

## სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება

*2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლისთვის*

*დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნასთან ერთად*

*[ინგლისურ ენაზე გამოშვებული ორიგინალის თარგმანი]*

## შინაარსი

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა..... | 3 |
|--------------------------------------|---|

### კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....          | 6 |
| სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება.....                | 7 |
| საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება ..... | 8 |
| ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული ანგარიშგება .....               | 9 |

### კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განმარტებითი შენიშვნები

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 1. შესავალი.....                                                 | 10 |
| 2. მომზადების საფუძველი .....                                    | 10 |
| 3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა .....            | 12 |
| 4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები და დაშვებები.....         | 20 |
| 5. წინა პერიოდების რეკლასიფიკაცია .....                          | 20 |
| 6. ძირითადი საშუალებები .....                                    | 21 |
| 7. არამატერიალური აქტივები .....                                 | 21 |
| 8. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები.....                           | 22 |
| 9. ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები.....                        | 22 |
| 10. დებიტორული დავალიანება.....                                  | 22 |
| 11. ფული და ფულის ეკვივალენტები.....                             | 23 |
| 12. კაპიტალი .....                                               | 23 |
| 13. კრედიტორული დავალიანება .....                                | 24 |
| 14. იჯარა .....                                                  | 24 |
| 15. შემოსავლები მომხმარებლებთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან ..... | 25 |
| 16. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები.....                   | 26 |
| 17. ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი .....               | 27 |
| 18. დაბეგვრა .....                                               | 27 |
| 19. ფინანსური ინსტრუმენტებიდან წარმოქმნილი რისკი .....           | 28 |
| 20. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან .....                     | 28 |
| 21. მოვლენები საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ.....                  | 29 |

## დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციონერებსა და ხელმძღვანელობას

### დასკვნა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

#### მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზის“ და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა, რომელიც მოიცავს 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ასევე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებით ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მისი საქმიანობის კონსოლიდირებულ ფინანსურ შედეგებსა და კონსოლიდირებულ ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

#### მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“.

ჩვენ დამოუკიდებლობი ვართ ჯგუფისგან ბუღალტრულ ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად

#### მნიშვნელოვანი გარემოება

##### ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მე-20 შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

შესადარისი ინფორმაციის კორექტირება (რეკლასიფიკაცია)

ჯგუფის 2023 წლის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის ფარგლებში ჩვენ აგრეთვე ჩავატარეთ მე-5 შენიშვნაში წარმოდგენილი რეკლასიფიკაციის აუდიტიც, რომლებიც ეხება 2022 წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას. შესადარისი ინფორმაციაზე ჩატარებული აუდიტორული პროცედურები შემოიფარგლება მხოლოდ აღნიშნული შესწორებებით.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხებთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

### **სხვა ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში**

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე. სხვა ინფორმაცია მოიცავს ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტისას ჩვენი პასუხისმგებლობაა ზემოთ მითითებული სხვა ინფორმაციის გაცნობა და იმის განსაზღვრა, ეს სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად შეუსაბამო კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან სათანადო მარეგულირებელი ნორმატიული აქტების მოთხოვნებთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენ მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მიერ სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით, დავასკვნით, რომ ეს სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

### **ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირთა პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე**

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებლები არიან ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

### **აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე**

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას.

დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ის შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაყრდნობიან მოცემულ კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ის შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და აუდიტის პროცესში პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას. გარდა ამისა, ჩვენ ასევე:

- ▶ ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და მოვიპოვებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი დასკვნისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე

შეცდომით გამოწვეული უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, განზრახ უმოქმედობას, არასწორ განცხადებებს ან შიდა კონტროლის იგნორირებას;

- ▶ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებებისთვის სათანადო აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე;
- ▶ ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას;
- ▶ დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძვლად ჯგუფის ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი გაურკვევლობა, რაც მნიშვნელოვან ექვს გამოიწვევდა ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, ჩვენ გვევალება აუდიტორის დასკვნაში ყურადღება გავამახვილოთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, ჩვენი დასკვნა შევცვალოთ თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები არაადეკვატურია. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორული ანგარიშის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით ჯგუფი შეიძლება უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო;
- ▶ მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფის ფარგლებში არსებული კომპანიებისა და ოპერაციების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა გამოვთქვათ მოსაზრება კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე. ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჯგუფის აუდიტის მიმართულებაზე, ზედამხედველობასა და ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ დასკვნაზე.
- ▶ ვაფასებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, გამჟღავნებულ ინფორმაციას და იმას, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების საფუძვლად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას;

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვა საკითხებთან ერთად, ვატყობინებთ აუდიტის მასშტაბს და ვადგებ, აგრეთვე, აუდიტის პროცესში გამოვლენილ მნიშვნელოვან შედეგებს, მათ შორის, შიდა კონტროლის მნიშვნელოვან ნაკლოვანებებს, ასეთის არსებობისას.

## დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, მმართველობის ანგარიშში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხედენილია 2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ შეიცავს იმ ინფორმაციას, რომელიც მოითხოვება საქართველოს კანონით „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

ანა გაბედავა, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-518332)

შპს „ნექსია საქართველო“ SARAS-F-550338)

თბილისი, საქართველო

2024 წლის 28 ივნისი

## დამოუკიდებელი აუდიტორის დასკვნა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციონერებსა და ხელმძღვანელობას

## დასკვნა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე

### მოსაზრება

ჩვენ ჩავატარეთ აუდიტი სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზის“ და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებისა, რომელიც მოიცავს 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის მომზადებულ ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ამავე თარიღით დასრულებული წლის სრული შემოსავლის კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებასა და ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებულ ანგარიშგებას, ასევე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებს, მათ შორის მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მოკლე მიმოხილვას.

ჩვენი აზრით, თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება, ყველა არსებით ასპექტის გათვალისწინებით, სამართლიანად ასახავს ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ მდგომარეობას 2023 წლის 31 დეკემბრისთვის, აგრეთვე მისი საქმიანობის კონსოლიდირებულ ფინანსურ შედეგებსა და კონსოლიდირებულ ფულად ნაკადებს ამავე თარიღით დასრულებული წლისთვის ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (ფასს) შესაბამისად.

### მოსაზრების საფუძველი

აუდიტს წარმართავდით აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტების (ასს) შესაბამისად. ამ სტანდარტებით განსაზღვრული ჩვენი პასუხისმგებლობები აღწერილია ჩვენი დასკვნის ნაწილში - „აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე“.

ჩვენ დამოუკიდებელი ვართ ჯგუფისგან ბუღალტრულ ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (ბესსს) პროფესიონალი ბუღალტრების ეთიკის კოდექსისა და საქართველოში კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის განხორციელებისას საჭირო ეთიკური ნორმების შესაბამისად. გარდა ამისა, შევასრულეთ ამ ნორმებითა და ბესსს-ის ეთიკის კოდექსით გათვალისწინებული სხვა ეთიკური ვალდებულებებიც.

გვჯერა, რომ ჩვენ მიერ მოპოვებული აუდიტორული მტკიცებულებები საკმარისი და შესაფერისია ჩვენი მოსაზრების გამოთქმისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად

### მნიშვნელოვანი გარემოება

#### ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან

ჩვენ ყურადღებას ვამახვილებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მე-20 შენიშვნაზე, რომელშიც აღწერილია ჯგუფის ოპერაციების მნიშვნელოვანი ნაწილის კონცენტრაცია დაკავშირებულ მხარეებთან.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

#### შესადარისი ინფორმაციის კორექტირება (რეკლასიფიკაცია)

ჯგუფის 2023 წლის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის ფარგლებში ჩვენ აგრეთვე ჩავატარეთ მე-5 შენიშვნაში წარმოდგენილი რეკლასიფიკაციის აუდიტიც, რომლებიც ეხება 2022 წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას. შესადარისი ინფორმაციაზე ჩატარებული აუდიტორული პროცედურები შემოიფარგლება მხოლოდ აღნიშნული შესწორებებით.

ჩვენი მოსაზრება ამ საკითხებთან დაკავშირებით არ არის მოდიფიცირებული.

*სხვა ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში*

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია სხვა ინფორმაციაზე. სხვა ინფორმაცია მოიცავს ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგებაში მოცემულ ინფორმაციას, მაგრამ არ შეიცავს კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასა და მასზე გაცემულ ჩვენს აუდიტორულ დასკვნას. კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე ჩვენი მოსაზრება არ მოიცავს სხვა ინფორმაციას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტისას ჩვენი პასუხისმგებლობაა ზემოთ მითითებული სხვა ინფორმაციის გაცნობა და იმის განსაზღვრა, ეს სხვა ინფორმაცია არის თუ არა არსებითად შეუსაბამო კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან ან სათანადო მარეგულირებელი ნორმატიული აქტების მოთხოვნებთან, ან სხვა მხრივ ხომ არ ტოვებს ისეთ შთაბეჭდილებას, რომ არსებითად მცდარია აუდიტის პროცესში ჩვენ მიერ მოპოვებული ინფორმაციიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მიერ სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებით შესრულებულ სამუშაოზე დაყრდნობით, დავასკვნით, რომ ეს სხვა ინფორმაცია არსებითად მცდარია, ჩვენ უნდა განვაცხადოთ ეს ფაქტი. ამასთან დაკავშირებით არაფერი გვაქვს განსაცხადებელი.

*ხელმძღვანელობისა და მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირთა პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე*

ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია თანდართული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებასა და სამართლიან წარდგენაზე ფასს-ის შესაბამისად, ასევე შიდა კონტროლზე, რომელსაც იგი აუცილებლად მიიჩნევს ისეთი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მოსამზადებლად, რომელიც არ შეიცავს თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას.

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისას ხელმძღვანელობას ევალება, შეაფასოს ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნარი და, აუცილებლობის შემთხვევაში, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შენიშვნებში განმარტოს საკითხები, რომლებიც დაკავშირებულია ჯგუფის ფუნქციონირებადობასთან და ანგარიშგების საფუძვლად ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენებასთან, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ხელმძღვანელობას განზრახული აქვს ჯგუფის ლიკვიდაცია ან საქმიანობის შეწყვეტა, ან თუ არა აქვს სხვა რეალური არჩევანი, ასე რომ არ მოიქცეს.

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელი პირები პასუხისმგებლები არიან ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების მომზადებისა და წარდგენის პროცესის ზედამხედველობაზე.

*აუდიტორის პასუხისმგებლობა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტზე*

ჩვენი მიზანია, მოვიპოვოთ დასაბუთებული რწმუნება იმის თაობაზე, მოცემული კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება შეიცავს თუ არა თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ არსებით უზუსტობას და შევადგინოთ აუდიტორის დასკვნა, რომელიც მოიცავს ჩვენს მოსაზრებას.

დასაბუთებული რწმუნება მაღალი დონის რწმუნებაა, მაგრამ არ არის იმის გარანტია, რომ ასს-ის შესაბამისად ჩატარებული აუდიტი ყოველთვის გამოავლენს ნებისმიერ არსებით უზუსტობას, რომელიც არსებობს. უზუსტობები შეიძლება გამოწვეული იყოს თაღლითობით ან შეცდომით და არსებითად მიიჩნევა იმ შემთხვევაში, თუ გონივრულ ფარგლებში, მოსალოდნელია, რომ ისინი, ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, გავლენას მოახდენს იმ მომხმარებლების ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებზე, რომლებიც დაყრდნობიან მოცემულ კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებას.

ასს-ის შესაბამისად აუდიტის ჩატარება ითვალისწინებს აუდიტორის მიერ პროფესიული განსჯის გამოყენებას და აუდიტის პროცესში პროფესიული სკეპტიციზმის შენარჩუნებას. გარდა ამისა, ჩვენ ასევე:

- ▶ ვადგენთ და ვაფასებთ თაღლითობით ან შეცდომით გამოწვეულ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების არსებითი უზუსტობის რისკებს; ვგეგმავთ და ვატარებთ ამ რისკებზე რეაგირებისთვის გამიზნულ აუდიტორულ პროცედურებს და მოვიპოვებთ ისეთ აუდიტორულ მტკიცებულებებს, რომლებიც საკმარისი და შესაფერისი იქნება ჩვენი დასკვნისთვის აუცილებელი საფუძვლის შესაქმნელად. თაღლითობით გამოწვეული არსებითი უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი უფრო მაღალია, ვიდრე

შეცდომით გამოწვეული უზუსტობის ვერ გამოვლენის რისკი, რადგან თაღლითობა შეიძლება გულისხმობდეს ფარულ შეთანხმებას, გაყალბებას, განზრახ უმოქმედობას, არასწორ განცხადებებს ან შიდა კონტროლის იგნორირებას;

- ▶ შევისწავლით აუდიტისთვის შესაფერის შიდა კონტროლის საშუალებებს, რათა დავგეგმოთ კონკრეტული გარემოებებისთვის სათანადო აუდიტორული პროცედურები და არა იმ მიზნით, რომ მოსაზრება გამოვთქვათ ჯგუფის შიდა კონტროლის ეფექტიანობაზე;
- ▶ ვაფასებთ ხელმძღვანელობის მიერ გამოყენებული სააღრიცხვო პოლიტიკის მიზანშეწონილობას, ხელმძღვანელობის მიერ განსაზღვრული სააღრიცხვო შეფასებების დასაბუთებულობასა და შესაბამისი ახსნა-განმარტებების მართებულობას;
- ▶ დასკვნა გამოგვაქვს ხელმძღვანელობის მიერ ანგარიშგების საფუძველად ჯგუფის ფუნქციონირებადობის პრინციპის გამოყენების მიზანშეწონილობაზე, ხოლო მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით ვადგენთ, არსებობს თუ არა რაიმე მოვლენებთან ან პირობებთან დაკავშირებული არსებითი გაურკვევლობა, რაც მნიშვნელოვან ეჭვს გამოიწვევდა ჯგუფის ფუნქციონირებადობის უნართან დაკავშირებით. თუ დავასკვნით, რომ არსებობს არსებითი განუსაზღვრელობა, ჩვენ გვევალება აუდიტორის დასკვნაში ყურადღება გაავამხვილოთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესაბამის შენიშვნებზე, ან, ჩვენი დასკვნა შევცვალოთ თუ ამგვარი განმარტებითი შენიშვნები არაადეკვატურია. ჩვენი დასკვნები ეყრდნობა აუდიტორული ანგარიშის თარიღამდე მოპოვებულ აუდიტორულ მტკიცებულებებს. თუმცა, მომავალი მოვლენების ან პირობების გავლენით ჯგუფი შეიძლება უკვე აღარ იყოს ფუნქციონირებადი საწარმო;
- ▶ მოვიპოვებთ საკმარის და შესაფერის აუდიტორულ მტკიცებულებებს ჯგუფის ფარგლებში არსებული კომპანიებისა და ოპერაციების ფინანსური ინფორმაციის შესახებ, რათა გამოვთქვათ მოსაზრება კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე. ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჯგუფის აუდიტის მიმართულებაზე, ზედამხედველობასა და ჩატარებაზე. მხოლოდ ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი ჩვენს აუდიტორულ დასკვნაზე.
- ▶ ვაფასებთ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების წარდგენას მთლიანობაში, მის სტრუქტურასა და შინაარსს, მათ შორის, გამჟღავნებულ ინფორმაციას და იმას, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება უზრუნველყოფს თუ არა კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების საფუძველად აღებული ოპერაციებისა და მოვლენების სამართლიან წარდგენას;

მეთვალყურეობაზე პასუხისმგებელ პირებს, სხვა საკითხებთან ერთად, ვატყობინებთ აუდიტის მასშტაბს და ვადგებ, აგრეთვე, აუდიტის პროცესში გამოვლენილ მნიშვნელოვან შედეგებს, მათ შორის, შიდა კონტროლის მნიშვნელოვან ნაკლოვანებებს, ასეთის არსებობისას.

### დასკვნა სხვა საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებზე

ჩვენი აზრით, აუდიტის პროცესში ჩატარებული სამუშაოების საფუძველზე, მმართველობის ანგარიშში ასახული ინფორმაცია, ყველა არსებითი ასპექტის გათვალისწინებით:

- ▶ თანხედენილია 2023 წლის 31 დეკემბერს დასრულებული წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებასთან;
- ▶ შეიცავს იმ ინფორმაციას, რომელიც მოითხოვება საქართველოს კანონით „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ და შესაბამისობაშია სათანადო მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებთან.

ანა გაბედავა, გარიგების პარტნიორი (SARAS-A-550328)

შპს „ნექსია საქართველო“ SARAS-F-550328

თბილისი, საქართველო

2024 წლის 28 ივნისი



## ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

|                                                                          | შენიშვნები | 31-დეკ-2023    | 31-დეკ-2022*   |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| <b>აქტივები</b>                                                          |            |                |                |
| <b>გრძელვადიანი აქტივები</b>                                             |            |                |                |
| ძირითადი საშუალებები                                                     | 6          | 27,352         | 30,365         |
| არამატერიალური აქტივები                                                  | 7          | 12,675         | 12,557         |
| აქტივის გამოყენების უფლება                                               | 14         | 4,586          | 412            |
| ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალურ აქტივებთან დაკავშირებული ავანსები |            | 1,679          | 219            |
|                                                                          |            | <b>46,292</b>  | <b>43,553</b>  |
| <b>მიმდინარე აქტივები</b>                                                |            |                |                |
| სასაქონლო-მატერიალური მარაგები                                           | 8          | 2,605          | 3,493          |
| ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები                                      | 9          | 3,154          | 2,008          |
| დებიტორული დავალიანება                                                   | 10         | 3,593          | 4,341          |
| მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ                              |            | 5,426          | -              |
| ფული და ფულის ეკვივალენტები                                              | 11         | 99,663         | 78,074         |
|                                                                          |            | <b>114,441</b> | <b>87,916</b>  |
| <b>სულ აქტივები</b>                                                      |            | <b>160,733</b> | <b>131,469</b> |
| <b>კაპიტალი</b>                                                          |            |                |                |
| სააქციო კაპიტალი                                                         | 12         | 22,753         | 21,880         |
| დამატებით შეტანილი კაპიტალი                                              | 12         | 5,089          | 3,193          |
| გაუნაწილებელი მოგება                                                     |            | 68,973         | 44,072         |
| <b>სულ კაპიტალი მიკუთვნებული ჯგუფის აქციონერს</b>                        |            | <b>96,815</b>  | <b>69,145</b>  |
| არამაკონტროლებელი წილი                                                   |            | 418            | 292            |
| <b>სულ კაპიტალი</b>                                                      |            | <b>97,233</b>  | <b>69,437</b>  |
| <b>გრძელვადიანი ვალდებულებები</b>                                        |            |                |                |
| საიჯარო ვალდებულებები                                                    | 14         | 3,677          | 196            |
|                                                                          |            | <b>3,677</b>   | <b>196</b>     |
| <b>მიმდინარე ვალდებულებები</b>                                           |            |                |                |
| კრედიტორული დავალიანება                                                  | 13         | 58,734         | 55,304         |
| მიღებული ავანსები                                                        |            | 18             | 6,326          |
| საიჯარო ვალდებულებები                                                    | 14         | 1,023          | 158            |
| გადასახდელი დივიდენდები                                                  |            | 33             | 33             |
| მოგების გადასახადის მიმდინარე ვალდებულება                                |            | 15             | 15             |
|                                                                          |            | <b>59,823</b>  | <b>61,836</b>  |
| <b>სულ ვალდებულებები</b>                                                 |            | <b>63,500</b>  | <b>62,032</b>  |
| <b>სულ კაპიტალი და ვალდებულებები</b>                                     |            | <b>160,733</b> | <b>131,469</b> |

- ზოგიერთი ნაწევნები თანხა არ შეესაბამება 2022 წლის ფინანსურ ანგარიშგებას და ასახავს მე-5 შენიშვნაში აღწერილი რეკლასიფიკაციების შედეგს.

