

სს “დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო”

2023 წლის

ფინანსური ანგარიშგება

სარჩევი

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე	3
დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა	4
მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება	7
ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება	8
ფულადი ნაკადების ანგარიშგება	9
საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგება	10
ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები	11

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

თანდართულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე, რომელიც წარმოდგენილია 7-დან 49-ე გვერდის ჩათვლით, პასუხისმგებელია სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ (შემდგომში „კომპანია“) ხელმძღვანელობა.

ეს პასუხისმგებლობა მოიცავს:

- ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ გამოშვებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად;
- ფინანსური აღრიცხვის შესაფერისი პოლიტიკების შერჩევას და მათ თანმიმდევრულ გამოყენებას;
- გონივრული და წინდახედული განსჯის და შეფასებების გაკეთებას;
- ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას ფუნქციონირებადობის პრინციპის საფუძველზე, თუკი რეალური მდგომარეობა შეუსაბამოს არ ხდის ამ დაშვებას.

ხელმძღვანელობა ასევე პასუხისმგებელია:

- შექმნას, დანერგოს და შეინარჩუნოს ფინანსური აღრიცხვისა და შიდა კონტროლის ეფექტური სისტემები;
- აწარმოოს სათანადო სააღრიცხვო ჩანაწერები ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- მიიღოს მისთვის გონივრულობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ყველა ზომა, კომპანიის აქტივების დასაცავად; და
- თავიდან აიცილოს და აღმოფხვრას თაღლითობა და სხვა შეუსაბამობები.

2023 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცებულია ხელმძღვანელობის მიერ და მისი სახელით დოკუმენტზე ხელს აწერენ:

ვახტანგ დეკანოსიძე
გენერალური დირექტორი
სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“

რამაზ ხვიჩია
ფინანსური დირექტორი
სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“

თარიღი: 2 აპრილი 2024 წელი

ხელმძღვანელობის პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

თანდართულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე, რომელიც წარმოდგენილია 7-დან 49-ე გვერდის ჩათვლით, პასუხისმგებელია სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ (შემდგომში „კომპანია“) ხელმძღვანელობა.

ეს პასუხისმგებლობა მოიცავს:

- ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ გამოშვებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად;
- ფინანსური აღრიცხვის შესაფერისი პოლიტიკების შერჩევას და მათ თანმიმდევრულ გამოყენებას;
- გონივრული და წინდახედული განსჯის და შეფასებების გაკეთებას;
- ფინანსური ანგარიშგების მომზადებას ფუნქციონირებადობის პრინციპის საფუძველზე, თუკი რეალური მდგომარეობა შეუსაბამოს არ ხდის ამ დაშვებას.

ხელმძღვანელობა ასევე პასუხისმგებელია:

- შექმნას, დანერგოს და შეინარჩუნოს ფინანსური აღრიცხვისა და შიდა კონტროლის ეფექტური სისტემები;
- აწარმოოს სათანადო სააღრიცხვო ჩანაწერები ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- მიიღოს მისთვის გონივრულობის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ყველა ზომა, კომპანიის აქტივების დასაცავად; და
- თავიდან აიცილოს და აღმოფხვრას თაღლითობა და სხვა შეუსაბამოებები.

2023 წლის 31 დეკემბრით დასრულებული წლის ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცებულია ხელმძღვანელობის მიერ და მისი სახელით დოკუმენტზე ხელს აწერენ:

ვახტანგ დეკანოსიძე

გენერალური დირექტორი

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“

რამაზ ხვიჩია

ფინანსური დირექტორი

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“



თარიღი: 2 აპრილი 2024 წელი



შპს "KPMG Georgia"

მე-5 სართული, GMT პლაზა

მთაწმინდის რაიონი, თავისუფლების მოედანი N4 (ნაკვეთი 66/4)

თბილისი, საქართველო 0105

IN 404437695

ტელეფონი +995 322 93 5713

ინტერნეტი: www.kpmg.ge

დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ სამეთვალყურეო საბჭოს

მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (შემდგომში „კომპანია“) ფინანსური ანგარიშგების აუდიტი, რომელიც შედგება 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მომზადებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებისგან, აღნიშნული თარიღით დამთავრებული წლის მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგების, საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგებისა და ფულადი ნაკადების ანგარიშგებისგან, ასევე ფინანსურ ანგარიშგებაზე თანდართული შენიშვნებისგან, მათ შორის ყველა არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვისგან.

ჩვენი აზრით, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს კომპანიის ფინანსურ მდგომარეობას 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, აგრეთვე მისი საქმიანობის ფინანსურ შედეგებსა და ფულად ნაკადებს იმ წლისთვის, რომელიც დასრულდა მოცემული თარიღით, ბუღალტრული აღრიცხვის სტანდარტების საერთაშორისო საბჭოს მიერ გამოშვებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს სტანდარტები) შესაბამისად.

მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარვმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს-ების) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობა დეტალურად აღწერილია ჩვენი დასკვნის „აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“ -ნაწილში. ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ კომპანიისგან ბუღალტერთა ეთიკის სტანდარტების საერთაშორისო საბჭოს (ბესს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა (დამოუკიდებლობის საერთაშორისო სტანდარტების ჩათვლით) და იმ ეთიკური ნორმების შესაბამისად, რომლებიც ეხება ჩვენ მიერ საქართველოში ჩატარებულ ფინანსური ანგარიშგების აუდიტს. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებით და ბესს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც. გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისათვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად.

მმართველობითი ანგარიში

ხელმძღვანელობა პასუხს აგებს მმართველობით ანგარიშზე. ჩვენი მოსაზრება ფინანსური ანგარიშგების შესახებ არ მოიცავს მმართველობით ანგარიშს.

ჩვენი პასუხისმგებლობა, ჩვენ მიერ ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით, მოიცავს ზემოთ ხსენებული მმართველობითი ანგარიშის გაცნობას და განსაზღვრას, არის თუ არა მმართველობითი ანგარიში არსებითად შეუსაბამო ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან ჩვენ მიერ აუდიტის პროცესში მიღებულ ცოდნასთან, ან სხვაგვარად ხომ არ შეიცავს არსებით უზუსტობებს.

ჩვენ არ გავცემთ არანაირი სახის მარწმუნებელ დასკვნას მმართველობითი ანგარიშის შესახებ. მმართველობითი ანგარიშის გაცნობის შემდეგ და ჩვენ მიერ ჩატარებული სამუშაოს შედეგად, ჩვენ გამოვთქვამთ აზრს იმასთან დაკავშირებით, რომ მმართველობითი ანგარიში:

- შეესაბამება ფინანსურ ანგარიშგებას და არ შეიცავს არსებით უზუსტობებს;
- მოიცავს ინფორმაციას, რომელსაც მოითხოვს და რომელიც შეესაბამება საქართველოს კანონს ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ.

ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა ფინანსურ ანგარიშგებაზე

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს სტანდარტები) შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას, ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნარი და აუცილებლობის შემთხვევაში, ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია კომპანიის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად კომპანიის ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს კომპანიის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არ აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებლები არიან კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

აუდიტორის პასუხისმგებლობა ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, თანდართული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა შეცდომით ან თაღლითობით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას. დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებულებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ების საფუძველზე ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებითი უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ, გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენენ იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაეყრდნობიან წინამდებარე ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ს შესაბამისად, აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას აუდიტის პროცესში. გარდა ამისა, ჩვენ:

- ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ, ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და ვკრებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობა უფრო მაღალია, ვიდრე რისკი იმისა, რომ ვერ გამოვლინდება შეცდომით გამოწვეული უზუსტობა, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, ოპერაციების განზრახ გამოტოვებას, აუდიტორისთვის წინასწარგანზრახულად არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას ან შიდა კონტროლის იგნორირებას.
- შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავვეგმოთ კონკრეტული გარემოებების შესაფერისი აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ კომპანიის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე.

- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამის ახსნა-განმარტებების მართებულობას.
- დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად კომპანიის ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის - ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი კომპანია.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, განმარტებით შენიშვნებს და ასევე, ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვასთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ.

მოცემული აუდიტის, რომლის შედეგადაც შედგენილია წინამდებარე დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა, გარიგების პარტნიორია:

ირინა გეგორგიანი
შპს "KPMG Georgia"
თბილისი, საქართველო
2 აპრილი 2024 წელი

- ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას.
- დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად კომპანიის ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი განუსაზღვრელობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა კომპანიის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, გვევალება ჩვენს აუდიტორის დასკვნაში ყურადღების გამახვილება ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები ადეკვატური არ არის – ჩვენი მოსაზრების მოდიფიცირება. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორის დასკვნის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, ამის შემდგომი მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით შეიძლება კომპანია უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი კომპანია.
- ვაფასებთ ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, განმარტებით შენიშვნებს და ასევე, ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვასთან ერთად, ინფორმაციას ვაწვდით აუდიტის დაგეგმილი მასშტაბისა და ვადების, ასევე აუდიტის პროცესში წამოჭრილი მნიშვნელოვანი საკითხების, მათ შორის, შიდა კონტროლის სისტემაში გამოვლენილი მნიშვნელოვანი ნაკლოვანებების შესახებ.

მოცემული აუდიტის, რომლის შედეგადაც შედგენილია წინამდებარე დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა, გარიგების პარტნიორია:



ირინა გვეორგიანი
შპს "KPMG Georgia"
თბილისი, საქართველო
2 აპრილი 2024 წელი



სს “დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო”
2023 წლის მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება

		2023	2022
	შენიშვნა	ლარი'000	(გადაანგარიშებული*) ლარი'000
სადაზღვევო მომსახურების ამონაგები	6	67,609	56,872
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები	6	(54,361)	(46,372)
გადაზღვევის შედეგი	6	(9,958)	(7,517)
სადაზღვევო მომსახურების შედეგი		3,290	2,983
წმინდა სადაზღვევო ფინანსური ხარჯები		(682)	(355)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	7	(2,334)	(2,568)
საპროცენტო შემოსავალი ბანკებში განთავსებული თანხებიდან		2,303	1,541
სხვა წმინდა ხარჯები		(197)	(532)
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე		2,380	1,069
მოგების გადასახადის ხარჯი	8	(582)	(300)
მოგება და სხვა სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		1,798	769

*შესადარისი ინფორმაცია გადაანგარიშებულია სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებების გათვალისწინებით. იხილეთ შენიშვნა 4.

ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცდა 2024 წლის 2 აპრილს შემდეგი პირების მიერ:

ვახტანგ დეკანოსიძე
გენერალური დირექტორი

რამაზ ხვიჩია
ფინანსური დირექტორი

სს "დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო"
2023 წლის მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება

		2023	2022
	შენიშვნა	ლარი'000	(გადაანგარიშებული) ლარი'000
სადაზღვევო მომსახურების ამონაგები	6	67,609	56,872
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები	6	(54,361)	(46,372)
გადაზღვევის შედეგი	6	(9,958)	(7,517)
სადაზღვევო მომსახურების შედეგი		3,290	2,983
წმინდა სადაზღვევო ფინანსური ხარჯები		(682)	(355)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	7	(2,334)	(2,568)
საპროცენტო შემოსავალი ბანკებში განთავსებული თანხებიდან		2,303	1,541
სხვა წმინდა ხარჯები		(197)	(532)
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგრამდე		2,380	1,069
მოგების გადასახადის ხარჯი	8	(582)	(300)
მოგება და სხვა სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში		1,798	769

*შესადარისი ინფორმაცია გადაანგარიშებულია სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებების გათვალისწინებით. იხილეთ შენიშვნა 4.

ფინანსური ანგარიშგება დამტკიცდა 2024 წლის 2 აპრილს შემდეგი პირების მიერ:

ვახტანგ დეკანოზიძე
გენერალური დირექტორი



რამაზ ხვიჩია
ფინანსური დირექტორი

სს “დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო”
ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის

'000 ლარი	შენიშვნა	31 დეკემბერი 2023	31 დეკემბერი 2022 (გადაანგარიშებული*)	1 იანვარი 2022 (გადაანგარიშებული*)
აქტივები				
ძირითადი საშუალებები	9	6,665	6,396	6,515
საინვესტიციო ქონება	10	1,894	1,918	1,960
არამატერიალური აქტივები	11	1,159	1,363	1,203
სხვა აქტივები	12	1,043	821	875
ფლობილი, გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	14	4,834	2,075	22,521
გადავადებული საგადასახადო აქტივი	8	-	12	131
საბანკო ანაზრები	19	28,302	17,067	15,779
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	13	2,517	10,611	1,805
სულ აქტივები		46,414	40,263	50,789
ვალდებულებები და აქციონერების კაპიტალი				
ვალდებულებები				
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	14	10,838	5,897	3,767
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება	14	16,280	16,208	29,208
სესხები და კრედიტები	15	1,179	3,209	3,842
სხვა ვალდებულებები	16	3,974	2,604	2,396
სულ ვალდებულებები		32,271	27,918	39,213
აქციონერების კაპიტალი				
17				
სააქციო კაპიტალი		24,222	24,222	24,222
დაგროვილი ზარალები		(10,079)	(11,877)	(12,646)
სულ კაპიტალი		14,143	12,345	11,576
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი		46,414	40,263	50,789

*შესადარისი ინფორმაცია გადაანგარიშებულია სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებების გათვალისწინებით. იხილეთ შენიშვნა 4.

'000 ლარი	შენიშვნა	2022	
		2023	(გადაანგარიშებული*)
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობებიდან			
მიღებულ სადაზღვევო პრემიებს გამოკლებული აკვიზიციის ხარჯები		72,550	59,002
სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები		(54,971)	(59,727)
გადაზღვევიდან მიღებული ფულადი ნაკადები		(12,717)	12,929
სხვა გადახდილი საოპერაციო ხარჯები		(1,534)	(2,458)
ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობებიდან		3,328	9,746
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობებიდან			
ძირითადი საშუალებების, საინვესტიციო ქონების და არამატერიალური აქტივების შეძენა		(792)	(16)
ბანკებში განთავსებული თანხები		(27,285)	(17,293)
ბანკებიდან გატანილი თანხები		16,864	15,180
მიღებული პროცენტი და საიჯარო შემოსავალი		1,786	1,566
საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები		(9,427)	(563)
ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობებიდან			
სესხების დაფარვა	15	(1,995)	-
საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი ნაკადები		(1,995)	-
წმინდა (კლება)/მატება ფულად სახსრებსა და მათ ეკვივალენტებში		(8,094)	9,183
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის დასაწყისში		10,611	1,805
გაცვლითი კურსის ცვლილების გავლენა ფულად სახსრებსა და მათ ეკვივალენტებზე		-	(377)
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები წლის ბოლოს	13	2,517	10,611

*შესადარისი ინფორმაცია გადაანგარიშებულია სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებების გათვალისწინებით. იხილეთ შენიშვნა 4.

სს “დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო”
2023 წლის საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგება

'000 ლარი	სააქციო კაპიტალი	დაგროვილი ზარალები	სულ
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვარს (ადრე აღრიცხულის შესაბამისად)	24,222	(7,287)	16,935
კორექტირება ფასს 9-ის თავდაპირველ გამოყენებაზე შენიშვნა 4	-	(165)	(165)
კორექტირება ფასს 17-ის თავდაპირველ გამოყენებაზე შენიშვნა 4	-	(5,194)	(5,194)
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვარს (გადაანგარიშებული*)	24,222	(12,646)	11,576
მთლიანი სრული შემოსავალი			
წლის მოგება (გადაანგარიშებული*)	-	769	769
მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში	-	769	769
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბერს (გადაანგარიშებული*)	24,222	(11,877)	12,345

'000 ლარი	სააქციო კაპიტალი	დაგროვილი ზარალები	სულ
ნაშთი 2023 წლის 1 იანვარს	24,222	(11,877)	12,345
მთლიანი სრული შემოსავალი			
წლის მოგება	-	1,798	1,798
მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში	-	1,798	1,798
ნაშთი 2023 წლის 31 დეკემბერს	24,222	(10,079)	14,143

*შესადარისი ინფორმაცია გადაანგარიშებულია სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებების გათვალისწინებით. იხილეთ შენიშვნა 4.

შენიშვნა 1. ზოგადი ინფორმაცია

A. ძირითადი საქმიანობა

სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ („კომპანია“), საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის მიხედვით, დარეგისტრირდა სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს“ მიერ 2004 წლის 12 მარტს. კომპანიის იურიდიული ფორმაა სააქციო საზოგადოება, როგორც განმარტებულია საქართველოს მეწარმეთა შესახებ კანონში და კომპანიის რეგისტრაციის ნომერია 5/4-3848.

„კომპანიის“ იურიდიული მისამართია: საქართველო, 1060 თბილისი, ბოჭორიშვილის ქ. №88/15.

„კომპანია“ ლიცენზირებულია საქართველოში სიცოცხლის და არასიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების გასაწევად. თუმცა, სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ ბაზარზე ოპერირებს მხოლოდ ჯანმრთელობის, ქონების და სხვა არასიცოცხლის დაზღვევის სეგმენტებში.

2023 წლის 31 დეკემბერს, „კომპანიას“ ჰქონდა 5 ფილიალი (2022: 5 ფილიალი), რომელთა საშუალებით აწარმოებდა სადაზღვევო ბიზნეს-საქმიანობას საქართველოს მასშტაბით. 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, „კომპანიას“ დასაქმებული ჰყავდა 260 თანამშრომელი (2022 წლის 31 დეკემბერს: 265).

B. საქართველოს ბიზნეს გარემო

კომპანიის საქმიანობა ხორციელდება საქართველოში, შესაბამისად, კომპანიაზე ზემოქმედებს საქართველოში მოქმედი ეკონომიკური ფაქტორები და ფინანსური ბაზრები, რომლებიც განვითარებადი ბაზრის თვისებებით ხასიათდება. საკანონმდებლო, საგადასახადო და მარეგულირებელი ნორმები განაგრძობენ განვითარებას, თუმცა ისინი განსხვავებულ ინტერპრეტაციებს ექვემდებარებიან და განიცდიან ხშირ ცვლილებებს, რაც სხვა საკანონმდებლო სირთულეებთან ერთად, ხელს უწყობს გამოწვევებს, რომელიც საქართველოში მოქმედი ორგანიზაციების წინაშეა.

2022 წლის თებერვალში, რუსეთის ფედერაციასა და უკრაინას შორის შეიარაღებული კონფლიქტის გამო, რიგმა ქვეყნებმა დააწესეს სანქციები რუსეთის ფედერაციის წინააღმდეგ. კონფლიქტი გავლენას ახდენს არა მხოლოდ ორი ქვეყნის ეკონომიკურ საქმიანობაზე, არამედ გლობალურ ეკონომიკაზეც. სანქციების შედეგად, მსოფლიოს მრავალ ქვეყანაში გაიზარდა ფასები საყოფაცხოვრებო საქონელსა და სურსათზე, დაირღვა არსებული კავშირები რესურსების მიწოდებას შორის, ინფლაცია ასევე მოქმედებს ფასებზე და ანალიტიკოსები ასევე პროგნოზირებენ ეკონომიკურ გავლენას გლობალურ ინდუსტრიაზე. გლობალური ფაქტორების მიუხედავად, ეკონომიკა გაიზარდა 7%-ით, ხოლო ინფლაციის განაკვეთმა 2023 წლისთვის, შეადგინა 2.5% საქართველოში. რეალური მშპ-ს ზრდა ძირითადად განპირობებულია გაზრდილი ექსპორტით, ტურიზმიდან მიღებული შემოსავლებით და ფულადი გზავნილების დაჩქარებით, რაც დაკავშირებულია რუსეთიდან, უკრაინიდან და ბელორუსიდან მიგრანტების/ტურისტების შემოდინებასთან (უკრაინაში კონფლიქტის დაწყების შემდეგ).

წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება ასახავს ხელმძღვანელობის მიერ საქართველოს ბიზნეს გარემოს გავლენის შეფასებას კომპანიის ოპერაციებსა და ფინანსურ მდგომარეობაზე. ბიზნეს გარემო მომავალში შეიძლება განსხვავდებოდეს ხელმძღვანელობის შეფასებებისაგან.

შენიშვნა 2. მომზადების საფუძველი

A. შესაბამისობა

წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს მიერ გამოშვებული ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფასს სტანდარტები“) შესაბამისად.

აღნიშნული წარმოადგენს კომპანიის წლიური ფინანსური ანგარიშგების პირველ ნაკრებს, რომელშიც გამოყენებულია ფასს 9 „ფინანსური ინსტრუმენტები“ და ფასს 17 „სადაზღვევო ხელშეკრულებები“. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებები აღწერილია შენიშვნაში 4.

შენიშვნა 3. სამუშაო და წარსადგენი ვალუტა

საქართველოს ეროვნული ვალუტა არის ქართული ლარი, რომელიც ამავდროულად წარმოადგენს კომპანიის სამუშაო ვალუტას და ვალუტას, რომელშიც წარმოდგენილია წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება.

ლარში წარმოდგენილი ყველა ფინანსური ინფორმაცია დამრგვალებულია უახლოეს ათასეულამდე, გარდა სხვაგვარად მითითებული შემთხვევებისა.

შენიშვნა 4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკების ცვლილებები

კომპანიამ ფასს 17 და ფასს 9, მათ შორის სხვა სტანდარტების ნებისმიერი თანმდევი ცვლილებები, პირველად 2023 წლის 1 იანვრიდან გამოიყენა. აღნიშნულმა სტანდარტებმა მნიშვნელოვანი ცვლილებები შეიტანა სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულებებისა და ფინანსური ინსტრუმენტების აღრიცხვაში. შედეგად, კომპანიამ გადაიანგარიშა გარკვეული შესადარისი ოდენობები და წარმოადგინა ფინანსური მდგომარეობის მესამე ანგარიშგება 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით.

ქვემოთ განსაზღვრული ცვლილებების გარდა, კომპანიამ თანმიმდევრულად გამოიყენა 24-ე შენიშვნაში წარმოდგენილი სააღრიცხვო პოლიტიკები წინამდებარე ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ ყველა პერიოდთან მიმართებაში.

კომპანიის სააღრიცხვო პოლიტიკების ძირითადი ცვლილებების ხასიათი და გავლენა, რომლებიც გამოწვეულია ფასს 17-ისა და ფასს 9-ის მიღებით, შეჯამებულია ქვემოთ.

A. ფასს 17 სადაზღვევო ხელშეკრულებები

i. სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღიარება, შეფასება და წარდგენა

ფასს 17 ადგენს სადაზღვევო ხელშეკრულებების და ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების აღიარების, შეფასების, წარდგენისა და ინფორმაციის გამჟღავნების პრინციპებს. ფასს 17-ს შემოაქვს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფების შეფასების მოდელი მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების კომპანიის შეფასებაზე დაყრდნობით, რომელთა მიღებაც მოსალოდნელია კომპანიის მიერ ხელშეკრულებების დაკმაყოფილებისთანავე, ასევე არაფინანსური რისკის საფუძველზე განხორციელებულ კორექტირებასა და სახელშეკრულებო მომსახურების მარჯაზე დაყრდნობით.

ფასს 17-ის მიხედვით, „სადაზღვევო ამონაგები“ თითოეულ საანგარიშგებო პერიოდში, დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებების ცვლილებებს ასახავს, რომლებიც უკავშირდება მომსახურებას, რომლისთვისაც კომპანია მოელის ანაზღაურების მიღებას და იმ პრემიის განაწილებას, რომელიც დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადების ანაზღაურებას უკავშირდება. ამასთანავე, საინვესტიციო კომპონენტები აღარ არის შეტანილი სადაზღვევო ამონაგებსა და სადაზღვევო მომსახურების ხარჯებში.

ხელშეკრულებების შეფასების გამარტივებისთვის კომპანია „პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებულ მიდგომას“ („PAA“) იყენებს. დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებების შეფასებისას, „პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა“ კომპანიის სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღრიცხვის წინა მეთოდის მსგავსია. თუმცა, დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულებების შეფასებისას, კომპანია ამჟამად ადისკონტირებს მომავალ ფულად ნაკადებს (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც მათი დადგომა მოსალოდნელია ერთი წლის განმავლობაში ან უფრო მცირე ვადაში, სადაზღვევო შემთხვევების დადგომის თარიღიდან) და ითვალისწინებს კორექტირებას არაფინანსური რისკის საფუძველზე.

ადრე, ყველა აკვიზიციური ხარჯი აღიარებული და წარდგენილი იყო დაკავშირებული სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან მიღებული ცალკე აქტივების სახით („გადავადებული აკვიზიციის ხარჯები“) მანამ, სანამ აღნიშნული ხარჯები არ იქნა შეტანილი მოგებაში ან ზარალში და სხვა სრულ შემოსავალში. ფასს 17-ის მიხედვით, მხოლოდ ის „დაზღვევის აკვიზიციური ფულადი ნაკადები“, რომლებიც წარმოიშვა დაკავშირებული სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღიარებამდე უნდა იქნეს აღიარებული ცალკეული აქტივების სახით და ტესტირებული ანაზღაურების შესაძლებლობაზე. აღნიშნული აქტივები წარმოდგენილია დაკავშირებული ხელშეკრულებების პორტფელის საბალანსო ღირებულებაში და მათი აღიარება წყდება მაშინ, როდესაც დაკავშირებული ხელშეკრულებების აღიარება ხდება.

ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებებთან დაკავშირებული შემოსავალი და ხარჯები (გადაზღვევის ფინანსური შემოსავლისა და ხარჯების გარდა) ამჟამად წარმოდგენილია ერთიანი წმინდა ოდენობით მოგებაში ან ზარალში. ადრე, გადამზღვეველი კომპანიებისგან ანაზღაურებული ოდენობები და გადაზღვევის ხარჯები წარმოდგენილი იყო ცალ-ცალკე.

ახსნა-განმარტებისთვის, თუ როგორ აღრიცხავს კომპანია სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულებებს ფასს 17-ის მიხედვით, გთხოვთ იხილოთ შენიშვნა 24.

ii. გადასვლა

ფასს 17-ის მიღების შედეგად გამოწვეული ცვლილებები სააღრიცხვო პოლიტიკებში იქნა გამოყენებული სრული რეტროსპექტული მიდგომის გამოყენებით (რამდენადაც ეს შესაძლებელია). სრული რეტროსპექტული მიდგომის მიხედვით, 2022 წლის 1 იანვრისთვის, კომპანიამ:

- გამოავლინა, აღიარა და შეაფასა სადაზღვევო და ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების თითოეული ჯგუფი, იმგვარად თითქოს ფასს 17 ყოველთვის გამოიყენებოდა;
- შეწყვიტა ადრე აღრიცხული ნაშთების აღიარება, რომლებიც არ იარსებებდა ფასს 17-ის ყოველთვის გამოყენების შემთხვევაში;
- აღიარა ნებისმიერი, შედეგად მიღებული წმინდა სხვაობა კაპიტალში.

B. ფასს 9 ფინანსური ინსტრუმენტები

ფასს 9 ადგენს ფინანსური აქტივების, ფინანსური ვალდებულებებისა და სხვა არაფინანსური ერთეულების ყიდვა - გაყიდვის ხელშეკრულებების აღრიცხვისა და შეფასების მოთხოვნებს. აღნიშნული სტანდარტი ანაცვლებს ბასს 39-ს „ფინანსური ინსტრუმენტები: აღიარება და შეფასება“.

i. ფინანსური აქტივების და ფინანსური ვალდებულებების კლასიფიკაცია

ფასს 9 მოიცავს სამ ძირითად კლასიფიკაციის კატეგორიას ფინანსური აქტივებისთვის: შეფასებული ამორტიზებული ღირებულებით, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით და სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული. ფასს 9-ის ფარგლებში ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია ზოგადად ეფუძნება ბიზნეს მოდელს, რომლის ფარგლებშიც იმართება ფინანსური აქტივი და ასევე მის სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების მახასიათებლებს.

ფასს 9 აუქმებს ბასს 39-ის დაფარვის ვადამდე ფლობილის, სესხებისა და მოთხოვნებისა და გასაყიდად ხელმისაწვდომის კატეგორიებს. ფასს 9-ის მიხედვით, იმ ხელშეკრულებებში შეტანილი წარმოებული ფინანსური ინსტრუმენტები, რომლებშიც ძირითად ელემენტს ფინანსური აქტივი წარმოადგენს, სტანდარტის მოქმედების სფეროში, არასდროს არ განცალკევდება. ამის ნაცვლად, კლასიფიკაციისთვის ფასდება ჰიბრიდული ფინანსური ინსტრუმენტი მის მთლიანობაში.

ფასს 9 უმეტესწილად ინარჩუნებს ბასს 39-ის, ფინანსური ვალდებულებების შეფასებისა და კლასიფიკაციის მოთხოვნებს.

ფასს 9-ს არ ჰქონდა მნიშვნელოვანი გავლენა კომპანიის ფინანსური აქტივების ან ვალდებულებების აღრიცხვის პოლიტიკაზე.

ii. ფინანსური აქტივების გაუფასურება

ფასს 9 ანაცვლებს ბასს 39-ის „გაწეული ზარალის“ მოდელს „მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის“ მოდელით. ახალი გაუფასურების მოდელი ვრცელდება ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებულ ფინანსურ აქტივებზე, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით შეფასებულ სახელშეკრულებო აქტივებზე და ინვესტიციებზე სავალო ინსტრუმენტებში, გარდა ინვესტიციებისა წილობრივ ინსტრუმენტებში. ფასს 9-ის მიხედვით, საკრედიტო ზარალები აღიარდება უფრო ადრე ვიდრე ბასს 39-ის მიხედვით - იხილეთ შენიშვნა 24.

