 ათასი ლარი) და 8,224 გამოშვებული აქციის ნომინალურ ღირებულებას შორის სხვაობას წარმოადგენს.

შემოსავალი აქციაზე

საბაზისო შემოსავალი ერთ აქციაზე გამოითვლება მოცემული წლისათვის ჯგუფის ჩვეულებრივი აქციების მფლობელთა წმინდა მოგების შეფარდებით წლის განმავლობაში აქციონერთა მფლობელობაში არსებული ჩვეულებრივი აქციების რაოდენობის საშუალო შეწონილთან. ჯგუფის გაზავებული

შემოსავალი ერთ აქციაზე უდრის საბაზისო შემოსავალს ერთ აქციაზე, რადგან ჯგუფს არ აქვს გაზავებადი პოტენციური ჩვეულებრივი აქციები.

ქვემოთ მოცემულია მოგებისა და აქციების შესახებ ინფორმაცია, რომელიც გამოიყენება ერთ აქციაზე საბაზო შემოსავლის გამოსათვლელად:

	2022	2021
ჩვეულებრივი აქციების მფლობელების წმინდა მოგება	13,852	6,129
ჩვეულებრივი აქციების საშუალო შეწონილი რაოდენობა	10,775,344	10,775,344
საბაზისო და გაზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე (ლარი)	1.29	0.57

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

13. კრედიტორული დავალიანება

ჯგუფის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	1,200	926
ვალდებულება დაკავშირებულ მხარეებთან	51,943	46,441
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	-	153
სხვა კრედიტორული დავალიანება	367	497
სულ კრედიტორული დავალიანება	53,510	48,017

კომპანიის კრედიტორული დავალიანება მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
თანამშრომლების კომპენსაციის დანარიცხები	759	552
ვალდებულება დაკავშირებულ მხარეებთან	69	93
ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალური აქტივებში გადასახდელი თანხები	-	153
სხვა კრედიტორული დავალიანება	98	56
სულ კრედიტორული დავალიანება	926	854

2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულებები ზომიერად მიახლოებულია მათ რეალურ ღირებულებებთან.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის კრედიტორული დავალიანების უდიდესი ნაწილი დენომინირებულია ქართულ ლარში.

14. იჯარა

კომპანია/ჯგუფი როგორც მოიჯარე

კომპანიას/ჯგუფს გაფორმებული აქვს სხვადასხვა სახის შენობა-ნაგებობის საიჯარო ხელშეკრულებები, რომელსაც საოპერაციო საქმიანობის განმავლობაში იყენებს. შენობა-ნაგებობების იჯარების ვადები განისაზღვრება როგორც 1-5 წელი.

კომპანიას/ჯგუფს ასევე აქვს გარკვეული შენობა-ნაგებობების იჯარები, რომელთა საიჯარო ვადაა 12 თვე ან ნაკლები და ასევე დაბალი-ღირებულების მქონე იჯარები. კომპანია/ჯგუფი იჯარების აღრიცხვისას იყენებს მოკლევადიანი და დაბალი ღირებულების მქონე საიჯარო აქტივების აღარებიდან განთავისუფლებას.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

14. იჯარა (გაგრძელება)

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია ინდივიდუალური და კონსოლიდირებული საბალანსო ღირებულებები აქტივის გამოყენების უფლებების და მათი მოძრაობა პერიოდის განმავლობაში:

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
1 იანვარი 2021	461	790
შემოსვლები	360	712
გასვლები	-	(274)
31 დეკემბერი 2021	821	1,228
შემოსვლები	14	176
გასვლები	-	(171)
31 დეკემბერი 2022	835	1,233
დაგროვილი ცვეთა და გაუფასურება		
1 იანვარი 2020	200	394
ცვეთის ხარჯი	196	369
გასვლები	-	(273)
31 დეკემბერი 2021	396	490
ცვეთის ხარჯი	207	440
გასვლები	-	(171)
31 დეკემბერი 2022	603	759
წმინდა საბალანსო ღირებულება:		
31 დეკემბერი 2021	425	738
31 დეკემბერი 2022	232	474

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია ინდივიდუალური და კონსოლიდირებული საბალანსო ღირებულებები საიჯარო ვალდებულებების და მათი მოძრაობა პერიოდის განმავლობაში:

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
1 იანვარი 2021	293	474
შემოსვლები	360	717
დარიცხული პროცენტი	15	28
საკურსო სხვაობის ეფექტი	(10)	(18)
გადახდები	(230)	(435)
31 დეკემბერი 2021	428	766
შემოსვლები	14	176
დარიცხული პროცენტი	21	41
საკურსო სხვაობის ეფექტი	(41)	(78)
გადახდები	(194)	(438)
31 დეკემბერი 2022	228	467

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

14. იჯარა (გაგრძელება)

მოგება-ზარალში ასახულია შემდეგი მაჩვენებლები:

2022

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
აქტივის გამოყენების უფლების ცვეთის ხარჯი	207	440
საიჯარო ვალდებულების საპროცენტო ხარჯი	21	41
მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	9	248
მცირეფასიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	-	591
სულ თანხა მოგება-ზარალში	237	1,320

2021

	ინდივიდუალური	კონსოლიდირებული
აქტივის გამოყენების უფლების ცვეთის ხარჯი	196	369
საიჯარო ვალდებულების საპროცენტო ხარჯი	15	28
მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	10	485
მცირეფასიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	-	158
სულ თანხა მოგება-ზარალში	221	1,040

15. მიღებული სესხი

ჯგუფის მიღებული სესხები მოიცავს შემდეგს:

	31 დეკემბერი 2022	31 დეკემბერი 2021
ძირის ნაშთი წლის ბოლოსთვის	-	538
საპროცენტო გადასახდელი წლის ბოლოსთვის	-	5
სულ მიღებული სესხების ნაშთი წლის ბოლოსთვის:	-	543

სესხის მოძრაობა წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

	2022	2021
1 იანვარი	543	428
სესხის თანხის ზრდა	201	350
წლის საპროცენტო ხარჯი	53	41
ძირი თანხის დაფარვა	(738)	(236)
გადახდილი პროცენტი	(59)	(40)
31 დეკემბერი	-	543

ჯგუფს აღებული აქვს სესხი დაკავშირებული მხარისაგან ეროვნულ ვალუტაში, რომლის მიზნობრიობა არის ძირითადი საშუალებების შეძენა.

კომპანიის მგრძნობელობა უცხოური ვალუტის რისკის მიმართ უმნიშვნელოა რადგან ჯგუფის /კომპანიის მიღებული სესხები დენომინირებულია ქართულ ლარში.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

16. შემოსავლები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან

ჯგუფი თავის მომხმარებლებს, როგორცაა სს „საქართველოს ბანკს“, სთავაზობს ქსელური ოპერაციების მომსახურებას, ტექნიკურ მხარდაჭერას, ოპერაციების დამუშავებისა და პერსონალიზაციის მომსახურებას, რასაც ახორციელებს თვითმომსახურების ტერმინალების ქსელის მეშვეობით, ხოლო სხვა კლიენტების შემთხვევაში - სალაროების მეშვეობით. ჯგუფმა შეაფასა, რომ მომსახურება მიწოდებულად ითვლება იმ დროს, როდესაც მომხმარებელი ერთდროულად იღებს და მოიხმარს ჯგუფის მიერ მოწოდებულ სერვისს.

საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები

ჯგუფმა აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	<u>31 დეკემბერი 2022</u>	<u>31 დეკემბერი 2021</u>
დებიტორული დავალიანება	3,563	2,692
მიღებული ავანსები	(3)	(2)

კომპანიამ აღიარა შემოსავალთან დაკავშირებული შემდეგი სახელშეკრულებო აქტივები და ვალდებულებები:

	<u>31 დეკემბერი 2022</u>	<u>31 დეკემბერი 2021</u>
დებიტორული დავალიანება	1,005	1,465
მიღებული ავანსები	(3)	(2)

დებიტორული ანგარიშების აღიარება ხორციელდება მაშინ, როდესაც ანაზღაურებაზე უფლება უპირობო ხდება.

ჯგუფი იყენებს ფასს 15.121-ით გათვალისწინებულ პრაქტიკულ მეთოდს და არ წარადგენს განმარტებით შენიშვნებს შესასრულებელ ვალდებულებებზე განაწილებული ოპერაციის ღირებულების დაუკმაყოფილებელ აგრეგირებულ ოდენობას, რადგან ჯგუფს აქვს უფლება მომხმარებლისგან მიიღოს იმ ოდენობის საზღაური, რომელიც პირდაპირ შეესაბამება ჯგუფის მიერ კონკრეტული თარიღისთვის შესრულებული ვალდებულებების ღირებულებას მომხმარებლისთვის.

17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები

ჯგუფის სხვა საოპერაციო შემოსავალი მოიცავს შემდეგს:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	34	120
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	1,924	532
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	1,958	652

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

17. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები (გაგრძელება)

ჯგუფის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2022	2021
რემონტი და ტექნოლოგიური მომსახურება	(3,450)	(2,275)
გამოყენებული მატერიალურ-საწარმოო მარაგების ღირებულება	(2,156)	(3,188)
საკომუნიკაციო ხარჯი/ ქსელური მომსახურება	(1,373)	(1,311)
საოპერაციო გადასახადები	(615)	(681)
კომუნალური ხარჯი	(525)	(528)
იჯარის მსგავსი მომსახურება განუსაზღვრელი სივრცით ან კონტრაქტის გარეშე	(506)	(484)
მცირეფასიან და მოკლევადიან იჯარებთან დაკავშირებული ხარჯები	(342)	(168)
ფულის აკრეფის ხარჯი	(301)	(306)
პროფესიული მომსახურება	(271)	(253)
საკომისიოები	(147)	(110)
მოპარული და დაზიანებული კუპონურები	(138)	(72)
ტრანსპორტირების ხარჯი	(121)	(118)
აუდიტის ხარჯები	(46)	(47)
საექვო მოთხოვნებთან დაკავშირებული ხარჯები	(4)	(83)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	(443)	(1,466)
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯი	(10,438)	(11,090)

კომპანიის სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2022	2021
პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან მიღებული შემოსავალი	34	120
საიჯარო შემოსავალი	360	294
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	203	203
სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი	597	617

კომპანიის სხვა საოპერაციო ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

	2022	2021
შეკეთება და ტექნიკური მომსახურება	(1,526)	(1,601)
საკომუნიკაციო / ქსელური მომსახურება	(961)	(968)
საოპერაციო გადასახადები	(554)	(571)
პროფესიული მომსახურება	(271)	(253)
კომუნალური ხარჯები	(242)	(245)
გამოყენებული მატერიალურ-საწარმოო მარაგების ღირებულება	(185)	(103)
ტრანსპორტირების ხარჯი	(121)	(118)
აუდიტის ხარჯები	(24)	(23)
საექვო მოთხოვნებთან დაკავშირებული ხარჯები	(10)	(10)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	(191)	(474)
სულ სხვა საოპერაციო ხარჯი	(4,085)	(4,366)

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

18. ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი

ჯგუფის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2022	2021
ხელფასები და სხვა სარგებელი	9,448	7,909
პრემიები ფულადი სახით	1,202	925
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	10,650	8,834

კომპანიის ხელფასებისა და თანამშრომელთა სხვა სარგებლის ხარჯი მოიცავდა შემდეგს:

	2022	2021
ხელფასები და სხვა სარგებელი	4,288	3,479
პრემიები ფულადი სახით	759	551
სულ ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი	5,047	4,030

19. დაბეგვრა

2016 წლის ივნისში, საქართველოს საგადასახადო კანონში ცვლილებები შევიდა მოგების გადასახადთან დაკავშირებით. ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან და ვრცელდება საქართველოში მოქმედ ყველა კომპანიაზე, გარდა ბანკებისა, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციებისა, რომლებისთვისაც ძალაში შესვლის თარიღი 2023 წლის 1 იანვრით განისაზღვრა.

ახალი ნორმატიული აქტების თანახმად, მოგების გადასახადით იბეგრება დივიდენდების სახით იმ აქციონერებზე განაწილებული მოგება, რომლებიც არიან ფიზიკური პირები ან არარეზიდენტები საქართველოში, და არა მიღებული მოგება. დივიდენდების განაწილებაზე გადასახდელი გადასახადის ოდენობა გამოითვლება განაწილებული წმინდა თანხიდან 15/85 განაკვეთის გამოყენებით. არსებული ნორმატიული აქტების მიხედვით კომპანიებს უფლება აქვთ, ჩაითვალონ 2008-2016 წლებში მიღებული მოგებიდან განაწილებულ დივიდენდებთან დაკავშირებული მოგების გადასახადი შესაბამისი პერიოდისთვის გადახდილი მოგების გადასახადის ოდენობით.