6-9 გვერდებზე წარმოდგენილი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები დადასტურდა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის ხელმძღვანელობის მიერ 2024 წლის 28 ივნისს და ხელმოწერილია მისი სახელით:

დიმიტრი ლომჯარია

გენერალური დირექტორი

თანდართული შენიშვნები 10-29 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

**ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება**  
**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

|                                                                          | შენიშვნები | 31-დეკ-2023    | 31-დეკ-2022*   |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| <b>აქტივები</b>                                                          |            |                |                |
| <b>გრძელვადიანი აქტივები</b>                                             |            |                |                |
| ძირითადი საშუალებები                                                     | 6          | 27,352         | 30,365         |
| არამატერიალური აქტივები                                                  | 7          | 12,675         | 12,557         |
| აქტივის გამოყენების უფლება                                               | 14         | 4,586          | 412            |
| ძირითადი საშუალებებსა და არამატერიალურ აქტივებთან დაკავშირებული ავანსები |            | 1,679          | 219            |
|                                                                          |            | <b>46,292</b>  | <b>43,553</b>  |
| <b>მიმდინარე აქტივები</b>                                                |            |                |                |
| სასაქონლო-მატერიალური მარაგები                                           | 8          | 2,605          | 3,493          |
| ავანსები და სხვა მიმდინარე აქტივები                                      | 9          | 3,154          | 2,008          |
| დებიტორული დავალიანება                                                   | 10         | 3,593          | 4,341          |
| მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ                              |            | 5,426          | -              |
| ფული და ფულის ეკვივალენტები                                              | 11         | 99,663         | 78,074         |
|                                                                          |            | <b>114,441</b> | <b>87,916</b>  |
| <b>სულ აქტივები</b>                                                      |            | <b>160,733</b> | <b>131,469</b> |
| <b>კაპიტალი</b>                                                          |            |                |                |
| სააქციო კაპიტალი                                                         | 12         | 22,753         | 21,880         |
| დამატებით შეტანილი კაპიტალი                                              | 12         | 5,089          | 3,193          |
| გაუნაწილებელი მოგება                                                     |            | 68,973         | 44,072         |
| <b>სულ კაპიტალი მიკუთვნებული ჯგუფის აქციონერს</b>                        |            | <b>96,815</b>  | <b>69,145</b>  |
| არამაკონტროლებელი წილი                                                   |            | 418            | 292            |
| <b>სულ კაპიტალი</b>                                                      |            | <b>97,233</b>  | <b>69,437</b>  |
| <b>გრძელვადიანი ვალდებულებები</b>                                        |            |                |                |
| საიჯარო ვალდებულებები                                                    | 14         | 3,677          | 196            |
|                                                                          |            | <b>3,677</b>   | <b>196</b>     |
| <b>მიმდინარე ვალდებულებები</b>                                           |            |                |                |
| კრედიტორული დავალიანება                                                  | 13         | 58,734         | 55,304         |
| მიღებული ავანსები                                                        |            | 18             | 6,326          |
| საიჯარო ვალდებულებები                                                    | 14         | 1,023          | 158            |
| გადასახდელი დივიდენდები                                                  |            | 33             | 33             |
| მოგების გადასახადის მიმდინარე ვალდებულება                                |            | 15             | 15             |
|                                                                          |            | <b>59,823</b>  | <b>61,836</b>  |
| <b>სულ ვალდებულებები</b>                                                 |            | <b>63,500</b>  | <b>62,032</b>  |
| <b>სულ კაპიტალი და ვალდებულებები</b>                                     |            | <b>160,733</b> | <b>131,469</b> |

- ზოგიერთი ნაჩვენები თანხა არ შეესაბამება 2022 წლის ფინანსურ ანგარიშგებას და ასახავს მე-5 შენიშვნაში აღწერილი რეკლასიფიკაციების შედეგს.

6-9 გვერდებზე წარმოდგენილი კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები დადასტურდა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“-ის ხელმძღვანელობის მიერ 2024 წლის 28 ივნისს და ხელმოწერილია მისი სახელით:

დიმიტრი ლომჯარია

გენერალური დირექტორი

თანდართული შენიშვნები 10-29 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

**სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება**  
**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

|                                                                                 | <b>შენიშვნები</b> | <b>2023</b>   | <b>2022</b>   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|---------------|
| შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან                                  |                   | 62,826        | 54,472        |
| შემოსავალი ტექ-მომსახურებიდან                                                   |                   | 633           | 547           |
| სატრანსპორტო ბარათების რეალიზაციიდან და<br>ინიციალიზაციიდან მიღებული შემოსავალი |                   | 889           | 912           |
| შემოსავალი დისპეტჩერიზაციის მომსახურებიდან                                      |                   | 1,830         | 1,194         |
| შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებიდან                                       |                   | 895           | 899           |
| <b>სულ შემოსავლები</b>                                                          | <b>15</b>         | <b>67,073</b> | <b>58,024</b> |
| სხვა საოპერაციო შემოსავალი                                                      | 16                | 3,391         | 2,094         |
| ხელფასები და თანამშრომელთა სხვა სარგებელი                                       | 17                | (18,925)      | (15,896)      |
| ცვეთა და ამორტიზაცია                                                            | 6,7,14            | (11,805)      | (11,042)      |
| სხვა საოპერაციო ხარჯები                                                         | 16                | (16,116)      | (13,622)      |
| <b>საოპერაციო მოგება</b>                                                        |                   | <b>23,618</b> | <b>19,558</b> |
| საპროცენტო შემოსავალი                                                           |                   | 1,511         | 285           |
| საპროცენტო ხარჯი                                                                |                   | (35)          | (1,334)       |
| კურსთაშორისი სხვაობიდან მიღებული წმინდა<br>მოგება/(ზარალი)                      |                   | (67)          | 42            |
| <b>მოგება დაბეგვრამდე</b>                                                       |                   | <b>25,027</b> | <b>18,551</b> |
| მოგების გადასახადის ხარჯები                                                     | 18                | -             | -             |
| <b>სულ წლის მთლიანი მოგება</b>                                                  |                   | <b>25,027</b> | <b>18,551</b> |
| <b>მიკუთვნიებული:</b>                                                           |                   |               |               |
| მშობელი კომპანიის აქციონერებზე                                                  |                   | 24,901        | 18,476        |
| არამაკონტროლებელ წილზე                                                          |                   | 126           | 75            |
| <b>საბაზისო მოგება აქციაზე ლარში</b>                                            | <b>12</b>         | <b>1.12</b>   | <b>0.85</b>   |
| <b>განზავებულ მოგება აქციაზე ლარში</b>                                          | <b>12</b>         | <b>1.12</b>   | <b>0.85</b>   |
| სხვა სრული შემოსავალი                                                           |                   | -             | -             |
| <b>წლის მთლიანი სრული შემოსავალი</b>                                            |                   | <b>25,027</b> | <b>18,551</b> |
| <b>წლის მთლიანი სრული შემოსავალი მიკუთვნიებული:</b>                             |                   |               |               |
| მშობელი კომპანიის აქციონერებზე                                                  |                   | 24,901        | 18,476        |
| არამაკონტროლებელ წილზე                                                          |                   | 126           | 75            |

თანდართული შენიშვნები 10-29 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური  
 ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

## საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების კონსოლიდირებული ანგარიშგება

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

|                               | სააქციო<br>კაპიტალი | აქციაზე<br>პრემია | გაუნაწილებელი<br>მოგება | არამაკონტროლებელ<br>ი წილი | სულ    |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|--------|
| 1 იანვარი 2022                | 21,880              | 3,193             | 25,596                  | 217                        | 50,886 |
| წლის მოგება                   | -                   | -                 | 18,476                  | 75                         | 18,551 |
| 31 დეკემბერი 2022             | 21,880              | 3,193             | 44,072                  | 292                        | 69,437 |
| საწესდებო კაპიტალის<br>გაცემა | 873                 | 1,896             | -                       | -                          | 2,769  |
| წლის მოგება                   | -                   | -                 | 24,901                  | 126                        | 25,027 |
| 31 დეკემბერი 2023             | 22,753              | 5,089             | 68,973                  | 418                        | 97,233 |

თანდართული შენიშვნები 10-29 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური  
ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

**ფულადი ნაკადების კონსოლიდირებული ანგარიშგება**  
**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

|                                                                                   | შენიშვნები | 2023            | 2022            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| <b>ფულადი სახსრების საოპერაციო საქმიანობიდან</b>                                  |            |                 |                 |
| მოგება დაბეგვრამდე                                                                |            | 25,027          | 18,551          |
| კორექტირება მოგების ფულად ნაკადებთან რეკონსილაციისთვის:                           |            |                 |                 |
| ცვეთა და ამორტიზაცია                                                              | 6,7,14     | 11,805          | 11,042          |
| ფინანსური ხარჯი                                                                   | 14         | 119             | 41              |
| სუფთა ზარალი ძირითადი საშუალებების გაყიდვიდან                                     |            | 898             | 462             |
| დებიტორული დავალიანების გაუფასურების ხარჯი                                        | 16         | 154             | 27              |
| <i>საბრუნავი კაპიტალის კორექტირებები:</i>                                         |            |                 |                 |
| სასაქონლო-მატერიალური მარაგების (ზრდა)/კლება                                      |            | 888             | (438)           |
| ავანსები და სხვა არსებული აქტივების ზრდა                                          |            | (1,146)         | (303)           |
| დებიტორული დავალიანებების (ზრდა)/კლება                                            |            | 594             | (820)           |
| კრედიტორული დავალიანებასა და სხვა ვალდებულებების კლება                            |            | (2,878)         | (5,037)         |
| <b>წმინდა ფულადი ნაკადები პროცენტამდე და დაბეგვრამდე საოპერაციო საქმიანობიდან</b> |            | <b>35,461</b>   | <b>23,525</b>   |
| გადახდილი პროცენტი                                                                |            | (119)           | (40)            |
| <b>წმინდა ფულადი ნაკადები მიღებული საოპერაციო საქმიანობიდან</b>                   |            | <b>35,342</b>   | <b>23,485</b>   |
| <b>საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები</b>                     |            |                 |                 |
| ძირითადი საშუალებებისა და არამატერიალური აქტივების შესყიდვა                       |            | (10,668)        | (10,545)        |
| მოგება ძირითადი საშუალებებისა და მოწყობილობის გაყიდვიდან                          |            | 110             | 43              |
| საკრედიტო ინსტიტუტებში თანხების (განთავსება)/გამოტანა                             | 11         | (5,426)         | 316             |
| <b>საინვესტიციო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი ნაკადები</b>              |            | <b>(15,984)</b> | <b>(10,186)</b> |
| <b>საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული ფულადი სახსრები</b>                        |            |                 |                 |
| საწესდებო კაპიტალის გაცემა                                                        |            | 2,769           | -               |
| იჯარის ძირითადი თანხის გადახდები                                                  |            | (538)           | (609)           |
| <b>საფინანსო საქმიანობაში გამოყენებული წმინდა ფულადი ნაკადები</b>                 |            | <b>2,231</b>    | <b>(609)</b>    |
| <b>სუფთა ზრდა ფულსა და ფულის ეკვივალენტებში</b>                                   |            | <b>21,589</b>   | <b>12,690</b>   |
| სუფთა სავალუტო სხვაობა                                                            |            | -               | -               |
| ფული და ფულის ეკვივალენტები, წლის დასაწყისში                                      | 11         | 78,074          | 65,384          |
| <b>ფული და ფულის ეკვივალენტები, წლის ბოლოს</b>                                    | 11         | <b>99,663</b>   | <b>78,074</b>   |

თანდართული შენიშვნები 10-29 გვერდებზე წარმოადგენს ამ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების განუყოფელ ნაწილს.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**1. შესავალი**

სს ექსპრეს ტექნოლოჯიზ („კომპანია“) არის 2007 წლის 29 ოქტომბერს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად დაფუძნებული სააქციო საზოგადოება, რომლის მისამართია საქართველო, თბილისი ბელაშვილის ქ. 106. კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მოიცავს კომპანიას და მის შვილობილ კომპანიებს (ერთობლივად მითითებული „ჯგუფი“). ჯგუფის მთავარი საქმიანობა მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელურ ოპერაციებს, ტექნოლოგიურ მომსახურებას და ოპერაციების დამუშავებას, ტარიფის ამოღების სისტემის ოპერაციას და ტექნოლოგიურ მომსახურებას საჯარო ტრანსპორტის ქსელის და პერსონალიზაციის მომსახურებების საშუალებით.

2023 წლის 31 დეკემბრისთვის და 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის, კომპანიას სრულად ფლობდა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები არ ფლობდნენ ჯგუფის აქციებს.

2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, კომპანიის საბოლოო მაკონტროლებელი მხარე არის შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“, გაერთიანებულ სამეფოში დაფუძნებული და ლონდონის საფონდო ბირჟაზე რეგისტრირებული კომპანია.

ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები ჯერ არ არის დამტკიცებული აქციონერების მიერ. აქციონერებს აქვთ უფლება შეცვალონ კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების გაცემის შემდგ.

**შვილობილი კომპანიები**

2023 წლისა და 2022 წლის 31 დეკემბრისთვის არსებული ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მოიცავს ქვემოთ ჩამოთვლილ შვილობილ კომპანიებს შემდეგი ეფექტური საკუთრების წილებით:

| <b>შვილობილი კომპანია</b>       | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>ქვეყანა</b> | <b>ინდუსტრია</b>                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-------------|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| სს ჯორჯიან ქარდი                | 99.41%      | 99.41%      | საქართველო     | დამუშავება და პერსონალიზაციის მომსახურებები                                                                                                               |
| შპს დაირექტ დეპიტ ჯორჯია        | 99.41%      | 99.41%      | საქართველო     | თვითმომსახურების ტერმინალური ქსელის ოპერაციები, ტექნოლოგიური მომსახურება და მიღების პროცესში ინფორმაციის დამუშავება                                       |
| შპს მეტრო სერვის პლუსი          | 100.00%     | 100.00%     | საქართველო     | ტარიფის მოსკრეფი სისტემის მუშაობა და ტექნოლოგიური მომსახურება                                                                                             |
| შპს დიდი დილმის კვლევიტი ცენტრი | 100.00%     | 100.00%     | საქართველო     | საჯარო სატრანსპორტო ქსელის საშუალებით მონაცემთა გაცვლა თბილისის მეტროში მისი ოპტიკურ ბოჭკოვანი კაბელის გამოყენებით, პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარებით |

**2. მომზადების საფუძველი**

წინამდებარე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მომზადებულია ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების („ფას“) შესაბამისად, რომელიც გამოცემულია ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს („ზას“) მიერ.

წინამდებარე კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისას გამოყენებული მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა წარმოდგენილია ქვემოთ. ეს პოლიტიკა მუდმივად გამოიყენება ყველა წარმოდგენილი პერიოდის მიმართ, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული. ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები მომზადებულია ისტორიული ღირებულების მეთოდის გამოყენებით.

ეს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებები წარმოდგენილია ათას ლარებში, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)****ფუნქციონირებადი საწარმო**

ჯგუფის სამეთვალყურეო საბჭომ შეაფასა ჯგუფის უნარი გააგრძელოს საქმიანობა, როგორც ფუნქციონირებადმა საწარმომ და დაკმაყოფილდა იმით, რომ მას გააჩნია რესურსები საქმიანობის გასაგრძელებლად კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების დამტკიცებიდან მინიმუმ თორმეტი თვის განმავლობაში. უფრო მეტიც, ხელმძღვანელობისთვის უცნობია რაიმე მნიშვნელოვანი გარემოების შესახებ, რამაც შესაძლოა ხელი შეუშალოს ან ექვი დაბადოს ჯგუფის მიერ საქმიანობის გაგრძელების უნართან დაკავშირებით. ამიტომ, კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებულია ფუნქციონირებადი საწარმოს დაშვების საფუძველზე.

**კონსოლიდაციის საფუძველი**

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგება მოიცავს კომპანიისა და მისი შვილობილი კომპანიების (ერთობლივად - „ჯგუფი“) ფინანსურ ანგარიშგებებს 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით. კონტროლი მიიღწევა მაშინ, როდესაც ჯგუფი იღებს, ან უფლება აქვს მიიღოს შვილობილ კომპანიაში („ინვესტიციის ობიექტში“) თავისი მონაწილეობიდან ცვლადი უკუგება და შეუძლია ამ უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

კერძოდ, ჯგუფი აკონტროლებს ინვესტიციის ობიექტს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჯგუფს:

- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტზე (ანუ არსებული უფლებები მას მიმდინარე მომენტში საშუალებას აძლევს მართოს ინვესტიციის ობიექტის რელევანტური საქმიანობა);
- უფლება აქვს ინვესტიციის ობიექტში თავისი მონაწილეობიდან მიიღოს ცვლადი უკუგება; და
- შეუძლია უკუგებაზე ზემოქმედება ინვესტიციის ობიექტზე თავისი გავლენის გამო.

თუ ჯგუფი ინვესტიციის ობიექტში არ ფლობს აქციების საკონტროლო პაკეტს ან სხვა მსგავსი უფლებების უმრავლესობას, იმის შეფასებისას, ინვესტიციის ობიექტზე ახორციელებს თუ არა კონტროლს, ჯგუფი ყველა შესაბამის ფაქტს და გარემოებას ითვალისწინებს, რაც მოიცავს შემდეგს:

- ინვესტიციის ობიექტში ხმის უფლების მქონე აქციების სხვა მფლობელებთან საკონტრაქტო გარიგებები;
- სხვა საკონტრაქტო გარიგებებიდან მიღებული უფლებები;
- ჯგუფის ხმის უფლებები და პოტენციური ხმის უფლებები.

ჯგუფი ხელახლა შეაფასებს, აკონტროლებს თუ არა ინვესტიციის ობიექტს, თუ ფაქტები და გარემოებები იმაზე მიანიშნებს, რომ კონტროლის სამი ელემენტიდან ერთ-ერთში ცვლილებები განხორციელდა. შვილობილი საწარმოს კონსოლიდაცია მაშინ იწყება, როდესაც ჯგუფი კონტროლს მოიპოვებს შვილობილ საწარმოზე და წყდება მაშინ, როდესაც ჯგუფი კარგავს მასზე კონტროლს. შვილობილი საწარმოს წლის განმავლობაში შეძენილი ან გასხვისებული აქტივები, ვალდებულებები, შემოსავალი და ხარჯები სრული შემოსავლის ანგარიშგებაში აისახება შვილობილ საწარმოზე ჯგუფის მიერ კონტროლის მოპოვების თარიღიდან კონტროლის დაკარგვის თარიღამდე.

შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგება მზადდება ანგარიშგების იმავე პერიოდისთვის, რომლისთვისაც სათავო კომპანიის ანგარიშგება, შესაბამისი სააღრიცხვო პოლიტიკის გამოყენებით. ჯგუფის ყველა შიდა ნაშთი, ოპერაცია, ჯგუფის შიდა ოპერაციებით განპირობებული არარეალიზებული ნამეტი შემოსავალი და ზარალი, ასევე დივიდენდები, სრულად გაიქვითება.

მოგება ან ზარალი და სხვა სრული შემოსავლის თითოეული კომპონენტი ჯგუფის სათავო კომპანიის აქციონერებსა და არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებს ეკუთვნის მაშინაც კი, თუ ეს არასაკონტროლო პაკეტის ბალანსის დეფიციტს იწვევს. საჭიროების შემთხვევაში, ხდება შვილობილი კომპანიების ფინანსური ანგარიშგების დაკორექტირება, რათა მათი სააღრიცხვო პოლიტიკა შესაბამისობაში მოვიდეს ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკასთან. ჯგუფის წევრებს შორის შემდგარ გარიგებებთან დაკავშირებული ყველა ჯგუფის შიდა აქტივი და ვალდებულება, კაპიტალი, შემოსავალი, ხარჯი და ფულადი ნაკადი კონსოლიდაციისას მთლიანად გაიქვითება. შვილობილი კომპანიის კაპიტალში წილის შეცვლა,

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)*

## 2. მომზადების საფუძველი (გაგრძელება)

კონტროლის დაკარგვის გარეშე, წილობრივი გარიგების სახით აღირიცხება. თუ ჯგუფი კონტროლს კარგავს შვილობილ კომპანიაზე, ის:

- ჩამოწერს შვილობილი კომპანიის აქტივებს (გუდვილის ჩათვლით) და ვალდებულებებს;
- ჩამოწერს უმცირესობის წილის საბალანსო ღირებულებას;
- ჩამოწერს კაპიტალში ასახულ ჯამურ საკუთრებო სხვაობებს;
- აღიარებს მიღებული ანაზღაურების სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერი გაუნაწილებელი ინვესტიციის სამართლიან ღირებულებას;
- აღიარებს ნებისმიერ დეფიციტს ან მეტობას მოგებაში ან ზარალში;
- ახდენს სათავო კომპანიის სხვა სრულ შემოსავალში ასახული კომპონენტების წილის რეკლასიფიკაციას მოგებასა და ზარალზე, ან გაუნაწილებელ მოგებაზე, საჭიროებისამებრ.

## 3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა

**საბრუნავი - კაპიტალური აქტივების კლასიფიკაცია**

ჯგუფი წარმოადგენს აქტივებსა და ვალდებულებებს ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში საბრუნავი/კაპიტალური აქტივების კლასიფიკაციის საფუძველზე. აქტივი საბრუნავია, როცა ის :

- მოსალოდნელია რომ იქნება რეალიზებული ან გამიზნულია გასაყიდად ან მოსახმარებლად ნორმალური საოპერაციო ციკლის დროს
- არის მფლობელობაში უპირველეს ყოვლის ვაჭრობის მიზნით
- მოსალოდნელია, რომ რეალიზებული იქნება საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ თორმეტი თვის განმავლობაში.
- ფული და ფულის ეკვივალენტები, თუ აკრძალული არ არის გაცვლა ან ვალდებულების დასაფარად გამოყენება საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ სულ მცირე თორმეტი თვე.

ყველა სხვა აქტივი კლასიფიცირებულია როგორც კაპიტალური.

ვალდებულება მიმდინარეა, როცა:

- მოსალოდნელია, რომ მისი დაფარვა მოხდება ნორმალური საოპერაციო ციკლის ფარგლებში
- არის მფლობელობაში უპირველეს ყოვლის ვაჭრობის მიზნით
- უნდა დაიფაროს საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ თორმეტი თვის განმავლობაში, ან
- არ არის უპირობო უფლება გადაიღოს ვალდებულების დაფარვა საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ სულ მცირე თორმეტი თვით.

ჯგუფი ახდენს ყველა სხვა ვალდებულების არა მიმდინარე ვალდებულებად კლასიფიკაციას. გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები კლასიფიცირებულია როგორც არა მიმდინარე აქტივები და ვალდებულებები.

### არამატერიალური აქტივები

არამატერიალურ აქტივებში შედის ლიცენზიები. არამატერიალური აქტივები იზომება თვითღირებულებით თავდაპირველი აღიარებისას. თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, არამატერიალური აქტივები ასახულია ფაქტობრივი ღირებულებით შემენისას, გამოკლებული ნებისმიერი აკუმულირებული ამორტიზაცია და ნებისმიერი აკუმულირებული გაუფასურების შედეგად წარმოქმნილი ზარალი. არამატერიალური აქტივები ამორტიზებულია ასეთი აქტივების 5-დან 10 წლამდე ექსპლუატაციის ვადაში ამორტიზებული და შეფასებულია გაუფასურება როცა არსებობს ნიშანი, რომ არამატერიალური აქტივი შეიძლება გაუფასურდეს. არამატერიალური აქტივების ამორტიზაციის პერიოდები კონკრეტული ექსპლუატაციის ვადით მოწმდება სულ მცირე თითოეული ფინანსური წლის ბოლოს.