ფასს 9-ის გაუფასურების მოდელის ფარგლებში აქტივებისთვის, ზოგადად მოსალოდნელია, რომ გაუფასურების ზარალები გაიზრდება და გახდება უფრო არასტაბილური. კომპანიამ დაადგინა, რომ ფასს 9-ის გაუფასურების მოთხოვნების გამოყენებამ 2022 წლის 1 იანვრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით გავლენა მოახდინა ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაზე და მოგების ან ზარალის ანგარიშგებაზე. იხილეთ შენიშვნა 4 C.

iii. გადასვლა

სხვაობები ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებში, რომლებიც ფასს 9-ის მიღების შედეგად წარმოიქმნება, აღიარებულია გაუნაწილებელ მოგებაში 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით.

C. გადაანგარიშება

შემდეგი ცხრილი აჯამებს ფასს 17-ისა და ფასს 9-ის გავლენას კომპანიის ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაზე 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის:

სს “დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო”
2023 წლის ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

	ფასს 17 ისა და ფასს 9-ის მიღების გავლენა			
	ადრე აღრიცხულის შესაბამისად	ფასს 17-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 A)	ფასს 9-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 B)	გადაანგარიშებუ ლი
’000 ლარი				
საბანკო ანაზღაურებები	17,333	-	(266)	17,067
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	-	2,075	-	2,075
გადამზღვეველის წილი სადაზღვევო ხელშეკრულებების ანარიცხებში	14,527	(14,527)	-	-
სადაზღვევო მოთხოვნები	22,767	(22,767)	-	-
გადავადებული აკვიზიციის ხარჯები	2,563	(2,563)	-	-
სხვა აქტივები	2,259	(1,438)	-	821
სულ აქტივები	79,749	(39,220)	(266)	40,263
სადაზღვევო ხელშეკრულების ანარიცხები	42,231	(42,231)	-	-
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	-	5,897	-	5,897
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება	-	16,208	-	16,208
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	13,395	(13,395)	-	-
სხვა ვალდებულებები	2,913	(309)	-	2,604
სულ ვალდებულებები	61,748	(33,830)	-	27,918
დაგროვილი ზარალი	(6,221)	(5,390)	(266)	(11,877)
სულ კაპიტალი	18,001	(5,390)	(266)	12,345

შემდეგი ცხრილი აჩვენებს ფასს 17-ისა და ფასს 9-ის გავლენას კომპანიის ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაზე 2022 წლის 1 იანვრის მდგომარეობით:

	ფასს 17 ისა და ფასს 9-ის მიღების გავლენა			
	ადრე აღრიცხულის შესაბამისად	ფასს 17-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 A)	ფასს 9-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 B)	გადაანგარიშებუ ლი
’000 ლარი				
საბანკო ანაზღაურებები	15,944	-	(165)	15,779
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	-	22,521	-	22,521
გადამზღვეველის წილი სადაზღვევო ხელშეკრულებების ანარიცხებში	28,378	(28,378)	-	-
სადაზღვევო მოთხოვნები	18,333	(18,333)	-	-
გადავადებული აკვიზიციის ხარჯები	2,251	(2,251)	-	-
სხვა აქტივები	2,517	(1,642)	-	875
სულ აქტივები	79,037	(28,083)	(165)	50,789
სადაზღვევო ხელშეკრულების ანარიცხები	49,396	(49,396)	-	-
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	-	3,767	-	3,767
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება	-	29,208	-	29,208
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	6,196	(6,196)	-	-
სხვა ვალდებულებები	2,668	(272)	-	2,396
სულ ვალდებულებები	62,102	(22,889)	-	39,213
დაგროვილი ზარალი	(7,287)	(5,194)	(165)	(12,646)
სულ კაპიტალი	16,935	(5,194)	(165)	11,576

შემდეგი ცხრილი აჯამებს ფასს 17-ისა და ფასს 9-ის გავლენას კომპანიის მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგებაზე 2022 წლის ბოლოსთვის:

	ფასს 17-ისა და ფასს 9-ის მიღების გავლენა			
	ადრე აღრიცხვით შესაბამისად	ფასს 17-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 A)	ფასს 9-ის მიღების გავლენა (შენიშვნა 4 B)	გადაანგარი შებული
’000 ლარი				
მთლიანი მოზიდული პრემიები	62,842	(62,842)	-	-
გამოკლებული: გადამზღვევლის კუთვნილი მოზიდული პრემიები	(15,207)	15,207	-	-
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიის მთლიან ანარიცხებში	(5,970)	5,970	-	-
გადამზღვევლის წილის ცვლილება მთლიანი გამომუშავებელი პრემიის ანარიცხებში	1,462	(1,462)	-	-
მთლიანი სადაზღვევო სარგებელი და გადახდილი სადაზღვევო შემთხვევები	(47,508)	47,508	-	-
გადამზღვევლის წილი მთლიან სადაზღვევო სარგებელში და გადახდილ სადაზღვევო შემთხვევებში	18,622	(18,622)	-	-
მთლიანი ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ სადაზღვევო შემთხვევებში	13,135	(13,135)	-	-
გადამზღვევლის წილის ცვლილება გაცხადებულ, მაგრამ დაურეგულირებელ სადაზღვევო შემთხვევებში	(15,315)	15,315	-	-
შემოსავალი რეგრესიდან და გადარჩენილი ქონების რეალიზაციიდან	1,174	(1,174)	-	-
აკვიზიციის ხარჯები	(10,034)	10,034	-	-
გადაზღვევის საკომისიო შემოსავალი	2,921	(2,921)	-	-
საინვესტიციო შემოსავალი	1,112	(1,112)	-	-
საპროცენტო ხარჯი	(103)	103	-	-
ადმინისტრაციული ხარჯები	(4,561)	4,561	-	-
სხვა საოპერაციო (ხარჯი)/შემოსავალი	(620)	620	-	-
გაუფასურების ზარალი სხვა აქტივებზე	(584)	584	-	-
სადაზღვევო მომსახურების ამონაგები	-	56,872	-	56,872
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები	-	(46,372)	-	(46,372)
გადაზღვევის შედეგი	-	(7,517)	-	(7,517)
წმინდა სადაზღვევო ფინანსური შემოსავალი	-	(355)	-	(355)
სხვა საოპერაციო ხარჯები	-	(2,568)	-	(2,568)
საპროცენტო შემოსავალი ბანკებში	-	-	-	-
განთავსებული თანხებიდან	-	1,541	-	1,541
სხვა წმინდა ხარჯი/შემოსავალი	-	(431)	(101)	(532)
მოგება და მთლიანი სრული შემოსავალი წლის განმავლობაში	1,066	(196)	(101)	769

შენიშვნა 5. შეფასებებისა და მსჯელობების გამოყენება

ფასს სტანდარტებთან შესაბამისი ფინანსური ანგარიშგების მომზადება ხელმძღვანელობისგან მოითხოვს მსჯელობებს, შეფასებებსა და დაშვებებს, რომლებიც გავლენას ახდენენ სააღრიცხვო პოლიტიკების გამოყენებაზე და წარმოდგენილი აქტივების, ვალდებულებების, შემოსავლებისა და ხარჯების ოდენობებზე. ფაქტობრივი შედეგები შეიძლება განსხვავდებოდეს აღნიშნული შეფასებებისაგან.

შეფასებების და ძირითადი დაშვებების გადახედვა მუდმივად ხორციელდება. სააღრიცხვო შეფასებების გადახედვის შედეგები აღიარდება იმ პერიოდში, როდესაც მოხდა მათი გადახედვა და ასევე ნებისმიერ შემდგომ პერიოდში, რომელზედაც მათ ექნებათ გავლენა.

ინფორმაცია დაშვებებსა და შეფასებებთან დაკავშირებული განუსაზღვრელობების შესახებ, რომლებიც მომდევნო ფინანსური წლის განმავლობაში აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებების არსებითი კორექტირების გამოწვევის მნიშვნელოვან რისკს ატარებენ, განხილულია შემდეგ შენიშვნებში:

- შენიშვნა 14 D - სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები და ვალდებულებები

სამართლიანი ღირებულებების შეფასება

კომპანიის გარკვეული სააღრიცხვო პოლიტიკები და განმარტებები ფინანსური აქტივებისა და ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულების განსაზღვრას მოითხოვს.

აქტივის ან ვალდებულების სამართლიანი ღირებულების შეფასებისას, კომპანია შემდგომში დაგეგმულ იყენებს ბაზრის დაკვირვებად მონაცემებს.

სამართლიანი ღირებულება, შეფასების ტექნიკაში გამოყენებულ მონაცემებზე დაყრდნობით, იყოფა სამართლიანი ღირებულების იერარქიის შემდეგ დონეებად:

- დონე 1: აქტიურ ბაზრებზე კოტირებული ფასები (დაუკორექტირებელი) იდენტური აქტივებისა ან ვალდებულებებისთვის.
- დონე 2: ამოსავალი მონაცემები აქტივისა ან ვალდებულებისთვის, გარდა კოტირებული ფასებისა, რომლებიც შეტანილია 1-ელ დონეში, და რომლებიც ემპირიულია პირდაპირ (მაგ. ფასები) ან არაპირდაპირ (მაგ. ფასებისგან წარმოებული).
- დონე 3: ამოსავალი მონაცემები აქტივისა ან ვალდებულებისთვის, რომლებიც არ ეფუძნება დაკვირვებად საბაზრო მონაცემებს (არაემპირიული ამოსავალი მონაცემები).

თუ აქტივის ან ვალდებულების სამართლიანი ღირებულების შესაფასებლად გამოყენებული ამოსავალი მონაცემების კატეგორიებად დაყოფა შესაძლებელია სამართლიანი ღირებულების იერარქიის სხვადასხვა დონის ფარგლებში, მთლიანად სამართლიანი ღირებულების შეფასება სამართლიანი ღირებულების იერარქიის იმავე დონეს მიეკუთვნება, რომელსაც მიეკუთვნება ყველაზე დაბალი დონის ამოსავალი მონაცემები, რაც მნიშვნელოვანია მთლიანი შეფასებისთვის.

სამართლიანი ღირებულების შეფასებისას გაკეთებული დაშვებების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია წარმოდგენილია შენიშვნაში 19 - ფინანსური რისკის მართვა.

შენიშვნა 6. სადაზღვევო შედეგი

'000 ლარი	2023	2022 გადაანგარიშებული
„პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომის“ მიხედვით შეფასებული ხელშეკრულებებიდან მიღებული		
სადაზღვევო ამონაგები	67,609	56,872
სადაზღვევო ამონაგები -სულ	67,609	56,872
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები - წმინდა*	(54,873)	(43,058)
წარსულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები - დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი		
ვალდებულების კორექტირებები	645	(2,985)
რისკის კორექტირება	(133)	(329)
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები	(54,361)	(46,372)
წმინდა ხარჯები სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან		
„პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომის“ მიხედვით შეფასებული ხელშეკრულებების გადაზღვევის ხარჯი	(13,848)	(10,824)
გადაზღვევებისგან ანაზღაურებადი ოდენობები - წმინდა	3,890	3,307
წმინდა ხარჯები ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან	(9,958)	(7,517)
სადაზღვევო მომსახურების შედეგი	3,290	2,983

* დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები - წმინდა - მოიცავს 37,974 ათასი ლარის ოდენობით დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებს (2022: 31,638 ათასი ლარი), 12,071 ათასი ლარის ოდენობით ამორტიზებულ დაზღვევის აკვიზიციის ფულად ნაკადებს (2022: 10,221 ათასი ლარი) და 4,828 ათასი ლარის ოდენობით პირდაპირ დაკავშირებულ ხარჯებს (2022: 1,199 ათასი ლარი).

ქვემოთ მოყვანილ ცხრილში ჩაშლილია ამორტიზებული დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები, რომლებიც შედის დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებსა და სხვა პირდაპირ დაკავშირებულ ხარჯებში:

	2023	2022
	ლარი'000	გადაანგარიშებული
		ლარი'000
ხელფასები	7,160	6,750
საკომისიო	6,938	2,472
ოფისის საოპერაციო ხარჯები	845	749
ცვეთა	446	472
კომუნალური ხარჯები	193	196
მარკეტინგის ხარჯები	148	105
სხვა ხარჯები	1,169	676
სულ	16,899	11,420

შენიშვნა 7. სხვა საოპერაციო ხარჯები

	2023	2022
	ლარი'000	გადაანგარიშებული
		ლარი'000
ხელფასები	989	1,278
წარმომადგენლობითი ხარჯები	355	334
პროფესიული მომსახურების საფასური	272	122
ცვეთა	118	110
ოფისის საოპერაციო ხარჯები	102	37
სხვა ხარჯები	498	687
სულ	2,334	2,568

ზემოთ განსაზღვრული პროფესიული მომსახურების საფასური მოიცავს აუდიტორული ფირმისთვის აუდიტორული მომსახურების გაწევისთვის 186 ათასი ლარის ოდენობით გადახდილ თანხას (2022: 101 ათასი ლარი).

შენიშვნა 8. მოგების გადასახადი

„კომპანიის“ მოქმედ საგადასახადო განაკვეთს წარმოადგენს მოგების გადასახადის 15%-იანი (2022 წელს: 15%) განაკვეთი.

	2023	2022
	'000 ლარი	'000 ლარი
მიმდინარე საგადასახადო ხარჯი		
გასული პერიოდების კორექტირება	-	(181)
მიმდინარე გადასახადი	(570)	-
გადავადებული საგადასახადო ხარჯი		
დროებითი სხვაობების წარმოშობა და აღდგენა	-	(119)
ცვლილებები აღიარებულ დროებით სხვაობებში (საკანონმდებლო ცვლილებების შედეგად)	(12)	-
სულ მოგების გადასახადის ხარჯი	(582)	(300)

ეფექტური საგადასახადო განაკვეთის შეჯერება:

	2023 '000 ლარი	2022 გადაანგარიშებული '000 ლარი
მოგება, მოგების გადასახადით დაბეგრამდე	2,380	1,069
მოგების გადასახადი მოქმედი საგადასახადო განაკვეთის მიხედვით	(357)	(160)
არა-დაბეგრადი შემოსავალი /(არა-გამოქვითვადი ხარჯები)	(213)	41
ცვლილებები აღიარებულ გამოსაქვით დროებით სხვაობებში (საკანონმდებლო ცვლილებების შედეგად)	(12)	-
(ნაკლებობით)/ზედმეტობით წარმოდგენილი წინა წელს	-	(181)
	(582)	(300)

A. მოძრაობა დროებით სხვაობებში წლის განმავლობაში

'000 ლარი	1 იანვარი 2023	მოგებაში ან ზარალში აღიარებული	31 დეკემბერი 2023
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	24	(24)	-
გადავადებული აკვიზიციის ხარჯები	(450)	450	-
სხვა აქტივები	98	(98)	-
დაზღვევის და გადაზღვევის მოთხოვნები	177	(177)	-
სხვა ვალდებულებები	163	(163)	-
წმინდა საგადასახადო აქტივი	12	(12)	-

'000 ლარი	1 იანვარი 2022	მოგებაში ან ზარალში აღიარებული	31 დეკემბერი 2022
აქტივები			
ძირითადი საშუალებები	15	9	24
გადავადებული აკვიზიციის ხარჯები	(363)	(87)	(450)
სხვა აქტივები	98	-	98
დაზღვევის და გადაზღვევის მოთხოვნები	159	18	177
დაზღვევის და გადაზღვევის ვალდებულებები	(128)	128	-
სხვა ვალდებულებები	120	43	163
მომავალ პერიოდში გადასატანი საგადასახადო ზარალი	230	(230)	-
წმინდა საგადასახადო აქტივი	131	(119)	12

12 ათასი ლარის ოდენობით ადრე აღიარებული გადავადებული საგადასახადო ვალდებულებების აღდგენა განპირობებულია საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობაში შეტანილი ცვლილებებით. 2016 წლის 13 მაისს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო კანონპროექტი მოგების გადასახადის რეფორმის შესახებ (რომელიც ასევე ცნობილია მოგების გადასახადის ესტონური მოდელის სახელით), რაც ნიშნავს დაბეგრის მომენტის გადატანას მოგების გამოქვითვის თარიღიდან მისი განაწილების თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და გამოიყენება საგადასახადო პერიოდებისთვის 2017 წლის 1 იანვრის შემდეგ ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა საფინანსო დაწესებულებებისა (როგორც არის ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში უნდა შესულიყო 2019 წლის 1 იანვრიდან.

2018 წლის 28 დეკემბერს, კანონში კვლავ შევიდა ცვლილებები. საფინანსო დაწესებულებებისთვის კანონი ახალ საგადასახადო სისტემაზე გადასვლის შესახებ ძალაში შედის 2023 წლის 1 იანვრიდან, 2019 წლის 1 იანვრის ნაცვლად. 2022 წლის 16 დეკემბერს, კანონში კვლავ შევიდა ცვლილებები. საფინანსო დაწესებულებებისთვის კანონი ახალ საგადასახადო სისტემაზე გადასვლის შესახებ ძალაში შედის 2024 წლის 1 იანვრიდან, 2023 წლის 1 იანვრის ნაცვლად.

2023 წლის ფინანსური ანგარიშგების განმარტებითი შენიშვნები

ზემოაღნიშნული ახალი საგადასახადო სისტემის ხასიათიდან გამომდინარე, 2024 წლის 1 იანვრის შემდგომ, საქართველოში რეგისტრირებულ საფინანსო დაწესებულებებს არ აქვთ განსხვავებები აქტივების საგადასახადო საფუძვლებსა და მათ საბალანსო ღირებულებებს შორის, შედეგად არ ყოფილა აღიარებული გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები. შესაბამისად, 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის აღიარებული თანხები იქნა ჩამოწერილი.

შენიშვნა 9. ძირითადი საშუალებები

’000 ლარი	მიწა და შენობა- ნაგებობები	კომპიუტერები და პროგრამული უზრუნველყოფა	სატრანსპორტო საშუალებები	ავიჯი და მოწყობილობები	აქტივი გამოყენების უფლებით	სულ
თვითღირებულება						
2023 წლის 1 იანვარს	7,536	1,050	131	565	281	9,563
შესყიდვები	-	463	104	170	-	737
გასვლები	-	(168)	-	(11)	-	(179)
2023 წლის 31 დეკემბერს	7,536	1,345	235	724	281	10,121
	-	-	-	-	-	-
ცვეთა						
2023 წლის 1 იანვარს	1,730	783	67	414	173	3,167
ცვეთის ხარჯი	93	160	20	37	64	374
რეალიზებული აქტივების ცვეთა	-	(79)	-	(6)	-	(85)
2023 წლის 31 დეკემბერს	1,823	864	87	445	237	3,456
	-	-	-	-	-	-
წმინდა საბალანსო ღირებულება						
2023 წლის						
31 დეკემბერს	5,713	481	148	279	44	6,665

’000 ლარი	მიწა და შენობა- ნაგებობები	კომპიუტერები და პროგრამული უზრუნველყოფა	სატრანსპორტო საშუალებები	ავიაცი და მოწყობილობები	აქტივი გამოყენების უფლებით	სულ
თვითღირებულება						
2022 წლის 1 იანვარს	7,536	939	131	588	155	9,349
შესყიდვები	-	125	-	21	126	272
გასვლები	-	(14)	-	(44)	-	(58)
2022 წლის 31 დეკემბერს	7,536	1,050	131	565	281	9,563
ცვეთა						
2022 წლის 1 იანვარს	1,514	730	57	420	113	2,834
ცვეთის ხარჯი	216	66	10	37	60	389
რეალიზებული აქტივების ცვეთა	-	(13)	-	(43)	-	(56)
2022 წლის 31 დეკემბერს	1,730	783	67	414	173	3,167
წმინდა საბალანსო ღირებულება						
2022 წლის 31 დეკემბერს	5,806	267	64	151	108	6,396

A. უზრუნველყოფა

შენიშვნა საბალანსო ღირებულებით 5,378 ათასი ლარი დაგირავებულია 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის მშობელი კომპანიისგან მიღებული სესხების უზრუნველსაყოფად (2022 წლის 31 დეკემბერი: 5,511 ათასი ლარი). იხილეთ შენიშვნა 15

შენიშვნა 10. საინვესტიციო ქონება

	2023 '000 ლარი	2022 '000 ლარი
თვითღირებულება		
1 იანვარს	1,918	1,960
გასვლები	-	-
ცვეთა	(24)	(42)
2022 წლის 31 დეკემბერს	<u>1,894</u>	<u>1,918</u>

A. უზრუნველყოფა

საინვესტიციო ქონება საბალანსო ღირებულებით 1,354 ათასი ლარი დაგირავებულია 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის მშობელი კომპანიისგან მიღებული სესხების უზრუნველსაყოფად (2022 წლის 31 დეკემბერი: 1,378 ათასი ლარი). იხილეთ შენიშვნა 15

შენიშვნა 11. არამატერიალური აქტივები

'000 ლარი	ლიცენზიები	პროგრამული უზრუნველყოფა	სულ
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვარს	334	2,040	2,374
შესყიდვები	-	420	420
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბერს	<u>334</u>	<u>2,460</u>	<u>2,794</u>
ნაშთი 2023 წლის 1 იანვარს	334	2,460	2,794
შესყიდვები	20	-	20
ნაშთი 2023 წლის 31 დეკემბერს	<u>354</u>	<u>2,460</u>	<u>2,814</u>
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვარს	316	855	1,171
ამორტიზაცია წლის განმავლობაში	14	246	260
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბერს	<u>330</u>	<u>1,101</u>	<u>1,431</u>
ნაშთი 2023 წლის 1 იანვარს	330	1,101	1,431
ამორტიზაცია წლის განმავლობაში	3	221	224
ნაშთი 2023 წლის 31 დეკემბერს	<u>333</u>	<u>1,322</u>	<u>1,655</u>
წმინდა საბალანსო ღირებულება 2022 წლის 1 იანვარს	18	1,185	1,203
წმინდა საბალანსო ღირებულება 2022 წლის 31 დეკემბერს	<u>4</u>	<u>1,359</u>	<u>1,363</u>
წმინდა საბალანსო ღირებულება 2023 წლის 31 დეკემბერს	<u>21</u>	<u>1,138</u>	<u>1,159</u>

შენიშვნა 12. სხვა აქტივები

	31 დეკემბერი 2023 '000 ლარი	31 დეკემბერი 2022 გადაანგარიშებული '000 ლარი	1 იანვარი 2022 გადაანგარიშებული '000 ლარი
მომწოდებლებისთვის გადახდილი ავანსები	582	515	382
სხვა აქტივები	461	306	493
სულ სხვა აქტივები	1,043	821	875

შენიშვნა 13. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

'000 ლარი	31 დეკემბერი 2023	31 დეკემბერი 2022
ნაღდი ფული საღაროში	1	1
მიმდინარე ანგარიშები ბანკებში	2,516	10,610
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	2,517	10,611

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები ძირითადად საქართველოს ბანკებშია განთავსებული, რომელთა მოკლევადიანი ემიტენტის დეფოლტ რეიტინგი, Fitch რეიტინგის საფუძველზე, არის B. კომპანია არ მოელის, რომ რომელიმე კონტრაქტის ვერ შეძლებს მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დაკმაყოფილებას.

2023 და 2022 წლების 31 დეკემბერს, ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტების ნაშთები არ არის არც ვადაგადაცილებული არც გაუფასურებული.

შენიშვნა 14. დაზღვევის და გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები და ვალდებულებები

A. მოძრაობა დაზღვევის ხელშეკრულების ვალდებულებებში

	31 დეკემბერი 2023				31 დეკემბერი 2022, გადაანგარიშებული			
	დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება				დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება			
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების შეფასებები	კორექტირება არა-ფინანსური რისკის საფუძველზე	სულ		დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების შეფასებები	კორექტირება არა-ფინანსური რისკის საფუძველზე	სულ
დაზღვევის ხელშეკრულების ვალდებულებები 1 იანვარს	5,897	10,844	5,364	22,105	3,767	24,264	4,944	32,975
სადაზღვევო ამონაგები	(67,609)	-	-	(67,609)	(56,872)	-	-	(56,872)
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები:								
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები	-	54,873	4,960	59,833	-	43,058	2,029	45,087
წარსულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები - დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულების კორექტირებები	-	(645)	(4,827)	(5,472)	-	2,985	(1,700)	1,285
სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები	-	54,228	133	54,361	-	46,043	329	46,372
ფინანსური ხარჯები სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან	-	396	286	682	-	264	91	355
მთლიანი ცვლილებები მოგების ან ზარალის ანგარიშგებაში	(67,609)	54,624	419	(12,566)	(56,872)	46,307	420	(10,145)
ფულადი ნაკადები								
მიღებულ პრემიებს გამოკლებული აკვიზიციის ხარჯები	72,550	-	-	72,550	59,002	-	-	59,002
სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული გადახდილი ხარჯები	-	(54,971)	-	(54,971)	-	(59,727)	-	(59,727)
სულ ფულადი სახსრების შემოდინება/(გადინება)	72,550	(54,971)	-	17,579	59,002	(59,727)	-	(725)
სადაზღვევო ხელშეკრულების ვალდებულებები 31 დეკემბერს	10,838	10,497	5,783	27,118	5,897	10,844	5,364	22,105

B. მოძრაობა გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივებში

	31 დეკემბერი 2023				31 დეკემბერი 2022, გადაანგარიშებული			
	დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი აქტივი				დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი აქტივი			
	დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის აქტივი/ (ვალდებულებები)	მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების შეფასებები	მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების შეფასებები	სულ	დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის აქტივი/ (ვალდებულებები)	მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების შეფასებები	კორექტირება არა-ფინანსური რისკის საფუძველზე	სულ
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები 1 იანვარს	5,256	(6,943)	(388)	(2,075)	124	(22,032)	(613)	(22,521)
გადაზღვევის ხარჯები								
გადაზღვევის პრემიების განაწილება	13,848	-	-	13,848	10,824	-	-	10,824
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და სხვა პირდაპირ დაკავშირებული ხარჯები წარსულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები - დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი აქტივის კორექტირებები	-	(3,733)	(285)	(4,018)	-	(547)	(147)	(694)
წმინდა ხარჯები გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან	-	(215)	343	128	-	(2,985)	372	(2,613)
	-	(3,948)	58	(3,890)	-	(3,532)	225	(3,307)
მოთიანი ცვლილებები მოგების ან ზარალის ანგარიშგებაში	13,848	(3,948)	58	9,958	10,824	(3,532)	225	(7,517)
ფულადი ნაკადები								
გადახდილი პრემიები, საკომისიო შემოსავლის გამოკლებით	(20,479)	-	-	(20,479)	(5,692)	-	-	(5,692)
ანაზღაურებული სადაზღვევო შემთხვევები	-	7,762	-	7,762	-	18,621	-	18,621
სულ ფულადი სახსრების შემოძინება/(გაძინება)	(20,479)	7,762	-	(12,717)	(5,692)	18,621	-	12,929
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები 31 დეკემბერს	(1,375)	(3,129)	(330)	(4,834)	5,256	(6,943)	(388)	(2,075)

C. სადაზღვევო შემთხვევების დინამიკა - ბრუტო

	2018 წელს და წინა წლებში	2019	2020	2021	2022	2023	სულ
კუმულაციური სადაზღვევო შემთხვევების შეფასება							
შემთხვევის წელი	38,987	15,619	38,164	26,122	29,966	32,812	32,812
ერთი წლის შემდეგ	32,669	16,581	37,102	25,103	28,348		28,348
ორი წლის შემდეგ	33,769	16,556	37,098	25,046			25,046
სამი წლის შემდეგ	43,510	16,465	37,103				37,103
ოთხი წლის შემდეგ	47,070	16,446					16,446
ხუთი წლის შემდეგ	47,043						47,043
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების მიმდინარე შეფასება	47,043	16,446	37,103	25,046	28,348	32,812	186,798
კუმულაციური გადახდები დღემდე	46,634	16,111	37,047	24,716	27,866	22,539	174,913
მთლიანი გაცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელ სადაზღვევო შემთხვევები	409	335	56	330	482	10,273	11,885
რეგრესიდან							
მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების შემოღინება							(619)
დისკონტირების გავლენა							(769)
კორექტირება არა- ფინანსური რისკის საფუძველზე							5,783
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება							16,280

D. მნიშვნელოვანი მსჯელობები და შეფასებები

(i) გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადები

გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადები მოიცავს:

- მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებებს;
- დისკონტირების განაკვეთის კორექტირებას, რომელიც ასახავს ფულის დროით ღირებულებას და მომავალ ფულად ნაკადებთან დაკავშირებულ ფინანსურ რისკებს, თუ ეს ფინანსური რისკები გათვალისწინებული არ არის მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებებში; და
- კორექტირებას არაფინანსური რისკის საფუძველზე.

მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებები

მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებისას, კომპანია ითვალისწინებს (მიუკერძოებლად), ყველა გონივრულ და დამხმარე ინფორმაციას რომელიც ხელმისაწვდომია საანგარიშგებო თარიღისთვის მიუღებელი ხარჯებისა და ძალისხმევის გაწევის გარეშე. კომპანია იყენებს გადახდილი სადაზღვევო შემთხვევების „chain ladder“ მოდელს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებისთვის სავარაუდო ფულადი ნაკადების მისაღებად. პირდაპირ დაკავშირებული ფულადი ნაკადები მოიცავს პოლისების მფლობელებისთვის (ან მათი სახელით) განხორციელებულ გადახდებს, დაზღვევის აკვიზიციის ფულად ნაკადებს და სხვა ხარჯებს, რომლებიც გაწეულია ხელშეკრულებების დაკმაყოფილებისას.

დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადები წარმოიშვება იმ ხელშეკრულებების ჯგუფის გაყიდვის, ანდერაიტინგის და დაწყების საქმიანობებიდან, რომლებიც პირდაპირ უკავშირდება ხელშეკრულებების პორტფელს. სხვა ხარჯები, რომლებიც გაწეულია ხელშეკრულებების შესრულებისას, მოიცავს სადაზღვევო შემთხვევების განხილვას, მართვას, ადმინისტრაციულ ხარჯებს.

(ii) დისკონტირების განაკვეთი

კომპანიას დადგენილი აქვს დისკონტირების შემოსავლიანობის მრუდები ურისკო განაკვეთების გამოყენებით, რომლებიც კორექტირებულია შესაბამისი სადაზღვევო ხელშეკრულებების შესაბამისი არა-ლიკვიდურობის მახასიათებლების ასახვის მიზნით. დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებისთვის ვალდებულებების შეფასება მოიცავს დისკონტირების კორექტირებას, ფულის დროითი ღირებულების ასახვის მიზნით. დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებების შეფასება არ მოიცავს კორექტირებას ფულის დროითი ღირებულების ასახვისა და ფინანსური რისკის გავლენისთვის, რადგან პრემიის დაფარვის თარიღი და მომსახურების შესაბამისი პერიოდი 12 თვეზე ნაკლებით არის დაშორებული ერთმანეთისგან.

(iii) კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე

კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე განსაზღვრულია იმ ანაზღაურების გათვალისწინებით, რომელიც დასჭირდებოდა ინდივიდუალურ ემიტენტ საწარმოს არაფინანსური რისკის გაწევისთვის. კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე ასახავს საწარმოს მიერ გაცემული ხელშეკრულებების დივერსიფიკაციიდან მიღებულ სარგებელს, იმგვარად, რომ აღნიშნული შეესაბამება იმ ანაზღაურებას, რომელსაც ის მოითხოვდა და რომელიც ასახავს რისკის იმ დონეს, რომელიც საწარმომ არ აიღო თავის თავზე. დივერსიფიკაციიდან მიღებული სარგებლის გავლენა განისაზღვრება კორელაციის მატრიცის ტექნიკის გამოყენებით. კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე განისაზღვრება სტრესის სცენარის გამოთვლით, რომელიც გამოიყენება საბაზისო სცენარის მეთოდოლოგიებზე, რომლებიც გამოიყენება „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების“ და არამოდელური რისკის კორექტირების განსასაზღვრად.

სტრესული სცენარის ვარიანტი დაფუძნებულია „chain ladder“ მოდელზე, რომელიც იყენებს მხოლოდ ისტორიული დინამიკის ფაქტორებს, მაგრამ ასევე დინამიკის ფაქტორის მრუდების შეფასებას რამდენიმე სცენარისთვის. ხელმძღვანელობის შეფასებით უკანასკნელმა უარყოფითმა მოვლენებმა (კოვიდ-19, რუსეთ-უკრაინის ომი) შეცვალა მომხმარებლის ქცევა და ისტორიული დინამიკის ფაქტორები შეიძლება აღარ იყოს სასარგებლო. ხელმძღვანელობამ გამოიყენა სცენარების ანალიზი ალტერნატიული მეთოდოლოგიისთვის და რისკის კორექტირების გამოსათვლელად.

არამოდელური რისკის კორექტირება განისაზღვრა გეოპოლიტიკური რისკის პრემიის კორექტირების საქართველოს საწარმოების კაპიტალის ღირებულებაზე დამატებით. არამოდელური რისკის კორექტირებამ შეადგინა 20% (2022: 20%) და გამოყენებულ იქნა მთლიან „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადებზე“ რომლებიც გამოთვლილია ალტერნატიული მეთოდოლოგიის გამოყენებით.

ფასს 17-ის მიღების შემდეგ, ხელმძღვანელობა აღიარებს „კორექტირებას არაფინანსური რისკის საფუძველზე“ თანმიმდევრული შეფასებების გამოყენებით. ფასს 17-ის მიღების შემდეგ, „კორექტირებები არაფინანსური რისკის საფუძველზე“ გამოყენებული იქნა თანმიმდევრულად. რისკის კორექტირებასთან დაკავშირებული ძირითადი დაშვებები იყო თანმიმდევრული 2023, 2022 და 2021 წლებში და რისკის კორექტირების უმეტესი ნაწილი არ ყოფილა რეალიზებული. 2023 და 2022 წლების წლიურ მოგებაზე ან ზარალზე პირდაპირი არსებითი გავლენა არ ყოფილა.

შენიშვნა 15. სესხები და კრედიტები

	2023 ლარი'000	2022 ლარი'000
უზრუნველყოფილი სესხი მშობელი კომპანიისგან	1,179	3,209

A. სესხის დაფარვის ვადები და პირობები

'000 ლარი	ვალუტა	ნომინალური საპროცენტო განაკვეთი	დაფარვის წელი	2023 წლის 31 დეკემბერს		2022 წლის 31 დეკემბერს	
				ნომინალური დირებულება	საბალანსო დირებულება	ნომინალური დირებულება	საბალანსო დირებულება
უზრუნველ- ყოფილი სესხი მშობელი კომპანიისგან	ევრო	3%+3 თვიანი EURIBOR	2024	1,179	1,179	3,209	3,209
				1,179	1,179	3,209	3,209

B. ვალდებულებების მოძრაობის შეჯერება საფინანსო საქმიანობიდან წარმოშობილ ფულად ნაკადებთან

'000 ლარი	სესხები და კრედიტები	სულ
ნაშთი 2023 წლის 1 იანვარს	3,209	3,209
ცვლილებები საფინანსო ფულადი ნაკადებიდან:		
ძირი თანხის დაფარვა	(1,995)	(1,995)
სულ ცვლილებები საფინანსო ფულადი ნაკადებიდან სხვა ცვლილებები	(1,995)	(1,995)
უცხოური გაცვლითი კურსის ცვლილებების გავლენა	14	14
საპროცენტო ხარჯი	123	123
გადახდილი პროცენტი	(172)	(172)
ნაშთი 2023 წლის 31 დეკემბერს	1,179	1,179
ნაშთი 2022 წლის 1 იანვარს	3,842	3,842
სხვა ცვლილებები		
უცხოური გაცვლითი კურსის ცვლილებების გავლენა	(687)	(687)
საპროცენტო ხარჯი	103	103
გადახდილი პროცენტი	(49)	(49)
ნაშთი 2022 წლის 31 დეკემბერს	3,209	3,209

შენიშვნა 16. სხვა ვალდებულებები

'000 ლარი	31 დეკემბერი 2023	31 დეკემბერი 2022, გადაანგარიშებული	1 იანვარი 2022, გადაანგარიშებული
დასაქმებულთა ვალდებულებები	1,521	1,068	800
მიღებული ავანსები	1,208	191	30
სხვა ვალდებულებები	1,245	1,345	1,566
სულ ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	3,974	2,604	2,396

შენიშვნა 17. კაპიტალი

A. სააქციო კაპიტალი

ქვემოთ მოყვანილია „კომპანიის“ საწესდებო და გადახდილი სააქციო კაპიტალი. თითოეული აქცია მფლობელს ანიჭებს ერთი ხმის უფლებას აქციონერთა კრებაზე.

ავტორიზებული, გამოშვებული და გადახდილი კაპიტალი	31 დეკემბერი 2023		31 დეკემბერი 2022	
	ნომინალური ღირებულება		ნომინალური ღირებულება	
	აქციების რაოდენობა	ლარი	აქციების რაოდენობა	ლარი
ჩვეულებრივი აქციები	24,221,941	1	24,221,941	1

ჩვეულებრივი აქციების მფლობელებს უფლება აქვთ მიიღონ დროდადრო გამოცხადებული დივიდენდები.

B. დივიდენდები

2023 და 2022 წლებში, კომპანიას არ გამოუცხადებია დივიდენდები.

შენიშვნა 18. სადაზღვევო რისკის მართვა

A. რისკის მართვის მიზნები და სადაზღვევო რისკის შემსუბუქების პოლიტიკები

კომპანიის მიერ განხორციელებული ძირითადი სადაზღვევო საქმიანობა უკავშირდება ზარალების რისკის აღებას, რომელიც შეიძლება მომდინარეობდეს ფიზიკური პირებისგან ან ორგანიზაციებისგან, რომლებიც პირდაპირ ექვემდებარებიან რისკს. ასეთი რისკები უკავშირდება ქონებას, ვალდებულების შესრულებას, უბედურ შემთხვევას, ჯანმრთელობას, ტვირთს ან სხვა საფრთხეებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას სადაზღვევო შემთხვევებისგან. ამრიგად „კომპანია“ დგას გაურკვევლობის წინაშე სადაზღვევო კონტრაქტებიდან გამომდინარე ზარალების ვადების და სიმძიმის მიხედვით. ძირითადი რისკი არის ზარალების ისეთი სიხშირე და სიმძიმე, რომელიც აღემატება მოსალოდნელს. სადაზღვევო შემთხვევები თვისობრივად არის შემთხვევითი და ნებისმიერი ერთი წლის განმავლობაში შემთხვევების რეალური რიცხვი და ზომა შეიძლება განსხვავდებოდეს დადგენილი სტატისტიკური საშუალებებით შეფასებული რიცხვისა და ზომისგან.

არა-სიცოცხლის სადაზღვევო პოლისებიდან გამომდინარე რისკი, როგორც წესი, მოიცავს თორმეტთვიან პერიოდს. სტანდარტული სადაზღვევო კონტრაქტებისთვის ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვება ცვლილებებიდან შესაბამის საკანონმდებლო გარემოში, დაზღვეულის ქცევის ცვლილებებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ტერორისტული აქტებიდან. ჯანმრთელობის დაზღვევის კონტრაქტებიდან ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები წარმოიშვება ეპიდემიებიდან, ბუნებრივი კატაკლიზმებიდან და ჯანდაცვის ხარჯების ზრდიდან.

სადაზღვევო საქმიანობიდან გამომდინარე, „კომპანია“ ასევე დგას საბაზრო რისკის წინაშე. „კომპანია“ სადაზღვევო რისკებს მართავს დადგენილი სტატისტიკური საშუალებების გამოყენებით, რისკების კონცენტრაციის გადაზღვევით, ანდერაიტინგის ლიმიტებით, ტრანზაქციების ავტორიზაციის პროცედურებით, ფასწარმოქმნის სახელმძღვანელო პრინციპებითა და მიმდინარე საკითხების მონიტორინგით.

(i) ანდერაიტინგული სტრატეგია

ანდერაიტინგული სტრატეგია განსაზღვრულია ბიზნეს გეგმაში, რომელიც ადგენს, ბიზნესის გასაწერ კლასებს და ქვეკლასებს. სტრატეგია ხორციელდება ანდერაიტინგის სახელმძღვანელო მითითებების გამოყენებით, რომლებიც განსაზღვრავენ ანდერაიტინგის დეტალურ წესებს თითოეული პროდუქტის სახეობისთვის. სახელმძღვანელო მითითებები შეიცავენ სადაზღვევო ცნებებს და პროცედურებს, თანდაყოლილი რისკის აღწერებს, ვადებს და პირობებს, უფლებებს და ვალდებულებებს, დოკუმენტაციის მოთხოვნებს, ხელშეკრულების შაბლონებს და პოლისების ნიმუშებს, გამოყენებული ტარიფების განმარტებებს და სხვა ფაქტორებს, რომლებიც იმოქმედებენ შესაბამის ტარიფებზე. ტარიფების გამოთვლა ეფუძნება ალბათობას და ცვალებადობას.

ანდერაიტინგული სახელმძღვანელო მითითებების მოთხოვნების შესრულებას ზედამხედველობას უწევს ხელმძღვანელობა უწყვეტ რეჟიმში.

სხვადასხვა პოლიტიკები და პროცესები, როგორიცაა ყველა ახალი და მიმდინარე სადაზღვევო შემთხვევების შეფასება, სადაზღვევო შემთხვევების მართვის პროცედურების რეგულარული დეტალური განხილვა და შესაძლო თაღლითური სადაზღვევო შემთხვევების გამოძიება, ხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევების შემცირების მიზნით. შესაბამისობის შემთხვევაში, „კომპანია“ ახორციელებს სადაზღვევო შემთხვევების მიზეზების და ტენდენციების გამოკვლევებს იმ მიზნით, რომ შეამციროს შესაძლო მოულოდნელი მომავალი მოვლენების განვითარების უარყოფითი გავლენა „კომპანიაზე“. „კომპანიამ“ ასევე შეზღუდა შესაძლო რისკი გარკვეულ კონტრაქტებზე სადაზღვევო შემთხვევების მაქსიმალური შესაძლო ოდენობის განსაზღვრით.

(ii) გადაზღვევის სტრატეგია

სადაზღვევო რისკის შემცირების მიზნით, კომპანია იყენებს მისი რისკების გადაზღვევის პროგრამას. გადაცემული გადაზღვევის ბიზნესის უმეტესი ნაწილი განთავსებულია პროპორციულ და „წილის კვოტის/ჭარბი ზარალის“ საფუძველზე, პროდუქტების ხაზების მიხედვით სხვადასხვა „შენახვის ლიმიტებით“.

გადაზღვევიდან ანაზღაურებადი თანხების შეფასება შეესაბამება დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ძირითადი ვალდებულებების დასადგენად გამოყენებულ დაშვებებს. მიუხედავად იმისა, რომ კომპანიას აქვს გადაზღვევის შეთანხმებები, ის არ არის გათავისუფლებული მისი პირდაპირი ვალდებულებებისგან პოლისების მფლობელების მიმართ და შესაბამისად, არსებობს გადაზღვევასთან დაკავშირებული საკრედიტო რისკი, თუ ნებისმიერი გადამზღვეველი ვერ შეძლებს მისი ვალდებულებების დაკმაყოფილებას მსგავსი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ფარგლებში. გადაზღვევა განთავსებულია მაღალი რეიტინგის მქონე კონტრაქტებთან, ხოლო რისკის კონცენტრაცია თავიდან არის არიდებული კონტრაქტების ლიმიტებთან დაკავშირებით პოლიტიკის სახელმძღვანელო მითითებების გამოყენებით, რომლებიც განისაზღვრება ყოველ წელს და რეგულარულად მიმოიხილება. თითოეული საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს, ხელმძღვანელობა ახორციელებს გადამზღვეველთა კრედიტუნარიანობის შეფასებას გადაზღვევის შემდგომი სტრატეგიის განსაზღვრელად და გადაზღვევის აქტივების გაუფასურებისთვის შესაბამისი რეზერვის დასადგენად.

B. სადაზღვევო რისკის კონცენტრაცია

კომპანიის წინაშე არსებული სადაზღვევო რისკის ძირითადი ასპექტია სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის დონე, რომელიც შეიძლება არსებობდეს, როდესაც კონკრეტულ მოვლენას, ან მოვლენათა ნაკრებს შეუძლია მნიშვნელოვანი გავლენა იქონიოს კომპანიის ვალდებულებებზე. მსგავსი კონცენტრაცია შეიძლება წარმოიშვას ერთ სადაზღვევო კონტრაქტზე ან მსგავსი რისკის მახასიათებლების მქონე, დაკავშირებულ კონტრაქტებზე და დაკავშირებული იყოს ისეთ გარემოებებთან სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას მნიშვნელოვანი ვალდებულებები.

სადაზღვევო რისკის კონცენტრაციის მნიშვნელოვანი ასპექტი მდგომარეობს იმაში, რომ რისკი შეიძლება წარმოიშვას აკუმულირებული რისკებისგან, მთელ რიგ ინდივიდუალურ სახეობებში ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ტრანშებში. რისკების კონცენტრაციის შესამცირებლად, კომპანიას აქვს სადაზღვევო ხელშეკრულებები ბიზნეს საქმიანობის სხვადასხვა მიმართულებებისთვის.

უარყოფითი „დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება“ ბიზნეს საქმიანობის ზოგიერთი მიმართულებისთვის ასახავს იმ ფაქტს, რომ პერიოდის მომსახურება უკვე გაწეულია, ხოლო თანხმები ჯერ არ არის შეგროვებული კლიენტებისგან.

	31 დეკემბერი 2023		31 დეკემბერი 2022	
	დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება ლარი'000	დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება ლარი'000	დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება ლარი'000	დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება ლარი'000
სამედიცინო	(1,359)	8,641	(612)	5,904
ქონებრივი	5,197	1,669	5,192	7,442
საავტომობილო	7,617	2,139	6,813	922
ობლიგაციები	5,182	-	306	-
ვალდებულებები	(2,852)	2,312	(2,677)	89
საზღვაო და სატვირთო	(3,809)	1,128	(3,675)	1,244
სხვა	862	391	640	607
	10,838	16,280	5,987	16,208

შენიშვნა 19. ფინანსური რისკის მართვა

რისკების მართვა მნიშვნელოვანია სადაზღვევო საქმიანობისთვის და ის „კომპანიის“ ოპერაციების არსებით ელემენტს წარმოადგენს. „კომპანიის“ წინაშე არსებული მთავარი ფინანსური რისკები საბაზრო რისკს უკავშირდება, რომელიც მოიცავს საპროცენტო განაკვეთისა და სავალუტო რისკებს, საკრედიტო და ლიკვიდურობის რისკებს.

A. სააღრიცხვო კლასიფიკაციები და სამართლიანი ღირებულებები

ხელმძღვანელობას სჯერა, რომ კომპანიის ფინანსური აქტივებისა და ფინანსური ვალდებულებების სამართლიანი ღირებულება მათ საბალანსო ღირებულებებს არის მიახლოებული.

B. რისკის მართვის პოლიტიკები და პროცედურები

კომპანიის რისკების მართვის პოლიტიკები მიზნად ისახავს მის წინაშე არსებული რისკების იდენტიფიცირებას, ანალიზსა და მართვას, შესაბამისი რისკების საზღვრებისა და საკონტროლო მექანიზმების განსაზღვრისთვის და რისკის დონეებისა და საზღვრების დაცვის მუდმივი მონიტორინგისთვის. რისკების მართვის პოლიტიკები და პროცედურები რეგულარულად გადაიხედება, ბაზრის პირობებში, პროდუქტებში და შეთავაზებულ მომსახურებაში ცვლილებების და ასევე უკანასკნელი საუკეთესო პრაქტიკების ასახვის მიზნით. სასწავლო და მართვის სტანდარტების და პროცედურების გამოყენებით კომპანიის მიზანს წარმოადგენს დისციპლინირებული და კონსტრუქციული კონტროლის გარემოს შექმნა, რომელშიც ყველა თანამშრომელს გააზრებული ექნება თავისი ფუნქცია და ვალდებულება.

კომპანიის სამეთვალყურეო საბჭოს აქვს მთლიანი პასუხისმგებლობა კომპანიის რისკების მართვის სტრუქტურის ზედამხედველობაზე. კომპანიის ხელმძღვანელობა, ასევე პასუხისმგებელია ძირითადი რისკების მართვაზე, რისკების მართვის სისტემის შემუშავებასა და დანერგვაზე და მკონტროლებელ პროცედურებზე, ისევე როგორც დიდი დაქვემდებარეების დადასტურებაზე.

როგორც გარე ისევე შიდა რისკის ფაქტორები არის გამოვლენილი და იმართება კომპანიის ორგანიზაციული სტრუქტურის ფარგლებში. განსაკუთრებული ყურადღება რისკის მონახაზების გაკეთებას ეთმობა, რომლებიც გამოიყენება რისკ ფაქტორების მთლიანი სპექტრის გამოსავლენად და მიმდინარე რისკის შემსუბუქების პროცედურების მარწმუნებელი დონის განსაზღვრას ემსახურება.

C. საბაზრო რისკი.

საბაზრო რისკი წარმოადგენს რისკს იმისა, რომ ფინანსური ინსტრუმენტის სამართლიანი ღირებულება ან მომავალი ფულადი ნაკადები შეიცვლება, საბაზრო ფასების ცვლილების გამო, როგორც არის სავალუტო კურსების და საპროცენტო განაკვეთების ცვლილება.

საბაზრო რისკი მოიცავს სავალუტო რისკს და საპროცენტო განაკვეთის რისკს.

საბაზრო რისკი წარმოიქმნება საპროცენტო განაკვეთის, სავალუტო და ფინანსური ინსტრუმენტებიდან, რომლებიც ექვემდებარებიან ბაზრის ზოგად და სპეციფიკურ მოძრაობებს და საბაზრო ფასების დონის ცვლილებებს.

საბაზრო რისკების მართვის მიზანია საბაზრო რისკების საფრთხის მართვა და კონტროლი მისაღები პარამეტრების ფარგლებში, რისკზე ამონაგების ოპტიმიზაციის ფონზე.

(i) საპროცენტო განაკვეთის რისკი

საპროცენტო განაკვეთის რისკი არის საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის ცვალებადობის რისკი, რომელიც უარყოფითად იმოქმედებს „კომპანიის“ ფინანსურ მდგომარეობაზე და საქმიანობის შედეგებზე.

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის პროცენტიანი აქტივები და ვალდებულებები 2023 და 2022 წლების 31 დეკემბრისთვის და მათი შესაბამისი საშუალო ეფექტური საპროცენტო განაკვეთები აღნიშნული თარიღებისთვის. აღნიშნული საპროცენტო განაკვეთები წარმოადგენენ აქტივებისა და ვალდებულებების შემოსავლიანობის მიახლოებას მათი დაფარვის თარიღისთვის.

	ლირებულება	საშუალო ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი	ლირებულება	საშუალო ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი
	2023	2023	2022	2022
	'000 ლარი	'000 ლარი	'000 ლარი	'000 ლარი
პროცენტიანი აქტივები და ვალდებულებები				
ფიქსირებული პროცენტი				
ბანკებში განთავსებული თანხები (საპროცენტო მოთხოვნის გარდა)				
-ლარი	20,300	13%	12,976	12%
-აშშ დოლარი	4,027	4%	311	3%
-ევრო	2,957	2%	3,516	2%
ცვლადი პროცენტი				
სესხები და კრედიტები				
-ევრო	1,179	6%	3,209	5%

საპროცენტო განაკვეთის რისკი წარმოიშვება, როდესაც კონკრეტული დაფარვის ვადის მქონე ფაქტობრივი ან საპროგნოზო აქტივები არის უფრო მეტი ან ნაკლები იგივე დაფარვის ვადის მქონე ფაქტობრივი ან საპროგნოზო ვალდებულებებთან შედარებით.

კომპანიის წლიური წმინდა საპროგნოზო შემოსავლის და კაპიტალის მგრძნობელობის ანალიზი საპროცენტო განაკვეთების ცვლილების რისკის მიმართ, ეფუძნება საპროცენტო მრუდის ყველა მონაკვეთზე საპროცენტო განაკვეთის 100 საბაზისო პუნქტით (bp) სიმეტრიული ვარდნის ან ზრდის გამარტივებულ სცენარს. პროცენტიანი აქტივები და ვალდებულებები 2023 წლის 31 დეკემბრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით წარმოდგენილია ქვემოთ:

	2023 '000 ლარი	2022 '000 ლარი
100 საბაზისო პუნქტით ზრდა	(10)	(27)
100 საბაზისო პუნქტით შემცირება	10	27

(ii) სავალუტო რისკი

„კომპანიის“ ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია მუდმივად აწარმოოს გაცვლითი კურსების დინამიკის და უცხოური სავალუტო ბაზრების მონიტორინგი. კომპანიის მიზანს წარმოადგენს სავალუტო პოზიციების დახურვა და იმის უზრუნველყოფა, რომ ღია სავალუტო პოზიციები დარჩეს ლიმიტის ფარგლებში დროის ნებისმიერ მონაკვეთში.

ქვემოთ წარმოდგენილ ცხრილში მოცემულია ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების და სადაზღვევო სახელშეკრულებო აქტივებისა და ვალდებულებების უცხოური სავალუტო სტრუქტურა 2023 და 2022 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით:

	აშშ დოლარი '000 ლარი	ევრო '000 ლარი
31 დეკემბერი 2023		
აქტივები		
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	329	805
საბანკო ანაზრები	4,088	2,975
სხვა აქტივები	58	10
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	16	25
სულ აქტივები	4,491	3,815
ვალდებულებები		
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	9,101	1,132
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება	2,469	2,463
სესხები და კრედიტები	-	1,179
სულ ვალდებულებები	11,570	4,774
წმინდა პოზიცია 2023 წლის 31 დეკემბერს	(7,079)	(959)

	აშშ დოლარი '000 ლარი	ევრო '000 ლარი
31 დეკემბერი 2022		
აქტივები		
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	-	562
საბანკო ანაზრები	311	3,516
სხვა აქტივები	144	111
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	7,205	584
სულ აქტივები	7,660	4,773
ვალდებულებები		
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება	4,512	1,619
დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება	8,146	31
სესხები და კრედიტები	-	3,209
სულ ვალდებულებები	12,658	4,859
წმინდა პოზიცია 2022 წლის 31 დეკემბერს	(4,998)	(86)

31 დეკემბრის მდგომარეობით ლარის კურსის გონივრული შესაძლო გამყარება/(შესუსტება), ჰეჯირების გარეშე, ქვემოთ მოცემულის შესაბამისად, აშშ დოლართან და ევროსთან მიმართებაში იმოქმედებდა უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული ფინანსური ინსტრუმენტების შეფასებაზე და კაპიტალზე და მოგებაზე ან ზარალზე (დაბეგვრის შემდგომ) ქვემოთ წარმოდგენილი ოდენობებით. ანალიზი გაკეთდა იმ დაშვების საფუძველზე, რომ ყველა სხვა ცვლადი, კერძოდ საპროცენტო განაკვეთები, უცვლელი დარჩებოდა.

	2023 ლარი'000	2022 ლარი'000
აშშ დოლარის 10%-იანი აფასება ლართან მიმართებაში	(602)	(425)
აშშ დოლარის 10%-იანი გაუფასურება ლართან მიმართებაში	602	425
ევროს 10%-იანი გამყარება ლართან მიმართებაში	(82)	(7)
ევროს 10%-იანი გაუფასურება ლართან მიმართებაში	82	7

A. საკრედიტო რისკი

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია კომპანიის მაქსიმალური დამოკიდებულება საკრედიტო რისკზე ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგების შემადგენელი კომპონენტებისთვის:

	31 დეკემბერი 2023 ლარი'000	31 დეკემბერი 2022 ლარი'000
საბანკო ანაბრები	28,302	17,067
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები	4,834	2,075
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები	2,517	10,611
სულ საკრედიტო რისკზე დაქვემდებარება	35,653	29,753

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები და საბანკო ანაბრები ძირითადად საქართველოს ბანკებშია განთავსებული, რომელთა მოკლევადიანი ემიტენტის დეფოლტ რეიტინგი, Fitch რეიტინგის საფუძველზე, არის B. კომპანია არ მოელის, რომ რომელიმე კონტრაქტის ვერ შეძლებს მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დაკმაყოფილებას. ყველა ნაშთი კლასიფიცირებულია 1-ელ დონეში. 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის, მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი საბანკო ანაბრებისთვის 413 ათას ლარს შეადგენს (2022: 251 ათასი ლარი)

4,834 ათასი ლარის ოდენობით ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივი (31 დეკემბერი 2022: 2,075 ათასი ლარი) ძირითადად ფლობილია კარგი რეპუტაციის მქონე გადაზღვევ კომპანიებში მოკლევადიანი ემიტენტის დეფოლტ რეიტინგით BBB, Fitch-ის სარეიტინგო სააგენტოს მიხედვით. კომპანია არ მოელის, რომ რომელიმე კონტრაქტის ვერ შეძლებს მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დაკმაყოფილებას. ყველა ნაშთი კლასიფიცირებულია 1-ელ დონეში. 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივისთვის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი არის არა-არსებითი.

B. ლიკვიდურობის რისკი

ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი იმისა, რომ „კომპანიას“ შეეძლება სირთულე მისი ვალდებულებების შესასრულებლად საჭირო თანხების მოზიდვასთან დაკავშირებით. ლიკვიდურობის რისკი დგება მაშინ, როდესაც არ ემთხვევა აქტივების და ვალდებულებების დაფარვის ვადები. დაფარვის ვადებისა და აქტივებისა და ვალდებულებების საპროცენტო განაკვეთების შესაბამისობა და/ან კონტროლირებული შეუსაბამობა არსებითი მნიშვნელობის მატარებელია საფინანსო დაწესებულებების, მათ შორის „კომპანიის“ მართვისთვის. საფინანსო დაწესებულებებს არ ახასიათებს სრული დამთხვევა, რადგან განხორციელებული საქმიანობები ხშირად განუსაზღვრელი ვადების და განსხვავებული სახეობის არის. შეუსაბამო პოზიცია პოტენციურად ზრდის მომგებიანობას, მაგრამ ამასთან შესაძლოა გაზარდოს ზარალის გაწევის რისკიც.

„კომპანია“ მართავს მის ლიკვიდურობას ყველა ფულადი ვალდებულების (მათი დაფარვის ვადის დადგომისას) შესასრულებლად საჭირო და ნებისმიერ დროს ხელმისაწვდომი ფულადი სახსრების უზრუნველყოფის მიზნით. „კომპანიის“ ხელმძღვანელობა ლიკვიდურობის პოზიციებს ყოველდღიურად განიხილავს.