საქართველოს რეზიდენტ კომპანიებს შორის დივიდენდების განაწილება არ იბეგრება მოგების გადასახადით. ცვლილებების ამოქმედების შემდეგ, 2016 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანია/ჯგუფმა მთლიანად შემოაბრუნა თავისი გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებები ბასს 12-ის „მოგებიდან გადასახადები“ შესაბამისად, რათა გადავადებული გადასახადები შეაფასოს 0%-იანი საგადასახადო განაკვეთით, რომელიც მოქმედებს გაუნაწილებელ მოგებაზე 2017 წლის 1 იანვრიდან.

2022 და 2021 წლებში, კომპანიას/ჯგუფს მოგება (დივიდენდები) არ გაუნაწილებია. ხელმძღვანელობა თვლის, რომ კომპანია/ჯგუფი საგადასახადო კანონმდებლობასთან არსებით შესაბამისობაშია, რაც აისახება მის საქმიანობაზე. თუმცა, მაინც არსებობს იმის რისკი, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა შეიძლება განსხვავებული პოზიცია დაიკავონ განმარტებით საკითხებთან მიმართებაში.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები

ჩვეულებრივი საქმიანობის პირობებში, ჯგუფისთვის/კომპანიისთვის დამახასიათებელი ძირითადი ფინანსური რისკებს წარმოადგენს: საკრედიტო, ლიკვიდურობისა და საბაზრო რისკები.

საკრედიტო რისკი

საკრედიტო რისკი არის რისკი იმისა, რომ კომპანიამ/ჯგუფმა შესაძლოა განიცადოს ზარალი, თუ მისმა მომხმარებლებმა, კლიენტებმა ან კონტრაგენტმა მხარეებმა ვერ შეძლეს საკონტრაქტო ვალდებულებების შესრულება. 2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიას/ჯგუფს არ აქვს საკრედიტო რისკის მქონე სხვა მნიშვნელოვანი ფინანსური აქტივები, გარდა შემდეგისა:

- **ნაღდი ფულის ნაშთი ბანკში და მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ**
2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა განათავსა 25,003 ათასი ლარი და 10,512 ათასი ლარი (კომპანიამ განათავსა 22,467 ათასი ლარი და 10,110 ათასი ლარი) შესაბამისი თანმიმდევრობით იმ ბანკში, რომელიც დაკავშირებული მხარეა და რომელსაც Standard & Poor's - გან მინიჭებული აქვს BB/B რეიტინგი, Moody's კომპანიისგან - B1/NP (FC) & Ba2/NP (LC) რეიტინგი, ხოლო Fitch Ratings კომპანიისგან - BB- /B რეიტინგი.
- **დებიტორული დავალიანება**
ჯგუფის და კომპანიის დებიტორული ანგარიშები ძირითადად ლარშია გამოხატული და მათი ვადა შეადგენს საანგარიშგებო თარიღიდან 3 თვეს. 2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, არცერთი ინდივიდუალურად მნიშვნელოვანი დებიტორული ანგარიში არ ყოფილა ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული.

ლიკვიდურობის რისკი

ეს არის იმის რისკი, რომ კომპანია/ჯგუფი აღმოჩნდება საკუთარი ფინანსური ვალდებულებების შესრულების სირთულის წინაშე, რაც უარყოფითად იმოქმედებს ჯგუფის/კომპანიის მიმდინარე ოპერაციებსა და მის საქმიანობაზე. გონივრული ლიკვიდურობის რისკის მართვა გულისხმობს საკმარისი ფულადი სახსრების შენარჩუნებასა და საკმარისი საკრედიტო სახსრებით დაფინანსების შესაძლებლობას.

ლიკვიდურობის ანალიზი 2022 წლის 31 დეკემბრის, მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

2022	1 წლამდე	1 წლის ზემოთ	სულ
ფინანსური აქტივები:			
ფული და ფულის ექვივალენტები	76,358	-	76,358
დებიტორული დავალიანებები	3,563	-	3,563
	79,921	-	79,921
ფინანსური ვალდებულებები:			
სესხები	-	-	-
კრედიტორული დავალიანებები	53,507	-	53,507
	53,507	-	53,507
წმინდა პოზიცია	26,414	-	
დაგროვილი სხვაობა	26,414	-	26,414

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

20. ფინანსური ინსტრუმენტებისთვის დამახასიათებელი რისკები (გაგრძელება)

ლიკვიდურობის ანალიზი 2021 წლის 31 დეკემბრის, მდგომარეობით წარმოდგენილია შემდეგნაირად:

2021	1 წლამდე	1 წლის ზემოთ	სულ
ფინანსური აქტივები:			
ფული და ფულის ექვივალენტები	56,860	-	56,860
დებიტორული დავალიანებები	2,692	-	2,692
	59,552	-	59,552
ფინანსური ვალდებულებები:			
სესხები	301	242	543
კრედიტორული დავალიანებები	48,017	-	48,017
	48,318	242	48,560
წმინდა პოზიცია	11,234	(242)	
დაგროვილი სხვაობა	11,234	(242)	10,992

საბაზრო რისკი

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს არ გააჩნია არსებითი მგრძნობელობა სავალუტო რისკის მიმართ.

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ბასს 24-ის მიხედვით (დაკავშირებულ მხარეთა განმარტებითი შენიშვნები), მხარეები დაკავშირებულ მხარეებთან ითვლებიან, თუ ისინი საერთო კონტროლის ქვეშ არიან, ან თუ ერთ მხარეს შესწევს მეორე მხარეზე კონტროლის, ან მასზე მნიშვნელოვანი გავლენის მოხდენის უნარი ფინანსური ან საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას, თითოეული დაკავშირებული მხარის ურთიერთობის გათვალისწინებისას, ყურადღება ექცევა კავშირის შინაარსს და არა მარტო მის სამართლებრივ ფორმას.

დაკავშირებულმა მხარეებმა შეიძლება ისეთი გარიგებები აწარმოონ, როგორსაც არ აწარმოებდნენ დაუკავშირებელი მხარეები, და დაკავშირებულ მხარეებს შორის დადებული გარიგებები შეიძლება არ დაიდოს იმავე პირობებითა და თანხებით, როგორითაც დაიდებოდა გარიგებები დაუკავშირებელ მხარეებს შორის. დაკავშირებულ მხარეებთან დადებული ყველა გარიგება განხორციელდა „გაშლილი ხელის მანძილის პრინციპით“.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთები ჯგუფისთვის ასეთია:

	31 დეკემბერი 2022		31 დეკემბერი 2021	
	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია
აქტივები				
ფული და ფულის ეკვივალენტები	-	25,003	-	10,512
დებიტორული ანგარიშები	-	2,675	-	2,249
	-	27,678	-	12,761
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	22	51,921	12	46,430
მიღებული სესხები			-	543
მიღებული ავანსები	361	-	-	-
იჯარა	-	-	535	-
	383	51,919	547	46,973

დაკავშირებულ მხარეებთან არსებული ნაშთების ოდენობა კომპანიისთვის ასეთია:

	31 დეკემბერი 2022		31 დეკემბერი 2021	
	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია
აქტივები				
ფული და მათი ეკვივალენტები	-	22,468	-	10,110
დებიტორული ანგარიშები	-	927	-	1,332
	-	23,395	-	11,442
ვალდებულებები				
კრედიტორული დავალიანება	12	57	-	93
საიჯარო ვალდებულებები	154	-	328	-
	166	57	328	93

* სათავო კომპანიის სვეტი შედგება სათავო კომპანია - სს „ექსპრეს ტექნოლოჯისთან“ არსებული ნაშთებისგან.

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული დებიტორული დავალიანება ძირითადად წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისგან“ ოპერაციის დამუშავებისთვის მისაღებ თანხებს, რომელთა გადახდის ვადაც 5-დან 30 კალენდარულ დღემდე მერყეობს.

ზემოთ მოცემულ ცხრილში აღნიშნული კრედიტორული დავალიანება წარმოადგენს სს „საქართველოს ბანკისთვის“ გადასახდელ ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ თანხებს, რომლებსაც ბანკი თავდაპირველად ურიცხავს მოვაჭრე სუბიექტებს, ფიზიკური პირების მიერ თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს მეშვეობით გადახდის განხორციელების პარალელურად. ასეთი კრედიტორული დავალიანება, ჩვეულებრივ, 3 სამუშაო დღის ვადაში იფარება.

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

ქვემოთ ცხრილში მოცემულია ჯგუფის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

	31 დეკემბერი 2022		31 დეკემბერი 2021	
	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლ ის ქვეშ მყოფი კომპანია	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლი ის ქვეშ მყოფი კომპანია
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციების დამუშავების მომსახურებიდან	-	35,335	-	27,394
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურებიდან	-	1,893	-	2,072
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	-	853	-	738
	-	38,081	-	30,204
სხვა საოპერაციო შემოსავლები				
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	-	162	-	184
	-	162	-	184
შესყიდვები და ხარჯები				
სხვა საოპერაციო ხარჯები	427	645	275	730
	427	645	275	730
სხვა პუნქტები				
საპროცენტო შემოსავალი	-	288	-	-
საპროცენტო ხარჯი	27	54	12	41
	27	342	12	41

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის მიერ დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელებული ოპერაციების მთლიანი ოდენობა:

	31 დეკემბერი 2022		31 დეკემბერი 2021	
	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია	სათავო კომპანია	საერთო კონტროლის ქვეშ მყოფი კომპანია
გაყიდვები				
შემოსავალი ოპერაციების დამუშავების მომსახურებიდან	-	21,515	-	18,849
შემოსავალი ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურებიდან	-	1,222	-	1,403
შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან	-	853	-	738
	-	24,026	-	20,990
სხვა საოპერაციო შემოსავლები				
იჯარა	-	263	-	263
სხვა საოპერაციო შემოსავალი	-	174	-	184
	-	437	-	447
შესყიდვები და ხარჯები				
სხვა საოპერაციო ხარჯები	96	566	102	795
	96	566	102	795
სხვა პუნქტები				
საპროცენტო შემოსავალი	-	288	-	-
საპროცენტო ხარჯი	15	-	8	-
	111	854	110	795

ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

2022 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

21. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)

2022 და 2021 წლებში ჯგუფის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 596 ათასი ლარი და 472 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

2022 და 2021 წლებში კომპანიის უმაღლესი რანგის ხელმძღვანელი პირების ანაზღაურებამ ჯამში შეადგინა 398 ათასი ლარი და 318 ათასი ლარი, შესაბამისი თანმიმდევრობით.

22. ანგარიშგების თარიღის შემდგომი მოვლენები

2023 წლის 1 იანვრიდან შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“-მ ყველა აქტივობა რაც დაკავშირებული იყო პოსტ-ტერმინალების ტექნიკური მომსახურების პროექტთან შეწყვიტა და გადასცა მშობელ კომპანიას სს „ჯორჯიან ქარდს“. გადაცემა მოიცავს როგორც ოპერაციებს, ისე დაკავშირებულ სასაქონლო-მატერიალურ მარაგებსა და ადამიანურ რესურსს.

ანგარიშგების თარიღის შემდეგ არ დამდგარა სხვა ისეთი მოვლენები, რაც ფინანსურ ანგარიშგებაში ასახვას ან გამჟღავნებას ექვემდებარება.



სს ჯორჯიან ქარდი

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

2022

ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წარდგინება დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ სს „ჯორჯიან ქარდი“ ჯგუფის 2022 წლის მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გავხადოთ ჯგუფის საქმიანობა და მისწრაფება, გავზარდოთ ბიზნესის ხარისხი ეფექტურობის ზრდის პარალელურად.

დოკუმენტი მოიცავს ჯგუფის, მიღწეულ შედეგებს, ასევე მომავალში დასახულ მიზნებსა და განვითარების პოტენციალს. ამასთან ერთად, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას არსებული ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

ჯგუფის განვითარების კურსი მიმართულია ინოვაციების დანერგვაზე, ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფში ჩვენ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ ნებისმიერი გამოწვევისათვის, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა

ჯგუფის შესახებ

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საგადახდო მომსახურების ოპერატორს, რომელიც 1997 წლიდან ემსახურება ფინანსურ ინსტიტუტებს საქართველოში და ბაზარზე ლიდერის პოზიციას დღემდე ინარჩუნებს.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის სერვისები მოიცავს გადახდის ოპერაციების პროცესინგს, მათ შორის ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათე გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით სს „ჯორჯიან ქარდი“ მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფი შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ 100%-იანი წილის მფლობელია, ხოლო ჯგუფის ძირითადი აქციონერია ჰოლდინგური კომპანია სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, რომლის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“, რომელიც დაშვებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე საჯარო ვაჭრობაში.

„დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლის 7 მარტს ჩამოყალიბდა შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებად. კომპანია მომხმარებლებს სთავაზობს გადახდის მომსახურებას სპეციალიზირებული საღაროების მეშვეობით, ასევე თვითმომსახურების ტერმინალების ხაზსა და მის სრულ ტექნიკურ მხარდაჭერას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა

ტრანზაქციების დამუშავება

ტრანზაქციების დამუშავების სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათო ოპერაციების დამუშავებას; წვერი ინსტიტუტებისთვის საქლირინგე ინფორმაციის მიწოდებასა და რეპორტირებას; საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წვერ ორგანიზაციებს შორის ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის გაცვლას, (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგსა და დამუშავებას.

ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს, როგორც საგადახდო, ასევე სხვადასხვა სახის ლოიალობის, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და სხვა სახის ბარათების პერსონალიზაციას.

კომპანიის კუთვნილი თანამედროვე აპარატურა და სპეციალიზებული ტექნიკა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

ციფრული ბარათი

ვირტუალური საგადახდო ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ფიზიკური ბარათის ციფრულ ფორმას, რომლის ემისიაც ხდება რეალური დროის რეჟიმში. იგი შესაძლებელს ხდის პლასტიკური ბარათის დამზადების გარეშე მომხმარებელმა: დაამატოს საგადახდო ინსტრუმენტი ელექტრონულ საფულეში, გამოიყენოს ის ბანკომატიდან თანხის გასანაღდებლად და გადაიხადოს როგორც ფიზიკურ, ისე ონლაინ მაღაზიებში.

ციფრული ბარათის მფობელებს ასევე შეუძლიათ მისი გაპლასტიკურება, რაც გულისხმობს უკვე არსებული ციფრული ბარათის მონაცემების დატანას ფიზიკურ პლასტიკზე და მის გამოყენებას ნებისმიერი საგადახდო არხის მეშვეობით.

3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისათვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით ელემენტს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია, Visa Secure, MasterCard Identity Check და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

2022 წელს EMVCo-ს სტანდარტების შესაბამისად სს „ჯორჯიან ქარდში“ დაინერგა უახლესი 3DS 2.2 ვერსია, რომელიც სრულად შესაბამისობაშია PSD2, Directive EU და მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესის მოთხოვნებთან.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

რეკურენტული გადახდები

რეკურენტული, იგივე ავტომატურად განმეორებადი გადახდები წარმოადგენს ისეთი ტიპის ოპერაციებს, რომელიც ბარათის მფლობელს შესაძლებლობას აძლევს ავტომატურად მოახდინოს შერჩეული პროდუქციის თუ სერვისის ფასის თანხის გადახდა, ონლაინ. სავაჭრო წარმომადგენელთან წინასწარ დადგენილი პერიოდულობით, სერვისი, ხელს უწყობს როგორც ბარათის მფლობელის, ასევე თანხის მიმღების დროისა და თანხის დაზოგვას.

გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდში“ დანერგილია ბარათების ტოკენიზაციის (Tokenisation) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის და American Express ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს საბარათო მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც ცალკე არ წარმოადგენს სენსიტიურ ინფორმაციას..

ინფორმაციის ტოკენის ჩანაცვლება ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათო ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი გახდა დამატებითი პროდუქტების შეთავაზება მომხმარებლისთვის:

სს „საქართველოს ბანკის“ VISA ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ გადახდები Garmin-ის მაჯის საათით განახორციელონ. უკონტაქტო „ჭკვიანი საათით“ გადახდის მეთოდი სწრაფი, უსაფრთხო და კომფორტულია.

2019 წლიდან საქართველოს ბანკმა მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომი გახდა გადახდის კიდევ ერთი ახალი მეთოდი - Apple Pay. მისი საშუალებით შესაძლებელია კომპანია Apple-ის პროდუქტების გამოყენებით გადახდის განხორციელება მომენტალურად.

Apple- Wallet-ის აპლიკაციაში VISA / Mastercard / American Express ბარათების დამატებით მომხმარებელს შეუძლია შეასრულოს:

- გადახდა სავაჭრო ობიექტებში და ინტერნეტ მაღაზიებში;
- გადახდა აპლიკაციებში;
- სასურველი თანხის განაღდება.

2022 წელს საქართველოს ბანკმა, ჯორჯიან ქარდთან ერთად, მომხმარებლებს კიდევ ერთი გადახდის ახალი და უსაფრთხო მეთოდი - Google Pay შესთავაზა. Google Wallet-ის საშუალებით მომხმარებლებს შესაძლებლობა მიეცათ ანდროიდის სისტემის მობილური ტელეფონებით და საათებით გადახდა და ბანკომატიდან თანხის განაღდება განახორციელონ.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

ტრანზაქციების მონიტორინგი

გადახდების სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიფერიული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი, ელექტრონული კომერციადა ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას;
- ინტეგრაციას ნებისმიერი მესამე მხარის პროდუქტთან ტრანზაქციების მონიტორინგისთვის.

აპლიკაცია ტერმინალი - SOFTPOS

BOG TERMINAL APPLICATION (SOFTPOS) - ბანკი აძლევს საშუალებას მომხმარებლებს/მცირე მეწარმეებს რომლებიც იყენებენ ანდროიდის მოწყობილობას, შეძლონ POS ტერმინალის მომსახურების მიღება, დამატებით სხვა ფიზიკური მოწყობილობის გამოყენების გარეშე. POS-ის აპლიკაცია იტვირთება Play Store-დან და მომხმარებელი თვითონ არეგისტრირებს მის კომპანიას Soft POS-ზე შესაბამისი ინტერფეისიდან.

რეგისტრაციის პროცესი არის მარტივი და სწრაფი, ასევე სერვისის მოქნილია ისეთი კომპანიებისთვის, ვისაც უწევს გადაადგილება და მობილური გაყიდვები.

ახალი პროდუქტის მეშვეობით მომხმარებელი გადახდას შეძლებს ყველგან, (იქაც კი, სადაც მანამდე მხოლოდ ნაღდი ანგარიშსწორება ხდებოდა). მომხმარებელი და ბიზნესის წარმომადგენელი შეძლებს გადახდები უნაღდო ანგარიშსწორებით განახორციელონ მარტივად, საბანკო ბარათის (Visa, MasterCard, Amex) და ანდროიდ მოწყობილობის მხოლოდ ერთი შეხებით.

PURE Card

PURE Card - ლოკალური ჩიპური ბარათი უკონტაქტო ტექნოლოგიით. აღნიშნულის დახმარებით ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები კიდევ უფრო უსაფრთხო და მარტივ საგადახდო ინსტრუმენტს მიაწვდიან საკუთარ მომხმარებლებს და რაც მთავარია, უფრო მიმზიდველი იქნება ფინანსურად, ვიდრე საერთაშორისო სისტემების მიერ შეთავაზებული მომსახურება. პროდუქტი დაფუძნებულია PURE white label ტექნოლოგიაზე და აკმაყოფილებს უსაფრთხოების მაღალ სტანდარტებს, საერთაშორისო საგადასახდო სისტემების მიერ გამოშვებული საგადახდო ბარათების ანალოგიურად.

MPGS Integration

MPGS Integration - Mastercard Payment Gateway Service - გადახდების პლატფორმა რომელიც გამოიყენება გლობალური, საერთაშორისო ქსელის მქონე მერჩანტების ჯორჯიან კარდის სისტემაში ჩასართავად.

ამ სერვისის ფარგლებში საქართველოს ბანკს საშუალება მიეცა საბარათე ოპერაციების დამუშავების მიმართულებით ითანამშრომლოს ისეთ საერთაშორისო ბრენდებთან, როგორიცაა Wolt, Bolt, Glovo. კერძოდ კი, დაამუშავოს საქართველოში ის ოპერაციები, რაც აქამდე მუშავდებოდა საერთაშორისო ექვირერების გავლით. აღნიშნული ცვლილება, მნიშვნელოვნად უწყობს ხელს ქვეყნის ეკონომიკურ განვითარებასა და მომსახურებაში ჩართული კომპანიებისთვის ხარჯების შემცირებას.

2021 წელს MPGS პლატფორმას დაემატა რამდენიმე საერთაშორისო კომპანია.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

E.comm platform PGA4

ელ.კომერციის პლატფორმის განახლება, რომელიც სრულად აკმაყოფილებს EMVCo - ს მოთხოვნებს 3DS ავთენტიფიკაციასთან მიმართებაში და ასევე უფრო სწრაფი და გამარტივებული პროტოკოლით სთავაზობს პოტენციურ/არსებულ მერჩანტებს განახლებულ სერვისებს.

PIN Reset

აღნიშნული სერვისი მომხმარებელს საშუალებას აძლევს ნებისმიერ დროს შეძლოს დისტანციურად ბარათზე განახლოს პინ კოდი.

Jira – Incident Managment

2021 წელს სს „ჯორჯიან ქარდში“ დაინერგა ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვის სისტემა „Jira“. Jira წარმოადგენს Atlassian-ის პროდუქტს, რომელიც მსგავსი სისტემების ხუთეულში შედის. ახალი პლატფორმის მეშვეობით გამარტივდა ინციდენტების და მოთხოვნების მართვა, გაიწერა შესაბამისი SLA ყველა მოთხოვნაზე რაც თავის მხრივ აუმჯობესებს მომსახურების ხარისხს.

ODA

2021 წელს კომპანიაში არსებული ყველა მონაცემთა ბაზა დამიგრირდა Oracle Database Appliance-ზე. გადასვლის შედეგად 5-ჯერ შემცირდა მონაცემების დამუშავების დრო, რაც დადებითად აისახა პროცესინგის სტაბილურობაზე, განსაკუთრებით პიკური დატვირთვების დროს. შედეგად რადიკალურად შემცირდა ინციდენტების რაოდენობა. ODA-ზე გადასვლის პარალელურად დაინერგა ორაკლის მონაცემთა ბაზების Active – Standby კლასტერი, რაც ზრდის სისტემის და მონაცემების მდგრადობას. ყველა მონაცემთა ბაზა განახლდა მე-12 ვერსიიდან - მე-19 ვერსიამდე.

Agile

2021 წელს ჯორჯიან ქარდმა თანამედროვე და მოქნილი სისტემის, ექაილის დანერგვა დაიწყო. ექაილი მსოფლიოს წამყვან ორგანიზაციებში ადაპტირებული მუშაობის თანამედროვე სისტემაა, რომელიც ხელს უწყობს, ერთი მხრივ, თანამშრომლების პროფესიულ ზრდას, ხოლო, მეორე მხრივ, საუკეთესო შედეგების მიღწევას.

Reporting

- Warehouse-ის აწყობა - Warehouse-ზე მოხდა ყველა საჭირო ინფორმაციის გადმოტანა და შენახვა რაც საჭიროა რეპორტების გენერაციისთვის.
- რეპორტების ავტომატიზაცია - Warehouse-ის აწყობის შემდეგ სტანდარტული რეპორტების 90% გახდა ავტომატური.

მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

ჯგუფში შემავალი კომპანია - „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ მართავს 3,200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელს, უზრუნველყოფს მის ტექნიკურ გამართულობასა და ყოველდღიურ მოვლა-პატრონობას, მათ განთავსებას სტრატეგიულ და საზოგადოებისათვის საჭირო ლოკაციებზე.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

გადახდაზე. თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით საგადახდო მომსახურების გაწევა ხდება შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორიცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები;

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წლიდან საქართველოს მასშტაბით იუსტიციის სახლებში შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ თვითმომსახურების ტერმინალებია განთავსებული ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონა“-ში. ამასთან, უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახდო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით სატრანსპორტო ბარათის ანგარიშის შევსებას.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ ასევე ტექნიკურ მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

კორპორაციული კლიენტები

2017 წლიდან ავტოგასამართი სადგურების უმსხვილეს ქსელებთან შეთანხმების შემდეგ, თვითმომსახურების ტერმინალები განთავსდა ყველა ობიექტზე, ისეთ კლიენტებთან როგორიცაა: Gulf Georgia, სოკარ ჯორჯია პეტროლიუმი და რომპეტროლი.

მოლარე-ოპერატორები

ჯგუფმა მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებსა და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტეინერო ტერმინალში“ სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებლის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სალაროების მეშვეობით ქმნის ეფექტურ და უსაფრთხო საგადახდო არხებს არამხოლოდ სახელმწიფო და საჯარო, არამედ სხვა კომერციული გადახდებისათვისაც.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ არის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში შემავალი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის შვილობილი კომპანია. ჯგუფის გლობალური პოლიტიკიდან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. კომპანიას აუდიტორული მომსახურება გაუწია შპს „ნექსია თიეი“-მ. გამოქვეყნებული ანგარიშგება ასახავს 2022 და 2021 წლების ფინანსურ მდგომარეობას. ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის შესახებ.