### 3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

#### ძირითადი საშუალებები

ძირითადი საშუალებები აღრიცხულია თვითღირებულებით გარდა მიწისა, საოფისე შენობების და მომსახურების ცენტრების ხარჯებისა, რასაც აკლდება აკუმულირებული ცვეთა და აკუმულირებული გაუფასურების მოცულობა. ამგვარი თანხა მოიცავს ძირითადი საშუალებების ჩანაცვლების ღირებულებას, როდესაც ხარჯი წარმოიშობა თუ აღიარების კრიტერიუმები დაცულია.

ძირითადი საშუალებების საბალანსო ღირებულების გადახედვა ხდება გადაფასებასთან მიმართებაში, როდესაც მოვლენები ან გარემოებათა ცვლილებები მიანიშნებენ, რომ საბალანსო ღირებულების აღდგენა შესაძლოა ვერ მოხერხდეს.

გაუფასურების შედეგად დანაკარგები აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში სხვა საოპერაციო ხარჯების ფარგლებში. რემონტსა და განახლებებზე დანახარჯები დაირიცხება, მათი წარმოიქმნისას და მოიცავს სხვა საოპერაციო დანახარჯებს თუ ისინი განკუთვნილია კაპიტალიზაციისთვის.

აქტივის ცვეთა იწყება, როცა ხდება მისი გამოყენება. ცვეთა გაანგარიშდება სწორხაზოვანი მეთოდის საფუძველზე შემდეგ შეფასებული საექსპლუატაციო პერიოდში:

|                                                     | წლები |
|-----------------------------------------------------|-------|
| თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები | 10    |
| შენობები                                            | 100   |
| ავეჯი და საოფისე მოწყობილობა                        | 10    |
| კომპიუტერული და საოფისე ტექნიკა                     | 5     |
| ავტომობილები                                        | 5     |
| იჯარით აღებული ქონების კეთილმოწყობა                 | 5     |
| სხვა მოწყობილობა                                    | 5     |

თვითმომსახურების ტერმინალები და სათადარიგო ნაწილები შეიძლება მოიცავდეს დაუმონტაჟებელ მთავარ სათადარიგო ნაწილებს. ეს აქტივები ამორტიზდება თვითმომსახურების ტერმინალებზე მათი მონტაჟის შემდეგ.

ძირითადი საშუალებების ჩამოწერა ხდება მათი გაყიდვის შემდეგ ან როცა მისი გამოყენებით ან გაყიდვით მისგან მოსალოდნელი აღარ არის რაიმე სარგებელი. ნებისმიერი მოგება ან ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება აქტივის ჩამოწერის შედეგად, (გაანგარიშებული როგორც სხვაობა სუფთა გაყიდვიდან შემოსავალსა და აქტივი საბალანსო ღირებულებას შორის) შეტანილია მოგებასა ან ზარალში პერიოდში როცა მოხდა ამ აქტივის ჩამოწერა.

#### სასაქონლო-მატერიალური მარაგები

სასაქონლო -მატერიალური მარაგები მოიცავს სათადარიგო ნაწილებს და სხვა საგნებს და შეფასებულია უფრო დაბალი ღირებულებით და სუფთა რეალიზებული ღირებულებით. სასაქონლო -მატერიალური მარაგების ღირებულება განისაზღვრება შეწონილი საშუალოს საფუძველზე და მოიცავს დანახარჯებს, რომელიც წარმოიქმნა სასაქონლო -მატერიალური მარაგების შეძენისას და მათი არსებულ ლოკაციასა და პირობებში მიტანას.

#### ფინანსური ინსტრუმენტები -თავდაპირველი აღიარება და შემდგომი შეფასება

ფინანსური ინსტრუმენტი არის ნებისმიერი კონტრაქტი, რომელიც წარმოქმნის ფინანსურ აქტივს ერთ ორგანიზაციაში და ფინანსურ ვალდებულებას ან სხვა ორგანიზაციის წილობრივ ინსტრუმენტს.

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

### 3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

#### ფინანსური აქტივები

*თავდაპირველი აღიარება და შეფასება*

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია ხდება თავდაპირველი აღიარების დროს, რომელიც შემდეგ იზომება ამორტიზებული ღირებულებით, სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსვალში, და სამართლიანი ღირებულებით მოგებას და ზარალში.

ფინანსური აქტივების კლასიფიკაცია თავდაპირველი აღიარებისას დამოკიდებულია ფინანსური აქტივის საკონტაქტო ფულადი ნაკადების მახასიათებლებზე და მათ მართვასთან დაკავშირებით კომპანიისა და ჯგუფის ბიზნეს მოდელზე. გარდა სავაჭრო დებიტორული დავალიანებასა, რომლებიც არ შეიცავს მნიშვნელოვან ფინანსურ კომპონენტს, ან რომლისთვისაც კომპანიამ და ჯგუფმა გამოიყენა პრაქტიკული გამოცდილება, კომპანია და ჯგუფი თავდაპირველად აფასებს ფინანსურ აქტივს თავისი სამართლიანი ღირებულებით, პლიუს, სამართლიანი ღირებულების გარეშე ფინანსური აქტივების შემთხვევაში მოგებას ან ზარალში, დანახარჯები გარიგებებზე.

სავაჭრო დებიტორული დავალიანება, რომლებიც არ მოიცავს მნიშვნელოვან ფინანსურ კომპონენტს ან რომლისთვისაც კომპანიამ და ჯგუფმა გამოიყენა პრაქტიკული გამოცდილება იზომება ფასს 15-ის შესაბამისად განსაზღვრულ გარიგების ფასად.

იმისთვის, რომ ფინანსური აქტივები კლასიფიცირებული და შეფასებული იყოს ამორტიზებული ღირებულებით ან სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში, მან უნდა წარმოიქმნას ფულადი სახსრების ნაკადები, რომლებიც „არის მხოლოდ ძირითადი თანხის და პროცენტის გადახდები“ (SPPI) გადაიხდება ძირ თანხაზე, ეს შეფასება მითითებულია როგორც SPPI ტესტი და ხორციელდება ფინანსური ინსტრუმენტის დონეზე.

ფინანსური მართვის ჯგუფის ბიზნეს მოდელი მიუთითებს როგორ მართავს ის ფინანსურ აქტივებს საიმისოდ, რომ წარმოიქმნას ფულადი სახსრების ნაკადები. ეს ბიზნეს მოდელი განსაზღვრავს წარმოიქმნა თუ არა ფულადი სახსრების ნაკადები კონტრაქტით გათვალისწინებული ფულადი სახსრების ნაკადის მოგროვების, ფინანსური აქტივების გაყიდვის ან ორივეს შედეგად. ფინანსური აქტივების ყიდვა ან გაყიდვა, რომელიც მოითხოვს აქტივის მიწოდებას რეგულაციით ან ბაზარზე არსებული კონვენციით განსაზღვრულ დროში (რეგულარული ვაჭრობა) აღიარებულია ვაჭრობის დღეს, ე.ი. დღეს, როცა ჯგუფი ახორციელებს აქტივის შესყიდვას ან გაყიდვას.

*შემდგომი შეფასება*

შემდგომი შეფასების მიზნით, ფინანსური აქტივები კლასიფიცირებულია ოთხ კატეგორიად:

- ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით (სავალო ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები სამართლიანი ღირებულებით სხვა მთლიან შემოსავალში კუმულაციური მოგებისა და დანაკარგების ხელშეორედ გამოყენებით (სავალო ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები განსაზღვრული სამართლიანი ღირებულებით სხვა სრულ შემოსავალში კუმულაციური მოგებისა და დანაკარგების განმეორების გარეშე ჩამოწერის შემდეგ (წილობრივი ფინანსური ინსტრუმენტები)
- ფინანსური აქტივები სამართლიანი ღირებულებით მოგებას ან ზარალში.

*ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით (სავალო ინსტრუმენტები)*

ეს კატეგორია ყველაზე რელევანტურია ჯგუფისთვის. ჯგუფი აფასებს ფინანსურ აქტივებს ამორტიზებული ღირებულებით თუ ქვემოთ მითითებული ორივე პირობა შესრულდება:

• ეს ფინანსური აქტივი მოქცეულია ბიზნეს მოდელის ფარგლებში ფინანსური აქტივების ფლობის მიზნით საიმისოდ, რომ მოგროვდეს კონტრაქტით გათვალისწინებული ფულადი სახსრების ნაკადები; და ფინანსური აქტივის საკონტრაქტო პირობები იწვევს ფულადი სახსრების ნაკადების წარმოქმნას კონკრეტულ თარიღებში, რომელიც მოიცავს მხოლოდ ძირითადი თანხისა და ძირითადი თანხაზე გადაუხდელი პროცენტის გადახდებს.

ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით შემდეგში ფასდება ეფექტური საპროცენტო მეთოდის გამოყენებით და ექვემდებარება გაუფასურებას. მოგებები და დანაკარგები აღიარებულია

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

### 3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)

მოგებას ან ზარალში, როცა აქტივი ჩამოიწერება, მოდიფიცირდება ან გაუფასურდება. ჯგუფის ფინანსური აქტივები ამორტიზებული ღირებულებით მოიცავს სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებებს.

სავაჭრო დებიტორული დავალიანება არის ჩვეულებრივი საქმიანობის ფარგლებში გაწეული მომსახურებებისა და მიწოდებული საქონლისთვის კლიენტებისგან მისღები თანხები. თუ თანხების მოგროვება ნავარაუდევია ერთ ან ნაკლებ წელიწადში (ან თუ უფრო დიდხანს, ნორმალური საოპერაციო ციკლში), ისინი კლასიფიცირებულია როგორც მიმდინარე აქტივები. თუ არა, მაშინ ისინი წარმოდგენილია როგორც არამიმდინარე აქტივები.

*ფინანსური აქტივების ჩამოწერა*

ფინანსური აქტივი (ან თუ გამოიყენება) ფინანსური აქტივის ნაწილი ან მსგავსი ფინანსური აქტივების ჯგუფის ნაწილი) ძირითადად ჩამოწერილია (ე.ი. ამოღებულია ჯგუფის ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშიდან), როცა:

- აქტივიდან ფულადი სახსრების ნაკადის მიღების უფლებები ამოიწურება; ან
- ჯგუფმა გადასცა მესამე მხარეს სატრანზიტო შეთანხმების საშუალებით ფულადი სახსრების ნაკადის მიღების თავისი უფლება ან აიღო ვალდებულება გადაიხადოს მიღებული ფულადი სახსრების ნაკადი სრულად მნიშვნელოვანი დაგვიანების გარეშე; და ან (ა) ჯგუფმა არსებითად გადასცა ყველა რისკი და აქტივიდან შემოსავალი, ან (ბ) ჯგუფმა არც გადასცა და არც შეინარჩუნა არსებითად აქტივის ყველა რისკი და სარგებელი, მაგრამ გადასცა აქტივის კონტროლი.

*ფინანსური აქტივების გაუფასურება*

ჯგუფი აღიარებს მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვს ყველა სავალო ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, რომელიც არ არის ფლობილი სამართლიანი ღირებულებით მოგებას ან დანაკარგში. მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი ეფუძნება სხვაობას კონტრაქტის შესაბამისად მისაღებ საკონტრაქტო ფულადი სახსრების ნაკადსა და ყველა ფულადი სახსრების ნაკადს შორის, რომელსაც ჯგუფი მოელის რომ მიიღებს დაახლოებით თავდაპირველ ეფექტურ საპროცენტო განაკვეთამდე დისკონტირებული სახით. მოსალოდნელი ფულადი სახსრების ნაკადები მოიცავს ფულადი სახსრების ნაკადებს ფლობილი უზრუნველყოფის გაყიდვიდან ან სხვა საკრედიტო რისკის შემცირების ინსტრუმენტებიდან, რომლებიც წარმოადგენს საკონტრაქტო პირობების განუყოფელ ნაწილს.

მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი აღიარებულია ორ ეტაპად. საკრედიტო რისკებისთვის, რომლისთვისაც არ არის მნიშვნელოვანი საკრედიტო რისკი მისი თავდაპირველი აღიარებიდან, მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვები წარმოდგენილია საკრედიტო დანაკარგებისთვის, რომელიც წარმოიქმნება დეფოლტის შემთხვევაში, რომელიც შესაძლებელია მომდევნო 12 თვის განმავლობაში (12 თვიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი). იმ საკრედიტო რისკებთან დაკავშირებით, რომლებშიც მნიშვნელოვანი ზრდა იყო თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, დანაკარგის რეზერვი მოთხოვნილია საკრედიტო დანაკარგებისთვის, რომელიც მოსალოდნელია რისკის დარჩენილ ვადაში, დეფოლტის შემთხვევის მიუხედავად (მომსახურების ვადიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვი).

სავაჭრო დებიტორულ დავალიანებასა და საკონტრაქტო აქტივებთან დაკავშირებით, მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვის გასაანგარიშებლად ჯგუფი იყენებს გამარტივებულ მიდგომას. ამიტომ, ჯგუფი თვალყურს არ მიადევნებს ცვლილებებს საკრედიტო რისკში, მაგრამ ამის ნაცვლად აღიარებს დანაკარგის რეზერვს (მომსახურების ვადიანი მოსალოდნელი საკრედიტო დანაკარგების რეზერვის საფუძველზე თითოეულ საანგარიშგებო თარიღისთვის). ჯგუფმა განსაზღვრა უზრუნველყოფის ცხრილი, რომელიც ეფუძნება მის ისტორიული საკრედიტო დანაკარგის გამოცდილებას, რომელიც კორექტირებულია მოვალეებისთვის და ეკონომიკური გარემოსთვის დამახასიათებელ მომავალზე გათვლილ ფაქტორებზე დაყრდნობით.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)*

### **3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**

#### **ფინანსური ვალდებულებები**

*თავდაპირველი აღიარება და შეფასება*

ფინანსური ვალდებულებები კლასიფიცირებულია თავდაპირველი აღიარებისას როგორც ფინანსური ვალდებულებები სამართლიანი ღირებულებით მოგებასა ან ზარალში, კრედიტების და სესხები, კრედიტორული დავალიანება, ან წარმოებულები განსაზღვრული როგორც ჰეჯირების ინსტრუმენტები ეფექტურ ჰეჯირებაში.

ყველა ფინანსური ვალდებულება აღიარებულია სამართლიანი ღირებულებით და კრედიტების და სესხების და კრედიტორული დავალიანებას შემთხვევაში, პირდაპირ მიკუთვნებული საოპერაციო ხარჯების გარეშე.

ჯგუფის ფინანსური ვალდებულებები მოიცავს სავაჭრო და სხვა კრედიტორულ დავალიანებებს, კრედიტებს და სესხებს მათ შორის ბანკის ოვერდაფტებს.

*შემდგომი შეფასებები*

ფინანსური ვალდებულებების შეფასება დამოკიდებულია მათ კლასიფიკაციაზე, როგორც ეს აღწერილია ქვემოთ:

*კრედიტების და სესხები*

თავდაპირველი აღიარების შემდეგ, პროცენტიანი კრედიტები და სესხები შემდეგში იზომება ამორტიზებული ღირებულებით ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მეთოდის გამოყენებით. მოგებები და ზარალი აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში, როცა ვალდებულებები ჩამოიწერება ასევე ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის ამორტიზაციის პროცესის საშუალებით. ამორტიზებული ღირებულება გაანგარიშდება ნებისმიერი დისკაუნტის, შემენისას პრემიის და საკომისიოების ან ხარჯების გათვალისწინებით, რომლებიც წარმოადგენს ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის განუყოფელ ნაწილს. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის ამორტიზაცია შეტანილია როგორც ფინანსური ხარჯები მოგებასა ან ზარალის ანგარიშგებაში. ეს კატეგორია ზოგადად გამოიყენება პროცენტიანი კრედიტებისა და სესხების მიმართ. .

*ჩამოწერა*

ფინანსური ვალდებულებები ჩამოიწერება, როცა ვალდებულებებით გათვალისწინებული მოვალეობები შესრულებულია ან გაუქმდება ან ვადა ამოწურება, როცა არსებული ფინანსური ვალდებულებები ჩანაცვლდება იმავე გამსესხებლისგან სხვა ვალდებულებით არსებითად განსხვავებული პირობებით, ან არსებული ვალდებულების პირობები არსებითად მოდიფიცირებულია, ასეთი გაცვლა ან მოდიფიკაცია განიხილება როგორც თავდაპირველი ვალდებულების ჩამოწერა და ახალი ვალდებულების აღიარება. შესაბამის საბალანსო ღირებულებაში სხვაობა აღიარებულია მოგება/ზარალის ანგარიშგებაში.

#### **ფული და ფულის ეკვივალენტები**

ფული და ფულის ეკვივალენტები შედგება გაგზავნილი თანხებისგან, ბანკებში არსებული ნაღდი ფულისგან, სალაროში ნაღდი ფულისგან და მოკლევადიანი სამთვლიანი დაფარვის ვადის მქონე დეპოზიტებისგან, რომლებიც თავისუფლად კონვერტირდება შესაბამის თანხებში, ღირებულების ცვილების რისკი უმნიშვნელოა და თავისუფალია დატვირთვებისგან.

ფული და ფულის ეკვივალენტები მოიცავს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ინკასატორის თანხებს და ბანკში არსებულ თანხებს, ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ფულადი ნაშთი წარმოადგენს ფიზიკური პირის მიერ გადახდილ თანხას, რომელიც გადახდილია თვითმომსახურების ტერმინალში ან სალაროში ან გადაირიცხება ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე ასეთი თვითმომსახურების ტერმინალიდან ან სალაროდან. იმავდროულად თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს გამოყენებით გადახდილი თანხას დაკავშირებული მხარის ბანკი ურიცხავს გამყიდველს, რაც იწვევს ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებულ კრედიტორული დავალიანებას აღიარებას.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)*

### **3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**

ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ინკასატორის თანხები თავდაპირველად განთავსებულია ჯგუფის საბანკო ანგარიშზე, რომელიც გახსნილია დაკავშირებული მხარის ბანკში და შემდეგ გამოიყენება დაკავშირებული მხარის ბანკის მიმართ მონაცემთა დამუშავების ვალდებულებების შესასრულებლად მომდევნო სამ დღეში.

#### **დაბეგვრა**

ბანკების, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების გარდა სხვა ორგანიზაციების მიერ მიღებული წლიური მოგება არ იბეგრება საქართველოში 2017 წლის 1 იანვრიდან (შენიშვნა 18). კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი გადაიხდება დივიდენდზე და იბეგრება დივიდენდის სახით აქციონერებზე განაწილებულ დივიდენდებზე, რომლებიც არიან ფიზიკური პირები ან არ არიან საქართველოს რეზიდენტები, სუფთა მოგების განაწილების 15/85 განაკვეთით.

დივიდენდების გადახდის შედეგად წარმოქმნილი კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი ითვლება ვალდებულებად და ხარჯად პერიოდში, რომელშიც გამოცხადდა დივიდენდი, მიუხედავად ფაქტობრივი გადახდის თარიღისა ან პერიოდისა, როცა ხდება დივიდენდების გადახდა გარკვეულ გარემოებებში, საშემოსავლო გადასახადიდან გადასახდელი თანხიდან დაქვითვები ხდება და შესაბამის მოგების განაწილებასთან დაკავშირებული საშემოსავლო გადასახადის შემცირდება, საქართველოს საგადასახადო სისტემიდან გამომდინარე გადავადებული საგადასახადო აქტივები და ვალდებულებები არ წარმოიქმნება საქართველოში რეგისტრირებული ორგანიზაციებისთვის. ჯგუფის აქციონერზე დივიდენდის განაწილებასთან დაკავშირებით გადასახადის დაკავება აღიარებულია როგორც კაპიტალში ცვლილებების ანგარიშგებაში კაპიტალიდან დაქვითვა, საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობა ასევე ითვალისწინებს გარკვეულ ტრანზაქციებზე კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის დაწესებას, რომლებიც ითვლება მოგების განაწილებად (მაგალითად, ოპერაციები არასაბაზრო ფასებში, ბიზნესთან არ დაკავშირებულ ხარჯები ან საქონლის და მომსახურებების მიწოდება უფასოდ). ასეთი ტრანზაქციების დაბეგვრა მიიჩნევა საოპერაციო გადასახადების მსგავსად და წარმოდგენილია სხვა საოპერაციო ხარჯებში.

#### **რეზერვები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები**

რეზერვები აღიარებულია როცა ჯგუფს აქვს არსებული კანონიერი ან კონსტრუქციული ვალდებულება წარსული მოვლენების შედეგად, და აშკარაა, რომ რესურსების გადინება, რომელიც მოიცავს ეკონომიკურ სარგებელს, საჭირო იქნება ვალდებულებების შესასრულებლად და უნდა გაკეთდეს ვალდებულების საიმედო გაანგარიშებული ფასები.

გაუთვალისწინებელი ვალდებულებები არ არის აღიარებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, მაგრამ წარმოდგენილია, თუ შესრულების დროს ნებისმიერი გადინების შესაძლებლობა შორეული საკითხია. გაუთვალისწინებელი აქტივი არ არის აღიარებული ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგებაში, მაგრამ წარმოდგენილია, როცა ეკონომიკური სარგებელის შედინება შესაძლებელია.

#### **სააქციო კაპიტალი**

ჩვეულებრივი აქციები კლასიფიცირებულია როგორც კაპიტალი. გაცემული აქციის ნომინალური ღირებულებაზე მეტი სიდიდის მიღებული უზრუნველყოფის სამართლიანი ღირებულება, აღიარებულია როგორც აქციაზე პრემია.

#### **დივიდენდები**

დივიდენდები აღიარებულია როგორც ვალდებულება და იქვითება კაპიტალიდან პერიოდში, რომელშიც ისინი გამოცხადდა და დამტკიცდა.