კომპანიის ყველა ფინანსურ და სადაზღვევო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული აქტივები და ვალდებულებები, უნდა იქნეს ანაზღაურებული ან დაკმაყოფილებული საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ 12 თვის განმავლობაში.

შენიშვნა 20. კაპიტალის მართვა

A. კაპიტალის მართვის მიზნები, პოლიტიკები და მიდგომა

კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზანია მუდმივად ხორციელდებოდეს კაპიტალის მონიტორინგი და კაპიტალის ისეთი დონის შენარჩუნება, რომელიც „კომპანიის“ წინაშე არსებული რისკების შესაბამისია. „კომპანიის“ კაპიტალის მართვის ძირითადი მიზნებია:

- „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ მოთხოვნებთან შესაბამისობა; და
- ვადადამდგარი სადაზღვევო ვალდებულებების დასაფარად მიღებული აქტივების შემადგენლობისა და სტრუქტურის უზრუნველყოფა და მარეგულირებელი მოთხოვნების გადაჭარბება; და
- „კომპანიის“ სტაბილურობის მოთხოვნილი დონის შენარჩუნება პოლისის მფლობელების უსაფრთხოების ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით.

„კომპანიის“ ინტერესებში შედის კაპიტალის ადეკვატური რესურსების უზრუნველყოფა ნებისმიერ დროს და შესაბამისი მინიმალური მარეგულირებელი კაპიტალის მოთხოვნების შესრულება. „კომპანიას“ ტრადიციულად გააჩნია კაპიტალის მაღიან კარგი რესურსი. აღნიშნული კარგი კაპიტალის ბაზის შენარჩუნება ასევე მნიშვნელოვანია „კომპანიის“ მომავალი მიზნებისთვის, რათა გაზარდოს მომგებიანობა და უზრუნველყოფილ იქნას დიდი ზარალის მოვლენების გავლენის შემსუბუქება.

მისი კაპიტალის მონიტორინგის და მართვის პროცესის ფარგლებში, კომპანია მის "ინვესტიციების და რისკების მართვის სტრატეგიას" იყენებს, რომელიც ორიენტირებულია იმაზე, რომ კომპანიას ფულადი სახსრების მინიმალური დონის მუდმივად შენარჩუნების საშუალება მისცეს (რომლებიც წამყვან ქართულ ბანკებშია განთავსებული). აქტივების სტრუქტურის კონტროლი ხორციელდება აქციონერებისთვის ყოველთვიური ანგარიშების გაგზავნით, რომლებიც შეიცავს შესაბამის გამოთვლებს, რომელიც კომპანიის ფინანსურმა დირექტორმა უნდა გადაამოწმოს.

B. მარეგულირებელი მოთხოვნები

საქართველოში სადაზღვევო სექტორი რეგულირდება „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ მიერ. „ზედამხედველობის სამსახური“ სადაზღვევო კომპანიებს უწესებს მინიმალური კაპიტალის მოთხოვნას. აღნიშნული მოთხოვნების მიზანია სადაზღვევო კომპანიებმა უზრუნველყონ საკმარისი გადახდისუნარიანობის მარჟა.

„კომპანია“ ახორციელებს, ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად მომზადებულ წინამდებარე ფინანსურ ანგარიშგებაში მოცემული კაპიტალის კორექტირებას, რათა მოხდეს საზედამხედველო კაპიტალის გაანგარიშება.

კომპანია მის კაპიტალის მოთხოვნებს მართავს, აღრიცხულ და მოთხოვნილ კაპიტალის დონეებს შორის შეუსაბამოების თავიდან აცილების გზით. იმისათვის, რომ „კომპანიამ“ შეინარჩუნოს ან შეცვალოს კაპიტალის სტრუქტურა, შესაძლებელია მოხდეს გადახდილი დივიდენდების ცვლილება ან კაპიტალის გაზრდა.

საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოსთვის, „კომპანია“ სრულ შესაბამისობაში იყო კაპიტალის გარედან დადგენილ მოთხოვნებთან და წინა წელთან შედარებით არ ჰქონია ადგილი კაპიტალის მართვასთან დაკავშირებული პოლიტიკის, მიდგომების და პროცესების ცვლილებას.

2016 წლის 16 სექტემბერს, ზედამხედველობის სამსახურმა გამოსცა ბრძანება №15 და №16 გადახდისუნარიანობის მარჯის და საზედამხედველო კაპიტალის განსაზღვრის შესახებ, შესაბამისად. კანონები ასევე არეგულირებს საზედამხედველო კაპიტალის მინიმალურ ოდენობას, გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობისგან განსხვავებით. იმის გათვალისწინებით, რომ 2017 წელი წარმოადგენს გარდამავალ პერიოდს ზემოთ ხსენებული რეგულაციების დასაკმაყოფილებლად, მოთხოვნების დაკმაყოფილების ვადები განისაზღვრა შემდეგნაირად:

- საზედამხედველო კაპიტალი უნდა იყოს გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობაზე მეტი ან უნდა შეადგენდეს 4,200 ლარს 2021 წლის 1 იანვრიდან 2021 წლის 31 დეკემბრამდე;
- საზედამხედველო კაპიტალი უნდა იყოს გადახდისუნარიანობის მარჯის ოდენობაზე მეტი ან უნდა შეადგენდეს 7,200 ლარს 2021 წლის 31 დეკემბრიდან პერიოდის განმავლობაში.

„საზედამხედველო კაპიტალი“ განისაზღვრება ევროკავშირის მიერ დადგენილი ფასს სტანდარტებით განსაზღვრული კაპიტალით, რომელიც კორექტირდება, მაგალითად, ინვესტიციებისთვის შვილობილ ორგანიზაციებში ან მეკავშირე საწარმოებში, არაუზრუნველყოფილი სესხებითა და კრედიტებით და ა.შ. „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის“ №16 დირექტივის შესაბამისად.

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით „კომპანია“ აკმაყოფილებს საზედამხედველო კაპიტალის დონის მოთხოვნებს.

შენიშვნა 21. პირობითი ვალდებულებები

A. სასამართლო დავა

საქმიანობის ჩვეულებრივი მიმდინარეობის პროცესში, კომპანია წარმოადგენს სამართლებრივი სარჩელებისა და საჩივრების საგანს. ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ მოცემული სარჩელებიდან და საჩივრებიდან წარმოშობილ საბოლოო ვალდებულებას, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, არ ექნება არსებითი უარყოფითი გავლენა კომპანიის მომავალი საქმიანობის შედეგებზე ან ფინანსურ მდგომარეობაზე.

B. პირობითი საგადასახადო ვალდებულებები

საქართველოში საგადასახადო სისტემა შედარებით ახალია და ახასიათებს ხშირი საკანონმდებლო, ოფიციალური განცხადებებისა და სასამართლო გადაწყვეტილებების ცვლილებები, რომლებიც ზოგჯერ გაურკვეველი და ურთიერთგამომრიცხავია და ერთმანეთისაგან განსხვავებული ინტერპრეტაციის საშუალებას იძლევა. საგადასახადო წელი ღია რჩება საგადასახადო უწყებების მიერ განსახილველად, სამი თანმიმდევრული კალენდარული წლის განმავლობაში, თუმცა, კონკრეტულ ვითარებებში საგადასახადო წელი შესაძლოა უფრო დიდი ხნით დარჩეს ღია.

ეს ვითარება ქმნის საგადასახადო რისკებს, რომლებიც, სხვა ქვეყნებთან შედარებით, საქართველოში გაცილებით უფრო საგრძნობია. ხელმძღვანელობა თვლის, რომ საგადასახადო ვალდებულებები ადეკვატურია მოქმედი საგადასახადო კოდექსის, ოფიციალური განცხადებებისა და სასამართლო გადაწყვეტილებების ინტერპრეტაციისა. თუმცა, საგადასახადო ორგანოების მიერ აღნიშნული კანონების ინტერპრეტირება შეიძლება განსხვავდებოდეს კომპანიის ინტერპრეტაციისაგან და თუ საგადასახადო ორგანომ შეძლო საკუთარი ინტერპრეტირების არგუმენტირება, მაშინ აღნიშნულმა გარემოებამ შეიძლება მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინოს ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

შენიშვნა 22. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

A. კონტროლის ურთიერთობები

კომპანიის მშობელი კომპანია არის „ATBIH GmbH“ (ყოფილი „TBIH Financial Services Group N.V.“), რომელსაც „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“ (ვენა) აკონტროლებს. კომპანიაზე საბოლოო კონტროლის მქონე მხარე არის „Wiener Stadtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung“ – “ვენის სადაზღვევო ჯგუფი”, ვენა, რომელიც საჯაროდ ხელმისაწვდომ ფინანსურ ანგარიშგებას აწარმოებს.

B. ოპერაციები მმართველი საბჭოს წევრებთან

კომპანიის 3 დირექტორის ანაზღაურება 31 დეკემბრით დასრულებული წლებისთვის იყო შემდეგი:

	2023 ’000 ლარი	2022 ’000 ლარი
მმართველი საბჭოს წევრები	809	900
ხელფასთან დაკავშირებული გადასახადები	222	248
სულ ანაზღაურება	1,031	1,148

C. ოპერაციები სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან

ოპერაციები სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან, მოიცავს ოპერაციებს მეკავშირე საწარმოებთან და კომპანიის მშობელ კომპანიასთან დაკავშირებულ კომპანიებთან.

დაუფარავი ნაშთები და გარიგებები სხვა დაკავშირებულ მხარეებთან, 2023 და 2022 წლების 31 დეკემბრის მდგომარეობით და აღნიშნული თარიღებით დასრულებული წლებისთვის, არის შემდეგი:

	31 დეკემბერი 2023 ’000 ლარი	31 დეკემბერი 2022 ’000 ლარი
ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება		
დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება (იგივე ჯგუფის წევრი)	-	106
სესხები და კრედიტები (მშობელი კომპანია)	(1,179)	(3,209)
ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულების აქტივები (იგივე ჯგუფის წევრები)	-	(6,063)
სხვა (იგივე ჯგუფის წევრი)	(220)	(858)

	2023 ’000 ლარი	2022 ’000 ლარი
მოგების ან ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება		
გადაზღვევულებისგან ანაზღაურებადი ოდენობები - წმინდა (იგივე ჯგუფის წევრები)	-	(13,101)
საპროცენტო ხარჯი (მშობელი კომპანია)	(123)	(99)
სხვა ხარჯი (იგივე ჯგუფის წევრი)	(146)	(231)
საიჯარო შემოსავალი (იგივე ჯგუფის წევრი)	145	(118)

შენიშვნა 23. შეფასების საფუძველი

წინამდებარე ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია პირვანდელი ღირებულების საფუძველზე.

შენიშვნა 24. არსებითი ინფორმაცია სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ

ქვემოთ განსაზღვრული სააღრიცხვო პოლიტიკები თანმიმდევრულად იქნა გამოყენებული წინამდებარე ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ ყველა პერიოდთან მიმართებაში.

ამასთანავე, 2023 წლის 1 იანვრიდან კომპანიამ მიიღო „სააღრიცხვო პოლიტიკების განმარტებითი შენიშვნები“ (ბასს 1-ის და ფასს სტანდარტების პრაქტიკის დებულება 2-ის კორექტირებები). კორექტირებები მოითხოვს „არსებითი“ და არა „მნიშვნელოვანი“ სააღრიცხვო პოლიტიკების წარდგენას. მიუხედავად იმისა, რომ კორექტირებებს არ მოჰყოლია რაიმე ცვლილება თვითონ ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკებში, მათ გავლენა მოახდინეს გარკვეულ შემთხვევებში წარმოდგენილი სააღრიცხვო პოლიტიკების შესახებ ინფორმაციაზე.

A. ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში

ოპერაციები უცხოურ ვალუტაში გადაყვანილია კომპანიის სამუშაო ვალუტაში ოპერაციების თარიღის შესაბამისი გაცვლითი კურსით, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი კურსის გამოყენებით.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული ფულადი აქტივებისა და ვალდებულებების კონვერტირება კომპანიის სამუშაო ვალუტაში ხდება საანგარიშგებო თარიღისათვის არსებული გაცვლითი კურსით. უცხოური ვალუტის კურსის ცვლილებით გამოწვეული შემოსულობა ან ზარალი ფულად მუხლებზე წარმოადგენს სხვაობას პერიოდის დასაწყისში არსებულ სამუშაო ვალუტაში დენომინირებულ ამორტიზებულ ღირებულებას (კორექტირებული ეფექტური პროცენტით და გადახდებით პერიოდის განმავლობაში) და უცხოურ ვალუტაში დენომინირებულ ამორტიზებულ ღირებულებას შორის, რომელიც კონვერტირებულია საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს არსებული გაცვლითი კურსით.

უცხოურ ვალუტაში დენომინირებული არაფულადი ერთეულები, რომლებიც ფასდება პირვანდელი ღირებულებით, კონვერტირდება გარიგების განხორციელების თარიღისათვის არსებული გაცვლითი კურსით.

უცხოური ვალუტის კონვერტაციით წარმოშობილი სხვაობები აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

B. სადაზღვევო ხელშეკრულებები

ფასს 17 ანაცვლებს ფასს 15 „სადაზღვევო ხელშეკრულებებს“ 2023 წლის 1 იანვრისთვის ან მას შემდეგ წლიური პერიოდებისთვის. კომპანიას გადაანგარიშებული აქვს 2022 წლის შესადარისი ინფორმაცია, სრული რეტროსპექტული გადასვლის მიდგომის გამოყენებით, რომელსაც აღნიშნული სტანდარტი ითვალისწინებს. ფასს 17 ადგენს სადაზღვევო ხელშეკრულებების, სადაზღვევის ხელშეკრულებების და საინვესტიციო ხელშეკრულებების (დისკრეციული მონაწილეობის პირობებით) აღიარების, შეფასების, წარდგენისა და განმარტების პრინციპებს. ფასს 17-ს შემოაქვს ხელშეკრულებების ჯგუფების შეფასების მოდელი მომავალი ფულადი ნაკადების მიმდინარე ღირებულების ჯგუფისეულ შეფასებაზე დაყრდნობით, რომელთა მიღებაც მოსალოდნელია ჯგუფის მიერ ხელშეკრულებების დაკმაყოფილებისთანავე, კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე და სახელშეკრულებო მომსახურების მარჯა.

ფასს 17-ის მიხედვით, „სადაზღვევო ამონაგები“ თითოეულ საანგარიშგებო პერიოდში, დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებების ცვლილებებს ასახავს, რომლებიც უკავშირდება მომსახურებას, რომლისთვისაც ჯგუფი მოელის ანაზღაურების მიღებას და იმ პრემიის განაწილებას, რომელიც დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადების ანაზღაურებას უკავშირდება. ამასთანავე, საინვესტიციო კომპონენტები აღარ არის შეტანილი სადაზღვევო ამონაგებში და სადაზღვევო მომსახურების ხარჯებში.

ხელშეკრულებების შეფასების გამარტივებისთვის კომპანია „პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებულ მიდგომას“ იყენებს. დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულებების შეფასებისას, „პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა“ კომპანიის სადაზღვევო ხელშეკრულებების აღრიცხვის წინა მეთოდის მსგავსია. თუმცა, დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულებების შეფასებისას, ჯგუფი ამჟამად ადისკონტირებს მომავალ ფულად ნაკადებს და ითვალისწინებს კორექტირებას არაფინანსური რისკის საფუძველზე.

ბუღალტრული აღრიცხვის პოლიტიკაში განხორციელებული ცვლილებების ხასიათი შეიძლება შემდეგნაირად შეჯამდეს

(i) ხელშეკრულებების კლასიფიკაცია

კომპანია გასცემს სადაზღვევო ხელშეკრულებებს, რომლებიც სადაზღვევო რისკს გადასცემს. სადაზღვევო ხელშეკრულებები არის ხელშეკრულებები, რომელთა საფუძველზეც „კომპანია“ იღებს მნიშვნელოვან სადაზღვევო რისკს სხვა მხარისგან („დაზღვეული“), იმის შესახებ, რომ ის აუნაზღაურებს მას ან სხვა მოსარგებლეს ზარალს განსაზღვრულ გაურკვეველ სამომავლო შემთხვევებში („სადაზღვევო შემთხვევა“), რომელიც უარყოფითად მოქმედებს დაზღვეულზე ან სხვა მოსარგებლეზე, კლასიფიცირდებიან როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულებები.

კომპანია გასცემს არასიცოცხლის დაზღვევას ფიზიკურ პირებსა და კომპანიებზე. შემოთავაზებული არასიცოცხლის დაზღვევის პროდუქტები მოიცავს სამედიცინო, ქონების, საავტომობილო, ვალდებულების და სხვათა დაზღვევას. აღნიშნული პროდუქტები სთავაზობს დაზღვეულს მისი აქტივების დაცვას და სხვა მხარეების ანაზღაურებას, რომელთაც ზიანი მიადგათ დაზღვეულის ქმედებების შედეგად.

ფინანსური გარანტიის ხელშეკრულებები სადაზღვევო ხელშეკრულებების სახით აღირიცხება. ფინანსური გარანტიის ხელშეკრულებების ფარგლებში მიღებული დეპოზიტები აღირიცხება „დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების“ ფარგლებში მოგებაზე ან ზარალზე გავლენის გარეშე.

(ii) აგრეგირების დონე

სადაზღვევო ხელშეკრულებები აგრეგირებულია ჯგუფებად შეფასების მიზნებისთვის. სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფები განისაზღვრება სადაზღვევო ხელშეკრულებების პორტფელის განსაზღვრით, რომელთაგან თითოეული მოიცავს ხელშეკრულებებს, რომლებიც ექვემდებარებიან მსგავს რისკებს და იმართებიან ერთად და თითოეული პორტფელის წლიურ ჯგუფებად დაყოფის გზით (მაგ. გამოშვების წლის მიხედვით). კომპანია განსაზღვრავს სადაზღვევო და გადაზღვევის ხელშეკრულებების პორტფელს ბიზნეს მიმართულებების მიხედვით.

(iii) ხელშეკრულებების აღიარება და შეფასება

კომპანია აღიარებს გაცემულ სადაზღვევო ხელშეკრულებებს, შემდეგი თარიღებიდან ყველაზე ადრეულის მიხედვით:

- ხელშეკრულებების ჯგუფის სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისი.
- თარიღი, როდესაც დაზღვეულმა უნდა განახორციელოს პირველი გადახდა. თუ არ არსებობს გადახდის სახელშეკრულებო ვადა, მაშინ აღნიშნულად ჩაითვლება დაზღვეულისგან პირველი გადახდის მიღების თარიღი.

კომპანია აღიარებს ფლობილ გადაზღვევის ხელშეკრულებებს, რომლებიც გაფორმებულია შემდეგი თარიღებიდან ყველაზე ადრე:

- იმ გადაზღვევის ხელშეკრულებებისთვის, რომლებიც პროპორციულ სადაზღვევო დაფარვას უზრუნველყოფენ, შემდეგ თარიღებიდან ყველაზე გვიანის მიხედვით:

- (a) გადაზღვევის ხელშეკრულებების სადაზღვევო დაფარვის პერიოდის დასაწყისი და
- (b) ნებისმიერი საბაზისო ხელშეკრულების თავდაპირველი აღიარება.

ხელშეკრულებების შეფასება მოიცავს ყველა მომავალ ფულად ნაკადებს თითოეული ხელშეკრულების ფარგლებში.

სადაზღვევო ხელშეკრულება

ფულადი ნაკადები სადაზღვევო ხელშეკრულების ფარგლებს განეკუთვნება, თუ ისინი წარმოიშობა იმ საანგარიშგებო პერიოდში არსებული რეალური უფლებებიდან და ვალდებულებებიდან, რომლის განმავლობაშიც საწარმოს შეუძლია პოლისის მფლობელს დაავალდებულოს პრემიების გადახდა, ან საწარმოს აქვს რეალური ვალდებულება, სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება გაუწიოს პოლისის მფლობელს.

მომსახურების გაწევის არსებითი ვალდებულება სრულდება მაშინ, როდესაც:

- a. საწარმოს აქვს პრაქტიკული შესაძლებლობა იმისა, რომ ხელახლა შეაფასოს ამა თუ იმ კონკრეტულ პოლისის მფლობელთან დაკავშირებული რისკები და, ამის შედეგად, შეუძლია ფასის ან სარგებლის ისეთი დონის დადგენა, რომელიც სრულად ასახავს ამ რისკებს; ან
- b. ორივე ქვემოთ მითითებული კრიტერიუმი დაკმაყოფილებულია:
 - საწარმოს აქვს პრაქტიკული შესაძლებლობა იმისა, რომ ხელახლა შეაფასოს იმ სადაზღვევო ხელშეკრულებების პორტფელთან დაკავშირებული რისკები, რომელსაც განეკუთვნება მოცემული ხელშეკრულება და, ამის შედეგად, შეუძლია ფასის ან სარგებლის ისეთი დონის დადგენა, რომელიც სრულად ასახავს ამ პორტფელთან დაკავშირებულ რისკს; და
 - რისკების ხელახლა შეფასების თარიღამდე პრემიების დონეში გათვალისწინებული არ იყო ამ შეფასების თარიღის შემდგომ პერიოდებთან დაკავშირებული რისკები.

გადაზღვევის ხელშეკრულებები:

ფულადი ნაკადები სადაზღვევო ხელშეკრულების ფარგლებშია, თუ ისინი წარმოიშობა იმ საანგარიშგებო პერიოდში არსებული რეალური უფლებებიდან და ვალდებულებებიდან, რომლის განმავლობაშიც საწარმო ვალდებულია გადაუხადოს გადამზღვეველს გარკვეული თანხები ან აქვს რეალური უფლება მიიღოს მომსახურება გადამზღვეველისგან. გადამზღვეველისგან მომსახურების მიღების რეალური უფლება სრულდება მაშინ, როდესაც გადამზღვეველს:

- აქვს პრაქტიკული შესაძლებლობა იმისა, რომ ხელახლა შეაფასოს მისთვის გადაცემული რისკები და, ამის შედეგად, შეუძლია ფასის ან სარგებლის ისეთი დონის დადგენა, რომელიც სრულად ასახავს ამ რისკებს; ან
- აქვს სადაზღვევო დაფარვის შეწყვეტის რეალური უფლება.

ხელშეკრულების ფარგლები ხელახლა ფასდება ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის და შესაბამისად, შეიძლება შეიცვალოს დროთა განმავლობაში.

შეფასება

„პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა“ („PAA“), წარმოადგენს გამარტივებულ შეფასების მოდელს ფასს 17-ის ფარგლებში და კომპანიის პორტფელის შესაფასებლად გამოიყენება. PAA მიდგომა გამოიყენება, რადგან თითოეული ხელშეკრულების სადაზღვევო პერიოდი არის 1 წელი ან ნაკლები.

„პრემიების განაწილებაზე დაფუძნებული მიდგომა“ („PAA“), წარმოადგენს გამარტივებულ შეფასების მოდელს ფასს 17-ის ფარგლებში და კომპანიის მიერ ფლობილი გადაზღვევის აქტივების შესაფასებლად გამოიყენება (რადგან მათ ახასიათებთ იგივე თვისებები, რაც სადაზღვევო ხელშეკრულებებს).

იმ სადაზღვევო ხელშეკრულებების თითოეული ჯგუფის თავდაპირველი აღიარებისას, რომლებიც არ არის წაგებიანი, „დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულების“ („LRC“) საბალანსო ღირებულება ფასდება თავდაპირველი აღიარებისას მიღებული პრემიებით, გამოკლებული ნებისმიერი „დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადები“ აღნიშნული თარიღისთვის, მათ შორის ნებისმიერი ოდენობა, რომელიც აღნიშნულ თარიღამდე გადახდილი „დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადებისთვის“ აღიარებული ნებისმიერი აქტივის აღნიშნული თარიღისთვის აღიარების შეწყვეტის შედეგად წარმოიშვება, დამატებული ან გამოკლებული ჯგუფთან დაკავშირებული ფულადი ნაკადებისთვის ადრე აღიარებული ნებისმიერი სხვა აქტივები ან ვალდებულებები.

თავდაპირველი აღიარებისას ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებებისთვის, კომპანია დარჩენილ სადაზღვევო დაფარვას გადახდილი გადაზღვევის პრემიების ოდენობით აფასებს.

შემდგომი შეფასება „PAA“-ს მიხედვით:

თითოეული საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს სადაზღვევო ხელშეკრულებების ჯგუფის საბალანსო ღირებულება უნდა წარმოადგენდეს შემდეგი სიდიდეების ჯამს:

- a. დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება; და
- b. დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულება, რომელიც მოიცავს გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებულ, გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს, რომლებიც საანგარიშგებო თარიღისთვის მიკუთვნებულია მოცემულ ჯგუფზე.

თითოეული საანგარიშგებო პერიოდის ბოლოს ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფის საბალანსო ღირებულება უნდა წარმოადგენდეს შემდეგი სიდიდეების ჯამს:

- a. დარჩენილი სადაზღვევო დაფარვა, რომელიც მოიცავს გადასახდელ სადაზღვევო პრემიებს და მისაღებ გადაზღვევის საკომისიოს; და
- b. დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები, რომელიც მოიცავს გასული პერიოდების მომსახურებასთან დაკავშირებულ, გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს, რომლებიც საანგარიშგებო თარიღისთვის მიკუთვნებულია მოცემულ ჯგუფზე.

კომპანია „დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილ ვალდებულებას“ აფასებს, როგორც დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებთან დაკავშირებულ „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს“. „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადები“ მოიცავს მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებებს, კორექტირებას, რომელიც ასახავს ფულის დროით ღირებულებას და მომავალ ფულად ნაკადებთან დაკავშირებულ ფინანსურ რისკებს, თუ ეს ფინანსური რისკები გათვალისწინებული არ არის მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებებში და ასევე, კორექტირებას არაფინანსური რისკის საფუძველზე.

კომპანიის მიზანი მომავალი ფულადი ნაკადების შეფასებისას არის ისეთი სცენარების მოსალოდნელი ღირებულების განსაზღვრა, რომლებიც ასახავს შესაძლო შედეგების მთელ დიაპაზონს. თითოეული სცენარის ფულადი ნაკადები დისკონტირდება და მოხდება მათი შეწონვა ამგვარი შედეგის რეალიზების ალბათობით, მოსალოდნელი მიმდინარე ღირებულების მისაღებად. ისეთი დისკონტირების განაკვეთის განსაზღვრა, რომელიც ასახავს ფულადი ნაკადების მახასიათებლებსა და სადაზღვევო ხელშეკრულებების ლიკვიდურობის მახასიათებლებს მნიშვნელოვან განსჯასა და შეფასებას მოითხოვს.

ზოგიერთი სადაზღვევო ხელშეკრულება უფლებას აძლევს კომპანიას გაყიდოს (როგორც წესი, დაზიანებული) სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შედეგად მიღებული აქტივი (მაგალითად, სასარგებლო ნარჩენების რეალიზაცია). კომპანიას ასევე შეიძლება ჰქონდეს უფლება მესამე მხარეს ზოგიერთი ან ყველა ხარჯის გადახდა მოსთხოვოს (მაგალითად, სუბროგაცია).

სასარგებლო ნარჩენების რეალიზაციის და სუბროგაციის ანაზღაურებების შეფასებები გათვალისწინებულია, როგორც დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილი ვალდებულების შეფასების მომავალი ფულადი ნაკადების გადინებების შემცირება. რეზერვი არის ოდენობა, რომელიც შეიძლება გონივრულ ფარგლებში იქნეს ანაზღაურებული აქტივისგან.

წაგებიანი ხელშეკრულებების შეფასება:

თუ სადაზღვევო პერიოდში ნებისმიერ დროს, ფაქტები და გარემოებები მიანიშნებს, იმაზე, რომ ხელშეკრულებების ჯგუფი არის წაგებიანი, მაშინ კომპანიამ უნდა აღიაროს ზარალი სადაზღვევო მომსახურების ხარჯებში და გაზარდოს დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის ვალდებულება იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების“ მიმდინარე შეფასებები (განსაზღვრული „ზოგადი შეფასების მოდელის“ მიხედვით), რომლებიც დარჩენილ სადაზღვევო პერიოდს უკავშირდება (მათ შორის „კორექტირება არაფინანსური რისკის საფუძველზე“), აჭარბებს მომავალ ამონაგებთან დაკავშირებული „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების“ შეფასებებს. საწარმომ უნდა დაადგინოს ზარალის კომპონენტი, აღიარებული ზარალის ოდენობით. შემდგომ, ზარალის კომპონენტი ხელახლა შეფასდება ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის, როგორც სხვაობა მომავალ მომსახურებასთან დაკავშირებული ზოგადი შეფასების მოდელის მიხედვით განსაზღვრული გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების ოდენობებსა და მომავალ ამონაგებთან დაკავშირებული „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელ ფულად ნაკადებს“ შორის. წაგებიანი ხელშეკრულების შეფასება ხორციელდება კვარტალურად ჯგუფის დონეზე.