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
მთლიანი აქტივები	106,334	87,876
კომპანიის აქციონერებისთვის განკუთვნილი მთლიანი კაპიტალი	52,234	38,382
მთლიანი ვალდებულებები	54,100	49,494
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი	106,334	87,876

სრული შემოსავლის ანგარიშგება

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
მთლიანი შემოსავალი	42,340	33,378
საოპერაციო ხარჯები	(28,596)	(27,149)
საოპერაციო შედეგი	13,744	6,229
სხვა ფინანსური შედეგები	108	(100)
მოგება გადასახადების გადახდამდე	13,852	6,129
მოგების გადასახადის სარგებელი (ხარჯი)	-	-
პერიოდის წმინდა მოგება	13,852	6,129

2022 წლის მონაცემებით ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 13,852 მილიონი ლარით, ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ შეადგინა 8,962 მილიონი ლარი.

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, Discovery, JCB და Union Pay International-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემებთან.

„ჯორჯიან ქარდი“ სრულ შესაბამისობაშია EMV სტანდარტებთან როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ამცირებს თაღლითობასთან დაკავშირებულ რისკებს ბარათის ემიტენტებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საქართველოში ერთ-ერთ პირველ სისტემის ოპერატორს, რომელიც საგადახდო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადამხდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის საფუძველზე შემუშავებული პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა (გაგრძელება)

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტი, PCI PIN Security, ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. PCI PIN Security სერთიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს. კომპანიის საპროცესინგო სისტემა ფუნქციონირებს შეფერხებების გარეშე და უზრუნველყოფს პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების

სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

2019 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გახდა პირველი კომპანია საქართველოში, რომელმაც PCI 3DS (Three - Domain Secure) სერვისის სერტიფიკატი მოიპოვა. 3D უსაფრთხოების დონე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, გამოიყენოს დაცვის დამატებითი მექანიზმი ელექტრონული კომერციით (ინტერნეტით) განხორციელებული ტრანზაქციებისთვის. აღნიშნული სერვისით სარგებლობა VISA, Master Card, და American Express ტიპის საბანკო ბარათებითაა შესაძლებელი და Visa Secure, MasterCard Identity check , Amex Safe Key-ის მხარდაჭერა გააჩნია.

სამომავლო გეგმები

ჯგუფში მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და

სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გადის უსაფრთხოებისა თუ სხვა სახის აუდიტურ შემოწმებებს, ჯგუფის მიზანია დავნერგოთ მაქსიმალურად მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ ჯგუფი გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

ამჟამად ჯგუფი მუშაობს ტრანზაქციების მონიტორინგის კიდევ უფრო თანამედროვე და კომპლექსური მოდელის ნარეგვაზე, რომელიც სრულად შესაბამისობაში იქნება საგადახდო ბარათების შესახებ დებულებასთან. ასევე აქტიურად მიდინარეობს პროექტი რომელიც ითვალისწინებს ტრანზაქციების წარამადობის და სტაბილურობის გაზრდას.

ბაზრის მიმოხილვა

საგადახდო სისტემა და ზოგადად საგადახდო პლატფორმა მზარდი ინოვაციების ინდუსტრიაა, რომელიც ტექნოლოგიურ განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი და უფრო მოთხოვნადი ხდება. საქართველოს ეროვნული ბანკის სტატისტიკურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით 2022 წელს საქართველოში გამოშვებული ბარათების რაოდენობამ შეადგინა 7,8 მილიონი ბარათი, რაც 14%-ით მეტია წინა წელთან შედარებით. ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის შიგნით განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა 29%-ით, ხოლო თანხობრივი ბრუნვა 26%-ით გაიზარდა. 53%-ით არის გაზრდილი ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის გარეთ განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა და 84%-ით თანხობრივი ბრუნვა.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

გადახდების ბიზნესის განვითარებასთან ერთად ბაზარზე ჩნდებიან ახალი ფინანსური ინსტიტუტები და სერვისის პროვაიდერები, რომელთაც სს „ჯორჯიან ქარდი“ აქტიურად ემუშავება სისტემაში ჩასართვად.

რისკ - ფაქტორები

ისევე, როგორც ყველა ბიზნეს სუბიექტი სს „ჯორჯიან ქარდიც“ დგას მრავალი მნიშვნელოვანი თუ უმნიშვნელო რისკის წინაშე. საქმიანობის სფეროდან გამომდინარე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან დაკავშირებული საოპერაციო რისკები და ასევე საბაზრო, კომერციული რისკების რეალიზებამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს ჯგუფის მატერიალურ ქონებასა და მის ნორმალურ ფუნქციონირებაზე.

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს მენეჯმენტი.

2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომავალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

რისკების მართვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ რისკების იდენტიფიცირება და მართვა ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს კომპონენტს წარმოადგენს, როგორც საოპერაციო და უსაფრთხოების რისკების მატერიალიზებით მიღებული ფინანსური ან რეპუტაციული დანაკარგების მინიმიზაციის, ისე ბიზნესის უწყვეტობისა და მაღალი მდგრადობის უზრუნველყოფის პროცესებში. აღნიშნულისთვის აუცილებელია ჯგუფს გააჩნდეს სწორად დაგეგმილი პროგრამა, რომელიც ცენტრალიზებულად მართავს ორგანიზაციაში არსებული კრიტიკული აქტივის იდენტიფიცირების, კატეგორიზაციისა და მათთან დაკავშირებული რისკების გამოვლენა, შეფასება-მართვასთან დაკავშირებულ პროცესებს.

ორგანიზაციის კომპლექსურობიდან გამომდინარე არსებობს მრავალი სახის რისკი და პირობა რომლებიც შესაძლოა ქმნიდნენ მოსალოდნელ ბარიერებსა და სირთულეებს საქმიანობის კონკრეტულ დარგსა თუ ასპექტში.

რისკების მართვის სტრატეგია

რისკების მართვის სტრატეგია წარმოადგენს ორგანიზაციაში რისკების იდენტიფიცირების, საფრთხეებისა და სისუსტეების წყაროების დადგენის, გამოვლენისა და კონტროლის მიზნით განსახორციელებელ კოორდინირებულ მოქმედებების ერთობლიობას. იგი ასახავს ორგანიზაციულ მიდგომებს შესაძლო რისკების მართვის უზრუნველსაყოფად, ახორციელებს არსებულ ბიზნეს გარემოში მიმდინარე პროცესებზე დაკვირვებასა და მუდმივ ანალიზს, რათა მოხდეს რისკების დროული იდენტიფიცირება, შეფასება და მართვა.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ რისკების მართვის სტრატეგია ემყარება საერთაშორისოდ აღიარებულ ISO, NIST, OCTAVE, სტანდარტების ნორმებსა და რეკომენდაციებს.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკების შეფასების პროცესი საწყის ეტაპზე განსაზღვრავს სამოქმედო არეალს, რომელიც შესაძლოა მოიცავდეს, - როგორც სტრუქტურულ ერთეულში არსებულ ბიზნეს პროცესებს, ისე - ინფორმაციული და სხვა აქტივების ერთობლიობას, ხოლო შემდეგ კი პროცესების კრიტიკულობიდან გამომდინარე, ადგენს აქტივების მნიშვნელობას და ახდენს მათი პრიორიტეტულობის დადგენა.

აქტივების იდენტიფიკაცია

აუცილებელია კომპანიის იმ ქონებისა და აქტივების იდენტიფიკაცია, რომელთა დაცვა ხდება პოტენციური საფრთხეების გავლენით წარმოქმნილი რისკებისაგან. იდენტიფიკაციისა და აღწერის ეტაპი ასევე მნიშვნელოვანია აქტივებში (როგორც მატერიალური, ისე არამატერიალური) არსებული სისუსტეების გამოსავლენად.

აქტივების იდენტიფიკაციისას მხედველობაში მიიღება ყველა ის აქტივი, რომელიც კავშირშია კრიტიკულ ბიზნეს პროცესებთან, მაგალითად, როგორც არის გადახდის არხები, ადამიანური რესურსი, ინფორმაციული სისტემები და ტექნოლოგიები, რადგან თითოეულ მათგანს შეესაბამება ინდივიდუალური რისკის ტიპი.

კომპანია აწარმოებს აქტივების ინვენტარიზაციას, რომელიც რისკების მართვის სტრატეგიის მნიშვნელოვან კომპონენტს წარმოადგენს, ინვენტარიზაცია ხორციელდება სულ მცირე - წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ცვლილებისას.

რისკების იდენტიფიკაცია

რისკების იდენტიფიკაციის მიზანია გამოვლინდეს თუ რა ფაქტორმა, როდის, როგორ და რა მასშტაბით შეიძლება იქონიოს გავლენა კომპანიის ქმედითუნარიანობაზე. რისკების იდენტიფიკაციის პროცესის მიზანია რისკების აღმოჩენა, რისკის წყაროების გამოვლენა და მათი აღწერა.

შესაბამისად, რისკების იდენტიფიკაცია უნდა ეფუძნებოდეს ორგანიზაციაში არსებული ბიზნეს პროცესების, აქტივების, არსებული საფრთხეებისა და სისუსტეების ჯეროვან ცოდნას. რისკის იდენტიფიცირება სავალდებულოა ნებისმიერ შემთხვევაში (საფრთხის წყაროს განურჩევლად), სადაც საფრთხე შეიძლება მომდინარეობდეს როგორც ორგანიზაციის კონტროლის ქვეშ, ისე - მის ფარგლებს გარეთ არსებული პროცესისგან.

რისკების მონიტორინგი

რისკების მონიტორინგი წარმოადგენს რისკების მართვის პროცესის გეგმიურ ნაწილს. იგი ორიენტირებულია რისკების მართვის პროცესში არსებული ხარვეზების გამოვლენაზე, მიდგომების ეფექტურობის შეფასებასა და საჭიროების შემთხვევაში - მათ გაუმჯობესებაზე.

უწყვეტი მონიტორინგი აუმაჯობებს რისკების შეფასების, მათთან მოპყრობის და მართვის გეგმის შენარჩუნების პროცესს, ემსახურება ბიზნეს უწყვეტობაში არსებული რისკების დროულ იდენტიფიცირებას, ინციდენტებისადმი მოქნილობასა და შესაბამისობას.

რისკების მონიტორინგი ემსახურება ინფორმაციულ საფრთხეებთან და მოწყვლადობებთან დაკავშირებული სიახლეების შეუფერხებელ მიღებას, დანერგილი გადაწყვეტილებების გაუმჯობესების მიზნით.

რისკების მონიტორინგის სიხშირე დამოკიდებულია ორგანიზაციის ბიზნეს საჭიროებებზე და რისკების ტოლერანტობის დონეზე.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკების მონიტორინგის სტრატეგიის ჩამოყალიბებისას ყურადღება უნდა მიექცეს შემდეგ ფაქტორებს:

- ბიზნეს პროცესების ცვლილებები
- საკანონმდებლო ცვლილებები
- ორგანიზაციისთვის რისკის შეფასების რიგითობის ცვლილებები
- IT არქიტექტურა
- ახალი საფრთხეები
- ახალი მოწყვლადობები

რისკების მონიტორინგის ღონისძიებები უნდა იყოს კოორდინირებული და ითვალისწინებდეს ყველა იმ რესურსს, რომელიც მასზე შეიძლება ახდენდეს პირდაპირ ან ირიბ გავლენას, მათ შორის: ადამიანები, დამხმარე ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები. აღნიშნულ პროცესში მნიშვნელოვანია კომუნიკაციის მაღალი ეფექტურობა, რაც მიზნად ისახავს მონიტორინგის შედეგების გაზიარებას, როგორც სტრუქტურულ ერთეულებთან, ისე მესამე მხარეებთან, - რომელთა საქმიანობაზეც შესაძლოა გავლენა იქონიოს ძირითადად ან ნარჩენმა რისკმა. აუცილებელია მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის, ანალიზის შედეგების და გამოვლენილი ხარვეზების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დოკუმენტირება.