#### **შემოსავლის აღიარება**

შემოსავალი ფასდება კლიენტებთან გაფორმებულ კონტრაქტებში მითითებული თანხის საფუძველზე და გამორიცხავს მესამე მხარეების სახელით მოგროვილ თანხებს. ჯგუფი აღიარებს შემოსავალს, როცა ის გადასცემს პროდუქტებს ან მომსახურებაზე კონტროლს კლიენტს.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)*

### **3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)**

მრავალელებმენტიანი შეთანხმებებისთვის, ჯგუფი ითვალისწინებს ინდივიდუალურ მომსახურებას ცალკე, თუ ისინი განსხვავებულია. თანხა განაწილებულია ცალკეულ მომსახურებებს შორის მათ ცალკეული გაყიდვის ფასებით. ცალკეული გაყიდვის ფასები განისაზღვრება ფასების ჩამონათვალის საფუძველზე, რომლითაც ჯგუფი ყიდის თავის ტრანსაქციების დამუშავების და ტექნომსახურების მომსახურებებს.

კომპანია და ჯგუფი ნაადრევად გადავიდნენ ფასს 15-ზე - ამონაგები კლიენტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებებიდან - საწყისი გადასვლის თარიღად აღებულია 2016 წლის 1 იანვარი.

შემოსავლების აღიარებამდე ქვემოთ ჩამოთვლილი კონკრეტული აღიარების კრიტერიუმები ასევე უნდა შესრულდეს:

*შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან*

ჯგუფი უზრუნველყოფს ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავების მომსახურებებს, რომელიც მოიცავს ფიზიკური პირისგან მიღებული ფულადი თანხებს თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროს საშუალებით მოვაჭრის მიერ მოწოდებულ მომსახურებებთან დაკავშირებით და ასეთი ფულადი თანხების შემდგომი გადარიცხვა დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელიც იმავდროულად აფინანსებს მოვაჭრეს თვითმომსახურების ტერმინალის ან სალაროში გადახდის ტრანზაქციის დასრულებასთან ერთად.

შემოსავალი ტრანზაქციის მონაცემების დამუშავების შედეგად წარმოიქმნება მომსახურებებით, რომელთა ფასი წარმოდგენილია როგორც ტრანზაქციის ღირებულების პროცენტი ან თითოეულ ტრანზაქციაზე კონკრეტული საკომისიო. ასეთი შემოსავალი აღიარებულია აღნიშნული ტრანზაქციის დასრულებასთან დაკავშირებით ვალდებულებების შესრულების შემდეგ.

*შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან*

ჯგუფის შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან მოიცავს პლასტიკური ბარათების გაცემას და პერსონალიზაციას ან პლასტიკურ ბარათებს ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტებისთვის.

*შემოსავალი ტექ-მომსახურებებიდან*

ჯგუფი უზრუნველყოფს ტექნომსახურებებს დაკავშირებული მხარის ბანკისთვის, რომელსაც აქვს თავისი საკუთარი თვითმომსახურების ტერმინალები. ჯგუფი ვალდებულებას იღებს შეაკეთოს კონკრეტული მოწყობილობა გაუმართაობის შემდეგ, ყოველთვიურ ფიქსირებულ ფასად თითოეულ თვითმომსახურების ტერმინალზე. შესაბამისად, შემოსავალი ტექნომსახურებებიდან წარმოიქმნება მომსახურებების გაწევის კონკრეტულ დროის პერიოდში. რომელიც არ არის წარმოქმნილი ფაქტობრივად გაწეული ტექნომსახურების შედეგად. ვალდებულებები სრულდება და შემოსავალი აღიარებულია კონტრაქტის ვადაში დროის გასვლის საფუძველზე. .

*სატრანსპორტო ბარათების რეალიზაციიდან და ინიციალიზაციიდან მიღებული შემოსავალი*

ჯგუფი ყიდის და ნერგავს არაპერსონალიზებულ სატრანსპორტო ბარათებს ფიზიკურ პირებზე მუნიციპალური ორგანოების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან შემოსავალი აღიარებულია ამ ბარათების გაყიდვის დროს, რადგან ჯგუფს არ აქვს რაიმე შესრულების ვალდებულება გარდა საზოგადოებრივი სატრანსპორტო გადახდის სისტემაში სატრანსპორტო ბარათის გაყიდვისა და დანერგვისა. საკომისიო სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან წარმოადგენს შესაბამის შემოსავალს პლასტიკური ბარათების შესაბამისი ღირებულების არეშე, რადგან ჯგუფი აფასებს თავის ქმედებებს როგორც ასეთი ტრანზაქციების აგენტი (ასევე იხილეთ შენიშვნა 15)

#### **საპროცენტო შემოსავალი**

ყველა ფინანსურ ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, რომელიც შეფასებულია ამორტიზებული ღირებულებით, კლასიფიცირებულია როგორც დებიტორული დავალიანება, საპროცენტო შემოსავალი დაფიქსირებულია ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოყენებით. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი არის ფინანსური ინსტრუმენტების მოსალოდნელი ექსპლუატაციის მოსალოდნელი მომავალი ფულადი შემოსულობების ფინანსური აქტივის სუფთა საბალანსო ღირებულებამდე დისკონტირების საპროცენტო განაკვეთი, საპროცენტო შემოსავალი შეტანილია მოგებასა ან ზარალში.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**3. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკის მიმოხილვა (გაგრძელება)****უცხოური ვალუტის კონვერტაცია**

ჯგუფის ფუნქციონალური ვალუტაა ლარი. უცხოურ ვალუტაში განხორციელებული ტრანზაქციის დღეს ვალუტაში განხორციელებული ტრანზაქციები თავდაპირველად აღიარებულია ფუნქციონალურ ვალუტაში, რომლის კონვერტაცია ხდება ტრანზაქციის დღეს მოქმედი სავალუტო კურსით. მონეტარული აქტივები და ვადებულებები, რომლებიც წარმოდგენილია უცხოურ ვალუტაში კონვერტირდება ლარში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გამოცხადებული გაცვლითი კურსით, რომელიც ძალაშია ანგარიშგების დღეს. მოგებები და ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება უცხოური ვალუტის კონვერტაციის შედეგად, აღიარებულია მოგებასა ან ზარალში სუფთა გაცვითი კურსის დანაკარგის ფარგლებში.

უცხოურ ვალუტაში ტრანზაქციების საკონტრაქტო გაცვლით კურსსა და ტრანზაქციის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის გაცვლით კურს შორის სხვაობები შეტანილია მოგება/ზარალში გაცვლითი კურსით გამოწვეული ზარალის ფარგლებში. საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალური კურსი 2023 წლისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შესაბამისად იყო 2.6894 და 2.702 ლარი აშშ დოლართან მიმართებაში.

**ახალი ან შესწორებული სტანდარტების და ინტერპრეტაციების მიღება**

ქვემოთ მოცემულია ახალი და შესწორებული სტანდარტები და ინტერპრეტაციები, რომლებიც გამოიცა, თუმცა ძალაში არ შესულა ჯგუფის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების გამოქვეყნებამდე. ჯგუფი აპირებს ახალი და ჩასწორებული სტანდარტების და ინტერპრეტაციების დანერგვას, შესაბამისობის შემთხვევაში, მათი ძალაში შესვლის შემდეგ.

დაწესებულება ითვალისწინებს ახალი ან შესწორებული ფინანსური ვალდებულების პირობებსა და თავდაპირველი ფინანსური ვალდებულებების პირობებს შორის განსხვავების შესაფასებლად.

**ბასს 1-ში და ფასს-ის პრაქტიკულ დებულება 2-ში შეტანილი ცვლილებები: სააღრიცხვო პოლიტიკის განმარტება (გამოცემულია 2021 წლის 12 თებერვალს და ძალაშია 2023 წლის 1 იანვარს ან მის შემდეგ დაწყებულ წლიურ პერიოდებზე).** ბასს 1-ში შეტანილია ცვლილებები, რათა კომპანიებს მოეთხოვოთ განმარტონ თავიანთი არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაცია და არა მათი მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო პოლიტიკა. შესწორებით გათვალისწინებული იქნა არსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის განსაზღვრება. შესწორებით ასევე განმარტეს, რომ სააღრიცხვო პოლიტიკის ინფორმაცია, სავარაუდოდ, არსებითი იქნება, თუ მის გარეშე, ფინანსური ანგარიშგების მომხმარებლებს არ შეეძლებათ გაეცნონ ფინანსურ ანგარიშგებაში მოცემულ სხვა არსებით ინფორმაციას. შესწორებამ წარმოადგინა სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის საილუსტრაციო მაგალითები, რომლებიც, სავარაუდოდ, არსებითად ჩაითვლება საწარმოს ფინანსური ანგარიშგებისათვის. გარდა ამისა, ბასს 1-ში შესწორებით დაზუსტდა, რომ არაარსებითი სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ ინფორმაციის გამჟღავნება საჭირო არ არის. ამასთან, თუ იგი გამჟღავნდა, ეს არ უნდა ფარავდეს არსებით ინფორმაციას სააღრიცხვო პოლიტიკის შესახებ. ამ შესწორების მხარდასაჭერად, ფასს - ის პრაქტიკული დებულება 2, „არსებითობის განსჯის განხორციელება“ ასევე შეიცვალა, რათა უზრუნველყოფილი ყოფილიყო სახელმძღვანელო მითითებები, თუ როგორ უნდა გამოყენებულიყო არსებითობის კონცეფცია სააღრიცხვო პოლიტიკის გამჟღავნებისას. ჯგუფი არ მოელის, რომ ამ ცვლილებებს მატერიალური გავლენა ექნება ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

**ბასს 8-ში შესწორებები: სააღრიცხვო შეფასებების განმარტება (გამოცემულია 2021 წლის 12 თებერვალს და მოქმედებს წლიური პერიოდებისთვის, რომლებიც იწყება 2023 წლის 1 იანვარს ან შემდეგ).** ბასს 8- ის დამატებითმა შესწორებამ განმარტა, თუ როგორ უნდა განასხვავონ კომპანიებმა სააღრიცხვო პოლიტიკის ცვლილებები სააღრიცხვო შეფასებების ცვლილებებისაგან. ჯგუფი არ მოელის, რომ ამ ცვლილებებს მატერიალური გავლენა ექნება მის ფინანსურ ანგარიშგებებზე.

თუ ზემოთ სხვაგვარად არ არის აღწერილი, ახალი სტანდარტები და ინტერპრეტაციები მოსალოდნელია არ მოახდენს მნიშვნელოვან გავლენას ჯგუფის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე.

#### 4. მნიშვნელოვანი სააღრიცხვო შეფასებები და დაშვებები

კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგებების მომზადებისთვის აუცილებელია შეფასებებისა და დაშვებების გამოყენება. ეს შეფასებები და დაშვებები გავლენას ახდენს აქტივებისა და ვალდებულებების, პირობითი ვალდებულებების ასახულ მოცულობაზე ანგარიშგების დღეს, ასევე გავლენას ახდენს საანგარიშგებო პერიოდის ასახულ შემოსავალსა და ხარჯებზე. იმის მიუხედავად, რომ შეფასებები ეფუძნება ხელმძღვანელობის ინფორმირებულობას და ანგარიშგების თარიღისთვის არსებული ფაქტებზე მსჯელობას, ფაქტობრივი შედეგები შესაძლოა ამ შეფასებებისგან განსხვავებული იყოს.

ჯგუფის სააღრიცხვო პოლიტიკას გამოყენების პროცესში, ხელმძღვანელობამ გააკეთა შემდეგი შეფასებები, რომელმაც მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინა ფინანსურ ანგარიშგებებში აღიარებულ თანხებზე:

*სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან მიღებული თანხების აღიარება და ასახვა*

ჯგუფი ყიდის და გადასცემს ფიზიკურ პირებს არა პერსონალიზებულ სატრანსპორტო ბარათებს მუნიციპალური ხელისუფლების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. სატრანსპორტო ბარათი თავისთავად არის უფრო მოხერხებული გზა საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მხოლოდ მომსახურებების ღირებულების გადასახდელად.

ჯგუფის აზრით ის ხელს უწყობს სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვასა და დანერგვას, და ამიტომ თვლის რომ მისი მოვალეობაა უზრუნველყოს ფიზიკური პირებისთვის სატრანსპორტო ბარათების მიყიდვა და შესაბამისად ასრულებს ამას კონკრეტულ დროში. ჯგუფი გადასცემს უფლებას თავის კლიენტებს გადაიხადონ საზოგადოებრივი ტრანსპორტის მომსახურებების ღირებულება სატრანსპორტო ბარათის გამოყენებით და არ არის პასუხისმგებელი სატრანსპორტო მომსახურებების უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით დაპირების შესრულებაზე. გარდა ამისა ჯგუფს არ აქვს მითითება განსაზღვროს სატრანსპორტო ბარათების ფასი, რადგან ის ყიდის მათ მუნიციპალური ხელისუფლების მიერ დამტკიცებულ ფიქსირებულ ფასად. ჯგუფს აქვს მხოლოდ ინვენტარის რისკი, რაც შემოიფარგლება პლასტიკური ბარათების ღირებულებით.

ზემოთ განხილული მითითებების გათვალისწინებით, ჯგუფი აფასებს თავის ქმედებებს, როგორც ასეთი ტრანზაქციების აგენტი, რომელიც აღიარებს სატრანსპორტო ბარათების გაყიდვიდან და დანერგვიდან შემოსავალს გარკვეულ დროში პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებული ღირებულების გარეშე.

#### 5. წინა პერიოდების რეკლასიფიკაცია

ჯგუფის ხელმძღვანელობამ გამოავლინა შეცდომები 2022 წლის კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაში, შესაბამისად, დაზუსტდა შესადარისი საანგარიშგებო პერიოდის თანხები. ხელმძღვანელობას მიაჩნია, რომ მსგავსი სახით კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების წარდგენა უფრო სწორ სურათს გვაჩვენებს. შეიღობილი კომპანიის ფინანსურ ანგარიშგებასთან დაკავშირებული რეკლასიფიკაცია (შპს მეტრო სერვისი +), ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები, ისევე როგორც ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები გადაკლასიფიცირებულ იქნა ბალანსის გარეშე მუხლში ან ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრების ანაზღაურება შესაბამისი ანგარიშსწორებასთან დაკავშირებული ვალდებულებით; შესაბამისად დაკორექტირდა წინა წლის შედარებითი მაჩვენებლები. ქვემოთ მოცემულ ცხრილში წარმოდგენილია შეცდომის გამოსწორების გავლენა კონსოლიდირებულ ფინანსურ ანგარიშგებაზე 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.:

| ფინანსური მდგომარეობის<br>ანგარიშგება | წინა ანგარიშგების<br>მიხედვით | მაკორექტირებელი<br>შესწორება | კორექტირებული<br>თანხა |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| ფული და ფულის ეკვივალენტები           | 81,225                        | (3,151)                      | 78,074                 |
| კრედიტორული დავალიანება               | 58,455                        | (3,151)                      | 55,304                 |

## 2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

## 6. ძირითადი საშუალებები

ჯგუფის ძირითადი საშუალებების დინამიკა იყო:

|                                     | თვითმომსახურ<br>ების<br>ტერმინალები<br>და<br>არამიმდინარე<br>სათადარიგო<br>ნაწილები | მიწა და<br>ნაგებობები | ავტო და<br>მოწყობილ<br>ობა | კომპიუტერე<br>ბი და<br>საოფისე<br>ტექნიკა | ავტომობი<br>ლები | იჯარით<br>აღებული<br>ქონების<br>გაუმჯობეს<br>ება | სხვა<br>მოწყობილ<br>ობა | სულ           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| <b>ღირებულება</b>                   |                                                                                     |                       |                            |                                           |                  |                                                  |                         |               |
| <b>1 იანვარი 2022</b>               | <b>18,460</b>                                                                       | <b>999</b>            | <b>2,082</b>               | <b>11,009</b>                             | <b>1,656</b>     | <b>844</b>                                       | <b>19,162</b>           | <b>54,212</b> |
| ზრდა                                | 37                                                                                  | 15                    | 146                        | 736                                       | 848              | 47                                               | 4,958                   | 6,787         |
| რეალიზაცია                          | (622)                                                                               | -                     | (54)                       | (409)                                     | (127)            | (34)                                             | (262)                   | (1,508)       |
| შიდა მოძრაობა                       | 294                                                                                 | -                     | (1,406)                    | 32                                        | -                | -                                                | 1,080                   | -             |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>            | <b>18,169</b>                                                                       | <b>1,014</b>          | <b>768</b>                 | <b>11,368</b>                             | <b>2,377</b>     | <b>857</b>                                       | <b>24,938</b>           | <b>59,491</b> |
| ზრდა                                | 67                                                                                  | 154                   | 125                        | 2130                                      | 1601             | 30                                               | 896                     | 5,003         |
| რეალიზაცია                          | (1,015)                                                                             | -                     | (43)                       | (361)                                     | (418)            | (42)                                             | (534)                   | (2,413)       |
| შიდა მოძრაობა                       | 1,410                                                                               | -                     | -                          | (1)                                       | 1                | -                                                | (1,410)                 | -             |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>            | <b>18,631</b>                                                                       | <b>1,168</b>          | <b>850</b>                 | <b>13,136</b>                             | <b>3561</b>      | <b>845</b>                                       | <b>23,890</b>           | <b>62,081</b> |
| <b>აკუმულირებული ცვეთა</b>          |                                                                                     |                       |                            |                                           |                  |                                                  |                         |               |
| <b>1 იანვარი 2022</b>               | <b>12,245</b>                                                                       | <b>65</b>             | <b>757</b>                 | <b>5,317</b>                              | <b>607</b>       | <b>529</b>                                       | <b>4,086</b>            | <b>23,606</b> |
| ცვეთა                               | 1,872                                                                               | 12                    | 219                        | 1,631                                     | 394              | 117                                              | 2,350                   | 6,595         |
| რეალიზაცია                          | (413)                                                                               | -                     | (53)                       | (381)                                     | (104)            | (34)                                             | (90)                    | (1,075)       |
| შიდა მოძრაობა                       | -                                                                                   | -                     | (536)                      | 16                                        | -                | -                                                | 520                     | -             |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>            | <b>13,704</b>                                                                       | <b>77</b>             | <b>387</b>                 | <b>6,583</b>                              | <b>897</b>       | <b>612</b>                                       | <b>6,866</b>            | <b>29,126</b> |
| ცვეთა                               | 1,536                                                                               | 24                    | 74                         | 1,611                                     | 667              | 117                                              | 2,983                   | 7,012         |
| რეალიზაცია                          | (606)                                                                               | -                     | (41)                       | (298)                                     | (305)            | (42)                                             | (117)                   | (1,409)       |
| შიდა მოძრაობა                       | 457                                                                                 | -                     | -                          | (1)                                       | 1                | -                                                | (457)                   | -             |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>            | <b>15,091</b>                                                                       | <b>101</b>            | <b>420</b>                 | <b>7,895</b>                              | <b>1,260</b>     | <b>687</b>                                       | <b>9,275</b>            | <b>34,729</b> |
| <b>წმინდა საბალანსო ღირებულება:</b> |                                                                                     |                       |                            |                                           |                  |                                                  |                         |               |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>            | <b>4,465</b>                                                                        | <b>937</b>            | <b>381</b>                 | <b>4,785</b>                              | <b>1,480</b>     | <b>245</b>                                       | <b>18,072</b>           | <b>30,365</b> |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>            | <b>3,540</b>                                                                        | <b>1,067</b>          | <b>430</b>                 | <b>5,241</b>                              | <b>2,301</b>     | <b>158</b>                                       | <b>14,615</b>           | <b>27,352</b> |

ჯგუფის სრულიად გაცვეთილი ძირითადი საშუალებები 2023 წლის 31 დეკემბრისათვის შეადგენს 541 ლარს (2022 წლის 31 დეკემბრისათვის: 745 ლარი). ჯგუფის ძირითადი საშუალებები არაა დატვირთული მესამე მხარის სასარგებლოდ.

## 7. არამატერიალური აქტივები

არამატერიალური აქტივები 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                 | ღირებულება    | ამორტიზაცი<br>ის დანარიცხი | სუფთა<br>საბალანსო<br>ღირებულება |
|---------------------------------|---------------|----------------------------|----------------------------------|
| <b>1 იანვარი 2022</b>           | <b>20,430</b> | <b>(7,585)</b>             | <b>12,845</b>                    |
| ზრდა / (ამორტიზაციის დანარიცხი) | 3,700         | (3,914)                    |                                  |
| რეალიზაცია                      | (2,934)       | 2,860                      |                                  |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>        | <b>21,196</b> | <b>(8,639)</b>             | <b>12,557</b>                    |
| ზრდა / (ამორტიზაციის დანარიცხი) | 4,205         | (4,084)                    |                                  |
| რეალიზაცია                      | (1,846)       | 1,843                      |                                  |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>        | <b>23,555</b> | <b>(10,880)</b>            | <b>12,675</b>                    |

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**8. სასაქონლო-მატერიალური მარაგები**

სასაქონლო-მატერიალური მარაგები 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                           | <b>31-დეკ-2023</b> | <b>31-დეკ-2022</b> |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| სათადარიგო ნაწილები                       | 1,906              | 2,333              |
| პლასტიკური სატრანსპორტო ბარათები          | 340                | 601                |
| სხვა                                      | 359                | 559                |
| <b>სულ სასაქონლო-მატერიალური მარაგები</b> | <b>2,605</b>       | <b>3,493</b>       |

**9. ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები**

ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                              | <b>31-დეკ-2023</b> | <b>31-დეკ-2022</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| მარაგებისათვის გადახდილი ავანსები            | 1,707              | 3                  |
| საგადასახადო აქტივი                          | 1,122              | 1,193              |
| მომსახურებისათვის გადახდილი ავანსები         | 240                | 700                |
| სხვა                                         | 85                 | 112                |
| <b>სულ ავანსი და სხვა მიმდინარე აქტივები</b> | <b>3,154</b>       | <b>2,008</b>       |

**10. დებიტორული დავალიანება**

დებიტორული დავალიანება 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                                                 | <b>31-დეკ-2023</b> | <b>31-დეკ-2022</b> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| დებიტორული დავალიანება დაკავშირებული მხარეებისგან (შენიშვნა 20) | 3,183              | 3,405              |
| სხვა დებიტორული დავალიანება                                     | 717                | 1,136              |
|                                                                 | <b>3,900</b>       | <b>4,541</b>       |
| გამოკლებული - გაუფასურების რეზერვი                              | (307)              | (200)              |
| <b>სულ დებიტორული დავალიანება, წმინდა</b>                       | <b>3,593</b>       | <b>4,341</b>       |

გაუფასურების რეზერვის მოძრაობა წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

|                                              | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| გაუფასურების რეზერვი 1 იანვრისთვის           | (200)        | (307)        |
| რეზერვის (ზრდა) / შემცირება                  | (107)        | 107          |
| <b>გაუფასურების რეზერვი 31 დეკემბრისთვის</b> | <b>(307)</b> | <b>(200)</b> |

2023 წლისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო ღირებულება გონივრულად აახლოებს ერთმანეთთან მათ სამართლიან ღირებულებას. გადახდის პერიოდები მერყეობს 5-დან 30 კალენდარული დღის დიაპაზონში.