თუ კომპანია აღიარებს ზარალს საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებების წაგებიანი ჯგუფის თავდაპირველი აღიარებისას, ან როდესაც დამატებითი წაგებიანი საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებები არის დამატებული ჯგუფში, კომპანიამ ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფისთვის დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდის აქტივისთვის უნდა განსაზღვროს ზარალის კომპენსაციის კომპონენტი, რაც ზარალების კომპენსაციას ასახავს. კომპანია „ზარალის კომპენსაციის კომპონენტს“ ითვლის საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებებზე აღიარებული ზარალის იმ საბაზისო სადაზღვევო ხელშეკრულებების სადაზღვევო შემთხვევების პროცენტულობაზე გადამრავლებით, რომელთა ანაზღაურებასაც კომპანია მოელის ფლობილი გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფიდან. ზარალის კომპენსაციის კომპონენტი დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისთვის აქტივის საბალანსო ღირებულებას აკორექტირებს. 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის ზარალის კომპონენტი არ ყოფილა აღიარებული

i. აღიარების შეწყვეტა და ხელშეკრულების მოდიფიკაცია

საწარმო წყვეტს სადაზღვევო ხელშეკრულების აღიარებას იმ შემთხვევაში, როდესაც ხელშეკრულება შეწყდება ე.ი. როდესაც სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვალდებულებას ვადა გაუვა, დაიფარება ან გაუქმდება. კომპანია ასევე წყვეტს ხელშეკრულების აღიარებას თუ მისი პირობები მოდიფიცირებულია იმგვარად, რომ არსებითად შეიცვლებოდა ხელშეკრულების აღრიცხვა ახალი პირობების მანამდე არსებობის შემთხვევაში, რა შემთხვევაშიც აღიარდება ახალი, მოდიფიცირებულ პირობებზე დაფუძნებული ხელშეკრულება.

თუ ხელშეკრულების მოდიფიცირება არ იწვევს აღიარების შეწყვეტას, მაშინ კომპანია მოდიფიცირებით გამოწვეულ ცვლილებებს ფულად ნაკადებში განიხილავს, როგორც „გასაწევი მომსახურებიდან მოსალოდნელი ფულადი ნაკადების“ შეფასებების ცვლილებას.

ii. აკვიზიციის და მიკუთვნებადი ხარჯი

დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადები წარმოადგენს ხარჯებს, რომლებიც პირდაპირ უკავშირდება შემდგომი ხელშეკრულებების გაყიდვასა და მართვას. კომპანია ანდერაიტინგის დეპარტამენტის ხარჯებს, გაყიდვების დეპარტამენტის ხარჯებსა და საკომისიო ხარჯებს აკვიზიციის ხარჯებად განიხილავს. კომპანიას აქვს დანერგილი პირდაპირი და არაპირდაპირი კოფიციენტების მიხედვით ხარჯების განაწილების ტექნიკა. როგორც აკვიზიციის ასევე მიკუთვნებადი ხარჯები ხვდება „სადაზღვევო მომსახურების ხარჯების“ კატეგორიაში, ხოლო არა-მიკუთვნებადი ხარჯები აღირიცხება „სხვა საოპერაციო ხარჯებში“ და არ არის განაწილებული ხელშეკრულებების ჯგუფებზე.

(iv) წარდგენა

სადაზღვევო ამონაგები:

PAA-ს მიხედვით შეფასებული ხელშეკრულებებისთვის, სადაზღვევო ამონაგები თითოეული პერიოდისთვის წარმოადგენს პერიოდის განმავლობაში მომსახურების გაწევისთვის პრემიების იმ ოდენობას, რომლის მიღებაც არის მოსალოდნელი. კომპანია ანაწილებს პრემიების იმ ოდენობას, რომლის მიღებაც არის მოსალოდნელი, თითოეულ პერიოდზე დროის გასვლასთან ერთად.

სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები:

სადაზღვევო მომსახურების ხარჯები მოიცავს შემდეგს:

- a. პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები.
- b. სხვა პირდაპირ მიკუთვნებადი გაწეული ხარჯები.
- c. დაზღვევის აკვიზიციის ფულადი ნაკადები.
- d. წარსულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები - „დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებიდან წარმოშობილ ვალდებულებასთან“ დაკავშირებული მომავალი ფულადი ნაკადების ცვლილებები;
- e. მომავალ მომსახურებასთან დაკავშირებული ცვლილებები - მომავალი ფულადი ნაკადების ცვლილებები, რომლებიც წაგებიანი ხელშეკრულებების ზარალებს ან აღნიშნული ზარალების ანაზღაურებას იწვევს.

წმინდა ხარჯები გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან:

გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან მიღებული წმინდა ხარჯები მოიცავს გადაზღვევის ხარჯებს გამოკლებული გადამზღვევებისგან ანაზღაურებული ოდენობები. კომპანია აღიარებს გადაზღვევის ხარჯებს გადაზღვევის ხელშეკრულებების ჯგუფის ფარგლებში დაფარვის ან სხვა მომსახურების მიღებასთან ერთად. PAA-ს მიხედვით შეფასებული ხელშეკრულებებისთვის, კომპანია აღიარებს გადაზღვევის ხარჯებს დროის განმავლობაში, ხელშეკრულებების ჯგუფის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.

გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან მიღებული შემოსავალი ან ხარჯები წარმოდგენილია სადაზღვევო ხელშეკრულებებიდან მიღებული შემოსავლებისა და ხარჯებისგან განცალკევებით. გადაზღვევის ხელშეკრულებებიდან მიღებული შემოსავალი და ხარჯები (სადაზღვევო ფინანსური შემოსავალისა და ხარჯების გარდა) წარმოდგენილია წმინდა საფუძველზე, როგორც „გადაზღვევის ხელშეკრულებების წმინდა ხარჯები“ სადაზღვევო მომსახურების შედეგის მუხლში.

C. ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები მოიცავს ფულადი სახსრების ნაშთებს და ვადიან ანაზღაურებებს, რომელთა დაფარვის ვადა არის სამი თვე ან ნაკლები შემენის თარიღიდან. მათი სამართლიანი ღირებულების ცვლილების რისკი არაარსებითია.

ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები აღრიცხულია ამორტიზებული ღირებულებით ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში.

D. ფინანსური ინსტრუმენტები

აღიარება და თავდაპირველი შეფასება

სავაჭრო მოთხოვნები და გამოშვებული სასესხო ფასიანი ქაღალდები თავდაპირველად აღიარდება წარმოშობის მომენტში. ყველა სხვა ფინანსური აქტივის და ფინანსური ვალდებულების აღიარება თავდაპირველად ხორციელდება გარიგების თარიღისთვის, როდესაც „კომპანია“ ხდება ფინანსური ინსტრუმენტის ხელშემკვრელი მხარე.

ფინანსური აქტივი (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ის არის სავაჭრო მოთხოვნა მნიშვნელოვანი საფინანსო კომპონენტის გარეშე) ან ფინანსური ვალდებულება თავდაპირველად ფასდება სამართლიანი ღირებულებით, დამატებული (თუ აქტივი არ არის სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული) გარიგების ხარჯები, რომლებიც პირდაპირ არის დაკავშირებული მის შესყიდვასთან ან გამოშვებასთან. სავაჭრო მოთხოვნა მნიშვნელოვანი საფინანსო კომპონენტის გარეშე თავდაპირველად ფასდება გარიგების ფასით.

(i) კლასიფიკაცია და შემდგომი შეფასება

ფინანსური აქტივები

თავდაპირველი აღიარებისას ფინანსური აქტივი კლასიფიცირდება ისევე, როგორც ფასდება: ამორტიზებული ღირებულებით, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით - ინვესტიციები სავალო ინსტრუმენტებში; სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით - ინვესტიციები წილობრივ ინსტრუმენტებში; ან სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით.

თავდაპირველი აღიარების შემდგომ ფინანსური აქტივები არ ექვემდებარება რეკლასიფიკაციას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კომპანია ცვლის ფინანსური აქტივების მართვის ბიზნეს მოდელს, რა შემთხვევაშიც ყველა ჩართული ფინანსური აქტივი რეკლასიფიცირებულია ბიზნეს მოდელის ცვლილების შემდგომ პირველი საანგარიშგებო პერიოდის პირველივე დღეს.

ფინანსური აქტივი ფასდება ამორტიზებული ღირებულებით, თუ ის აკმაყოფილებს ქვემოთ მოყვანილ ორივე პირობას და არ არის გამიზნული როგორც სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული:

- აქტივი განეკუთვნება ბიზნეს მოდელს, რომლის მიზანიც არის აქტივების შენახვა სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების შესაგროვებლად; და
- მისი სახელშეკრულებო პირობები კონკრეტულ თარიღებში წარმოშობს ფულად ნაკადებს, რომელიც მხოლოდ ძირითადი თანხისა და დაუფარავ ძირითადი დაგროვილი პროცენტის გადახდას წარმოადგენს.

ინვესტიცია სავალო ინსტრუმენტებში ფასდება სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით თუ ის აკმაყოფილებს ქვემოთ მოცემულ ორივე პირობას და არ არის გამიზნული, როგორც სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული:

- აქტივი განეკუთვნება ბიზნეს მოდელს, რომლის მიზანიც არის სახელშეკრულებო ფულადი ნაკადების შეგროვება და ფინანსური აქტივების გაყიდვა; და
- მისი სახელშეკრულებო პირობები კონკრეტულ თარიღებში წარმოშობს ფულად ნაკადებს, რომელიც მხოლოდ ძირითადი თანხისა და დაუფარავ ძირითადი დაგროვილი პროცენტის გადახდას წარმოადგენს.

წილობრივ ინსტრუმენტებში ინვესტიციების, რომლებიც არ არის გამიზნული ვაჭრობისთვის, თავდაპირველი აღიარებისას კომპანიას აქვს შეუქცევადი არჩევანის უფლება, სხვა სრულ შემოსავალში ასახოს ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებაში განხორციელებული შემდგომი ცვლილებები. არჩევანი კეთდება კონკრეტული ინვესტიციების მიხედვით.

ყველა ფინანსური აქტივი, რომელიც არ კლასიფიცირდება ამორტიზებული ღირებულებით ან სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით, როგორც ზემოთ აღვნიშნეთ, აღირიცხება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით. აღნიშნული მოიცავს ყველა წარმოებულ ფინანსური აქტივს. თავდაპირველი აღიარებისას, კომპანიას შეუქცევადი არჩევანის უფლება აქვს, ფინანსური აქტივი, რომელიც სხვაგვარად აკმაყოფილებს ამორტიზებული ღირებულებით ან სამართლიანი ღირებულებით, სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით შეფასების კრიტერიუმებს, შეაფასოს სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით თუ ამგვარი კლასიფიკაცია მთლიანად აღმოფხვრის, ამ მნიშვნელოვნად ამცირებს სააღრიცხვო შეუსაბამობებს, რომლებიც სხვაგვარად წარმოიშვებოდა.

კომპანიის ყველა ფინანსური აქტივი კლასიფიცირდება როგორც ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული.

ფინანსური ვალდებულებები - კლასიფიკაცია, შემდგომი შეფასება და შემოსულობა და ზარალი

ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირდება ისევე როგორც ფასდება - ამორტიზებული ღირებულებით ან სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით. ფინანსური ვალდებულება კლასიფიცირდება სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით თუ ის არის სავაჭროდ გამიზნული, წარმოებულია ან გამიზნულია ესეთად პირველადი აღიარებისას. სამართლიანი ღირებულებით მოგებაში ან ზარალში ასახვით შეფასებული ფინანსური ვალდებულებები ფასდება სამართლიანი ღირებულებით და წმინდა შემოსულობით და ზარალით, ნებისმიერი საპროცენტო ხარჯის ჩათვლით, და აღიარდება მოგებაში ან ზარალში. სხვა ფინანსური ვალდებულებები შემდგომ ფასდება ამორტიზებული ღირებულებით ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. საპროცენტო ხარჯი და საკურსო სხვაობით განპირობებული შემოსულობები და ზარალები აღიარდება მოგებაში ან ზარალში. აღიარების შეწყვეტის შედეგად მიღებული შემოსულობა ან ზარალი ასევე აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

კომპანიის ყველა ფინანსური ვალდებულება კლასიფიცირდება როგორც ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული.

(ii) აღიარების შეწყვეტა

ფინანსური აქტივები

კომპანია წყვეტს ფინანსური აქტივის აღიარებას, როდესაც ფინანსური აქტივიდან მისაღები ფულადი ნაკადების მიღების სახელშეკრულებო უფლებებს გასდის ვადა, ან ის გადასცემს გარიგებიდან მისაღებ სახელშეკრულებო ფულად ნაკადებზე უფლებებს, გარიგებაში რომელშიც ფინანსური აქტივის ფლობის თითქმის ყველა რისკი და ანაზღაურება არის გადაცემული, ან როდესაც კომპანია არც გადასცემს და არც ინარჩუნებს ფინანსური აქტივის ფლობასთან დაკავშირებულ რისკებს და ანაზღაურებებს და კომპანია არ ინარჩუნებს ფინანსურ აქტივზე კონტროლს.

კომპანია დებს გარიგებებს, რომლითაც ის გადასცემს მისი ინდივიდუალური ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში ასახულ აქტივებს, მაგრამ ინარჩუნებს გადაცემულ აქტივებთან დაკავშირებულ ყველა ან თითქმის ყველა რისკს და ანაზღაურებას. ასეთ შემთხვევებში, გადაცემული აქტივის აღიარება არ წყდება.

ფინანსური ვალდებულებები

კომპანია წყვეტს ფინანსური ვალდებულების აღიარებას როდესაც მისი სახელშეკრულებო ვალდებულებები დაკმაყოფილებულია, უქმდება ან ვადა გასდის. კომპანია ასევე წყვეტს ფინანსური ვალდებულების აღიარებას როცა მისი პირობები არის მოდიფიცირებული და მოდიფიცირებული ფინანსური ვალდებულებიდან მიღებული ფულადი ნაკადები მნიშვნელოვნად განსხვავდება, რა შემთხვევაშიც მოდიფიცირებულ პირობებზე დაფუძნებული ახალი ფინანსური ვალდებულება აღიარდება მისი სამართლიანი ღირებულებით.

ფინანსური ვალდებულების აღიარების შეწყვეტისას, გაუქმებულ საბალანსო ღირებულებას შორის და გადახდილ თანხას შორის სხვაობა (ნებისმიერი არაფულადი აქტივების გადაცემის და ნაკისრი ვალდებულებების ჩათვლით) აღიარდება მოგებაში ან ზარალში.

E. ძირითადი საშუალებები

(i) აღიარება და შეფასება

ძირითადი საშუალებების ერთეულები შეფასებულია, როგორც თვითღირებულებას გამოკლებული დაგროვილი ცვეთა და ნებისმიერი დაგროვილი გაუფასურების ზარალი. თვითღირებულება მოიცავს აქტივის შეძენასთან პირდაპირ დაკავშირებულ ხარჯებს.

თუ ძირითადი საშუალებების მნიშვნელოვან ნაწილებს სხვადასხვა სასარგებლო მომსახურების ვადები აქვთ, ისინი აღირიცხება ძირითადი საშუალების ცალკე ერთეულების სახით (ძირითადი კომპონენტები).

ძირითადი საშუალებების გასვლით მიღებული ნებისმიერი სარგებელი ან ზარალი განისაზღვრება, როგორც ძირითადი საშუალების გაყიდვიდან მიღებულ ამონაგებსა და ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულებას შორის სხვაობა და აისახება წმინდად მოგების ან ზარალის ანგარიშგებაში.

(ii) ცვეთა

ძირითად საშუალებებს ცვეთა ერიცხებათ მათი დამონტაჟებისა და სამუშაო მდგომარეობაში მოყვანის მომენტიდან. ცვეთის დარიცხვა ხორციელდება აქტივის თვითღირებულების საფუძველზე, მისი სავარაუდო ნარჩენი ღირებულების გამოკლებით.

ცვეთა, როგორც წესი აღიარდება მოგებაში ან ზარალში წრფივი მეთოდის გამოყენებით, ძირითადი საშუალებების თითოეული ნაწილის მოსალოდნელი სასარგებლო მომსახურების ვადის განმავლობაში, ვინაიდან ეს საუკეთესოდ წარმოაჩენს აქტივში განივთებული, მომავალი ეკონომიკური სარგებლის მოხმარების მოსალოდნელ ნიმუშს. მიწას ცვეთა არ ერიცხება.

მნიშვნელოვანი ძირითადი საშუალებების სავარაუდო სასარგებლო მომსახურების ვადები მიმდინარე და შესადარის პერიოდებში, შემდეგია:

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| • შენობა-ნაგებობები | 50 წელი |
| • საოფისე და კომპიუტერული ტექნიკა | 3-10 წლამდე |
| • სატრანსპორტო საშუალებები | 3-10 წლამდე |
| • სხვა | 5-7 წლამდე |

ცვეთის მეთოდები, სასარგებლო მომსახურების ვადები და ნარჩენი ღირებულებები გადაიხედება თითოეული საანგარიშგებო თარიღისთვის და საჭიროებისამებრ კორექტირდება.

II. გაუფასურება

(iii) არაწარმოებული ფინანსური აქტივები

ფინანსური ინსტრუმენტები და სახელშეკრულებო აქტივები

კომპანია მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალისთვის ზარალის რეზერვებს აღიარებს:

- ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებულ ფინანსურ აქტივებზე;

კომპანია აღრიცხავს ზარალის რეზერვებს არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის მიხედვით, შემდეგი შემთხვევების გარდა, როდესაც აღირიცხება 12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის მიხედვით:

- სასესხო ფასიანი ქაღალდები, რომლებსაც საანგარიშგებო თარიღისთვის აქვთ დაბალი საკრედიტო რისკი; და
- სხვა სასესხო ფასიანი ქაღალდები და საბანკო ნაშთები, რომელთათვისაც საკრედიტო რისკი (ანუ ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მოხმარების ვადის განმავლობაში დეფოლტის ალბათობა) არსებითად არ გაზრდილა თავდაპირველი აღიარების შემდგომ.

ზარალის რეზერვები სავაჭრო მოთხოვნებზე და სახელშეკრულებო აქტივებზე ყოველთვის ფასდება არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის ტოლი ოდენობით.

ფინანსურ აქტივზე თავდაპირველად აღიარებული საკრედიტო რისკის არსებითი ზრდის დასადგენად და მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის განსაზღვრისათვის, კომპანია ითვალისწინებს გონივრულ და დამხმარე ინფორმაციას რომელიც შესაბამისია და ხელმისაწვდომი დამატებითი ხარჯებისა და ძალისხმევის გაწევის გარეშე. ეს მოიცავს როგორც ხარისხობრივ ისე რაოდენობრივ ინფორმაციას და ანალიზს, კომპანიის წარსულ გამოცდილებაზე დაყრდნობით, ინფორმირებული საკრედიტო შეფასების და წინდახედულობის პრინციპის გათვალისწინებით.

კომპანია ფინანსური აქტივის საკრედიტო რისკის მნიშვნელოვან ზრდად მიიჩნევს, როდესაც მას 30 დღეზე მეტი ვადაგადაცილება აქვს.

კომპანია ფინანსურ აქტივს მიიჩნევს დეფოლტირებულად მაშინ, როდესაც:

- არ არის სავარაუდო, რომ მსესხებელი სრულად დაფარავს თავის საკრედიტო ვალდებულებებს კომპანიის მიმართ, კომპანიის მიერ სესხის უზრუნველყოფის რეალიზაციის გარეშე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში); ან
- ფინანსური აქტივი 90 დღეზე მეტია ვადაგადაცილებული.

არსებობის მანძილზე მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი არის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი. რომელიც წარმოიშობა ნებისმიერი შესაძლო დეფოლტის შემთხვევებისგან ფინანსური ინსტრუმენტის მოსალოდნელი მოხმარების ვადის განმავლობაში.

12-თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი არის მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის ნაწილი, რომელიც შეიძლება წარმოიქმნას საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ 12 თვის განმავლობაში მომხდარი დეფოლტის შემთხვევების შედეგად (ან უფრო მოკლე პერიოდში თუ ინსტრუმენტის მოსალოდნელი სასიცოცხლო ვადა 12 თვეზე ნაკლებია).

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის დადგენისას გამოყენებული მაქსიმალური პერიოდი შეესაბამება მაქსიმალურ სახელშეკრულებო პერიოდს, რომლის განმავლობაშიც კომპანია ექვემდებარება საკრედიტო რისკს.

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის შეფასება

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი არის საკრედიტო ზარალების ალბათობით შეწონილი შეფასება. საკრედიტო ზარალები ანგარიშდება, როგორც ყველა ფულადი დანაკლისის (სხვაობა ხელშეკრულების მიხედვით კომპანიის მიერ მისაღებ ფულად ნაკადებსა და იმ ფულად ნაკადებს შორის, რომლის მიღებასაც მოელის „კომპანია“) მიმდინარე ღირებულება.

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალი დისკონტირდება ფინანსური აქტივის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით.

საკრედიტო რისკით გაუფასურებული ფინანსური აქტივები

ყოველი საანგარიშგებო თარიღისთვის, კომპანია აფასებს გაუფასურდა თუ არა საკრედიტო რისკით ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივები და სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში ასახვით შეფასებული სასესხო ფასიანი ქაღალდები. ფინანსური აქტივი „გაუფასურებულია საკრედიტო რისკით“, როდესაც ფინანსური აქტივის სამომავლო ფულად ნაკადებზე საზიანო გავლენის მქონე ერთ ან მეტ მოვლენას ჰქონდა ადგილი.

მტკიცებულება იმისა, რომ ფინანსური აქტივი გაუფასურებულია საკრედიტო რისკით მოიცავს შემდეგ დაკვირვებად მონაცემებს:

- ემიტენტის ან მსესხებლის არსებითი ფინანსური სირთულეები;
- ხელშეკრულების დარღვევა, მაგალითად, დეფოლტი ან 90 დღეზე მეტი ვადაგადაცილება;
- კომპანიის მიერ წინსწრების ან სესხის რესტრუქტურისა იმ პირობებით, რომლებსაც კომპანია სხვა შემთხვევაში არ განიხილავდა;
- მოსალოდნელია მსესხებლის გაკოტრება ან სხვა ფინანსური რეორგანიზაცია; ან
- ფინანსური სირთულეების გამო ფასიანი ქაღალდების აქტიური ბაზრის გაქრობა.

მოსალოდნელი საკრედიტო ზარალის რეზერვის წარდგენა ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში

ამორტიზებული ღირებულებით შეფასებული ფინანსური აქტივების ზარალის რეზერვები გამოიქვეთება აქტივების მთლიანი საბალანსო ღირებულებიდან.

ჩამოწერა

ფინანსური აქტივის მთლიანი საბალანსო ღირებულება ჩამოწერილია როდესაც კომპანიას აღარ აქვს მისი მთლიანობაში ან ნაწილობრივ ამოღების გონივრული მოლოდინი. ინდივიდუალური მომხმარებლებისთვის, „კომპანიას“ აქვს განსაზღვრული ბრუტო საბალანსო ღირებულების ჩამოწერის პოლიტიკა, როდესაც ფინანსური აქტივი არის 365 დღეზე მეტი ვადაგადაცილებული, მსგავსი აქტივების ამოღების ისტორიული გამოცდილების საფუძველზე. კორპორატიული მომხმარებლების შემთხვევაში „კომპანია“ ახორციელებს ვადებისა და ჩამოწერის ოდენობების ინდივიდუალურ შეფასებას, იმის გათვალისწინებით არსებობს თუ არა აქტივის ამოღების გონივრული მოლოდინი. ჩამოწერილი თანხებიდან კომპანია არ ელოდება მნიშვნელოვან აღდგენას. თუმცა, ჩამოწერილი ფინანსური აქტივები შეიძლება მაინც გახდეს სააღსრულებლო საქმიანობის საგანი იმისათვის, რომ მოვიდეს კომპანიის თანხების ამოღების პროცედურებთან შესაბამისობაში.

I. სააქციო კაპიტალი

ჩვეულებრივი აქციები კლასიფიცირდება კაპიტალის სახით. ჩვეულებრივი აქციების და სააქციო ოფციონების გამოშვებასთან დაკავშირებული პირდაპირი დამატებითი ხარჯები აღიარდება, როგორც გამოქვითვა კაპიტალიდან, ნებისმიერი გადასახადების გამოკლებით.

K. დაბეგვრა

(i) მოგების გადასახადი

მოგების გადასახადი მოიცავს მიმდინარე და გადავადებულ გადასახადს. მოგების გადასახადები აღიარდება მოგებაში ან ზარალში გარდა შემთხვევისა, როდესაც ის უკავშირდება პირდაპირ კაპიტალში ან სხვა სრულ შემოსავალში აღიარებულ ერთეულებს.

(ii) მიმდინარე გადასახადი

მიმდინარე გადასახადის ხარჯი არის აღნიშნული წლის დასაბეგრი მოგების საფუძველზე წარმოქმნილი მოსალოდნელი საგადასახადო ვალდებულება, იმ საგადასახადო განაკვეთის გამოყენებით, რომელიც ძალაშია ან არსებითად ამოქმედებულია საანგარიშგებო თარიღისათვის. მიმდინარე გადასახადის ხარჯი ასევე მოიცავს წინა წლების საგადასახადო ვალდებულების ნებისმიერ კორექტირებას. მიმდინარე საგადასახადო ვალდებულება აგრეთვე მოიცავს დივიდენდებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საგადასახადო ვალდებულებას.

2016 წლის 13 მაისს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო კანონპროექტი მოგების გადასახადის რეფორმის შესახებ (რომელიც ასევე ცნობილია მოგების გადასახადის ესტონური მოდელის სახელით), რაც ნიშნავს დაბეგვრის მომენტის გადატანას მოგების გამომუშავების თარიღიდან მისი განაწილების თარიღამდე. კანონი ძალაში შევიდა 2016 წელს და გამოიყენება საგადასახადო პერიოდებისთვის 2017 წლის 1 იანვრის შემდეგ ყველა იურიდიული პირისთვის, გარდა ფინანსური ინსტიტუტებისა (როგორც არის ბანკები, სადაზღვევო კომპანიები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, ლომბარდები), რომლებისთვისაც კანონი ძალაში შევა 2024 წლის 1 იანვრიდან.

მოგების გადასახადით დაბეგვრის ახალი სისტემა არ გულისხმობს მოგების გადასახადისგან გათავისუფლებას, ეს უკანასკნელი გადმოდის მოგების გამომუშავების მომენტიდან მათი განაწილების მომენტამდე: ე.ი. მთავარ საგადასახადო ობიექტს წარმოადგენს განაწილებული მოგება. საქართველოს საგადასახადო კოდექსი განსაზღვრავს განაწილებულ მოგებას, როგორც აქციონერებზე დივიდენდების სახით გაცემულ მოგებას. ამას გარდა, ზოგიერთი სხვა ოპერაციაც მიიჩნევა მოგების განაწილებად, მაგალითად არასაბაზრო ტრანსსასაზღვრო ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან და/ან გადასახადისგან გათავისუფლებულ პირებთან, რომლებიც ასევე ითვლებიან განაწილებული მოგების მიმღებებად მოგების გადასახადის მიზნებისთვის. ამასთან საგადასახადო ობიექტი მოიცავს ხარჯებსა და სხვა გადახდებს, რომლებიც არ უკავშირდება საწარმოს ეკონომიკურ საქმიანობებს, უფასო მიწოდებები და ზღვრულ მოცულობაზე მეტი წარმომადგენლობითი ხარჯები.

დივიდენდების გადახდიდან წარმოშობილი მოგების გადასახადი აღირიცხება ხარჯის სახით იმ პერიოდში, როდესაც დივიდენდები გამოცხადდა, მიუხედავად გადახდის ფაქტობრივი თარიღისა ან იმ პერიოდისა, რომლისთვისაც გადაიხდება დივიდენდები.

(iii) გადავადებული გადასახადი

გადავადებული გადასახადი აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებებს შორის დროებითი სხვაობებისთვის არის გამიზნული (ფინანსური ანგარიშგებისა და დაბეგვრის მიზნებისთვის გამოყენებული ოდენობებისთვის). შემდეგი სახის დროებითი სხვაობები არ წარმოიშვება: საგადასახადო მიზნებისათვის არა-გამოქვითვადი გუდვილის შემთხვევაში, აქტივებისა და ვალდებულებების თავდაპირველი აღიარების შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას არ ახდენენ არც დასაბეგრ და არც სააღრიცხვო მოგებაზე, ასევე დროებითი სხვაობები, რომლებიც უკავშირდებიან ინვესტიციებს შვილობილ კომპანიებში, ფილიალებში და მეკავშირე კომპანიებში, სადაც მშობელ კომპანიას შეუძლია გააკონტროლოს დროებითი სხვაობის აღდგენის ვადები და მოსალოდნელია, რომ დროებითი სხვაობა ახლო მომავალში არ აღდგება. გადავადებული გადასახადის ოდენობა ეფუძნება აქტივებისა და ვალდებულებების საბალანსო ღირებულების გაყიდვას ან დაფარვას 2024 წლის 1 იანვრამდე, საანგარიშგებო თარიღისთვის ამოქმედებული ან არსებითად ამოქმედებული საგადასახადო განაკვეთების გამოყენებით.

გადავადებული საგადასახადო აქტივი აღიარდება მხოლოდ იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც მოსალოდნელია, რომ მომავალი დაბეგვრადი მოგებები იქნება ხელმისაწვდომი 2024 წლის 1 იანვრამდე, რის საპირწონედაც შესაძლებელი იქნება დროებითი სხვაობების, გამოუყენებელი საგადასახადო ზარალების და კრედიტების გამოყენება. გადავადებული საგადასახადო აქტივების გადახედვა ხორციელდება თითოეული საანგარიშგებო თარიღისათვის და მცირდება ისეთ დონემდე, როდესაც უკვე აღარ არის სავარაუდო, რომ დაკავშირებული საგადასახადო სარგებელი იქნება რეალიზებული.