რისკების შეფასება

რისკი წარმოადგენს საფრთხის წყაროს მიერ, - ორგანიზაციის კრიტიკულ აქტივზე, ისეთი ზემოქმედებისა და უარყოფითი გავლენის მატერიალიზების ალბათობის გამოთვლას, რომელმაც შესაძლოა არასასურველი შედეგი მოუტანოს ორგანიზაციას. რისკების განსაზღვრისას აუცილებელია მათი გაცნობიერება ბიზნეს პროცესების პერსპექტივიდან, კერძოდ:

- რა ტიპის საფრთხეები არსებობს ორგანიზაციისთვის;
- რა სახის ორგანიზაციული აქტივები საჭიროებს დაცვას;
- რამდენად დაუცველია ორგანიზაცია სხვადასხვა საფრთხეების მიმართ;
- საფრთხის დადგომის ალბათობა;
- საფრთხის დადგომის შემთხვევაში ორგანიზაციაზე გავლენის დონე;
- ორგანიზაციული გადაწყვეტილებები საფრთხის მართვის პროცესში;
- საფრთხის დადგომის ალბათობის შესამცირებლად (Mitigation);
- საფრთხის გადატანა მესამე პირზე (Transfer);
- საფრთხის აცილება (Avoidance);
- საფრთხის გაანალიზება და მიღება (Acceptance);

რისკების შეფასება გულისხმობს ბიზნეს პროცესებზე უარყოფითი გავლენის მქონე საფრთხეებისა და სისუსტეების გამოვლენას, რისკების პრიორიტიზირებას, კრიტიკული რისკებისა და ისეთი ფაქტორების იდენტიფიცირებას, რომელიც მნიშვნელოვან როლს თამაშობს ბიზნეს კრიტიკული აქტივების (ინფორმაცია, ადამიანური რესურსი, ტექნიკური რესურსი, ა.შ.) დაცვაში.

რისკებზე რეაგირება

რისკის მართვის მექანიზმები

რისკებისა და სისუსტეების დაიდენტიფიცირება/შეფასების შემდგომ აუცილებელია შემუშავდეს კონტროლის მექანიზმები, რომლებიც მიმართულია რისკების სრულად თავიდან აცილების ან მათი მინიმალიზაციისაკენ.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

კონტროლის მექანიზმი უნდა შემუშავდეს ინდივიდუალურად და მისი დანერგვის პროცესში ყურადღება უნდა გამახვილდეს ისეთ ფაქტორებზე, როგორიცაა ეფექტურობა, არსებულ სისტემასთან ინტეგრაციის შესაძლებლობა, ხარჯები, ორგანიზაციული მიდგომები და პოლიტიკები, საკანონმდებლო ჩარჩო, გავლენა საოპერაციო საქმიანობაზე, ალტერნატივები, საერთაშორისო პრაქტიკა და გავრცელებული სპეციალიზებული სტანდარტები.

რისკებზე რეაგირების მიზნით სს „ჯორჯიან ქარდი“ იყენებს კონტროლის ორ ძირითად ტიპს, - აღმომჩენს და პრევენციულს. ერთის მხრივ, აღმომჩენი კონტროლის მექანიზმები მოქმედებს იწყებენ

დარღვევის მცდელობის დაფიქსირებისას და უზრუნველყოფენ შესაბამისი ჯგუფების ინფორმირებას შესაძლო მავნე ქმედების შესახებ. ხოლო მეორეს მხრივ, პრევენციული კონტროლის მექანიზმები ორიენტირებულნი არიან დარღვევის მომენტშივე გააუვნებელყონ ან ბარიერი შეუქმნან პოტენციური რისკის შემცველ ქვედებს.

კონტროლის კატეგორიები მოიცავს შემდგომ მექანიზმებს: რისკის დონის შემცირება, პოტენციური რისკის აცილება, რისკის გადატანას/გაზიარება და რისკის გაანალიზების საფუძველზე - მისი მიღება.

პრევენციული და აღმომჩენი კონტროლების შემუშავებისათვის სს „ჯორჯიან ქარდი“ აწარმოებს რისკების პროფილების შედგენასა და მათზე რეაგირების სცენარების წინასწარ დაგეგმვას. აღნიშნული სცენარები მუდმივი გადახედვისა და განახლების საგანია.

მესამე მხარის რისკები

ორგანიზაციის საჭიროებამ - აწარმოოს საქმიანი პროცესები, მიიღოს მომსახურება ან ჰქონდეს ბიზნეს ურთიერთობა მესამე მხარესთან, შეიძლება პირდაპირი ან ირიბი სახით იქონიოს გავლენა, კომპანიაში არსებულ რისკების დონეზე. ასეთი გავლენის მაგალითებია, ინფორმაციული ინფრასტრუქტურის უსაფრთხოების რისკი, სერვისის ხელმისაწვდომობის - საოპერაციო ან რეპუტაციული რისკი, მესამე მხარეზე გადაცემული მონაცემების არასწორი მოპყრობის - შესაბამისობის ან მარეგულირებლის რისკი. მესამე მხარესთან ურთიერთობისას გასათვალისწინებელია რისკების მართვის სამი მთავარი სფერო: ახალი რისკის გაჩენა, ახალი ან არსებული რისკის გაზიარება ან რისკის მართვის/რისკზე პასუხისმგებლობის სრულად გადაცემა.

ორგანიზაციაში უნდა არსებობდეს რეგულარულად განახლებადი, ისეთი მესამე მხარეების სია, რომლებიც გავლენას ახდენენ საერთო რისკის დონეზე. აღნიშნული სიის განახლება უნდა ხდებოდეს -

მინიმუმ წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი ახალი მხარის შემოსვლისას. ქვემოთ მოცემული სია წარმოადგენს მესამე მხარეების ტიპებს, რომელთაც პირველ რიგში უნდა მიექცეთ ყურადღება:

- აპლიკაციების დეველოპერი ან პროვაიდერები;
- სისტემების ჰოსტინგ (მონაცემთა ცენტრის) პროვაიდერები;
- მონაცემების ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- ვებ-ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- მონაცემების/ფიზიკური მოწყობილობების/მედია მოწყობილობების განადგურების სერვის პროვაიდერები;
- მართვადი სერვისების (IT, საოპერაციო, უსაფრთხოების) პროვაიდერები;
- სტრატეგიული ბიზნეს პარტნიორები ან კლიენტები;
- კონტრაქტორები.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მესამე მხარეებთან მიმართებაში, ორგანიზაციამ უნდა გაითვალისწინოს, როგორც პასუხისმგებლობებისა და ვალდებულებების დარღვევების ხელშეკრულებების დონეზე, ისე მათი ჯეროვანი შესრულების კონტროლი.

ცვალებადი სამართლებრივი რეგულირების გარემო

საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დასაცავად არამართო ქვეყნის, არამედ რეგიონის მასშტაბებით იზრდება რეგულირების გამკაცრების მოთხოვნილება. რაც, ხშირ შემთხვევაში პირდაპირ იწვევს საგადახდო სისტემის მონაწილეთათვის საოპერაციო საქმიანობის გართულებას.

ცვლილებების პაკეტი ეტაპობრივად მტკიცდება ქვეყანაში და შესაბამისობაშია ევროკავშირის განახლებულ საგადახდო მომსახურების დირექტივის (The Revised Payment Services Directive (PSD2, Directive (EU) 2015/2366) მოთხოვნებთან.

ჯგუფისთვის განსაკუთრებულად საყურადღებო და მნიშვნელოვან სიახლეებს წარმოადგენს:

ღია ბანკინგი - საბანკო ინფრასტრუქტურის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა სხვა არასაბანკო ფინანსური ინსტიტუტებისათვის, რაც წახალისებს მაღალტექნოლოგიური ფინანსური სერვისების შექმნას და ამავდროულად კვლავინდებურად უზრუნველყოფს მომხმარებლების ფინანსებისა და ფინანსური ინფორმაციის დაცულობას.

მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია - წესი იმ სტანდარტებს განსაზღვრავს, რომლებიც მომხმარებელმა დისტანციური მომსახურებისას უნდა დაიცვას, კერძოდ გაიაროს ავთენტიფიკაცია ორ ან მეტ სხვადასხვა ელემენტზე დაყრდნობით, აღნიშნული რეგულირება მიმართულია საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დაცული ავთენტიფიკაციის უზრუნველყოფის, ასევე თაღლითობისა და სხვა უკანონო ქმედების რისკის შემცირებისაკენ, რაც, თავის მხრივ, აამაღლებს მომხმარებლების ნდობას საგადახდო მომსახურებებისა და უნაღდო გადახდების მიმართ.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მიმართული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობისაკენ, სს „ჯორჯიან ქარდის“ საქმიანობას წარმართავს გენერალური დირექტორი, დავით ბეჟიაშვილი.

გენერალური დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

დავით ბეჟიაშვილი სს „ჯორჯიან ქარდის“ გენერალურ დირექტორად დაინიშნა 2020 წელს, თუმცა სს „საქართველოს ბანკში“ მისი მოღვაწეობა 1994 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „საქართველოს ბანკის“ გადადების მართვის დეპარტამენტის დირექტორის პოსტს.

დავით ბეჟიაშვილს მიღებული აქვს ეკონომისტის დიპლომი თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში და ფლობს ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის დიპლომს მარკეტინგში შეფილდის უნივერსიტეტისგან.

სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

ჯგუფში შემავალი კომპანიების სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ პროდუქტების განვითარების მიმართულება ფუნქციონირებს ექაილის პრონციპებით, რაც თავის მხრივ ხელს უწყობს კომპანიის მომსახურებაში არსებულმა ფინანსურმა ინსტიტუტებმა მიიღონ სწრაფი და ეფექტური მომსახურება.

სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტ მნიშვნელობა ენიჭება უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული შესაბამისი რესურსები.

შიდა აუდიტი

შიდა აუდიტის მთავარ მიზანს წარმოადგენს პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულების, დადგენილი სტანდარტების დაცვის, რესურსების პროდუქტიულად, ეფექტურად და ეკონომიურად გამოყენების, ამოცანების შესრულებისა და კომპანიის დასახული მიზნების მიღწევის შეფასება, ეფექტურობის გაზრდის მიზნით რეკომენდაციების გაცემა და მენეჯმენტისათვის ანგარიშის ჩაბარება არსებული რისკების მართვის, კონტროლისა და მართვის პროცესების ადეკვატურობის შესახებ.

ჯგუფის პოლიტიკები

ჯგუფის პოლიტიკები შექმნილია საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განამტკიცოს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან

დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომგზვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდის“ 99,46%-იანი წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, ხოლო აქციონერთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია კომპანიის წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

სამეთვალყურეო საბჭო კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, ისევე, როგორც აქციონერთა კრება. აქციონერი უფლებამოსილია მართოს კომპანია, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

რიგითი აქციონერთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია კომპანიის წესდებაში.

არაფინანსური ანგარიშგება

ბიზნესმოდელის მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ოფისით ქ. თბილისი, ბელიაშვილის ქ. 106 და საქონტაქტო ინფორმაციით - ტელ : 0322 317 040 / ელ. ფოსტა info@gc.ge, მეწარმე სუბიექტად დარეგისტრირდა ქ. თბილისის კრწანისის რაიონული სასამართლოს 1997 წლის 17 იანვრის დადგენილებით. კომპანია რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკშიც, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ერთ-ერთ მნიშვნელოვან საგადახდო სისტემის ოპერატორს.

შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯია“ საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრირებული საგადახდო მომსახურების პროვაიდერია,

ჩვენი გუნდი

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფის ფარგლებში დასაქმებულია 450-მდე თანამშრომელი. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ჯგუფი

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგარძელება)

მაქსიმალურად ვცდილობს თანამშრომლებს შეუქმნას ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის საჭირო პირობები.

თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენაცასახულია ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით.

ჯგუფი იზიარებს და იღებს თავის წილ პასუხისმგებლობას დასაქმებულების წინაშე და მათგანაც ითხოვს კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

ვაცნობიერებთ, რომ თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

ჯგუფი მკაცრად იცავს თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ჯორჯიან ქარდისა“ და შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფი იცავს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შრომის უსაფრთხოების წესებს და ცდილობს საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნას უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისთვის.

ჯგუფის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. მაქსიმალურად მკაცრად ფასდება ნებისმიერი ქმედება თუ ტრანზაქცია, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია სს „ჯორჯიან ქარდის“ მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგარძელება)

მაქსიმალურად ვცდილობს თანამშრომლებს შეუქმნას ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის საჭირო პირობები.

თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენაცასახულია ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით.

ჯგუფი იზიარებს და იღებს თავის წილ პასუხისმგებლობას დასაქმებულების წინაშე და მათგანაც ითხოვს კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

ვაცნობიერებთ, რომ თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

ჯგუფი მკაცრად იცავს თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ჯორჯიან ქარდისა“ და შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯიას“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

სს „ჯორჯიან ქარდის“ ჯგუფი იცავს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შრომის უსაფრთხოების წესებს და ცდილობს საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნას უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისთვის.