2023 წლის 31 დეკემბრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის დებიტორული დავალიანება შესაბამისად თავდაპირველი საბალანსო ღირებულებით იყო 307 ლარი და 200 ლარი, გაუფასურდა და სრულად წარდგენილია სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგების სხვა საოპერაციო ხარჯების მუხლში.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**11. ფული და ფულის ეკვივალენტები**

ფული და ფულის ეკვივალენტები და მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულების მიმართ 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                              | <b>31-დეკ-2023</b> | <b>31-დეკ-2022</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| გაქვითვასთან დაკავშირებული ფული გზაში        | 57,235             | 51,339             |
| თანხა დაკავშირებულ საბანკო ანგარიშზე         | 42,201             | 26,320             |
| გაქვითვასთან დაკავშირებული ფულადი სახსრები   | 206                | 400                |
| დაკავშირებული ბანკის ანგარიშზე (შენიშვნა 20) |                    |                    |
| სალაროში არსებული თანხა                      | 21                 | 15                 |
| <b>სულ ფული და ფულის ეკვივალენტები</b>       | <b>99,663</b>      | <b>78,074</b>      |

გაქვითვასთან დაკავშირებული ფული გზაში წარმოადგენს ფიზიკური პირებისაგან მიღებულ თანხებს, სანამ მოხდება მისი დეპონირება მომსახურე ბანკის ანგარიშზე.

ნაშთები დაკავშირებულ მხარეებთან მოცემულია შენიშვნაში #20.

ფული და ფულის ეკვივალენტების საბანკო ანგარიშებზე მოიცავს პროცენტს მცურავი კურსით, რომელიც ეფუძნება საბანკო დეპოზიტზე დღიურ განაკვეთს. ჯგუფის ხელმძღვანელობა არ მოელოდა რაიმე დანაკარგს ბანკის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობიდან, სადაც ინახება ფული და ფულის ეკვივალენტები, და არ არის რაიმე მნიშვნელოვანი სხვაობა მათ საბალანსო და სამართლიან ღირებულებებს შორის.

2023 წლის 31 დეკემბრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულების მიმართ შეადგენს შესაბამისად 5,426 ლარს და 0 ლარს, აღნიშნული მოიცავს ვადიან ანაზარს, რომელსაც ერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური 10% ოდენობით.

**12. კაპიტალი**

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით გამოშვებული და გადახდილი სააქციო კაპიტალი მოიცავს 23,776,637 (ცალი) ჩვეულებრივ აქციას ერთი ქართული ლარის ნომინალური ღირებულებით და 5,089 ლარის დამატებით შენატანს კაპიტალში. (2022 წ - 21,880,362(ცალი) ჩვეულებრივ აქციას ერთი ქართული ლარის ნომინალური ღირებულებით და 3,193 ლარის დამატებით შენატანს კაპიტალში).

2023 წლის სექტემბერში გამოიცა და გადაეცა მშობელს დამატებითი 1,896,275 ჩვეულებრივი აქცია, ნომინალური ღირებულებით 1 ლარი და თითო აქციის ფასი 3.1728 ლარი. თანხა მთლიანად იქნა შეტანილი.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**12. კაპიტალი (გაგრძელება)****შემოსავალი აქციაზე**

საბაზისო შემოსავალი აქციაზე გაანგარიშდება წლის სუფთა მოგებიდან, რომელიც მიეკუთვნება ჯგუფის ჩვეულებრივი აქციების მფლობელებს, გაყოფილი წლის განმავლობაში შეწონილი საშუალო რაოდენობის ჩვეულებრივ აქციაზე. ჯგუფის განზავებული შემოსავალი ერთ აქციაზე უდრის საბაზისო შემოსავალს ერთ აქციაზე რადგან არ არის განზავებული პოტენციური ჩვეულებრივი აქციები.

ქვემოთ ასახულია მოგება და აქციის მონაცემები, რომლებიც გამოიყენება ერთ აქციაზე საბაზისო შემოსავლების გაანგარიშების დროს:

|                                                            | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| ჩვეულებრივის აქციების მფლობელებს მიკუთვნებული სუფთა მოგება | 25,027      | 18,551      |
| ჩვეულებრივი აქციების საბაზისო რაოდენობა                    | 23,776,637  | 21,880,362  |
| ჩვეულებრივი აქციების შეწონილი საშუალო რაოდენობა            | 22,370,233  | 21,880,362  |
| <b>საბაზისო შემოსავლები ერთ აქციაზე ლარში</b>              | <b>1.12</b> | <b>0.85</b> |
| <b>განზავებული შემოსავლები ერთ აქციაზე ლარში</b>           | <b>1.12</b> | <b>0.85</b> |

**13. კრედიტორული დავალიანება**

კრედიტორული დავალიანება 2023 და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით მოიცავს შემდეგს:

|                                                          | <b>31-დეკ-2023</b> | <b>31-დეკ-2022</b> |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| დავალიანება დაკავშირებული მხარეების მიმართ (შენიშვნა 20) | 54,761             | 52,272             |
| დანარიცხები თანამშრომლის კომპენსაციისთვის                | 2,211              | 1,851              |
| მოქმედი გადასახდელი გადასახადები                         | 450                | 492                |
| ძირითად საშუალებასთან და არამატერიალურ აქტივებთან        | 640                | -                  |
| დაკავშირებული კრედიტორული დავალიანება                    | 672                | 689                |
| <b>სხვა კრედიტორული დავალიანება</b>                      | <b>58,734</b>      | <b>55,304</b>      |
| <b>სულ კრედიტორული დავალიანება</b>                       | <b>58,734</b>      | <b>55,304</b>      |
| მიმდინარე                                                | 58,734             | 55,304             |

2023 წლის 31 დეკემბრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ზემოთ წარმოდგენილი საბალანსო მაჩვენებლები გონივრულად აახლოებს მათ სამართლიან ღირებულებებს.

**14. იჯარა**

ჯგუფს გაფორმებული აქვს სხვადასხვა სახის შენობა-ნაგებობის საიჯარო ხელშეკრულებები, რომელსაც საოპერაციო საქმიანობის განმავლობაში იყენებს. შენობა-ნაგებობების იჯარების ვადები განისაზღვრება 1-5 წლამდე. კონტრაქტები დენომინირებულია ქართულ ლარში (ლარში) და აშშ დოლარში (USD), საშუალო საპროცენტო განაკვეთი 9%. ჯგუფს ასევე აქვს გარკვეული შენობა-ნაგებობების იჯარები, რომელთა საიჯარო ვადაა 12 თვე ან ნაკლები და ასევე დაბალი-ღირებულების მქონე იჯარები. ჯგუფი იჯარების აღრიცხვისას იყენებს მოკლევადიანი და დაბალი ღირებულების მქონე საიჯარო აქტივების აღიარებიდან განთავისუფლებას.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**14. იჯარა (გაგრძელება)**

ქვემოთ მოცემულ ცხრილში მოცემულია საბალანსო ღირებულებები აქტივის გამოყენების უფლებების და მათი მოძრაობა 2023 და 2022 წლების განმავლობაში:

| <b>ღირებულება</b>                     | <b>მიწა და შენობა</b> |
|---------------------------------------|-----------------------|
| <b>31 დეკემბერი 2021</b>              | <b>2,573</b>          |
| შემოსვლები                            | (1,402)               |
| გასვლები                              | -                     |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>              | <b>1,171</b>          |
| შემოსვლები                            | 4,888                 |
| გასვლები                              | (942)                 |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>              | <b>5,117</b>          |
| <b>დაგროვილი ცვეთა და გაუფასურება</b> |                       |
| <b>31 დეკემბერი 2021</b>              | <b>821</b>            |
| ცვეთის ხარჯი                          | 533                   |
| გასვლები                              | (595)                 |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>              | <b>759</b>            |
| ცვეთის ხარჯი                          | 709                   |
| გასვლები                              | (937)                 |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>              | <b>531</b>            |
| <b>წმინდა საბალანსო ღირებულება:</b>   |                       |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b>              | <b>412</b>            |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b>              | <b>4,586</b>          |

ქვემოთ მოცემულია ჯგუფის და კომპანიის სალიზინგო ვალდებულებების საბალანსო ღირებულებები და მოძრაობა 2023 და 2022 წლებში:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <b>1 იანვარი 2022</b>    | <b>1,788</b> |
| გასვლა                   | (372)        |
| დარიცხული პროცენტი       | 41           |
| საკურსო სხვაობის ეფექტი  | (138)        |
| გადახდები                | (965)        |
| <b>31 დეკემბერი 2022</b> | <b>354</b>   |
| შემოსვლები               | 5,329        |
| გასვლა                   | (4)          |
| დარიცხული პროცენტი       | 119          |
| საკურსო სხვაობის ეფექტი  | (21)         |
| გადახდები                | (1,077)      |
| <b>31 დეკემბერი 2023</b> | <b>4,700</b> |

**15. შემოსავლები მომხმარებლებთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან**

ჯგუფი უზრუნველყოფს მომსახურებებს ქსელურ ოპერაციებზე და ტექნოლოგიურებზე, ასევე საოპერაციო მონაცემების დამუშავებას და პერსონიზებულ მომსახურებებს თავისი კლიენტებისთვის, ე.ი. სს საქართველოს ბანკს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით და სხვა კლიენტებს სალაროების საშუალებით. ჯგუფის აზრით მომსახურებები სრულდება დროთა განმავლობაში, იმ პირობით, რომ კლიენტები იმავდროულად იღებენ და მოიხმარენ ჯგუფის მიერ მოწოდებულ სარგებელს.

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**15. შემოსავლები მომხმარებლებთან გაფორმებული კონტრაქტებიდან (გაგრძელება)**

ჯგუფის ერთ-ერთმა შვილობილმა კომპანიამ შპს „მეტრო სერვის პლუსმა“ თავდაპირველად 2006 წელს შპს „თბილისის სატრანსპორტო კომპანიასთან“ გააფორმა ხელშეკრულება ტრანზაქციის დამუშავების მომსახურების შესახებ ათი წლის ვადით. 2016 წლის მარტიდან 2017 წლის ივლისამდე შპს მეტრო სერვის პლუსმა გააფორმა რამდენიმე დამატებითი ხელშეკრულება ხელშეკრულების ვადის გახანგრძლივების შესახებ 2019 წლის ოქტომბრამდე.

2017 წლის 15 სექტემბერს, ჯგუფის მომსახურებასთან დაკავშირებული მხარის ბანკმა, სს საქართველოს ბანკმა, ხელი მოაწერა ხელშეკრულებას თბილისის მერიასთან ექსკლუზიურ უფლებასთან დაკავშირებით ოპერირება გაუწიოს საზოგადოებრივი ტრანსპორტის გადახდის სისტემას თბილისში. ამ ხელშეკრულების შესაბამისად, სს საქართველოს ბანკი, როგორც საზოგადოებრივი სატრანსპორტო ქსელის გადახდის მომსახურებების ერთადერთი პროვაიდერი, გააგრძელებს საცალო ფილიალების ოპერირებას თბილისის მეტროს სადგურებში მომდევნო ათი წლის განმავლობაში. სს საქართველოს ბანკი დანერგავს თანამედროვე გადახდის სისტემას საზოგადოებრივი სატრანსპორტო ქსელისთვის თბილისში, მათ შორის გადახდის მონაცემების დამუშავებას Visa და MasterCard ბარათების გამოყენებით, და შექმნის ციფრულ პლატფორმას ბილეთების დაჯავშნისა და შესყიდვისთვის მობილური აპლიკაციების საშუალებით.

2018 წლის თებერვალში, სს საქართველოს ბანკმა და სს მეტრო სერვის პლუსმა, ხელი მოაწერეს ხელშეკრულებას, რომლის მიხედვითაც, ჯგუფი იქნება ქვეკონტრაქტორი და ოპერირებას გაუწევს საზოგადოებრივი ტრანსპორტის გადახდის სისტემას თბილისში ახალი ათი წლის ვადით, 2018 წლის ოქტომბრიდან დაწყებული.

**საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები**

ჯგუფმა აღიარა ქვემოთ წარმოდგენილი შემოსავალთან დაკავშირებული საკონტრაქტო აქტივები და ვალდებულებები:

|                        | 2023  | 2022  |
|------------------------|-------|-------|
| დებიტორული დავალიანება | 3,593 | 4,341 |
| მიღებული ავანსები      | 18    | 6,326 |

დებიტორული დავალიანება აღიარებულია, როცა გადახდილ თანხაზე უფლება გახდება უპირობო.

ჯგუფი იყენებს ფასს 15.121-ში ნახსენებ პრაქტიკულ გამოცდილებას და არ ასახავს ინფორმაციას ტრანზაქციის ფასის მთლიანი თანხის შესახებ, რომელიც ეხება შეუსრულებელ ვალდებულებებს, რადგან ჯგუფს აქვს უფლება მიღოს კლიენტისგან თანხა იმ მოცულობით, რომელიც პირდაპირ შეესაბამება კლიენტთან არსებულ ღირებულებებს.

**16. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები****სხვა საოპერაციო შემოსავალი**

|                                                                   | 2023         | 2022         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| ჭარბი შემოსავალი მიმდინარე მოუთხოველი თანხებიდან                  | 2,868        | 1,411        |
| ურთიერთდაკავშირების საფასური                                      | 161          | 161          |
| შემოსავალი პროგრამული უზრუნველყოფის გაყიდვიდან                    | 120          | 120          |
| წმინდა მოგება/(ზარალი) სარემონტო მომს. და მოწყობილობის გაყიდვიდან | 2            | 46           |
| სხვა საოპერაციო შემოსავალი                                        | 240          | 356          |
| <b>სულ სხვა საოპერაციო შემოსავალი</b>                             | <b>3,391</b> | <b>2,094</b> |

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**16. სხვა საოპერაციო შემოსავალი და ხარჯები (გაგრძელება)**

| სხვა საოპერაციო ხარჯები                                         | 2023            | 2022            |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| რემონტი და ტექმომსახურება                                       | (2,859)         | (2,608)         |
| გამოყენებული სასაქონლო მარაგების ღირებულება                     | (3,533)         | (2,248)         |
| საკომუნიკაციო ქსელი                                             | (1,809)         | (1,644)         |
| მარაგების და ძირითადი საშუალებების გაუფასურება                  | (1,058)         | -               |
| საწვავი                                                         | (1,044)         | (1,292)         |
| მოქმედი გადასახადები                                            | (1,017)         | (1,066)         |
| იჯარის მსგავსი მომს. განუსაზღვრელი სივრცით ან კონტრაქტის გარეშე | (828)           | (1,047)         |
| ელექტროენერგია, წყალი, გაზი და სხვა კომუნალური მომსახურებები    | (481)           | (471)           |
| საკომისიო                                                       | (463)           | (353)           |
| თანხის ამოღება                                                  | (306)           | (301)           |
| მოპარული და დაზიანებული ბანკნოტები                              | (293)           | (142)           |
| პროფესიული მომსახურებები (სხვა)                                 | (189)           | (411)           |
| დებიტორული დავალიანების რეზერვი                                 | (154)           | (27)            |
| პროფესიული მომსახურებები (აუდიტი)                               | (97)            | (66)            |
| ძირითადი საშუალებების რეალიზაციიდან სუფთა ზარალი                | (6)             | (782)           |
| სხვა საოპერაციო ხარჯები                                         | (1,979)         | (1,164)         |
| <b>სულ სხვა საოპერაციო ხარჯები</b>                              | <b>(16,116)</b> | <b>(13,622)</b> |

**17. ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი**

|                                                     | 2023          | 2022          |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| ხელფასები და სხვა სარგებლები                        | 16,831        | 14,104        |
| ფულადი ბონუსები                                     | 2,094         | 1,792         |
| <b>სულ ხელფასები და თანამშრომლის სხვა სარგებელი</b> | <b>18,925</b> | <b>15,896</b> |

**18. დაბეგვრა**

2016 წლის ივნისში, ძალაში შევიდა კორპორატიულ საშემოსავლო გადასახადთან დაკავშირებული საქართველოს საგადასახადო კანონის ცვლილებები. ეს ცვლილებები ძალაში შევიდა 2017 წლის 1 იანვრიდან ყველა ქართული კომპანიისთვის, გარდა ბანკებისა, სადაზღვევო კომპანიებისა და მიკროსაფინანსო ორგანიზაციისა, რომლებისთვისაც ცვლილებები ძალაში შევა 2019 წლის 1 იანვრიდან. ახალი რეგულაციის შესაბამისად კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადი დაიბეგრება იმ აქციონერებზე დივიდენდის სახით უფრო განაწილებულ მოგებიდან, რომლებიც არიან საქართველოს ფიზიკური პირების ან არარეზიდენტები, და არა მიღებული მოგებიდან. დივიდენდის განაწილებაზე გადასახდელი გადასახადის მოცულობა გაანგარიშდა როგორც სუფთა განაწილების თანხის 15/85. კომპანიებს შეუძლიათ ურთიერთ ჩათვალონ კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის ვალდებულება, რომელიც წარმოიქმნა 2008-2016 წლებში მიღებული მოგებიდან დივიდენდის განაწილებიდან კორპორატიული საშემოსავლო გადასახადის მოცულობით, გადახდის შესაბამის პერიოდისთვის არსებული რეგულაციის შესაბამისად. დივიდენდების განაწილება საქართველოს რეზიდენტ კომპანიებს შორის არ ექვემდებარება კორპორატიულ საშემოსავლო გადასახადს.

ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ, 2016 წლის 31 დეკემბერს, ჯგუფმა სრულად შეაბრუნა თავისი გადავადებული საგადასახადო ვალდებულება ბას 12-ის საშემოსავლო გადასახადები- მოთხოვნის საფუძველზე, რათა შეეფასებინა გადავადებული გადასახადები 0% საგადასახადო განაკვეთით, რომელიც გამოიყენება გაუნაწილებელი მოგების მიმართ 2017 წლის 1 იანვრიდან. 2023 და 2022 წლებში, ჯგუფს არ გაუნაწილებია მოგება (დივიდენდები). ხელმძღვანელობა დარწმუნებულია რომ ჯგუფი არსებითად შესაბამისობაშია საგადასახადო კანონმდებლობასთან, რომელიც გავლენას ახდენს მის ოპერაციებზე. თუმცა არსებობს რისკი, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა შესაძლოა დაიკაონ განსხვავებული პოზიცია ინტერპრეტაციის საკითხებთან დაკავშირებით.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით***(თანხები მოცემულია ათას ლარში)***19. ფინანსური ინსტრუმენტებიდან წარმოქმნილი რისკი**

თავისი ჩვეული საქმიანობის ფარგლებში ჯგუფმა ასახა საკრედიტო რისკი, ლიკვიდურობის რისკი და ბაზრის რისკი

**საკრედიტო რისკი**

საკრედიტო რისკი არის რისკი, რომ ჯგუფს მიადგება ზარალი მისი მომხმარებლების, კლიენტების ან კონტრაგენტების მხრიდან, თუ ისინი ვერ შეასრულებენ საკონტრაქტო ვალდებულებებს. 2023 წლის 31 დეკემბრისა და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფს არ ჰქონდა საკრედიტო რისკის დაქვემდებარებული სხვა მნიშვნელოვანი ფინანსური აქტივები, გარდა:

- *ნაღდი ფული ბანკებში და თანხები საკრედიტო ინსტიტუტებში*

2023 წლის 31 დეკემბრის და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფმა განათავსა 42,407 ლარი და 29,766 ლარი შესაბამისად დაკავშირებული მხარის ბანკში, რომელსაც აქვს BB-გრძელვადიანი რეიტინგი Standard & Poor's- ისგან, Ba3 / NP (LC) Moody's- დან და BB- დან Fitch Ratings- დან.

- *დებიტორული დავალიანება*

ჯგუფისა და კომპანიის დებიტორული დავალიანება ძირითადად წარმოდგენილია ლარში და გადასახდელია სააგარიშგებო თარიღიდან 3 თვის განმავლობაში. მნიშვნელოვანი დებიტორული დავალიანება არ არის ვადაგადაცილებული ან გაუფასურებული 2023 წლის 31 დეკემბრის და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით.

**ლიკვიდურობის რისკი**

ლიკვიდურობის რისკი არის რისკი, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს თავისი ყველა გადახდის ვალდებულების შესრულებას, როცა მათი გადახდის ვადა დადგება ნორმალური ან სტრესული გარემოებების შესაბამისად. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკი, ანალიზდება და იმართება ხელმძღვანელობის მიერ.