ზემოაღნიშნული ახალი საგადასახადო სისტემის ხასიათიდან გამომდინარე, 2024 წლის 1 იანვრის შემდგომ, საქართველოში რეგისტრირებულ საფინანსო დაწესებულებებს არ ექნებათ განსხვავებები აქტივების საგადასახადო საფუძვლებსა და მათ საბალანსო ღირებულებებს შორის, შედეგად არ წარმოიქმნება გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები.

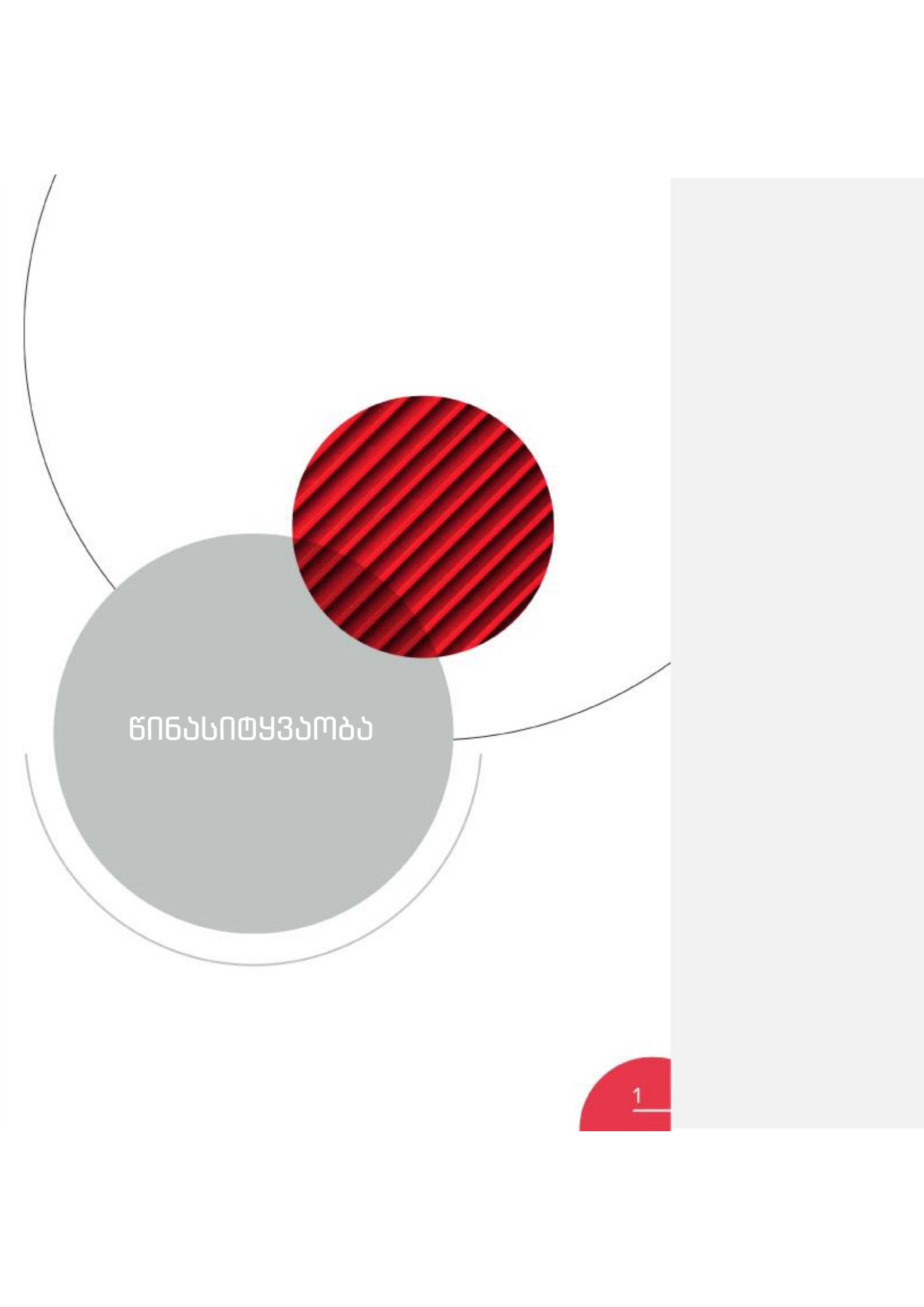
შენიშვნა 25. ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც ჯერ არ არის ძალაში შესული

არსებობს რიგი ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც 2023 წლის 1 იანვრიდან, და ყოველი მომდევნო წლიური საანგარიშგებო პერიოდებისთვის, შედის ძალაში (აღრეული გამოყენებაც ნებადართულია); თუმცა კომპანიას ჯერ არ ჰქონდა აღნიშნული ახალი ან შეცვლილი სტანდარტები მიღებული წინამდებარე ინდივიდუალური ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისას. მოსალოდნელია, რომ ქვემოთ წარმოდგენილი ახალი და შესწორებული სტანდარტები არ მოახდენენ მნიშვნელოვან გავლენას კომპანიის ფინანსურ ანგარიშგებაზე:

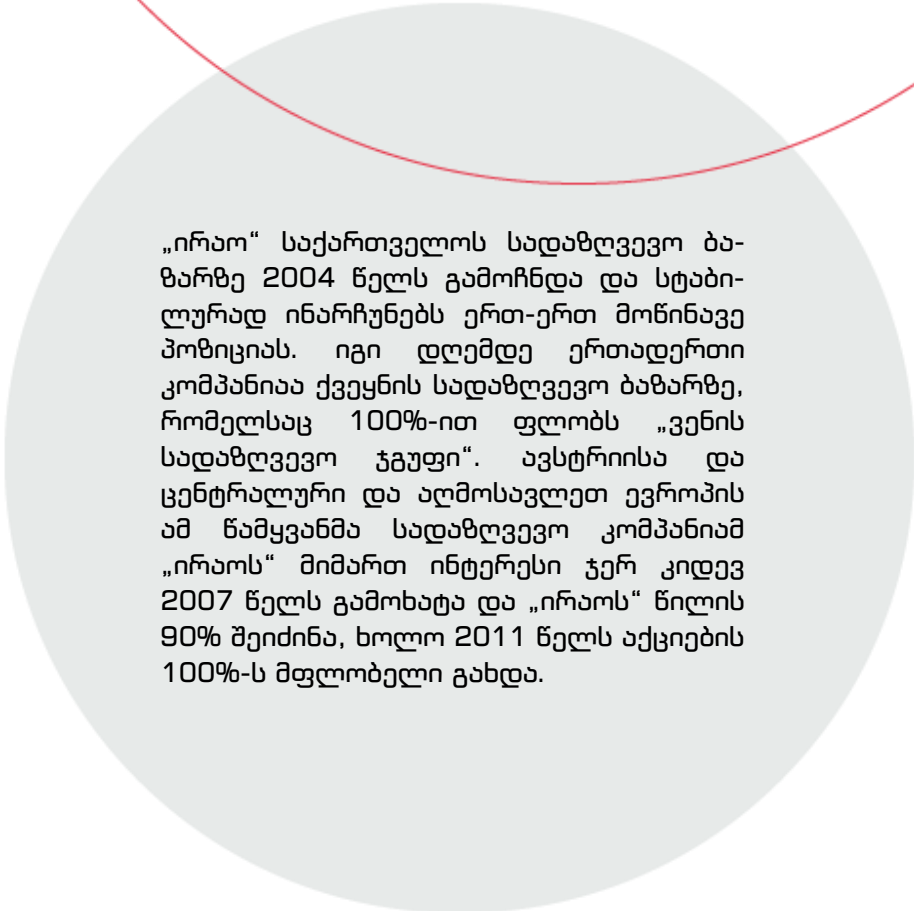
- *ვალდებულებების კლასიფიკაცია მოკლევადიანის ან გრძელვადიანის სახით (ბასს 1-ის შესწორებები).*
- *საიჯარო ვალდებულება გაყიდვასა და უკუიჯარაში (ფასს 16-ის შესწორებები);*
- *აქტივების გაყიდვა ან შენატანი ინვესტორსა და მის მეკავშირე ან ერთობლივ საწარმოს შორის (ფასს 10 ისა და ბასს 28-ის შესწორებები).*

მმართველობის
ანგარიში

2023



წიგანსიძეყვანობა



„ირაო“ საქართველოს სადაზღვევო ბაზარზე 2004 წელს გამოჩნდა და სტაბილურად ინარჩუნებს ერთ-ერთ მონინავე პოზიციას. იგი დღემდე ერთადერთი კომპანიაა ქვეყნის სადაზღვევო ბაზარზე, რომელსაც 100%-ით ფლობს „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“. ავსტრიისა და ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის ამ წამყვანმა სადაზღვევო კომპანიამ „ირაოს“ მიმართ ინტერესი ჯერ კიდევ 2007 წელს გამოხატა და „ირაოს“ წილის 90% შეიძინა, ხოლო 2011 წელს აქციების 100%-ს მფლობელი გახდა.

“

„ჩვენ მუდმივად ვუსმენთ ჩვენს მომხმარებლებს და ვგეგმავთ სამომავლო ნაბიჯებს სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების მიმართულებით, იმისათვის, რომ ჩვენს მომხმარებელს საუკეთესო სადაზღვევო გამოცდილება შევუქმნათ.“

ვასტანტ დეკანოზიძე

ბენეფალური დირექტორი



„ირაოს“ საქართველოს სადაზღვევო ბაზარზე ერთ-ერთი მოწინავე და მნიშვნელოვანი პოზიცია უჭირავს. ჩვენი ისტორია უკვე 20 წელს ითვლის. ამ წლების მანძილზე დაგროვებული გამოცდილება და ცოდნა კი გვაძლევს საშუალებას შევინარჩუნოთ ევროპული სტანდარტი და ხარისხი, ამასთანავე, საქართველოში ევროპული გამოცდილებისა და კულტურის დამკვიდრებაშიც შეგვაქვს მნიშვნელოვანი წვლილი. „ირაოს“, როგორც „ვენის სადაზღვევო ჯგუფის“ წევრ კომპანიას, ჯგუფის საერთაშორისო გამოცდილება ძალიან ეხმარება, შედეგად კი, კომპანიის კორპორაციული მართვის სისტემა გამართული და ეფექტიანია. „ირაოს“ განვითარების სტრატეგია და საქმისადმი მიდგომა „ვენის სადაზღვევო ჯგუფის“ მიერ შექმნილ სტანდარტებს ეფუძნება, რაც ჩვენი მომხმარებლებისა და პარტნიორებისთვის საიმედო და სტაბილურ საყრდენს წარმოადგენს.

ჩვენთვის ფოკუსირების მთავარი წერტილი ჩვენი მომხმარებელია. დღევანდელ კონკურენტულ გარემოში, სადაც პროდუქტებსა და სერვისებს უფრო და უფრო მსგავსი მახასიათებლები აქვთ, მომხმარებელთა მოთხოვნები და მოლოდინები კი მუდმივად იცვლება და იზრდება, მომხმარებელთა კმაყოფილების გაზრდა, მათი ნდობის მოპოვება და ამით ლოიალური მომხმარებლების შექმნა, ბიზნესის უპირველეს მიზნად იქცა. მომხმარებლების კმაყოფილებისთვის კი ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი ფაქტორი მათი მოლოდინებისა და რეალობის ერთმანეთთან შესაბამისობაა. ჩვენ მომხმარებლებთან კეთილსინდისიერი დამოკიდებულებით ვცდილობთ მომსახურების პროცესში მათი მოლოდინების ზედმიწევნით გამართლებას. მუდმივად ვუსმენთ ჩვენს მომხმარებლებს, ვცდილობთ სხვადასხვა გზებით გავიგოთ, რა სურთ ჩვენს დაზღვეულებს და რის გაუმჯობესებას ისურვებენ. აღნიშნული კვლევების საფუძველზე კი ვგეგმავთ სამომავლო ნაბიჯებს სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების მიმართულებით, იმისათვის, რომ ჩვენს მომხმარებელს საუკეთესო სადაზღვევო გამოცდილება შევუქმნათ.

ჩვენი სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების სტრატეგია მოიცავს მომხმარებლის მოლოდინების უკეთ გაგებას, სამომხმარებლო გამოცდილების პერსონალიზაციას, დროულ და ეფექტურ კომუნიკაციას, მომხმარებელთან შეხების წერტილების გამართვებას, დაზღვეულთა საკითხების ეფექტურად გადაჭრას, ინვესტიციას ტექნოლოგიებში, რათა უფრო კომფორტული და მარტივი გახდეს დაზღვეულთათვის მომსახურების მიღება.

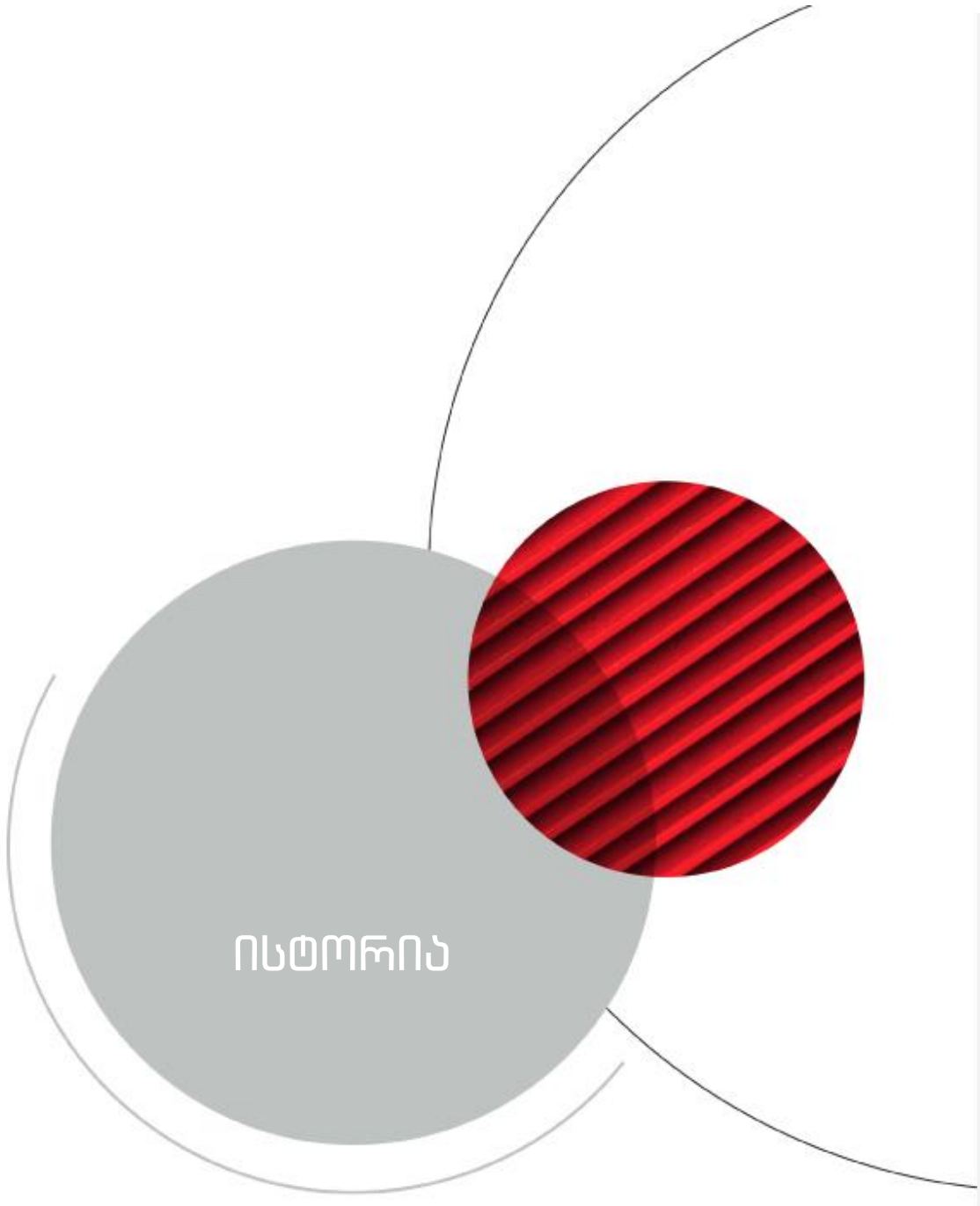
ონლაინ სერვისების განვითარება ჩვენთვის კვლავ პრიორიტეტად რჩება. ჩვენს აპლიკაციასა და ვებ-პორტალს წლის მანძილზე ბევრი საინტერესო სიახლე შევმატეთ. ამასთან ერთად, განხორციელდა ბევრი ისეთი პროექტი, რომელიც კომპანიის შიდა პროცესების დაჩქარებასა და გამართვებას უწყობს ხელს, რაც, საბოლოო ჯამში, ჩვენი მომხმარებლებისთვის გაუმჯობესებული სერვისების მიწოდებასა და კმაყოფილების ზრდას ემსახურება.

შედეგად, წლიდან წლამდე საგრძნობლად იზრდება ონლაინ სერვისების მომხმარებელთა რაოდენობა. სტატისტიკური მონაცემები მოწმობს, რომ გასულ წელთან შედარებით, „ირაოს“ ონლაინპორტალისა და აპლიკაციის მოხმარება 1,5-ჯერ არის გაზრდილი. ჩვენი ონლაინ სერვისების სიმართივესა და მოსახერხებულობას კი მოწმობს ის, რომ სამედიცინო ანაზღაურების 89% , ხოლო სამედიცინო მიმართულების 80% სწორედ პირადი სივრცის მეშვეობით არის მოთხოვნილი.

განსაკუთრებით საამაყო და აღსანიშნავია, რომ 2023 წლის კვლევის საფუძველზე, სადაზღვევო სექტორის მომხმარებელთა შეფასებით, ირაოს ციფრული სერვისები **საუკეთესო ბაზარზე**. 3 წლის წინ ჩვენ შევექმენით დისტანციური მომსახურების პორტალი „პირადი სივრცე“, რომლის მრავალფეროვანი ფუნქციონალით, როგორც ვებ, ასევე აპლიკაციის საშუალებით, ჩვენი დაზღვეულების თითქმის 90% მართივად და შეფერხების გარეშე სარგებლობს. ჩვენ ვაგრძელებთ დისტანციური სერვისების განვითარებას და ამავდროულად მაქსიმალურად ვცდილობთ არ დავკარგოთ პერსონალური კავშირი ჩვენს მომხმარებელთან.

ირაოსთვის ერთ-ერთი უმნიშვნელოვანესი მიმართულებაა რჩება მდგრადი განვითარება. ამას მოწმობს კომპანიის მიერ ~~მდგრადი განვითარების~~ მიმართულებით განხორციელებული პროექტებიც. 2023 წლიდან ირაოში გაჩნდა მდგრადი განვითარების მენეჯერის პოზიცია, რომელიც ვენის სადაზღვევო ჯგუფის სათავე ოფისთან ერთად პასუხისმგებელია წლის ამოცანების შესრულებასა და განხორციელებაზე სამი მიმართულებით: ოპერაციები, ანდერრაიტინგის პორტფელი და აქტივები. მსგავსი პოზიცია სიახლეა ქართულ სადაზღვევო ბაზარზე და კიდევ ერთხელ მიუთითებს ჩვენი კომპანიის სწრაფვას ევროპული ღირებულებებისკენ. მსგავსი გადაწყვეტილებებით მივუყვებით ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მდგრადი განვითარების გეგმებს, რომელიც სრულ შესაბამისობაშია ევროკავშირის 2030 წლის მიზანთან - ემისიის შემცირებასთან.

ვახტანგ დეკანოზიძე
გენერალური დირექტორი



ნსტორია



2004

დაარსდა შპს დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია „ირაო“ და გაიხსნა პირველი სერვისცენტრი თბილისში.

2010

გაიხსნა სერვისცენტრი ქუთაისში.

2011

გაიხსნა სერვისცენტრი ბათუმში

2011

საავადმყოფოების რეაბილიტაციის სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში, „ირაომ“ ააშენა და სრულად აღჭურვა 6 ობიექტი საქართველოს სხვადასხვა რეგიონში.

2011

აქამდე „ირაოს“ ძირითადი დამფუძნებელი იყო კომპანია T.B.I.H. Financial Service Group, შუალედური დამფუძნებელი კი – „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ (VIG).

2011

„ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ „ირაოს“ 100%-იანი წილის მფლობელი გახდა.

2015

„ირაომ“ შეიცვალა სამართლებრივი ფორმა და შემლუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებიდან (შპს) გარდაიქმნა სააქციო საზოგადოებად (სს).

2019

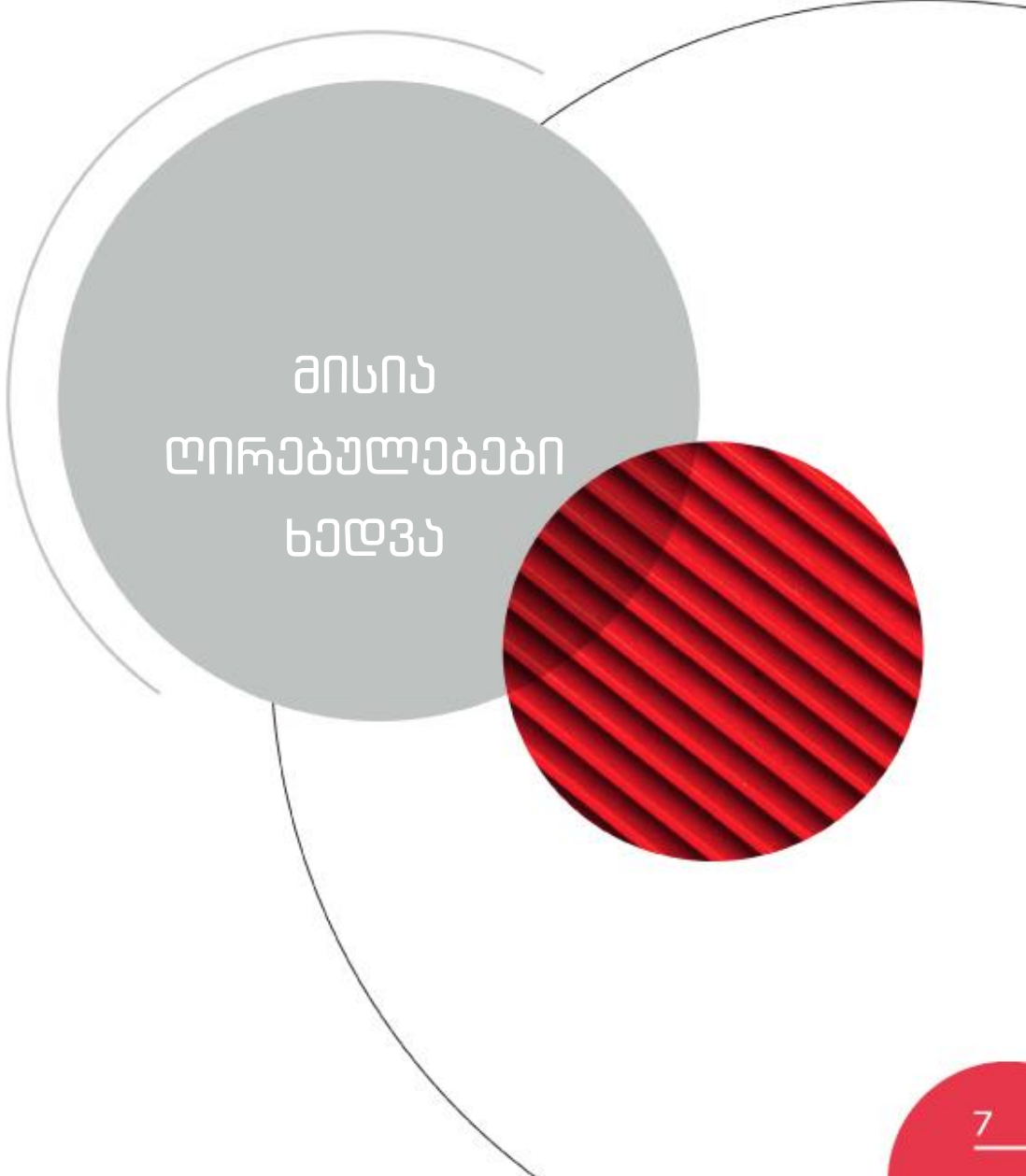
კომპანიამ გააფართოვა რეგიონული წარმომადგენლობა და გახსნა ფილიალები ზუგდიდში, თელავში, ახალციხესა და მარნეულში.

2020

„ირაომ“ შექმნა და დანერგა ონლაინპორტალი, რომლის მეშვეობით სადაზღვევო პროდუქტების შეძენა და სერვისების მიღება ონლაინ გახდა შესაძლებელი.

2021

„ირაომ“ შექმნა მობილური აპლიკაცია, რომლის მეშვეობით სადაზღვევო სერვისებით სარგებლობა კიდევ უფრო მარტივი და ხელმისაწვდომი გახდა.



მისია
ღირებულებები
ხედვა



მისია

ჩვენი მისიაა ხელი შევუწყოთ ფინანსურ დაცულობასა და სტაბილურობას, თქვენთან ერთად მუდმივად ვიზრუნოთ სხოვრების გაზარდივებასა და სიმშვიდზე.



ხედვა

ჩვენ ვშენით კომპანიას, როელიც მალაპროფესიონალური სადაზღვევო სარვისებითა და ურთიერთობის გაშორაული სტილით თქვენი ბრძალვადიანი და სანდო პარტნიორია.



ჩვენი ღირებულებები 6 ძირითად

კომპონენტს ემყარება:

- პროფესიონალიზმი
- ბანვითარება
- სიმლიერა
- სტაბილურობა
- სანდოობა
- მრავალფეროვნება

„ირაო“ აცნობიერებს, რომ კომპანიისთვის სწორი მისიისა და ღირებულებების ჩამოყალიბება წარმატების საწინდარია, რადგან სწორედ ფასეულობები ქმნის ორგანიზაციულ კულტურას და ეხმარება კომპანიას ეფექტიანი სტრატეგიის შემუშავებაში.

„ირაოსთვის“ უმნიშვნელოვანესია, რომ გუნდის თითოეული წევრი ხელმძღვანელობდეს საერთო ღირებულებათა სისტემით, იაზრებდეს კომპანიის მისიას და ეთანხმებოდეს მის ხედვას.

მფლობელები



„ირაოს“ აქციების 100%-იანი წილის მფლობელია „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ (VIG)

„ირაოს“ აქციების 100%-იანი წილის მფლობელია „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ (VIG).

„ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ არის წამყვანი სადაზღვევო ჯგუფი როგორც ავსტრიაში, ასევე მთელ ცენტრალურ და აღმოსავლეთ ევროპის (CEE) რეგიონში. ჯგუფი შედგება 50-ზე მეტი სადაზღვევო კომპანიისა და საპენსიო ფონდისგან და წარმოდგენილია 30 ქვეყანაში. „ვენის სადაზღვევო ჯგუფის“ 29,000-მდე თანამშრომელი ზრუნავს 28 მილიონზე მეტი მომხმარებლის ყოველდღიურ საჭიროებაზე.

VIG-ის აქციები ვენის საფონდო ბირჟაზე ირიცხება 1994 წლიდან, პრალის საფონდო ბირჟაზე – 2008 წლიდან, ხოლო ბუდაპეშტის საფონდო ბირჟაზე – 2022 წლიდან. საერთაშორისოდ აღიარებული სარეიტინგო სააგენტო Standard & Poor's-ის მიერ კომპანიას მინიჭებული აქვს A+ რეიტინგი, რაც ხაზს უსვამს მის სტაბილურობას. „ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ მჭიდროდ თანამშრომლობს Erste Group-თან, რომელიც არის უმსხვილესი საცალო ბანკი ცენტრალურ და აღმოსავლეთ ევროპაში.

„ვენის სადაზღვევო ჯგუფი“ ორსაუკუნოვან ისტორიას ითვლის. მისი წინაპარი კომპანია ჯერ კიდევ 1824 წელს დააარსდა და დროთა განმავლობაში აფართოვებდა მასშტაბებს. მისი სათავე ოფისი 1955 წლიდან მდებარეობს ვენაში, ავსტრიის პირველ თანამედროვე ცათამბჟენში, სახელწოდებით „რინგტურმი“. ვენის სადაზღვევო ჯგუფი გამოირჩევა მრავალწლიანი ტრადიციებით, ძლიერი ბრენდებითა და მომხმარებლებთან ახლო ურთიერთობებით.



„ვენის სადაზღვევო ჯგუფში“ კორპორაციულ კულტურას მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება. ჯგუფს 2018 წლიდან აქვს „საერთო მისიის განაცხადი“ :

მისია



ჩვენთვის პრიორიტეტულია სტაბილურობა და კომპეტენცია. ჩვენი პასუხისმგებლობაა დავიცვათ მომხმარებლებისთვის მნიშვნელოვანი ღირებულებები.

ხედვა



ადგილობრივ ბაზარზე პირველობა ჩვენი ამბიციებია. გვსურს ვიყოთ წამყვანი სადაზღვევო ჯგუფი რეგიონში და სანდო პარტნიორი, რომელიც ბაზარზე მყარად პოზიციონირებს.