ჯგუფის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. მაქსიმალურად მკაცრად ფასდება ნებისმიერი ქმედება თუ ტრანზაქცია, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია სს „ჯორჯიან ქარდის“ მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი





სს ჯორჯიან ქარდი

კომპანიის მმართველობის ანგარიშგება

2022

კომპანიის მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წარდგინება დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს 2022 წლის მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გავხადოთ კომპანიის საქმიანობა და მისწრაფება, გავზარდოთ ბიზნესის ხარისხი ეფექტურობის ზრდის პარალელურად.

დოკუმენტი მოიცავს კომპანიის, მიღწეულ შედეგებს, ასევე მომავალში დასახულ მიზნებსა და განვითარების პოტენციალს. ამასთან ერთად, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას არსებული ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

კომპანიის განვითარების კურსი მიმართულია ინოვაციების დანერგვაზე, ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ სს „ჯორჯიან ქარდი“ ჩვენ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ ნებისმიერი გამოწვევისთვის, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა

კომპანიის შესახებ

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საგადახდო მომსახურების ოპერატორს, რომელიც 1997 წლიდან ემსახურება ფინანსურ ინსტიტუტებს საქართველოში და ბაზარზე ლიდერის პოზიციას დღემდე ინარჩუნებს.

კომპანიის სერვისები მოიცავს გადახდის ოპერაციების პროცესინგს, მათ შორის ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათო გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით სს „ჯორჯიან ქარდი“ მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული.

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს ძირითადი აქციონერი არის ჰოლდინგური კომპანია სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, რომლის საბოლოო მაკონტროლებელ მხარეს წარმოადგენს გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“, რომელიც დაშვებულია ლონდონის საფონდო ბირჟაზე საჯარო ვაჭრობაში.

სერვისების მიმოხილვა

ტრანზაქციების დამუშავება

ტრანზაქციების დამუშავების სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათო ოპერაციების დამუშავებას; წევრი ინსტიტუტებისთვის საქლირინგე ინფორმაციის მიწოდებასა და რეპორტირებას; საერთაშორისო საგადახდო

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წევრ ორგანიზაციებს შორის ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის გაცვლას, (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგსა და დამუშავებას.

ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს, როგორც საგადახდო, ასევე სხვადასხვა სახის ლოიალობის, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და სხვა სახის ბარათების პერსონალიზაციას.

კომპანიის კუთვნილი თანამედროვე აპარატურა და სპეციალიზებული ტექნიკა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

ციფრული ბარათი

ვირტუალური საგადახდო ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ფიზიკური ბარათის ციფრულ ფორმას, რომლის ემისიაც ხდება რეალური დროის რეჟიმში. იგი შესაძლებელს ხდის პლასტიკური ბარათის დამზადების გარეშე მომხმარებელმა: დაამატოს საგადახდო ინსტრუმენტი ელექტრონულ საფულეში, გამოიყენოს ის ბანკომატიდან თანხის გასანაღდებლად და გადაიხადოს როგორც ფიზიკურ, ისე ონლაინ მაღაზიებში.

ციფრული ბარათის მფობელებს ასევე შეუძლიათ მისი გაპლასტიკურება, რაც გულისხმობს უკვე არსებული ციფრული ბარათის მონაცემების დატანას ფიზიკურ პლასტიკზე და მის გამოყენებას ნებისმიერი საგადახდო არხის მეშვეობით.

3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისათვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით ელემენტს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია Visa Secure, MasterCard Identity Check და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

2022 წელს EMVCo-ს სტანდარტების შესაბამისად სს „ჯორჯიან ქარდი“-ში დაინერგა უახლესი 3DS 2.2 ვერსია, რომელიც სრულად შესაბამისობაშია PSD2, Directive EU და მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესის მოთხოვნებთან.

რეკურენტული გადახდები

რეკურენტული, იგივე ავტომატურად განმეორებადი გადახდები წარმოადგენს ისეთი ტიპის ოპერაციებს, რომელიც ბარათის მფლობელს შესაძლებლობას აძლევს ავტომატურად მოახდინოს შერჩეული პროდუქციის თუ სერვისის ფასის თანხის გადახდა, ონლაინ. სავაჭრო წარმომადგენელთან წინასწარ დადგენილი პერიოდულობით, სერვისი, ხელს უწყობს როგორც ბარათის მფლობელის, ასევე თანხის მიმღების დროისა და თანხის დაზოგვას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ დანერგილია ბარათების ტოკენიზაციის (Tokenisation) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის და American Express ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს საბარათო მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც ცალკე არ წარმოადგენს სენსიტიურ ინფორმაციას..

ინფორმაციის ტოკენის ჩანაცვლება ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათო ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი გახდა დამატებითი პროდუქტების შეთავაზება მომხმარებლისთვის:

სს „საქართველოს ბანკის“ VISA ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ გადახდები Garmin-ის მაჯის საათით განახორციელონ. უკონტაქტო „ჭკვიანი საათით“ გადახდის მეთოდი სწრაფი, უსაფრთხო და კომფორტულია.

2019 წლიდან საქართველოს ბანკმა მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომი გახდა გადახდის კიდეც ერთი ახალი მეთოდი - Apple Pay. მისი საშუალებით შესაძლებელია კომპანია Apple-ის პროდუქტების გამოყენებით გადახდის განხორციელება მომენტალურად.

Apple- Wallet-ის აპლიკაციაში VISA / Mastercard / American Express ბარათების დამატებით მოხმარებელს შეუძლია შეასრულოს:

- გადახდა სავაჭრო ობიექტებში და ინტერნეტ მაღაზიებში;
- გადახდა აპლიკაციებში;
- სასურველი თანხის განაღდება.

2022 წელს საქართველოს ბანკმა, ჯორჯიან ქარდთან ერთად, მომხმარებლებს კიდეც ერთი გადახდის ახალი და უსაფრთხო მეთოდი - Google Pay შესთავაზა. Google Wallet-ის საშუალებით მომხმარებლებს შესაძლებლობა მიეცათ ანდროიდის სისტემის მობილური ტელეფონებით და საათებით გადახდა და ბანკომატიდან თანხის განაღდება განახორციელონ.

ტრანზაქციების მონიტორინგი

გადახდების სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიფერიული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი, ელექტრონული კომერცია და ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას;
- ინტეგრაციას ნებისმიერი მესამე მხარის პროდუქტთან ტრანზაქციების მონიტორინგისთვის.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

აპლიკაცია ტერმინალი - SOFTPOS

BOG TERMINAL APPLICATION (SOFTPOS) - ბანკი აძლევს საშუალებას მომხმარებლებს/მცირე მეწარმეებს რომლებიც იყენებენ ანდროიდის მოწყობილობას, შეძლონ POS ტერმინალის მომსახურების მიღება, დამატებით სხვა ფიზიკური მოწყობილობის გამოყენების გარეშე. POS-ის აპლიკაცია იტვირთება Play Store-დან და მომხმარებელი თვითონ არეგისტრირებს მის კომპანიას Soft POS-ზე შესაბამისი ინტერფეისიდან.

რეგისტრაციის პროცესი არის მარტივი და სწრაფი, ასევე სერვისის მოქნილია ისეთი კომპანიებისთვის ვისაც უწევს გადაადგილება და მობილური გაყიდვები.

ახალი პროდუქტის მეშვეობით მომხმარებელი გადახდას შეძლებს ყველგან, (იქაც კი, სადაც მანამდე მხოლოდ ნაღდი ანგარიშსწორება ხდებოდა). მომხმარებელი და ბიზნესის წარმომადგენელი შეძლებს გადახდები უნაღდო ანგარიშსწორებით განახორციელონ მარტივად, საბანკო ბარათის (Visa, MasterCard, Amex) და ანდროიდ მოწყობილობის მხოლოდ ერთი შეხებით.

PURE Card

PURE Card - ლოკალური ჩიპური ბარათი უკონტაქტო ტექნოლოგიით. აღნიშნულის დახმარებით ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები კიდევ უფრო უსაფრთხო და მარტივ საგადახდო ინსტრუმენტს მიაწვდიან საკუთარ მომხმარებლებს და რაც მთავარია, უფრო მიმზიდველი იქნება ფინანსურად, ვიდრე საერთაშორისო სისტემების მიერ შეთავაზებული მომსახურება. პროდუქტი დაფუძნებულია PURE white label ტექნოლოგიაზე და აკმაყოფილებს უსაფრთხოების მაღალ სტანდარტებს, საერთაშორისო საგადასახდო სისტემების მიერ გამოშვებული საგადახდო ბარათების ანალოგიურად.

MPGS Integration

MPGS Integration - Mastercard Payment Gateway Service - გადახდების პლატფორმა რომელიც გამოიყენება გლობალური, საერთაშორისო ქსელის მქონე მერჩანტების ჯორჯიან კარდის სისტემაში ჩასართავად.

ამ სერვისის ფარგლებში საქართველოს ბანკს საშუალება მიეცა საბარათო ოპერაციების დამუშავების მიმართულებით ითანამშრომლოს ისეთ საერთაშორისო ბრენდებთან, როგორიცაა Wolt, Bolt, Glovo. კერძოდ კი, დაამუშავოს საქართველოში ის ოპერაციები, რაც აქამდე მუშავდებოდა საერთაშორისო ექვაირების გავლით. აღნიშნული ცვლილება, მნიშვნელოვნად უწყობს ხელს ქვეყნის ეკონომიკურ განვითარებასა და მომსახურებაში ჩართული კომპანიებისთვის ხარჯების შემცირებას.

2021 წელს MPGS პლატფორმას დაემატა რამდენიმე საერთაშორისო კომპანია.

E.comm platform PGA4

ელ.კომერციის პლატფორმის განახლება, რომელიც სრულად აკმაყოფილებს EMVCo - ს მოთხოვნებს 3DS ავთენტიფიკაციასთან მიმართებაში და ასევე უფრო სწრაფი და გამარტივებული პროტოკოლით სთავაზობს პოტენციურ/არსებულ მერჩანტებს განახლებულ სერვისებს.

PIN Reset

აღნიშნული სერვისი მომხმარებელს საშუალებას აძლევს ნებისმიერ დროს შეძლოს დისტანციურად ბარათზე განახლოს პინ კოდი.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სერვისების მიმოხილვა (გაგრძელება)

Jira – Incident Managment

2021 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ დაინერგა ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვის სისტემა „Jira“. Jira წარმოადგენს Atlassian-ის პროდუქტს, რომელიც მსგავსი სისტემების ხუთეულში შედის. ახალი პლატფორმის მეშვეობით გამარტივდა ინციდენტების და მოთხოვნების მართვა, გაიწერა შესაბამისი SLA ყველა მოთხოვნაზე რაც თავის მხრივ აუმჯობესებს მომსახურების ხარისხს.

ODA

2021 წელს კომპანიაში არსებული ყველა მონაცემთა ბაზა დამიგრირდა Oracle Database Appliance-ზე. გადასვლის შედეგად 5-ჯერ შემცირდა მონაცემების დამუშავების დრო, რაც დადებითად აისახა პროცესინგის სტაბილურობაზე, განსაკუთრებით პიკური დატვირთვების დროს. შედეგად რადიკალურად შემცირდა ინციდენტების რაოდენობა. ODA-ზე გადასვლის პარალელურად დაინერგა ორაკლის მონაცემთა ბაზების Active – Standby კლასტერი, რაც ზრდის სისტემის და მონაცემების მდგრადობას. ყველა მონაცემთა ბაზა განახლდა მე-12 ვერსიიდან - მე-19 ვერსიამდე.

Agile

2021 წელს ჯორჯიან ქარდმა თანამედროვე და მოქნილი სისტემის, ექსპერტის დანერგვა დაიწყო. ექსპერტი მსოფლიოს წამყვან ორგანიზაციებში ადაპტირებული მუშაობის თანამედროვე სისტემაა, რომელიც ხელს უწყობს, ერთი მხრივ, თანამშრომლების პროფესიულ ზრდას, ხოლო, მეორე მხრივ, საუკეთესო შედეგების მიღწევას.

Reporting

- Warehouse-ის აწყობა - Warehouse-ზე მოხდა ყველა საჭირო ინფორმაციის გადმოტანა და შენახვა რაც საჭიროა რეპორტების გენერაციისთვის.
- რეპორტების ავტომატიზაცია - Warehouse-ის აწყობის შემდეგ სტანდარტული რეპორტების 90% გახდა ავტომატური.

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ არის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში შემავალი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის შვილობილი კომპანია. ჯგუფის გლობალური პოლიტიკიდან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. კომპანიას აუდიტორული მომსახურება გაუწია შპს „ნექსია თიეი“-მ. გამოქვეყნებული ანგარიშგება ასახავს 2022 და 2021 წლების ფინანსურ მდგომარეობას. ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია სს „ჯორჯიან ქარდის“ შესახებ.