2023 წლის 31 დეკემბრის და 2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება შესასრულებელია 3 თვეში და საკონტრაქტო არადისკონტირებული თანხის დაბრუნების ვალდებულებები მათი საბალანსო ღირებულების ტოლია.

**ბაზრის რისკი**

ბაზრის რისკი არის რისკი, რომ ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულება მერყევი იქნება, ბაზრის ისეთ ცვლად მაჩვენებლებში ცვლილებების გამო, როგორიცაა საპროცენტო განაკვეთები და გაცვლითი კურსის განაკვეთები. ჯგუფს არ აქვს მნიშვნელოვანი სავალუტო რისკი.

**20. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან**

ბასს 24-ის - *დაკავშირებულ მხარეთა განმარტებითი შენიშვნები-ს* შესაბამისად, მხარეები დაკავშირებულად ითვლება, თუ ერთ მხარეს აქვს შესაძლებლობა აკონტროლოს სხვა მხარე ან გამოიყენოს მნიშვნელოვანი გავლენა სხვა მხარეზე ფინანსური ან საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას, ან თუ მხარეები არიან ერთიდაიმავე ჯგუფის შვილობილი კომპანიები. თითოეული შესაძლო დაკავშირებული მხარის ურთიერთობის განხილვისას, ყურადღება უნდა მიექცეს ურთიერთობის შინაარსს, და არა მხოლოდ იურიდიულ ფორმას.

დაკავშირებულ მხარეებს შეუძლია შევიდეს გარიგებებში, რომლებშიც არ შევლენ არა-დაკავშირებული მხარეები, და გარიგებებმა დაკავშირებულ მხარეებს შორის შესაძლოა გავლენა არ მოახდინოს იმავე პირობებით და მოცულობით, როგორც ეს არის არა-დაკავშირებულ მხარეებს შორის გარიგებების დროს, ყველა გარიგება დაკავშირებულ მხარეებთან განხორციელდა დამოუკიდებელი მხარეების პრინციპზე.

**2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით**

(თანხები მოცემულია ათას ლარში)

**20. ოპერაციები დაკავშირებულ მხარეებთან (გაგრძელება)**

დაკავშირებული მხარის გარიგებების მოცულობები და ჯგუფის დავალიანების ნაშთები 31 დეკემბრისთვის იყო შემდეგი:

|                                             | <i>31-დეკ-2023</i>                                 | <i>31-დეკ-2022</i>                                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                             | <i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i> | <i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i> |
| <b>აქტივები</b>                             |                                                    |                                                    |
| ფული და ფულის ეკვივალენტები                 | 42,407                                             | 29,766                                             |
| მოთხოვნები საკრედიტო დაწესებულებების მიმართ | 5,426                                              | -                                                  |
| დებიტორული დავალიანება                      | 3,183                                              | 3,405                                              |
|                                             | <b>51,016</b>                                      | <b>30,020</b>                                      |
| <b>ვალდებულებები</b>                        |                                                    |                                                    |
| კრედიტორული დავალიანება                     | 54,761                                             | 52,272                                             |
| მიღებული ავანსი                             | 1                                                  | 6,324                                              |
| საიჯარო ვალდებულებები                       | 543                                                | 166                                                |
|                                             | <b>55,305</b>                                      | <b>58,762</b>                                      |

ქვემოთ ცხრილი ასახავს ჯგუფის ოპერაციების მთლიან მოცულობას, რომლებიც განხორციელდა დაკავშირებულ მხარეებთან 2023 და 2022 წლების განმავლობაში:

|                                                | <i>2023</i>                                        | <i>2022</i>                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                | <i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i> | <i>საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული საწარმოები</i> |
| <b>გაყიდვები</b>                               |                                                    |                                                    |
| შემოსავალი ფინანსური ოპერაციების დამუშავებიდან | 59,548                                             | 50,356                                             |
| შემოსავალი დისპეტჩერიზაციის მომსახურებიდან     | 980                                                | 1,194                                              |
| შემოსავალი ტექ-მომსახურებიდან                  | 2,028                                              | 1,893                                              |
| შემოსავალი პერსონალიზაციის მომსახურებებიდან    | 63,412                                             | 853                                                |
|                                                | <b>125,968</b>                                     | <b>54,296</b>                                      |
| <b>სხვა საოპერაციო შემოსავალი</b>              |                                                    |                                                    |
| სხვა საოპერაციო შემოსავალი                     | 263                                                | 235                                                |
|                                                | <b>263</b>                                         | <b>235</b>                                         |
| <b>შესყიდვები და ხარჯები</b>                   |                                                    |                                                    |
| სხვა საოპერაციო ხარჯები                        | 1,045                                              | 1,525                                              |
|                                                | <b>1,045</b>                                       | <b>1,525</b>                                       |
| <b>სხვა მუხლები</b>                            |                                                    |                                                    |
| საპროცენტო შემოსავალი                          | 1,489                                              | 289                                                |
| საპროცენტო ხარჯი                               | -                                                  | 1,334                                              |
|                                                | <b>1,489</b>                                       | <b>1,623</b>                                       |

2023 და 2022 წლებში, ჯგუფის ხელმძღვანელი რგოლის თანამშრომლების კომპენსაცია შესაბამისად შეადგენს 1,148 ლარს და 1,376 ლარს.

**21. მოვლენები საანგარიშგებო თარიღის შემდეგ**

საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 03.04.2024 N153 განკარგულებით, შპს „მეტრო სერვის“ +“-ს მიენიჭა „გადახდის მომსახურების მნიშვნელოვანი მიმწოდებლის“ სტატუსი.

საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2023 წლის 1 მაისის 77/04 ბრძანებით დამტკიცებული საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების რეგისტრაციისა და რეგულირების წესის მე-5 მუხლის დებულებებიდან გამომდინარე, ასეთი პროვაიდერი ვალდებულია დააკმაყოფილოს დადგენილი კაპიტალის მარეგულირებელი მოთხოვნები, კაპიტალის ადეკვატურობის წესით.

გარდა ზემოთ აღნიშნული მოვლენისა, საანგარიშგებო პერიოდის შემდეგ ადგილი არ ჰქონია სხვა მოვლენებს, რომელიც საჭიროებს კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესწორებას ან/და განმარტებით შენიშვნებში ასახვას.



ჯგუფის მმართველობის ანგარიშგება

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“

2023

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი ასახავს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის ძირითადი საქმიანობის მიმოხილვას, ფაქტობრივ მაჩვენებლებზე დაფუძნებულ მიღწევებსა და განვითარების პერსპექტივას. აქვე განხილულია ჯგუფში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები და ის ბიზნეს რისკები რომლებმაც შესაძლოა ეგავლენა მოახდინონ ჯგუფის საქმიანობაზე.

### წარდგინება გენერალური დირექტორისაგან

განვლილი 2023 წელი, მსოფლიო მასშტაბით ბევრ გამოწვევასა და სირთულესთან ასოცირდება, მიუხედავად ამისა „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფმა შეძლო სტაბილური განგრძობადი ზრდის შენარჩუნება ეფექტურობისა და ხარისხის მიმართულებით.

2023 წლის მმართველობის ანგარიშგებით წარმოგიდგენთ ჯგუფის ძირითადი საქმიანობების მიმოხილვას, ფაქტობრივ მაჩვენებლებზე დაფუძნებულ მიღწევებსა და განვითარების პერსპექტივას. აქვე განხილულია ის ბიზნეს რისკები, რომელიც ზეგავლენას ახდენს კომპანიის საქმიანობაზე.

ჩვენ ვაგრძელებთ ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებასა და დასაქმებულთათვის უკეთესი სამუშაო პირობების შექმნას. ანგარიშგებაში წარმოჩენილი მაჩვენებლებიდან გამომდინარე, შეგვიძლია თამამად განვაცხადოთ, რომ სტაბილურობა ჩვენი წარმატების ერთ-ერთი მთავარი ფუნდამენტია, თუმცა მომავლისათვის აუცილებლად ვგეგმავთ მნიშვნელოვან და დადებით ცვლილებებს.

## საქმიანობის მიმოხილვა

### ორგანიზაციის შესახებ

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ დაფუძნებულია 2007 წელს საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში და ჯგუფში აერთიანებს ელექტრონული გადახდების ინდუსტრიაში მოღვაწე შვილობილ კომპანიებს.

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის შექმნის მიზანს დასაწყისშივე წარმოადგენდა ქართულ საგადახდო სისტემაში რევოლუციური გადაწყვეტებისა და ინფორმაციული ტექნოლოგიების უახლესი სტანდარტების დამკვიდრება. ჩვენი სერვისები კლიენტებს საშუალებას აძლევს ისარგებლონ გადახდის თანამედროვე სისტემებით, შეამცირონ საოპერაციო ხარჯები, დახვეწონ რისკების მართვა და ამასთან კლიენტზე მორგებულ მიდგომასთან ერთად ჩვენ უპირატესობას წარმოადგენს მომხმარებელთა პირადი მონაცემებისა და მათი ქონების ეფექტური დაცვა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიები 2006 წლიდან მომსახურებას უწევენ ფინანსურ დაწესებულებებს, სამთავრობო სააგენტოებს, სატელეკომუნიკაციო კომპანიების, მცირე და საშუალო ბიზნეს სექტორებს და ფიზიკურ პირებს.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიებია:

სს „ჯორჯიან ქარდი“ - [www.GeorgianCard.ge](http://www.GeorgianCard.ge)

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ - [www.DDG.ge](http://www.DDG.ge)

შპს „მერტო სერვის +“ - [www.MS+.ge](http://www.MS+.ge)

შპს „დიდი დიდმის კვლევითი ცენტრი“

რას ვსაქმიანობთ

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### სს „ჯორჯიან ქარდი“

სს „ჯორჯიან ქარდის“ სერვისები მოიცავს გადახდის ოპერაციების პროცესინგს, მათ შორის ბარათების პერსონალიზაციას, მობილური, ინტერნეტ და საბარათო გადახდებს. აღნიშნული უზრუნველყოფილია PCI DSS საერთაშორისო სტანდარტების მქონე ინფრასტრუქტურის მეშვეობით, რაც ტრანზაქციების სწრაფი და უსაფრთხო დამუშავების გარანტიაა.

კომპანია მრავალი ფინანსური და არაფინანსური ინსტიტუტის სტრატეგიული პარტნიორია, მათ შორის არიან კომერციული ბანკები, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები. ინოვაციური გადაწყვეტილებებით „ჯორჯიან ქარდი“ მომხმარებელს მაღალტექნოლოგიურ ახალ პროდუქტებსა და სერვისებს სთავაზობს, რომლებიც უსაფრთხოების უახლესი სტანდარტებითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეკომენდაციებით არის შემუშავებული.

### ტრანზაქციების დამუშავება

ტრანზაქციების დამუშავების სერვისი გულისხმობს სს „ჯორჯიან ქარდის“ ქსელში ჩართული ბანკების, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციების, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებისა და სხვა ფინანსური/არაფინანსური ინსტიტუტების საბარათო ოპერაციების დამუშავებას; წევრი ინსტიტუტებისთვის საკლირინგე ინფორმაციის მიწოდებასა და რეპორტირებას; საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უახლესი მოთხოვნების გათვალისწინებით წევრ ორგანიზაციებს შორის ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის გაცვლას, (თაღლითური, გასაჩივრებული ოპერაციები), და მაკორექტირებელი ოპერაციების მონიტორინგსა და დამუშავებას.

### ბარათების პერსონალიზაცია

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ახორციელებს, როგორც საგადახდო, ასევე სხვადასხვა სახის ლოიალობის, საკლუბო, დაგროვების, იდენტიფიცირების და სხვა სახის ბარათების პერსონალიზაციას.

კომპანიის კუთვნილი თანამედროვე აპარატურა და სპეციალიზებული ტექნიკა საშუალებას იძლევა მოხდეს ბარათზე დიზაინის სრული და შეუზღუდავი დატანა, ასევე ნებისმიერი ტიპის ემბოსირება, რომელიც აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს.

### ციფრული ბარათი

ვირტუალური საგადახდო ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ფიზიკური ბარათის ციფრულ ფორმას, რომლის ემისიაც ხდება რეალური დროის რეჟიმში. იგი შესაძლებელს ხდის პლასტიკური ბარათის დამზადების გარეშე მომხმარებელმა: დაამატოს საგადახდო ინსტრუმენტი ელექტრონულ საფულეში, გამოიყენოს ის ბანკომატიდან თანხის გასანაღდებლად და გადაიხადოს როგორც ფიზიკურ, ისე ონლაინ მაღაზიებში.

ციფრული ბარათის მფლობელებს ასევე შეუძლიათ მისი გაპლასტიკურება, რაც გულისხმობს უკვე არსებული ციფრული ბარათის მონაცემების დატანას ფიზიკურ პლასტიკზე და მის გამოყენებას ნებისმიერი საგადახდო არხის მეშვეობით.

### 3D უსაფრთხოების სერვისი

სს „ჯორჯიან ქარდი“-ს სისტემაში დანერგილია საგადახდო ბარათების 3D უსაფრთხოების უზრუნველყოფის სერვისი, რომელშიც ჩართვა შესაძლებელია საპროცესინგოში გაერთიანებული და საგადახდო სისტემებში სერტიფიცირებული ფინანსური ინსტიტუტებისათვის.

3D უსაფრთხოების სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხოების დამატებით შრეს სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით ელექტრონული კომერციის (ონლაინ) ტრანზაქციების შესასრულებლად.

სერვისს გააჩნია VBV (Verified by Visa), MasterCard Secure Code და AMEX Safe Key-ის მხარდაჭერა და მის ძირითად უპირატესობას წარმოადგენს ბარათის მფლობელის დაცვა არავტორიზებული და თაღლითური ოპერაციებისგან.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### სს „ჯორჯიან ქარდი“ (გაგრძელება)

2022 წელს EMVCo-ს სტანდარტების შესაბამისად სს „ჯორჯიან ქარდი“ დაინერგა უახლესი 3DS 2.2 ვერსია, რომელიც სრულად შესაბამისობაშია PSD2, Directive EU და მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციის წესის მოთხოვნებთან.

#### ფასდაკლების საბარათე სისტემა

კომპანიის საპროცესინგო სისტემაში ფასდაკლების ბარათების მომსახურებისთვის შექმნილია პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც შესაძლებელს ხდის კომპანიამ მართოს სასურველი კამპანიები მარტივად და დროის მცირე მონაკვეთში.

ლოიალობის მართვის სისტემის (Loyalty Management System) მიზანია, ბაზრის ნებისმიერი სეგმენტისთვის აწარმოოს ფასდაკლების ბარათები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტებში, წინასწარ განსაზღვრული ფასდაკლებების მიღება.

#### უკონტაქტო სტიკერები

სტიკერი წარმოადგენს მცირე ზომის უკონტაქტო ბარათს და მისი მიკვრა შესაძლებელია სხვადასხვა ნივთებზე. აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობა შესაძლებელია, როგორც სავაჭრო ობიექტების POS ტერმინალებში, ასევე მეტროს, ავტობუსის, მიკროავტობუსის და საბაგიროს მგზავრობის საფასურის გადახდისას. სტიკერის გამოყენებით შესაძლებელია ბანკომატიდან თანხის განაღდება.

#### გადახდის უკონტაქტო აპლიკაციები

სს „ჯორჯიან ქარდი“ დანერგილია ბარათების ტოკენიზაციის (Tokenisation) სერვისი, როგორც Visa, ისე MasterCard-ის და American Express ტიპის ბარათებისთვის.

ტოკენიზაციის პროცესი გულისხმობს საბარათე მონაცემების ცვლილებას ციფრული ექვივალენტით, რომელსაც იზოლირებულად არ წარმოადგენს სენსიტიურ ინფორმაციას..

ინფორმაციის ტოკენის ჩანაცვლება ამარტივებს მერჩანტებისთვის PCI სტანდარტებთან შესაბამისობაში ყოფნას, რამეთუ საცალო ვაჭრობის წარმომადგენლებს არ უწევთ სენსიტიური/საბარათე ინფორმაციის შენახვა, დაცვა და ამისთვის სტანდარტების შესაბამისი გარემოს მოწყობა.

მოცემული სერვისის საშუალებით ხელმისაწვდომი გახდა დამატებითი პროდუქტების შეთავაზება მომხმარებლისთვის:

2016 წლიდან საქართველოს ბანკის მომხმარებლებისათვის შესაძლებელი გახდა უკონტაქტო გადახდები განხორციელებინათ მობილური ტელეფონის საშუალებით. ამისათვის, საკმარისია, რომ მომხმარებელმა ანდროიდის სისტემის მობილურში ჩამოტვირთოს TSKAPP აპლიკაცია. ჩამოტვირთვის შემდეგ, მომხმარებელი შეძლებს ნებისმიერი შენაძენის და მომსახურების საფასურის გადახდას POS ტერმინალზე მობილურის მეხებით და თანხის განაღდებას ბანკომატის მეშვეობით, ტელეფონის ბანკომატთან მიახლოების გზით.

სს „საქართველოს ბანკის“ VISA ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ გადახდები Garmin-ის მაჯის საათით განახორციელონ. უკონტაქტო „ჭკვიანი საათით“ გადახდის მეთოდი სწრაფი, უსაფრთხო და კომფორტულია.

2019 წლიდან პარტნიორი ბანკის მომხმარებლებისთვის ხელმისაწვდომი გახდა გადახდის კიდევ ერთი ახალი მეთოდი - Apple Pay. მისი საშუალებით შესაძლებელია კომპანია Apple-ის პროდუქტების გამოყენებით გადახდის განხორციელება მომენტალურად.

Apple- Wallet-ის აპლიკაციაში VISA / Mastercard / American Express ბარათების დამატებით მოხმარებელს შეუძლია შეასრულოს:

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### სს „ჯორჯიან ქარდი“ (გაგრძელება)

- გადახდა სავაჭრო ობიექტებში და ინტერნეტ მაღაზიებში;
- გადახდა აპლიკაციებში;
- სასურველი თანხის განაღდება.

2022 წელს საქართველოს ბანკმა, ჯორჯიან ქარდთან ერთად, მომხმარებლებს კიდევ ერთი გადახდის ახალი და უსაფრთხო მეთოდი - Google Pay შესთავაზა. Google Wallet-ის საშუალებით მომხმარებლებს შესაძლებლობა მიეცათ ანდროიდის სისტემის მობილური ტელეფონებით და საათებით გადახდა და ბანკომატიდან თანხის განაღდება განახორციელონ.

### ტრანზაქციების მონიტორინგი

გადახდების სრული მენეჯმენტი და მონიტორინგი გულისხმობს:

- რეალურ დროში მიმდინარე ტრანზაქციებისა და პერიფერიული მოწყობილობების (POS-ტერმინალი, ვებ გვერდი და ბანკომატი) მუდმივ მონიტორინგს;
- სატელეფონო კონსულტაციასა და ტექნიკურ მხარდაჭერას 24/7 რეჟიმში;
- დისტანციურად პრობლემის მოგვარებას.

### აპლიკაცია ტერმინალი - SOFTPOS

BOG TERMINAL APPLICATION (SOFTPOS) - ბანკი აძლევს საშუალებას მომხმარებლებს/მცირე მეწარმეებს რომლებიც იყენებენ ანდროიდის მოწყობილობას, შეძლონ POS ტერმინალის მომსახურების მიღება, დამატებით სხვა ფიზიკური მოწყობილობის გამოყენების გარეშე. POS-ის აპლიკაცია იტვირთება Play Store-დან და მომხმარებელი თვითონ არეგისტრირებს მის კომპანიას Soft POS-ზე შესაბამისი ინტერფეისიდან.

რეგისტრაციის პროცესი არის მარტივი და სწრაფი, ასევე სერვისი მოქნილია ისეთი კომპანიებისთვის ვისაც უწევს გადაადგილება და მობილური გაყიდვები.

ახალი პროდუქტის მეშვეობით მომხმარებელი გადახდას შეძლებს ყველგან, (იქაც კი, სადაც მანამდე მხოლოდ ნაღდი ანგარიშსწორება ხდებოდა). მომხმარებელი და ბიზნესის წარმომადგენელი შეძლებს გადახდები უნაღდო ანგარიშსწორებით განახორციელონ მარტივად, საბანკო ბარათის (Visa, MasterCard, Amex) და ანდროიდ მოწყობილობის მხოლოდ ერთი შეხებით.

### შპს „მეტრო სერვისი“

#### ტრანსპორტით მგზავრობის საფასურის მოკრების ავტომატიზებული სისტემები

ურბანულ განვითარებასთან ერთად იზრდება მუნიციპალურ ტრანსპორტზე მოთხოვნაც, რაც საჭიროებს მუდმივ ინვესტირებას ახალ ინფრასტრუქტურაში, იზრდება საოპერაციო ხარჯები და აუცილებელია რაოდენობის მატება არ აისახოს მომსახურების ხარისხსა და ეფექტურობაზე.