ღირებულებები:



- მრავალფეროვნება
- მომხმარებლებთან სიახლოვე
- პასუხისმგებლობა

კორპორაციული განაცხადი (სლოგანი):

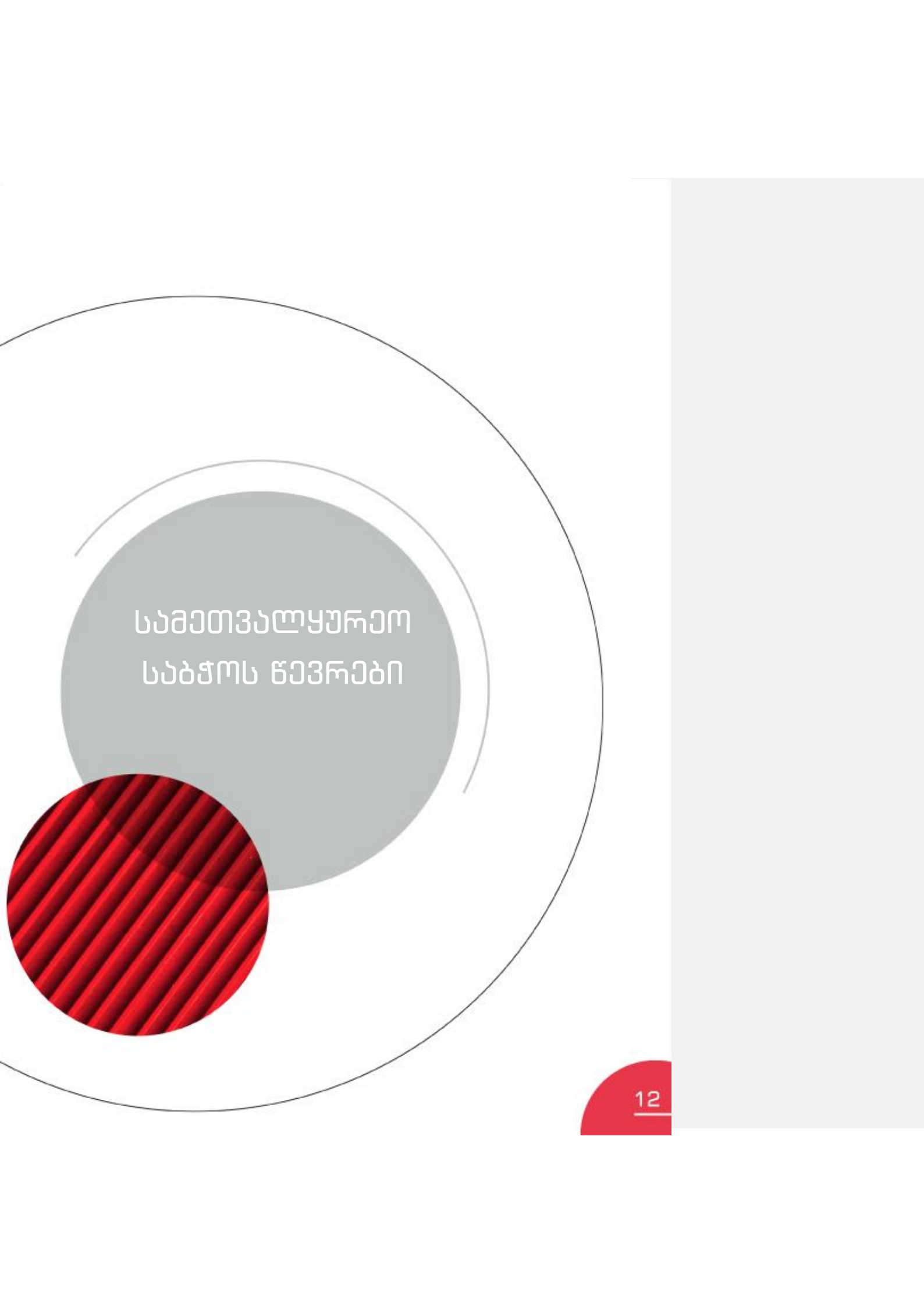
ჩვენ მომხმარებლებს უსაფრთხო და უკეთესი ცხოვრების შესაძლებლობას ვაძლევთ. **ვიცავთ, რაც მნიშვნელოვანია.**

ვენის სადაზღვევო ჯგუფი მუდმივად ცდილობს, რომ თავისი ღირებულებები და ფუნდამენტური ფასეულობები შვილობილ კომპანიებში დანერგოს. ცოდნის, იდეებისა და გამოცდილების გაზიარების შესაძლებლობა განასხვავებს მას სხვა სადაზღვევო ჯგუფებისგან და ანიჭებს კონკურენტულ უპირატესობას.

ვენის სადაზღვევო ჯგუფმა მასში შემავალი კომპანიების წარმომადგენლების ჩართულობით შეიმუშავა კომპეტენციების მოდელი, რომელშიც შედის ქცევისა და აზროვნების ის წყობა, რაც ესაჭიროება ჯგუფს თანამშრომლობისა და სამომავლო განვითარებისთვის. კომპეტენციებს მჭიდრო კავშირი აქვთ VIG-ის ღირებულებებთან

კომპეტენციები:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. მომხმარებელზე ორიენტირება; | 4. პასუხისმგებლობა; |
| 2. ინოვაციური აზროვნება ; | 5. სტრატეგიული აზროვნება; |
| 3. თანამშრომლობა და პარტნიორობა; | 6. ბაძლიერება |

The page features a large, light gray circle on the left side. Inside this circle is a smaller, solid gray circle. Overlapping the bottom-left of the solid gray circle is a red circle with a diagonal line pattern. The text is centered within the solid gray circle. The right side of the page is a solid light gray vertical band.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები

2023 წელს შეიძვალა კომპანიის სამეთვალყურეო საბჭოს შემადგენლობა.



სამეთვალყურეო საბჭოს შემადგენლობა:

- ბარლდ კლემენსიჩი – სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე
- ერვინ ნაზაროვი – სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარის მოადგილე
- ლაიან ჰირნერი – სამეთვალყურეო საბჭოს მოადგილე
- ვლადიმირ მრახი – სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი

მენეჯმენტ-ბორდის წევრები:

- ვახტანგ დეკანოზიძე – გენერალური დირექტორი
- რამაზ ხვიჩია – ფინანსური დირექტორი
- ანდრო ხუხუნიშვილი – ბაყიდვების და მარკეტინგის დირექტორი
- ილია ბაბუშიძე – სოცერასიო დირექტორი
- სოფო მასიშაშვილი – სამედიცინო დირექტორი
- გუბა გვანავა – სანიტორი-დეზინფექციის დირექტორი
- გუბა გვანავა – სანიტორი-დეზინფექციის დირექტორი

წლის
მიმოხილვა

Commented [KG1]: აქტივების რაოდენობა IFRS 17 იდან უნდა იყოს წამოღებული. 46 მილიონია ახალი ანგარიშგებით. გთხოვთ შეცვალოთ.

მოზიდული
პრემია
70.1 მლნ
ლარი

გაცემული
პოლისების
რაოდენობა
3.1 მლნ

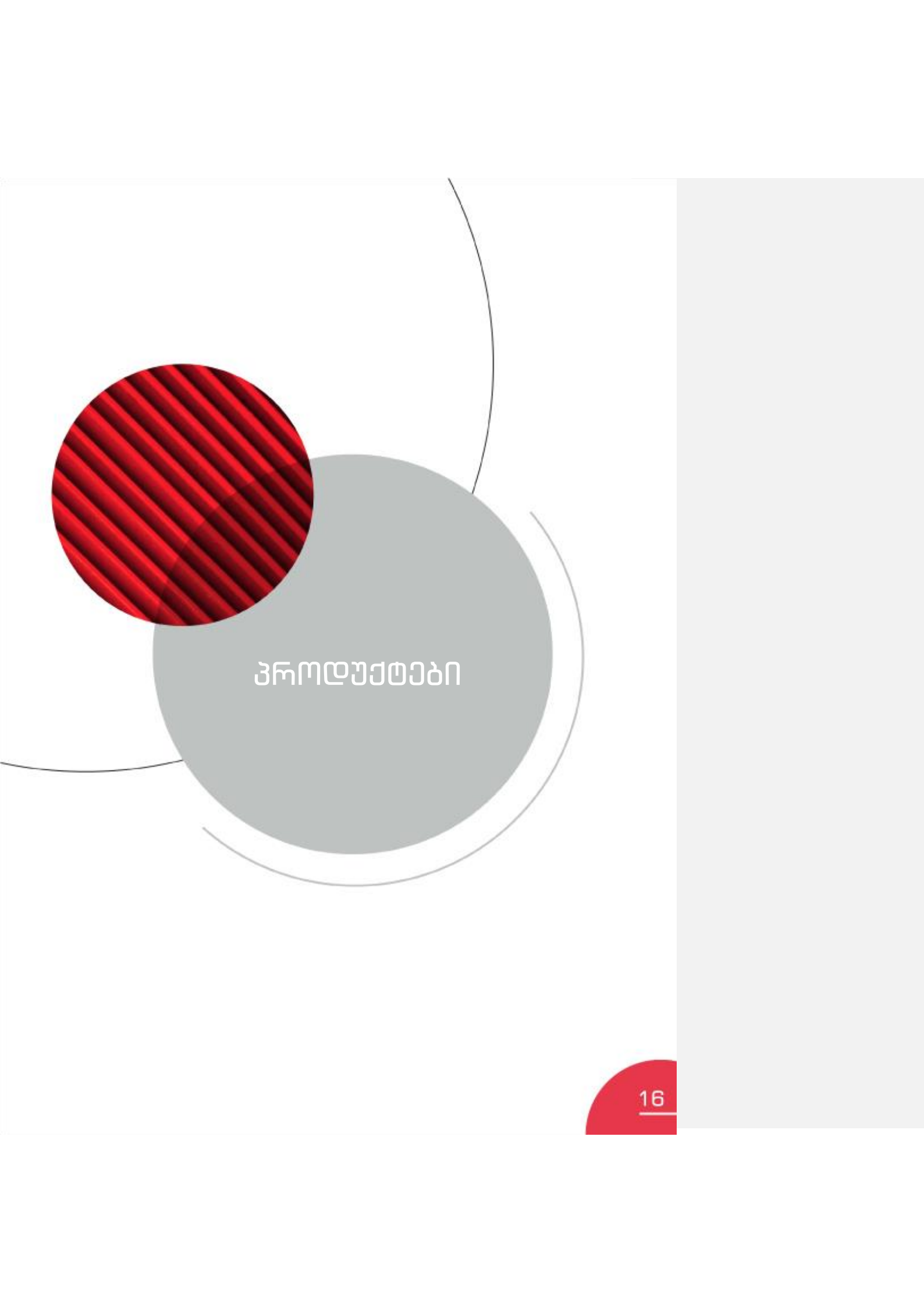
აქტივების
რაოდენობა
46.4 მლნ
ლარი

ანაზღაურებული
გარაღები
37.2 მლნ
ლარი

განახლების
მარჯვენები
75%

ბაზრის
წილი
6%

მოგება
(დაბეგვრამდე)
2,3 მლნ
ლარი



პროდუქტები

ჩვენი კომპანიის პორტფელი თითქმის თანაბრად არის განაწილებული სამედიცინო და არასამედიცინო პროდუქტებზე. „ირაო“ კორპორაციულ და საცალო სეგმენტს სთავაზობს სადაზღვევო პროდუქტების ნაირსახეობას, მათ შორისაა: ჯანმრთელობის დაზღვევა, ავტოდაზღვევა, ქონების დაზღვევა, სამოგზაურო დაზღვევა, შინაური ცხოველების დაზღვევა, ტვირთის დაზღვევა და სხვა.



კორპორაციულ სეგმენტში „ირაოს“ წამყვანი პროდუქტი **სამედიცინო დაზღვევა** და ამ მიმართულებით 2023 წლის მოზიდულმა პრემიამ **43%** შეადგინა. კორპორაციული ჯანმრთელობის დაზღვევა მუდმივად იცვლება, რათა შეინარჩუნოს კონკურენტუნარიანობა. ჩვენ ვცდილობთ მომხმარებლებს მუდმივად გაუმჯობესებული პაკეტები და ხელსაყრელი პირობები შევთავაზოთ.

ავტოდაზღვევა „ირაოს“ საცალო სეგმენტის წამყვანი პროდუქტია და მას პორტფელის **24%** უჭირავს. კომპანია თითოეულ ავტომფლობელს ინდივიდუალურად მორგებულ პირობებს სთავაზობს.



ქონების დაზღვევა როგორც კორპორაციულ, ასევე საცალო სეგმენტში ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი პროდუქტია. მას კომპანიის პორტფელში **15%** წილი აქვს.



კომპანიის ერთ-ერთი ინოვაციური პროდუქტია შინაური ცხოველების დაზღვევა **„ერთგული მეგობარი“**. 2023 წლიდან დაემატა კატების დაზღვევაც და უკვე ხელმისაწვდომი გახდა მისი ონლაინ შეძენა ძაღლების დაზღვევასთან ერთად.

ირაოს ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი პროდუქტია ჯანმრთელობის ინდივიდუალური დაზღვევა **„პულსი“**, რომელიც წლიდან წლამდე უფრო და უფრო პოპულარული ხდება. მისი შეძენა შესაძლებელია ონლაინ პორტალის მეშვეობითაც.





მომხმარებელთა
მომსახურება

სერვისცენტრები

„ირაოს“ სათავო ოფისი მდებარეობს თბილისში, ხოლო რეგიონებში წარმოდგენილია 5 ფილიალით – ბათუმში, ქუთაისში, ზუგდიდში, ახალციხესა და თელავში, შემდეგ მისამართებზე:

თბილისი (სათავო ოფისი) – გოჭორიშვილის 88/15

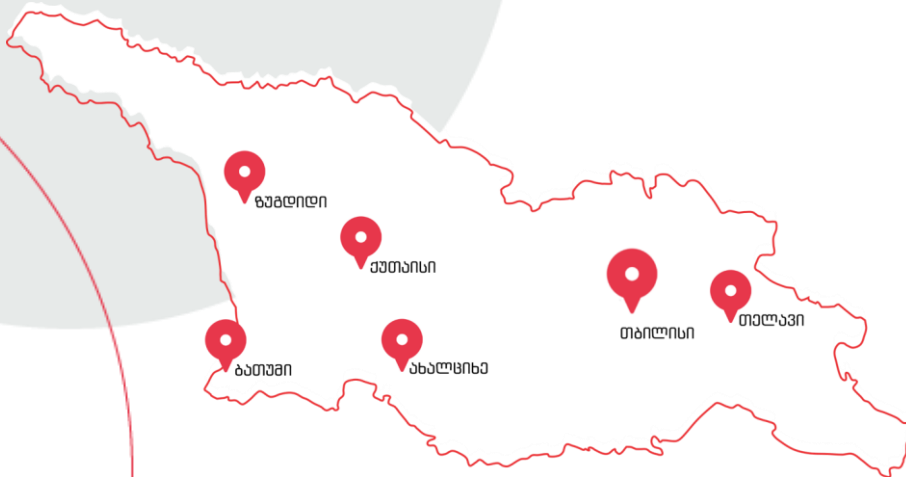
ბათუმი – ძეგლი ზუბალაშვილების 31

ქუთაისი – წმინდა ნინოს 1/38

ახალციხე – თაბუკაშვილის 15

ზუგდიდი – მერაბ კოსტავას 64

თელავი – ა. ვარდოშვილის 22



ოჯახის ექიმების მომსახურება

ქვეყნის მასშტაბით კომპანია დაზღვეულებს **69 ლოკაციაზე** ემსახურება. „ირაოს“ სამედიცინო მომსახურებით სარგებლობა საქართველოს თითქმის ყველა რეგიონშია შესაძლებელი. ოჯახის ექიმების მომსახურების მიღება თბილისის მასშტაბით **9** მოწინავე **კლინიკაში** შესაძლებელი: „რეიმანი“, „კურაციო“, „ხეჩინაშვილის სახელობის საუნივერსიტეტო კლინიკა“, „დავით ტატიშვილის ჯანმრთელობის ცენტრი“ (ვაკის, ისნის, პეკინის, სანდრო ეულის, ვაჟა-ფშაველასა და დიდი დიღმის ფილიალები). 2023 წელს ირაოს ოჯახის ექიმების გუნდს შემოუერთდა 15-მდე ახალი ექიმი.

სამედიცინო მომსახურების მიღება დაზღვეულებს, თბილისის გარდა, საქართველოს მასშტაბით, **54** რაიონშია შესაძლებელი, ესენია: ქუთაისი, საჩხერე, ტყიბული, ზესტაფონი, წყალტუბო, ქიათურა, სამტრედია, ბაღდათი, თერჯოლა, ხარაგაული, ვანი, ხონი, ბათუმი, ქედა, შუახევი, ხულო, ქობულეთი, ლანჩხუთი, ჩოხატაური, ოზურგეთი, თელავი, ახმეტა, საგარეჯო, გურჯაანი, ლაგოდეხი, სიღნაღი, დედოფლისწყარო, ყვარელი, მცხეთა, დუშეთი, სტეფანწმინდა, თიანეთი, ონი, ამბროლაური, ზუგდიდი, სენაკი, ფოთი, ჩხოროწყუ, ახალციხე, ბორჯომი, ადიგენი, ნინოწმინდა, ახალქალაქი, ცაგერი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, თეთრიწყარო, წალკა, ბოლნისი, დმანისი, ხაშური, გორი, ქარელი, კასპი.

მომხმარებლების უმრავლესობა კვლავ ოჯახის ექიმებთან დისტანციურ კონსულტაციას ანიჭებს უპირატესობას. 2023 წლის განმავლობაში ჯამურად ჩატარებული **185 ათასამდე** კონსულტაციიდან **64%** სატელეფონო (დისტანციური) იყო.

2023 წლის თებერვალი-მარტის პერიოდში, სეზონური ვირუსული დაავადებების შემთხვევების მატების გამო, „ირაომ“ კლინიკა „რეიმანთან“ ერთად ახალი პროექტი - „ექიმი გისმენთ“ შექმნა, რომელიც გულისხმობდა გაციებისა და ვირუსების სიმპტომების შემთხვევაში, წინასწარი ჩაწერის გარეშე, უფრო გამარტივებული პროცედურით ექიმთან სატელეფონო კონსულტაციას. პროექტის ფარგლებში დაზღვეულებს კომპანიის ცხელ ხაზზე დაფიქსირებული მოთხოვნისთანავე ექიმების მიერ ჩაუტარდათ 1038 სატელეფონო კონსულტაცია.

საინფორმაციო მომსახურების ცენტრი

„ირაოს“ საინფორმაციო მომსახურების ცენტრი 24-საათიან რეჟიმში მუშაობს და არსებულ თუ პოტენციურ მომხმარებლებს შესაბამის მომსახურებას უწევს.

2023 წელს ქოლ-ცენტრის სამსახურმა შეიცვალა სახელი და გახდა „მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახური“. დეპარტამენტის სახელის ცვლილებასთან ერთად გარკვეულ წილად გამყარდა დეპარტამენტის როლი და დადებული შედეგების შენარჩუნებაზე და გაუმჯობესებაზე აქტიურად გაგრძელდა მუშაობა. მოხდა გუნდის ახალი თანამშრომლებით ფორმირება და მათ ძალიან კარგად მოახდინეს ადაპტაცია, რასაც მოწმობს კვლევის შედეგებიც.

დეპარტამენტიდან აქტიურად ხდებოდა ონლაინ სივრცეზე გადასვლის ხელშეწყობა, რამაც გაამარტივა თითქმის ყველა მომსახურების მიღების ნაწილი.

2023 წელს ჯამში შემოვიდა – **198 927** ზარი.

გასათვალისწინებელია 2023 წლის, როგორც NPS-ის ასევე CSAT-ის (კმაყოფილი მომხმარებლების ინდექსის) რაოდენობრივი კვლევის ანგარიში საქართველოს ბაზარზე, სადაც ირაოს გუნდმა სადაზღვევო კომპანიებს შორის საუკეთესო შედეგი დაიმსახურა ოპერატიულობის, კომპეტენციისა და ამომწურავი პასუხების კუთხით.

ალსანიშნავია, რომ გუნდის მიერ წლის მანძილზე დადგენილი ბენჩმარკები სრულად შესრულდა. პროფესიონალიზმის, სტანდარტების დაცვის, მომსახურების, კომპეტენციისა და კეთილგანწყობის კრიტერიუმებით მომხმარებელთა მხარაჭერის სამსახურს ერთ-ერთი უმაღლესი შეფასებები აქვს.



198 927
შემოსული ზარი

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება

„ირაო“ ხარისხის განვითარებაზე ორიენტირებული კომპანიაა და, შესაბამისად, მუდმივად ვახორციელებთ ისეთ პროექტებს, რომლებიც მომხმარებლებისთვის მკვეთრად გაუმჯობესებული მომსახურების შეთავაზებას ემსახურება.

ჩვენი სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების სტრატეგია მოიცავს მომხმარებლის მოლოდინების უკეთ გაგებას, სამომხმარებლო გამოცდილების პერსონალიზაციას, დროულ და ეფექტურ კომუნიკაციას, მომხმარებელთან შეხების წერტილების გამარტივებას, დაზღვეულთა საკითხების ეფექტურად გადაჭრას, ინვესტიციას ტექნოლოგიებში, რათა უფრო კომფორტული და მარტივი გახდეს დაზღვეულთათვის მომსახურების მიღება.

ჩვენთვის უმნიშვნელოვანესი ფაქტორია, რომ პროდუქტის გაყიდვისას მომხმარებელს სრულად მივაწოდოთ ინფორმაცია პროდუქტის ყველა იმ მახასიათებელზე, რომლის შეძენასაც აპირებს და შემდეგ კი უკვე მომსახურების პროცესში გავამართლოთ მათი მოლოდინები და მოვიპოვოთ მათი ლოიალობა. დაზღვეულების კმაყოფილებისა და ნდობის მოსაპოვებლად, მისი მოლოდინები უნდა შეესაბამებოდეს რეალურად მიღებულ სერვისს.

მომხმარებელთა კმაყოფილების გაზომვა და გაგება უმნიშვნელოვანესია იმისათვის, რომ გავიგოთ რა სურს ჩვენს დაზღვეულს, რის გაუმჯობესებას ისურვებდა, როგორი იქნებოდა მისთვის უფრო კომფორტული და მარტივი სადაზღვევო სერვისები. სწორედ ამიტომ, ირაო უკვე მრავალი წელია ზრდას თავისი მომხმარებლის კმაყოფილების და ლოიალობის ინდექსს, ვიკვლევთ ჩვენი დაზღვეულებისთვის კმაყოფილების განმსაზღვრელ მნიშვნელოვან ფაქტორებს და ამის საფუძველზე ვგეგმავთ სამომავლო ნაბიჯებს სამომხმარებლო გამოცდილების გაუმჯობესების მიმართულებით.

აღსანიშნავია, რომ სადაზღვევო სექტორის მომხმარებელთა შეფასებით, ირაოს ელექტრონული სერვისები **ბაზარზე საუკეთესოა**. ჩვენ მომხმარებლებს 3 წელია ვთავაზობთ დისტანციური მომსახურების პორტალს - „პირადი სივრცე“, რომლის მრავალფეროვანი ფუნქციონალით როგორც ვებ, ასევე აპლიკაციის საშუალებით, ჩვენი დაზღვეულების თითქმის 90% მარტივად და შეფერხების გარეშე სარგებლობს. ჩვენ მუდმივად ვმუშაობთ დისტანციური სერვისების განვითარებაზე და ამავდროულად მაქსიმალურად ვცდილობთ არ დაგვკარგოთ პერსონალური კავშირი ჩვენს მომხმარებელთან. ჩვენი პერსონალური თუ კორპორატიული სერვის მენეჯერები, მუდმივად მზად არიან უპასუხონ დაზღვეულის ნებისმიერ კითხვას და ვდილობთ ეს კავშირი არა თუ შევინარჩუნოთ, არამედ უფრო-და უფრო მჭიდრო და ხშირი გახდეს.

2023 წლის მანძილზე ჩვენი მომხმარებლებისთვის გაუმჯობესებული მომსახურების შეთავაზების მიზნით შემდეგი პროექტები განხორციელდა:

- გავამარტივეთ **არასამედიცინო სადაზღვევო პროდუქტების შეძენის პროცესი**, რომელიც ითვალისწინებს სმს-ად სადაზღვევო კონტრაქტის ბმულის სახით გაგზავნას და ასევე დისტანციურად დადასტურებას მომხმარებლის მიერ;
- გავამარტივეთ **პოლისის პრემიის გადახდის ფუნქციონალი**. დაზღვეული გადახდასთან დაკავშირებულ შემახსენებელ სმს-თან ერთად, იღებს ბმულს, რომელზე გადასვლითაც მარტივად ახორციელებს გადახდის პროცედურას;
- იმისათვის, რომ დაზღვეულებმა უფრო მარტივად მოიხმარონ ირაოს ონლაინ სერვისები, მოვამზადეთ ვიდეო ინსტრუქციები, რომელიც მომხმარებელს მარტივად, მათთვის გასაგებ ენაზე და ნათლად აჩვენებს ირაოს აპლიკაციის ყველა ხელმისაწვდომი ფუნქციონალის გამოყენების პროცესს;

ონლაინ სერვისების მოხმარება წლიდან წლამდე მზარდია და იმისათვის, რომ ჩვენი დაზღვეულებისთვის სადაზღვევო სერვისების ონლაინ მოხმარება უფრო და უფრო მოსახერხებელი გახდეს, აპლიკაციასა და ვებ-პორტალს მუდმივად ვამატებთ ახალ ფუნქციონალებს. წლის მანძილზე აპლიკაციასა და „პირად სივრცეში“ განხორციელებული სიახლეები კი შემდეგია:

- **პროვაიდერი კლინიკების სია** - ახალი ფუნქციონალით დაზღვეულებს შეუძლიათ შეამოწმონ მათი კონტრაქტის მიხედვით გათვალისწინებული პროვაიდერი ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური კლინიკების, ასევე სააფთიაქო ქსელის ჩამონათვალი ცხელ ხაზზე დარეკვის გარეშე, მობილური აპლიკაციის ან ვებ-პორტალის მეშვეობით. დაზღვეულს აქვს შესაძლებლობა მოიძიოს პრივაიდერი დაწესებულების დასახელება, მისამართი და ტელეფონის ნომერი;
- **გახარჯვები და ლიმიტები** - დაზღვეულებს შესაძლებლობა მიეცათ გადაამოწმონ მათ მიერ დაზღვევის ფარგლებში პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო ლიმიტები და უკვე გახარჯული თანხები. აღნიშნული ფუნქციონალი შესაძლებლობას გვაძლევს დაზღვეულისთვის უფრო გამჭვირვალე გახადოთ პოლისზე დარჩენილი სადაზღვევო თანხა და მის მიერ უკვე ათვისებული თანხა;
- **არასრულწლოვანის პოლისზე წვდომა** - არასრულწლოვანი პირის პოლისზე წვდომა და სამედიცინო სადაზღვევო სერვისებით სარგებლობა განისაზღვრებოდა მხოლოდ დამზღვევ მშობელზე, თუმცა მომხმარებლებისგან წამოსული დიდი მოთხოვნის შესაბამისად, 2023 წლიდან უკვე ორივე მშობელს აქვს შესაძლებლობა მართოს და ისარგებლოს არასრულწლოვანი შვილის სადაზღვევო სერვისების ონლაინ პორტალით;
- **მიმართვები** - დაზღვეულს შესაძლებლობა აქვს პირადი სივრციდან ერთ ლილაკზე დაჭერით განაახლოს (გაახანგრძლივოს) ან შეცვალოს მიმართვა და ახლიდან ალარ მოუწიოს განაცხადის გამოგზავნა, ამით კი დაზოგოს დროს.
- **პოლისები** - დაზღვეულებს პირად სივრცეში უკვე შეუძლიათ იხილონ დამატებით შემდეგი პოლისების შესახებ ინფორმაცია: სახლის დაზღვევა „ოდა“, შინაური ცხოველების დაზღვევა და სტუდენტური დაზღვევა, სადაც ჩანს როგორც პოლისის დეტალები, ასევე გადახდის გრაფიკები და დავალიანება, ასევე დაზღვეულს შეუძლია პოლისის დეტალების გვერდიდან გადაიხადოს პრემია ონლაინ.

რაც შეეხება 2024 წლის გეგმებს, აპლიკაცია და „პირადი სივრცე“ კვლავ განაგრძობს განვითარებას და განხორციელებს პროექტები შემდეგი მიმართულებით:

- დაზღვეულისთვის პირადი მენეჯერის შესახებ ინფორმაციის ნახვის და საჭიროების შემთხვევაში მასთან აპლიკაციიდანვე ზარის განხორციელების შესაძლებლობა;
- აპლიკაციიდან სასწრაფო სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირების შესაძლებლობა;

ასევე იგეგმება სამედიცინო ასისტანსის მიმართულების შექმნა და განვითარება, რათა დაზღვეულმა ერთი ფანჯრის პრინციპით პრინციპით მიიღოს პასუხი და მომსახურება მისთვის საჭირო სერვისებზე.

სოციალური
პროექტები

„ირაოში“ კორპორაციულ სოციალურ პასუხისმგებლობას განსაკუთრებული მნიშვნელობა ენიჭება. კომპანია სრულად იზიარებს „ვენის სადამლვევო ჯგუფის“ ორსაუკუნოვან გამოცდილებასა და ღირებულებებს სოციალური პროექტების მიმართულებით. ჩვენი პროექტები შეესაბამება ჯგუფის გლობალური კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის სტრატეგიას, მდგრადი განვითარების მიმართულებით.

ჩვენი, როგორც კერძო სექტორის წარმომადგენლის ჩართულობა აქტუალური გამოწვევების მხარდაჭერაში მნიშვნელოვნად მიგვაჩნია, რადგან გარდა იმისა, რომ წვლილი შეგვაქვს სამყაროს უკეთესობისკენ შეცვლაში, გავლენას ვახდენთ როგორც ჩვენს თანამშრომლებზე, ასევე საზოგადოებაზე, რომლებიც ცნობილი ბრენდების მესიჯებს მეტად მნიშვნელოვნად აღიქვამენ. ჩვენ სრულად ვაცნობიერებთ იმ პასუხისმგებლობას, რომელიც გვაკისრია მომხმარებლების, თანამშრომლების, აქციონერების, ბიზნესპარტნიორებისა და საზოგადოების წინაშე.