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება	2022	2021
მთლიანი აქტივები	57,172	46,467
კომპანიის აქციონერებისთვის განკუთვნილი მთლიანი კაპიტალი	55,985	45,150
მთლიანი ვალდებულებები	1,187	1,317
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი	57,172	46,467

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
სრული შემოსავლის ანგარიშგება		
მთლიანი შემოსავალი	24,818	22,527
საოპერაციო ხარჯები	(14,171)	(13,151)
საოპერაციო შედეგი	10,647	9,376
სხვა ფინანსური შედეგები	188	(66)
მოგება (ზარალი) გადასახადების გადახდამდე	10,835	9,310
მოგების გადასახადის სარგებელი (ხარჯი)	-	-
პერიოდის წმინდა მოგება	10,835	9,310

საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, Discovery, JCB და Union Pay International-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემებთან.

„ჯორჯიან ქარდი“ სრულ შესაბამისობაშია EMV სტანდარტებთან როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ამცირებს თაღლითობასთან დაკავშირებულ რისკებს ბარათის ემიტენტებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს საქართველოში ერთ-ერთ პირველ სისტემის ოპერატორს, რომელიც საგადახდო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადამხდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის საფუძველზე შემუშავებული პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

კომპანია ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტი, PCI PIN Security, ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. PCI PIN Security სერტიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს. კომპანიის

საპროცესინგო სისტემა ფუნქციონირებს შეფერხებების გარეშე და უზრუნველყოფს პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

2019 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გახდა პირველი კომპანია საქართველოში, რომელმაც PCI 3DS (Three - Domain Secure) სერვისის სერტიფიკატი მოიპოვა. 3D უსაფრთხოების დონე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, გამოიყენოს დაცვის დამატებითი მექანიზმი ელექტრონული კომერციით (ინტერნეტით) განხორციელებული ტრანზაქციებისთვის. აღნიშნული სერვისით სარგებლობა VISA, Master Card, და American Express ტიპის საბანკო ბარათებითაა შესაძლებელი და Visa Secure, MasterCard Identity check, Amex Safe Key-ის მხარდაჭერა გააჩნია.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

სამომავლო გეგმები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გადის უსაფრთხოებისა თუ სხვა სახის აუდიტურ შემოწმებებს, კომპანიის მიზანია დაგწერგოთ მაქსიმალურად მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ კომპანია გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

ამჟამად კომპანია მუშაობს ტრანზაქციების მონიტორინგის კიდევ უფრო თანამედროვე და კომპლექსური მოდელის ნარეგვაზე, რომელიც სრულად შესაბამისობაში იქნება საგადახდო ბარათების შესახებ დებულებასთან. ასევე აქტიურად მიმდინარეობს პროექტი რომელიც ითვალისწინებს ტრანზაქციების წარმადობის და სტაბილურობის გაზრდას.

ბაზრის მიმოხილვა

საგადახდო სისტემა და ზოგადად საგადახდო პლატფორმა მზარდი ინოვაციების ინდუსტრიაა, რომელიც ტექნოლოგიურ განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი და უფრო მოთხოვნადი ხდება. საქართველოს ეროვნული ბანკის სტატისტიკურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით 2022 წელს საქართველოში მიმოქცევაში არსებული ბარათების რაოდენობამ შეადგინა 7,8 მილიონი ბარათი, რაც 14%-ით მეტია წინა წელთან შედარებით, ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის შიგნით განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა 29%-ით, ხოლო თანხობრივი ბრუნვა 26%-ით გაიზარდა. 53%-ით არის გაზრდილი ქართული საგადახდო ბარათებით ქვეყნის გარეთ განხორციელებული ტრანზაქციების რაოდენობა და 84%-ით თანხობრივი ბრუნვა.

გადახდების ბიზნესის განვითარებასთან ერთად ბაზარზე ჩნდებიან ახალი ფინანსური ინსტიტუტები და სერვისის პროვაიდერები, რომელთაც სს „ჯორჯიან ქარდი“ აქტიურად ემუშავება სისტემაში ჩასართვად.

რისკ - ფაქტორები

ისევე, როგორც ყველა ბიზნეს სუბიექტი სს „ჯორჯიან ქარდიც“ დგას მრავალი მნიშვნელოვანი თუ უმნიშვნელო რისკის წინაშე. საქმიანობის სფეროდან გამომდინარე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან

დაკავშირებული საოპერაციო რისკები და ასევე საბაზრო, კომერციული რისკების რეალიზებამ შესაძლოა უარყოფითი გავლენა მოახდინოს კომპანიის მატერიალურ ქონებასა და მის ნორმალურ ფუნქციონირებაზე.

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. კომპანიას გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს, რომ კომპანია ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. კომპანიის ლიკვიდურობის რისკს აანალიზებს და მართავს მენეჯმენტი.

2022 წლის 31 დეკემბრის და 2021 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. კომპანია მომავალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

კომპანიის საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული წმინდა ფულადი ნაკადები 2021 წელთან შედარებით გაიზარდა (2022: 16,548 ლარი; 2021: 13,808 ლარი)

რისკების მართვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ რისკების იდენტიფიცირება და მართვა ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს კომპონენტს წარმოადგენს, როგორც საოპერაციო და უსაფრთხოების რისკების მატერიალიზებით მიღებული ფინანსური ან რეპუტაციული დანაკარგების მინიმიზაციის, ისე ბიზნესის უწყვეტობისა და მაღალი მდგრადობის უზრუნველყოფის პროცესებში. აღნიშნულისთვის აუცილებელია კომპანიას გააჩნდეს სწორად დაგეგმილი პროგრამა, რომელიც ცენტრალიზებულად მართავს ორგანიზაციაში არსებული კრიტიკული აქტივის იდენტიფიცირების, კატეგორიზაციისა და მათთან დაკავშირებული რისკების გამოვლენა, შეფასება-მართვასთან დაკავშირებულ პროცესებს.

ორგანიზაციის კომპლექსურობიდან გამომდინარე არსებობს მრავალი სახის რისკი და პირობა რომლებიც შესაძლოა ქმნიდნენ მოსალოდნელ ბარიერებსა და სირთულებებს საქმიანობის კონკრეტულ დარგსა თუ ასპექტში.

რისკების მართვის სტრატეგია

რისკების მართვის სტრატეგია წარმოადგენს ორგანიზაციაში რისკების იდენტიფიცირების, საფრთხეებისა და სისუსტეების წყაროების დადგენის, გამოვლენისა და კონტროლის მიზნით განსახორციელებელ კოორდინირებულ მოქმედებების ერთობლიობას. იგი ასახავს ორგანიზაციულ მიდგომებს შესაძლო რისკების მართვის უზრუნველსაყოფად, ახორციელებს არსებულ ბიზნეს გარემოში მიმდინარე პროცესებზე დაკვირვებასა და მუდმივ ანალიზს, რათა მოხდეს რისკების დროული იდენტიფიცირება, შეფასება და მართვა.

სს „ჯორჯიან ქარდის“ რისკების მართვის სტრატეგია ემყარება საერთაშორისოდ აღიარებულ ISO, NIST, OCTAVE, სტანდარტების ნორმებსა და რეკომენდაციებს.

რისკების შეფასების პროცესი საწყის ეტაპზე განსაზღვრავს სამოქმედო არეალს, რომელიც შესაძლოა მოიცავდეს, - როგორც სტრუქტურულ ერთეულში არსებულ ბიზნეს პროცესებს, ისე - ინფორმაციული და სხვა აქტივების ერთობლიობას, ხოლო შემდეგ კი პროცესების კრიტიკულობიდან

გამომდინარე, ადგენს აქტივების მნიშვნელობას და ახდენს მათი პრიორიტეტულობის დადგენა.

აქტივების იდენტიფიკაცია

აუცილებელია კომპანიის იმ ქონებისა და აქტივების იდენტიფიკაცია, რომელთა დაცვა ხდება პოტენციური საფრთხეების გავლენით - წარმოქმნილი რისკებისაგან. იდენტიფიკაციისა და აღწერის ეტაპი ასევე მნიშვნელოვანია აქტივებში (როგორც მატერიალური, ისე არამატერიალური) არსებული სისუსტეების გამოსავლენად.

აქტივების იდენტიფიკაციისას მხედველობაში მიიღება ყველა ის აქტივი, რომელიც კავშირშია კრიტიკულ ბიზნეს პროცესებთან, მაგალითად, როგორც არის გადახდის არხები, ადამიანური რესურსი, ინფორმაციული სისტემები და ტექნოლოგიები, რადგან თითოეულ მათგანს შეესაბამება ინდივიდუალური რისკის ტიპი.

კომპანია აწარმოებს აქტივების ინვენტარიზაციას, რომელიც რისკების მართვის სტრატეგიის მნიშვნელოვან კომპონენტს წარმოადგენს, ინვენტარიზაცია ხორციელდება სულ მცირე - წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ცვლილებისას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკების იდენტიფიკაცია

რისკების იდენტიფიკაციის მიზანია გამოვლინდეს თუ რა ფაქტორმა, როდის, როგორ და რა მასშტაბით შეიძლება იქონიოს გავლენა კომპანიის ქმედითუნარიანობაზე. რისკების იდენტიფიკაციის პროცესის მიზანია რისკების აღმოჩენა, რისკის წყაროების გამოვლენა და მათი აღწერა. შესაბამისად, რისკების იდენტიფიკაცია უნდა ეფუძნებოდეს ორგანიზაციაში არსებული ბიზნეს პროცესების, აქტივების, არსებული საფრთხეებისა და სისუსტეების ჯეროვან ცოდნას. რისკის იდენტიფიცირება სავალდებულოა ნებისმიერ შემთხვევაში (საფრთხის წყაროს განურჩევლად), სადაც საფრთხე შეიძლება მომდინარეობდეს როგორც ორგანიზაციის კონტროლის ქვეშ, ისე - მის ფარგლებს გარეთ არსებული პროცესისგან.

რისკების მონიტორინგი

რისკების მონიტორინგი წარმოადგენს რისკების მართვის პროცესის გეგმიურ ნაწილს. იგი ორიენტირებულია რისკების მართვის პროცესში არსებული ხარვეზების გამოვლენაზე, მიდგომების ეფექტურობის შეფასებასა და საჭიროების შემთხვევაში - მათ გაუმჯობესებაზე.

უწყვეტი მონიტორინგი აუმაჯობებს რისკების შეფასების, მათთან მოპყრობის და მართვის გეგმის შენარჩუნების პროცესს, ემსახურება ბიზნეს უწყვეტობაში არსებული რისკების დროულ იდენტიფიცირებას, ინციდენტებისადმი მოქნილობასა და შესაბამისობას.

რისკების მონიტორინგი ემსახურება ინფორმაციულ საფრთხეებთან და მოწყვლადობებთან დაკავშირებული სიახლეების შეუფერხებელ მიღებას, დანერგილი გადაწყვეტილებების გაუმჯობესების მიზნით.

რისკების მონიტორინგის სიხშირე დამოკიდებულია ორგანიზაციის ბიზნეს საჭიროებებზე და რისკების ტოლერანტობის დონეზე.

რისკების მონიტორინგის სტრატეგიის ჩამოყალიბებისას ყურადღება უნდა მიექცეს შემდეგ ფაქტორებს:

- ბიზნეს პროცესების ცვლილებები
- საკანონმდებლო ცვლილებები
- ორგანიზაციისთვის რისკის შეფასების რიგითობის ცვლილებები
- IT არქიტექტურა
- ახალი საფრთხეები
- ახალი მოწყვლადობები

რისკების მონიტორინგის ღონისძიებები უნდა იყოს კოორდინირებული და ითვალისწინებდეს ყველა იმ რესურსს, რომელიც მასზე შეიძლება ახდენდეს პირდაპირ ან ირიბ გავლენას, მათ შორის: ადამიანები, დამხმარე ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები. აღნიშნულ პროცესში მნიშვნელოვანია კომუნიკაციის მაღალი ეფექტურობა, რაც მიზნად ისახავს მონიტორინგის შედეგების გაზიარებას, როგორც სტრუქტურულ ერთეულებთან, ისე მესამე მხარეებთან, - რომელთა საქმიანობაზეც შესაძლოა გავლენა იქონიოს ძირითადად ან ნარჩენმა რისკმა. აუცილებელია მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის, ანალიზის შედეგების და გამოვლენილი ხარვეზების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დოკუმენტირება.