სატრანსპორტო სისტემის საოპერაციო გამოწვევები მოიცავს გარე ინფრასტრუქტურის ინტეგრირებას შიდა სისტემასთან, მზარდი მოცულობის ინფორმაციის მენეჯმენტსა და ანალიტიკას, რისი განუყოფელი და ფუნდამენტური ნაწილია ტრანზაქციების პროცესინგი და გადასახადების მოკრება. ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი ელემენტი ერთობლიობაში ქმნის გადასახადების მოკრების მართვის სისტემას, რომელიც შპს „მეტრო სერვისი“-მა წარმატებით დანერგა. მგზავრობის საფასურის მოკრების ავტომატიზებული სისტემა კომპანიას წარმატებით დანერგილი აქვს თბილისის, ბათუმის, რუსთავის და ზუგდიდის მუნიციპალურ ტრანსპორტში.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### შპს „მეტრო სერვის“ (გაგრძელება)

კომპანია ახდენს არაპერსონიფიცირებული პლასტიკური ბარათის „მეტრომანი“-ს ემისიას, რომლითაც ხდება ანგარიშსწორება სატრანსპორტო მომსახურებისათვის თბილისის მეტროსადგურებში, ავტობუსებში, საბაგირო გზებზე და მიკროავტობუსებში. 2022 წლის თებერვლიდან კომპანიამ დააინტეგრირა საგადახდო სისტემაში სამგზავრო აბონემენტებით მგზავრობის შესაძლებლობაც. ინფრასტრუქტურა, რომელიც დამონტაჟებულია სხვადასხვა სახის ტრანსპორტში შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორებას საბანკო ბარათების საშუალებითაც. 2019 წლიდან კი მგზავრობის ბილეთის შეძენა შესაძლებელია „მეტრო სერვის +“-ის აპლიკაციის მეშვეობითაც. გადახდების მოკრების ელექტრონული სისტემა დღეში ასი ათასობით ტრანზაქციას ამუშავებს, მომხმარებელთა მინიმალური ჩართულობით, რაც გულისხმობს, რომ პლასტიკური ბარათებით სარგებლობა მაქსიმალურად ამარტივებს ანგარიშსწორების პროცესს, არ არის საჭირო გრძელი რიგები ბილეთის ასაღებად და ყოველდღიური საბრუნავი ნაღდი ფულის მობილიზება ყველა ტრანსპორტში.

ელექტრონული გადახდები მარტივს ხდის ანალიტიკურ საქმიანობასაც: სტრატეგიულად მნიშვნელოვანი ხაზების განსაზღვრასა და ტრანსპორტის გადანაწილების მენეჯმენტს.

„მეტრო სერვის +“-ს გააჩნია თბილისისა და ბათუმში 33 სერვისის ცენტრი.

2007 წლიდან დღემდე გამოშვებულია 6 457 000 „მეტრომანი“, „ბათუმი ქარდი“, „ზუგდიდი ქარდი“ და „რუსთავი ქარდი“, მათ შორის მიმდინარე მონაცემებით აქტიურია 1 685 000. ხოლო 2022 წლის 1 იანვრიდან რეალიზებულია 1 005 275 ცალი „აბონემენტი“. ინტეგრირებული საგადახდო სისტემის საშუალებით დღეში 1 240 000-მდე ტრანზაქცია სრულდება, საშუალოდ 11 351 000 ლარის ბრუნვით თვეში.

#### კომპანიის გამოცდილება და განვითარების ეტაპები

2006 წელს შპს „მეტრო სერვის +“-სა და თბილისის მეტროს შორის გაფორმდა კონტრაქტი, რომლის მიზანია მგზავრობის საფასურის მოკრების და ადმინისტრირების უზრუნველყოფა. პროექტის ფარგლებში „მეტრო სერვის +“-მა თბილისის მეტროს სერვისების და ინფრასტრუქტურის სრული მოდერნიზება განახორციელა, მათ შორის საბარათე გადახდების სისტემა დანერგა.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კონტრაქტი თბილისის ავტობუსებთან გააფორმა, რომლის ფარგლებში 700 ავტობუსში 1400 სალარო აპარატი და GPS/GPRS მოდული დამონტაჟდა, დაინერგა მონაცემთა პარალელური გადაცემის სისტემა. პროექტი უზრუნველყოფს ავტობუსის GPS კოორდინატების გადაცემას სატრანსპორტო კომპანიის სერვერზე.

2009 წლიდან განხორციელდა ბარათების დატენვების ქსელის განვითარება (TOP UP) დაფუძნებული სწრაფი გადახდის აპარატებში დატენვის ინოვაციურ სისტემაზე. 1500 ტერმინალი თბილისშია განთავსებული, 1300 კი, რეგიონებში.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კომპანია „მაგთი კომთან“ პირველი სოციალური სატრანსპორტო პროექტი განახორციელა სტუდენტებისთვის (ბალი ბარათი).

2011 წელს გაფორმდა 10 წლიანი ექსკლუზიური კონტრაქტი თბილისის მიკროავტობუსების მმართველ კომპანიებთან, რომლის ფარგლებში საბარათე სისტემის დანერგვა 2000-მდე მიკროავტობუსში განხორციელდა. აღნიშნული კონტრაქტი კიდევ 10 წლით გაგრძელდა 2019 წელს.

2011 წელს თბილისის მერიასა და სატრანსპორტო კომპანიასთან ერთად განხორციელდა მგზავრობა ვაუჩერიზაციის პროექტი, რომლის ფარგლებში 1,5 მლნ.-მდე მგზავრს სატრანსპორტო ბარათზე 5 ლარი დაერიცხა მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის მიზნით.

2011 წელს სს „საქართველოს ბანკმა“ უნივერსალური ბარათი Express Card-ი სატრანსპორტო ფუნქციით გამოუშვა. აღნიშნული ბარათის მფლობელს აღარ სჭირდება სატრანსპორტო ბარათის შევსების პროცედურა, სამგზავრო თანხა ეჭრება უკვე საბანკო ანგარიშიდან, სადაც ხდება ხელფასის ან სხვა შემოსავლების ჩარიცხვა. გარდა ამისა, Express Card-ის მფლობელს შეუძლია გამოიყენოს ტრანსპორტში ბონუს ქულები, რომლებიც მან სხვადასხვა სავაჭრო დაწესებულებაში დააგროვა.

2012 წელს საბარათე სისტემა დაინერგა „რიყე-ნარიყალას“ საბაგიროზე, ხოლო 2016 წელს კი, განახლებულ „ვაკე-კუსტბის“ საბაგიროზე.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### შპს „მეტრო სერვის“ (გაგრძელება)

2016 წელსვე 143 ახალ „მანი“-ს ტიპის ავტობუსში თანამედროვე ბარათების ვალიდატორების მონტაჟი მოხდა, ძველ „ბოგდან“-ის ტიპის ავტობუსებში კი, 130 ძველი სალარო აპარატი ახლით ჩაანაცვლდა.

2016 წელს მოსწავლეებისთვის უნივერსალური საბანკო ბარათი, School Card-ი გამოვიდა სატრანსპორტო ფუნქციით. ამავე წელს, სატრანსპორტო ფუნქციის მქონე უნივერსალური საბანკო „სტიკერები“ გამოვიდა.

2017 წლის იანვრიდან ახალი საბარათე სისტემაზე ქალაქ ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტიც გადავიდა, კერძოდ, 150 ავტობუსში თანამედროვე ბარათის ვალიდატორები დამონტაჟდა. გადახდების კონტროლის მიზნით, კონტროლიორებისა და კონდუქტორებისათვის სპეციალური მოწყობილობების გადაცემა მოხდა. მოეწყო თანამედროვედ აღჭურვილი სერვის ცენტრი, სადაც ხორციელდება როგორც სტანდარტული სამგზავრო ბარათების „ბათუმი ქარდი“-ს, ასევე პერსონიფიცირებული შეღავათიანი ბარათების გაცემა, რომლებზეც დაიტანება ბენეფიციარების ფოტო სურათი. მს+“-ის სატრანსპორტო პროექტის ფარგლებში შექმნილი გადახდის სისტემა განიცდის მუდმივ ცვლილებებს, განახლებებს და ადაპტირებას. 2006 წლიდან დღემდე განხორციელდა 150-მდე განახლება და ცვლილება, მათ შორის სატარიფო სქემის ძირეული ცვლილებები:

- გასვლაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- მგზავრობის ჯერადობაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- დროზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა.

„მეტრო სერვის +“-ში განხორციელდა 20-მდე სხვადასხვა ტიპის ბარათის მხარდაჭერა, მგზავრთა სხვადასხვა კატეგორიისთვის, როგორც საბანკო ბარათების, ასევე ჩვეულებრივი სატრანსპორტო ბარათების ემისიის გზით. კომპანიის განკარგულებაშია მაღალკვალიფიციური ტექნიკური ჯგუფი, რომელიც უმოკლეს დროში უზრუნველყოფს თბილისის და ბათუმის მუნიციპალურ ავტობუსებში გადახდის მოწყობილობების ტექნიკურ მომსახურებას და დაზიანებებზე უსწრაფეს რეაგირებას. მეტრო სერვის პლიუსი მუდმივ და უწყვეტ რეჟიმში ახორციელებს მომსახურების ხარისხის ამაღლებასთან დაკავშირებული პროცედურების დანერგვას.

2017 წელს, თბილისის მერიის მიერ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებულ ტენდერში სს „საქართველოს ბანკმა“ გაიმარჯვა. პროექტის ფარგლებში თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგირო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდა. მუნიციპალური ტრანსპორტი აღიჭურვა ახალი სალარო აპარატებით და ბარათის წამკითხველი ვალიდატორებით, ტესტირების პროცესშია სპეციალური მობილური აპლიკაციები მგზავრობის დაგეგმვისა და ბილეთების შეძენის ფუნქციებით. „მეტრო სერვის +“ როგორც ბანკის ქვეკონტრაქტორი კომპანია ტენდერის პირობების შესრულებაზე და შემდგომ ოპერირებაზეა პასუხისმგებელი, თუმცა პროექტის ფარგლებში მხარდაჭერას უწევს ჯგუფის ყველა წევრი: სს „ჯორჯიან ქარდი“, შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“.

სწორედ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ერთობლივი ძალისხმევით გახდა შესაძლებელი საზოგადოებრივი ტრანსპორტის საფასურის გადახდის სისტემაში ჩაერთოს საერთაშორისო სისტემის, ყველა საბანკო ბარათი და შესაძლებელი იყოს სამგზავრო ბარათების შეძენა და ლიმიტის შევსება თითქმის მთელი საქართველოს მასშტაბით.

2018 წლის ოქტომბრიდან თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგირო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდა.

2019 წლიდან კომპანია „მეტრო სერვის +“, საბარათე გადახდების პარალელურად, მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, საზოგადოებრივ ტრანსპორტში გადაიხადონ ე.წ. ერთჯერადი ბილეთებით, რომლის შეძენაც შესაძლებელია მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### შპს „მეტრო სერვის“ (გაგრძელება)

2021 წლიდან თბილისის განახლებული მუნიციპალური მიკროავტობუსების პარკიც შეუერთდა გადახდის ინტეგრირებულ სისტემას.

2022 წლის დასაწყისიდან თბილისის საზოგადოებრივ ტრანსპორტში გადახდების სისტემას დაემატა „აბონემენტი“. მგზავრებს შესაძლებლობა აქვთ აბონემენტის პლასტიკურ ბარათზე გააქტიურონ მათთვის სასურველი პაკეტი, ესენია: 1 დღიანი, 3 დღიანი, 1 კვირიანი, 1 თვიანი, 3 თვიანი, 6 თვიანი და 1 წლიანი.

2023 წელს სრულად განახლდა ბათუმის საზოგადოებრივ ტრანსპორტში საგადახდო სისტემა და სხვა რეგიონების მსგავსად, ბათუმის ტრანსპორტშიც შესაძლებელია საერთაშორისო ბარათებით ანგარიშსწორება.

თბილისის ავტობუსის, თბილისის მიკროავტობუსის, თბილისის მეტროსა და საბაგირო გზების მომხმარებელს ვთავაზობთ Android-ისა და IOS პლატფორმაზე მომუშავე ტელეფონებისთვის მობილურ აპლიკაციას, რომლის საფულეზეც შესაძლებელია საქართველოს ბანკის თვითმომსახურების ტერმინალის დახმარებით თანხის ჩარიცხვა, სასურველი ტრანსპორტის არჩევა, ბილეთის შეძენა და გამოყენება.

გარდა ბილეთის შეძენისა „მეტრო სერვის“ ავტობუსის, მეტროს, მიკროავტობუსის და საბაგიროს მომხმარებელს სთავაზობს შემდეგ სერვისებს:

#### მგზავრობის დაგეგმვა

დაგეგმეთ საუკეთესო მარშრუტი თქვენი ადგილმდებარეობის (სმარტფონის GPS სისტემა), ქუჩის სახელის, გაჩერების სახელის, ან რუკის დახმარებით.

#### გაჩერებები

გაჩერების არჩევა შესაძლებელია ადგილმდებარეობის (სმარტფონის GPS სისტემა), ქუჩის სახელის, გაჩერების სახელის, ან რუკის დახმარებით.

#### ონლაინ ავტობუსი

შეიყვანეთ მარშრუტის ნომერი და ნახეთ თუ სად მდებარეობს ავტობუსი როგორც სიის, ასევე რუკის მეშვეობით.

#### ავტობუსების განრიგი

უახლოესი გაჩერების არჩევა შესაძლებელია გაჩერების სახელით ან ID ნომრით.

2021 წლის თებერვლიდან რეგიონალური ოფისები გაიხსნა და საბარათე საგადახდო სისტემა დაინერგა რუსთავის და ზუგდიდის მუნიციპალურ ტრანსპორტში.

#### ინფორმაცია

- საკონტაქტო ინფორმაცია
- ტარიფები
- მეტრომანი
- სამუშაო საათები

ასევე, 2019 წლიდან კონდუქტორს, რომელიც თბილისის ავტობუსში უბილეთო მგზავრების კონტროლს ახორციელებს, საშუალება აქვს Land Rover A8 ტიპის პადით გადაამოწმოს საბანკო და მეტრომანის ბარათებით შესრულებული გადახდები, ხოლო ჯარიმის გამოწერის საშუალება აქვს Smart POS Z91-ის პადის მეშვეობით. ორივე პადი NFC ტექნოლოგიით კითხულობს ბარათებს და სერვერზე გადახდების ისტორიას, ხოლო კავშირი მოწყობილობასა და სერვერს შორის არის GSM ტექნოლოგიით და ჩართულია VPN ქსელში, რომელიც პროვაიდერსა და კომპანია „მეტრო სერვის“-ს შორის არის აწყობილი.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“

#### მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

კომპანია მართავს 3,200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალის ქსელს, უზრუნველყოფს მის ტექნიკურ გამართულობასა და ყოველდღიურ მოვლა-პატრონობას, მათ განთავსებას სტრატეგიულ და საზოგადოებისათვის საჭირო ლოკაციებზე.

საქართველოს მასშტაბით თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული თვითმომსახურების ტერმინალები მორგებულია თანამედროვე ადამიანების მოთხოვნებზე და საშუალებას იძლევა, მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით საგადახდო მომსახურების გაწევა ხდება შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები;
- 2018 წლის ივნისიდან, მომხმარებელს საშუალება აქვს შეიძინოს მეტრომანის სატრანსპორტო ბარათები თვითმომსახურების ტერმინალთან ინტეგრირებული დისპენსერის საშუალებით.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან მომხმარებლებს „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკურ ზონა“-ში. ამასთან, უკვე მრავალი წელია მხარს ვუჭერთ მერიის/მუნიციპალიტეტის სატრანსპორტო საშუალების საგადახდო მომსახურებას, რაც მოიცავს თვითმომსახურების ტერმინალების საშუალებით, მგზავრებისთვის განსაზღვრული გადახდების (თანხების) მიღებას.

კომპანია, ასევე მხარდაჭერას უწევს სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალთა ქსელს.

#### კორპორაციული კლიენტები

2017 წლიდან კომპანიაში განხორციელდა ახალი პროექტი, ავტოგასამართი სადგურების უმსხვილეს ქსელებთან შეთანხმების შემდეგ, თვითმომსახურების ტერმინალები განთავსდა ყველა ობიექტზე, ისეთ კლიენტებთან როგორცაა: Gulf Georgia, სოკარ ჯორჯია პეტროლიუმი და რომპეტროლი.

2019 წლიდან ახალი ტიპის მომსახურება დავამატეთ: საბანკო POS ტერმინალების მერჩანტებთან განთავსება და წვრილმანი ტექ. მომსახურება მათ შორის სახარჯი მასალებით უზრუნველყოფა. ასევე დავგვმატა ე.წ. “ჭკვიანი“ POS ტერმინალების, რომლებიც საბანკოსთან ერთად სალარო აპარატის ფუნქციასაც ითავსებს, მომხმარებელთან განთავსება, წვრილმანი ტექნიკური მომსახურება და ქოლცენტრით უზრუნველყოფა.

#### მოლარე-ოპერატორები

კომპანიამ მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებსა და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯია“ (გაგრძელება)

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტეინერო ტერმინალში“ კომპანია სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებლის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

შპს „დაირექტ დეპიტ ჯორჯია“ სალაროების მეშვეობით ქმნის ეფექტურ და უსაფრთხო საგადახდო არხებს არამხოლოდ სახელმწიფო და საჯარო, არამედ სხვა კომერციული გადახდებისათვისაც.

### მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი შედის Bank of Georgia Group PLC -ს სტრუქტურაში, რომელიც ივაჭრება ლონდონის საფონდო ბირჟაზე. აქედან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, კომპანიის სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. 2018 წელს მოხდა პირველი ფასს სტანდარტებთან შესაბამისად აუდიტირებული ფინანსური ანგარიშგების გამოქვეყნება. კომპანიას სააუდიტორო მომსახურება გაუწია შპს „იუაი საქართველომ“ და გამოქვეყნდა ანგარიშგება, რომელიც ასახავს ბოლო სამი წლის ფინანსური მდგომარეობას. 2018 წლის დეკემბერში კომპანიამ შეიცვალა აუდიტორული მომსახურების მომწოდებელი და აუდიტს აწარმოებს შპს ნექსია თიეი. ქვემოთ წარმოდგენილია კომპანიის მოკლე ფინანსური ინფორმაცია.

ქვემოთ წარმოდგენილია მოკლე ფინანსური ინფორმაცია ჯგუფის შესახებ.

| ფინანსური მდგომარეობის კონსოლიდირებული ანგარიშგება | 2023    | 2022    |
|----------------------------------------------------|---------|---------|
| სულ აქტივები                                       | 160,733 | 131,469 |
| ჯგუფის აქციონერებზე მიკუთვნებადი მთლიანი კაპიტალი  | 96,815  | 69,145  |
| არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელები                   | 418     | 292     |
| სულ კაპიტალი                                       | 97,233  | 69,437  |
| სულ ვალდებულებები                                  | 63,500  | 62,032  |
| სულ კაპიტალი და ვალდებულებები                      | 160,733 | 131,469 |

| სრული შემოსავლის კონსოლიდირებული ანგარიშგება                                                          | 2023     | 2022     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| სულ შემოსავალი                                                                                        | 70,464   | 60,118   |
| სულ საოპერაციო ხარჯები                                                                                | (46,846) | (40,560) |
| საოპერაციო მოგება/(ზარალი)                                                                            | 23,618   | 19,558   |
| სხვა ფინანსური შედეგები                                                                               | 1,409    | (1,007)  |
| მოგება/(ზარალი) მოგების გადასახადით დაბეგვრამდე                                                       | 25,027   | 18,551   |
| მოგების გადასახადის სარგებელი                                                                         | -        | -        |
| წლის მოგება/(ზარალი)                                                                                  | 25,027   | 18,551   |
| სხვა სრული (ზარალი)/ შემოსავალი, რომელიც შემდეგ პერიოდებში რეკლასიფიცირდება მოგების ან ზარალის მუხლში | -        | -        |
| წლის მთლიანი სრული შემოსავალი                                                                         | 25,027   | 18,551   |
| განკუთვნილი:                                                                                          |          |          |
| - მშობელი კომპანიის აქციონერებისთვის                                                                  | 24,901   | 18,476   |
| - არასაკონტროლო პაკეტის მფლობელებისთვის                                                               | 126      | 75       |

2023 წლის მონაცემებით სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის კაპიტალი გაიზარდა 27.8 მილიონი ლარით (2022 – 18.5 მილიონი ლარით), ხოლო საერთო შემოსავლის ზრდამ შეადგინა 10.3 მილიონი ლარი (2022 – 10.7 მილიონი ლარი).

## საქმიანობის მიმოხილვა (გაგრძელება)

### საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა

სს „ჯორჯიან ქარდი“ სერტიფიცირებულია MasterCard, VISA, AmEx, Diners Club, JCB და Union Pay International-ის საგადამხდელო სისტემებთან.

მომხმარებელთა დაცვისა და საგადახადო უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით, ასევე თაღლითობის აღბათობის მინიმუმამდე შესამცირებლად, „ჯორჯიან ქარდი“ ფლობს EMV სტანდარტს როგორც კონტაქტური, ასევე უკონტაქტო ბარათებისთვის. სტანდარტი არის დამატებითი უსაფრთხოების საშუალება და ასევე, ამცირებს საბანკო თაღლითობასთან დაკავშირებულ ხარჯს მისი წევრი ბანკებისთვის.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ საქართველოში ერთ-ერთ პირველ საპროცესინგო ცენტრს წარმოადგენს, რომელიც საგადახადო ბარათის ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებს (PCI DSS) შეესაბამება. 2010 წლიდან დღემდე წარმატებით გადის გლობალური საგადამხდელო დაცვის სტანდარტებთან შესაბამისობის აუდიტს. PCI DSS-ის საფუძველზე შემუშავებული პოლიტიკისა და პროცედურების რეგულარული და თანმიმდევრული დაცვა ხელს უწყობს სს „ჯორჯიან ქარდს“ იყოს წევრი ორგანიზაციების სანდო პარტნიორი, უზრუნველყოს უსაფრთხო ტრანზაქციების განხორციელება და დაიცვას ბარათის მფლობელები მათი მონაცემების არამიზნობრივად გამოყენებისაგან.

სს „ჯორჯიან ქარდი“ ასევე VISA PIN Security პროგრამის წევრია, რომლის აუდიტიც ამოწმებს ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო ნომრის (PIN) კრიპტოგრაფია/შიფრაციის გასაღებების და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობას საბარათო ოპერაციების შესრულების დროს. VISA PIN Security სერტიფიკატი ადასტურებს, რომ ინფრასტრუქტურა და სისტემაში ჩართული მოწყობილობების ექსპლუატაცია საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით მიმდინარეობს. კომპანიის საგადახდო სისტემა გამართულად ფუნქციონირებს და სამუშაო პროცესების უწყვეტობას უსაფრთხოების სტანდარტების და პროცედურების სრული დაცვით უზრუნველყოფს. სასერვეროების დისტანცირება და სისტემის/მონაცემების დუბლირების/შენახვის პროცედურები სრულ შესაბამისობაშია, როგორც საგადახდო სისტემების სტანდარტებთან, ასევე მსოფლიო წამყვანი ტექნოლოგიური და ინფორმაციული კომპანიების რეკომენდაციებთან.