„ირაოში“ კორპორაციული სოციალური პროექტებით ვცდილობთ მოვიცვათ ის საკითხები, რომლებიც როგორც ჩვენი ქვეყნისთვის, ისე მსოფლიოსთვის აქტუალური და მნიშვნელოვანია. სწორედ ამიტომ გადავწყვიტეთ დღევანდელი ერთ-ერთი უმნიშვნელოვანესი გამოწვევის – გარემოს დაცვის მიმართულებით ქმედითი ნაბიჯების გადადგმა დაგვეწყოს. გვსურს გავხდეთ საქართველოს ბაზარზე არსებული ერთ-ერთი პირველი კომპანია, რომელიც შიდა ორგანიზაციული პოლიტიკის ცვლილებით, მწვანე შესყიდვების დანერგვით, თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლებისა და საოფისე სივრცეში პლასტმასის ალტერნატივების გაჩენის გზით მინიმუმამდე შეამცირებს გარემოზე უარყოფით ზეგავლენას და ამით კერძო სექტორის სხვა წარმომადგენლებსაც მისცემს მაგალითს, რომ გახდნენ გარემოსადმი უფრო მეგობრულები.

აღნიშნულის მისაღწევად 2021 წლიდან ვახორციელებთ პროექტს „**დაიცავი, გადაამუშავე, გადარჩინე!**“. პროექტი 3 წელია მიმდინარეობს და ჩვენ უკვე მნიშვნელოვანი შედეგებიც დავინახეთ. პროექტის დიდ ნაწილს ორგანიზაცია CENN-თან (კავკასიის გარემოსდაცვითი არასამთავრობო ორგანიზაციების ქსელი) კოლაბორაციით ვახორციელებთ.

პროექტის საწყის ეტაპზე მიზანი ჩვენი კომპანიის თანამშრომლებში გარემოსდაცვითი ქცევის შეცვლა და ცნობიერების ამაღლება იყო, შემდეგ კი - თანამშრომლების დახმარებით მიღებული ცოდნის მომავალი თაობისთვის გაზიარება. ჩვენს 300-მდე თანამშრომელს ჩაუტარდა ტრენინგი პლასტმასის ნარჩენების მართვასა და ქცევის ცვლილებაზე დაფუძნებული მიდგომით გარემოსდაცვით პრობლემებთან გამკლავების შესახებ. პროექტის ფარგლებში ასევე მოვიცავით 800-მდე სკოლის მოსწავლე, რომელთაც მათთვის გასაგებ ენაზე ჩაუტარდათ ჩვენი თანამშრომლების მიერ მწვანე გაკვეთილები გარემოზე ზრუნვის შესახებ.

პროექტის ერთ-ერთი მთავარი გამოწვევად ოფისში პლასტმასის მოხმარების შემცირება და ნარჩენების მართვა დავისახეთ. შიდა ორგანიზაციული პოლიტიკისა და თანამშრომელთა ქცევის ცვლილების გზით, ოფისში ერთჯერადი პლასტმასის მოხმარების მინიმუმამდე შემცირება შევძელით. ოფისში მწვანე პოლიტიკის დანერგვის შედეგად:

- ✓ დავიწყეთ ნარჩენების მართვა, პლასტმასისა თუ სხვადასხვა საოფისე ინვენტარის გადამუშავების საკითხზე აქტიური მუშაობა. ოფისის ყველა სართულზე განვათავსეთ „მწვანე ყუთები“, რომლებშიც თანამშრომლებს ნარჩენების დახარისხება შეუძლიათ, ეს ნარჩენები კი შემდეგ შესაბამის გადამამუშავებას ექვემდებარება.

- ✓ მოხდა საკანცელარიო ნაგვის ურნების რაოდენობის ოპტიმიზაცია, რითაც „ირაო“ ყოველწლიურად პოლიეთილენის პარკის მოხმარებას **33 120** ცალით ამცირებს.
- ✓ თანამშრომლებს დაურიგდათ მრავალჯერადი ბოთლები და ნაჭრის ჩანთები, რომლითაც შეძლეს პლასტმასის ქიქების/ბოთლებისა და პოლიეთილენის პარკების ჩანაცვლება.
- ✓ ჩვენი ხელშეკრულებების, პოლისებისა და სხვა საქმიანი დოკუმენტაციის უმეტესი ნაწილი, დაახლოებით 90% ელექტრონულია, რითიც ვზოგავთ პლასტმასისა და ქაღალდის მოხმარებას.

2023 წლის კიდევ ერთი მწვანე აქტივობა „ირაომ“ საქართველოს დამლაგებელთა გილდია „სადაგთან“ და „წითელ ჯვართან“ ერთად განახორციელა. აქტივობის ფარგლებში, ბუნებაზე ზრუნვით დაინტერესებულმა ირაოელებმა დასუფთავების სამუშაოებში მიიღეს მონაწილეობა – ერთობლივი ძალისხმევით, ხალისითა და ენთუზიაზმით სიონის ტბის მიმდებარე ტერიტორია მავნე ნარჩენებისგან გაათავისუფლეს.

2023 წლის ბოლოს ირაოს კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის პროექტი თანამშრომლებს შორის ძალიან მასშტაბური და საინტერესო ეკო-შეჯიბრით დაგვირგვინდა. შეჯიბრის მიზანი ჩვენი თანამშრომლების ჩართულობის გაზრდა იყო. 10-15 კაციანი გუნდები 1 თვის მანძილზე ერთმანეთს ეჯიბრებოდნენ ეკომეგობრული ინიციატივების განხორციელებაში. საბოლოო ჯამში, ამ შეჯიბრში თანამშრომლების ჩართულობამ და მიღწეულმა შედეგებმა მოლოდინს გადააჭარბა. შეჯიბრი ყოველდღიურ რეჟიმში, ძალიან აქტიურად მიმდინარეობდა. აქტივობების გაზიარება და ერთმანეთის გამოწვევა ირაოს შიდა საკომუნიკაციო ტვინში ხდებოდა, რაც კიდევ უფრო მეტად იწვევდა გუნდების წაქეზებას და მეტ ჩართულობას. გუნდებმა ძალიან კრეატიული და საინტერესო აქტივობები წარმოადგინეს. მხოლოდ 3 ფინალისტი გუნდის შედეგებით 1 თვის მანძილზე შეგროვდა 120 კილოგრამამდე პლასტმასა, 100-მდე ელემენტი. დასუფთავდა 20-მდე ლოკაცია, როგორც თბილისის მასშტაბით, ასევე თბილისს გარეთ. ჩატარდა ეკო-გაკვეთილები როგორც თბილისის სკოლებში, ასევე სხვადასხვა რეგიონებში. გუნდებმა შექმნეს უამრავი საინტერესო კრეატიული პლასტმასის ნარჩენებისგან, როგორიცაა ნაძვის ხის სათამაშოები, ქოთნები მცენარეებისთვის, არტ ინსტალაციები, მოქსოვეს მრავალჯერადი ჩანთები პოლიეთილენის პარკებისგან.

ირაო აღნიშნული პროექტის გაგრძელებას და ეკო-შეჯიბრის მეორე ეტაპის განხორციელებას 2024 წელსაც გეგმავს.



აღაზიანური
რესურსები

ადამიანური რესურსების მიმართულებით ირაოს 2023 წლის მთავარი ამოცანა თანამშრომლების განვითარება და მათი სამუშაოს შესრულების ეფექტურობის გაზრდა იყო. ამ მიზნით კომპანიაში არაერთი პროექტი განხორციელდა წარმატებით.

ირაოში შეიქმნა შიდა ტრენინგების ჯგუფი, რომლებმაც გაიარეს „ტრენინგების ტრენინგი“ მოწვეულ ექსპერტთან. საწყის ეტაპზე მიღებული ცოდნის საფუძველზე მათ შექმნეს გაყიდვების მიმართულების თანამშრომლებისთვის ტრენინგ მოდულები ყველა ისეთ საკითხზე, რაც ამ პოზიციის თანამშრომელს სჭირდება გაყიდვების სრული პროცესის ეფექტურად განხორციელებისათვის. სამომავლოდ კი, თანამშრომელთა მუდმივი სწავლება-განვითარების ხელშესაწყობად, ტრენინგები შექმნიან და ჩატარებენ ტრენინგ მოდულებს სხვა მიმართულებებითაც, კომპანიაში გამოვლენილი საჭიროებების შესაბამისად.

გაყიდვების თანამშრომლების განვითარების პროგრამის ფარგლებში 2023 წელს ეტაპობრივად ყველა გაყიდვების მენეჯერს ჩაუტარდა ტრენინგი „გაყიდვების მენეჯმენტში“, ხოლო გაყიდვების ხელმძღვანელებს - „გაყიდვების მიმართულებით მენეჯრობაში“. მოწვეული ექსპერტის მიერ ჩატარებული ამ ტრენინგების მეშვეობით გაუმჯობესდა თანამშრომლებში გაყიდვების მიმართულებით კომპეტენციები და დაინერგა კომპანიის მასშტაბით მომხმარებელთან ურთიერთობის ერთიანი სტანდარტი.

ახალი გაყიდვების მენეჯერების მოზიდვისა და შენარჩუნებისთვის, ასევე, მათ მიერ შესრულებული სამუშაოს ეფექტურობის გაზრდისთვის, 2023 წლის მეორე ნახევარში შემუშავდა ახალი თანამშრომლების ადაპტაციის პროგრამა, რომელიც 2024 წლიდან აიღებს სტარტს. პროგრამის ფარგლებში დაიხვეწა ტალანტების შერჩევის პროცესი, გაუმჯობესდა შეთავაზების პირობები და სისტემური სახე მიეცა ახალი თანამშრომლების ადაპტაციის პროცესს - ადაპტაციის პროგრამამ გააერთიანა ყველა ის ტრენინგი თუ პრაქტიკული აქტივობა, რომელიც ახალმოსულ თანამშრომელს უფრო სწრაფად და ორგანიზებულად მისცემს საჭირო ცოდნებს და უნარებს საქმიანობის უფრო ეფექტურად განსახორციელებლად.

გარდა ამისა, წლის განმავლობაში კომპანიის მასშტაბით თანამშრომლებს ტრენინგები ჩაუტარდათ სხვადასხვა მიმართულებით, მათ შორის, ინფორმაციული უსაფრთხოების, შესაბამისობის და იურიდიული საკითხების შესახებ. ასევე, წელსაც ინდივიდუალური საჭიროებების მიხედვით განისაზღვრა და კომპანიის მხრიდან დაფინანსდა სხვადასხვა თანამშრომლის კარიერული თუ პიროვნული განვითარების პროგრამები. ჯამში 2023 წელს ორგანიზებული ტრენინგების რაოდენობამ 570 ტრენინგ დღე შეადგინა, რასაც ემატება ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მიერ თანამშრომლების დამოუკიდებელი სწავლებისთვის სპეციალურად შექმნილი ვიდეო კურსები „Masterplan“-ის პლატფორმაზე.

2023 წელს ირაოში ადამიანური რესურსების მართვის მიმართულებით ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი პროექტი ვენის სადაზღვევო ჯგუფის მიერ შემუშავებული კომპეტენციების მოდელის დანერგვა იყო, რომელიც აღწერს ჯგუფის სამომავლო განვითარებისათვის მნიშვნელოვან თანამშრომლების ქცევებსა და აზროვნების მოდელს. კომპეტენციები მჭიდრო კავშირშია VIG-ის ღირებულებებთან და ახალ VIG სტრატეგიასთან - „VIG 25“, რითაც გვეხმარება მივალწიოთ ჩვენს სტრატეგიულ მიზნებს; სწორედ ამ კომპეტენციების შესახებ ირაოს თანამშრომლების ინფორმირება და VIG კომპეტენციების ინტეგრაცია არსებულ/მიმდინარე HR პროცესებში იყო პროექტის მიზანი, რომლის ფარგლებშიც:

ირაოს თანამშრომლებისთვის ჩატარდა ინფორმაციული შეხვედრა VIG კომპეტენციების და მათი მნიშვნელობის შესახებ სამუშაო გარემოში;

ირაოს მენეჯერული და ექსპერტული როლის მექონე თანამშრომლებისთვის მოწვეულმა ტრენერმა ჩაატარა ტრენინგები VIG კომპეტენციების როგორც საკუთარ თავში, ასევე, დაქვემდებარებულებში ამოცნობის, შეფასებისა და განვითარების შესაძლებლობის საჩვენებლად;

VIG კომპეტენციების ინტეგრაცია მოხდა ადამიანური რესურსების მართვის საკვანძო პროცესებში, როგორიცაა ტალანტების შერჩევა, ონბორდინგი, და თანამშრომელთა შეფასება.

„მრავალფეროვნება“ კვლავაც რჩება ირაოსთვის, ისევე როგორც სრულიად ვენის სადაზღვევო ჯგუფისთვის, ერთ-ერთ მნიშვნელოვან ღირებულებად. 2023 წლის მდგომარეობით კომპანია ოთხ თაობას აერთიანებს - თანამშრომელთა 12% ე.წ. Z თაობის წარმომადგენელია; 68% - მილენიალების, 17% X თაობის, ხოლო „Boomer“-ები 3%-ს შეადგენენ. თაობათა მრავალფეროვნების წახალისების მიზნით მიმდინარე წელს არაერთი აქტივობა განხორციელდა და არაერთი ღონისძიება დაიგეგმა მომდევნო წლისთვისაც.



საქანონმდებლო
ცვლილებები,
პოლიტიკა
და რეგულაციები

2022 წელს კანონმდებლობაში შევიდა
ბარკვეული ცვლილებები,
რომლებიც აისახა კომპანიის საღებავებო საქმიანობაზე:

- 2023 წლის ივნისში ცვლილებები შევიდა დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონში;
- 2023 წლის ივნისში ცვლილებები შევიდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსში, დაზღვევის ნაწილში;
- 2023 წლის ივლისში შეიცვალა პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონი;
- 2023 წლის დეკემბერში გამოიცა საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო რეგულირების სააგენტოს უფროსის ბრძანება №59 „შეღებვის და სადაზღვევო ბროკერის მიერ ინტერნეტით სადაზღვევო პროდუქტის გაყიდვის ან/და მომსახურების გაწევის პროცესის მიმართ მოთხოვნების დადგენის თაობაზე“;
- 2023 წლის დეკემბერში გამოიცა საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო რეგულირების სააგენტოს უფროსის ბრძანება №58 „შეღებვის მიერ ინფორმაციული ტექნოლოგიების ფუნქციის სრული ან ნაწილობრივი ავტომატიზაციის (მათ შორის, ძირითად საქმიანობაში გამოყენებული ინფორმაციული სისტემის ავტომატიზებული ხელშეკრულებების) მიმართ მოთხოვნების დადგენისა და მათი სასახურთან შეთანხმების წესის დამტკიცების

ძირითადი რისკები
და საბანკებო
სიტუაციების
გართვა

კომპანიის მიერ განხორციელებული ძირითადი სადაზღვევო საქმიანობა უკავშირდება ზარალების რისკის აღებას. კომპანიისთვის მთავარი რისკი არის ზარალების ისეთი სიხშირე და სიმძიმე, რომელიც მოსალოდნელს აღემატება.

სადაზღვევო კონტრაქტებისთვის რისკი წარმოიშობა საკანონმდებლო ცვლილებებით, დაზღვეულის ქცევის ცვლილებით, ბუნებრივი კატაკლიზმებით და ტერორისტული აქტებით. ჯანმრთელობის დაზღვევის კონტრაქტებთან დაკავშირებული ყველაზე მნიშვნელოვანი რისკები კი წარმოიშობა ეპიდემიების, ბუნებრივი კატაკლიზმების და ჯანდაცვის ხარჯების ზრდის შედეგად.

„ირაო“ სადაზღვევო რისკებს მართავს დამკვიდრებული სტატისტიკური ანალიზის გამოყენებით, რისკების გადაზღვევით, ანდერაიტიზგული ლიმიტებით, ტრანზაქციების ავტორიზაციის პროცედურებით, ფასწარმოქმნის სახელმძღვანელო პრინციპებითა და მიმდინარე საკითხების მონიტორინგით.

„ირაოში“ რისკის მართვის ორი მთავარი მეთოდი არსებობს: პირველი – რისკი იმართება შესაბამისი ანდერაიტიზგული ანალიზით. ანდერაიტიზგით ხდება რისკის შესაბამისი ტარიფის შეთავაზება; მეორე მეთოდია გადაზღვევა. კომპანია თავისი საქმიანობის სხვადასხვა სახეობისთვის ყიდულობს გადაზღვევის უზრუნველყოფას.

ჩვენი კომპანიის ანდერაიტიზგული სტრატეგია მდგომარეობს შემდეგში: მოახდინოს პორტფელის დივერსიფიკაცია ისე, რომ იგი ყოველთვის შეიცავდეს სხვადასხვა სახეობის, ერთმანეთისგან დამოუკიდებელ რისკებს და, ამავე დროს, ყველა სახეობის რისკი გადანაწილებული იყოს პოლისების დიდ რაოდენობაზე. მენეჯმენტის რწმენით, ეს მიდგომა ამცირებს შედეგების ცვალებადობას.

ანდერაიტიზგული სტრატეგია ხორციელდება სპეციალური გაიდლაინების გამოყენებით, რომლებშიც განსაზღვრულია ანდერაიტიზგის დეტალური წესები თითოეული პროდუქტისთვის. გაიდლაინი შეიცავს სადაზღვევო კონცეფციას და პროცედურებს, ალბულო რისკის განმარტებებს, ვადებს და პირობებს, უფლებებს და ვალდებულებებს, დოკუმენტაციის მოთხოვნებს, ხელშეკრულების შაბლონებს და პოლისების ნიმუშებს, ტარიფების შესახებ განმარტებებს და სხვა ფაქტორებს, რომლებიც მოქმედებს შესაბამის ტარიფებზე. კომპანიის მენეჯმენტი გაიდლაინების მოთხოვნების შესრულებას ოპერატიულ რეჟიმში აკონტროლებს.

შესაძლებლობის შემთხვევაში, „ირაო“ იკვლევს ზარალის მიზეზებსა და ტენდენციებს, მომავალში კომპანიაზე შესაძლო მოულოდნელი ნეგატიური გავლენის შესამცირებლად. გარდა ამისა, „ირაომ“ შეზღუდა შესაძლო რისკი გარკვეულ კონტრაქტზე ზარალების მაქსიმალური ოდენობის განსაზღვრით.

სადაზღვევო რისკის შემცირების მიზნით „ირაო“ იყენებს გადაზღვევის პროგრამასაც. გადაზღვევის ბიზნესის დიდი ნაწილი ეფუძნება პროპორციულ და გადაზღვევის კვოტაზე/დანაკარგის ექსცედენტზე დამყარებულ პრინციპს, საკუთარ თავზე ალებული სადაზღვევო რისკის ლიმიტები კი განსხვავებულია სადაზღვევო პროდუქტების მიხედვით.

იმ სადაზღვევო კონტრაქტების პირობები, რომლებსაც კონტრაქტებიდან გამომდინარე მატერიალური გავლენა აქვთ მომავალი ფულადი ნაკადების რაოდენობაზე, ვადიანობასა და გაურკვეველ მომავალზე, განსაზღვრულია თითოეული პროდუქტისთვის ინდივიდუალურად. ეს კომპანიას მთავარი პროდუქტების და მათგან გამომდინარე რისკების მართვის შეფასების საშუალებას აძლევს.

რისკების მართვა კომპანიის ოპერაციების მნიშვნელოვანი შემადგენელი ელემენტია. კომპანიის წინაშე არსებული ერთ-ერთი გამოწვევა საბაზრო რისკს უკავშირდება, რომელიც მოიცავს საპროცენტო განაკვეთს, სავალუტო, საკრედიტო და ლიკვიდურობის რისკებს. დეტალურად ეს რისკები ფინანსურ ანგარიშგებაშია მოცემული.

„ირაოს“ რისკების მართვის პოლიტიკის მიზანია კომპანიის წინაშე არსებული რისკების იდენტიფიცირება, ანალიზი და მართვა; ასევე, რისკის დონეების მუდმივი მონიტორინგი და ზღვრების დაცვა. რისკების მართვის პოლიტიკა და პროცედურები რეგულარულად განიხილება, პროდუქტებსა და შეთავაზებულ მომსახურებებში ცვლილებების ასახვისა და საუკეთესო პრაქტიკების გათვალისწინების მიზნით. შიდა და გარე რისკფაქტორების აღმოჩენა და მართვა „ირაოს“ ორგანიზაციული სტრუქტურის ფარგლებში ხორციელდება. კომპანიის ამოცანაა ტრენინგების, მართვის სტანდარტებისა და პროცედურების გამოყენების გზით ისეთი დისციპლინირებული და კონსტრუქციული კონტროლის გარემოს შექმნა, სადაც ყველა თანამშრომელი აცნობიერებს თავის ფუნქციასა და ვალდებულებას.

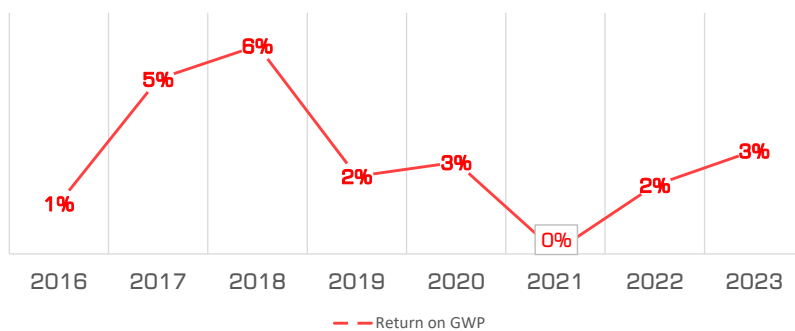


ფინანსური მარვენებლები

უკუგება მოზიდულ პრემიაზე

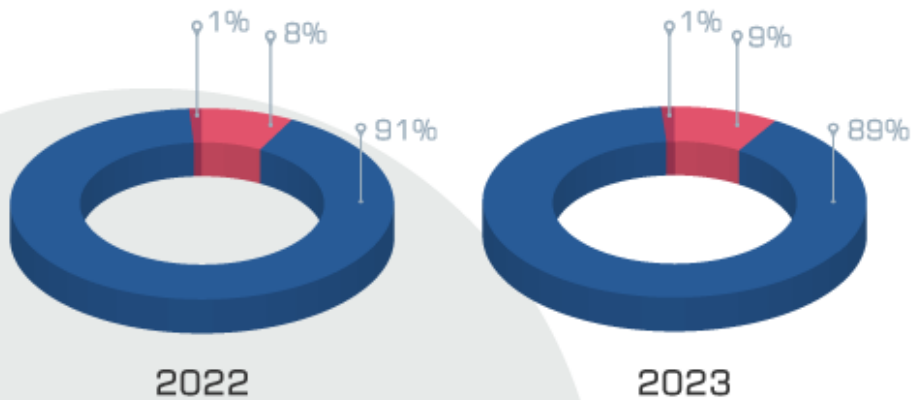
დიაგრამაზე ასახულია უკუგების მაჩვენებლის დინამიკა 2016 წლიდან 2023 წლამდე.

უკუგება მოზიდულ პრემიაზე



გაყიდვების არხები

2023 წელს პორტფელში გაყიდვების არხების უდიდეს წილს - 89%-ს პირდაპირი გაყიდვები შეადგენდა, ბროკერებს - 9% უჭირავს, ხოლო აგენტებისა და სხვა არხების წილი რეალიზაციაში 1 %-ია.



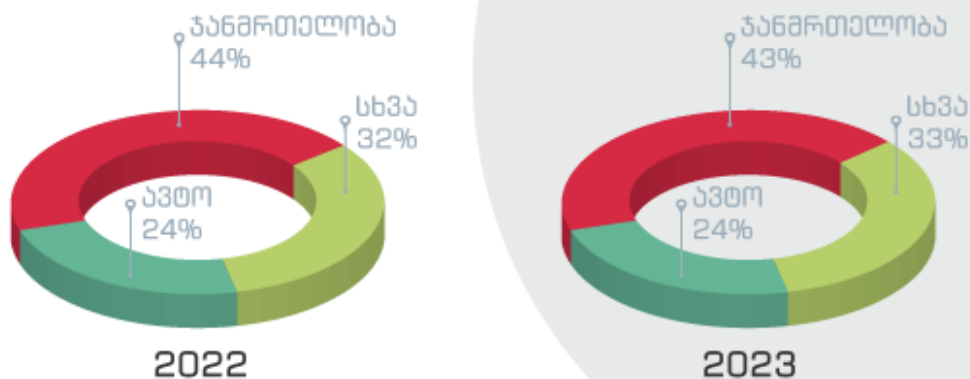
- ბროკერები
- პირდაპირი გაყიდვები
- სხვა

კომპანიის პორტფელი

„ირაოს“ სტრატეგია მაქსიმალურად დივერსიფიცირებული პორტფელის ქონაა, რაც მოიხზრება კომპანიის ძირითადი პროდუქტების დაბალანსებულ განაწილებას.

ჯანმრთელობის დაზღვევის წილი გასულ წელთან შედარებით უმნიშვნელოდ – 44%-დან 43%-მდე შემცირდა, ხოლო ავტოდაზღვევის წილი დარჩა უცვლელი - 24%. დაზღვევის სხვა სახეობებს კი პორტფელის 33% უჭირავს.

პორტფელის სტრუქტურა

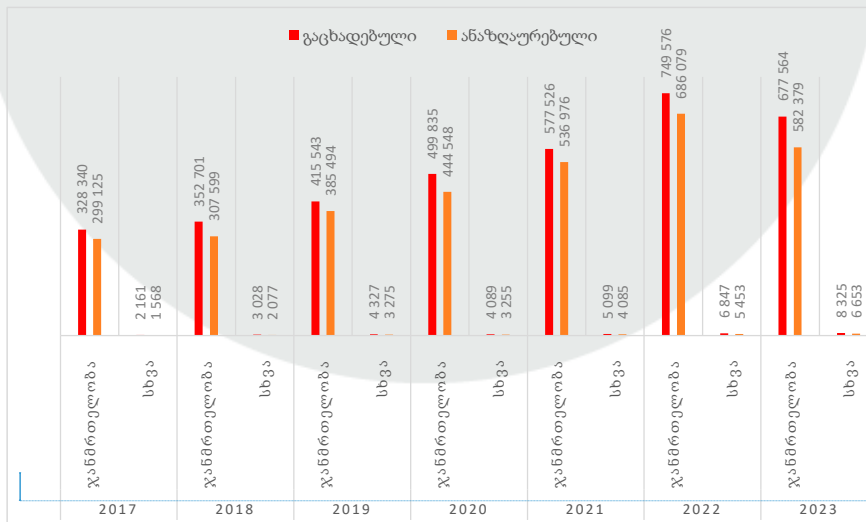


გაცხადებული და ანაზღაურებული ზარალები

2023 წელს „ირაომ“ აანაზღაურა 518 780 ზარალი. წლის მანძილზე კომპანიაში დაფიქსირებული ზარალების რაოდენობამ კი ჯამში შეადგინა 631 482.

ბოლო 7 წლის განმავლობაში კომპანიაში გაცხადებული და ანაზღაურებული ზარალების დინამიკა შემდეგნაირად გამოიყურება:

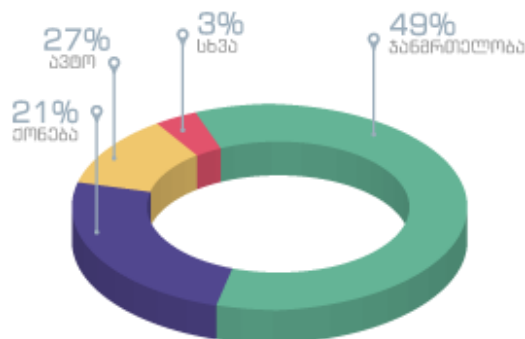
გაცხადებული და ანაზღაურებული ზარალების რაოდენობა 2018-2023



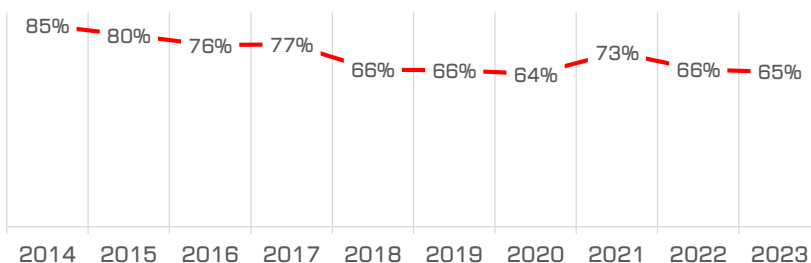
Commented [KG2]: ბოლო დიაგრამაზე არ ედრება მარმანდელ ზელოწერის წინა წლის ციფრები. წლებანდელი წლის უნდა იყოს 69%

ანაზღაურებული ზარალები 2023

2023 წელს ანაზღაურებული ზარალების ჯამური ოდენობა 37,2 მილიონ ლარს აღემატება. ანაზღაურებული ზარალების ყველაზე დიდი წილი - 49% ჯანმრთელობის დაზღვევის ზარალებს უკავშირდება.



ზარალიანობის კოეფიციენტი



ირაო
პანის სადაზღვევო კომპანია



www.iraog.ge
online.iraog.ge



[+995 \(32\) 2 949 949](tel:+995322949949)



office@iraog.ge



www.iraog.ge
online.iraog.ge



+995 (32) 2 949 949



office@iraog.ge

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