რისკების შეფასება

რისკი წარმოადგენს საფრთხის წყაროს მიერ, - ორგანიზაციის კრიტიკულ აქტივზე, ისეთი ზემოქმედებისა და უარყოფითი გავლენის მატერიალიზების ალბათობის გამოთვლას, რომელმაც შესაძლოა არასასურველი შედეგი მოუტანოს ორგანიზაციას.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

რისკების განსაზღვრისას აუცილებელია მათი გაცნობიერება ბიზნეს პროცესების პერსპექტივიდან, კერძოდ:

- რა ტიპის საფრთხეები არსებობს ორგანიზაციისთვის;
- რა სახის ორგანიზაციული აქტივები საჭიროებს დაცვას;
- რამდენად დაუცველია ორგანიზაცია სხვადასხვა საფრთხეების მიმართ;
- საფრთხის დადგომის ალბათობა;
- საფრთხის დადგომის შემთხვევაში ორგანიზაციაზე გავლენის დონე;
- ორგანიზაციული გადაწყვეტილებები საფრთხის მართვის პროცესში;
- საფრთხის დადგომის ალბათობის შესამცირებლად (Mitigation);
- საფრთხის გადატანა მესამე პირზე (Transfer);
- საფრთხის აცილება (Avoidance);
- საფრთხის გაანალიზება და მიღება (Acceptance);

რისკების შეფასება გულისხმობს ბიზნეს პროცესებზე უარყოფითი გავლენის მქონე საფრთხეებისა და სისუსტეების გამოვლენას, რისკების პრიორიტიზირებას, კრიტიკული რისკებისა და ისეთი ფაქტორების იდენტიფიცირებას, რომელიც მნიშვნელოვან როლს თამაშობს ბიზნეს კრიტიკული აქტივების (ინფორმაცია, ადამიანური რესურსი, ტექნიკური რესურსი, ა.შ.) დაცვაში.

რისკებზე რეაგირება

რისკის მართვის მექანიზმები

რისკებისა და სისუსტეების დაიდენტიფიცირება/შეფასების შემდგომ აუცილებელია შემუშავდეს კონტროლის მექანიზმები, რომლებიც მიმართულია რისკების სრულად თავიდან აცილების ან მათი მინიმიზაციისაკენ.

კონტროლის მექანიზმი უნდა შემუშავდეს ინდივიდუალურად და მისი დანერგვის პროცესში ყურადღება უნდა გამახვილდეს ისეთ ფაქტორებზე, როგორიცაა ეფექტურობა, არსებულ სისტემასთან ინტეგრაციის შესაძლებლობა, ხარჯები, ორგანიზაციული მიდგომები და პოლიტიკები, საკანონმდებლო ჩარჩო, გავლენა საოპერაციო საქმიანობაზე, ალტერნატივები, საერთაშორისო პრაქტიკა და გავრცელებული სპეციალიზებული სტანდარტები.

რისკებზე რეაგირების მიზნით სს „ჯორჯიან ქარდი“ იყენებს კონტროლის ორ ძირითად ტიპს, - აღმომჩენს და პრევენციულს. ერთის მხრივ, აღმომჩენი კონტროლის მექანიზმები მოქმედებს იწყებენ დარღვევის

მცდელობის დაფიქსირებისას და უზრუნველყოფენ შესაბამისი ჯგუფების ინფორმირებას შესაძლო მავნე ქმედების შესახებ. ხოლო მეორეს მხრივ, პრევენციული კონტროლის მექანიზმები ორიენტირებულია არიან დარღვევის მომენტშივე გააუვნებელყონ ან ბარიერი შეუქმნან პოტენციური რისკის შემცველ ქვედებს.

კონტროლის კატეგორიები მოიცავს შემდგომ მექანიზმებს: რისკის დონის შემცირება, პოტენციური რისკის აცილება, რისკის გადატანას/გაზიარება და რისკის გაანალიზების საფუძველზე - მისი მიღება.

პრევენციული და აღმომჩენი კონტროლების შემუშავებისათვის სს „ჯორჯიან ქარდი“ აწარმოებს რისკების პროფილების შედგენასა და მათზე რეაგირების სცენარების წინასწარ დაგეგმვას. აღნიშნული სცენარები მუდმივი გადახედვისა და განახლების საგანია.

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მესამე მხარის რისკები

ორგანიზაციის საჭიროებამ - აწარმოოს საქმიანი პროცესები, მიიღოს მომსახურება ან ჰქონდეს ბიზნეს ურთიერთობა მესამე მხარესთან, შეიძლება პირდაპირი ან ირიბი სახით იქონიოს გავლენა, კომპანიაში არსებულ რისკების დონეზე. ასეთი გავლენის მაგალითებია, ინფორმაციული ინფრასტრუქტურის უსაფრთხოების რისკი, სერვისის ხელმისაწვდომობის - საოპერაციო ან რეპუტაციული რისკი, მესამე მხარეზე გადაცემული მონაცემების არასწორი მოპყრობის - შესაბამისობის ან მარეგულირებლის რისკი. მესამე მხარესთან ურთიერთობისას გასათვალისწინებელია რისკების მართვის სამი მთავარი სფერო: ახალი რისკის გაჩენა, ახალი ან არსებული რისკის გაზიარება ან რისკის მართვის/რისკზე პასუხისმგებლობის სრულად გადაცემა.

ორგანიზაციაში უნდა არსებობდეს რეგულარულად განახლებადი, ისეთი მესამე მხარეების სია, რომლებიც გავლენას ახდენენ საერთო რისკის დონეზე. აღნიშნული სიის განახლება უნდა ხდებოდეს - მინიმუმ წელიწადში ერთხელ ან ნებისმიერი ახალი მხარის შემოსვლისას. ქვემოთ მოცემული სია წარმოადგენს მესამე მხარეების ტიპებს, რომელთაც პირველ რიგში უნდა მიექცეთ ყურადღება:

- აპლიკაციების დეველოპერი ან პროვაიდერები;
- სისტემების ჰოსტინგ (მონაცემთა ცენტრის) პროვაიდერები;
- მონაცემების ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- ვებ-ჰოსტინგ პროვაიდერები;
- მონაცემების/ფიზიკური მოწყობილობების/მედია მოწყობილობების განადგურების სერვის პროვაიდერები;
- მართვადი სერვისების (IT, საოპერაციო, უსაფრთხოების) პროვაიდერები;
- სტრატეგიული ბიზნეს პარტნიორები ან კლიენტები;
- კონტრაქტორები.

მესამე მხარეებთან მიმართებაში, ორგანიზაციამ უნდა გაითვალისწინოს, როგორც პასუხისმგებლობებისა და ვალდებულებების დარღვევებისა და ხელშეკრულებების დონეზე, ისე მათი ჯეროვანი შესრულების კონტროლი.

ცვალებადი სამართლებრივი რეგულირების გარემო

საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დასაცავად არამარტო ქვეყნის, არამედ რეგიონის მასშტაბებით იზრდება რეგულირების გამკაცრების მოთხოვნილება. რაც, ხშირ შემთხვევაში პირდაპირ იწვევს საგადახდო სისტემის მონაწილეთათვის საოპერაციო საქმიანობის გართულებას.

ცვლილებების პაკეტი ეტაპობრივად მტკიცდება ქვეყანაში და შესაბამისობაშია ევროკავშირის განახლებულ საგადახდო მომსახურების დირექტივის (The Revised Payment Services Directive (PSD2, Directive (EU) 2015/2366) მოთხოვნებთან.

კომპანიისათვის განსაკუთრებულად საყურადღებო და მნიშვნელოვან სიახლეებს წარმოადგენს:

ლია ბანკინგი - საბანკო ინფრასტრუქტურის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა სხვა არასაბანკო ფინანსური ინსტიტუტებისათვის, რაც წახალისებს მაღალტექნოლოგიური ფინანსური სერვისების შექმნას და ამავდროულად კვლავინდებურად უზრუნველყოფს მომხმარებლების ფინანსებისა და ფინანსური ინფორმაციის დაცულობას.

მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია - წესი იმ სტანდარტებს განსაზღვრავს, რომლებიც მომხმარებელმა დისტანციური მომსახურებისას უნდა დაიცვას, კერძოდ გაიაროს ავთენტიფიკაცია ორ ან

საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მეტ სხვადასხვა ელემენტზე დაყრდნობით, აღნიშნული რეგულირება მიმართულია საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დაცული ავთენტიფიკაციის უზრუნველყოფის, ასევე თაღლითობისა და სხვა უკანონო ქმედების რისკის შემცირებისაკენ, რაც, თავის მხრივ, აამაღლებს მომხმარებლების ნდობას საგადახდო მომსახურებებისა და უნაღდო გადახდების მიმართ.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

კომპანიის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მიმართული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობისაკენ, სს „ჯორჯიან ქარდის“ საქმიანობას წარმართავს გენერალური დირექტორი, დავით ბეჟიაშვილი.

გენერალური დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

დავით ბეჟიაშვილი სს „ჯორჯიან ქარდის“ გენერალურ დირექტორად დაინიშნა 2020 წელს, თუმცა სს „საქართველოს ბანკში“ მისი მოღვაწეობა 1994 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „საქართველოს ბანკის“ გადახდების მართვის დეპარტამენტის დირექტორის პოსტს.

დავით ბეჟიაშვილს მიღებული აქვს ეკონომისტის დიპლომი თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში და ფლობს ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის დიპლომს მარკეტინგში შეფილდის უნივერსიტეტისგან.

სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

კომპანიის სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

სს „ჯორჯიან ქარდში“ პროდუქტების განვითარების მიმართულება ფუნქციონირებს ექაილის პრონციპებით, რაც თავის მხრივ ხელს უწყობს კომპანიის მომსახურებაში არსებულმა ფინანსურმა ინსტიტუტებმა მიიღონ სწრაფი და ეფექტური მომსახურება.

კომპანიის სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტი მნიშვნელობა ენიჭება უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული შესაბამისი რესურსები.

შიდა აუდიტი

შიდა აუდიტის მთავარ მიზანს წარმოადგენს პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულების, დადგენილი სტანდარტების დაცვის, რესურსების პროდუქტიულად, ეფექტურად და ეკონომიურად გამოყენების, ამოცანების შესრულებისა და კომპანიის დასახული მიზნების მიღწევის შეფასება, ეფექტურობის გაზრდის მიზნით რეკომენდაციების გაცემა და მენეჯმენტისათვის ანგარიშის ჩაბარება არსებული რისკების მართვის, კონტროლისა და მართვის პროცესების ადეკვატურობის შესახებ.

კომპანიის პოლიტიკები

სს „ჯორჯიან ქარდის“ პოლიტიკები შექმნილია საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განამტკიცოს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომფხვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა
კომპანიის 99,46%-იანი წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, ხოლო აქციონერთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია კომპანიის წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

სამეთვალყურეო საბჭო კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, ისევე, როგორც აქციონერთა კრება. აქციონერი უფლებამოსილია მართოს კომპანია, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

რიგითი აქციონერთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია კომპანიის წესდებაში.

არაფინანსური ანგარიშგება

ბიზნესმოდელის მიმოხილვა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ოფისით ქ. თბილისი, ბელიაშვილის ქ. 106 და საქონტაქტო ინფორმაციით - ტელ : 0322 317 040 / ელ. ფოსტა info@gc.ge, მეწარმე სუბიექტად დარეგისტრირდა ქ. თბილისის კრწანისის რაიონული სასამართლოს 1997 წლის 17 იანვრის დადგენილებით. კომპანია რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკში, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ერთ-ერთ მნიშვნელოვან საგადახდო სისტემის ოპერატორს.

ჩვენი გუნდი

სს „ჯორჯიან ქარდში“ დასაქმებულია 105-მდე თანამშრომელი. კომპანიის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ კომპანია მაქსიმალურად ცდილობს თანამშრომლებს შეუქმნას ეფექტური შრომის და კარიერული განვითარებისათვის საჭირო პირობები.

თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენაც ასახულია ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ იაზრებს და იღებს თავის წილ პასუხისმგებლობას დასაქმებულების წინაშე და მათგანაც ითხოვს კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე სს „ჯორჯიან ქარდის“ მიმართ არასოდეს აღმრულა საქმე შრომით დავებთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ თანამშრომლები კომპანიის წარმატების საწინდარია, ამიტომ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ მკაცრად იცავს თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ჯორჯიან ქარდის“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე სს „ჯორჯიან ქარდი“ იცავს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შრომის უსაფრთხოების წესებს და ცდილობს საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნას უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისთვის.

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

კომპანიის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. მაქსიმალურად მკაცრად ფასდება ნებისმიერი ქმედება თუ ტრანზაქცია, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად კომპანია იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია კომპანიის მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი

არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

კომპანიის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. მაქსიმალურად მკაცრად ფასდება ნებისმიერი ქმედება თუ ტრანზაქცია, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად კომპანია იყენებს საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია კომპანიის მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დავით ბეჟიაშვილი