2019 წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გახდა პირველი კომპანია საქართველოში, რომელმაც PCI 3DS (Three - Domain Secure) სერვისის სერტიფიკატი მოიპოვა. 3D უსაფრთხოების დონე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, გამოიყენოს დაცვის დამატებითი მექანიზმი ინტერნეტით განხორციელებული ტრანზაქციებისთვის. აღნიშნული სერვისით სარგებლობა VISA, Master Card, და American Express ტიპის საბანკო ბარათებითაა შესაძლებელი და Verified by Visa, MasterCard Secure Code , Amex Safe Key-ის მხარდაჭერა გააჩნია.

2020 წლიდან სს „ჯორჯიან ქარდში“ 3DS სერვისის 2.0 ვერსია დაინერგა და EMVco საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობის სერტიფიკატის მფლობელია.

2020 წლიდან შპს „მეტრო სერვისი“ საქართველოში იმ რამდენიმე კომპანიას შორისაა, რომლებმაც წარმატებით გაიარეს საგადახდო ბარათების ინდუსტრიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებთან (PCI (DSS)) შესაბამისობის ყოველწლიური აუდიტი.

### სამომავლო გეგმები

სს „ჯორჯიან ქარდში“ მუდმივად მიმდინარეობს სერვისების განახლება და ინოვაციების დანერგვა. ჩვენი მიზანია, სისტემაში ჩართული ყველა სუბიექტის მაქსიმალური დაცვა და მათთვის მარტივი და სრულყოფილი სერვისის გაწევა, ამისათვის ყოველ წელს სს „ჯორჯიან ქარდი“ გადის უსაფრთხოებისა თუ სხვა სახის აუდიტურ შემოწმებებს, კომპანიის მიზანია დავნერგოთ მაქსიმალურად მაღალი სტანდარტები.

სამომავლოდ კომპანია გეგმავს უფრო მრავალფეროვანი გახადოს კლიენტებისათვის შეთავაზებული სერვისების ჩამონათვალი, ასევე გააფართოვოს მომხმარებელთა წრე და მაქსიმალურად შეეცადოს, რომ ინოვაციური პროექტებით დააინტერესოს ბიზნესის ყველა სფერო.

ამჟამად კომპანია მუშაობს სისტემის მდგრადობისა და ოპერაციების წარმადობის გაზრდაზე, რაც გააუმჯობესებს წარმადობას და მნიშვნელოვან გავლენას იქონიებს სისტემის წევრების მომსახურების ხარისხზე.

2024 წელს ასევე დაგეგმილია თანამედროვე სტანდარტების დატაცენტრის მშენებლობა, რომელიც გაზრდის ჯორჯიან ქარდის IT ინფრასტრუქტურის სტაბილურობას და შეამცირებს პოტენციურ რისკებს.

შპს მეტრო სერვის+-ისთვის მომდევნო დაგეგმილი ნაბიჯებია: ჭიათურის, ტყიბულის, ზესტაფონის, თეთრიწყაროს, ახმეტისა და ოზურგეთის რეგიონებისთვის მოდერნიზებული საგადახდო სისტემის დანერგვა.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლიდან აქტიურად ზრდის საგადახდო არხების რიცხვს, სამომავლოდ ვგეგმავთ მომსახურების არეალის გაზრდას მთელი საქართველოს მასშტაბით, ყველა ტერიტორიული ერთეულის უზრუნველყოფას ისეთი სერვისებით, რომლებიც განუყოფელია ყოველდღიური

ცხოვრებისაგან და მოსახლეობის უმრავლესობისათვის კომფორტის, უსაფრთხო და სწრაფი საგადახდო მომსახურების გარანტია.

ბოლო წლების განმავლობაში საგადახდო არხების რაოდენობა სტაბილურად იზრდებოდა, ამასთან წინა წლის თანხობრივი ბრუნვა გაორმაგდა ბოლო სამი წლის განმავლობაში. ჩვენი მიზანია ბიზნესის განვითარების პირობებში შევინარჩუნოთ აღნიშნული მაჩვენებლები, ხარისხისა და ეფექტურობის ზრდასთან ერთად.

## **რისკ-ფაქტორები**

### **საბაზრო რისკი**

საბაზრო რისკი არის ფინანსური ინსტრუმენტების ღირებულების ცვლილების რისკი საბაზრო ფაქტორების, მაგალითად საპროცენტო განაკვეთებისა და უცხოური ვალუტის კურსების მერყეობის შედეგად. ჯგუფს გააჩნია უმნიშვნელო სავალუტო რისკი.

ლიკვიდურობის რისკი ნიშნავს იმას, რომ ჯგუფი ვერ შეძლებს ნორმალურ ან სტრესულ ვითარებაში წარმოშობილი ყველა თავისი ფინანსური ვალდებულების დროულად დაფარვას. ჯგუფის ლიკვიდურობის რისკ-ფაქტორები (გაგრძელება)

რისკს აანალიზებს და მართავს ხელმძღვანელობა. 2021 წლის 31 და 2020 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით, ჯგუფის ყველა ფინანსური ვალდებულება დასაფარი იყო 3 თვის ვადაში, ხოლო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არადისკონტირებული დაფარვის ვალდებულებები უტოლდებოდა მათ საბალანსო ღირებულებას.

ჯგუფი ყოველთვის ასრულებდა ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს და არასდროს დამდგარა დეფოლტის წინაშე. ჯგუფი მომავალშიც შეასრულებს სახელშეკრულებო ვალდებულებებს.

### **ორგანიზაციული, საოპერაციო რისკები და მათი მართვა**

რისკების იდენტიფიცირება და მართვა ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს კომპონენტს წარმოადგენს ბიზნესის უწყვეტობისა და მაღალი მდგრადობის უზრუნველყოფის პროცესში. აღნიშნულისთვის აუცილებელია თითოეულ კომპანიას გააჩნდეს სწორად დაგეგმილი პროგრამა, რომელიც ცენტრალიზებულად მართავს ორგანიზაციაში არსებული კრიტიკული აქტივის იდენტიფიცირების, კატეგორიზაციისა და მათთან დაკავშირებული რისკების გამოვლენა, შეფასება-მართვასთან დაკავშირებულ პროცესებს.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფის კომპლექსურობიდან გამომდინარე არსებობს მრავალი სახის რისკი და პირობა რომლებიც შესაძლოა ქმნიდნენ მოსალოდნელ ბარიერებსა და სირთულეებს საქმიანობის კონკრეტულ დარგსა თუ ასპექტში. აქედან გამომდინარე ჯგუფში შემავალ კომპანიებს ინდივიდუალური რისკების მართვის სტრატეგია გააჩნიათ, რომელიც მორგებულია კომპანიის რისკის აპეტიტსა და საოპერაციო საქმიანობაზე.

### **თაღლითობის პრევენცია**

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი ხდება დანაშაულის სახეებიც, ქონებრივი ზიანი შესაძლოა დადგეს თაღლითობის და მომხმარებელთა არაკეთილსინდისიერი ქცევის შედეგად.

თაღლითობის პრევენციისათვის კომპანიებში დანერგილია მანუალური და ავტომატური მონიტორინგის სისტემები.

### **ინფორმაციული უსაფრთხოება**

21-ე საუკუნეში ყველა ბიზნესისათვის მნიშვნელოვან საფრთხეს წარმოადგენს მომატებული კიბერ შეტევები და ფიშინგის მცდელობები. დამნაშავეთა პრიორიტეტულ სამიზნეს წარმოადგენს საფინანსო სექტორი, შესაბამისად არ ვივიწყებთ მოსალოდნელ თავდასხმის მცდელობებს და ინფორმაციული უსაფრთხოების უმაღლეს სტანდარტებს ვაწესებთ ჯგუფის მასშტაბით. დაცვის მექანიზმები მოიცავს უახლეს და ცნობილ პროდუქტებს, რომელთა საშუალებით ხდება, როგორც შიდა ქსელის დაცვა გარე ზემოქმედებისგან, ისე სენსიტიური ინფორმაციის გაჟონვა ქსელის შიგნით.

არსებული მოწყობილობების მონიტორინგისათვის გამოიყენება შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფები, რომლის მეშვეობითაც კონტროლდება ყოველი მოვლენა, რაც ხდება ჯგუფისთვის მნიშვნელოვან მოწყობილობებზე და მომხმარებლების პერსონალურ კომპიუტერებზე. ამასთან, ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით ხშირად ტარდება თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლების ტრენინგები, ამას გარდა ყველა თანამშრომელი უზრუნველყოფილია მკაცრად გაწერილი ინსტრუქციებით, როგორ მოიქცეს ნებისმიერ საეჭვო სიტუაციაში.

### **მთავარი მომწოდებლის რისკის მართვა**

მიუხედავად იმისა, რომ შეუძლებელია წინასწარ განსაზღვრო ყველა შესაძლო რისკის სცენარი, ანალიტიკური პროგნოზი საშუალებას იძლევა შემუშავდეს ეფექტური შეფასებისა და მართვის პროცედურები, რათა კომპანიამ შეძლოს გაუმკლავდეს მთავარი მომწოდებლთან დაკავშირებულ სავარაუდო რისკებს მის საოპერაციო საქმიანობაზე პოტენციური ზემოქმედების ფონზე.

ჯგუფის მასშტაბით აღნიშნულ რისკების მინიმიზაციისათვის კომპანიები ამცირებენ მომწოდებელზე დამოკიდებულების დონეს პროდუქტის სრულად ათვისებისა და ტექნიკური მხარდაჭერის შიდა პროცესის გამართვით, ასევე მუდმივად მიმდინარეობს ალტერნატიული წყაროების მოძიების და რეესტრის წარმოების პროცესი.

### **რისკ-ფაქტორები (გაგრძელება)**

#### **მომხმარებელზე დამოკიდებულების რისკი**

მომხმარებელთა განსხვავებული კონცენტრაციისა და სამიზნე ბაზრების სიდიდის სხვაობიდან გამომდინარე მომხმარებელზე დამოკიდებულების რისკის მართვის პროცესი ჯგუფის მასშტაბით განსხვავებულად წარიმართება, თუმცა საერთო პრონციპებზე დაყრდნობით. რისკის შემცირების მიზნით მუდმივად ხორციელდება მთავარი ღირებულებების იდენტიფიცირება, რაც მოიცავს, როგორც პროდუქტების, ისე კომპანიების რესურსების შეფასება/გაანალიზებას და მომხმარებელთა კონცენტრაციის შემცირების სხვადასხვა საშუალებები, როგორიცაა მთავარ მომხმარებელზე დამოკიდებულების შემცირება, ხანგრძლივი ხელშეკრულებების გაფორმება, სერვისების დივერსიფიკაცია და ა.შ.

#### **უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა**

ჯგუფში შემავალი ყველა კომპანია ცდილობს შესაბამისობაში იყოს საერთაშორისო ეთიკის სტანდარტებთან და გამორიცხოს ნებისმიერი ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევა.

ჩვენთან თანამშრომლობის პირველი წინაპირობაა პარტნიორთა საქმიანობაზე, რეპუტაციასა და არსებით დეტალებზე ძირფესვიანი მოკვლევა. პრიორიტეტულია, რომ არ მოხდეს უკანონო საქმიანობით მიღებული შემოსავლების ბრუნვა და ამ მხრივ ნებისმიერი ეჭვის შემთხვევაში მივმართავთ კომპეტენტურ ორგანოებს მითითებების მიღებისა და ადეკვატური რეაგირებისთვის.

„ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფი ითვალისწინებს საქართველოს ეროვნული ბანკისა და ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის ყველა მოთხოვნასა და რეკომენდაციას, აქტიურად ვთანამშრომლობთ მათთან და ვცდილობთ ჩვენი წვლილი შევიტანოთ უკანონო შემოსავლის აღკვეთასა და ტერორიზმთან ბრძოლაში.

დღემდე ამ კუთხით არ გამოვლენილა არც ერთი უკანონო შემთხვევა, რომელიც განხორციელდა ჩვენი საგადახდო არხების ან ჩვენი საქმიანობის ხელშეწყობით.

### **ცვალებადი სამართლებრივი რეგულირების გარემო**

საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დასაცავად არამარტო ქვეყნის, არამედ რეგიონის მასშტაბებით იზრდება რეგულირების გამკაცრების მოთხოვნილება. რაც, ხშირ შემთხვევაში პირდაპირ იწვევს საგადახდო სისტემის მონაწილეთათვის საოპერაციო საქმიანობის გართულებას.

ცვლილებების პაკეტი ეტაპობრივად მტკიცდება ქვეყანაში და იმეორებს ევროკავშირის განახლებულ საგადახდო მომსახურების დირექტივის (The Revised Payment Services Directive (PSD2, Directive (EU) 2015/2366 ) მოთხოვნებს.

კომპანიისათვის განსაკუთრებულად საყურადღებო და მნიშვნელოვან სიახლეებს წარმოადგენს:

ღია ბანკინგი - საბანკო ინფრასტრუქტურის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა სხვა არასაბანკო ფინანსური ინსტიტუტებისათვის, რაც წახალისებს მაღალტექნოლოგიური ფინანსური სერვისების შექმნას და ამავდროულად კვლავინდებურად უზრუნველყოფს მომხმარებლების ფინანსებისა და ფინანსური ინფორმაციის დაცულობას.

მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია - წესი იმ სტანდარტებს განსაზღვრავს, რომლებიც მომხმარებელმა დისტანციური მომსახურებისას უნდა დაიცვას, კერძოდ გაიაროს ავთენტიფიკაცია ორ ან მეტ სხვადასხვა ელემენტზე დაყრდნობით, აღნიშნული რეგულირება მიმართულია საგადახდო მომსახურების მომხმარებლის დაცული ავთენტიფიკაციის უზრუნველყოფის, ასევე თაღლითობისა და სხვა უკანონო ქმედების რისკის შემცირებისაკენ, რაც, თავის მხრივ, აამაღლებს მომხმარებლების ნდობას საგადახდო მომსახურებებისა და უნაღდო გადახდების მიმართ.

ახალი დებულება საბარათე ინსტრუმენტის შესახებ - რეგულაციით მოწესრიგდა ისეთი ინოვაციური საკითხები, როგორიცაა ციფრული ბარათებისა და აპლიკაციების ფუნქციონირება, ქო-ბეჯინგი, სუბ-ექვაირინგი და ზოგადად საბარათე ინსტრუმენტის გამოყენებასთან დაკავშირებული კრიტიკული მიმართულებები.

### **კორპორაციული მართვის ანგარიშგება**

ჯგუფის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე, კომპანიები წარმოადგენენ დამოუკიდებელ იურიდიულ პირებს, დამოუკიდებელი მმართველობითი ორგანოებით, თუმცა საჭიროების შემთხვევაში ხდება მათი რესურსების გაერთიანება მნიშვნელოვანი პროექტებისა და მისიების შესრულებისათვის. ჯგუფის მენეჯმენტზე უფლებამოსილი პირია - დირექტორი

### **დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია**

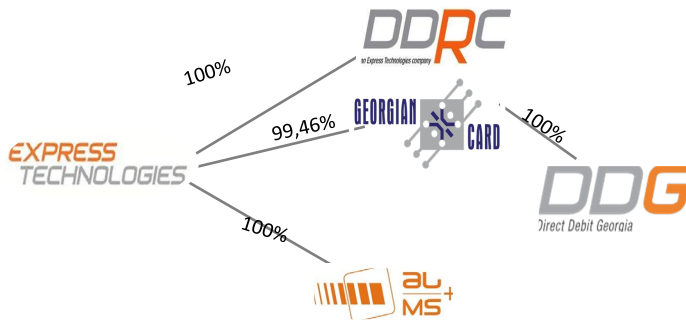
დიმიტრი ლომჯარია სს „ექსპრეს ტეგნოლოჯიზ“-ის დირექტორად დაინიშნა 2020 წელს. მას აქვს საბანკო სფეროში მოღვაწეობის 15 წლიანი გამოცდილება. 2004-2019 წლებში მუშაობდა სს „საქართველოს ბანკი“-ს სხვადასხვა წამყვან პოზიციებზე.

მოპოვებული აქვს ბაკალავრის ხარისხი ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში - ფინანსებისა და საბანკო საქმის მიმართულებით. ასევე, წარმოადგენს გრენობლის ბიზნეს სკოლის ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრს.

### **ჯგუფის სტრუქტურა**

ჯგუფის მთავარი მიზანია ინვესტირება კომპანიებში, რომლებიც ჩართული არიან საქართველოში ელექტრონული გადახდების პლატფორმების განვითარებაში. ამისათვის ჯგუფის ფარგლებში ოპერირებს ოთხი კომპანია, ჰოლდინგის მთავარი დანიშნულება ამ კომპანიების მხარდაჭერაა.

ჯგუფში შემავალი კომპანიების მფლობელობითი სტრუქტურა შედეგნაირად გამოიყურება:



## ჯგუფის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვასათვის, ჯგუფში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

### ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განსაზღვროს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას ჯგუფის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომგზაველი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

### კორპორაციული მართვის ანგარიშგება (გაგრძელება)

- საქმიანობა დამსაქმებელი ჯგუფის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

### პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

### ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

### **შეტყობინების მართვის პოლიტიკა**

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ ჯგუფში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამოზა თუ დარღვევა. სწორედ ჯგუფში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

### **შიდა აუდიტი**

შიდა აუდიტის მთავარ მიზანს წრმოადგენს პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულების, დადგენილი სტანდარტების დაცვის, რესურსების პროდუქტიულად, ეფექტურად და ეკონომიურად გამოყენების, ამოცანების შესრულებისა და კომპანიის დასახული მიზნების მიღწევის შეფასება, ეფექტურობის გაზრდის მიზნით რეკომენდაციების გაცემა და მენეჯმენტისათვის ანგარიშის ჩაბარება არებული რისკების მართვის, კონტროლისა და მართვის პროცესების ადეკვატურობის შესახებ.

### **აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა**

სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ აქციათა 100% ეკუთვნის სს „ბი ჯი ფაინანშიალს“. პარტნიორთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია საზოგადოების წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

აქციონერთა საერთო კრება საზოგადოების უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, უფლებამოსლია მართოს საზოგადოება, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

### ბიზნეს მოდელის მიმოხილვა

ჯგუფში შემავალი კომპანიები რეგისტრირებულია საქართველოს ეროვნულ ბანკში, როგორც საგადახდო სისტემის ოპერატორი და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები და შესაბამისად მისი ზედამხედველობის ობიექტებია. აღნიშნულ სექტორში სს „ჯორჯიან ქარდი“ წარმოადგენს ამიერკავკასიაში ერთ-ერთ წამყვან საპროცესინგო ცენტრს, საქართველოს მასშტაბით მას ამ სფეროს მხოლოდ ორი საგადახდო სისტემის ოპერატორი ჰყავს.

საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს შორის შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ საქმიანობის მასშტაბურობიდან გამომდინარე მოწინავე პოზიციები უკავია. აღსანიშნავია, რომ მის მიერ შემოთავაზებული სერვისები გამოირჩევა მრავალფუნქციურობითა და ინოვაციურობით. მხოლოდ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ტერმინალების საშუალებითაა შესაძლებელი საბანკო ბარათებით გადახდის განხორციელება, ამასთან, მომხმარებლებს სატრანსპორტო ბარათების ლიმიტის შევსება მხოლოდ ჩვენი აპარატებისა და მოლარეების საშუალებით შეუძლიათ. 2023 წლის მონაცემებით ქსელში 3200-მდე თვითმომსახურების ტერმინალი ოპერირებს.

რაც შეეხება, შპს „მეტრო სერვის“-ს, ის უკვე მეორე ათწლეული გააგრძელებს მომსახურებას მის მიერ მოგებულ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებული ტენდერის ფარგლებში, მომსახურების გაფართოებული სპექტრით და ხელმისაწვდომობით.

თანამედროვე საგადახდო სისტემის ფარგლებში, ჯგუფის მიერ გატარებული ინოვაციური რეფორმები სისტემატიურ ხასიათს ატარებს, ასევე ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად იზრდება საქმიანობის სპექტრიც, სწორედ ამიტომ არ კარგავს აქტუალობას სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ და მასში შემავალი კომპანიები.

### ჩვენი გუნდი

2023 წლის მონაცემებით ჯგუფის ფარგლებში დასაქმებულთა საშუალო რიცხვია 760 (2022 - 708). უამრავი კანდიდატიდან, ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. ჯგუფის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადექვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების

გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

### ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე ჯგუფში შემავალი კომპანიების მიმართ არასოდეს აღძრულა საქმე შრომით დისკრიმინაციასთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

აღნიშვნის ღირსად მიგვაჩნია, რომ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიების ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

## არაფინანსური ანგარიშგება (გაგრძელება)

### ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

### კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ასევე საკმაოდ დეტალიზებულ „შესყიდვების მართვის პროცედურას“. კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკებთან.

### ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დიმიტრი ლომჯარია

---

### ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

### კორუფციასთან ბრძოლა

ჯგუფის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა ჯგუფისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად ჯგუფი იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ასევე საკმაოდ დეტალიზებულ „შესყიდვების მართვის პროცედურას“. კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და ჯგუფის მიერ თუ ჯგუფში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკებთან.

### ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი და ფინანსური ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია მართვაზე უფლებამოსილი პირი - გენერალური დირექტორი.

დიმიტრი ლომჯარია

